

## 國家發展委員會 新聞稿

發布日期：107 年 6 月 8 日

聯絡人：莊明芬、莊盈志

聯絡電話：(02)23165300 分機 6802、6850

### 鼓勵政府機關運用新興科技，創意活化公共服務

國家發展委員會於本(107)年 6 月 7 日舉辦「資訊主管聯席會中央分組 107 年度第 1 次會議」，邀請行政院及所屬二級機關資訊主管與會，議程安排政府機關及民間專家分享推動「AI 智慧防疫策略」、「AR/VR/MR 產業發展與商業 4.0」及「網路報稅改善使用者體驗過程經驗」等議題，鼓勵政府機關運用新興科技，創意活化公共服務。

國發會副主任委員曾旭正表示，參考 Gartner 發表的 2018 年十大科技發展趨勢，AI 人工智慧、虛擬與真實世界整合等新興科技，將帶給使用者有別以往的創新體驗與數位化服務。世界各國政府正積極推動政府數位服務轉型，國發會亦參考國際趨勢，制定數位服務準則供各機關參考，以設計出更符合民眾需求的服務流程、發展整合式數位服務。

會中，衛生福利部疾病管制署副署長莊人祥分享該署與民間企業以公私協力研擬 AI 智慧防疫策略，透過結合防疫專業知識及人工智慧技術，運用監測系統歷史資料，以人工智慧模型推估出未來 4 週之類流感就診人次，建置流感預報網站(<https://fluforecast.cdc.gov.tw/#/AllTaiwan>)，提醒民眾預為防護，並供各地醫療機構防疫及配置醫療資源之參考。

宇萌數位科技股份有限公司執行長白璧珍分享探討如何運用 AR/VR/MR 實境與虛擬科技，拓展應用至教育、遊戲、商業等領域，翻轉傳統服務模式，帶給使用者嶄新的體驗感受，並助於串連產業推動智慧國家與創造經濟產值。

財政部財政資訊中心主任陳泉錫分享網路報稅使用者體驗改善過程，藉由

改善 MAC 網路報稅軟體，提供更友善之使用者介面，並提高網路報稅之壓力測試水準與模擬演練異常發生應變等措施，精進政府服務流程。

國發會表示此次會議藉由政府與民間應用新興科技發展智慧服務等經驗分享，將有助於政府精進施政服務之參考，及落實便捷服務型智慧政府。