

立法院第 9 屆第 1 會期
經 濟 委 員 會

國家發展委員會業務報告
(書面報告)

主任委員 林 祖 嘉

中華民國 105 年 3 月 14 日

目 錄

壹、國內外經濟情勢	1
一、國際經濟情勢	1
二、國內經濟情勢	2
貳、國家發展計畫規劃、審議及推動	4
一、國家發展中長期規劃	4
二、國家發展重大計畫審議及協調	5
參、重要施政規劃與做法	7
一、因應景氣措施	7
(一)推動「經濟體質強化措施」	7
(二)推動「消費提振措施」	10
二、加速經濟創新	12
(一)推動創新創業發展	12
(二)推動「虛擬世界發展法規調適規劃方案」	14
(三)推動「創意臺灣ide@ Taiwan 2020政策白皮書」 (含推動政府資料開放)	14
三、厚實軟性國力	17
(一)協調推動「育才、留才及攬才整合方案」	17
(二)協調推動「全球競才方案」及僑外生留臺計畫	18
(三)協調推動「人力增值培訓產業發展方案」	21

(四)強化「產業人力供需資訊平臺」	21
(五)協調商會建言調適法規環境	23
(六)推動經商環境改革計畫	23
四、實現包容成長	24
(一)振興花東離島發展	25
(二)推動藍色經濟發展	25
(三)推動國家建設總合評估規劃	26
(四)推動跨域增值公共建設財務規劃	27
(五)積極推動氣候變遷調適	27
(六)整合建置國土資訊系統	28
(七)協調推動「改善所得分配具體方案」	29
五、提升政府效能	30
(一)推動公共政策網路參與	30
(二)提升政府服務品質	32
(三)賡續推動組織改造	33
(四)強化政府績效管理機制	34
(五)促進文書檔案合一及型塑檔案專業體系	35
(六)充實國家檔案典藏內涵及推廣檔案開放應用	36

主席、各位委員先進：大家好！

今日很榮幸應邀向貴委員會就國發會業務進行報告。新國會、新氣象，首先謹對大院長期以來給予本會施政上的支持與指教，表達衷心的感謝之意。有關國發會重要業務推動情形，以下謹分就「國內外經濟情勢」、「國家發展計畫規劃、審議及推動」及「重要施政規劃與做法」等部分進行報告，敬請指正。

壹、國內外經濟情勢

一、國際經濟情勢

自去年底以來全球經濟成長不如預期，國際預測機構多次下修今(2016)年經濟成長率。展望 2016 年，全球經濟雖續呈復甦，惟仍潛存多項下行風險。主要國際經濟動向簡述如次：

(一)全球經濟成長潛存下行風險

受惠於美國與歐元區就業市場顯著改善，GI 預測今年全球經濟成長率為 2.7%，惟仍須關注相關風險對全球復甦的不利影響，如：中國大陸等新興國家經濟放緩、新興與開發中國家信貸風險仍高、國際油價持續走跌、主要國家貨幣政策分歧以及地緣政治緊張等，均將影響未來全球復甦力道，全球經濟成長率不排除再向下修正。其中：

—先進經濟體：美國隨勞動市場改善，經濟溫和成長；歐元區受惠於弱勢歐元與寬鬆貨幣政策，經濟緩步改善；日本消費及出口動能則尚待提振。整體而言，先進經濟體將成長 1.93%，略高於去年的 1.87%。

—新興經濟體：受國際商品價格走低等因素影響，成長力道平疲，尤以巴西、俄羅斯等原物料出口國影響最大，另中國大陸經濟仍將持續走緩，新興經濟體經濟成長率為 3.81%，與去年大致相當。

(二)全球貿易活動成長遲滯

受全球景氣疲弱與大宗商品價格走低等短期循環性因素，以及工業化國家運用數位化科技重建製造業產能、中國大陸自主生產鏈發展成熟並由製造業往服務業轉型等結構性因素影響，全球貿易成長走緩。IMF 今年 1 月下修 2016 年世界貿易量成長率至 3.4%，較上次預測(2015 年 10 月)減少 0.7 個百分點。

二、國內經濟情勢

根據主計總處今(105)年 2 月公布最新統計，去(104)年經濟成長率 0.75%，主要貢獻來自內需，輸出則呈現衰退。展望今年，主計總處預測經濟成長率為 1.47%，其中固定投資成長 2.57%，主要受惠於半導體及相關業者高階產能投資可望延續，以及政府擴大公共支出，帶動政府投資成長 6.34%；民間消費僅成長 1.36%，消費提振措施有助於激勵民間買氣，惟景氣降溫致企業調薪意願降低，加上金融市場震盪影響消費者信心；外需方面，因全球經濟成長低緩，加上國際競爭激烈，預測今年輸出成長率為 2.53%。由於國際經濟仍潛存諸多下行風險，恐衝擊我國景氣復甦時程，未來仍需密切關注。國內各項經濟指標表現，簡述如次：

(一)對外貿易

去年我國出口總額 2,853 億美元，年減 10.9%，主要受到全球經濟成長疲弱、國際油價及原物料價格

持續下跌等因素影響。主要出口產品中，除交通運輸設備小幅成長外，其餘皆呈衰退，其中以塑化及鋼鐵製品減幅較大，電子產品因庫存去化因素亦呈減少。對主要出口市場均呈負成長，其中對中國大陸(含香港)及東協六國減幅最大，分別減少 12.4% 及 14.2%。自去年 12 月以來出口減幅已連續 3 個月縮小，今年 1~2 月出口動能仍偏低緩，出口年增率為-12.4%。

(二)工業生產

去年工業生產指數年增率為-1.75%，其中製造業為-1.49%，主因全球景氣轉弱，致鋼鐵、通訊、光學元件、機械、汽車等主力產業明顯減產，而電子零組件生產亦自下半年轉為負成長，致年增率僅 0.34%。今年 1 月工業生產持續減少，年增率為-5.65%。

(三)零售及餐飲業營業額

去年零售業營業額為 4 兆 203 億元，年增 0.3%，增幅為 7 年來最低，其中百貨公司、超市、無店面零售業明顯成長，顯示消費動能相對熱絡，但燃料業年減 23.9%，拖累整體表現。另今年 1 月零售業營業額成長 6.9%，主因春節採購旺季及寒流商機，帶動百貨公司、超市、量販店等業者營收明顯成長所致。

去年餐飲業營業額為 4,241 億元，年增 2.7%；今年 1 月持續成長，年增率 7.5%，主因尾牙、餐會需求增加，加上去年同期禽流感影響，比較基數較低所致。

(四)總體物價

去年消費者物價指數(CPI)年增率-0.31%，為 99 年以來首次呈現負成長(98 年為-0.86%)，主要受國際油價下跌影響，核心 CPI 則微幅上漲 0.79%，漲幅溫

和。今年 1~2 月 CPI 較上年同期上漲 1.60%，主因 1 月寒害影響蔬菜供給減少，漲幅較大；核心 CPI 則上漲 0.73%。

(五)就業市場與實質薪資

- 1.就業狀況：去年我國平均就業人數為 1,119 萬 8 千人，較上年增加 11 萬 9 千人或 1.08%；平均失業率 3.78%，為近 15 年最低水準，較上年下降 0.18 個百分點。今年 1 月就業人數為 1,124 萬 4 千人，較上月增加 2 千人或 0.02%；失業率為 3.87%，為近 8 年同月次低水準，與上月持平，較上年同月上升 0.16 個百分點。
- 2.實質薪資變動：去年工業及服務業平均薪資為 48,490 元，為歷年最高，較上年增加 2.52%；經同期間消費者物價指數平減後，去年平均實質薪資 46,782 元，係近 11 年最高水準，較上年增加 2.83%，亦為近 5 年最高增幅。另去年 12 月工業及服務業平均薪資為 46,736 元，較上年同月增加 0.59%。

貳、國家發展計畫規劃、審議及推動

一、國家發展中長期規劃

為擘劃國家中長期發展藍圖，強化國發計畫引導施政及預算之前瞻功能，本會於 103 年 12 月、104 年 5 月分別完成「國家發展計畫編擬調整方案」及「國家發展計畫編擬要點」，報行政院核定，刻正依據該方案及要點進行「國家發展計畫(106 至 109 年)」之編擬工作。

去年以來，本會已蒐集社會與產業訴求、總統候選人

政見及重要輿情，邀集產、官、學界代表，舉行座談會，針對「國際經貿布局與全球接軌」、「國家財政」、「產業升級轉型」、「人口人力人才」、「國土永續」與「社會公義」等國家發展中長期課題進行研析完成報告，並進行經濟展望專家意見調查，據以完成「國家發展計畫(106至109年)」初步構想，後續將進行意見徵詢等工作。預定5月20日後依據總統治國理念及院長施政方針修正計畫內容；6月完成「國家發展計畫(106至109年)」(草案)報院。

二、國家發展重大計畫審議及協調

(一) 委員會議

本會委員會議為跨部會政策溝通、協調、審議之重要平臺，可促成部會間的政策討論並進而凝聚共識，使本會發揮國家發展策略運籌總部之功能。目前委員會議成員共計23位，除本會主任委員為召集人及會議主席外，尚包含行政院院長指定政務委員、行政院秘書長、內政部長、外交部長、國防部長、交通部長、經濟部長、財政部長、教育部長、勞動部長、文化部長、科技部長、衛生福利部長、中央銀行總裁、行政院主計總處主計長、行政院公共工程委員會主任委員、行政院環境保護署署長、行政院農業委員會主任委員、行政院大陸委員會主任委員、金融監督管理委員會主任委員、客家委員會主任委員及原住民族委員會主任委員等相關部會首長。

本會自103年1月成立至今年2月止，共計召開委員會議22次，討論通過國家重要政策方案(計畫)或行政院交議重大公共建設計畫計76案。議案類別

涵蓋國家建設、財經產業、交通及觀光旅遊、農業及水利、教育文化及衛生福利、公共治理等多元面向。其中，104 年度迄今通過之重要議案包括：「105 年我國總體經濟目標」、「臺灣桃園國際機場第三航站區建設計畫」、「臺北捷運系統環狀線建設計畫(第一階段)第二次修正計畫案」、「觀光大國行動方案(104 至 107 年)」、「藍色經濟整合發展構想-以東港、大鵬灣及小琉球為示範」、「屏東農業生技園區整體發展方案」、「農村再生第二期(105 年度至 108 年度)實施計畫」、「105 年度全民健康保險醫療給付費用總額範圍」、「網路智慧新臺灣政策白皮書」、「第五階段電子化政府計畫 (106 至 109 年) - 數位政府」、「我國棒球運動政策評估」、「愛臺 12 建設總體計畫推動成果報告」、「中國大陸供應鏈在地化現況分析及因應對策」及「『全球競才方案 - Contact Taiwan』推動進展」等。

(二)重大公共建設計畫審議及經費分配

重大公共建設除可改善民眾生活品質及提高產業生產力外，更可厚植國家固定資本形成，帶動民間投資、產業升級，對我國經濟長期穩健成長，扮演舉足輕重的角色。為提升公共建設執行效率，經本會通盤考量經濟發展、民眾需要、政府施政重點、財政負擔能力及計畫執行等因素，今年度公共建設中央公務預算共計核列 1,812.388 億元，分配重點如下(金額為立法院核定數)：

- 1.公路、軌道、港埠等交通建設：904.991 億元(49.93%)。

2.教育、文化、體育等文教建設：173.466 億元(9.57%)。

3.水利建設：132.293 億元(7.30%)。

4.環保、下水道、衛福及都市開發等建設：214.009 億元(11.81%)。

5.農業建設：273.077 億元(15.07%)。

6.工商、觀光、國家公園：114.552 億元(6.32%)。

(三)重大社會發展計畫審議及協調

社會發展計畫係指預防、解決社會問題，促進社會發展，所研擬具前瞻性、新興性及重大性之計畫。鑒於社會發展政策多具社會公義性，舉如：弱勢支持、福利給付、長期照顧等，投入資源具長期性，涉及標的人口眾多，為國家軟實力提升之重要關鍵，以及現代化國家之構建基礎。

為促進國家資源合理有效運用，本會辦理行政院今年度重要社會發展計畫先期作業，完成審議內政部等 13 個部會提報 71 案，建議優先核列 54 案共 741.78 億元，審議結果送行政院年度計畫及預算審核會議，作為審議各主管機關歲出概算參據。

參、重要施政規劃與做法

一、因應景氣措施

(一)推動「經濟體質強化措施」

為因應外在衝擊，提升經濟活力，行政院於去年 7 月公布「經濟體質強化措施」，藉由產業升級、出口拓展及投資促進等三大主軸，打造「創新、投資、就業」良性循環，以加速經濟結構轉型，強化產業競

爭力。相關措施重點與近期重要執行成果包括：

1.擴大政府支出，活絡國內需求

透過公共建設計畫及時提前推動，今年公共建設計畫預算預計達 3,518 億元，較去年增加 10.7%，科技發展預算規模達 1,021 億元，較去年成長 3.8%。預計政府投資全年實質成長 6.3%，為 7 年來最高。此外，將提升既有公共建設計畫、公營事業投資預算之執行率，預期目標為累計至今年 6 月底，公共建設預算達成率較前 5 年度同期平均提升 5 個百分點。

2.打造產業與出口新模式，強化經濟體質

(1)推動產業升級

—鞏固五大主力產業：挑選具國際競爭力及受大陸自主供應鏈威脅之五大主力產業，包括半導體、面板、車輛、機械、紡織，以建構完整產業供應鏈體系(補關鍵)、建立系統解決方案能力(展系統)等發展策略推動產業創新升級。其中，在半導體方面，鬆綁半導體業赴大陸投資相關法規，如赴陸新設半導體製造廠限制放寬至 12 吋晶圓，提供企業具彈性之策略空間；輔導半導體產業參與國際標準組織，促使 104 年國內廠商之衍生產品營業額達 1,514.8 億元。

—催生新興產業：全力推動「生產力 4.0 發展方案」及「臺灣生物經濟產業發展方案」，以掌握未來物聯網與生技健康產業商機。以生產力 4.0 而言，政府已成立「生產力 4.0 推動辦公

室」，並以智慧自動化為基礎，運用物聯網、智慧機器人，及巨量資料等技術，加速產業鏈垂直、水平數位化，導入關鍵技術，加速培育產業網實系統軟硬實力，預計至今年底投入約 40 億元，可望帶動新增投資逾 180 億元。

(2) 打造出口新模式

- 打造電子收費、綠色運輸、智慧健康等 10 個整廠/系統整合出口旗艦：政府已於去年成立「系統、整廠及工程產業輸出聯貸平臺」及「系統整合推動辦公室」，透過整合各單位資源，協助產業掌握海外商情，進而加速推動系統整合方案輸出。此外，組成 ETC 一條龍工作小組，協助 ETC 拓展全球市場。預計至今年底，整廠/系統整合輸出之預估產值合計達 83 億元。
- 促進電商平臺全球化：積極輔導平臺業者在東協電商市場發展成功之跨境營運模式，包括推動「輔導電商建立東協跨境營運生態體系計畫」，協助在泰國紮根的 PChome、MoMo，以及在星、馬、印尼開站的 ASAP 等業者，組成電商零售平臺、臺灣品牌及網路服務業者之「聯合艦隊」，可協助臺灣企業行銷 1,000 項商品至東協市場。
- 強化商品出口金融支援：政府透過增資輸銀、建立聯貸平臺及推動「強化貿易金融貸款方案」等措施，協助企業取得出口融資。自今年 1 月 1 日實施，截至 1 月底止，已核准貸款金

額達 10.34 億元，預計帶動出口相關效益金額約 62 億元。

(3)吸引投資

- 推動創新創業：從資金、法規、人力、國際鏈結等面向，建構創新創業生態環境，帶動新創風潮，重點包括：放寬員工獎酬規定，協助國內留才、攬才；推動閉鎖性公司制度及「推動創業拔萃方案投資計畫」，協助新創事業募資；成立臺灣及矽谷的鏈結平臺。
- 創業天使計畫：至今年 3 月 10 日止通過 205 案，累計核准約 7 億元創業資金。
- 臺灣矽谷科技基金已吸引 3 家創投基金申請，目前已有 1 家完成投資審議，預計可帶動至少 4,000 萬美元生技新創投資。

(二)推動「消費提振措施」

為加速景氣復甦速度及力道，本會進一步彙提短期的消費提振措施，期能發揮刺激內需、帶動產業發展之加乘效果。

- 1.實施期程：原則自去年 11 月 7 日起至今年 2 月 29 日止，惟預估部分項目屆期尚有餘額可供申請，今年 2 月 4 日行政院決議該等項目延長實施期限至今年 6 月 30 日。
- 2.措施內容：涵蓋「節能省水」、「數位生活」、「網購促銷」及「國民旅遊」等四大面向，並提出八大具體措施，包括：補助購置節能、省水產品、小型農機具，補助固網寬頻升級、2G 升速 4G 及 2G 換購 4G 手機，網路聯合行銷活動(愛 Shopping)，及

補助國人住宿遊園精采行等。

- 3.政策效益：本措施強調公私協力合作推動，秉持「政府補助、企業加碼、全民共享」原則，除透過補貼民眾購買部分產品價格一定比率，誘發民眾額外消費，以提振內需外，亦期發揮鼓勵節能省水、推展數位生活、豐富民眾購物旅遊等效益，以提升國人生活品質，優化產業結構。更鼓勵業者配合政府加碼促銷折扣，以提高民眾購物慾望，營造年終購物節慶熱潮，形成全民提振消費的氛圍。
- 4.具體成果：實施以來，民眾反應熱烈，部分措施申請數量超過原規劃，致整體投入經費達 50.9 億元，估計 GDP 約可增加 197.8 億元。截至今年 2 月 29 日累計核撥補助款占總經費比率已達 75.7%，四大面向具體成果摘要如下：
 - (1)節能省水：節能、省水產品申請量穩定成長、小型農機具申請踴躍，申請數量執行率分別達 103.25%、112.37%及 95.31%；其中，節能產品已於去年 12 月 30 日加碼 5.1 億元、增加補助 26 萬臺節能產品，小型農機具已於去年 11 月 24 日及今年 1 月 19 日加碼補助至 7 億元。
 - (2)數位生活：固網寬頻升級申請數量執行率 61.84%、2G 升速 4G 達 65.15%、換購 4G 手機達 65.14%；其中，2G 升速 4G 門號平均每日申請件數逾 2 千件。
 - (3)網購促銷：促銷活動自去年 12 月 1 日至 25 日止，共促進網購營業額約 152 億元，網購平臺業者去年 12 月交易額較上年同月增加 8.2 億元。

(4)國民旅遊：住宿優惠分別於去年 11 月 20 日及 28 日加倍補助，共 34.5 萬個補助名額(全數申請完畢)；主題樂園亦於 11 月 20 日加倍補助，共 8 萬個優惠名額(全數申請完畢)。

二、加速經濟創新

(一)推動創新創業發展

為加速創新創業發展，本會推動「創業拔萃方案」，並擔任行政院創新創業政策會報幕僚，希望藉由打造友善創新創業生態環境，發揮臺灣創新創業能量。茲就本會推動創新創業發展之相關措施，說明如下：

1.排除法規障礙

(1)公司營運：已於去年 7 月修正公布「公司法」，增訂「閉鎖性股份有限公司」專節，讓創業家及投資人自行約定最有利於公司運作的公司章程或契約規範，並將研議放寬非閉鎖性公司得發行無面額股票等規定；制定「有限合夥法」，允許新商業組織型態設立，使投資者與經營者分別分擔不同責任。

(2)籌措資金：已於去年 4 月開放民間辦理「股權式群眾募資」，強化新創事業籌資管道，我國並成為亞洲第 2 個實施教權式群眾募資的國家。

(3)人才引進：已鬆綁技術作價入股緩課、研發替代役員額核配等規定，放寬聘僱外籍專業人士之雇主資本(營業額)、外籍專業人士之工作經驗、僑外資事業外籍主管之適用範圍及人數等限制，並已於去年 7 月開辦「創業家簽證」，

提供創業家便利居留條件。

2.協助新創事業取得資金

- (1)擴大創業天使計畫：提供新創事業早期資金，協助新創事業成長，截至今年3月10日止，已通過205案，累計核准資金約7億元。
- (2)辦理創業拔萃方案投資計畫：引導國內外創投資金投資臺灣早期新創事業，已通過與矽谷500 Startups、本誠創投(AppWorks)等5家創投公司合作，總募集資金約136億元，國發基金投資金額約33億元。
- (3)成立臺灣矽谷科技基金：政府投資金額為1.2億美元，促進臺灣矽谷之人才、技術及資金鏈結，已通過參與投資Vivo PANDA Fund(由生技醫療創投Vivo創辦人孔繁建所成立)，預計募集資金約新臺幣33億元，國發基金與科發基金共同投資約新臺幣13億元。

3.強化國際鏈結

- (1)推動國際創新創業園區：定名為臺灣新創競技場(TSS)，開設「海外加速器培訓營」、與Y Combinator、500 startups等十大國際加速器合作，並帶領新創團隊參與國際知名大型創業活動(如：新加坡Echelon、舊金山Disrupt等)，加速臺灣創新創業與國際社群及市場的連結，提升臺灣新創國際形象。
- (2)強化臺灣創新創業國際能見度：規劃於臺北國際電腦展新創展館，邀請國際團隊來臺參展，並與產業界進行深度交流。除此，亦將邀請國

際知名創業家來臺，希望藉由其豐富的國際經驗、知識及人脈，協助新創事業拓展國際市場，有效提高我國在全球創新創業版圖的知名度。

(二)推動「虛擬世界發展法規調適規劃方案」

因應網路應用科技的發展趨勢，依據 103 年 12 月本會陳報行政院核定之「虛擬世界發展法規調適規劃方案」推動相關法規調適，並於去年完成修正公司法納入閉鎖型股份有限公司專節、開放民間辦理股權式群眾募資、調適遠距勞動法制、放寬網路販售藥品與醫材品項等工作，後續將賡續依據前揭方案與去年 8 月經行政院核定之「ide@Taiwan 2020(創意臺灣)政策白皮書」，持續辦理相關法規調適工作，推動重點如下：

- 1.研議建構無形資產擔保交易相關法制與公司登記英文名稱等議題，以協助創新新創事業籌資及設立。
- 2.研議共享經濟法制政策推動方向，以因應新興數位生活與商業模式。
- 3.促進政府資料開放並研議個人資料去識別化等議題，以提升我國電子商務發展環境。

(三)推動「創意臺灣 ide@ Taiwan 2020 政策白皮書」(含推動政府資料開放)

1.推動背景

為順應網路發展應用新趨勢，優化施政，本會協同相關部會透由網實整合徵集群眾智慧，完成「ide@ Taiwan 2020(創意臺灣)政策白皮書」(以下簡稱白皮書)，並於去年 8 月 5 日奉行政院核備。

2.推動願景與施政重點

白皮書的施政願景係集聚眾人智慧，於 2020 年前建構具有「idea」－智慧(intelligent)臺灣、數位(digital)國家、電子化政府(e-government)與全民普及(accessible)－概念的網路智慧新臺灣，塑造臺灣全民未來優質生活。內容涵蓋「基礎環境」、「透明治理」、「智慧生活」、「網路經濟」、「智慧國土」等五大構面及 16 項子議題，為各部會推動網路相關政策的指導原則。施政重點包括：

- －基礎環境：調適虛擬世界法規，研議共享經濟等相關法制議題；提供完善、便捷的資通訊設備與環境，讓民眾感受 4G 快速上網的便利；全面推動光纖到府、到校，加強偏鄉網路基礎建設；強化資安聯防機制。
- －透明治理：建立資料開放諮詢二級制，邀集民間代表建立資料分級標準；建置政府政策網路參與單一平臺，完備網路參與程序與法令；推動跨機關運用開放資料，改善業務流程，提升施政品質，帶動資料開放服務產業發展。
- －智慧生活：打造全人全程的智慧化健康照護，建置社區遠距智慧照顧服務體制；強化食品雲，落實問題食品快速追查；健全校園數位學習發展環境，擴大數位學習機會；推動虛實整合科技產製多元影視內容，促進產業轉型。
- －網路經濟：打造臺灣創新創業生態系統；協助國內平臺拓展海外市場，引導業者發展 O2O (Online To Offline)等電商新型態科技；促進電子

支付市場發展，推動金融資料開放及巨量資料應用，開發創新服務。

- 智慧國土：完備防救災監測網路與資料庫，運用巨量資料提升決策準確度；建置整合式運輸資料平臺，規劃觀光雲，促進觀光服務增值運用；運用網路智慧科技，促進城鄉均衡發展。

3.重要成效

各構面主辦部會刻正據以積極推動辦理，並已獲致具體成效，舉如：

- 基礎環境：行政院科技會報會同相關部會執行「加速行動寬頻服務及產業發展方案」，4G 行動寬頻用戶數由去年 8 月的 720 萬戶，增至去年底 1,157 萬戶，去年底並已完成國中小學全面光纖到校，另建置 iTaiwan 漫遊服務達 1,615 所中小學。
- 透明治理：本會訂定「政府資料開放進階行動方案」，截至今年 3 月上旬已開放 15,042 項資料，包含多項高應用價值如 ETC 交通資料、預算、決算等資料，根據英國開放知識基金會公布 2015 年資料開放評比，我國名列躍升至全球第 1 名。未來將籌備「亞洲 Open Data 聯盟」，將政府資料開放納入亞太經濟合作組織(APEC)倡議議題。
- 智慧生活：衛福部提出「福利服務行動躍升計畫」，結合 My Data 與大數據分析，創新福利服務增值應用，教育部運用雲端、行動及個人化學習的數位科技，輔助偏鄉學校教學；文化部去年

- 推動流行音樂跨界合作及新型態流行音樂內容製播共計 23 件，總計創造 389 萬線上觀賞人次。
- 網路經濟：經濟部啟動「輔導電商建立東協跨境營運生態體系計畫」，預計今年上半年輔導 200 家品牌業者、1,000 件商品跨境到東南亞銷售；交通部建置臺灣觀光資訊資料庫超過 1 萬 6,000 筆資料，提升觀光旅遊產業發展；金管會建構數位金融環境，開放線上申辦作業，擴大行動支付銀行業務。
 - 智慧國土：內政部提出「內政圖資整合應用計畫」，推動國家共通底圖，滿足產官學研及民眾運用需求；科技部完成災害示警公開資料，提供外界應用加值；交通部應用高速公路電子收費系統(ETC)產生的大數據，進行壅塞紓解改善方案，推動 ETC 整廠輸出，協助越南建置營運。

4. 後續推動

考量資通訊科技發展日新月異，白皮書將依據網路發展趨勢動態調整，本會經初步盤點去年 8 月以來各相關部會研提之相關方案或計畫，提出增修建議送各相關機關據以滾動修正白皮書內容，展現行政團隊推動數位化施政的積極作為。

三、厚實軟性國力

(一) 協調推動「育才、留才及攬才整合方案」

為因應國內工作年齡人口減少、國際人才競逐、我國人才流失，以及產業人才質與量需求缺口等問題，行政院於 103 年 4 月核定「育才、留才及攬才整合方案」(103 至 105 年)，透過積極培育量足質精優

秀人力、加強留才及攬才誘因及條件等具體作為，解決產業面臨之人才不足困境。

1.方案內容：由育才、留才及攬才三大面向，執行「推動及強化多元、實務的進修與培訓」、「辦理人才供需調查，強化職能基準、能力鑑定」、「擴大產學合作」、「培育國際化、高階及跨領域人才」、「教育轉型與鬆綁」、「強化就業媒合服務」、「妥善運用婦女、中高齡及高齡人才」、「形塑有國際競爭力的移民及就業環境」及「積極留住及延攬人才」等 9 項推動策略。

2.103 年執行成果：培育及訓練專業人才約 58 萬人次，提供約 13 萬人次參與實習，協助近 6 萬人次取得專業認證，促進約 13 萬人次就業或創業，並延攬 993 名海外專業人才來臺等。

3.後續推動方向：本會將持續協調相關部會落實推動本方案，並請相關部會配合「因應我國人口結構變遷具體做法」最新規劃方向，研提創新策略，解決我國人才問題。

(二)協調推動「全球競才方案」及僑外生留臺計畫

為因應我國工作年齡人口減少及人才競逐問題，本會提出「全球競才方案」及「強化優秀僑外生留臺工作行動計畫」，期能積極延攬外籍人才來臺並留臺工作，為我國注入新的活力與創意。

1.全球競才方案

(1)方案內容：藉由「啟動全球攬才」、「提高我國競才條件」及「建構友善留才環境」等三大策略，整合部會資源，扭轉以往單打獨鬥、點

狀的攬才行動模式，達到「讓人才走進來，讓人才留下來」兩大願景。本案已於去年 9 月 8 日奉行政院核定實施。

(2)初步執行成果

— 啟動全球攬才：經濟部已於去年 8 月 7 日完成建置「全球攬才聯合服務中心」，至去年底已提供外籍人士諮詢服務計 230 件；擇定 10 大關鍵攬才領域，鎖定目標延攬人才；另多數館處已召開攬才工作會報，嘗試與社團建立交流管道，簽署合作備忘錄，積極佈建海外人才網絡。

— 提高我國競才條件：透過彈性薪資制度調整，已完成「國際及新聘人才占獲彈性薪資人員總人數之 10%」及「由個別審核改為總額補助，提升經費使用效率」等工作；經濟部於研發補助計畫新增「國際研發人員」項目，將全額給予補助，並運用工業合作計畫，引進 14 項國際關鍵技術及 3 件人才培訓專案。

— 建構友善留才環境：金管會已函釋「雙重身分證明文件」，外籍人士持居留證及具辨識力的身分證件即可申請金融機構開戶及電信服務；另「產業創新條例」已於去年 12 月 30 日修正公布，提供公司員工五大獎酬工具得 5 年緩課所得稅等措施，以強化企業留才誘因。

(3)未來重點工作

— 經濟部擬於今年 4 月底前完成建置「海外人才媒合單一網路平台-Contact Taiwan」。

- 內政部擬於今年 12 月底前完成建置「外籍白領人士線上申辦平臺」。
- 修正彈薪方案，將公設財團法人科研機構納入適用範圍，採「員額外加原則」，使科發基金可補助編制外人員，並研議協助公設財團法人科研機構延攬創新研發人才。
- 修正「國籍法」、「就業服務法」及「入出國及移民法」等相關留才法規，營造友善留才環境。

2.強化優秀僑外生留臺工作行動計畫

(1)計畫內容：針對已取得我國高等教育(大專校院或以上)學位之僑外生(含港澳生)，建立「配額評點」制度，取代單一薪資限制，以學歷、聘僱薪資、工作經驗、擔任職務資格、華語語文能力、他國語言能力、他國成長經驗及配合政府產業政策等「多元審查」標準，由擬聘僱企業代為向勞動部申請以「評點配額」方式僱用，評點分數達 70 分即可留臺工作。本案已於 103 年 7 月 1 日奉行政院核定實施。

(2)執行成果：自 103 年 7 月 1 日實施起截至去年 12 月 31 日止，申請「評點配額」制留臺工作之僑外生達 2,069 人，核准通過留臺工作 1,747 人，平均獲得評點分數為 77.94 分。

(3)未來調整方向(勞動部刻正爭取各界共識)

- 擴大對象至已取得我國丙級技術士證之「高職建教合作專班畢業僑生及海青班結業學生」
- 將「聘僱薪資」及「配合政府政策」2 項改為

加分項目，鼓勵高薪聘用，並提高政府重點輔導企業之效益。

—取消名額及受理期間限制。

—免除雇主資本額及營業額限制。

(三)協調推動「人力增值培訓產業發展方案」

近年來，我國面臨中階人力供給過剩及學用落差等困境，顯示中階人力增值培訓有其急迫性，亦可視為人才培訓產業發展之契機，本會提出「人力增值培訓產業發展方案」(103 至 105 年)，於 103 年 7 月 4 日奉院核定。

1.方案內容：以「強化供給」、「開發需求」及「塑造環境」等三面向為規劃主軸，研提「協助及獎勵民間培訓產業發展」、「引導私校逐漸轉型為培訓機構」、「鼓勵個人人力資本投資」、「協助企業培訓人才」、「建立培訓供需對話機制」、「建置培訓產業資訊平臺」、「積極推動職能基準與認證制度」及「調適相關法規」等 8 項推動策略。

2.去年上半年亮點措施執行成果

(1)經濟部研擬「培訓產業創新暨人力增值計畫綱要計畫書」，規劃建置能力鑑定中心，蓄積民間培訓能量。

(2)勞動部及經濟部分別強化現有「臺灣就業通」及「工業技術人才培訓全球資訊網」，提供民眾新知，並鼓勵中高齡勞工主動參訓，分別補助 14,376 人次及 4,928 人次參訓。

(四)強化「產業人力供需資訊平臺」

為促進產業均衡發展，掌握勞動市場資訊，本會

進行中長期就業人力推估，協調各部會辦理未來 3 年重點產業人才供需調查及推估，以及建置完成「產業人力供需資訊平臺」，整合產業人力供需相關資訊，供各界參考運用。

- 1.未來 10 年整體就業人力推估：本會委託臺灣經濟研究院辦理「產業人力供需評估（含模型建立）」研究計畫，利用總體經濟模型，建置完成中長期人力需求推估模型。預計於今年 4 月完成「105 至 115 年人力需求推估報告」，提供政府相關部會規劃長期教育政策及各界對職涯規劃之參考。
- 2.未來 3 年重點產業人才供需調查及推估：為強化產業發展所需人才，提升產業競爭力，行政院依據「產業創新條例」第 17 條規定，指定本會協調各中央目的事業主管機關，辦理重點產業人才供需調查及推估。本會自 100 年起，協調內政部、經濟部、交通部、衛福部、文化部、金管會與農委會等七個部會，於 100 至 104 年間計辦理 49 項重點產業之未來 3 年人才供需調查及推估，並完成彙整報告，做為各部會擬定人才培訓及延攬政策參據，協助企業解決人才問題。
- 3.產業人力供需資訊平臺：本會已於去年 3 月建置完成「產業人力供需資訊平臺」，內容包含未來 10 年整體就業人力推估、未來 3 年重點產業人才供需調查及推估、以及現況調查等 3 部分，其中現況調查包括未來一季人力需求調查、空缺調查、求職/才統計、各學科畢業生人數統計等相關資訊，未來將持續統整並強化相關量化及質化內容，提高平臺

資訊運用效益。

(五) 協調商會建言調適法規環境

為建構具國際競爭力之優質法制環境，創造我國加入 TPP、RCEP 之有利條件，本會積極推動法規鬆綁與調和，促進經貿法制與國際慣例接軌。重點如下：

1. 具體做法

本會以「逐項檢視、全面盤點」的做法，針對歐美日外國商會及工業總會年度白皮書建言提出「第三方意見」，力求與商會、各部會充分溝通。對於議題牽涉產業層面較廣或商會認為有高度重要性之建言，適時召開跨部會協調會議，擔任企業界與政府主管機關直接面對面溝通之平臺，尋求議題解決方案。

2. 執行現況與成果

針對歐、美、日三大外國商會及工業總會所提建言，去年全年共完成 600 項議題之檢視，進行 21 次會商及跨部會協調會議，協調 65 項議題並獲具體成果，未來將續就商會關切之議題，適時召開協調會議進行協調。

3. 後續工作重點

今年 3 月及 6 月將就歐商及日本工商會關切議題召開協調大會，期間將針對特定議題適時召開會議，俾加速法規與國際接軌。

(六) 推動經商環境改革計畫

為提升我國經商便利度，本會擬訂經商環境改革方案，短期策略以強化我國與世界銀行的連繫及溝通；中長期策略則以深化研議及引進標竿國家做法，

促進我國經商法制與國際調和，俾利我國經商便利度達成進入全球 10 名內的目標。

1.改革成果

(1)世界銀行於 2015 年 10 月發布《2016 經商環境報告》(Doing Business 2016)，於 189 個經濟體中，我國經商便利度全球排名第 11 名，為政府 2008 年 10 月推動改革以來之全球最佳排名；7 年改革共推進 50 名。

(2)歷年重要改革成果包括：廢除公司設立最低資本要求、廢止營利事業統一發證制度、縮短公司登記行政作業時間及流程、推動企業營業稅申報及繳納 e 化作業、簡化連接電力申請程序、建置關港貿單一窗口網站、強化金融聯合徵信中心(JCIC)信用資料來源、修正公司法及證券交易法等投資人保護法規、建置「動產擔保交易線上登記及公示查詢」系統、廢除動產擔保標的物品名表等。

2.未來推動改革重點

因應國際經濟組織(如世界銀行、APEC)改革議題，調適我國經商法制與國際接軌，本會規劃改革重點包括：研議簡化線上申請開辦企業程序、修正「動產擔保交易法」引進浮動擔保制度、推動「建築單一窗口發照中心」流程簡化、檢討不動產糾紛調處機制、簡化營利事業所得稅及營業稅之申報書表、研議商業法院解決紛爭機制及強化少數股東保護法制等。

四、實現包容成長

(一)振興花東離島發展

為持續促進區域均衡發展，本會除依據行政院指示積極協調整合跨部會資源推動花東地區發展條例及離島建設條例所規定工作外，並主動針對花東地區產業發展課題進行研析，已完成花東產業 6 級化發展方案，促進花東地區觀光休閒、有機農業、文化創意等重點產業合作鏈結發展，逐步拓展花東品牌與通路；另協助落實推動行政院去年 11 月核定之花東第二期(105 至 108 年)綜合發展實施方案，落實花東地區永續發展目標。

其次，為加強離島生活品質及促進地方產業增值發展，本會已會同相關部會協助各離島縣政府落實推動行政院 103 年 12 月核定之各縣離島第四期(104 至 107 年)綜合建設方案，並配合離島縣政府首長任期及施政構想，完成滾動式檢討作業，以適切反映地方需求。後續本會將持續協助各離島以國際低碳觀光休閒發展為方向，結合低碳能源、資源循環、綠色運輸及生態旅遊理念，建構宜居生活島嶼，打造永續生態旅遊新亮點，並推動離島地區創新發展，以振興離島產業。

(二)推動藍色經濟發展

臺灣海洋資源豐沛，為善用這項優勢，帶動沿海地區發展，本會規劃「藍色經濟整合發展構想-以東港、大鵬灣及小琉球為示範」，以屏東大鵬灣連結小琉球作為示範，本案共提出六大發展策略與 33 項行動計畫，發展策略包括：

一 打造大鵬灣 the only one 特色。

- 適性適量發展小琉球海洋生態觀光。
- 改善東港城鄉環境品質及人文風貌。
- 深耕多元遊憩體驗與漁業發展。
- 發展智慧觀光，鏈結行銷遊憩據點與遊程。
- 建構便捷交通網，串連重要觀光資源。

本案已提報本會去年 9 月委員會議討論通過，刻由各發展策略行動計畫之主辦機關積極推動辦理，俾利創造南部觀光產業新亮點，進而促進區域均衡發展。後續除持續追蹤各機關辦理情形外，本會並將協助相關部會或地方政府，適時整合資源、分配經費與協處窒礙之處，將本案推動經驗推廣至南部其他縣市。

(三)推動國家建設總合評估規劃

- 1.配合 99 年部分縣市改制升格直轄市，以及「國土空間發展策略計畫」之政策，鼓勵同一區域內的縣市能夠建立跨縣市合作平臺，共同規劃攸關區域整體發展事項，行政院於 101 年 5 月核定「國家建設總合評估規劃中程計畫」，由本會編列補助經費鼓勵縣市政府成立區域合作平臺，並透過平臺申請辦理跨域整合型計畫之規劃經費，期藉由區域整體空間發展觀點，整合相關公共基礎建設，加強各區域間之跨域合作，促進區域資源整合與均衡。
- 2.本會自 101 年起配合「愛臺 12 建設」、「國土空間發展策略計畫」、「產業有家、家有產業」、「氣候變遷調適政策綱領」、「地區經濟振興」、「智慧國土」、「藍色經濟發展」等主軸，補助縣市政府辦理相關規劃作業，至去年底止已辦理 92 件跨

域整合型計畫。今年將配合國土發展所需，續就「藍色經濟發展」等主軸函請地方政府提案辦理。

(四)推動跨域增值公共建設財務規劃

- 1.面對國際經濟持續低迷，為帶動國家持續發展，有效運用政府有限經費，未來公共建設投資計畫，必須以創新思維之財務規劃方式，透過公共建設與周邊整合規劃方式，將建設投資之外部性收益內部化，提升計畫自償性以挹注公共建設經費。
- 2.為使各類公共建設之辦理及審查有明確之規範，已由相關部會擬具各類公共建設之財務策略、自償率門檻及審查作業要點，未訂定之部會則以本會訂定之通案性審查作業原則辦理。
- 3.未來重大公共建設計畫將持續依據行政院 101 年 7 月 24 日核定之「跨域增值公共建設財務規劃方案」，透過公共建設審議方式，積極透過公共建設投資方式強化地區建設，以建設計畫、土地規劃、財務規劃、時程規劃等整合式推動方式，來發揮計畫綜效。

(五)積極推動氣候變遷調適

- 1.近年來國內外迭有極端氣候造成重大災損之消息，顯見全球氣候變遷的影響與規模日趨明顯。而由於氣候變遷的衝擊面向複雜，是涉及跨領域整合及跨部門合作的急迫性議題，經參考世界各國的調適作為，並考慮臺灣環境特殊性與歷史經驗，本會與相關部會共同研擬完成國家氣候變遷調適政策綱領及國家氣候變遷調適行動計畫(102 至 106 年)，已分奉行政院於 101 年 6 月 25 日及 103 年 5

月 22 日核定，並積極推動辦理中。105 年將推動北部都會區氣候變遷調適整體規劃，並建構氣候變遷調適之風險溝通網絡，以逐步具體落實氣候變遷調適目標，並持續滾動檢討國家調適政策。

2. 本會自 101 至 103 年已補助 18 個地方政府因地制宜辦理調適計畫，並依輕重緩急及財務可行性，針對 8 個調適領域排定優先順序。今年於其中遴選桃園市、雲林縣、嘉義縣(市)、臺南市及高雄市政府，優先推動脆弱度最高之領域(或地區)，作為具體落實地方調適之示範。而氣候變遷調適更有賴全民共同參與來提升氣候變遷危機意識、應變能力與調適知識，故建置「共築方舟—氣候變遷調適入口網站」作為整合及提供資訊傳遞、對話交流的平臺。
3. 過去調適、減緩分由本會、環保署統籌推動，去年 7 月 1 日總統公布「溫室氣體減量及管理法」，今年 1 月 6 日公布施行細則，已將調適政策法規訂定、成果彙整及教育宣導等納入主管機關(環保署)權責。本會將逐步轉型成為上位指導的整合協調及創新研究的定位。

(六)整合建置國土資訊系統

1. 本會成立跨部會「國土資訊系統推動小組」，整合、協調及推動國家地理資訊系統發展。本會於去年 6 月提出「落實智慧國土之國家地理資訊系統發展政策」，做為我國 105 至 109 年推動國家地理資訊系統整體發展之上位指導原則，後續將持續就國土資訊發展有關整體環境與制度、資料與模式、智慧應用發展等層面，協助各部會推動相關計畫。

2.為加強國土資訊成果流通及各部會資源整合，本會刻就國土資訊資產管理機制進行研究，期能引導及協助各部會妥適管理國土資訊資料，進而提升圖資品質、改善取用環境，擴大加值應用，並避免重複建置。

(七)協調推動「改善所得分配具體方案」

近年來在全球化、技術變遷、知識經濟及生產專業分工之發展趨勢下，所得差距擴大已成為許多國家共同面臨之重要議題，我國亦然，為審慎因應，行政院於去年 12 月 31 日核定「改善所得分配具體方案」(104 至 105 年)，以社福、就業、薪資及租稅四大策略分工推動各項具體措施。

1.方案內容：持續強化弱勢照顧，保障基本生活水準，並減輕弱勢家庭育兒負擔；推動社會企業發展，強化工作者就業能力，並協助經濟弱勢及弱勢原鄉、農村等偏鄉民眾就業；鼓勵企業善盡社會責任，檢討基本工資制度，加強勞資協商，提升薪資資訊透明度；檢討遺贈稅制，落實房地合一稅制及土地房屋稅負合理化，並研議「綜所稅扣除額項目調整方案」。

2.去年執行成果

—社福策略：全國納入低收入戶及中低收入戶合計 69 萬餘人；就業者家庭部分托育費用補助 7 萬 3,350 名幼兒家庭；全國經濟弱勢 5 歲幼兒入園率達 96.6%。

—就業策略：通過「行政院國家發展基金協助社會發展投資作業要點」，2 家社會企業登錄創櫃板，

並籌組專家輔導團隊，輔導 45 家社企型公司；產學攜手合作計畫補助逾 6,000 名學生；提供失業民眾職業訓練機會計 52,313 人；推介低收入戶及中低收入戶就業人數計 11,205 人；公彩回饋金計畫創造原鄉 1,432 名就業機會。

一薪資策略：推動完成「中小企業發展條例」修正案，鼓勵中小企業調薪。辦理「受僱員工薪資調查」、「職類別薪資調查」，並將資料上載查詢系統提供查詢。

一租稅策略：建立房地合一課徵所得稅制度之所得稅法修正案，自今年 1 月 1 日起施行；蒐集主要國家(地區)個人所得稅免稅額及扣除額之規定，在稅基不變前提下，研擬規劃調整綜所稅扣除額項目。

3.後續推動方向：本會將依據總統指示，除持續協調各部會推動各項改善所得分配重點工作外，並特別強化「提升薪資水準」及「推動稅制公平合理化」相關重點工作，以持續改善所得分配狀況，確保經濟成長果實由全民共享。

五、提升政府效能

(一)推動公共政策網路參與

本會於去年 2 月 10 日推出「公共政策網路參與平臺」(<http://join.gov.tw>)，提供政策形成前的「政策諮詢(眾開講)」、計畫執行中供各界監督的「重大施政計畫(來監督)」、徵集群眾智慧的「國民提議(提點子)」及便利民眾反映意見之「首長信箱(找首長)」等 4 項網路參與服務，作為全民參與公共事務的常設管道之

一。

1.政策諮詢(眾開講)

「政策諮詢(眾開講)」累計至今年 2 月底共 49 個徵詢議題，熱門討論議題包括「是否贊成以立法方式，給予同性戀者「類似婚姻」或「婚姻」關係，以保障其權利及法律地位？」、「規劃寵物相關稅收專款專用，解決流浪犬管理經費不足問題」、「內政部研擬全面換發多卡合一的晶片國民身分證(eID)」、「通姦罪應否除罪？」、「未來電力哪裡來？」及「桃園國際機場第三航站區計畫」等。

2.重大施政計畫(來監督)

「重大施政計畫(來監督)」除優先公開「經貿國是會議」結論具體執行計畫 11 項指標性個案計畫或方案執行情形，衛生福利部食品藥物管理署並於去年 10 月 1 日開放 77 項食安計畫競賽，開放民眾互動討論。

3.國民提議(提點子)

參考美國與英國連署機制，建置符合我國政府體制及國情之單一網路提議平臺，「國民提議(提點子)」係由民眾主動提供創意見解或政策建言，在 45 天內經二階段附議程序達到附議門檻成案者，政府機關須正式具體回應。為推動我國首次推動網路提議政策，研訂「公共政策網路提議試辦實施要點」，於去年 7 月 17 日核定公告，同年 9 月 10 日上線試辦 6 個月(至 105 年 3 月 10 日止)，網路提議機制包含提議者認證、提議、檢核、附議及回應等 5 項程序。

累計至今年 2 月底計有 73 項提議，其中有衛生福利部「讓癌症免疫細胞療法的修法法案，在去年 12 月底前送入立法院以及加速癌症新藥的引進速度」及財政部「廢除『股利扣抵率減半』政策，恢復昔日全額扣抵」等 2 項成案，權責機關衛生福利部及財政部亦正式公開回應，為公民參與開啟新的里程碑。目前本會將於試辦期 6 個月結束後，研析試辦成果，精進提議機制。

本會「公共政策網路參與平臺」自去年上線至今年 2 月底，計有超過 81 萬人造訪，116 萬人次使用。為配合大院今年度推動網路連署建議重大法案政策之訴求，本會近期將與大院合作規劃運用前述平臺建立重大法案網路連署機制之可行性，擴大民眾參與及溝通，建立開放透明的政府。

(二)提升政府服務品質

1.持續推動跨機關服務及合作流程改造

本會於 102 年開始推動「全面推廣政府服務流程改造」，以「民眾不出門能辦大小事」、「民眾臨櫃服務一次 ok」及「政府主動關心服務到家」做為政府服務品質提升的進階策略，引導機關改造服務流程，提供主動便民的服務。經各機關積極推動，目前已有內政部、經濟部等中央部會及新北市政府、臺東縣政府等地方政府參與推動政府服務流程改造工作，共成立「免戶籍謄本圈」、「投資服務圈」、「e 化宅配圈」、「電子發票圈」、「安心就學圈」、「監理服務圈」、「送子鳥圈」、「促進就業圈」等 25 個工作圈，針對與民眾切身相關

之業務，進行跨機關服務流程改造，以提供一站式受理整合流程服務。未來亦將持續推動跨機關服務及合作流程改造，強化彈性、主動的公共服務價值，鼓勵由下而上的創新服務，進而提供民眾更優質的服務。

2.辦理「政府服務品質獎」，有效激勵機關提升服務品質

本會長期以來積極推動政府為民服務工作，為提供民眾更好的服務，本會推動「政府服務創新精進方案」，並辦理「政府服務品質獎」，以鼓勵代替考核，引導各機關運用各種創新策略，創設各式嶄新優質服務。本獎項迄今已完成7屆評獎，共遴選出203個優質服務機關，從「政府服務品質獎」獲獎機關所提供的服務，大幅升級民眾生活便利性。為了讓各得獎機關的創新作法及優質服務內容擴散到其他機關，本會辦理成果發表系列活動，除了帶動各機關觀摩學習外，更希望藉此激發各機關創造更多高效能、好品質的服務，讓民眾生活更便利。

(三)賡續推動組織改造

1.落實政府組織改造，提升行政效能

行政院組織改造將部會總數由37個精簡為29個，自101年1月1日起配合立法進程及籌備情形施行，截至上屆會期結束，已完成23個部會及所屬組織法案的立法作業，尚有內政部、經濟及能源部、交通及建設部、環境資源部、農業部及大陸委員會等6個部會及所屬44項組織法案未及完成立

法。同時，為完備組改配套作業，「行政院功能業務與組織調整暫行條例」業經大院同意修正延長施行期限至 107 年 1 月 31 日止。

2. 強化溝通尋求支持，以利整體運作

考量行政院組織改造法案涉及行政效能的提升，未完成立法的 6 個部會及所屬組織法案，行政院已重行檢討並於今年 2 月 1 日函送大院審議，本會將會同相關部會持續與各黨團進行溝通協調，期大院鼎力支持完成立法，以利行政組織整體運作。

(四) 強化政府績效管理機制

為強化跨部會協調治理及精進政府績效管理量能，本會已持續推動強化政府績效管理機制相關措施，分別引進跨機關績效管理作法，以發揮合作分工綜效，提升政府施政效能。

1. 在「個案計畫管理」方面，推動建立計畫全生命週期管理機制，落實行政院所屬各機關年度個案計畫三級管制：於計畫規劃研擬階段加強各機關政策目標與執行績效間關聯；計畫執行階段加強深度管考；計畫於各年度執行完畢後，強化計畫評核作業嚴謹度；針對計畫屆期進行事後評估，參考國外做法及以往經驗規劃推動「營運評估機制」，以提升計畫執行之行政效能及營運效益。另對於當前施政重點、輿情關注及影響重大、進度落後等案件採機動方式辦理查證，協助機關發掘問題及協調解決，並協助各機關強化計畫自主管理，落實政府計畫之執行成效。

2. 在「機關績效管理」方面，推動各機關建立年度施

政計畫跨機關政策領域績效管理機制，今年度擇定行政院「創業拔萃方案」、「改善所得分配具體方案」及「跨域增值公共建設及科技發展財務規劃方案」作為辦理標的，並將於年度結束後辦理績效評估作業，以檢視該跨機關政策領域績效管理之推動成果。

(五)促進文書檔案合一及型塑檔案專業體系

- 1.文書檔案是政府運作的基礎，為提升管理效能，本會依行政院核定「電子公文節能減紙續階方案」，推動全程電子化作業與節能減紙措施，至今年2月底全國已實施公文線上簽核機關學校達5,597個；公文電子交換節省約2.2億元郵資；另實施雙面列印機關共計5,648個。為促進作業標準化，推動文檔資訊系統驗證機制，計有3,451個機關使用驗證通過之系統，有助中央及地方政府間公務協調溝通，提升行政效率。
- 2.本會檔案管理局致力提供多元檔案專業訓練與學習管道，目前於公務人力發展中心「e等公務園」學習網及地方行政研習e學中心建置44門檔案專業數位課程，提供各界線上學習。為因應各機關推動公文線上簽核與節能減紙措施，檔案管理局就電子檔案管理技術課題分別於全國各區辦理研習課程及研討會，擴增機關檔案管理人員培訓之廣度與深度。為樹立檔案管理學習典範，提升機關檔案管理效能，每年辦理「機關檔案管理金檔獎暨金質獎」評獎活動，去年度第13屆計有18個機關榮獲金檔獎，14位檔案管理人員榮獲金質獎。

(六)充實國家檔案典藏內涵及推廣檔案開放應用

- 1.本會檔案管理局負責國家檔案蒐整保存，並對外提供運用；至今年 3 月 10 日止，國家檔案典藏量共計 17,304.57 公尺，包含紙質類檔案 16,836.75 公尺，攝影類檔案 202.73 公尺，錄影音帶類檔案 244.64 公尺，電子媒體類檔案 12.81 公尺，其他(印信、銜牌)類檔案 7.64 公尺，內容涉及府院政策、內政、兩岸關係、立法及監察等 19 個類別，反映國家檔案之多元及豐富性。
- 2.本會檔案管理局應人民申請及機關來函，至今年 3 月 10 日止，累計准駁提供國家檔案逾 89 萬件。建置機關檔案目錄查詢網公布逾 5 億 2 千萬筆各機關檔案目錄，瀏覽人次約 150 萬人次；國家檔案資訊網公布逾 268 萬筆國家檔案目錄，供民眾查詢應用，瀏覽人次逾 881 萬人次。另建置「檔案支援教學網」提供免費之歷史教育素材，並每年與相關機關合作規劃主題性之檔案展覽，近年辦理包括獄政、民主、交通、行政院組織改造、新莊副都心機關進駐歷程及國家檔案菁華展及臺灣光復檔案展等多項主題共 32 場次檔案展覽，累計逾 28 萬參觀人次。

以上報告，敬請指教，並祝
各位委員身體健康，萬事如意。謝謝！