

目錄CONTENT

- 01 政府服務「網路化」,提升行政效能
- 02 主動服務×創造機會×全員關懷, 創造幸福感生活

從1.0到2.0 e服務再升級

- 06 電子化政府創造新價值 用科技創新為服務加值, 以51核心創造優質生活
- 09 電子化政府服務再升級 創新應用加值服務, 由單向傳播轉為雙向互動
- 13 Service2.0 讓服務動起來! 發展主動服務、強化分眾互動、 減少數位落差
- 18 擁抱網路新工具 多點互動多些可能

eGOV宅急便 服務送到家

- 26 公益達人-知名旅遊作家褚士瑩 海外志願服務,為人生加分
- 28 工商達人-嘉文國際總經理何嘉文 掌握正確資訊, 從政府網站找商機
- 30 就業達人-104人力銀行品牌總監邱文仁 善用網路, **創造最大效益**
- 32 創業達人-地圖日記執行長郭書齊 善用政府e資源, 讓創業活水不斷!
- 34 生活達人—知名網路作家九把刀 當上網變成一種習慣, 善用 e 管家輕鬆過生活
- 36 玩樂達人—旅遊節目主持人阿Ken 跟著webcam, 從台灣頭玩到台灣尾
- 38 稅務達人-翰成數位科技董事長陳昭榮 搜尋關鍵字, 報稅、節稅更Smart!

- 40 家務達人-作家、節目主持人蔡詩萍 優質網路服務除了便利, 還要有樂趣
- 42 公務達人-嘉義市培元里里長蔡坤龍 藉助網路查報機制, 提升行政效率
- 44 台灣達人-旅遊節目主持人瀨上剛 我的E政府,外國人嘛へ通
- 46 景氣不好,沒生意怎麼辦? 善用網路資源找商機
- **48**沒預算怎麼辦? **活用免費資源做行銷**
- **49**工作太多做不完,沒時間怎麼辦? **運用政府資源提升效率**
- 50 政府提供了哪些免費資源? 20個與中小企業 息息相關的官方網站
- 52 掌握資訊科技[,] 偏鄉居民發現美麗新世界

提升行政效能 政府服務「網路化_

是組織改造的策略動力。品質。「電子化政府」也是組織改造的一環,更考主軸,提升政府服務效率,提高對民眾的服務組織改造的目標,是要以精簡、彈性、效能為思

大的競爭力。 開,希望能以嶄新且符合時代需求的政府架構,在全球化世界中展現強

經到了非著手改造不可的地步。研考會推動政府組織改造,就是試圖解追,希望透過精簡、彈性化的組織調整,打造更具效能的政府。組織改造的目標,不是要精簡什麼人或是單位,而是要以「精簡、彈性、效能」為思考主軸,期望為未來的政府組織帶來新變革,提升政府性、效能」為思考主軸,期望為未來的政府組織帶來新變革,提升政府性、效能」為思考主軸,期望為未來的政府組織帶來新變革,提升政府性、效能」為思考主軸,期望為未來的政府組織帶來新變革,提升政府性、效能」為思考主軸,期望為未來的政府組織帶來新變革,提升政府性、效能」為思考主軸,期望為未來的政府組織改造,就是於自政府組織改造的角度來看,台灣在國際競爭上的危機感,很大一部分是來以研考會的角度來看,台灣在國際競爭上的危機感,很大一部分是來以研考會的角度來看,台灣在國際競爭上的危機感,

決政府組織幾十年疊床架屋下,部會間權責不清的現況,並因應未來的



競爭與挑戰。

往返超過七、八成都已經e化,每年光是紙張成本就可省下五億元。會在政府e化過程中就是提供進步的網絡供各級政府使用,目前政府公文行政流程改造、發展整合性創新服務、提升便民服務品質」的目標。研考構、線上服務、服務整合等階段,充分運用資訊和通訊科技,達到「推動另一方面,我國自一九九六年開始推動電子化政府計畫,歷經基礎建

更有效率,如此一來,必能提升國家形象與競爭力與增進民眾福祉。政府組織改造,讓民眾體會到政府服務的便捷,企業跟公家機關打交道政府組織改造,讓民眾要到公務部門申辦任何事項,只要在網路上的單情服務平台上,當民眾要到公務部門申辦任何事項,只要在網路上的單動力。利用數位的方式將政府機關服務功能在網路上運作,先整合在政動因素,更是組織改造的策略

朱景鵬 行政院研考會主任委員



透過電子化政府,民眾、企 業及公務人員可隨時享受來 自各機關的主動服務,讓政 府服務真正地「宅即便」。

主動服務×創造機會×全員關懷

創造幸福感生活

台灣電子化政府從90年代整體基礎建設,到目前已進入跨



宋餘俠 行政院研考會副主委

機關整合,透過電子化政府入口網、民眾e管家、企業e幫手 及政府e公務四大單一服務窗口,發展以使用者為中心的服 務架構,讓政府的服務真正地宅即便。

式的報稅比例,五年來更成長十倍。 信賴的憑證機制下,

考會之後推行的服務更聚焦從便利性作為出 方式。有鑑於網路報稅一炮而紅的經驗,研 接受度高,自然不可能再回頭用傳統報稅的 政府的成效已受到國際肯定。 中有三年更名列第一,顯示政府推動電子化 榮。過去七年來,我國均為全球前五名,其 府」的調查結果,台灣再度榮獲第二名殊 ★共政策中心公节内「全様書で会長」
據二○○八年八月美國布朗大學公 共政策中心公布的「全球電子化政 規費等, 發點,陸續推出網路繳交學費、ATM繳稅

讚不絕口 網路報稅的這項服務, 到台灣電子化政府的傲人成績,但假如提到 或許光看這些數據,一般民眾可能感受不 相信很多民眾一 定已

殺手級應用以利推廣

路報稅超過五成,尤其是其中自然人憑證方 網路報稅的方式比例越來越高,估計今年網 便利,網路報稅就是當時的產物。民眾採用 應用服務,讓民眾立即可瞭解電子化政府的 直在思索在兼顧個人資料的安全以及建置可 年前,研考會開始推動電子化政府時,就一 網路報稅可說是電子化政府的縮影。 當民眾享受便利的服務後,對於e化的 如何推出一項殺手級的 +

今年起延伸網路報稅到保險憑證方

動下載,真正落實憑證無紙化的節能減碳趨 保險局等合作推出,經由憑證集中查核與自 面,與財政部、健保局、勞保局以及金管會

隨手可得的優質網路社會

眾、企業及公務人力可以隨時隨地收到來自 政府的服務真正地「宅即便」。 各機關的主動服務訊息及處理申辦業務,讓 手及政府 e 公務四大單一服務窗口 電子化政府入口網、民眾e管家、企業e幫 隨手可得的優質網路社會。舉例來說,透過 發展以使用者為中心的服務架構,建構服務 層面也不斷深化,現在已進入跨機關整合, 礎建設起,隨著網路科技的日新月異,服務 台灣電子化政府計畫從九〇年代的整體基 ,讓民

是育嬰假等相關訊息。 政部等,會主動發送優惠房貸、租屋補貼或 婚登記時,會附送 e管家帳號,內政部與財 在民眾 e 管家部分,當有新婚家庭辦理結

政府新興產業等資訊,節省企業端到政府各 包括由政府主動寄送相關法規、投資減免、 而在企業e幫手方面, 除電子採購外,

另

建立數位學習均等機會

為,

藉由網路的整併,限制部分機關使用者的行 避免資源浪費,最重要的還有資安的防護 過「共用」讓政府資源能更有效的利用

讓基層機關與中央部會共用同等級的資

訊安全防護

心與五 個縣的偏鄉民眾提供數位應用環境 幾近一〇〇%、 住民的數位落差,台灣各村里寬頻覆蓋率 別關心數位落差的問題。為縮小城鄉與原 前一年有二、四%及二、九%的顯著成 萬人,上網人口達一三七一萬人,分別較 台灣目前的電腦使用人口高達一四 但研考會除了提升使用人口 十六個部落圖書資訊站 建設一六〇個數位機會中 也為十 外 也特 接下 六 九

> 來的進展,將著重在銀髮族、 勢團體的數位環境使用 0 新住民與弱

進經營績效。

電子化政府除各項便民服務外,在公務機

網站搜尋時間及人力,獲知利多訊息,以增

社會人士,推動資訊代理人的機制,請銀髮 的主因是,中高齡人口缺乏上網的動機。 左右,則上網比例不到一半,造成這種結果 位牆現象」,換句話說,四十歲以下有九〇 牆的窒礙。 族的鄰居或自己的孫子協助上網, 上網訂車票、網路掛號等等,並結合志工、 推動「行動電腦教室」,把電腦教室帶到廟 為了提升銀髮族使用網路的意願,研考會 %以上的網路使用比例,但到了五十二歲 ,讓阿公阿嬤瞭解網路帶來的便利,例 台灣的數位落差一直有年齡的 推翻數位 「年齡數 如

部會為中心進行機房共構。

多一個機房就多個資安威脅,機房共構透

以

П

為二十九個,因應組織調整資訊部門也將以 永續保存。因應組織改造,現行三十七個減 公文電子化政策,以達成Green IT及政府資料 關內部也配合行政院組織改造,更持續推動

不再只有政令宣導的刻板印象。 性、互動性為核心的服務,讓民眾對於政府 時並進,強調以整合、創新、個人化、即時 程碑,隨著Web2.0的興起,電子化政府也與 路基礎建設與政府網路應用推廣兩大重要里 過去十年, 台灣電子化政府已完成政府網

言電子化政府各項服務,讓民眾進一步體會 學製造機九把刀等十 Web 2.0電子化政府的便利服務 功能,研考會邀請台灣一哥陳昭榮、 為了讓民眾更瞭解電子化政府的所有便民 ·位達人,透過Youtube代 網路文



美國布朗大學2008年最新電子化政府評比調查出爐。 台灣電子化政府發展受國際肯定。獲得全球評比第二名 [

近年,國内全力推動政府e化,除了發展便捷線上服務, 更促進政府資訊公開,擴大民衆互動參與,就算遠在國外, 民衆也能透過中央與各級地方電子化政府網站,與國内零距離接觸 未來,政府也將積極發展主動服務,增進社會關懷, 加速行政效率,致力提供全民更優質的電子化政府環境。



認識政府入口網 http://www.gov.tw

網羅政府資訊,一個全天候不打烊的便民網站

台灣景點即時看

→台灣看透透即時影像, 帶你線上遊遍全台各地 美麗景色,認識台灣文 化。



多種影音線上瞧

→ 體驗影音媒體新魅力! 藉由各政府機關豐富影 片内容,了解生活大小 事。



線上互動好便利

→線上申辦、線上繳費、 線上政策參與、線上與 民交流,所有問題e指 解決!



從1:0到2:0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service vice 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Sel Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 ce 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service vvice 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Service rvice 2.0 Service 2.0 Service vice 2.0 Service 2.0 Serv Service 2.0 Service 2.0 Ser D Service 2.0 Service 2.0 S Service 2.0 Service 2. ce 2.0 Service 2.0 Service 2. Service 2.0 ervice 2.0 Service 2.0 Service Service 2.0 2.0 Service 2.0 Service 2.0 Se 2.0 Service vice 2.0 Service 2.0 Service ce 2.0

用科技創新為服務加值 以51核心創造優質生活

6

府 買 值

為更具效率且透明化的運作體系,以快速回應民眾需求。 一個可以立即傳達訊息、溝通意見、分享經驗及知識的平台,使政府組織轉型電子化政府的主要目的,並不只是新興科技的引進,而是要讓各機關連結成為





我國自1996年開始推動電子化政府計畫,第一階段除了順利推動政府網際服務網及相關工作,其中又以網路報稅、公 文電子交換的推動成果最為突出

性、提供的服務及公眾擷取的便利性三大類進行評量。 網站服務內容與功能的豐富完整程度進行評比,就資訊的可用 政策中心公布了一項調查,該項調查主要針對各國政府 〇〇八年八月,美國布朗大學(Brown University)公共

國際肯定 安全政策宣告、提供外國語言網站項目上獲得評比滿分,因而 在評比中排名全球第二。過去七年來,台灣均為全球前五名 其中三年更排名第一 其中,台灣政府網站在提供政府出版品、隱私權宣告 顯示政府推動電子化政府的成效已受到 、資訊

兩階段十年深耕, e化成效受國際肯定

道什麼是「電子化政府」(e-Government)? 相信許多民眾都有上網報稅或訂火車票的經驗, 但可能不知

電子化政府是指「政府機關運用資訊與通信科技形成網網相 務員),在其方便的時間、地點及方式,提供合宜的便利服 連,並透過不同資訊服務設備,提供顧客(企業、民眾及公 根據行政院研考會「電子化政府報告書」中的定義,所謂

務。」簡單來說,就是政府化身在網路上替民眾服務

政府分項計畫(二〇〇三至二〇〇七年),目前我國電子化政 至二〇〇四年)及「挑戰二〇〇八:國家發展重點計畫」E化 〇〇〇年)、 「電子化/網路化政府中程計畫」(第一階段為一九九八至二 一年)。 計畫正邁入互動與整合的階段(第三階段為二〇〇八至二〇 我國自一 九九六年開始推動電子化政府計畫,先後實施 「電子化政府推動方案」(第二階段為二〇〇一

其中又以網路報稅、公文電子交換的推動成果最為突出 當成績。 經過兩階段的計畫推動,我國在電子化政府的推展也做出相 第一階段除了順利推動政府網際服務網及相關工作

三年起大幅成長,至今年時已達五六・六八% Certification Authority, GCA),支援網路報稅順利開辦。 並於當年二月正式啟用「政府憑證管理中心」(Government 配合這項服務,行政院研考會著手規劃建立電子認證服務, 多年來的深耕與推廣,納稅人使用網路報稅使用比率自二〇〇 一九九八年三月財政部正式開辦個人綜合所得稅網路申報 經過

約兩百萬件公文交換作業,一年節省紙張及郵資費用約兩億餘 府機關公文交換共有一四九四八個機關/單位參與,每月進行 市政府、所屬機關學校的公文電子交換,經過半年的努力, 環,行政院研考會自二○○○年六月起依序推動中央機關、縣 中行政院所屬一級機關公文電子交換已達八六% 公文電子交換是行政院推動公文處理現代化工作的重要一 大幅縮短公文傳遞時間;而使用電子交換比率達七二% 政

第二階段除了在過去既有的資訊化基礎上,進一步發展嶄

務、政府教育訓練整合服務、企業輔導網、民眾e管家服務等 士管理與服務、刑事資料查詢查驗服務、中 中小企業融資服務、進出口服務、汽車進口服務、外籍工作人 程暨預約服務、戶役政資訊系統轉接介面系統發展建置服務、 資料登記與變更服務、政府就業服務、 子化政府跨機關創新服務,陸續建置完成交通速派服務、公司 十五項創新 e化服務。 新的網際網路服務,並參考世界先進國家的經驗,積極推動電 e衛資訊服務、觀光行 小企業財務整合服

的工作 訂票、 過跨機關就業資訊整合, 務,活絡就業市場,便利企業尋得優秀人才及民眾獲得合適 劃旅行行程、安排交通路線及預約訂房。政府就業服務係透 交通速派服務可提供交通路線整合規劃功能,並達到線上 訂房等 一站式服務, 提供求職者與求才者登錄及查詢服 便利民眾瀏覽旅遊景點、 自行規

稅優惠等措施以提升企業的競爭力,但相關資訊卻分散在各機 多項的獎勵補助辦法集中於「企業輔導網」,企業只要到這個 網站搜尋,就可以找到政府的各項獎勵政策資訊。 以往政府提供完整的專案輔導、行政協助、獎勵補助及租 透過企業輔導網的創新e化服務 ,將政府各機關總計兩百

順利邁向下 規劃推動的「政府整合服務單一入口」,也是我國電子化政府 此階段中最具企圖心與挑戰性的計畫, 一階段,提供整合創新流程服務的關鍵性計畫。 就是由行政院研考會

強調互動與整合,從服務創新邁向價值創新

二〇〇八年起, 我國電子化政府開始進入強調以整合

政府入口網 www.gov.tv

民眾最愛哪些政府網路服務?

我國推動電子化政府多年來,到底民眾的感受程度如何? 根據行政院研考會在2008年9月所公布的「民眾對電子化政 府相關議題的看法」民意調查結果,有七成四的受訪者知道 政府正在推動電子化政府服務,而對於電子化政府的推動成 效,有五成六的民眾感到滿意。而有近五成的受訪者表示曾 諮詢服務(31.1%)。 醫院網路掛號 上網購買火車票 52.1% 網路報稅

府計畫。 即時性(Instant) (Integration)、創新(Innovation)、 、互動性(Interactive)為核心的優質網路政 個人化 (Individual)

地得到來自各機關的主動服務訊息及處理申辦業務,

訂製個人

開、互動參與、服務訂閱、使用者上傳資訊及跨機關一站式線 創新服務,除加強線上申辦服務的便利外,將全面推動資訊公 關懷」及 展主動服務,創造優質生活」、 為進一步提供民眾更優質網路服務,第三階段計畫將依「發 「強化網路互動,擴大公民參與」三大目標主軸發展 「普及資訊服務,增進社會

到過政府機關網站找資料,而上政府機關網站洽辦事項以醫 院網路掛號需求最高,達65.5%;其次為上網購買火車票(52.1 44.7% 上網求職求才登記 線上諮詢服務 上網申辦自然人憑證 27.6% 網繳納監理規費、違規罰款 16.8% 上網請領戶口名簿、戶籍謄本

%)、網路報稅(48.9%)、上網求職求才登記(44.7%)及線上 65.5% 上網申辦戶政登記 2.6%

以「服務到家」的創新思維,整合原本

(www.

息通知 息查詢機制;自去年起,民眾已可透過電腦接收 e 管家服務訊 管家則打破傳統思維, gov.tw) 息,行政院研考會規劃建置政府單一窗口服務網站,並於二 須自己到各個網站查找訊息,因此為了有效整合各政府機關的 公務四大單一服務窗口,讓民眾、企業及公務人力可以隨時隨 式提供民眾類似即時通訊的服務。 費、電話費、不動產變更等四十一項服務訊息,提供個人化訊 分散在各機關與民眾生活相關的水費、電費、公路監理、停車 ○○三年三月正式啟用「政府入口網―我的E政府」 網路服務,使民眾、企業與公務人員容易的取得各項服務及訊 e幫手,以及政府內部流程的 e公務等,也是以軟體<mark>下載的</mark>方 透過電子化政府入口網、民眾 e管家、企業 e幫手及政府 e 過去政府機關只是消極被動地接受民眾的申辦業務,民眾。 由於各項服務或訊息都隸屬於不同單位,因此民眾以往必 e管家是針對民眾推出的電子化服務,另外針對企業會推出

協調合作 務,再進一步轉型到「價值創新」,使政府資訊發展邁向新的 創新」,更重要的是, 化的貼心數位助理及客製化服務。 電子化政府不僅是以資訊通信技術來取代人工作業的「科技 ,改造傳統的作業方式, 透過「服務流程創新」來加強各機關的 發展以民眾需求為導向的服

創新應用加值服務 由單向傳播轉為雙向互動

電子化政府 服務再升

所需資訊與服務「電子化政府」的終極目標 加速變革的「數位強力膠」,即時且主動地提供民眾智慧型的政府溝通平台,透過前中後台的整合連結,電子化政府的遠景就是讓政府成為一顆更堅實的球, ,即時且主動地提供民眾各種 成建

部門是如何齊力打造「服務型政府」的呢? 位。在e化時代中,資訊無所不在, 研考會資訊處長何全德表示,電子化政府不只是科技的演 告」,台灣連續幾年都是排名第二,已臻世界領導地 據布朗大學最新公佈「全球電子 服務行動也無所不在,公 化政府調查評比報

行動。

別強調「從創新到創價」的概念,光是技術創新還不夠, 民意,所以要傾聽民眾聲音,而網路就是最佳溝通平台。他特 就不同的未來,所以必須靠科技的力量。 進,而是政府與整個社會的改變;因為無法以現在的自己,成 要的是服務創新、經驗創新,讓民眾感動。 政府施政不能背離 更重

要躍變,必須有「急迫感」,佈局決定結局,大家都要快速 地提供民眾各種所需資訊與服務 的整合連結, 顆更堅實的球,建置智慧型的政府溝通平台,透過前中後台 IT能讓台灣再躍變,電子化政府的遠景就是讓政府成為一 成為加速變革的「數位強力膠」 ,符合Web2.0趨勢。台灣想 ,即時且主動

> 改變與感動的力量 行政院研考會資訊處處長 何全德

IT投資,打破「時脈」迷思,重視「真正的表現」

在做IT投資時,必須以「整體成本」做為決策參考。 理陳立生表示,人們對能源成本敏感度提高,因此政府或企業 境變遷,對IT的挑戰也與時俱進。美商英特爾台灣分公司總經 一直以來,IT重點就是提高生產力,創造工作效率,隨著環

Myth, 體成本」考量 影響資料保存, 言,老舊電腦因為缺乏新功能,安全性普遍較低;而安全性會 現」,也就是在同樣的耗能下能有更好表現。就安全角度而 計算CPU運行的單位)迷思,轉向重視「真正的表 在採購電腦設備時, 一旦資料遺失成本相當大,因此必須放入「整 應該要打破「時脈」(Ghz

上申辦服務。



立 生 做維護;此外,空間 投入八倍於此的成本 成本也不可忽視。 當大的比例 理成本佔整體成本相 球伺服器安裝成長了 一塊錢買硬體,就要 倍之多, 強調 伺服器管 , 平 投資IT ·均花 陳

性、穩定性。 Smart」,採購考慮整體成本;「More Secure」,確保安全 點:「Do More」, 設備要能承載組織所需發展;「Spend 設備要考慮下列幾

> \Box 的Portal不再只是「入口」,而應該是通往各種服務的「出

過去十年來,全

做為縣政、觀光、教育學習溝通之用 除了提供基礎設備平台,也協助建置資料庫,另外也提供多 能。一直以來,中華電信在電子化政府歷程中扮演積極角色, 政府訊息。目前,南投縣政府就有專數的MOD多媒體平台 送到每個人家中電視,民眾以「看電視」方式,就能接收各種 樣化的網路應用服務,MOD(多媒體平台服務)就是其中之 一。MOD利用網路串流技術,將豐富的高畫質數位<mark>影音內容</mark> 服務思維改變與資通科技潛能,讓電子化政府產生無限可

得以享受Anytime、Anywhere、Any Devices無線上網的生活 樂趣。 (Broadband)等優勢,透過各種創新應用加值服務,使用者 WiMax具有無線(Wireless)、行動(Mobility)、寬頻

雙向的數位行銷思維改變,由單向傳播轉為

享互動,讓人民掌握主控權, 政府提供溝通平台, 企業的服務思維出現明顯變化 單向傳播轉為雙向的數位行銷。 以政府的服務訊息傳達來說,由 中華電信行銷處長楊桂芳表示 隨著Web2.0概念發展,政府與 由組合各種網站資訊。政府 鼓勵民眾分



對此, 視訊、共同參與、分享等元素, MID設備、寬頻、即時、 人說,WiMax的成功與否,可將有更快、更好的傳送品質。有 Web2.0」包括Live即時轉播 動服務2.0」概念。所謂「行動 加上WiMax技術後,形成「行 技術長周勝鄰表示,Web2.0再 能取決你我都還沒想到的服務, 相較於目前的3.5G,WiMax 威邁思電信副總經理兼 行動、

客、行動檢舉達人。 資訊LBS、行動部落 安全監控、 轉播頻道、行動視訊 藉由WiMax,每個 人都可以做個人實況 行動生活 節能減碳,進行協同整合與無紙化作業

跟著人跑。現在普遍使用的ADSL是在家中使用,在外面就 等,也在積極發展中。WiMax就是個人可攜寬頻服務,可以 NetBook · Smart-Phone · MID (Mobile Internet Device)

個人寬頻,人在那裡寬頻就到那 沒有,除非用網卡,WiMax則是

也可以同樣概念,進行更快速有 能達到相同功能。 要在攝影機中加裝WiMax模組就 未來若WiMax發展成熟,可能只 購買一台SMG可能要千萬以上, Live Video上的應用,以前電視台 趣的分享 周勝鄰特別看好行動服務2.0**在** 而個人照相機

> 務,提供較經濟的頻 在高頻寬與數據服 WiMax將重點放

Wimax[,]行動服務2.0

寬 , 的隨身寬頻設備, 而各種隨之而來 如

共事業群資深事業發展協理馬恩表示,環保趨勢對IT人員 成本達到環保目的。就成本來說,桌面電腦維護是IT<mark>部門最</mark> 行「協同整合」與「無紙化」作業,也能以最低的基礎架構 台,平均可省下六〇%營運成本,此外,善用既有工具,進 IT預算會因此增加。根據調查,若將五台伺服器整合至一 帶來嚴苛考驗,即使政府或企業重視環保,也不代表組織的 大負擔,導入PC百分百管理方案, 造「低碳」生活是全民運動,也是國際潮流。台灣微軟公 「綠色競爭力」被視為是未來衡量企業價值的重要指標,

<mark>或邁思電信副總經理</mark>兼技術長 **周勝鄰**

監陳欣玄表示,現在政府組織或企業在資訊管理上常見的缺 失,包括缺乏統一全域的資訊管理規劃;缺乏有效的資產評 網路環境日益複雜,對資安形成強大威脅, 旭辰資訊總

可以降低維運成本

估來規劃採購決策;且資安治理與風險管理,成效普遍不

IM對話紀錄稽核、 始導入資安管理政策, 體禁用、網頁禁用、螢幕側錄、 式儲存媒體禁用、檔案抄寫、 佳。有鑑於此,很多政府機關開 印表機稽核 包括外接 軟

務 不僅生產力降低,時間花費與出 有分支據點, 類資訊案件處理,若組織在各地 各機關資訊人員每天忙於各 」,長期間綁在「用戶端 還得常常「到府服





以更輕鬆處理 成為可能,IT人員可 發vPro商用平 資

陳欣玄強調,管理

系統與Intel vPro整 合所帶來的好處,包

理不再是資產盤點、資產普查如 低交通時間成本;更有效率的Hotfix更新作業模式。 網路連線降低危險因素威脅;減少現場修復資源、降

資產管

括即使系統關機,也能對電腦進行機器盤點;遠端關閉工作

投資或採購時,應該有更聰明且成,政府機關或企業在進行相關 理」在現今的軟體中已經相輔相 紀元。「資訊安全」和 此簡單概念, 有效率的選擇。 已跨入了 「資產管 一個新的

資訊系統 平台 共享 建立完整的檢索

內政部資訊中心科長張忠吉則

復工作 點,與系統管理與修 基於此,旭辰資訊開 差成本也不可計數 軟體,讓遠端的連結 ·台管 理 産清

NGIS業務以「應用」為導向,配合國家重大建設 與維護更新,以及傳統資料庫管理系統不敷使用 料建置後,必須促進流通發展, 務平台介接,未來也希望納入學界或產業界的空間資訊。資 圖資外,也完成加盟節點作業;在流通供應上, 位提供即時且正確的資訊。 的「單一窗口」,資料需求者在同一平台,就能獲得不同單 防救災、 以政府參考國外經驗設立的NGIS國土資訊系統為例說明 在資料流通發展過程,NGIS面臨資訊機密、 在資料彙整上,除收納中 國土規劃的需求。NGIS可說是空間資料流通供應

央政府機關免費且可公開流通的

與

e政府服

才能彰顯空間資訊的價值

P,必須建立 資料正確性

服務入口網(TGOS)的未來發展策略。 他分別以「質」與「量」兩面向說明台灣空間資訊單一 量的部分,包括

資料倉儲與網路地理資訊流通系統等問題。

環 境 , 加盟; 立完整的檢索資訊系統;加速各 擴大加盟節點, 管理體系,將有助於電子 規劃順暢的流通供應軟硬體作業 圖資品質檢核與上架標準程序; 單位流通供應規定的研訂,與資 的下一步發展 料典藏和採擷。 也要導入獎勵措施 與便捷的金流與物流。此 重整NGIS詮釋資料 質的面向 協助各重要資料 化政府 與客戶 1,建立 , 建



減少數位落差發展主動服務 強化分眾互動

讓 VICE.

acer

证基础子化資訊管理中/

中,都可以在正確的時間、將正確的資料送達到差,讓政府推動的各種設備,在各種網路環境強化網路分眾互動與增進社會關懷減少數位落電子化政府三大目標分別是持續發展主動服務、 有需要的民眾手上。

的二〇〇八年 已被列入「熱門明星服務」, 路、網路查詢資料、電子郵件、即時通訊及電子化政府服務 服務,已獲得民眾的高度肯定。 務有高度的依賴。 **一** 灣電子化政府的腳步 務、整合互動服務, 「台灣無線網路使用調查」報告 到目前的隨手可得的e ,從基礎建設、普及的線上服 顯示民眾對於電子化政府的服 根據台灣網路資訊中心公布 其中網際網 化治理

環境中,都可以在正確的時間、將正確的資料送達到有需要的 社會關懷減少數位落差,讓政府推動的各種設備,在各種網路 大目標,分別是持續發展主動服務、強化網路分眾互動與增進 研考會資訊管理處科長謝翠娟表示, 未來電子化政府推動三

FineArt

「智慧科技,讓服務再進化」,透過和與會企業技術人員進行交流,政府公部門人員得以親身體驗各項技術操作。

Finefirt 精品科技

X-FOR

100%防煙管 國際大統採用 支援Windows Vista 至于21项票利,另40项申請申

電子資料監

以滿足

透過虛擬技術,有效整合運用資源

Novell台灣產品經理李逸凡分享如何以虛擬化技術,推 動政府資訊組織建立機房共構。 心,然而服務的熱情必須要有精湛的技術作為後盾 為有效整合行政院所屬機關相關資訊基礎建設與機 因為推動電子化政府,讓政府變成一個龐大的服務

的支出。李逸凡解釋,目前越來越多國際企業進行伺服 備援等,透過虛擬化技術,可依據企業的需求而彈性調 如伺服器的合併、資料中心的合併與共構及災難復原及 器虛擬化整合,最主要的因素就是藉著系統的整合,例 透過整併至三十六座,藉資訊的整合共構,以節省政府 房管理服務,未來中央政府超過二五〇座資料中心,將 擬化的應用成效,有四六%的企業指出,慎選廠商的管 讓資源做更有效的運用。然而,管理工具將主導虛

進行事件應變處理。

理工具,將是進行虛擬化時的首要考量。

最關切的課題。根據最新資安報告顯示,台灣已經成為 可即時監控網路入侵、電腦病毒或間諜軟體等, 監控中心」(Security Operating Center, SOC)的概念, 碁電子化資訊管理資深業務經理曾文德提出「資訊安全 而個人難以估計的損失,面臨日益嚴重的資安威脅, 名。近來重大資安事件頻傳,造成政府、民間企業, 「上網」最不安全的國家之一,危險度高居全球第四 此外,近年來層出不窮的資訊安全議題也成為大眾 適時的 甚

宏

並維護企業的資訊安全。然而,很多企業都有個迷思, 以為有了SOC之後,在資訊安全上的防衛上就可以高枕 侵企業,則警示會第一線傳到保全公司, 所謂SOC,就像是坊間的保全公司一樣,當有宵小入 由保全來檢查

的SOC。 後,才能成為穩定嚴謹 功能」與「專業人力 庫與流程」結合「產品 織(People),當「知識 &KB)、產品與平台 程與知識庫(Process 必須具備三個要素:流 個滴水不漏的SOC 無憂。曾文德強調, (product) 與維護組





精品科技技術 賴頌傑

有效控管內部資料外洩

宏碁電子化資<mark>訊管理中心</mark> 資深業務經<mark>理</mark>

曾文德

聿構滴水不漏的資安環境

件處理。 效益就是,當發生大範圍外部攻擊行為時,可立即監控 取委外的SOC。曾文德表示,資訊安全委外監控服務的 入侵偵測、防火牆監控、防毒系統監控並做立即反應事 由於科技日新月異,企業在人力、物力與成本的考量 ,要自行建製SOC有其困難度,因此越來越多企業採

做好內部控管,降低企業資安風險

疏失,推算二〇〇八年因為資料外洩案件約達八五二〇 出,資安威脅有八成來自於內部不誠信的員工或是人為 在USB的便利性,造成資料存取與外洩的高風險性 還是來自企業內部員工。根據資策會(MIC)的報告指 「內賊比外患更嚴重」,其實企業最嚴重的資安問題 顯示企業急需適當的資料外洩防護措施,尤其是現

資安軟體並不等同如防毒軟體,健全的資安政策除了

企業機密資料的安全 防火牆,才能嚴密保護 就是像X-FORT這樣的 此,目前企業最需要的 外來的攻擊與風險, 已有足夠的防火牆抵擋 總監賴頌傑分析,企業 危險性。精品科技技術 該重視內部資料外洩的 防堵外來侵犯外,更應 因

賴頌傑 解 釋

有效管理,遏阻機密資料外流的不當行為 範圍,並及時發出警告,幫助企業針對員工使用電腦做 的各種網路行為,設定各種外接式儲存裝置使用權限及 部的電腦與人員進行權限設定及管控、記錄或檢視員工 所提供的控制台,便能以集中管理的方式,針對企業內 防止有心人士取得不當資料。管理人員只需透過X-FORT DVD或各式記憶卡等,也對硬碟提供防竊保護機制,以 任何可寫出資料的管道進行彈性控管,例如USB、CD、 管理產品,而是企業電子資料監控機制。X-FORT可對於 X-FORT有別於一般以攔截外來入侵者為設計思維的網路

提升服務績效,打造行動辦公室

建構也不可小覷。在新穎硬體的支援下,軟體才能更快 維護資訊安全除了有賴軟體的運作外,事實上硬體的

就必須錙銖必較。林旭原建議,不管要採購哪一種電 到超高速運作的電腦,但若是設計或多媒體工作室等, 民眾對於電腦運作速度的需求不一,一般民眾不需要買 字」所迷惑,認為GHz的數字愈大愈好。事實上,每個 術顧問林旭原指出,台灣民眾購買電腦時,容易被「數 速地穩定運作,台灣英特爾(Intel)客戶方案事業群技 腦,除考慮速度外,還必須兼顧「安全」。 由於需要處理大量的影音圖檔,則對於電腦的運作效能

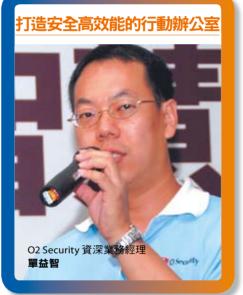
Security資深業務經理單益智表示,在電子化政府的潮流 興起行動辦公室、行動決策中心等議題。 動辦公室也成為許多企業主將來必須面對的課題。O2 響,當資訊無所不在,則行動服務也無所不能,因此 隨著行動商務的日趨普及,如何建構安全高效能的行 M化(Mobilize)與U化(Ubiquitous)的口號漫天

> 的傳輸通道,藉此避免企業內部資料洩露,並將員工的 公司、員工家庭或可以上網的熱點,宛如建置一個私密 的機制,對企業而言,建置VPN可以連結不同區域之分 VPN可提供認證授權、存取控管、傳輸保全與資料安全 行動力發揮得淋漓盡致。 (Virtual Private Network ;VPN)為M化最主流服務。 若要創造安全與便利的行動辦公室服務,則VPN

加上設備是專屬系統,不怕被攻擊,也可依據不同角色, 體、不受限於客戶端平台環境、也不需修改防火牆設定, SSL 技術,只需Browser瀏覽器,不需安裝任何用戶端軟 平台環境,產生諸多問題。目前最新的 VPN 方案採用了 使用不同的應用資源,降低駭客攻擊的機會。SSL VPN因 有網路架構或受限客戶的防火牆設定以及受制於用戶端的 單益智指出,傳統VPN,需要變更防火牆設定和更動現

為不需要額外安裝使用

VPN,宛如為企業的競 擇,若能善加應用SSL 取,並具備嚴密有效的 定,方便安全的遠端存 爭力如虎添翼。 造行動辦公室的最佳選 組織的服務績效,為打 低 IT人力成本,並提升 資源控管,可大幅降 者端的軟體及複雜設



速度還必須兼顧「安全」

Intel客戶方案事業群技術顧問 林旭原





- 1. 立即下載安裝「政府e公務」訊息精靈,主動提醒通知讓您快 速掌握各類公務及福利訊息。
- 2. 透過「政府e公務」入口網提供的服務功能,讓您進行跨機關 業務協調及經驗意見分享。



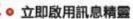














- 至政府C公務 (http://g2e.nat.gov.tw)網站下載安裝
- 登入使用(以下擇一登入即可)
 - 使用MyEGov公務會員帳號登入
 - 機關網域帳號 (AD) 登入
- ●機關內部訊息·來導入,便能主動貼心提醒
- 要給公務同仁的訊息·來介接,讓C公務幫您傳送

訊息精靈







a 藤型手機

溝通快

跨機關找同仁一政府組織名錄



找到你了 趕快加入好友名單

公務經驗園地-論壇交流



- 依據自己的需求訂閱
- 主動通知各項待辦訊息
- 逾期前親切提醒
- 提供完整行事層 0 一目 所然



機關如需安排系統説明與導入介接訊息,請與我們連繫。 承辦廠商 (資通電腦) 電話: 02-2522-1351分機7107

E-mail: g2e@rdec.gov.tw

多點互動多些可 網路時代的便利性與即時性,使媒體及政府治 解路時代的便利性與即時性,使媒體及政府治 **多點互動多些可**

遷的網路革新。 理思維亦應隨時代演進,才能繞過舊時官僚體系,跟上迅速變體,平面與電子等傳統媒體因應變局各有不同策略,政府的治產生根本上的改變,今日網路在許多國家儼然已成為大眾媒網路時代的便利性與即時性,使媒體及政府治理的概念與架構網路時代的便利性與即時性,使媒體及政府治理的概念與架構

通的可能性,進而推動公民社會的成形。過去「由上而下」的競選模式,更重要的是體現了一個雙向溝過去「由上而下」的競選模式,更重要的是體現了一個雙向溝路快速且強大的傳播力量。然而網路的出現,除了扭轉大小選舉不斷的台灣,越來越多政治人物開始注意到網

人物面對網路趨勢,應即刻把握的機會與利基。的變革,並參照國內政治環境與局勢,找出政府、政黨及政治為課題,綜觀網路時代對政黨政治、國家選舉與政府治理帶來以美國新任美國總統歐巴馬(Barack Obama)的網路選戰經驗由行政院研考會與青輔會指導的「台灣政治2.0研討會」,即

效法歐巴馬式的網路選戰

在大小選舉不斷的台灣,越來越多政治人物開始注意到網路快速且強大的傳播力量

爾(James Carville)曾說了一句名言:「要抓的是經濟,笨一九九二年美國前總統柯林頓競選時,擔任競選經理的卡維(Twitter)等,都在這過程中扮演了極為重要的催化力量。

了雙向溝通的可能性。

主白宮,強調社群互動的網路工具,例如Facebook、推特

要抓網路,笨蛋!」蛋!」到了去年,再度參與總統大選活動的卡維爾說:「今年

banking)平台,為歐巴馬拉票。 「如果沒有透過網路動員到一群年輕人,今天美國總統「如果沒有透過網路動員到一群年輕人,今天美國總統「如果沒有透過網路動員到一群年輕人,今天美國總統

歐巴馬的競選團隊從黨內初選開始,總共製作了 一千八百支影片丟到YouTube負責政治頻道的奧莉薇亞 何認會自行製作影片。YouTube負責政治頻道的奧莉薇亞 (Olivia Ma)觀察,這些影音內容讓政治人物看起來更 有人性,和民眾有更多關聯性,像歐巴馬在競選車上唱歌 之類的,要讓民眾覺得政治人物真的在那邊,而不是透過 媒體看到在電視上的樣子,「網路不但幫助候選人掌控訊 息,也包括掌控形象。」

政治如何結合及操作的議題還是相當陌生,「懂政治生態棄表示。然而林閣雍也直言,台灣的政治圈,對於網路與及認同感,」民進黨中央黨部網路發展部政務副主任林閣以讓各種歐巴馬的成功經驗,去強化候選人與政黨的形象以讓各種歐巴馬的成功經驗,去強化候選人與政黨的形象以

功能上是執行者或決策者?黨部的確還在摸索階段。部門的角色定位到底是文宣單位,還是組織動員單位?在的微妙之處。」他指出,民進黨雖然成立了網路部門,但的,不會玩網路;熟悉網路遊戲規則的,又無法參透政治

内容還是王道

陷入霧裡看花,或是裡外不討好的窘境。
成他自己生活的一部分,因此在思考很多事情的時候,就容易大的問題,就在於多數的政治人物並沒有真正把網路行為,變數位文化協會理事長徐挺耀則指出,目前台灣政治圈碰到最

速,而這也是每個政治人物或政黨要小心的地方。變成一個微媒體時,謠言、耳語、正面評論都會擴散得非常快部副秘書長洪耀福表示,網路會讓很多效應加乘,當每個人都間,投注期很長,現階段馬上要回收也困難,」民進黨中央黨重點是你怎麼去經營這個新市場,可能要投注很多的資源跟時重點是你怎麼去經營這個新市場,可能要投注很多的資源跟時

會型的選戰,網路才比較有發揮的空間。

「大家現在的焦慮是要『灑很大』還是『省很大』,」吳
「大家現在的焦慮是要『灑很大』還是『省很大』,」吳

對於小政黨而言,網路出現的意義,在於可突破主流媒體

三階段步驟,擴大民眾參與度

歐巴馬入主白宮後,仍持續運用網路來改變政治生 態,成立了chang.gov及data.gov,讓政府人事政策透明 化。為提升全美民眾參與政治程度,歐巴馬團隊還以 「溝通、透明、參與」為核心,在白宮官網中推動開放 式政府計畫(Open Government Initiative)。其中,網站 設計了三階段活動,透過網友共同腦力激盪,讓過去 藏在幕後的政府能更透明開放

●階段一: 腦力激盪 (brainstorm)

邀請網友「獻計」,提出讓政府更開放的點子,並投票選出最佳 方案

●階段二:雙邊對談 (discuss)

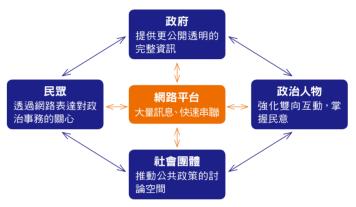
網友相互挑戰、深度討論,讓方案能更有建設性。

● 階段三:集思廣益(draft)

指導網友使用Mixedink網站,以類似維基百科協同編輯的方式, 凝聚群眾的力量,來撰寫草案。

眾人之事, 眾人管理

地整合。



「內容一定要調味

重要

網路可發揮的效益,不單單只是在行銷動員的 選戰面向上,更重要的是,要把民眾、社會團 體、政治人物、政府官員四個環節,做更緊密

可載也可覆的網路力量

意內容更引發網路上眾多迴響,紛紛轉載。吳秀瓊也舉例,他 的截圖,用了不到二十張圖就解釋清楚新法與舊法的差異。創 她觀察,妥善將各種平台、工具、訊息進行廣泛的超連結,遠 騎乘的相關資訊 們曾經幫一個候選人規劃網路策略,規格很輕巧 民眾還是聽得霧煞煞,有一個部落客便改編電影《三百壯士》 比建置一個炫目的官網要來得更有效益 例如前陣子國、民兩黨為了集會遊行法吵得沸沸揚揚,很多 但因為善用關鍵字, 一個月 內部落格就湧進了 並結合自行車風潮 十五萬拜訪人次 整理了自行車 ,只開設了部

落格, 部分一定要抽出來進行配套性的傳播,而不是只有單一的宣 銷的第一步時,一定要選擇一個開放式平台,後續要引用、串 聯起所有網路工具的網絡。 方式,例如搭配大眾媒體做傳播,效果要來得更好 傳。」他舉例,與其長篇大論地解釋什麼是ECFA,不如把核 具,共和黨候選人麥肯陣營一定也有用,但為什麼就激不起熱 了哪些內容?」綠黨發言人潘翰聲就指出 聯、外掛都很方便。 Facebook、RSS、噗浪等,形成一個以部落格為中心, 心概念「台灣賣東西到中國免關稅」獨立出來,再透過靈活的 國民黨副秘書長張榮恭也表示, 「內容還是王道,最後還是要回歸到整體論述上。」

尊重 至是採用的技術規格, 力量, 三個元素, 例,目前它們就開放了即時線上轉播檢討會、 前已經在推動的電子化政府,包括資訊呈現的內容、動線,甚 資訊、即時性的東西,開誠布公地傳出來,」徐文彥期待, 者、群眾生活在一起,而不是只有每三、四年拜一次票。 動特性,卻可讓政黨與民眾每天分享生活點滴,這才是跟支持 為,台灣的民主形式只在投票的過程。但透過網路的即時、互 潘翰聲說,如果網路被過度看重,民眾只能從網路發聲集結 徑,而是需要仰賴科技,達到更好的傳播效率,傳達對選民的 無法到場的成員也能透過網路參與會議。 上而下」的競選模式,不再以控制媒體作為傳播訊息的主要途 「對話、效率、尊重」三個面向。他指出,網路扭轉過去「由 公民力量的成形。 「在台灣,民主形式跟民主生活其實還存有很大的落差,」 「過去民眾對政治的想像是黑盒子,未來可透過網路讓一些 在過去,政治事務的思維不脫離「支持、金錢、買媒體」 這中間也意味著台灣社會民主是有問題的。 約翰沃普認為,網路對於政治事務更重要的意義在 開放、傾聽、回應, 可以用更親民的方式呈現。他以綠黨為 中執評委會, 徐文彦也認

H

公民社會的想像 路素養」概念的質化與量化指標,這樣才有可能進一步推動網 「識字率」是一個評量國力的指標,未來台灣應該發展「網 長期關注網路應用發展的知名部落客張育章則是提醒,就如 更重要的還是要回歸政治的本質與初衷,以及眾人對美好 網路終究還是一種工

集結發聲的力量

念,

自動發起支持綠黨的網路串聯,二〇〇七年底,綠黨就因

為網路而順利募得選舉保證金四十萬元

辯護

重

點不在於我們怎麼去發動它,而是它會自主性地發

,例如二〇〇六年部落客因為認同綠黨理

」潘翰聲表示

幫你拉票、

言上打轉。

經營得宜,在網路上形成一群支持者時,這些粉絲就會實際 卻是熱情擴散的擴大機,」世新大學教授彭懷恩指出。若是

動員;出現批評聲浪時,也會在第一

時間跳

出

於政治人物還有更高的期待。」他認為,候選人要能掌握距

離的變化,適時地闡述政治理念,而不只是在瑣碎的生活感

「網路是一個工具,它不能激起人的熱情

但它

若選民發現其實差異不大時,

可能會失去興趣,而且人們對

民有興趣了解候選人的生活,是因為覺得他跟我們不一樣

不要再投給他的基礎,此時真誠就變得相當重要

一, 」台灣大學政治系助理教授左正東指出,

選民會二十四小時監控他,他的一

言一行都成為下

次要

候選人一

旦選上

「未來會變成生活即競選,

在學理上稱作常態性的陪審

,」前共和黨參議院新媒體主任強納森(Jonathan Henk)指

左正東指出,這種操作手法也有一個臨界點,

「大部分選

社會團體、政治人物到政府官員四個環節, 不單單只是在行銷動員的面向上,更重要的是,怎麼把民眾 然而 動員不只是讓民眾走出去投票, ,政治既然是管理眾人之事 其實動員也可以是一群人在 網路可發揮的效益, 做更緊密的整合 就

路

具

某個平台上,共同討論某個議題,進而讓共同的理想轉為活

的高牆。綠黨單車支黨部召集人徐文彥表示,綠黨部落格不

斷把各種Web 2.0工具納進去,如YouTube、留言板、Twitter、

「工具其實都在那,

,歐巴馬用的網路工 重點是如何用?

放

他也建議小眾政黨要踏出網路行

綿密串



___ 洏 歐 巴





深入不同族群分眾行銷 其他社群網站

y there! BarackObama is using

簡介:透過Twitter簡短扼要地表達意見,即 時發布競選活動消息。選後,訊息開始與政

策相關,並附上白宮簡報室的網站連結,當

網友收看歐巴馬的Twitter時,也能一同關心

熱門話題:邀請網友到芝加哥,捐款支持美

網址: twitter.com/barackobama 跟隨者:超過177萬人

更新次數:超過300次

國健保改革計畫

即時動態發布站

Twitter

國家大事。

簡介:歐巴馬的網路布局周延又精緻,光是 依靠不同的社交網站,就能接觸到黑人、基 督徒、銀髮族、同志、拉丁等族群,並且根 據族群「對症下藥」,分別給各個族群需要 知道的訊息,企圖達到分眾行銷的效果。

- ●Blackplanet(黑人社交網站) ●Falthbase(基督教徒社交網站) ●Eons(銀髮族社交網站)
- ●Glee (同志社交網站) ●Migente (拉丁裔人社交網站)
- ●Mybatanga (西班牙裔社交網站)
- ●Dnc Partybuilder (民主黨人社交網站)



簡介:在MySpace,歐巴馬的點閱數、好友 數高於所有候選人,因而幫他拉到不少年輕

選票。 .

留言數:超過10萬筆

一對一精準溝通 **手機**

簡介:歐巴馬本身是黑莓機的重度使用者, 透過黑莓機接受各種訊息,他也把這樣的 模式轉到組織經營上。支持者在官網登記 手機號碼,就能隨時隨地接收競選相關簡 訊。值得一提的是,官網還提供12支歐巴馬 專屬來電鈴聲,隨支持者喜好下載。

歐巴馬官方網站

簡介:歐巴馬官方網站就是一個虛擬競選總部,不僅串連各大社 群網站,還提供支持者捐款、查詢行程、甚至搜尋居住地周圍拉 票名單等功能。競選團隊透過支持者在官網註冊的資料,蒐集他 們的電子郵件信箱、郵遞區號及捐獻金額,並依照所在地、捐獻 額度不同以電子信箱寄發不同內容的動員訊息,提高支持者參 與競選活動的涉入程度。

網址: www.barackobama.com

成立時間:2007年2月

會員人數:註冊人數超過200萬

網站成果:1.網路捐獻突破2億美元(截至2008年7月) 2.支持者 建立40萬個部落格 3.組織35000個志工團隊 4.籌辦20萬場地 方活動



網址: www.facebook.com/barackobama 支持者人數:超過646萬人

Flickr

簡介: 以照片記錄歐巴馬和支持者, 從選前 一路到執政後的精采瞬間。

網址:www.flickr.com/photos/ barackobamadotcom 加入時間:2007年2月

照片數:超過5.3萬張





ouTube

24小時個人專屬頻道

簡介: YouTube不但坐擁大量的觀眾,影片 也方便嵌入於其他網頁,透過網友相互分 享,使歐巴馬頻道內的演講、廣告等影片快 速散播。頻道內還有歐巴馬跳舞、打籃球等 短片,有利於塑造親切形象。

網址:www.youtube.com/barackobama

加入時間: 2006年9月5日 頻道觀看次數:超過2184萬人次

影片數:超過1800支 最熱門影片:《Barack Obama on Ellen》,歐

巴馬在電視節目上大展舞技,隨著音樂熱 情地扭腰擺臀,他的魅力讓這支一分半鐘 的短片,觀看次數飆破700萬!

-新,打著「美國人了解政府事務的窗口」口號,企圖藉由透明化政府資訊,提升美國民眾的政治參與度。網站設計也有股濃濃的「歐巴

ies上供民眾下載/網址:itunes.appl

即是所謂的「誠實」。增加強度的工具,歐巴馬帶來最大的啟示網路並不是組織策略的替代品,而是一個

府顧問),七月底應數位文化協會之邀來台訪問。 一討論空間的吉娜庫柏(前歐巴馬選戰電子政 〇〇三年起一直致力於促進公民政治與政策

《數位時代》 特別進行專訪,請她談網路對政治事務

帶來的機會與挑戰。

政府治理帶來哪些影響? Q:就妳的觀察,這些年由網路上展現的草根力量,對於選戰及

是一個增加強度的工具。 將接觸範圍做極大化的擴展,因此網路並不是組織策略的替代品,而 並無不同,都是要取得選民的信任,差別在於,選民或政治人物可以 戰團隊的一員」。 至可以製作一些東西影響其他人,這讓人們覺得「喔!原來我也是選 性就是投票而已。但網路興起後,人們可以去看、去聽、去討論,甚 政治,只覺得那些事發生在華盛頓特區,不關我的事,唯一的關聯 A:我認為最大的改變在於人民的期待。 (authenticity)。其實就選戰來說,網路為基礎的策略,與傳統選戰 歐巴馬帶來最大的啟示,我想是所謂的「誠實」 以美國來說,過去大家看待

> 官員應該如何回應這些訊息? Q:當越來越多人在網路上表達他們的意見及看法,政治人物或政府

於如何去「取得」。就像一個樂團一樣,如果每個演奏者都自顧自地 A:的確,網路讓人們更容易與他人談論相關政治話題,因此關鍵在 玩樂器,你只會聽到噪音,但如果透過一個好的指揮家來協調,

那就會是一個很棒的表演。所以政府該想的是建立一個收 集資訊的系統化機制,而不是讓民意到處發聲。 比如歐 巴馬上任後,就開闢了「公民簡報」及「開放提問」 的機制,讓政府的政策可以有效地雙向溝通。眾議

是有助於建立比較清楚的討論脈絡及協作的過程。 另一方面,政府在 奪。另外,與其累積一堆政策的參考意見,不如更聚焦一些,從直接 較高,卻不會使用網路工具,因此就必須注意到他們的意見不能被剝 因為透明化,他們還是會對政府產生一定的信任感。 就目前的情況, 這邊也必須努力讓公共議題及政策透明化,讓資訊分類更清楚,有更 可行動的小議題出發,可能會更有力量。 參與及協作機制的建立。像是年紀較長的人,他們對議題熟悉度可能 因為我們面對著不同的層級、技術、意識等,最大的困難還是在多元 多量化與質化的資料可被找到。就算人們不完全同意政府的態度,但 噗浪(Plurk)可以幫助組織把訊息快速地發散出去,部落格跟Wiki則 盟,像是Facebook就是一個很好的平台,而推特(Twitter)跟

Home Home Home Home lome Home Home Home Hor Home Home Home Home H ome Home Home Home Home Home Home Home Home Hon ne Home Home Home Home H Home Home me Home Hon ne Home Ho e Home Home Ho Home Home Home Hom ome Home Home Home Home Home Ho Home Home Home Home Home Home ome Home Ho ome Home me Home Home Home Home Home Home Ho Home Home Home Home Home Home ne Home Home Home Home Home Home Home ome Home Home Home Home Home Home Ho Gome Home Home Home Home Home Home



G2A公益資源-志工服務

為鼓勵民眾踴躍參與志願服務工作,內政部特別規劃建置「志願服務資訊網」(vol. moi.gov.tw)。該網站除提供各級政府及志願服務團體最新的志願服務相關資訊 一般社福團體也可透過各級政府的媒合,取得符合本身需求的志工資料,包括志 工資料庫求才查詢、相關公告資料查詢

此外,行政院研考會在「政府入口網-我的E政府」(www.gov.tw)的學生館裡,也 提供許多志工服務機會,讓民眾可透過網站尋找適合自己的志工服務

平時還必須培養兩個好習慣:做公益和旅行的習慣

i是非常貧窮落後的國家及地區,

除了要先做好自我心理建設,

其實公益旅行不如許多人想像中的美好、浪漫,所到之處往往

培養做公益和旅行的習慣

樂。」褚士瑩強調。

歡到處趴趴走,即使一年有一百天都在飛機上,我也覺得很快

個很雞婆、很喜歡幫助人的人,本來就有做公益的習慣,也喜

行習慣,一次就要做到位,其實是做不到的。就如同我本來就是

「如果你本來就不是一個有做公益習慣的人,而且也沒有旅

公益達人-知名旅遊作家 褚士瑩

海外志願服務,為人生加分

儘管一年有三百多天待在海外、平均每個月去十個國家,褚 士瑩卻樂在其中。他認為,在人生的不同階段,都能夠找到 一個美好的切入點,不管是出國念書、打工度假或公益旅 行,都是為自己的人生加分。

勢必也無法在競爭激烈的社會上生存;所以一定要有一群專業、 拿著跟私人企業相當薪水,但有更高理想的人,才有可能做到私 人企業或者政府做不到的事情 定是不領薪水的義工,這樣的話,就不會吸引到最好的人才, 褚士瑩強調,很多人覺得,在非營利組織或公益團體工作,就

看到這樣的數字,

是不是讓人覺得沮喪?其實倒不盡然

小景氣,反而是實現夢想的最好機會

月,大學畢業生的平均待業周期為三五.八周,相當於要九個月

根據行政院主計處的最新統計,到今年四

五為缺乏實際的工作經驗或背景,能夠獲得面試、進而成年七八月是求職的旺季,但對剛畢業的社會新鮮人來說,

功就業的比例並不高。

給了他很大的啟發。 前看到的一則廣告文案,「找不到工作嗎?去海外念書吧。」就 做的工作,「難道一定要上班嗎? 換個角度想, 如果現在沒有適合的工作機會,或是沒有自己想 」知名旅遊作家褚士瑩分享之

能因為工作太忙、或者不知不覺就走進職場、或者總是有很多的 亩,以致一直無法完成出國念書的夢想。 褚士瑩提到,到海外留學,原本就是許多人的夢想,但之前可

念書,其實還可以一邊工作一邊旅行,或者跟我一樣,去做公益 這個機會去做自己想做的事,去實現自己的夢想。或者如果不去 「現在既然經濟不景氣, 」一年有三百多天待在海外、平均每個月去十個國家的褚 如果這個夢想還在的話, 為什麼不趁

褚士瑩

學歷:台灣大學政治系、埃及開羅AUC大學新聞研 究所、哈佛大學甘迺迪學院

經歷:30歲前就已遊歷過80多個家國、出版了30幾 本旅遊書;曾自組一支包含科學家、農業學者等多 國籍的專業志工團隊,積極參與國際公共事務。

現職:國際NGO組織顧問

公益服務的機會。

國念書、打工度假或公益旅行,其實都在累積人生經驗,為自己 在人生的不同階段,都能夠找到一個美好的切入點,不管是出

動資訊,或是內政部「志願服務資訊網」,也提供在國內或國外

「非營利組織共通作業網站」

就有許多非營利組織的公益活

義工?」這時,網路就提供了一個很好的媒合平台。像是研考 會?」但同時也有很多基金會或公益團體也在煩惱「到哪裡找

此外,很多公益人最大的問題就是「到哪裡找公益服務的機



行政院研考會在二〇〇八年做 代 來臨 根據

作需要上網。照這種情形看來,未來不管是要創業或就業,善用 的「數位落差調查報告」,在台灣地區的就業民眾中 (五七·三%)的工作必須使用電腦,而<mark>有近半</mark> (四五%)的工 有近六成

料,任何可以用網路做的,幾乎都在線上處理 對網路依賴越來越深,舉凡繳停車費 從高中開始就接觸網路的何嘉文,這兩年來因為工作的關係而 、銀行轉帳 買東西、寄資

網路資源才能為自己創造競爭優勢。

跑一趟,但有了這兩張卡,只要上網就可搞定。 身分證」)和自然人憑證,好處是,以往辦勞健保加退保或是公 司的地址或電話要變更,多半是打電話或傳真、有時還必須親自 但後來也因為親自跑了幾個政府單位,遇到熱心的服務人員告訴 辦理許多繁雜事務,像是申請營利事業登記證、辦理勞健保, 麻煩的步驟變得很簡單。」何嘉文分享,當初自己創業時必須 「我覺得網路最厲害的地方,就是可以化繁為簡,把很多很 「其實你根本不用自己來,只要上政府的網站,很多事情就 」所以後來她才去申請了工商憑證(有點像是「公司的

化繁為簡,企業大小事e指搞定

工商達人-嘉文國際總經理 何嘉文

掌握正確資訊 從政府網站找商機

拜科技之賜, 現在網路上資訊太泛濫,何嘉文 認為,會放在政府網站上應該就是正確的資訊, 不僅可用來檢驗自己的投資方向是否正確,也讓 她從政府網站上找到不少商機

G2B企業e幫手

企業從籌設、設立到成長,可分為不同階段的企業生命週期,而在各個不同的階段,企業 聚落、商工法規等資料;設立期中需要公司登記、稅務等資料;成長期中需要產業情報 優惠貸款、職工訓練等資料,企業e幫手(www.g2b.net.tw)則適時提供企業必要的商工 服務及資料。

把保養品整個系列設計成非常簡單、輕鬆、簡潔。」所以不僅

發現投資機會

為了讓商機不漏接,

她現在的做法是,把自己經常會用得到

僅是貸款或獎補助款的商機,

在網站上也可以了解社會脈動

常要求,同時希望能回歸到實用、環保。因為這些資訊

想法,但我上網看了許多資訊

網站上應該就是正確的資訊,

也可用來檢驗公司的投資方向是

不是正確。

何嘉文就提及,

「當初在設計保養品時,原本有許多不同的

知道現在的消費者對於品質非

:,我才

是上網看了資料之後才知道,原來政府有些固定的獎勵提供給女 節省了許多奔波的時間。甚至她之前想要申請青年創業貸款,也 更資料。」經常必須往返於公司和攝影棚之間的何嘉文,也因此

「只要有兩張卡在身上,只要有網路的地方,我隨時都可以變

性創業者或婦女創業者,讓她從政府網站上找到不少資源

里要網站加入我的最愛,掌握商機

拜科技之賜,現在網路上資訊泛濫的程度幾乎讓人難辨直

向來就非常關心各國財經消息的何嘉文認為,會放在政府

目前企業e幫手平台上涵蓋了各式各樣和中小企業息息相關的機關服務與訊息,舉凡勞 健保、水費、電費帳單等訊息通知,或是政府機關與各工商團體間的公文往來,都可透過 電子化方式辦理

何嘉文

出生:1979年 現職: 嘉文國際股份有限公司總經理 學歷:私立靜修女中 **經歷:**出版過多張唱片,為跨足廣告、電視、電影

前經濟不景氣,其實省了就是賺,更何況還可以有很多額外的好 些什麼。只要花一點點這種小時間,其實可以節省很多, 有其他相關的服務,不妨花點時間把banner點一點,搞懂到底有 網站時不妨細心一點,比如有人要辦勞保的加退保而進到勞保局 的政府網站加入「我的最愛」。另外何嘉文也建議,第一次進到 。「可是如果你仔細瀏覽一下 其實還會

網站,辦完事就走了

一 的確大規模的改變了從有了網路,

题14、依俄至印了夏季長、目專,然後占上耶察,房间村活,包括像求職、求才,甚至是創業。以求職求才來說,14年1的確大規模的改變了人們的生

對求才者來說,過去可能要一封封地去看雪片般寄來的履歷跟千千萬萬符合自己條件的工作機會相遇;對求職者來說,不僅成跟千千萬萬符合自己條件的工作機會相遇;對求職者來說,不僅成本低、效能高,甚至比過去的等待回覆。現在只要透過網路,就可以過去,求職者印了履歷表、自傳,然後貼上郵票,寄到對方的公

界,很容易就可以建置一個商店,也沒有囤貨的壓力,甚至可以創業要有錢、有貨物,可能還要有相當的人脈,而在網路的世到他想要的人才資訊,與精準的配對服務。對創業者來說,過去表,有可能會錯失好的人才;現在透過網路,就可以比較容易看

讓行銷的成本變得很低。

吾用網路,發揮最大效益

透過網路的分析機制而來的,在傳遞上也是透過網路的力量。作機會)資料,於是她就利用一些數據來做分析。而這些資訊是跟資源,但因為公司累積了相當多的求職(履歷表)、求才(工大的力量。當時負責行銷工作的她,其實並沒有太多的行銷預算十年前就進入一〇四人力銀行工作的邱文仁,也感受到這股龐

過網路的分析機制而來的,在傳遞上也是透過網路的力量。

是在一〇四的平台上卻有很多工作機會沒有被消化。透過分析,

舉例來說,當時邱文仁發現,許多社會新鮮人找不到工作,

可

作機會裡只有三%至五%的職缺,換句話說,求職者的意向和工她發現其中有二五%的人都想從事「行政總務」的工作,可是工

作機會的提供中間產生了很大的落差。

邱文仁強調,當初就是運用資料庫做了精準的分析

就業達人-104人力銀行品牌總監 邱文仁

善用網路 創造最大效益

由於網路具有速度快、成本低的特性,104人力銀行行銷總監邱文仁以最少的行銷資源,發揮了最大的宣傳效益。她強調,只要善於經營,讓網站內容貼近民眾需求、使用容易上手,就能創造流量、黏住網友的心。

邱文仁

現職:104人力銀行 行銷處行銷總監

現職・104人刀銀行 行 朝越行 射越 學歷:政治大學社會系、美國西雅圖大學視覺傳達 藝術碩士

藝術碩士 經歷:104人力銀行行銷部經理、東森節目「求職 ALL PASS」節目製作兼主持人、104人力銀行職感網 站長、104各類活動、講座、記者會主持人。

G2B企業e幫手

一家企業從設立到成長,會面臨到各種經營上的難題,而其中最為關鍵的就是資金活水是否充足。其實政府每年都編列了上百億元的輔導經費來協助廠商,但許多廠商總是不得其門而入。

我的

眾不出門,就可以看到台灣各地的人文風景;或是行政院農委會

E政府」就規劃了台灣看透透,透過全省即時影像Webcam,讓民

集到的資訊是既快速又準確的。舉例來說,「政府入口網

。」邱文仁提到,只要有夠多的人去投票、發表意見,其實收

本低」,如果懂得運用網路資源的話,行銷費用就能大幅減少。

貼近民眾需求,強化黏度

「更棒的是,

要知道網友的需求

也可以透過網路做市

網路把這些內容傳遞出去,而網路的

一大特性就是「速度快

,然後透過

在「台灣好伴手」網站上的各式農產品,都是和民眾溝通很好的

得其門而入。 企業輔導網 (assist.nat.gov.tw)除了將商業司、技術處、貿易局、中小企業處等機關的各項企業獎勵輔導措施整合在一起,企業也可以在網站上直接進行各種申請作業與案件進度查詢,甚至有關公司登記、工廠登記、營利事業登記 3項證件,也可直接跨單位查驗,簡化企業在申請獎勵輔導資源時的手續,也替忙碌的企業主省下不少時間成本。

「如果這個入口網裡所提供的是民眾想要且感興趣的資訊,要三、五年就都會留在這裡,而唯一的門檻就是好不好用而已。果這個網站是貼近民眾的需要,讓使用的人覺得非常順暢,就會果這個網站是貼近民眾的需要,讓使用的人覺得非常順暢,就會應著工商社會的發達,現在人越來越忙碌,許多生活中的大

創造流量、增加黏度,就都不會是問題了。」邱文仁說。



G2B企業e堼手

創業的第一步,最需要的就是資金,現在政府有了中小 企業融資服務,讓創業者可以透過「政府入口網一我 的E政府」(www.gov.tw)申請融資。網路上除了可以及 產業提供融資方面的建議。

前進度外,還可以依照不同需求查詢所需的

可以連結到一些以前不知道的網站。如此一來,就能找到所需資

提升知名度,擴散網路效應

目前每個月台灣大概有一五〇萬人有機會上到地圖日記網站

件。「這些服務平常可能不會用,一旦民眾有需要時,立刻能 導政令或是一些便民服務,比如可以透過網路繳稅或是申辦文 是一個社群網站, 既是使用者、也是網站經營者的郭書齊分享他的心得。地圖日記 夠利用電子化政府網站完成所有的事情。如果能夠幫助使用者達 **有趣、更好玩,」所以在整個網站的規劃上,就會去規劃一些讓** 網友覺得好玩的話題和內容。 對政府的網站來說也是一樣,政府網站的目的主要是為了官 社群網站最主要的服務就是「讓網友的生活更

同時讓所有使用者的需求都能夠被滿足

到這個目的,使用者就會覺得上這個網站是值得的。」郭書齊強

所以關鍵就在於怎麼讓更多人知道政府網站的功能和服務,

現職:地圖日記執行長、共同創辦人

學歷:美國雷鳥大學工商管理碩士

經歷:2007年創辦地圖日記、2008年在美國科技展 Demo榮獲「People's Choice」票選第一名

創業達人-地圖日記執行長 郭書齊

善用政府e資源 讓創業活水不斷!

拜網路之賜,讓地圖日記創辦人郭書齊在創業之初便獲得 政府的資源挹注,也因此到目前為止,每隔一段時間,他就 會上中小企業處或技術處的網站瀏覽相關資訊。

找到創業資源

意是否有對中小企業的輔導或補助計畫

用於購物或買機票等,

包括創業之後,

也經常造訪政府網站,留

利;所以後來上網除了七成時間還是找資訊,另外三成時間則是

以利用電子化政府的服務來處理一些生活上的瑣事,讓生活更便

從幾年前開始,政府推動網路報稅,

郭書齊才發現

部技術處委託資策會辦了一個Web2.0的比賽,地圖日記就是因為 參與這次徵選而獲得資策會的補助與育成資格。 ,我就經常上網搜尋和『頻寬贊助』相關的補助,剛好當時經濟 「網路公司除了人,最貴的成本就是頻寬。所以公司在成立之 」郭書齊強調。

也因此到目前為止,每隔一段時間,他就會上中小企業處或技術 拜網路之賜,讓郭書齊在創業之初便獲得政府的資源挹注,

政府的資源,但其實並不是那麼清楚到底要到哪裡找、怎麼找, 知道,如果要找旅遊,就上某一個網站;但現在因為網路資訊龐 又跟幾年前不太一樣,幾年前選擇不多,所以使用者可以很清楚 處的網站瀏覽相關資訊。但郭書齊也提醒,其實現在的網路環境 郭書齊以自己的經驗為例, ,初期或可用「關鍵字」來做搜尋。 「在成立公司之前,我想找一些

所以那時就用關鍵字;利用關鍵字,除了能夠找到相關訊息,也

誌,畢業後依賴網路更深,每天大概花七成時間瀏覽新聞或搜尋 地地的網路客,他從大四時就開始使用網路收集資料、 些跟工作相關的資料。

文小變。六年級中段班的地圖日記創辦人郭書齊就是個道道**天** 際網路無遠弗屆,讓許多人的生活和工作都發生了重大改

G2C民眾e管家

「e管家」整合了與民眾生活切身相關的各種政 府機關的服務與資訊,舉凡電費、水費、房屋稅 民眾手中;同時可透過線上繳費系統,繳交交通 罰單、電話費、學費等。

中的人物去做創作的比賽、每三個月辦一次簽書會等活動,讓讀 刀就透過部落格徵選四十多位網友當臨時演員、或是用自己小說 的凝聚也有相當幫助。像是之前在拍攝電影《愛到底》時,九把 除此之外,如果因為某些特殊事件而讓網友彼此串連,對社群

HOS NON YH

者互相認識,這也是形成社群的基礎。 冨上網變成一種習慣, e管家搞定生活大小事

了以後,可能就覺得用網路代勞生活中的大小瑣事是再自然不 太可能變成一個社群,但是漸漸的,當大家習慣在網路上生活 我國電子化政府服務代言的九把刀也坦言,太功能性的服務不 發表創作,繳稅、繳學費也都是透過網路完成。自去年開始為 學生時代就經常掛在BBS上的九把刀,除了在網路上寫小說

的概念,現在大家直覺還是會放在網路上,再過幾年, 去投稿文學獎,但到後來會越來越沒有選擇。 「在以前,可以把作品放到網路上或寄去出版社投稿、或拿 ,要讓民眾習慣使用電子化服務 即使沒什麼分享 這種情

生活達人-知名網路作家 九把刀

當上網變成一種習慣 善用e管家輕鬆過生活

學生時代就經常掛在BBS上的九把刀,除了在網路上寫小説 發表創作,繳稅、繳學費也都是透過網路完成。九把刀強調 當大家習慣在網路上生活了以後,就覺得用網路代勞生活中 的大小瑣事是再自然不過,再過幾年,這種情況會更明顯

動,是因為我寫了 看完小說後為什麼不會離開?九把刀認為, 網路作家九把刀指出,「對許多年輕世代來說,網路根本是生活 就像許多人一開始是因為喜歡九把刀的小說而造訪部落格,但 」也因此,在九把刀的部落格中 一些不是小說的東西,像是一些自己日常生活 ,除了可感受到他小說 「讀者會喜歡跟我互

船路就是生活,而生活中少不了人的互動

於台灣社會、教育、

生態等各面向的意見

新成立的「願景二〇二〇」網站上開設部落格,鼓勵民眾表達對 府服務大家評」「公共政策大家談」,進而邀集多位專家名人在

就是如何擴大網友的參與並強化其黏著度。 目前在無名小站的部落格已累積了二八〇〇萬瀏覽人次的人氣 但不論是政府或民間企業網站,對每一位版主來說,最關心的

而且是現在進行式的人生經驗,隨時會因為互動而改變彼此關 識的人是怎麼寫生活紀錄,網路上其實存在很多人的人生經驗, 除了會在網路上記錄個人生活點滴,同時會去看不認

九把刀

出生: 1978年

創作的魅力,還能夠知道他最近又發生了哪些趣事、看了哪些雷

學歷:東海大學社會學研究所碩士

經歷:2000年出版第一本網路小説《恐懼炸彈》後 一炮而紅,至今已出版30餘本網路小説。2004年獲 一、金石堂與博客來網路書店最暢銷作家,並獲高 中生與大學生票選「最喜愛10名作家」的第一名。

常瀏覽他人的部落格,甚至有半數以上會在網路上與他人互動、表 達意見,顯見「網路」已成為現代人溝通的一項重要平台。 (大) 根據研考會去年的調查顯示,有七七·八%的網路使用者經**左月)** 著web2.0時代的來臨,現代人生活幾乎越來越離不開網路。

也因此,近年來各政府機關莫不致力運用網路平台與民眾互

像是研考會在政府入口網—我的E政府網站上就增加了「政



除了看旅遊節目、報章雜誌的介紹, 知道台灣有哪些好玩的景點?

就能立即查詢到所有想要獲取的資訊,甚至還能和其他網友分享 會透過網路搜尋。拜科技之賜,現在只要坐在家中動動手指頭, 旅遊心得。

府」就提供了一項全台僅有的旅遊景點即時影像服務台灣看透透 該項服務自推出後,就成為該網站最熱門的點選服務之一 為提供民眾一站式的資訊服務,在「政府入口網—我的E政

台灣看透透,即時掌握最新狀況

全省跑透透;而求好心切的他,為了讓節目內容可以更豐富,每 口網,才發現所有他需要的資訊在網站裡都一應俱全。只要透過 業就花了許多精神,有時還不見得有著落,這也是最讓他傷腦筋 透透的愛用者。之前因為做節目的關係,經常需要台灣頭台灣尾 後來因為擔任電子化政府服務的代言人而開始接觸到政府入 個新的景點之前,都會事前做足功課,不管是上網找、翻雜 或是問公司同事的家鄉有哪些好吃好玩的地方,光是前置作

定點搜尋,台灣看透透不僅可提供當地景觀、 歷史文化的背景說

曾擔任《摩托車週記》外景節目主持人的阿Ken,

玩樂達人-旅遊節目主持人 阿Ken

跟著webcam 從台灣頭玩到台灣尾

為了做節目而必須全省跑透透的阿Ken,因為台 灣看透透所提供的各項資訊及當地景點的即時 影像服務,讓他事前做足準備,也玩得盡興

G2C民眾e管家一台灣看透透

為提供民眾一站式的資訊服務,行政院研考會從2002年成立「政 府入口網-我的E政府」(www.gov.rw),提供包括個人化服務· 繳費專區、電子地圖、跨機關服務等多項服務

此外,值得一提的是,「政府入口網」還提供了一項全台僅有的 旅遊景點即時影像服務「台灣看透透」,提供全台旅遊景點的即 時影像服務。不管是台北淡水的漁人碼頭、北港朝天宮、清境農 場、合歡山小風口,民眾只要透過台灣看透透的平台服務,就可 以24小時隨時掌握當地的最新狀況

阿Ken

學歷:加拿大卑斯大學(University of British Columbia) 戲劇系畢業

經歷:知名藝人及電視節目主持人,曾擔任《在 中國的故事》《摩托車週記》外景主持人、目前為 《大學生了沒》助理主持人,曾參與《全民亂講之 全民大悶鍋》《全民最大黨》等綜藝節目、多部國 內外舞台劇及電影演出



就有非常詳盡的解釋,

玩樂達人的阿Ken認為,

出發前,詳細掌握當地狀況,才能玩得

透過台灣看透透查詢天氣狀況及旅遊資訊。

「台灣看透透其實

大小事,又或者想要更了解台灣、趁著假期出外走走,都可以 越來越多,不管是網路報稅、繳納停車費或罰單這些生活中的 緩緩落下,那一幕,簡直完美無瑕。」

隨著現代人對網路的依賴度越來越重,網路能提供的服務也

デ 忙了 一

整天後,傍晚時,我坐在海邊,看著太陽從海平面

給國外。」他印象非常深刻的一次是,

「當時是到小琉球出外

個景點一個景點的跑,才突然發現,「台灣的風景絕對不會輸

後來因為做了《摩托車週記》才開始離開都市,全台灣

外度過,所以總認為「外國的月亮比較圓」,

、壯麗多了;而剛回到台灣時,大多時間又都是待在都市

過著一成不變的生活。

?的好山好水。他提到,

因為自己的高中、

大學時期都

是在國

認識了台

國外的風景也雄

也因為做了旅遊節目之後,才讓阿Ken大開眼界

局的天氣即時影像功能,隨時掌握各地的天氣狀況,這對需要隨

,還有交通資訊、地圖和實景可以參考,同時結合了

中央氣象

上山下海做節目的阿Ken來說,可說是最實際的好幫手

為透過這個網站就可以更輕鬆的取得相關資訊了。」阿Ken用一種

「要是兩年前我早知道有這個網站的話,做節目會更簡單

相見恨晚的口脗說著。

台灣頭玩到台灣尾,發現台灣之美

外過日子,足 了如何節稅。隨著報稅季節即將到來, 過日子,但開源節流也別忘 大家縮緊荷包

的費用加總起來,扣抵金額可也是一筆不小的數目 據,像是保險費、房貸利息、災害損失、捐款等,這些哩哩扣扣 多人已陸續收到各單位的扣繳憑單, 或是正忙著收集各項支出單

就可以發現節稅的方式有哪幾種、節稅方式正不正常,再把這些 資訊跟一些報稅的相關條文比對,很快就可以找到最有經濟效益 稅 行業別(例如藝人經紀或數位內容)」,用這樣的方式搜尋, 以抵稅,後來透過網路上社群的分享,我才知道可以節省這麼多 傻的報稅,但現在透過網路,其實可以更smart的節稅。 陳昭榮分享自己的使用經驗,其實只要打上「我要報稅 我在節 「以前我根本不知道看病的掛號收據、高速公路的回數票都可 」知名藝人陳昭榮提到, 每年到了報稅的旺季, 他總是傻

去搜尋:六十幾歲該怎麼節稅?因為有撫養親屬寬減額,是不是 要撫養他們、還是由他們自己申報?其實有一大堆的問號。後來 他也提到, 「剛開始是為了要幫父母親節稅,所以就利用網路

輕鬆節稅,網路報稅更smart -

的節稅跟報稅方式。

税務達人-翰成數位科技董事長 陳昭榮

搜尋關鍵字 報稅、節稅更Smart!

以往每到了報税的旺季,陳昭榮總是傻傻的報 税,但現在透過網路搜尋,就可以發現許多節税 的方式,再把這些資訊跟一些報稅的相關條文比 對,很快就可以找到最有經濟效益的節稅跟報稅

G2C民眾e管家一網路報稅

記憶,另一個是找生活中的物價,比如買衛生紙哪裡最便宜,只要

字。」陳昭榮認為,銀髮族會感興趣的,一個是找人、找出當初的

幾歲,他也是從學習網路報稅,到現在很會用部落格和搜尋關鍵

同樣的模式其實也可用在銀髮族身上,「像我父親已經六十

但經過進一步比對後,竟然發現這位班長現在在某一所國小當老

,讓陳昭榮相當興奮!而從這時候開始,也燃起他search的興

接下來更利用關鍵字去搜尋許多跟自己生活息息相關的事情

班長,於是就在網路上搜索他的名字,

後來出現很多相同的名字

但網路最神奇的是,陳昭榮提到,他曾經有一次想起小學時的

從生活周遭熟悉的人事物開始,就會燃起他們學習網路的興趣。

網路就像是一本活的百科全書,除了提供各種表格、試算表,

知識,然後進到政府網站得到正確的答案,這才是最適當的流

」(本文轉載自二○○九年四月號《數位時代》

子化政府的服務之前,可能會先在網路上搜尋或發問,這時就有 所以說,e化的前端其實就是所有的網路使用者,在還沒進到電 當有任何問題時,也可以透過網路上的互動分享而得到解答。

人會回答或提供資訊,

陳昭榮認為,

「藉由search得到更充實的

為推展我國稅務電子化作業,財政部已陸續針對營利事業所得稅、個人綜合所得稅、汽 位才能處理的繁瑣稅務,現在只要透過「財政部稅務入口網」(www.etax.nat.gov.tw), 即可快速查詢到各項賦稅法規及申報、繳納期限等相關資訊。更貼心的是,網站內還提 供了線上稅務試算、申辦進度查詢、稅務行事曆等功能,協助民眾輕鬆報稅

是專門用來扣繳電話費、瓦斯費、水電費,還有每年要繳納的稅

去支應所有要繳給政府的費用

像他在網路銀行裡就有

個戶頭 個戶

除了節稅,網路帶給他的另一項好處,就是可以利用

金;這樣的好處是,可以利用這個戶頭來控制個人預算。

從有興趣的人事物,學習使用「關鍵字」

很多人都願意回答。」

這些問題不管是透過Yahoo!奇摩知識+、或是問其他網友,其實

此外,民眾也可透過「政府入口網-我的E政府」(www.gov.tw)快速查詢到各機關所推 出的線上繳費服務,一次掌握相關資訊

方式。

陳昭榮 現職:翰成數位科技董事長 學歷:新埔工專電機科 **經歷:**主演過多部八點檔連續劇,拍過廣告、電影 及演舞台劇,有「台灣戲劇一哥」之稱。2005年成立 翰成數位科技,專門製作3分鐘的網路搞笑短片。



G2C民眾e管家

幫你管理好家中生活大小事。

e管家 (msg.nat.gov.tw) 整合了與民眾生活切身相關的各種政

電腦或數位教學, 媽媽們能夠更輕易地使用網路,所以難度一定要降低; 覺得親自跑一趟,比用電腦來得簡單, 知道難度不高。 「除了安全上的顧慮,很多婆婆媽媽在心裡上還是會有障礙 讓這些婆婆媽媽們有機會學習,學了以後,就 」蔡詩萍認為,要讓婆婆 像是透過

使用者感覺有人跟他互動,這恐怕是專家在設計 e 化時必須突破 服務時,會先有一段短片;或是有一些用語、符號會跑出來,讓 特別是在家務部分。」蔡詩萍打了個比方說,當點選某一項家務 話,可能還是無法引起這些婆婆媽媽的興趣。 麼便利,如果是冷冷的、硬梆梆的,除了便利,沒有任何樂趣的 傳統市場一樣。所以這個部分就不光是便利的問題了 觸、互動,就如同很多鄉下的媽媽不喜歡到超市買菜,而喜歡到 利而親自跑一趟,還有一個重要的原因是,他可能需要跟別人接 蔡詩萍也強調,許多婆婆媽媽之所以樂意捨電腦或捨數位的便 所以網站除了便利的宣傳外,可能還要加進一點人情味 因為再怎

現職:《聯合晚報》總主筆、聯合文學社顧問、大學 講師

還要溫馨

學歷:台大政治研究所碩士、台大管理學院EMBA

經歷:2002年中國文藝協會散文創作獎得主;主 持廣播電視節目,分別入圍過電視、廣播金鐘獎 編著有《誰怕政治》、《一九八六台灣年度評論》 《三十男人手記》、《騷動島嶼的論述反抗》等。

家務達人-作家、節目主持人 蔡詩萍

優質網路服務 除了便利,還要有樂趣

許多婆婆媽媽之所以樂意捨電腦或捨數位的便利而親自跑 一趟,有一個重要的原因是「希望跟別人接觸、互動」,所 以網站除了便利,還要加進一點人情味…。

> **以府網站安全機制** , 備受信賴

現了哪些新的政府網路服務,他都會毫不猶豫去嘗試,儘管並不是 每次的使用經驗都很好,但有些服務確實幫他節省了不少時間。 代的中年數位熟男。 「我雖然不是穿著一身勁裝的年輕數位尖兵,但絕對是跟得上 」蔡詩萍打趣地說。只要是電視或媒體上出

管理,了解停車費的花費情況。甚至像是公務出差或旅行出遊, 通知服務,不僅在第一時間提醒他繳費期限,還可進行費用記錄 利用「政府入口網e管家也會主動將繳費訊息通知寄送給他,讓他不會再漏接任何 逾期繳納,遲繳再加收催繳費用是最讓他懊惱的。後來蔡詩萍 以停車繳費來講,有時因漏繳停車費而被開罰單、或是違規罰 -我的E政府」網站裡「 e 管家」提供的訊息

安全的維護跟用心,而且一再地向消費者保證、承諾, 到,不管是私人或以公務為主的網站,對防火牆的設定、對網路 的網路經驗。對於一般的企業網站,他是以品牌做為考量,相較 的繳費訊息,快速、方便又實用。 於企業網站,他更相信政府在e化服務上的安全機制。 人一些機密資料放在網站上,確實有些疑慮。可是後來他也注意 蔡詩萍也坦言,剛開始使用這些網路服務時, 「還是要試一試才知道。」也因此,蔡詩萍慢慢累積出自己 對於必須把個 但重點

凡報稅、繳停車費、家中的水費、電費,甚至女兒何時該打預防 的行程滿檔,但對生活中的大小瑣事,可是一點兒也不馬虎!舉 針,全都清清楚楚。 了了重身分的蔡詩萍,儘管經常要到各地上課、演講,每天 1、代人越來越忙碌,身兼電視、廣播節目主持人及作家等多





建管大環境不景氣, 還是要過,但過日子的 日子

方法可能就要有所變通。有位老闆就提到, 以

接到國外的訂單,當然就要加班處理;而因為是責任制,所以員 前都是照規定給加班費, 工沒有加班費,但可以調休,這樣一來,公司既不用增加額外成 也能及時把事情處理好。 但現在改為責任制, 因為有時是傍晚才

透過線上申報,大小瑣事馬上辦

對個人來說,以往可能一天只能做三件事

拜託里幹事去查報, 實在太瑣碎了,像是水溝不通、 蔡坤龍以自己為例, 效。 始接觸到里民們提出的各種問題時, 但後來發現,其實透過網路, 天處理五件事 有時一等就是好幾個禮拜,到底進展到什麼程度也不清 蔡坤龍提及, 但一直沒有下文;甚至還找了議員去關 目前正職是里長、 「我是當了里長之後, 「之前村裡曾發生馬路坍塌 用線上申請的方式反而更為 路燈不亮、公園髒亂, 副業是暢銷書作者的 他總是按照程序 才發現要做 的問題, 剛 的事

過了幾個月依舊沒著落。後來我透過嘉義市政府網站上

公務達人-嘉義市培元里里長 蔡坤龍

現在則要想辦

藉助網路查報機制 提升行政效率

當了里長之後,才發現要做的事實在太瑣碎了,」 目前正職是里長、副業是暢銷書作者的蔡坤龍 認為,有時受限於行政程序,公文等了好幾個禮 拜都沒下文,但透過網路申請,反而快又有效。

蔡坤龍

現職: 嘉義市西區培元里里長

學歷:政治大學新聞系

經歷:《自由時報》《中國時報》台南市記者、《蘋 果日報》台南縣市記者、南部中心副組長、台南縣 市召集人

著作:《菜鳥里長日記》

G2E政府e公務

為提供公務員更便捷、隨處可辦公的資訊環境,行政院研考會以資源共享、服務導向及 主動通知等原則,規劃政府e公務整合性資訊服務。今後當公務員上網時,電腦螢幕就會 出現「個人服務儀表板」,透過公務e祕書、訊息e祕書、管理e祕書、溝通e祕書、福利e 秘書及個人e秘書六大功能,提供包括個人化公務訊息(如待辦事項、行事曆等服務)及 個人福利權益訊息(如個人福利、升遷考績等),並可視需求介接各項主管機關所提供的 主動提示通知訊息

會記者的觀察力,把和里民之間互動的小故事寫在部落

格

結果引起許多網友的熱烈回響

員)、退可守(從事寫作)」的里長工作,他運用過去當社

考自己的下一步,蔡坤龍後來選擇了

且會自動列管,不管能不能處理,承辦人員都必須在三天之

如果能夠善加利用這項服務,對想要從事社

來說,

都非常方

路查報應該是人人都會,各縣市政府其實都有網路查報機制

是和生活息息相關的大事。尤其現在網路這麼發達

,

的查報機制,結果不到一個禮拜就有人來處理了

蔡坤龍強調,雖然這些看起來都是小問題,但對老百姓來

區工作的人(不管是里長或一般民眾)

用說故事方式,

拉近與民眾距離

早在五

一、六年

前就意識到媒體工作

已經

走下

坡而

始

「進可攻(當公務人

內回復申請人;

此外,為延伸公務執行的可及性,讓人員不必受限於固定辦公處所處理公務,亦將提供 行動化即時通知服務,讓承辦人員能即時掌握重要資訊,提升行政效能

不僅懂得善用

過去老百姓對政府的觀念多半停留在政令宣導的刻板印象 才能達到事半功倍之效 、本身也是部落格達人的蔡坤龍認為 用說故事的方式 ,讓民眾了解政府的

如果可以透過部落格,

路資源提升行政效率

里長是介於里民跟縣市政府之間的橋樑

得滿愉快,之後就跟我說,

醫院剛好午餐時間,

我就買便當給他吃,

他和護士也聊

『我現在快活多了

。 ⊑

事後分

他其實是想找人講話,

所以要先去了解他們的需求是什

他上廁所上不出來,

於是我叫了救護車

然後陪他到醫院

他舉例

「有一次,有一位獨居老人跑到里辦公室來,



G2F外國人在台生活諮詢服務

為協助外國人能盡快適應在台生活及工作,內政部推出「外國人在台生活諮 詢服務網」(iff.immigration.gov.tw),提供外國觀光客、居留者、留學生 及外國眷屬,有關簽證、稅務、就學、旅遊及日常生活所需的相關服務; 更貼心的是,透過撥打服務熱線(0800-024111),隨時有專人提供24小時 的中、英、日語服務。此外,也可透過「政府入口網-我的E政府」英文網站 (english.www.gov.tw) 及勞委會的「外籍工作人士管理與服務」(is.evta. gov.tw/),獲得多元服務

掌握天候狀況,全省趴趴走

平時就喜歡開著金龜車到處趴趴走的瀨上剛,

也因為接了

的好吃美食、好玩景點之外,也必須留意當地的天氣狀況,因為 以情報的收集就變得非常重要。 天氣不能改變,如果遇到下雨天,就要馬上改變節目的內容,所 上剛in台灣》的旅遊節目,對網路的依賴日深。 過去,瀨上剛都是透過詢問曾有台灣旅遊經驗的友人或是 由於《in台灣》的節目型態以外景為主,除了要發掘台灣各地

自己上網收集情報,但自去年擔任電子化政府服務的代言人之 時隨時更新,馬上就能掌握當地的最新動態資訊。 (webcam),來了解各地天候狀況,尤其台灣看透透是二十四小 從之前語言不通的怪怪日本人,到現在成為家喻戶曉的旅遊達 他開始利用「政府入口網―我的E政府」 裡的台灣看透透

山好水。

人,瀨上剛還要挖掘更多有趣的景點,讓更多人欣賞到台灣的好

台灣達人-旅遊節目主持人 瀬上剛

我的E政府, 外國人嘛へ通

瀨上剛剛來台灣時,別說是到各處去玩,光是最基本的工作 證就花了兩個禮拜才搞定;後來他才知道,透過政府網路 舉凡簽證、健保就醫及稅務等問題,通通都能輕鬆搞定。

> 易才搞定,光是工作證就花了兩、三個禮拜才申請下來;而之後 就可以請英文程度比較好的朋友幫忙閱讀、填寫資料,然後只要 外籍人士有關的政府網站還是以英文為主,但因為是在電腦上, 國人在台生活的感受,瀨上剛直說「霧剎剎」。 為了辦理結婚登記,戶政事務所也來來回回跑了好幾趟,對於外 -請工作證。 到了主管機關之後, 他用著不流利的英文和對方溝通,好不容

透過網路申辦, 講英語嘛へ通

在「政府入口網-

透過該網站獲得解答。

生活,行政院研考會特別將各項與外籍人士相關的政府服務整合

,舉凡簽證、居留的申辦及延長、健保就醫及稅務問題,都可

我的E政府」英文網站(english.www.gov.tw)

隨著地球村時代的來臨,各國人民往來旅遊、探親、工作、求

,也成為常態,為了協助這些外國人或外僑能夠儘快適應在台

醫院之前沒有聘請外國技師的經驗,因此他只好自己硬著頭皮去 太會說中文,只會幾句簡單的「請」 知名旅遊節目主持人瀨上剛回想二十多年前剛來台灣時 「謝謝」,由於當時工作的 ; 還不

回,也可以馬上修改再寄過去,以前可能要花好幾天才能處理好 「但現在透過網路就方便多了,」瀨上剛強調,雖然目前和 申請文件馬上就寄到主管單位;即使資料寫錯被退

瀨上剛

,現在卻只要幾分鐘就搞定了

人工作,結果玩出專業,2007年出版《我是瀨上剛, 請多指教!》

人土人情不了解的困擾,影響最大的恐怕還是簽證、就醫的 ▋■國人在台灣生活或工作,除了可能遭遇到語言溝通、對風





經濟部技術處網站上提供各 項科技專案、產業技術計畫 等介紹,讓沒有雄厚財力背 景的中小企業也能藉助政府 之力,找到一條活路。

> 全 最新消息和相關訊息 **沒務融通** 經濟部: 的諮詢診斷服務; 經濟部中 或是法律問題、 畫 小企業的施政 資訊應用、 小企業處網站 :業手冊: 甚至進 計畫 資訊化診斷 的 創業育成的輔導及法規服 内 載服務 舉凡各項經 除涵蓋了 步提供申 婦女創業等問 也都 近年來政

-請書表

應俱

接就可 畫? 法規與資訊 業技術計畫等介 請 在網站-何 請 想知道政府最近有哪些研發補助計 上下 ?都能在 紹 -載申請 科專成果資料 網站內 表單 獲得解答 然後透過線上 及產業技術 專案 ;甚至直 做 產

書齊強調

是政府的專案補助款 齊就強調 一些獎勵補助計畫, 特別針對網路創業或是web2.0網路服 其實過去這兩年 地圖日記目前的資金來源主要有兩部 然就是股東 助益不可 都是很好的機會 投資 為了推展數位內容產 另外 個部 務業者 _ 郭書 分就

請專業顧問進 成 記是經濟部推動Web 2.0新興網站 透 過計 行 畫執行單 培訓 以提供頻寬和技術支 教育 -位資策 也媒 會

合

景氣不好,沒生意怎麼辦?

善用網路資源找商機

地圖日記創辦人郭書齊強調,網路創業不僅風險高,變化也非常快,但機 會永遠都存在,如能善用政府資源,藉助網路之力,成功機率會更高。



書齊就提到

網路公司除了

人以外,

最

打下

事業經營的基礎。

創辦人之一郭

貴的成本就是

「頻寬」

所以創業第

他就.

上網搜尋

免費

「頻寬」

是藉助網路的力量,

讓他們比其他人更

由兄弟檔創

業的地圖日記網站

就

免費就是力量

沒有雄厚財力背景的中

小企業也能夠透

·是很有錢的

人完成創業夢想,

甚至讓

是因為網路的龐大功能可以協助許多並

會讓楊基寬對網路如此著迷,不僅僅

經濟部中小企業處網站內涵蓋各項經營管理、財務融通、資訊應用、創業育成輔導及法規服務,協助中小企業主解決各項疑難雜症

時經濟部技術處辦了 結果也真的讓他找到了

個Web2.0創

是政府相關的輔導、

獎助計畫

,機會

萬元

但其中

項

「只要入選

就提供

年免費頻寬」

第一次合作

也因此開始了

地圖日記和公部門的

條件卻相當吸引

從那次之後

郭書齊每隔

段時間就

意大募集的比賽

儘管最高獎金只有

五

多多

營管理

會固定上經濟部中

小企業處或技術處的網站瀏覽

在巨人的肩 分成功機

大展Demo秀, 家的申請者中雀屏中選 經過評選 地圖日記報名參加美國創新產品 地圖日記在全世界一千

為政府的補助 時也必須支付一萬八千五百美元的費用, 告知我們能夠代表台灣上台做六分鐘的簡報 赴美參展的夢想才得以實現 我收到主辦單 位的e-mail 後來也因 除了

業者關注的目標 產業趨勢的 God」;還獲得由 結果,地圖日記不僅獲得評審票選獎 次由美國以外的國家所獲得 也讓地圖日記從海外紅回台 \lceil People's Choice \rfloor 觀眾票選最能代表今 也是該展十 灣 這樣優異的 ∫ Demo 為創投 八年

成績

是在做募資這件事 幾分成功的機會 「從美國回來的 其實在 幾家的 (府資源 業的 這些機會永遠都存 創投公司! 創業 險非常 的過 猶 前半 如站 在這段期間 打 程 電話給我 年 中 在巨人的 變化也非 在 我 常 的 不 多 主 肩 常 可 好玩的 要工 **)**諱言的 郭 概有超過 書 齊 事 提

寬形容他第一次接觸到網路時的感覺。 同遇見一個令人心動的女子。」



沒預算怎麼辦?

活用免費資源做行銷

一〇四人力銀行行銷總監邱文仁強調,隨著網路 時代的來臨,懂得運用網路資源的人,將會比不 懂得網路的人更容易找到機會

七十多萬元的捐款 錢是一件很困難的事,而是這個錢 Babyhome創辦人江立群打趣地說, 大族群都在我手裡。」國內最大親子社群網站 就如同Babyhome才剛落幕的『微笑城飾』 就吸引了 人說,女人和 一千多位網友媽媽的響應,獲得 小孩的錢最好賺 收的有沒有價 「我不覺得收 而這兩

見傳遞出去,也因此慢慢累積自己在職場的專

主要是靠著社 銷 以及抓住了 媽媽們愛秀 的心理, 要捐 間 的 微笑城飾 \Box 力量 <u>Fi.</u> 碑

就不 能做公 立群 益 強

誰說不 景 氣

服務,希望刺激買氣。但消費者也愈來愈精打細 怕是所有行銷人永遠的難題 經濟不景氣, 要如何讓消費者願意從口袋裡掏出錢來 企業紛紛推出各種促銷或優惠 恐

網路串連力量大 Babyhome在台北市京華城廣場打造 以上傳一張寶寶的微笑照片到網站上

,

多的經理人來說,是最省成本且有效的行銷方 具有速度快、成本低的特性,對手頭 歡寫文章、寫分析報告, 行銷預算其實並沒有 而工 談到 銷個人品牌。 組成的 作者更可以借助網路無遠弗屆 自己剛開始做行銷 「微笑城飾 〇四 很多 人力銀行行銷總監邱文 所以就透過網路把意 城牆 時 手 為自己還滿喜 一的資源跟 的 上資源不 因為網路 座由微笑 力量

會在「全國就業e網」上釋出四萬五千個工作機 十為甚, 增加民眾就業而推 更容易找到工作 「儘管受到不景氣影響,去年失業率更較往 也是透過網路才能完成 但懂得運用網路資源的人, 出的「短期就業計畫 」邱文仁提到 將會比其他 像是之前為

媒合的最佳管道 整合政府 求職求才資料、公部門職缺資訊 一大專校院校園聯名網的服務 全國就業e 對有求職求才需求的人來說,都是提供職缺 網不僅整合了各地就業服務 求才資訊的就業網 可說是唯一完整 同時也提供全 中心的

全國就業e網不僅整合了各地就業服務中心的求職求才資料

元

- CERTIFICATION CATTRACT LIES 工商憑證管理中心網站上提供各項政府與企業應用數位簽章

技術與電子憑證服務,公司商號可直接在網路上申辦各種服務

後來有熱心的服務人員告訴她, 幾個單位,有時還得往返兩三次才能處理得好 利事業登記證、辦理勞健保等事情, 何嘉文提到, 只要上政府的網站,很多事情就解決 自己剛創業時 「其實你根本不 為了 自己就跑了好 申請公司營

自己來,

說,不僅是省下自己的時間

「能省,

就是賺的

、對合夥創業或上班族來 ,其實也是節省和你一

進到網站時不妨仔細瀏覽一下

、把每個banner點

點,搞懂到底還有哪些服務,只要花一點點這種小

其實可以省下更多時間

網路上申辦各種服務項目

何嘉文也建議,

第

位簽章技術與電子憑證服務,讓公司商號可直接在 憑證管理中心網站上提供了各項政府與企業應用數

工商憑證就有點像是公司的身分證,

而在工商

,既方便又省時

工商憑證和自然人憑證,就可隨時上網變更資

起工作的人的時間。

認為,不論是有形的金錢,還是無形的時間成本,

身兼藝人、嘉文國際總經理雙重身分的何嘉文就

個單位?甚至找完資料後 信局、郵局在哪裡?要申 她幾乎都在線上 也因為這樣, 解決 日後只要能在網路上處理的 像是離辦公室最近的電 -請商品字號要送到哪 直接就可以在網路

繁為簡, 「我覺得網路最厲害的地方 把很多很麻煩的步驟變得很簡單 就是可以化

工作太多做不完,沒時間怎麼辦?

用政府資源提升效率

里牙氣冷颼颼

,許多企業「開源」不成,只得靠

然後可以很即時

像要申請某些文件時

透過網路

「節流」過日子

。沒事可做的人被迫放無薪

馬上就可以把資料傳送過去,而當資料不對或不足

工作又多到連日加班也做不完,

因

也可以馬上處理。

此,用最少的時間做最多的事

;提升

工作效率,

要的就是節省資源

現在她只要隨身帶著兩張卡

對何嘉文來說,網路最重

為所有工作者在不景氣下的生存之道

用最少時間做最多事情

省的就是賺的

嘉文國際總經理何嘉文建議,剛進到一個網站 時,不妨仔細瀏覽一下,都還會有許多相關的服 務;其實只要開始時花點時間,就可以省下日後 摸索的麻煩

48

然後由



20個與中小企業息息相關的官方網站

政府提供了哪些免費資源?

	網站	服務內容
1	我的E政府 http://www.gov.tw 	將原本分散在各處的政府機關網路服務,全部整合到網站內,不論是經濟部中小企 業處融資及財務整合服務、或是交通速派服務、全國就業訊息,只要透過首頁上的 跨機關服務,都能一目瞭然。
2	企業e幫手 http://www.g2b.net.tw	舉凡勞、健保、水費、電費帳單等訊息通知,或是各種和中小企業息息相關的機關服務與訊息、政府機關與企業間的電子公文往來,都可透過企業e幫手平台來處理。
3	經濟部中小企業處 http://www.moeasmea.gov.tw 整濟部中小企業處	有關中小企業的施政計畫,舉凡各項經營管理、財務融通、資訊應用、創業育成的輔導及法規服務,或是法律問題、資訊化診斷、婦女創業等問題的諮詢診斷服務; 甚至進一步提供申請書表、專案計畫、作業手冊的下載服務,都可在線上處理。
4	經濟部技術處 http://doit.moea.gov.tw	提供像是科技專案、產業技術計畫等介紹、科專成果資料庫及產業技術法規與資訊。
5	中小企業財務整合服務 http://loan1.moeasmea.gov.tw	提供中小企業線上申請直接保證、融資診斷輔導。經濟部中小企業處融資及財務整合服務二項系統,幫助企業進行簡易的融資資格及文件審查。
6	企業經營服務e網通 http://sme.nat.gov.tw	搜羅各種切合中小企業需求的知識與資訊,為企業提供豐富可靠的商情訊息;免費為中小企業的各種疑難提供諮詢或進行轉介、提供線上媒合服務。
7	企業輔導網 http://assist.nat.gov.tw	提供政府各機關總計224項的獎勵補助辦法,企業只要到這個網站搜尋,就可以找到 政府的各項獎勵政策資訊。
8	創業圓夢網 http://sme.moeasmea.gov.tw	創業圓夢計畫網站。提供創業諮詢、創業獎助計畫、創業資金(青年創業貸款、微型創業貸款、民間銀行提供的創業貸款等)、以及從創業到退場的注意事項說明。
9	電子採購 http://web.pcc.gov.tw	提供政府機關於預算編列、招標文件研擬、招標公告及履約管理等相關資訊,加速採購機關與廠商間的作業流程、降低採購作業成本。
10	政府憑證管理中心 http://gca.nat.gov.tw	提供一般民眾、公司行號及政府機關申請電子憑證、下載憑證、檢驗憑證、更改密 碼、廢止憑證等相關資訊與服務。

	網站	服務內容
11	工商憑證管理中心 http://moeaca.nat.gov.tw	提供政府與企業應用數位簽章技術與電子憑證服務,讓公司商號可直接向政府在網路上申請各種便捷的服務項目。
12	內政部憑證管理中心 http://moica.nat.gov.tw	自然人憑證專屬網站。提供各種憑證、IC卡應用資訊、RAC憑證申辦作業、相關法規資料、讀卡機選購資訊等。
13	全國商工行政服務入口網 http://gcis.nat.gov.tw	整合經濟部及財政部公司資料登記與營業登記變更作業,提供單一窗口服務。
14	政府教育訓練整合服務資訊網 http://get.nat.gov.tw 政府教育試練整合服務資訊級	整合各政府機關所發佈的教育訓練資源資訊內容,提供民眾、企業、訓練機構與政 府機關單一查詢的窗口。
15	經貿資訊網 http://www.trade.gov.tw	提供有關我國進出口貿易統計、各國經貿動態指標、外貿情勢、重要經貿議題及各 項貿易法規資訊。
16	全國就業e網 http://www.ejob.gov.tw	國內唯一可以完整提供民間與公部門職缺訊息的網站,結合全國大專院校校園聯名網的服務,擁有全國大專優質人才資料庫,有超過十萬筆的工作機會。
17	勞委會職訓局 http://www.evta.gov.tw	提供免費求職求才服務。辦理勞工保險失業給付、職業輔導、技能檢定、就業諮詢 及相關就業法規彙整。
18	全民勞教e網 http://cla.hilearning.hinet.net	提供全國勞工及各事業單位多元彈性且不受限制的學習環境,內容包含線上學習課程、安全衛生教育訓練課程、勞工新聞等相關資訊。
19	勞委會勞保局全球資訊網 http://www.bli.gov.tw	提供勞保加退保、就業保險、勞工退休金、國民年金承保、給付等相關業務,以及 職災勞工保護諮詢輔導。
20	中央健保局全球資訊網 http://www.nhi.gov.tw	辦理全民健康保險承保、給付等相關業務,提供線上加退保、個別特約醫事機構醫療品質資訊查詢服務。

行政院研考會副主委宋餘俠強調,透過「資訊代理人 計畫」與「民眾借用電腦服務」,讓以前沒機會接觸電 腦的族群卸除了對資訊科技的陌生感,進一步享受到 資訊科技所帶來的便利

屋資訊科技, 為縮減台灣數位落差,行政院研考會自 再推出「偏鄉無線上網」計畫,讓偏鄉居 民有機會藉助資訊科技的力量,展現台 灣鄉鎮獨特的生命力

居民

为 投國姓鄉公所五樓的圖書館, 入好奇,這裡肯定有什麼好事要發生吧! •放眼瞧去,前幾名竟然還清一色是阿公、阿嬤, 一大早就擠滿了 人,而且

「借電腦啊!免費電腦還附上3.5G網卡

,這麼好康,當然要

很方便。 朋友約在公園聊天, 再跟家人搶用電腦了 腦幾乎是兒孫佔用的 趕緊把它借回家囉。」搶到頭香的黃先生興奮地表示。從高公 局退休的他說,以前要查資料常常要跑圖書館,因為家裡的電 只要帶著電腦出門 更酷的是可以無線上網,以後即使是和 現在有免費的電腦可以借回家,就不必 隨時想到要查資料都

排第二號的謝媽媽同樣難掩雀躍地說:「我早上九點半就來

腦外借服務 ,引爆偏鄉居民上網熱潮

鄉民服務的

休後一直在圖書館當志工,最近因為忙著帶孫子,只好辭去義

因為怕排不到啊!」謝媽媽原本是小學老師,五年前退

工,熱心公益的她覺得只要不跟社會脫節,

應該還會有機會為

書證到這十二個試辦點來借電腦,而政 坑、大埤、崙背和褒忠等鄉鎮的十二家圖書館同時展開這項由 地的民眾,都可以憑身分證或圖書館借 行政院研考會所推出的「民眾借用電腦服務」 信義,還有宜蘭的三星、南澳、員山、礁溪,以及雲林的古 在同一時間,不僅國姓鄉民很興奮,在南投的集集、仁愛、 只要是設籍當

從五八・六%增加到六四・二%,而 中發現,中高齡上網人口有顯著的增 電腦的族群卸除了對資訊科技的陌生感 位環境的日趨完備,讓以前沒機會接觸 五%增加到四○・五%,可說是隨著數 五十一到六十歲的上網人口也從三五: 告。研考會副主委宋餘俠表示,調查 了研考會去年所執行的數位落差調查報 各地搶借電腦的民眾,可說是呼應 包括四十一到五十歲人口的上網率



引爆了偏鄉居民無線上網的熱潮。

這三個縣建置了一百個無線上網熱點,

府也為了提供優質的無線上網環境,在

無線上網的熱潮。

後,所帶來的可喜的現象。

行的「資訊代理人計畫」, 享受到電子資訊的便利性。 資訊能力的義工,來協助沒有電腦操作能力的民眾,讓他們懂 使用電腦的高齡民眾,也可以透過資訊代理人的服務和協助, 得使用電腦、善用網路資源;而對於那些實在沒辦法教會他們 研考會在推廣資訊設備的運用上更是不遺餘力,包括去年執 簡單的說,就是透過招募具備一定

的天倫樂。由於兩個兒子分別在大陸和美國經商,孫子則在南部 江老先生就透過資訊代理人的協助,在網路上滿足了三代同堂 平常孫子回家後會透過MSN連線把大家兜上網聚會,但

現賣,幾次之後,已經可以獨立操作簡單 去從沒握過滑鼠的老先生,一步一步現學 好暫停。有一次江老先生實在太想念家人 手指就可以辦到了 的使用步驟,現在隨時想看看兒孫,動動 碰上考試或有活動在忙時,家庭聚會就只 `,於是商請資訊代理人到家裡幫忙,過

當社區民眾有需要,他幾乎是最受歡迎 能力,然後毛遂自薦成為資訊代理人, 不少朋友, 處學會使用電腦後,不但在網路上交到 變得積極而熱情,生命情境也大不同。 的「救火隊員」之一 為幫助別人的角色,讓他從過去的靦腆 而雙腿不便的謝先生自從到資訊服務 他更進一步提升自己的資訊 。從被幫助者到成

通,甚至排斥的人,竟然透過電腦開啟了新的人生視窗 理人所服務的件數更高達三六五〇件!許多原本對電腦 處並招募了一百二十九位服務義工,截至今年一月底, 了這個計畫確實已經在社區裡扎根。 資訊代理人計畫目前已在全台各地提供了二十五個上網服務 資訊代 竅不 說明

逼偏鄉連上網路 ,開啟台灣鄉鎮生命力

民眾借用和使用。 於不熟悉電腦運用的民眾,研考會還籌組資訊服務團隊來協助 相當推崇的文書處理軟體,另外還把圖書館的電子書直接儲存 外,還安裝了若干自由軟體,如OpenOffice.org等專業人士都 民眾。同時所借用的電腦,除了可上網使用現今各種網路服務 或僅限於學生學期中借用的做法,進而將服務對象擴大到一般 在電腦中 服務,不但突破了國外僅限於學校、圖書館等特定區域借用 不但在國內是創舉,即便在國際間,也是首屈一指的先進創新 又推出「偏鄉無線上網」計畫,這項圖書館資訊設備的借用 長期致力於縮減數位落差的研考會,繼資訊代理人計畫後 所以民眾借電腦,等於是把圖書館也帶回家。 而對

有

帶著電腦趴趴走,隨時和全世界做生意

務功能就能夠更貼近民眾生活,因而才有這個計畫的誕生。」 時代的今天,如果圖書館也能提供電腦借用,那麼圖書館的服 而圖書館向來是民眾閱覽及借閱書籍的首選之地,在進入數位 不論是民眾或學生,大家對資訊或知識也有相同的渴求, 電腦是使用者接觸這個世界最好的工具, 尤其是偏鄉居

> 當踴躍, 之後,發現 辦 示 型與發展具 知識中心轉 區民眾數位 能,朝向地 鎮圖書館功 對於活化鄉 借用情形相 在 期 這 試

義。 長呂國華也 宜 蘭 縣

費,讓都市與鄉村都能同享便捷的數位生活。」 政府的M-Taiwan(行動台灣)計畫中,就投入了六億多元經 「不只是研考會, 包括縣府本身也在努力的縮減數位落差,在

尤其最近進入採收期,採果之後還得在公路旁或自家販售、或 上仍廣受饕客所喜愛。但是,農民種梨已經是相當辛苦的事, 進入盛產期的上將梨,口感細緻清甜,即便價格高貴, 三星鄉長劉燉亮更抓緊機會為三星鄉做宣傳, 絕對看不見一根煙囪、一家工廠,空氣相當清新, 「來到三星 在市場 而已經

許多山區因人口及地形限制,連申請電話線都不容易,無線寬頻能消弭涌訊死角,一舉跨越數位落

差,讓弱勢和偏遠地區民眾也能享受無時差的資訊服務

品行銷上更能突破時間與 民有了電腦後,在農特產 生意。再者 空間的藩籬, 務層面也變得更為寬廣。 就等於把整座圖書館帶回 讀的內容,民眾借了 建了許多電子書和線上閱 如此一來,圖書館服

筆電

,

由於筆電內 和全世界做

網卡, 網熱點供民眾上網使用 縣市內設置一 三三〇台全新筆電和3.5G 中共有十二個試辦點, 「偏鄉無線上網計畫」 此外, 百個無線上 更同步於三

> 共借出一九六六次,計有一一二七名民眾受惠,整體借用率達 經過統計,從今年三月二十 立文化服務所,擁有高達九六.八%的借用率; 郷及南投縣國姓鄉等圖書館,也都有九成以上的借用率 山鄉內城國小、南投縣仁愛鄉仁愛國小、雲林縣大埤鄉與古坑 七八‧六%。而試辦點中民眾借閱最踴躍的就是南投縣集集鎮 日啟動借用服務到七月底為止, 其他像宜蘭員

來使用,所以無法即時掌控買賣的進度。但現在不但可以把電 放在店頭寄賣,就算家裡有電腦,也沒辦法搬到果園裡或店家

腦借回家,而且還可以無線上網,那麼果農就可以隨時做生意

,對農民的幫助非常大。」

數位學習中心已經成立四年了,但由於很多民眾家裡沒有電

三星鄉立圖書館館長林蕙蘭也分享試辦的心得,圖書館的

始有筆電可借用,除了學生可以借回家做功課,有些人也需要

設網站或部落格

等

而農

透過電腦上網查資料、架

回家後沒辦法繼續練習,所以學習成果有限。但從今年開

切,希望未來也能開放給團體借用;同時考量到團隊的使用需 所所長黃文星也建議,偏鄉的文化團隊對於電腦需求也相當殷 腦或者給予更長的使用時間,對於文化產業的幫助將會更大。 求通常高於個人,因此針對團體借用,如果能夠出借更多台電 希望有機會參與這個極具意義的活動。此外,集集鎮文化服務 表達強烈意願,希望能夠續辦來服務民眾, 在這十二個試辦點建立起的信心與口碑下 其他鄉鎮圖書館也 ,不但試辦點紛紛

的助力而能享受到優質的數位生活 第二期,並增加若干試辦點來擴大辦理,讓更多偏鄉因為資訊 然,真實貼近偏鄉居民的需求,因此在今年年底前預計再開辦 品也將更加省時省力。」宋餘俠強調,由於這次試辦的成果斐 是數位落差的弱勢族群;透過網路,與親人互動、行銷農特產 「打開電腦,隨時隨地就能和世界對話,讓偏鄉居民不再

縮減城鄉數位差距, 實現美好行動生活

籌 年前就是全台最早邁入辦公室自動化的基層行政機關之一 代初期,行政院頒布電子化政府推動方案,東河鄉再次拔得頭 般人可能很難想像,產業型態看似保守的東河鄉早在二十 大幅提升便民服務效率;時至前年年底,東河鄉展開轄區無 九〇



研考會在12個鄉鎮圖書館提供「民眾借用電腦服務」,至7月底的整體借用率達78.6%;研考會副主 委宋餘俠(右3)獎勵績效卓越的試辦點人員



線基地台架設,悄悄進行第三次無線寬頻上網的寧靜革命。

而言,也能在短期內響應中央擴大內需政策,為地方帶入充沛 網需求與日俱增,我們發現,佈建無線寬頻上網設備是快速縮 民眾和公務員隨時隨地上網的數位環境,對外地遊客而言,更 的商機。」台東縣長鄺麗貞也認為,無線寬頻不僅能提供在地 短城鄉差距、創造公平數位機會最有效的方式,且對地方政府 是最好的地圖和電話簿,全天候提供最完整的旅遊指引,可說 宋餘俠就強調,「目前國內行動通訊環境已臻成熟,無線上

利器。 是政府和業者最強大的行銷

落都能上網的願景。「一直備,很快就能實現全鄉各角展另外四個村的無線上網設 以來, 設了無線基地台,東河橋及 賞此時此刻的自然風景。鄉 過「東河鄉觀光資訊網」 景監視器,民眾可以隨時透 金樽遊憩區也架設了即時美 長林東滿表示, 東河村、泰源村及北源村架 但現在不一樣了 東河鄉都是資訊應用

機,爭取完整的行程 能搭夜班火車或第 以前想到台東看 只要持續發 。鄉公所在 海 一班飛 安排 , 欣 只

> 勢和偏遠地區民眾也能享受無時差的資訊服務 可以消弭原本存在已久的通訊死角,一舉跨越數位落差,讓弱 進行政效率,也能為鄉民做更多的事。」他進一步指出,山區 全國適用的行政資訊系統,但我始終相信,網路不只能用來促 服務的績優基層單位,也以成功的 e 化經驗,協助中央開發出 地形崎嶇、人口有限,連申請電話線都不容易,可是無線寬頻

東河鄉公所無線上網計畫主持人曾文成秘書指出,推動全

品質的好工具。 腦後,才發現原來科技不是冰冷難解的知識,而是提升生活 的便利生活,每天都在東河鄉真實呈現,許多民眾在接觸電 網路資訊,了解病蟲害防制的最新訊息,以上種種網路帶來 路上有大量食譜可以參考;外籍新娘也能透過e-mail或網路電 查資料、做功課;家庭主婦也不再需要煩惱晚餐煮什麼,網 腦的最佳去處,此後,家裡沒電腦的學童,可以在這裡上網 中心正式啟用後,很快地成為社區兒童、婦女、老人學習電 成立公共資訊中心的進入門檻。」去年五月,北源數位機會 配備的費用支出,平均每台節省七五〇〇元左右,可以降低 鄉數位化能如此成功,除了鄉公所開設電腦班,openoffice自 軟體也是一大功臣, 和家鄉親友保持聯絡; 「採用自由軟體, 農民也在產銷班的協助下 明顯減少採購電腦 ,吸收

線網路科技的核心目標,期以帶動觀光產業發展、提升偏遠社 都能享受行動服務,參與行動學習,並實現行動生活。 區資訊教育,同時營造e化社區、培育在地資訊人才, 光農業無落差」、 東河鄉以「無線上網無界線」、 「線上課輔無死角」四大方向, 「行動辦公無時差」、「觀 作為應用無 讓人人





訂」做屬於我的精采生活!

- ★ 整合生活相關訊息與服務真豐富
- ★ 關鍵字快蒐好康實用資訊真便利
- ★ 繳費申辦限期通知真貼心
- ★ 費用統計管理荷包好容易
- ★ 繳費行事曆資訊—目瞭然
- ★ 多樣化服務訂閱完全免費



主動」出擊 魅力指數狂飆!





熱門服務

國家考試網路報名 進度通知

- 停車費繳費/ 已繳費通知
- 自來水區域停水通知





行政院研究發展考核委員會



2009優良政府出版品評選

特優獎



兩隻小熊的成長故事

優等獎



苗金天下

優等獎



玉井芒果的祕密

優等獎



苗栗玩透透旅遊季刊

評審特別獎



復得返自然 名人與台灣農村的交會

更多得獎作品都在 國家出版獎:http://goodbooks.nat.gov.tw

嚴選+經典=您絕不能錯過的精采好書

名出版發行人──**郝廣才**·生態旅遊作家──**劉克襄**·知名學者──**王道還**等名人強力推薦!

優良政府出版品•共創閱讀新願景

• 國家書店

松江門市:台北市松江路209號1樓

話:02-25180207

網路書店: http://www.govbooks.com.tw

● 行政院研究發展考核委員會 製作

• 五南文化廣場

台中店:台中市中山路6號 台大法學店:台北市銅山街一號 逢甲店:台中市河南路二段240號

高雄店:高雄市中山一路290號 屏東店:屏東市中山路46-2號

電話:04-22260330*821 電話:02-33224985 電話:04-27055800 電話:07-2351960 電話:08-7324020 五南文化廣場網路書店:http://www.wunanbooks.com.tv

至是地形形出版起题 15 THE ROLL WHITE THE RESERVE AND THE RESERVE AND