

國家發展委員會 新聞稿

發布日期：103 年 9 月 4 日

聯絡人：莊明芬

聯絡電話：2316-5300#6802

政府 e 化服務宅配新浪潮 民眾申辦服務省時又便利

「e 化服務宅配到家」計畫，自 100 年起由國家發展委員會配合電子化政府政策，利用網路便利性及應用行動資訊科技，在新北市新店區公所、彰化縣彰化市公所、花蓮縣玉里鎮公所及臺東縣東河鄉公所四個公所試辦行動資訊服務，至今已將近 3 年，試辦單位從 4 個公所成長至 7 個縣市 29 個單位，共計推動 50 項行動資訊服務，達 22,929 服務件數，成果豐碩。

國家發展委員會簡宏偉處長表示，e 化服務宅配到家計畫為電子化政府重點推動政策，透過主動服務及作業流程的改造，大幅縮短作業時程及提升行政效率，以彰化市民申請低收入戶生活扶助為例，過去申辦時程約 30 天，透過跨機關整合及服務流程改善，申辦時程已大幅縮減至 15 天，節省民眾 50% 的申請時間，而整體 e 化服務宅配到家計畫推動至今，已達 22,929 服務件數，在未來，國家發展委員會仍致力於推動政府服務流程改善及跨機關電子查驗，提升政府整體效能，提供更主動、更便民的創新服務。

本次「e 化服務宅配到家觀摩會」假花蓮縣衛生局舉辦，邀請新北市政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、花蓮縣衛生局及彰化市公所、新店區公所、玉里鎮公所、東河鄉公所等試辦機關分享 e 化服務宅配到家推動成效。四個公所可說是行動服務的元老級試辦單位，試辦的便民行動 e 服務內容包含低收入戶生活扶助、身心障礙者生活補助、馬上關懷及高風險家庭通報等各式社福業務，也有路燈、環境查報、農業機械使用證申請等服務申辦，而本次觀摩會的協辦單位花蓮縣政府則是創新推出「花蓮健康美

食暨 GHP 認證導覽地圖」，不僅在食品安全稽查上更為便利，還能讓民眾使用自有的手機或平板，按圖索驥輕鬆享用花蓮健康的美食。

「e 化服務宅配到家觀摩會」透過試辦機關人員實際演練行動資訊服務流程及進行心得經驗分享，讓與會民眾充分瞭解 e 化服務宅配到家計畫相關內容與細節，現場並以面對面座談互動交流方式，激盪出更多可以提供 e 化服務宅配到家的創新構想，能讓這個便民的服務計畫進一步達到更多機關的參與和響應，未來，期許透過中央與地方政府的通力合作，落實第四階段電子化政府的願景，對內能提升運作效率，對外突破城鄉差距藩籬，營造一個行動便民的優質 e 化服務環境，帶給民眾更貼心的服務與便利生活。