

## 國家發展委員會新聞稿

發布日期：106年1月23日  
聯絡人：莊明芬、陳英傑  
聯絡電話：23165300#6802、#6840

國家發展委員會於今(23)日委員會議提出「105年數位機會調查報告」，範圍涵蓋「個人/家戶」、「持有手機民眾」、「身心障礙者於公務機關資訊應用概況」3項，以瞭解我國不同群體數位發展趨勢，掌握數位機會長期發展動態，並提供國際比較，作為各部會及地方政府政策研訂參考。

依據「105年個人/家戶數位機會調查」顯示，行動上網趨勢不僅讓12歲以上民眾的上網率由104年的78.0%增為105年的79.7%，也帶來女性、高齡者及原住民的數位機會翻轉。

調查顯示，隨著行動載具的普及，有愈來愈多國人略過使用門檻較高的電腦，轉而利用操作較簡易的手機直接進入網路世界，故造成國內12歲以上民眾的上網率(79.7%)首次超越電腦使用率(77.7%)，以及電腦使用率連續兩年下跌(由103年的80.7%下滑至今年的77.7%)的特別現象。

從性別來看，12歲以上女性有76.6%曾使用電腦，79.2%曾使用網路，電腦近用比率雖然還是略低於男性(78.9%)，但上網率幾乎已和男性(80.3%)不相上下，應為較多女性直接透過手機或平板進入網路世界所致。

從世代來看，臺灣過去一年上網率的成長主要歸功於50歲以上網路人口的快速成長，其中，50-59歲民眾上網率由70.6%增為74.1%，60歲以上世代上網率則由27.1%增為35.5%。足證高

齡世代略過電腦直接由手機或平板上網的情況更明顯。

這項調查是以台灣地區住宅電話為母體作尾數兩位隨機抽樣，於105年6月16日至8月14日晚間進行電話訪問，除連江縣完成620份樣本外，各縣市分別完成1,055至1,067份樣本，總計訪問完成台灣地區十二歲以上民眾23,465人，在百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在正負零點六個百分點以內。調查結果依台灣地區12歲以上人口之性別、年齡及居住縣市進行加權。

其次，「持有手機民眾數位機會調查」顯示，國內行動上網持續發燒，我國持有手機民眾的行動上網率突破八成三，較104年成長4.4個百分點。

調查發現，網路族對於手機上網的依賴日深，曾透過手機行動上網的網路族中，不僅60.8%表示現在最常透過手機上網，每天低頭滑手機的時間平均也長達3小時21分鐘，創歷次調查新高。

至於網路族透過手機都從事那些活動？調查顯示，手機應用以即時通訊（每百人98人次）最夯，其次是拍照紀錄生活（每百人91人次），會透過手機上網即時搜尋所需資訊（每百人86人次）、使用手機導航（每百人85人次）、參與臉書等社群網站（每百人84人次）的人也不少，此外，每十位手機行動網路族大約有六人拿著手機看線上影片（每百人62人次）、聽音樂（每百人60人次）、玩遊戲（每百人60人次）。

相對於熱門的溝通與娛樂應用，國人透過手機從事電子商務交易的情形則沒那麼普遍，目前只有不到一半手機行動網路族曾透過手機線上購物（每百人46人次）、付款（每百人35人次）或是使用網路銀行（每百人26人次）。

交叉分析也發現，女性手機行動上網族透過手機紀錄生活事件(如拍照、拍攝影片)及消費(網路購物)的比率都略高於男性，男性則是看新聞或使用電子商務(手機付款、網路銀行)的比率略高於女性。

至於世代差異，line 等通訊軟體是讓高齡手機族願意行動上網的最大誘因，使用率達每百人98人次以上，與年輕世代相比毫不遜色。60歲以上世代也很愛用手機拍照，使用率達每百人96人次，居各世代之冠；至於臉書等社群網站則是在40歲以下世代較為風行。

不過，手機的高可攜性也可能帶來壞處，每百人有81人次會在睡前滑手機，每百人有65人次坦言跟家人朋友吃飯時會滑手機，每百人有46人次在上課或上班中使用手機上網，每百人有26人次在走路行進中滑手機，每百人有17人次會在開車騎車時滑手機，都提高了國人健康、人際相處及人身安全的風險。

這項調查是以依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料抽出樣本電話門號，再以隨機方式產生後5位元電話號碼，於105年8月17日至8月27日下午暨晚間進行電話訪問，總計訪問完成台灣地區十二歲以上手機族1,001人。

「身心障礙者於公務機關資訊應用概況調查」的結果顯示，目前仍有不少任職公務機關的身心障礙者因為欠缺無障礙資訊環境遭遇工作困難，所以繼推動無障礙網頁後，打造公務系統無障礙環境將是政府下一階段施政目標。

調查發現，能夠透過考試或其他方式任職公務機關的身心障礙者，e 化程度都相當高。98.1%具備電腦使用能力，97.5%會使用網路。從事公務時，也有96.6%需要使用電腦。

只是，身心障礙者在公務體系內的資訊應用也不是一帆風順。由於政府機關內部使用的系統及軟體甚多，早期開發的系統多半沒有無障礙環境，這使得部分在公務機關服務的身心障礙者常遭遇使用困難，如有一成五使用公文系統時發生困難，一成二使用文書軟體有難度，至於線上學習系統、戶政等業務專用系統或差勤系統有困難的比率介於百分之四至百分之八。

在公務機關服務的各類身心障礙者中，又以視覺障礙者對於無障礙資訊應用環境有較高需求，他們在各項公務系統遇到問題的比率都相對偏高，目前需使用各類系統者，遇到問題的比率分別是公文系統(33.5%)、文書軟體(23.6%)、線上學習系統(21.9%)、業務專用系統(21.0%)及差勤系統(13.7%)。至於聽覺機能障礙同仁使用線上學習系統的最大困難，則與欠缺字幕有關。

是以，繼推動無障礙網頁後，政府下一階段將打造公務系統無障礙環境，致力於消除身心障礙公務同仁在處理公務時可能面臨的困難和阻礙，提升公務職場的效益及公平參與的機會，落實聯合國「身心障礙者權利公約」，強化我國身心障礙者權益保障與國際接軌。

這項調查是以全國公務機關為範圍，於105年8月22日至9月15日進行調查。調查以網路填答為主，電話訪問為輔，共計回收3,808份任職於公務機關之身心障礙公務人員及身心障礙約聘僱人員樣本，以及2,833份身心障礙公務人員及約聘僱人員的直屬主管。

本調查詳細分析報告同時公布於本會全球資訊網(<https://www.ndc.gov.tw/>)。

附件

一、105年數位機會調查各項調查研究設計及方法

調查名稱	調查對象	調查方法	調查時間	抽樣方法	回收樣本
個人/家戶數位機會調查	12歲以上	電腦輔助電話訪問法(CATI)	6月16日-8月14日	隨機抽樣，縣市1,067份，抽樣誤差全體95%±0.6%	有效樣本23,465份
持有手機民眾數位機會調查	12歲以上持有手機民眾	電腦輔助電話訪問法(CATI)	8月17日-8月27日	隨機產生隨機手機門號，抽樣誤差全體95±3.1%	有效樣本1,001份
身心障礙者於公務體系資訊應用調查	任職於公務機關之身心障礙者同仁及其主管	網路問卷為主電話調查為輔	8月22日-9月15日	以公文函發各機關填寫問卷	有效樣本 1. 身障同仁 3,808 2. 主管 2,833