

營造國際生活環境工作坊紀實

宋美華 國家發展委員會社會發展處專員

國家發展委員會於 104 年 12 月 7 日舉辦「營造國際生活環境工作坊」，邀請內政部、各縣市政府、外籍友人及專家學者約 140 人齊聚一堂，分享我國營造國際生活環境之政策措施及推動經驗，期藉由理念傳達、業務經驗交流等，強化中央與地方夥伴關係，提升政策資源整合、運用效能。

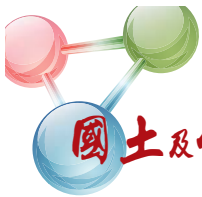
國發會主任秘書曾雪如在開幕致詞指出，隨著區域經濟整合及國際競爭激烈態勢，提升國際生活環境友善度，以吸引優秀外籍人士進駐臺灣，是政府的重要政策。目前包括主要道路、交通場站、公共場所及機關網站等，已普遍可見中、英雙語或多語化標示，外國人在臺灣工作、

生活與來臺旅遊更加友善便利。外籍人士國際生活環境滿意度從 92 年的 42.2% 提高至 103 年的 80.6%。然而，隨著時代環境及需求的變遷，營造國際生活環境仍有許多待改進事項，有賴中央、地方政府及民間團體等共同持續推動，以有效提升國際友善度。

本次工作坊活動內容多元且豐富，包括專題演講、經驗分享及交流座談等，結合外籍友人、學界及政府部門等不同角度與觀點，深入探討臺灣國際生活環境的現況及未來改進方向。例如，來臺十餘年的安石國際商務顧問公司尹克勤（Mr. Elias Ek）總經理受邀演講表示，肯定近年臺灣在外籍學生留臺就業、創業家簽證、



圖 1 安石國際商務顧問公司尹克勤（Mr. Elias Ek）總經理專題演講



創業投資等改善措施，但仍面臨銀行貸款與申辦信用卡等不便，尚待努力改進。臺灣全球化教育推廣協會理事長陳超明，針對縣市國際化藍圖擘劃、研訂國際生活環境評估指標體系（包括3大構面143項指標）與調查機制，藉以盤點地方國際環境現況等，提供與會人員分享。

為擴散成功案例經驗，工作坊邀請內政部移民署分享外國人在臺灣網站 Living in Taiwan 及生活諮詢服務熱線 0800-024111 提供服務的

經驗與成果；臺南市政府則以將英語為第二官方語言為目標，預定10年內讓臺南成為真正的國際城市；新竹市政府外國人協助中心除運用外語替代役提供外籍人士在地生活需求協助，構築外籍人士在地服務網絡外，並結合當地學校資源，推行華語教學計畫，促進中、外文化交流等，受到當地外籍人士的肯定。

最後，邀請具有在臺生活多年經驗的外籍人士進行交流座談，以瞭解其對臺灣國際生活



圖 2 臺灣全球化教育推廣協會陳超明理事長專題演講



圖 3 國發會鄭佳菁專門委員業務分享

環境的需求及觀感。長期協助中央及地方政府營造國際生活環境業務推動的空中英語教室彭蒙惠 (Dr. Doris Brougham) 博士表示，國際環境的提升永遠有改善的空間，例如清楚的雙語標示、便利的報稅軟體…等，並期許未來能給外籍人士更健康與便捷的生活空間；1990 年即任職於 ICRT 從事雙語播報工作的 ICRT 白健文 (Mr. Tim Berge) 總經理亦提出諸多建議，如開放外籍人士配偶及成年子女工作限制等。

對於與會者的相關需求與建議，國發會將列為政策精進的重要參考。為營造友善、便利的國際生活環境，國發會已就外籍人士在臺生活環境重要議題進行前瞻政策研究；並以統合、協調的角色，評估與協助地方政府持續提升國際生活環境品質。另外，國發會亦將持續蒐集外籍專業人士需求及建議，透過協調及整合平臺，凝聚中央與地方的政策計畫和目標共識，以發揮營造國際生活環境的最大執行綜效。



圖 4 ICRT 白健文 (Mr. Tim Berge) 總經理現場提問及建議



圖 5 國發會李武育處長主持交流座談會