

## 國家發展委員會 新聞稿

# 補充花東接駁能量 中央與地方攜手花東 TTGO 預約媒合服務

發布日期：2022 年 10 月 23 日  
發布單位：國土區域離島發展處

為強化目前花蓮至台東間鐵路中斷期間的交通接駁能量，國發會主委龔明鑫今（23）日前往台東，宣傳與台東縣政府、交通部公路總局合作，推動「人本交通，韌性城鄉：TTGO 花東溫馨接送預約媒合服務」的地方創生計畫，支持縣府建置 TTGO 交通預約媒合平台，民眾只要兩天前從網站上預約，便可以從台鐵的火車站接駁至目的地，提供民眾更方便的接駁方案。

龔主委表示，TTGO 點到點的「接駁到宅」服務將是一個重要示範案例，透過平台的媒合機制，整合在地巴士、計程車、租賃車隊等多元運具模式，提供民眾接駁服務，解決目前台東地區的運輸需求缺口。未來此模式可以擴大到其他有此需求的台灣鄉鎮，無論是民眾就醫、就學、就業、安養照顧及觀光等皆可透過這個平台派遣媒合，並希望以觀光接駁的商業收益支持民行公益的需要，以便捷的

移動服務平台改善偏鄉交通，並進而串聯促進各鄉鎮地方創生。

龔主委特別感謝劉權豪委員對於整體前瞻基礎建設特別預算的支持，讓國發會得以有經費推動地方創生計畫；感謝台東縣政府的快速應變、與國發會攜手合作解決困難更感謝裕隆集團（格上租車）第一時間無償提供 20 輛接駁車，政府和民間一起，攜手解決目前的接駁缺口。龔主委強調，特別感謝支援 TTGO 的司機們，甚至是有些人是專程從北部過來第一線做支援。

2022 年 9 月 17 至 9 月 19 日於台東發生多起地震，導致花蓮至台東間鐵路受損嚴重，台鐵局雖積極加緊搶修，但是目前玉里至富里間的鐵路運輸仍然中斷。交通部緊急以「類」火車提供接駁服務，但民眾反映必須等待接駁再轉乘且站站停相當耗時及不便，而交通的不便捷也降低旅客出遊意願，對於花東居民的日常通勤及當地觀光餐飲住宿產業有很大的影響。

為滿足民眾往返花東的交通需求，國發會與交通部公路總局合作，主動協助台東縣政府提出「人本交通，韌性城鄉：TTGO 花東溫馨接送預約媒合服務」地方創生計畫，

並於 111 年 10 月 6 日行政院地方創生會報工作會議通過補助 5,000 萬元經費，支持縣府建置 TTGO 交通預約媒合平台及提供營運缺口的補貼，目前因應地震災後緊急交通接駁需求，初期以受影響較高的台東池上、關山、鹿野、海端等鄉鎮往返花蓮玉里為主，預計提供可接駁 47 萬人次。

TTGO 媒合平台是串聯整合巴士、在地計程車、租賃車及企業公益贊助車輛等多元運具，提供民眾共乘且 Station-to-Door 及 Door-to-Station 的交通服務，符合人本交通：人性化、在地生活化、環境永續的精神，同時，也是中央、地方與民間企業攜手合作的良好案例。

立法委員劉權豪、台東縣王副縣長志輝、政府國際發展及計畫處余處長明勳、專案計畫主持人逢甲大學公共事務與社會創新研究所侯勝宗教授、交通部公路總局高雄監理所林副所長弘慎、裕隆集團廖副總經理建順及格上租車吳經理俊璋皆出席本次活動。

【TTGO 花東溫馨接送】預約媒合服務系統已於 10 月 12 日啟動預約服務，10 月 14 日正式上路，歡迎民眾多加利用。

預約服務網址：<https://ttgo.taitung.gov.tw/reserve/>

聯絡人：國土區域離島發展處彭處長紹博

辦公室電話：02-23165300 # 5317