**得獎機關服務績效摘要(專案規劃類)**

（按主管機關排序）108.07.09

| **序**  **次** | **主管**  **機關** | **參獎機關** | **專案名稱** | **服務績效摘要** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 財政部 | 財政部臺北國稅局 | 境外電商報稅快e通 | 1. 本專案對境外電商銷售電子勞務予個人買受人課徵所得稅，具創新性。透過檢討及汰除不合時宜法規，建置境外電商前瞻稅制，運用法規調適增修相關稅法及稽徵規範，使境內與境外電商課稅方式衡平，維護租稅公平。 2. 專案施行前近5 年個人購買國外勞務繳納營業稅僅14 件，稅額約6 千元；施行後境外電商登記家數成長已超越日本、挹注財政收入54.58億元，實質效益顯著。 3. 本專案需協調眾多跨機關(單位)，包括修法須與立法部門及利害關係人(如電商業者、會計師或律師、第三方支付業者等)溝通；跨境繳稅則須與金融機構及行政部門(如國庫署)合作；線上稅籍登記及申報作業系統規劃，須財政資訊中心與稅捐機關通力配合等，跨域整合效益顯著。 |
| 2 | 勞動部 | 勞動部勞動力發展署跨國勞動力事務中心 | 聘僱外勞e網搞定 好用! 管用! 大家用! | 1. 為提供雇主更便捷的申辦管道、簡化應備文件及審查作業流程，修正雇主聘僱外國人管理辦法，鬆綁申辦方式及免付文件之要件，並於105年建置「外籍勞工申請案件網路線上申辦系統」，透過一站式網站介接衛福部、經濟部工業局、外交部、移民署等資料，提供線上送件、繳費、通知及查詢等服務。 2. 本案涉及72個機關資料整合，且適用對象為目前開放的大部分外國勞動力製造業、營造業、海洋漁撈、家庭看護、家庭幫傭、機構看護等類（僅屠宰工未納入）之仲介或雇主，專案的擴散效應較大。 3. 本案自招募、引進到聘雇之總時程僅15.6天，較紙本送件減少12天。107年底，線上申辦率大幅提高至93.1%（105年7月為53.3%）。 |
| 3 | 行政院農業委員會 | 行政院農業委員會水土保持局臺東分局 | 以跨域合作推廣台東紅藜創生翻轉南迴原鄉 | 1. 為根本改善臺東南迴農村社區日漸凋敝的困境，結合原鄉在地特色農產物紅藜，透過有紅藜生產基礎的社區示範耕作，累積種植知識技術，後續擴大種植面積，投入工程建設改善生產環境、設施設備及周邊景觀，並打造春賞紅藜季的體驗遊程，建構完整上下游產業鏈，落實紅藜產業農業六級化，符合行政院「地方創生國家戰略計畫」之施政主軸。 2. 專案目標聚焦明確，串聯公私部門資源跨域合作，並善用新媒體科技行銷，推動後專案成效顯著，紅藜收購價格、產量及種植面積明顯成長，就整體產業而言，3年累計產業效益達45.32億元，且提升地方就業機會、農民收入及產業發展，生產效益高。 |
| 4 | 國軍退除役官兵輔導委員會 | 臺中榮民總醫院 | 分級來照顧．健康好安心 | 1. 本案透過強化醫院及診所間間資訊系統建置，包括與臺中醫院、基層醫療診所形成策略聯盟、建置雙向轉診整合資訊平台、轉診轉檢資訊系統APP、癌症/疾病APP等，有效解決轉診執行率低、醫療資訊無法雙向互通等問題。 2. 本案資訊系統規劃完善，提供病人APP查詢檢驗報告，診所醫師持續追蹤病人就醫狀況，減少病人需自行列印病歷轉診之不便。另辦理創新癌症個案管理方式，開發口腔癌病人APP，由病人返家後回饋自主健康管理結果予個管師，互動式之個管模式具獨特性。 3. 本專案有效促進落實分級醫療，該院初級照護占率由2014年10.38%減少至2017年2.8%、在宅醫療個案再住院率下降100%及門診數下降70%等。 |
| 5 | 新北市政府 | 新北市政府衛生局 | 新北動健康 打擊衰弱逆轉肌齡 | 1. 本案係為預防高齡者失能，提高新北市規律運動人口比例，策略明確，並與國際組織EIM簽署MOU，共同培育種子教師及人員，落實以運動為處方的長者照護概念。 2. 本專案率全國之先投入衰弱防治，於105年起長者健檢納入衰弱評估，導入國際組織EIM由醫師開立長者運動處方、針對檢查異常者提供18小時肌力強化運動課程、開發與產業界合作之動健康APP、各場域運動宣導等。 3. 本專案成功提高該市規律運動人口比率由105年30.6%至106年35%，105-107年協助64.4%-90.4%之衰弱個案改善至衰弱前期或回復正常。 |
| 6 | 新北市政府 | 新北市政府社會局 | 輔具超音速計畫 公私協力產官民三贏 | 1. 為解決原有長照2.0輔具服務評估、核定及購買天數長，且補助申請流程繁瑣之問題，透過縮短核定流程、結合業界與特約輔具廠商合作、訂定二手輔具分級媒合機制等措施，協助需求民眾更快速、便捷取得輔具。 2. 輔具評估至核定流程改由輔具中心單一窗口，最短可一天完成，有效縮短民眾取得輔具的時間，另107年增加由特約廠商請款之方式，民眾購買輔具僅需支付差額，降低民眾需先行墊款之負擔，且毋需自行申請補助，有效簡政便民。 3. 提高民眾服務使用意願，輔具補助核定量增加3倍，出院等後輔具補助天數由27天降為1天，績效顯著。 |
| 7 | 臺中市政府 | 臺中市政府消防局 | 科技整合ICT-提升山難救援效能 | 1. 臺中市政府消防局依統計發現，台中發生山域意外事故及被救者人數常居全國之最，如何降低山域意外發生的可能性，提高搜救的成功率，為本專案之目的。 2. 本案透過「民眾面向」、「政府面向」、「受地理科技限制面向」三類，提出對應的解決方法，如：強化登山者對於自身安全的重視、藉助使用科技輔助裝備（GPS定位、指南針、無線電…）、成立登山活動專家諮詢委會、制訂「登山活動管理自治條例」，建立複式通報機制（減少通報他機關時間15分鐘），改善山域資通訊不佳情形（無線電建置），並透過空拍、山域搜救犬等輔助搜救。 3. 搜救時間由105年的1天17小時27分鐘降至107年19小時21分鐘。 |
| 8 | 臺南市政府 | 臺南市政府觀光旅遊局 | 臺灣第一溫泉在你家-臺南溫泉產業創新價值提升計畫 | 1. 早期全臺多數溫泉區因政府未積極管理，衍生溫泉資源濫用、泉源獨佔、後進業者需向先進業者購買泉水等情形。 2. 臺南市政府將溫泉水源收歸公部門統一管理行銷，成立臺南市溫泉取供事業，進行法規調適及流程簡化，業者只需與觀光局簽約即可合法取得溫泉水源與溫泉標章，確實達到簡便利民。 3. 全市34家溫泉業者均取得溫泉標章，占全臺總標章數1/4，2018年獲得交通部觀光局「台灣10大好湯」冠軍；此外透過溫泉供給及品牌授權平台，媒合輔導業者開發溫泉相關產品上市，並帶動前端專利研發製造，後端營銷通路產業鏈整體發展。 |
| 9 | 高雄市政府 | 高雄市政府地政局 | BEST價給你-掌握數據、價值永續 | 1. 本專案係為解決房市資訊不夠完整、即時性不足，以及105年公告地價大漲造成民眾誤解政府與民爭利等問題，期透過專案使資訊更公開透明並增進土地賦稅公平。 2. 建置「智慧市政儀表版」、「高雄實價網」及「高雄地籍圖資服務網」，具直覺性操作，易理解的網路介面，方便民眾掌握房價資訊。內部檢討作業流程、跨機關整合相關處室資料或資源鏈結進行圖資整合以節省重複建置系統成本，加強各應用系統功能以便各項業務執行，引進外部資源，經由產、官協作導入業界自動化學習AI 技術，以提升實價登錄檢核揭露作業效率。 3. 反饋地價稅率制訂機制，有效縮短公告地價及實際地價的差距，促使徵收價購合理，提升協議價購達成率，經統計105至107年達成協議價購面積14.8 公頃，較105 年以前7.69 公頃增加92.46%，且105至107年行政爭訟案件較105 年以前之案件量減少59%。 |
| 10 | 彰化縣政府 | 彰化縣埔心鄉衛生所 | 不老健身房-肌力人生馨樂園 | 1. 本案主要為改善地區居民運動量不足，及有運動但功能性體適能不佳之問題，規劃衛生所內之高齡者健身房，由衛生所專業醫師評估與運動指導員擬定運動策略，提升長者功能性體適能，降低跌倒風險，落實長照2.0向前銜接初級預防之政策。 2. 全國首創於衛生所內設置不老健身房之預防失能模式，有效指導長者正確及漸進的運動方式。本案具服務擴散性，協助輔導其他縣內衛生所設置其他不老健身房。 3. 運動指導服務量及健身房使用量顯著成長，由106年5.6人次/天增加至107年50.8人次/天，指導服務量由5.3人次/週增加至45.3人次/週，約8成長者功能性體適能顯著改善。 |
| 11 | 臺東縣政府 | 臺東縣政府交通及觀光發展處 | 臺灣國際衝浪公開賽-衝破極限 | 1. 臺東縣府為扭轉冬天東海岸旅遊淡季的劣勢，自100年來開始發展衝浪產業，除培訓選手以接軌國際，也培養衝浪教練與裁判，於國小辦理衝浪教學活動來向下紮根，並透過賽事轉播、現場衝浪教學等提升民眾興趣，在衝浪環境上，改善相關軟硬體設施。 2. 本專案爭取中央及企業補助，陸續與國內外知名品牌共同合作，提升賽事規格，打響知名度，也因此吸引民間企業投資興建觀光漁港。 3. 衝浪產業的發展，有助增加在地就業機會、提升社區意識，且可以留住地方年輕人在地發展，也吸引外地對衝浪有興趣之民眾前往旅遊甚至定居，符合地方創生之理念。 |
| 12 | 基隆市政府 | 基隆市消防局 | 救災救護新應用-「智慧消防2.0」 | 1. 本專案規劃多元報案途徑（如GPS定位），整合消防災救護資訊（如行動指揮官APP、救護紀錄表APP），導入「智慧眼鏡」，結合生命體徵偵測器等，提升整體救災救護效能及品質。 2. 結合長庚醫院，導入「智慧眼鏡」，於救護人員抵達事故現場，透過「EMS智能眼鏡」三方視訊畫面回傳的功能，醫院即時取得現場傷病患者的實際狀況，將醫院急診診療作業流程時間提前，具創新性且提升救護時效。 3. 透過多元報案途徑、GPS定位功能，並能及時將災害現場水源、建築物樓層平面圖、周邊道路等資訊，傳送至「行動指揮官APP」，供指揮官、救災人員運用，達成「精準到位、效率派遣」的目標。 |