

國家發展委員會新聞稿

發布日期：104年12月21日
聯絡人：莊明芬、王誠明
聯絡電話：23165300#6802、#6810

國家發展委員會於今(21)日第21次委員會議陳報「第五階段電子化政府計畫」(106年-109年)，期許透過數位政府資料治理的核心理念，打造安心、便捷數位服務，以及更有創意的臺灣。並透過資料開放與公私協力，增進國家發展動能，打造領先全球的數位政府。

我國自民國87年開始擘劃電子化政府，歷經四個推動階段，順利完成網路基礎建設、資訊服務整合、深耕社會關懷，屢次在國際電子化政府評比中，繳出亮眼成績。現在戶政業務全國各地均可跨區服務，綜合所得稅自動試算並主動寄送到府，車站與民眾洽公區域均提供iTaiwan免費WiFi，政府入口網整合超過1萬2,000項電子表單以及3,000項線上申辦服務，顯示電子化政府已有相當之成果。

近年來，雲端運算、物聯網等智慧型技術突破，以及社會經濟環境快速演變，讓各國重新思考政府的服務方式。國發會掌握此趨勢，奠基在前四階段電子化政府成果之上，積極研擬以更科技化方式及更宏觀的角度，提出第五階段電子化政府計畫，運用數位政府服務思維展現有別於過往的特色，以「資料力量」驅動，擴大公共服務深度與廣度，並且深化資訊服務整合，打造數位經濟發展環境，運用「群眾智慧」，落實政府透明治理。計畫三大目標說明如下：

(一)提供便捷生活

以民眾生活為中心，利用資通訊與智慧科技，將日常生活

食、醫、住、行、育、樂等事物，由實體轉至數位化、行動化、聯網化，體現智慧無所不在，打造便捷安心的數位服務。

(二)發展數位經濟

各機關運用數位資源，搭配法規調適，協助企業朝向資訊化、知識化與智能化發展，並以數位化資源結合資料流翻轉既有商業經營服務模式，創造產業新價值。

(三)落實透明治理

擴大政府資訊透明公開，以民眾需求角度，提供其所需資訊。並且建立公民網路意見多元參與管道，結合網路與實體公民意見，促進政府與全民共同治理。

預期計畫完成後，可提供新型態服務模式，例如民眾於商場拿到商品，僅須以手機掃瞄其上標籤，即可得到該食品從生產、加工、製成、包裝所有資訊，方便自我食品把關，增進食品安全。再者，民眾可利用健康存摺下載並掌握個人健康資訊，透過雲端藥歷，避免所服用藥物互斥及浪費健保資源，另將於5年內全面推動醫療院所審查資料電子化。

此外，本計畫亦能帶給民眾更多便利，例如以個人所指定時間地點為基礎，彙集交通、旅遊、醫療、設施、導覽等訊息，吸引國人及境外旅客，提升旅遊品質，增加經濟效益。

至於政府機關方面，預期109年各機關機房可由現階段的270餘個減少至30個，並邁向節能永續機房，另政府雲端服務，亦可由106年的60%提升至90%，朝向支援多重裝置方向發展，促進國內雲端產業技術升級。本計畫亦可持續引領各部會資料開放，保持國際評比領先，成為標竿學習典範。

總之，隨著資通訊科技日新月異以及社會經濟環境快速演

變，在迎向尖端科技浪潮之際，政府將進階啟動數位政府服務，讓科技發展的成果能由全民共享。