

## 國家發展委員會 新聞稿

發布日期：105 年 2 月 10 日

聯絡人：林至美、王金凱

聯絡電話：(02)2316-5379、2316-5870

### 網路經濟人才培訓的國際借鏡

網路經濟(internet economy)蔚為全球經濟風潮，網路創新與應用對經濟發展的影響日趨重要。近年來，主要國家都積極強化網路經濟的國家戰略，如：美國提出「智慧美國挑戰」(Smart America Challenge)、歐盟推出「數位單一市場戰略」(A Digital Single Market Strategy for Europe)、日本推動「世界最尖端 IT 國家創造宣言」，中國大陸制定「互聯網+」行動計畫。為支持網路經濟的發展，包括德國、英國、日本等國也都積極推動相關人才培訓政策，擴大培育資通訊技術實務人才和網路創業人才。

#### 一、網路經濟帶動新興人才需求

網路經濟的新興趨勢如：巨量資料、行動商務、智慧聯網及數位匯流平台的加速發展，對人才需求也將產生重大影響。重要趨勢包括：

- 電子商務普及，巨量資料興起，帶動創新應用服務規劃、購物平台建置及管理、應用開發設計及資料分析等人才需求成長。
- 智慧聯網萌芽，擴大產業應用，對操作或消費端界面設計、程式設計、系統開發及整合等人才需求擴大。
- 數位匯流平台興起，創造新興消費商機，衍生更多跨業整合能力需求，對說故事人才(編劇)、原創內容開發人才的需求增加。

#### 二、網路經濟人才培訓的國際潮流

網路經濟發展的關鍵在於相關人才的培育和媒合，例如：歐盟 2014 年推動「數位就業大聯盟」(Grand Coalition for

digital jobs)，積極改善歐盟及各成員國的人才環境，因應網路化、數位化時代的來臨；德國、英國及日本等國也都積極推出網路經濟相關人力政策：

- 德國：2014 年推動「勞動 4.0」相關計畫，以支持其「工業 4.0 計畫」所需人力資源開發，重點包括：1.「立方體學院」(Academy Cube)：加強相關科技人才的培訓和媒合，並連結至網路學習以充實相關技能與知識；2.「軟體校園」(Software Campus)：推動產學合作高級人才培育計畫，積極培育未來主管候選人或創業家等人才。
- 英國：2013 年公布「智慧聯網的挑戰與機會」報告，其人力政策重點在於，加強對教育和技能進行改革，並增加學徒和學習的參與。例如：推動 IT 大使(IT Ambassadors)、女生加入 IT 競賽(Join the Girls in IT Campaign)，激勵青年及女性考慮以 IT 作為職業。英國倫敦大學合資設立風險企業—行動研究院(The Mobile Academy)，擴大培育網路創業人才。
- 日本：2013 年發表「世界上最先進的 IT 國家創造宣言」，重要政策包括：1.總務省推動「未來學校」(Future School)計畫，利用 IT 設備實施授課並進行實證研究；2.文部科學省推動「IT 人才培育所需實務教育網絡的形成計畫」，藉由多家大學和產業界合作，推動資通訊技術領域的實務教育，形成全國性網絡。

### 三、結語

目前主要國家因應網路經濟的人才培訓政策，多著重在相關科技人才的培訓和媒合，連結至網路學習，以充實相關技能與知識，並重視未來主管級儲備人才和創業家的培訓。同時，各國也鼓勵更多青年及女性以 IT 作為職業，藉由大學設立風險企業，擴大培育網路創業人才；並透過大學與產業合作，形成培育資通訊實務人才的全國性網絡。相關實務經驗與做法，可供我國未來規劃網路經濟人才培訓政策之參考。

參考資料：

1. EU(2013), 「Filling The Gaps e-Skills and Education For Digital Jobs」。
2. EU(2014), 「e-Skills in Europe U.K. Country Report」。
3. EU(2015), 「A Digital Single Market Strategy for Europe」。
4. Fit for Industry 4.0 from <http://academy-cube.eu> or <http://www.digitalistmag.com/innovation/academy-cube-filling-the-skills-gap-028743>
5. Your Path to becoming an IT Leader from <http://www.softwarecampus.de/en/home/>
6. 日本資訊處理推進機構(IPA)(2014), 「IT 人才白書 2014 年版」。