

OECD 呼籲提升成人技能—以美國為例

國家發展委員會

103 年 4 月 10 日

經濟合作暨發展組織 (The Organisation for Economic Co-operation and Development, 簡稱 OECD) 於 2013 年 10 月發布「2013 年技能展望」(OECD Skills Outlook 2013), 對其 24 個會員國, 16 至 65 歲的成年人讀寫、計算及技術環境中解決問題的能力進行衡量, 並表示技能培養, 不僅有助於個人改進其就業和生活條件, 也是經濟成長和社會進步的主要動力。同年 11 月, OECD 發表了提升美國技能的報告「Time for the US. To Reskill? What the survey of adult skills says」, 更深入探討美國在調查報告中的弱勢項目, 並提出政策建議。他山之石可以借鏡, 爰摘要分析如次:

一、主要發現

從 2013 年 OECD 提升美國技能報告顯示, 美國在讀寫、計算能力方面低於平均國家; 在解決問題的能力, 則略弱於其他國家。主要的問題來自啟蒙教育的失敗、未有明確的教育改進措施及移民的技能不足。

(一) 初期啟蒙教育的成效, 與成人的技能緊扣

「國際學生能力評量計畫(PISA)」評比結果顯示, 美國 15 歲學生的基本能力與成人技能調查結果呈現一致; 2000 至 2009 年之間, 15 歲學生在閱讀及數學 2 項分數低於跨國平均, 目前年輕人在技能調查中的分數亦低於平均值。

(二) 移民地位與種族仍然重要

美國在基層技術層次的民眾中有三分之一是移民。在讀寫能力方面, 35% 的黑人及 43% 的西班牙裔其讀寫能力較低, 但白人則只

有 10%，顯示教育階段的種族技能差異在成人階段仍然存在。

(三)技能連結不僅與就業有關，也與社會福利有關

高技能者的健康狀況較基層技術層次者為佳。大約有 3,600 萬的美國成人是屬基層技術層次，超過半數是黑人或西班牙裔，且三分之二是在美國出生，三分之一年齡低於 35 歲。年輕人 (16-25 歲) 基層技術層次中有三分之二是男性。3,600 萬人中約僅三分之二有工作，十分之三的健康情形是「普通」或「不好」。

二、政策建議

(一)制定一套連貫的行動措施，以改善基本技能及解決弱勢族群技能

儘管近幾十年來的努力，種族的差距仍然存在，黑人及西班牙裔之低讀寫能力仍比白人高 3-4 倍。因此，政策建議全面改善基本技能時，應特別聚焦在低技能者。

(二)全面強化啟蒙教育，確保所有孩童接受教育，並以有效政策去支持基本技能有困難者

從技能調查及 PISA 顯示，獲得基本教育權非常重要，大部分可以透過提高最低標準達成。

(三)利用社區學院系統支持發展基本技能，並提供實質性的職業選擇，以確保年輕人獲得有效的教育機會

美國有三分之一的基層技術成人為 35 歲以下，成功的政策介入必須能從孩童時期開始，俾使其終身受益。許多年輕人回到教育體系並有成功表現，輟學者因基本技能較弱，則背負債務。OECD 檢視後期中等技職教育和訓練後，建議應改進技職教育的質量和素養。

(四)透過改進基本能力連結就業，讓較低技術者有機會轉換好的工

作，進一步打開學習之門

強而有力的職業和技術教育課程，連結到以工作為主的學習，可以發展基本技能和就業技能。連結基本技能到職涯準備是一個有效的途徑，讓低技術成人學習，轉換好工作，也為進一步學習及職涯發展提供跳板。

三、對我國啟示

我國 15 歲學生「國際學生能力評量計畫(PISA)」評比，2009 年閱讀、數學及自然科學，在 65 個國家中排名分別為第 23、5 及 12，略低於亞洲的中國大陸上海、香港、新加坡及韓國等；參照 OECD 調查顯示，此表現與成年技能相關，顯示我國仍有改進空間。另技職教育質量的提升可以發展基本技能和就業技能，連結到以工作為主的學習，與我國正推動的「第二期技職教育再造計畫」規劃方向一致，以培育產業發展所需的優質專業技術人力為主。此外，根據行政院主計總處及勞動部調查，「技術不合」為求職及求才媒合未能補實之主因，中階人力增值培訓有其重要性。本會爰規劃推動人力增值培訓產業發展，從強化供給、開發需求及塑造環境三大面向，逐步引導民間投入資源，促使培訓資源更有效運用。