

有關報載公共政策網路參與平臺系統過載致服務中斷

回應說明

發布日期：114年3月19日

發布單位：法制協調處

公共政策網路參與平臺(下稱參與平臺)提供公眾對公共政策提出建言，以將各界意見提供行政機關於推動政策時參考，日常即有2萬餘人次(單日)使用參與平臺積極參與討論。

惟近期各界關心加重虐童案刑責相關議題，自本(3)月16日起流量即已增近25萬人次，17日更達近80萬人次，瞬時上線人數及流量超過系統負荷，而致系統自17日起持續發生瞬斷情事，造成無法登入或系統遲延之情形，國發會即立刻重啟，民眾已可正常使用。

國發會表示，日後將加強維護平臺運作，即時進行系統調整與回復，以利民眾參與政策建議。另為因應瞬時上線流量增加之即時軟硬體設施的需求，本會將持續爭取預算支持，提升平臺系統之韌性，以利維護平臺功能之運作。

聯絡人：法制協調處林豐文處長

辦公室電話：(02) 2316-5929