

# 「全面推廣政府服務流程改造」現有工作圈一覽表

105.05.16

| 序次 | 名稱/主辦機關         | 簡要內容  |
|----|-----------------|---|
| 1  | 投資服務圈<br>(經濟部)  | 提供招商及投資全程服務，整合各部會的招商及投資申辦資訊，擴大線上申辦業務項目，以節省臨櫃申辦或郵遞時間，讓投資創業立刻上手。  |
| 2  | 免戶籍謄本圈<br>(內政部) | 需用戶籍資料之政府機關，充分利用線上連結查詢驗證的方式，取得所需戶籍資料，毋須民眾繳附紙本戶籍謄本；另檢討修正相關規定，仍須民眾附繳戶籍謄本之業務項目，得以電子連線查驗或以國民身分證或戶口名簿(影本)替代。 |
| 3  | e化宅配圈<br>(國發會)  | 由政府第一線人員主動到府服務，善用可攜式行動載具，針對偏鄉、老人、身心障礙、原住民等弱勢族群，提供身心障礙生活補助、中低收入戶生活補助、兒童與少年生活扶助、原住民急難救助等社會福利申辦服務。         |
| 4  | 安心就學圈<br>(教育部)  | 提供就學貸款一站式服務，減少家長與學生往返銀行、戶政事務所之舟車勞頓，到學校註冊的同時，就可同時辦好就學貸款。   |
| 5  | 僑生服務圈<br>(僑委會)  | 將僑生來臺就學、畢業的職業媒合、居留、就業等資訊，整合成單一資訊平臺，營造更友善的環境，吸引僑生來臺。   |
| 6  | 送子鳥圈<br>(衛福部)   | 幫民眾把人生大事的行政程序包辦了，其將結婚至學齡前階段，共約 30 項的政府服務及資訊，整合在送子鳥網站，民眾以後可以線上申辦新生兒的健保投保、健保卡或產婦的生育津貼等服務。                 |
| 7  | 促進就業圈<br>(勞動部)  | 提供「專人服務，一案到底」的客製化服務，即只要事先預約好時間，現場有專人即時服務，讓就業服務站服務更加人性化。   |
| 8  | 電子發票圈<br>(財政部)  | 讓民眾將發票存在手機條碼或其他可當載具的卡片裏，不必列印紙本發票，由系統自動對獎，並把中獎獎金直匯入帳戶，省去對獎的麻煩。   |
| 9  | 監理服務圈<br>(交通部)  | 主動提供地理不便的民眾「在地收件，全程服務」，透過鄉公所和客運及監理站的跨機關合作，省去偏遠地區民眾長途奔波，辦理監理業務之苦。  |
| 10 | 免地籍謄本圈<br>(內政部) | 推動需民眾檢附地籍謄本申辦業務之行政機關使用「地政資訊網際網路服務查詢系統」查詢等方式取代民眾檢附地籍謄本。  |

| 序次 | 名稱/主辦機關                   | 簡要內容  |
|----|---------------------------|---|
| 11 | 新北市民免奔波圈<br>(新北市政府)       | 推動 29 區公所跨區服務，各區直接受理市民申辦業務或代收轉件，另推出新北市境內洽辦戶籍謄本等免附各項書證謄本之便民措施。   |
| 12 | 募兵整合服務圈<br>(輔導會)          | 因應兵役政策轉型，提供志願役退除役官兵在就業、職訓等單一窗口跨機關整合服務，並建立志願役退除役官兵相關輔導接軌機制，強化專業知識與多元拓展就業管道。                            |
| 13 | 車輛生命週期管理服務工作圈<br>(環保署)    | 從車輛使用的整個生命週期-新車認證、使用中車輛管理到老舊車輛車體報廢回收等三方面，進行服務流程整合及改造，藉由整合各項業務申請帳號、建立車籍資訊比對機制、及時註記廢棄車體資訊等，有效提升為民服務效率。  |
| 14 | 阮 a 厝邊就是 e 服務圈<br>(臺東縣政府) | 利用行動通訊網路，結合中央及地方資訊系統服務平臺，創新政府作業方法，改進行政流程，提供符合民眾需求的主動貼心行動服務及跨縣市便民措施，並推動跨機關電子查驗，加速民眾申請案件處理速度，以達簡政便民之功效。 |
| 15 | 電子憑單支付服務圈<br>(主計總處)       | 透過「縣市憑單線上簽核系統」，整合跨機關資訊辦理憑單線上簽核，以簡化憑單審核及遞送流程，減少城鄉距離落差，並減量憑單紙本列印。                                       |
| 16 | 少年矯正工作圈<br>(法務部)          | 針對少年提供補救教學、特殊教育資源、多元藝文之涵養、轉銜復學、技職訓練與就業服務及關懷輔導與支援的連結機制，使少年離開矯正機關後，能順利回歸社會生活。                           |
| 17 | 青年農民養成服務圈<br>(農委會)        | 辦理各種農業體驗與訓練活動，讓沒有農業經營經驗的青年經由認識農業、參與農業，並從事農業經營；在青年農民創業階段，透過生產經營技術、農地取得、資金籌措及行銷等方面的協助，讓青年農民穩健經營農業。      |
| 18 | 設置親海據點圈<br>(海巡署)          | 鼓勵台灣民眾及外來觀光客深入走進台灣各鄉鎮市，體驗民眾日常生活，規劃並串連現有 15 個整合型服務據點，配合海洋事務推動及政策宣導，舉辦各項活動等，讓民眾更深層瞭解海洋相關政策之形成、規劃及執行。    |
| 19 | 故宮教育頻道工作圈<br>(故宮)         | 以推廣偏鄉教育為主要目標，考量偏鄉網路資源條件，特別要求合作廠商達成大量服務連線、分流管理、服務不中斷等雲端服務品質，將文化資源帶入偏鄉學校，以創新的政府服務內容，確實縮減城鄉數位落差。         |

| 序次 | 名稱/主辦機關                      | 簡要內容  |
|----|------------------------------|---|
| 20 | 輻射安全輻務圈<br>(原能會)             | 藉由管制資訊及網際網路的整合服務，強化輻射安全管制作業，提供無紙化線上申辦及審查的服務，並提供客製化資料開放服務等，使業者的申辦及管制者的審查作業，均可隨時隨地以行動載具作業或查詢。           |
| 21 | 金融科技便民服務工作圈<br>(金管會)         | 推動法規鬆綁，營造有利數位金融發展之法治環境，並積極推動股東會電子投票及鼓勵保險業者網路投保等，以打造數位化金融環境，提升數位金融服務能力。                                |
| 22 | 原住民獎勵作業圈<br>(原民會)            | 規劃推動線上申請、簡化作業程序、應用資訊科技整合行政資源，將紙本申請文件、戶籍資料及網路系統平臺連結三面向整合考量，力求簡化程序、提高行政效率、減紙減碳，落實推動電子化政府願景。             |
| 23 | 客發中心園區經營圈<br>(客委會)           | 藉由客家文化發展中心南北園區經營服務作業檢討，以創新服務內容，跨域整合資源，提升民眾入園人數以及重整園區數位導覽系統，提升服務品質等方式尋求精進之作為，俾以永續經營客家文化園區、發揚客家文化。      |
| 24 | 強化國人赴大陸地區緊急專線效能圈<br>(陸委會)    | 透過關懷簡訊發送、APP 下載等管道，提升 24 小時緊急服務專線效能，於國人赴大陸地區及香港、澳門時，如遇人身安全及急難事件，可提供相關資訊及即時協助，讓國人即使在境外，也能得到政府周全的關懷與照顧。 |
| 25 | 文化藝術事業減免營業稅及娛樂稅圈<br>(文化部)    | 組成跨部會審查小組，受理文化藝術事業所提之減免營業稅及娛樂稅申請案，經由審查小組討論決議准否減免稅；並以網路提供相關申請辦法、申請表格、範例及注意事項等資訊，以便於民眾查詢。               |
| 26 | 新竹科學工業園區週遭區域交通改善工作圈<br>(科技部) | 藉由整合新竹科學工業園區、新竹市、新竹縣大眾運輸資源，使交通資訊互通與共享，提升大眾運輸便利性，以改善新竹科學工業園區暨週邊交通服務品質。                                 |

資料來源：國發會整理