

## 國家發展委員會 新聞稿

發布日期：103 年 10 月 21 日  
聯絡人：莊麗蘭、黃子華  
聯絡電話：2316-5300 轉 6218、6233

### 政府創新服務好點子，銀髮開懷樂生活

您知道政府機關為高齡長者提供哪些貼心服務？政府機關因應高齡社會的來臨，紛紛提出創新服務型態，在今年國發會所舉辦的第六屆「政府服務品質獎」獲獎機關中，就有許多具體案例。

彰化縣政府社會處推出社會福利「走動式到宅服務」，只要是 65 歲以上的長者要申請中低收入老人生活津貼，可由村里幹事攜帶平板電腦到府上直接連結至社政整合系統，透過身分證或自然人憑證認證，幫忙申請福利津貼。另高雄市鳳山區第一戶政事務所則推出「戶政到宅服務」，由專人到高齡者家中協助申辦補領國民身分證、印鑑登記或變更等案件。此外，苗栗縣大湖鄉衛生所針對行動不便、長期臥床的長者提供流感疫苗免下車及到宅施打服務，讓阿公阿嬤直呼政府服務真貼心。

您又曾思考過要如何規劃年老退休後的生活嗎？桃園縣平鎮市 60 餘歲的施先生，原本因為鼻咽癌所造成的身體病痛，覺得人生灰暗，但自從參加當地樂齡學習中心一群 60 歲以上的長者組成「平鎮八號樂團」後，在同學的鼓勵和充實的搖滾樂課程中，重拾自信與快樂。這個案例是教育部終

身教育司結合地方政府、學校、鄉鎮市區公所、民間團體等在地組織，共同合作推動「一鄉鎮、一樂齡」的在地化樂齡學習中心，設計具地方特色的多元課程，讓高齡者「快樂學習、忘記年齡」。

根據聯合國世界衛生組織定義，65歲以上老年人口占總人口比例達到7%時為「高齡化社會」，達14%即為「高齡社會」。依內政部統計，至103年9月底，我國65歲以上人口已達277萬5,039人，占總人口11.85%，我國正從「高齡化社會」逐步邁向「高齡社會」，政府身為最大的服務業，有必要提前因應人口結構變化調整服務內容。

為引導各機關因應社會環境變遷創新並提升服務品質，國發會每年辦理政府服務品質獎評獎，今年有175個機關參獎，30個機關在激烈評比中脫穎而出，獲得殊榮。期許未來藉由政府服務品質獎的外部評鑑機制設計，可以激勵更多機關帶給民眾更貼心便捷的服務。

第六屆「政府服務品質獎」獲獎機關針對高齡長者提供之創新服務詳見附表。

第六屆政府服務品質獎獲獎機關針對高齡長者提供之創新服務一覽表

第六屆政府服務品質獎 獲獎機關	針對長者提供之創新服務
教育部終身教育司	結合地方政府、學校、鄉鎮市區公所、民間團體等在地組織，共同合作推動「一鄉鎮、一樂齡」的在地化樂齡學習中心，設計具地方特色的多元課程，讓高齡長者「快樂學習、忘記年齡」。
財政部南區國稅局 屏東分局	為服務行動緩慢之年長者，於該局 1 樓設置「愛心報稅窗口」，協助查調所得資料、網路申報及提供收件全程 VIP 專人服務。
彰化縣政府社會處	推動社會福利「走動式到宅服務」，65 歲以上的長者要申請中低收入老人生活津貼，可由村里幹事攜帶平板電腦到府上直接連結至社政整合系統，透過身分證或自然人憑證認證，幫忙申請福利津貼。
高雄市鳳山區第一戶政 事務所	推出「戶政到宅服務」服務，由專人到高齡者家中協助申辦補領國民身分證、印鑑登記或變更等案件。
苗栗縣大湖鄉衛生所	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對行動不便、長期臥床的長者提供流感疫苗免下車及到宅施打服務。</li> <li>2. 推動提升老人生活品質方案，結合社區照顧關懷據點共同推展居家服務。亦整合民間資源及志願工作者力量，提供老人營養午餐、居家老人訪視及日間托老服務。</li> </ol>
嘉義市政府衛生局	為提升老年人健康，結合各界資源推動免費長者體適能檢測與正確運動指導服務，培訓體適能志工為老年人檢測體能數值後，客製化開立個人運動處方箋並進行運動指導，讓老年人透過正確運動改善體能，活的更健康。
臺北市大同區公所	為打造銀髮友善環境，改善區公所內設施及空間規劃，例如，設置「樂齡專用服務櫃檯」，配合改造櫃檯硬體設施，放大相關表單、提供老花眼鏡及聲音擴大器，以服務到所申辦業務的長者。