



編輯室手札

善用資料力量，創新服務思維

全世界資通訊科技發展與使用趨勢，從網站式服務、社群服務、到行動服務，民眾日常生活與資訊服務愈來愈密切，資訊服務的提供也愈來愈生活化、便利化。然而，隨著新興資通訊科技快速發展，政府機關如何善用科技，創新為民服務模式，提升民眾滿意度，對各機關而言，極具挑戰性。因此，電子化政府推動也從行政簡化、為民服務品質提升，逐步擴及政府良善治理、社會公平參與。下一階段電子化政府除持續掌握雲端及行動化趨勢外，將更加重視公私協力，並以資料力量帶動社會及經濟發展，提升施政效能。

本期《國土及公共治理季刊》以「擘劃政府資料治理，驅動數位政府服務」為題，透過人物專訪單元，探討以資料治理思維，重塑我國政府資訊服務模式與未來展望；在專題報導單元，將以資料新政為基礎，介紹不同面向之資料治理思維與新形態服務推動成果；另政策新知單元，則分享政府重要政策之推動情形。

人物專訪單元，特別邀請行政院張善政副院長，從臺灣發展資訊服務之宏觀思維，探討當前國家資訊發展面臨之挑戰，並以實際案例說明如何善用資料治理以驅動數位政府服務之創新作為，深入闡述如何以巨量資料分析運用，提升政府施政效能；並以政府開放資料促進跨域協作效能，期進一步提升我國電子化政府的成效，促進國家發展。

專題報導單元，邀請相關專家學者分別就資料新政之發展與藍圖、開放資料契機、推動巨量資料、隱私保護、跨域治理服務、開放協作等議題，探討提升政府資訊服務之相關創新思維。

政策新知單元，針對善用個人資料打造民眾有感服務、資料治理及創新應用等政府近期施政作為，說明推動現況與未來發展。

透過本季刊之發行，將使各界瞭解數位政府服務思維、創新作為，以及重要政策推動情形，期望不久的將來，數位政府服務能建立一個資訊公開、多元參與以及協同合作的政府型態，滿足民眾對資通訊服務的需求，以最有效運用資源的方式，提供最需要的服務。