

國家發展委員會 新聞稿

第三屆「政府服務獎」競賽啟動了

發布日期：109年1月30日

發布單位：社會發展處

因應數位時代的服務創新發展，第3屆「政府服務獎」以「創新•包容的政府服務」為主題，鼓勵各機關提出善用數位科技且具多元包容之創新服務項目參賽。為了讓競賽過程透明及公開，民眾更瞭解政府部門提供的優質服務內容，特別建置專屬網頁，即日起正式上線，歡迎民眾上網瀏覽。

國發會表示，「政府服務獎」專屬網頁提供評獎主題、項別、對象等參獎程序說明，各機關可透過本專屬網頁報名參獎；另評審步驟及評審標準亦在本網頁充分揭露，且配合評獎作業進程，將陸續公開參獎機關及評審小組的委員名單。此外，專屬網頁亦彙整歷屆績優案例等相關資料，以及藉由不定期更新各級政府機關服務創新的作法，讓民眾更瞭解政府推動服務創新的努力。

國發會進一步表示，「政府服務獎」過去未設定主題，僅區分評獎項別為「整體服務類」（即第一線服務機關）及「專案規劃類」機關等2類，為強化機關服務與施政連結，第3屆「政府服務獎」改採主題設定的方式，分成2項評獎項別，在「數位創新加值」項目，主要是鼓勵各機關運用資通訊科技、行動智慧及大數據分析等提供智慧化的服務，解決民眾關切問題；另外，在「社會關懷服務」項目，則鼓勵各機關因應數位時代對不同年齡、性別、族群等對象之服務落差，提供在地化、客製化服務。

「政府服務獎」主要在於擇選服務績優的政府機關，藉由樹立標竿學習楷模，發揮擴散效益，讓更多的政府機關提供人民有感的服務，第3屆「政府服務獎」評獎實施計畫已公告實施，歡迎各機關踴躍提案參獎。

聯絡人：社會發展處張富林代處長

辦公室電話：(02) 2316-5300轉6218

相關檔案

國發會政府服務獎網頁

https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=C3F41FE826CE8EC9



The screenshot shows the website of the National Development Council (NDC). The header includes the NDC logo and navigation links such as '重大政策', '主要業務', '服務園地', '查詢專區', and '關於本會'. The main content area is titled '政府服務獎' (Government Service Award). Below the title is a banner image featuring a trophy and the text '政府服務獎' along with the NDC logo and the slogan '開放透明 參與合作 公平共享'. The main text describes the award's purpose: to encourage agencies to provide high-quality services and respond to public needs. It mentions that the 3rd award has a theme of 'Innovation and Inclusive Government Services' and aims to promote digital technology and public-private cooperation. A '參獎資訊' (Award Information) link is visible at the bottom.

政府服務獎

參獎資訊

報名專區 (109年5月開放)

評審作業

歷屆服務績優標竿

政府服務創新案例 (不定期提供)

首頁 > 主要業務 > 社會發展及對策 > 政府服務獎 > 參獎資訊

參獎資訊



第3屆「政府服務獎」已調整，改採設定主題方式，引導各機關掌握社經發展趨勢，配合政府政策，針對評獎主題具體規劃服務措施，歡迎各機關報名參獎，勇於追求創新，繼續努力精益求精。

評獎主題

創新•包容的政府服務

評獎項別

數位創新加值：運用數位創新策略及措施，有效增進經濟發展及就業機會，促進資源有效利用
社會關懷服務：關注服務對象社會經濟背景多樣化，解決服務機會落差不均等現象，有效促進社會包容及社會資源平衡使用

評獎對象

中央機關：行政院所屬各級機關(構)、國營事業機構
地方政府：直轄市、縣(市)暨所屬各級機關(構)、公營事業機構、鄉(鎮、市、區)公所

推薦方式

推薦名額以4個為限，如符合預算員額(含約聘僱及臨時人員)30人以下者，得外加推薦名額至多2個

報名方式

109年5月1日至5月11日下午5時止至國發會全球資訊網線上報名及傳送[參獎申請書電子檔](#)