

104 年持有手機民眾數位機會調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇四年九月

摘要

「104 年持有手機民眾數位機會調查」是以國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料進行末 6 碼隨機抽樣，調查於 104 年 8 月 18 日至 8 月 29 日下午暨晚間進行電話訪問，總計訪問完成台灣地區十二歲以上手機族 2,001 人。重要發現如下：

一、手機族以男性、20-39 歲及高學歷偏多為特徵

調查發現，雖然國人使用手機習慣在近幾年產生極大改變，尤其是中高齡使用者回應手機來電情況變得踴躍，使透過手機抽樣的高齡樣本代表性得以改善，但整體來說，但手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在數位發展一級區域民眾偏多」現象，這指向手機使用者有一定人口特色，透過手機進行調查還是需要瞭解此研究限制。

二、近八成手機族透過手機行動上網，但家戶上網仍以固網為主

與「100 年持有手機民眾數位機會調查」調查結果相比，短短五年，手機除了已成為我國手機族最常使用的上網設備(52.6%)，透過手機上網比率也幾乎追平電腦上網率，從 100 年的 35.3%大幅成長為 104 年的 78.7%。

從連網方式來看，52.2%手機族同時申裝家戶固網及手機行動上網服務，19.9%只申裝家戶固網服務，11.0%僅仰賴手機上網，16.9%在住所無法上網。和 100 年手機族調查結果相比，雖然家戶上網仍以固網為主，但只靠手機行動連網的比率由 1.9%增為 11.0%，變動最大。

三、手機連線品質轉趨滿意，能接受價格的人大幅增加、退用率顯著減少

國內手機上網仍以採用電信公司吃到飽方案為最普遍的方式(61.4%)，不過，有別於 100 年手機族對於手機連線品質評價兩極(46.5%滿意、48.7%不滿意)，手機行動上網族對於當前手機連線品質已轉趨滿意，合計滿意度達 67.1%，僅 30.0%不滿意。

隨著連線品質趨於穩定，儘管手機行動上網族每月行動上網費用由 100 年的 727 元增加為 904 元，但能接受現行費率的人反而增加(32.9%→48.0%)，不滿意手機連線費率的人較 100 年減少 17.3 個百分點。

手機連線穩定帶來的另一項改變是，曾行動上網的手機族中，高達 95.9%

仍持續使用，僅 4.1%停用，退用率較 100 年大幅減少 25.6 個百分點。

四、手機上網時間倍增，即時通訊、拍照、瀏覽網頁及參與社群比率最高

手機行動上網族平均每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘增為 179 分鐘，其中又以 20-29 歲手機行動上網族的連網時間最長(232 分鐘)。

從透過手機從事的活動類型來看，依序是即時通訊(每百人次 98 人)、拍照(每百人次 91 人)、找資訊(每百人次 88 人)、參與臉書等社群網站(每百人次 86 人)、導航(每百人次 81 人)、收發電子郵件(每百人次 66 人)、看新聞(每百人次 65 人)、看線上影片(每百人次 63 人)、聽線上音樂(每百人次 56 人)、玩手機遊戲(每百人次 55 人)、掃瞄 QR-CODE(每百人次 54 人)、拍影片(每百人次 51 人)、手機線上購物(每百人次 39 人)、手機線上付款(每百人次 27 人)、手機編輯文書(每百人次 25 人)、討論課業或參與線上課程(每百人次 24 人)、使用行動銀行(每百人次 23 人)、聽廣播(每百人次 16 人)。

和 100 年調查相比，透過手機拍照、看影片、線上購物的比率成長至少廿個百分點，使用行動銀行的人雖然還是少數，但比率由每百人次 14 人增為每百人次 23 人。

五、即時通訊及社群占手機使用時間占比達四成二，超越語音功能(27.6%)

傳統的手機語音通話功能式微，平均來說，手機行動上網族使用手機時，超過四成二的時間是花在 line 或臉書(42.2%)，約只有四分之一時間在講電話(27.6%)。而即便使用手機語音功能，手機行動上網族也未必採用傳統電信途徑，72.3%會透過社群軟體打電話。

六、社群規模平均 202 人，近半數是更新個人動態也會分享貼文的活躍族，近三成是從不發文的潛水族

即時通訊及社群網站是臺灣手機行動上網族使用率最高的兩項應用，調查發現，有使用即時通訊或是社群網站的手機族，按讚追蹤的粉絲專頁及好友人數平均達 202 人，其中又以年齡 30 歲以下手機行動上網族按讚及加好友人數最多(逾 280 人)。

瞭解手機行動上網族參與社群的方式，有 49.4%會更新個人動態也會分享他人貼文，9.4%只 po 個人動態但不分享他人貼文，14.0%只轉貼他人文章但不 po 個人動態，27.2%是從不發文的「潛水」族。

從社群訊息查看頻率來看，一小時內查看一次的比率合計達 38.4%(6.3%每 10 分鐘內、13.6%約 11 至 30 分鐘、18.4%約 31 至 60 分鐘查看一次)，其中，30 歲以下手機行動上網族約四成五的人每個小時都會查看社群有無新訊息，較 40 歲以上世代高出至少六至十二個百分點。

七、近半數經由網路接觸他人公共議題的評論意見，按讚為主要表達認同方式，不認同則選擇沉默

網路世界裡除了人際、休閒及娛樂訊息，也存在大量涉及政治、社會或是政策相關的公共議題討論。調查發現，有 48.2%手機上網族會經由網路接觸他人公共議題的評論意見，16.8%會予以轉貼，10.7%會透過網路發表個人對於公共議題的看法。

遇到認同的意見，雖然每百人次有 40 位手機上網族完全不做表示，但每百人有 56 人會按讚，23 人會留言支持，12 人曾參與連署，13 人會捐款，9 人曾響應活動或上街頭。

至於遇到不認同的意見，多數人會選擇沉默(85.4%)，僅 2.1%經常留言表達不同看法，12.5%偶爾表達相反的意見。

詢問手機行動上網族網路意見能否代表其心聲，1.6%認為網路意見完全可反映其心聲，21.2%認為大部份可以代表，合計 22.8%認為網路意見可以完全或大部份反映其意見。其中，未滿 20 歲世代有 36.7%認為網路意見可相當程度代表其心聲，20-29 歲世代也有近三成認為網路意見大部份與其相近(28.6%)，比率為各世代最高。

八、逾六成手機族有手機分離焦慮，滑手機情境危險度高

調查發現，合計有 62.7%手機行動上網族表示超過一定時間沒有手機會覺得焦慮，其中，4.2%表示手機離身一小時就會覺得焦慮，20.3%離開手機 1-6 小時會開始覺得焦慮，手機離身 7-12 及 13-24 小時會焦慮的各占 7.9%與 16.1%，11.6%分離超過 24 小時會覺得心情焦慮。

手機族「離不開」手機也可以從其行動上網情境來看，每百人次 78 人睡前會忍不住再確認訊息，每百人次 63 人邊看電視邊滑手機，每百人次 62 人坦言跟家人朋友吃飯時會滑手機，每百人次 43 人在上課或上班中使用手機上網，每百人次 24 人在走路行進中滑手機，每百人次 15 人會在開車騎車時滑手機，對於健康、人際、課業或工作及安全都構成威脅。

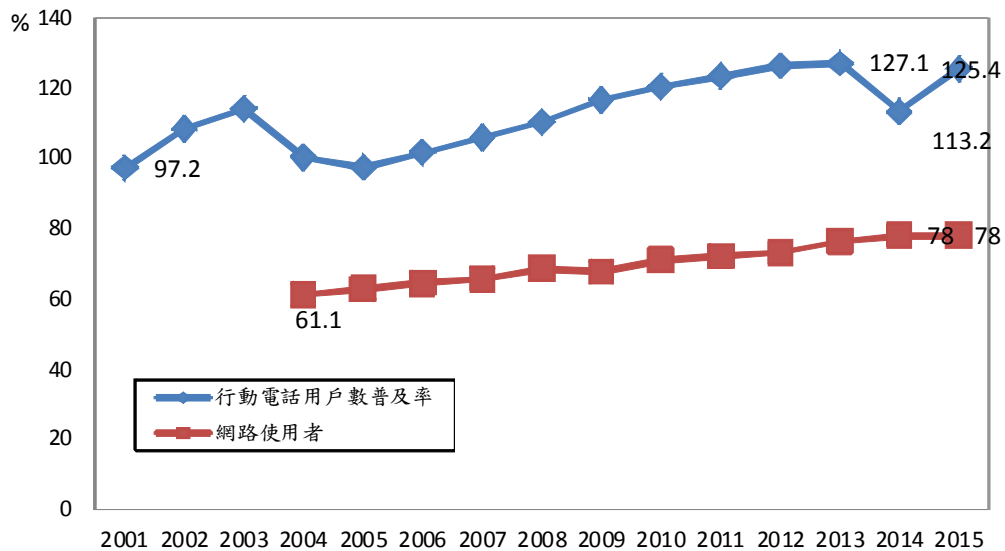
第一章 研究主旨

網際網路使用已成為國人日常生活不可或缺的一部份，尤其是行動上網服務的發展，在近年更是蓬勃。

依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，104 年 7 月我國行動通信用戶數已達 2,933 萬戶，平均每 100 位民眾持有 125 個手機門號；其中 3G 用戶數占行動通信總用戶數的 67.9%，4G 用戶數占行動通信總用戶數 27.0%，兩者合計達 94.9%，仍使用 2G 行動電話的用戶只剩不到 5%。

然而，相較於五年前的門號數來看，國內手機門號數的成長其實已接近飽和，104 年門號數只比 100 年略多 37 萬多戶，近五年真正發生重大變化的產業趨勢是：有越來越多人透過手機享受便利的行動上網。

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，我國實際使用行動上網的用戶數由 100 年 9 月底的 587 萬戶攀升為 104 年 7 月底的 1642 萬戶¹，成長幅度達 2.8 倍，行動上網率 78.5%(含 3G、4G 及行動網卡)。



資料來源：國家通訊傳播委員會／國家發展委員會

圖 1-2 台灣行動電話與網路使用者成長趨勢²

¹ 使用行動上網門號中，744 萬屬於 3G 手機行動上網，124 萬為 3G 網卡用戶，723 萬屬於 4G 手機行動上網，43 萬為 4G 網卡用戶，8 萬 4 千戶為 WBA 用戶。

² 行動通信用戶數普及率引自國家通訊傳播委員會年度統計，上網率則引自 93-99 年行政院研考會個人家戶數位落差調查及 100-103 年個人家戶數位機會調查。

另一方面，國發會 103 年個人/家戶數位機會的調查結果則發現³，使用過行動上網的網路族中，以手機為主要上網設備的比率從 101 年的 35.6% 增為 94.6%，也與 NCC 統計之趨勢資料吻合。

有鑑於手機行動上網對於民眾日常生活的重要性倍增，國發會特於 104 年數位機會調查專案中規劃「持有手機(行動通訊載具)民眾數位機會調查」，調查期能達成以下兩項目標：

(1) 深入了解持有手機民眾從事的數位活動

受惠於資訊科技的進步，手機除了語音通訊，另一項重要的功能則為行動上網。誠如前述，官方統計顯示，國內已有接近八成手機族加入行動上網行列，手機使用行為的本身甚至隱然形成一種文化。藉由本項針對持有手機民眾的調查，除可深入了解手機族(尤其是年輕行動世代)當前數位活動參與情形，也可以勾勒五年來的變化情形。

(2) 釐清手機用戶與住宅電話用戶受訪者的數位機會差異

歷年數位機會(落差)調查皆以住宅電話用戶為調查對象，行動電話普及後，部分民眾可能只申請手機而未申裝市內電話，因此，本項調查除了可瞭解手機族的數位應用情形外，更可與採住宅電話進行之「個人/家戶數位機會調查」結果進行比較，釐清二者接觸民眾之數位機會差異及跨期變動情形。

³ 96-99 年調查名稱為「個人家戶數位落差調查」。

第二章 研究方法

壹、調查對象與方式

「104 年持有手機民眾數位機會調查」是以年滿 12 歲及擁有手機者(含智慧型行動載具)為訪問對象(以下簡稱手機族)，樣本涵蓋國內各通信公司用戶。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依電腦呈現的題目內容進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程式的電話訪問調查工具。

貳、抽樣方法

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，104 年 7 月底我國行動通信用戶數已達 2,933 萬戶，經本公司整理國家通訊傳播委員會核配之用戶號碼，各電信業者門號分配情形如表 2-1 所示。本研究採用隨機撥號法(Random Digit Dialing, RDD)進行抽樣，實際執行方式是先依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料抽出樣本電話門號(即前 4 碼)，之後再以隨機方式產生後 6 位元電話號碼，抽樣即可涵蓋國內所有行動電話門號。

表 2-1 各電信業者行動電話門號核配狀況

電信業者	核 配 門 號
中華電信	09050.09051 09052 09053 09054 09055 09056 09057 09058 09059 09100 09101
	09102 09103 09104 09105 09106 09107 09108 09109 09110 09111 09112 09113
	09114 09115 09116 09117 09118 09119 09120 09121 09122 09123 09124 09125
	09126 09127 09128 09129 09190 09191 09192 09193 09194 09195 09196 09197
	09198 09199 09210 09211 09212 09213 09214 09215 09216 09217 09218 09219
	09280 09281 09282 09283 09284 09285 09286 09287 09288 09289 09320 09321
	09322 09323 09324 09325 09326 09327 09328 09329 09330 09331 09332 09333
	09334 09335 09336 09337 09338 09339 09340 09341 09342 09343 09344 09370
	09371 09372 09373 09374 09375 09376 09377 09378 09379 09630 09631 09632
	09633 09634 09635 09636 09637 09638 09639 09650 09651 09652 09653 09654
	09664 09665 09666 09667 09720 09721 09722 09723 09724 09725 09726 09727
	09728 09729 09740 09741 09750 09751 09752 09753 09754 09755 09756 09757
	09758 09759 09780 09781 09782 09783 09784 09785 09786 09787 09788 09789
	09842 09843 09880 09881 09882 09883 09884 09885 09886 09887 09888 09889

遠傳電信	09030 09031 09032 09033 09034 09035 09036 09037 09038 09039 09130 09131 09132 09133 09134 09135 09136 09137 09138 09139 09150 09151 09152 09153 09154 09155 09156 09157 09158 09159 09160 09161 09162 09163 09164 09165 09166 09167 09168 09169 09170 09171 09172 09173 09174 09175 09176 09177 09178 09179 09250 09251 09252 09253 09254 09255 09256 09257 09258 09259 09260 09261 09262 09263 09264 09265 09266 09267 09268 09269 09270 09271 09272 09273 09274 09275 09276 09277 09278 09279 09300 09301 09302 09303 09304 09305 09306 09307 09308 09309 09310 09311 09312 09313 09360 09361 09362 09363 09364 09365 09366 09367 09368 09369 09380 09381 09382 09383 09384 09385 09386 09387 09388 09389 09540 09541 09550 09551 09552 09553 09554 09555 09556 09557 09558 09559 09605 09606 09607 09608 09609 09620 09668 09669 09680 09681 09742 09743 09760 09761 09762 09763 09764 09765 09766 09767 09768 09769 09810 09811 09812 09813 09814 09815 09816 09817 09818 09819 09840 09841 09890 09891 09892 09893 09894 09895 09896 09897 09898 09899
台灣大哥大	09090 09091 09092 09093 09094 09095 09096 09097 09098 09099 09140 09141 09142 09180 09181 09182 09183 09184 09185 09186 09187 09188 09189 09200 09201 09202 09203 09204 09205 09206 09207 09208 09209 09220 09221 09222 09223 09224 09225 09226 09227 09228 09229 09230 09231 09232 09233 09234 09235 09236 09237 09238 09239 09240 09241 09290 09291 09292 09293 09294 09295 09296 09297 09298 09299 09314 09315 09316 09317 09318 09319 09350 09351 09352 09353 09354 09355 09356 09357 09358 09359 09390 09391 09392 09393 09394 09395 09396 09397 09398 09399 09520 09521 09522 09523 09524 09525 09526 09527 09528 09529 09530 09531 09532 09533 09534 09535 09536 09537 09538 09539 09560 09561 09562 09563 09564 09565 09566 09567 09568 09569 09580 09581 09582 09583 09584 09585 09586 09587 09588 09589 09600 09601 09602 09603 09604 09610 09611 09612 09613 09614 09615 09660 09661 09662 09663 09700 09701 09702 09703 09704 09705 09706 09707 09708 09709 09710 09711 09744 09745 09790 09791 09792 09793 09794 09795 09796 09797 09798 09799 09830 09831 09832 09833 09834 09835 09836 09837 09838 09839 09844 09845 09870 09871 09872 09873 09874 09875 09876 09877 09878 09879
威寶電信	09712 09713 09714 09715 09716 09717 09718 09730 09731 09732 09733 09734 09735 09736 09737 09738 09739 09846 09847 09860 09861 09862 09863 09864 09865 09866 09867 09868 09869
亞太電信	09060 09061 09062 09063 09064 09065 09066 09067 09068 09069 09682 09683 09684 09685 09770 09771 09772 09773 09774 09775 09776 09777 09800 09801 09802 09803 09804 09805 09806 09807 09808 09809 09820 09821 09822 09823 09824 09825 09826 09827 09828 09829 09850 09851 09852 09853 09854 09855 09856 09857 09858 09859
大眾電信(原)	0966, 0968 (104 年 3 月 31 日終止服務, 200 萬門號分五段號給 5 家 4G 業者)
台灣之星	09080 09081 09082 09083 09084 09085 09086 09087 09088 09089 09686 09687 09688 09689
國基電子	09070 09071 09072 09073 09074 09075 09076 09077 09078 09079
全球一動	09001

資料來源：國家通訊傳播委員會。

參、調查內容

「104 持有手機民眾數位機會調查」是由聯合行銷研究公司規劃調查項目草案，經專家學者座談會審查後，奉國發會修正核定後執行，調查架構如表 2-2 所示。

表 2-2 104 持有手機民眾數位機會調查研究架構及主要調查項目

構面	指標	調查項目	對應問項
資訊近用	個人網路近用	1. 曾否透過手機上網 2. 未曾使用手機上網者的近期使用意願 3. 未曾使用手機上網者不想使用原因	1. 您曾經使用手機上網嗎？(Q3) 2. 請問您未來一年有沒有考慮使用手機上網？(Q25) 3. 請問您不考慮的原因是？(Q26)
		1. 目前是否使用手機上網 2. 退用原因	1. 您現在還有使用手機上網嗎？(Q4) 2. 請問您不再透過手機上網的原因是？(Q4-1)
		1. 桌上型電腦、筆電或平板上網經驗	1. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？(Q28)
手機門號數	持有門號數	個人擁有手機門號數	1. 請問您個人擁有幾個手機門號？(Q1)
手機應用型態	連網方式		1. 請問您目前手機的主要連網方式是？(Q5)
	使用時間	每日使用手機上網時間	2. 請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？(Q7)
	上網費用	每月手機行動上網費用	3. 請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？(Q6)
	上網活動	1. 透過手機從事活動類型 2. 手機最重要的二項應用功能	1. 請問您使用手機會不會從事以下活動？(Q8) 2. 除了講電話，您最常使用的那二項手機功能？(Q9)
	應用程式	1. 應用程式下載能力 2. 應用程式付費下載情形	1. 請問您知不知道如何下載行動應用程式(APP)到手機？(Q10) 2. 請問您下載的是免費還是付費的行動應用程式(App)？(Q11)
	社群網絡	1. 語音及社群APP佔手機使用時間比例 2. 社群參與型態(追蹤、按讚、分享、貼文) [新]	1. 就您目前的手機使用來說，語音功能(打電話)占使用時間的比例大約是？(Q12) 2. 請問您會不會透過社群軟體打電話？(Q12-1) 3. 就您目前的手機使用來說，社群網站(如臉書、line、skype)占使用時間的比例大約是？(Q13) 4. 請問您按讚追蹤的粉絲專頁(或好友)大概有多少個？(Q14) 5. 請問您會不會在社群分享貼文？

			(Q15) 6. 請問您會不會在社群 po 您的動態？ (Q16) 7. 請問您大概多久會查看臉書或是 Line 這些社群 APP 有無新動態？(Q17)
	公共議題參與		1. 請問您最近1年有沒有透過網路瀏覽其他人對於當前公共議題的看法？(Q22) 2. 當您看到其他人對於當前公共議題的看法，請問您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？(Q22-1) 3. 22-2. 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題的看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？(Q22-2) 4. 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？(Q22-3) 5. 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題的看法？(Q23) 6. 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？(Q24)
	上網情境	在何種情境下滑手機	1. 請問您會在以下情境滑手機嗎？(Q18)
手機上網滿意度	1. 上網品質 2. 連網費用	1. 是否滿意手機行動上網連線品質 2. 是否滿意手機行動上網費用	1. 請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？(Q19) 2. 請問您滿不滿意目前手機上網的費用？(Q20)
家戶資訊環境	1. 家戶資訊設備 2. 家戶網路環境 3. 市內電話申裝	1. 家中是否有電腦 2. 家中是否能上網 3. 手機上網與家用連網替代性 4. 是否安裝市話	1. 請問您家裏有沒有桌上型電腦或筆電？(Q27) 2. 請問您家裏有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？(Q29) 3. 請問您只使用手機上網而家中不申請的原因是？(Q30) 4. 請問您現在最常用來上網的資訊設備是？(Q31) 5. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？(Q38)
受訪者資	1. 性別		1. 受訪者的性別？(Q39)

料	2. 年齡 3. 教育程度 4. 族群別 5. 身心障礙別 6. 居住縣市		2. 請問您大約幾歲？(Q1) 3. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？(Q32) 4. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民？(Q34) 5. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？(Q35) 6. 請問您居住在那一個縣市？(Q36) 7. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市(區)？(Q37)
---	---	--	---

肆、調查樣本及實施期程

「104 年持有手機民眾數位機會調查」問卷透過小規模前測之階段，瞭解問卷結構、措辭及長度是否恰當。本案於 104 年 6 月 17 日晚間進行前測，前測問卷總題數為 49 題(含跳題)，修訂問卷送國發會及主計總處核定後，最終施測問卷總計 43 題(請見附錄一)。

本調查於 104 年 8 月 18 日至 104 年 8 月 29 日晚間執行電話訪問調查作業，合計完成 2001 份有效樣本。

本次調查共計撥號 36,722 通，以實際電話數計算是 24,523 通(兩者差額為重撥、約訪電話)。其中，空號、電話暫停使用、公司行號等非有效電話合計超過半數(54.3%)，多次重撥仍轉接至語音信箱、無人接聽、未開機等未能接觸手機持有者電話通數占 29.7%，曾與手機持有者通話者占 16.0%。

由以上接觸情形可發現，相較於透過住宅電話抽樣，手機抽樣最大困難是接通率相對偏低，且容易受到外在環境干擾(如訊號穩定度)而無法進行訪問；此外，手機調查需考慮受訪者安全或所處情境問題，對於正在開車、搭乘大眾運輸工具或是上班中的受訪者皆需採約訪方式進行，也提升了調查執行的難度。

此外，「104 年持有手機民眾數位機會調查」問卷長度 43 題，平均完成一份有效問卷耗時 9 分鐘，訪問成功率 63.1%⁴。

⁴ 訪問成功率=(成功樣本/成功樣本+拒訪樣本)。

表 2-3 持有手機民眾受訪樣本接觸情形

		接觸結果	樣本數	百分比
有效電話	有接觸到手機持有者	完成	2,001	8.2
		拒訪	1,179	4.8
		約訪，但調查結束前未能再順利接觸	545	2.2
		訊號不穩定無法訪問	202	0.8
	未接觸到手機持有者	電話語音	3,706	15.1
		分日多次重撥仍無人接聽	3,293	13.4
		未開機	304	1.2
無效電話		空號	9,121	37.2
		電話暫停使用	4,108	16.8
		公司行號	64	0.3
合計			24,523	100.0

伍、資料處理

由於國內並無持有手機民眾的母體結構資料，故本案無法進行樣本分配與母體分配的適合度檢定。至於分析方式，以下將依調查資料測量尺度 (measurement scale) 的不同，視實際需要以百分比、相對次數、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比的公式為： $(x/y) * 100$ ， x 代表某問項意見相同之次數， y 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分佈情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f = 次數 (frequency)，在某一類別中之數目或件數

n = 所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。

若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第*i*列與第*j*行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第*i*列與第*j*行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為*n*的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第*i*列合計×第*j*行合計/樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，*n*為樣本數，*k*為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

第三章 手機族行動上網分析

壹、樣本結構

本次接受訪問的 2,001 位手機族中，57.6%為男性，42.4%為女性。

從年齡分佈來看，20 歲以下手機族占 10.7%，20-29 歲手機族占 18.4%，30-39 歲手機族占 21.5%，40-49 歲手機族有 17.1%，50-59 歲手機族占 16.9%，15.4% 手機族年齡超過 60 歲。【表 3-1】

教育程度方面，9.5% 手機族是未就學或小學以下學歷，國中學歷占 9.3%，高中職及專科學歷者各占 27.4% 與 11.7%；最高學歷為大學者占 33.1%，8.5% 擁有研究所以以上學歷，0.3% 未回答。

職業身份方面，7.0% 擔任經理主管工作，19.8% 為專業或助理專業人員，19.9% 擔任事務或是服務銷售工作，16.6% 從事農林漁牧或是技藝操作等勞動工作，14.2% 目前仍在學，21.3% 為家庭主婦、退休或是待業中的非經濟活動人口。

族群特性部分，11.7% 為客家族群，1.8% 是原住民族，閩南籍與大陸各省籍各占 71.9% 與 8.9%。

手機族身心狀況部份，有 2.9% 手機族領有身心障礙手冊，96.6% 非身心障礙人士，0.5% 未回答。

所在縣市部分，有 34.2% 手機族居住在北北基區域，15.1% 住在桃竹苗，19.8% 居住在中彰投，住在雲嘉南或是高屏澎區域者各占 12.9% 與 13.0%，4.4% 為宜花東金馬民眾，0.5% 不願意透露居住縣市。

從手機族居住區域的數位發展概況來看，39.7% 手機族住在數位發展一級區域，40.8% 住在數位發展二級區域，11.0% 住在數位發展三級區域，住在數位發展四級及五級區域的人各占 2.7% 與 2.4%，3.3% 未回答。

和「100 年持有手機民眾數位機會調查」的手機族樣本結構相比⁵，手機族的性別、族群與居住區域分布變動有限，最大差異是樣本年齡結構。

儘管 100 年與 104 年手機調查的年齡分組不同，無法直接進行數據比較，

⁵ 透過家戶住宅電話進行訪問，加權後數據反映全國 12 歲以上母體結構。

但大致可看到，100 年以手機門號為抽樣架構時，30 歲以下手機族的占比超過四成，遠超過 30 歲以下民眾占全國母體的比率，時隔四年，隨著年長世代越來越習慣使用手機，104 年透過手機進行抽樣，50 歲以上手機族的比率由 20.8% 大幅上升為 32.3%，雖然還是略低於此年齡群的母體占比(37.9%)，但手機抽樣的樣本年齡配置顯然較四年前改善。

不過，儘管手機族樣本較 100 年改善，但和「104 年個人家戶數位機會調查加權後之全國 12 歲以上樣本結構」相比⁶，手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在數位發展一級區域民眾偏多」現象，這指向手機使用者有一定人口特色，透過手機進行調查還是需要瞭解此研究限制。

表 3-1 樣本結構比較

項目別	100 年 手機族樣本	104 年 手機族樣本	104 年個人家戶 數位機會調查樣本
1. 性別			
男	56.1	57.6	49.6
女	43.9	42.4	50.4
2. 年齡			
21 歲以下/20 歲以下	15.8	10.7	10.8
21-30 歲/20-29 歲	25.6	18.4	15.2
31-40 歲/30-39 歲	22.5	21.5	18.8
41-50 歲/40-49 歲	17.0	17.1	17.3
51-60 歲/50-59 歲	11.3	16.9	17.1
61 歲以上/60 歲以上	7.5	15.4	20.8
3. 最高學歷			
小學及以下	7.5	9.5	13.8
國初中	8.0	9.3	11.4
高中職	33.3	27.4	26.9
專科	12.2	11.7	11.7
大學	32.7	33.1	28.5
研究所及以上	6.0	8.5	7.2
不知道/拒答	0.3	0.3	0.4
4. 職業身份			
民意代表及經理主管	-	7.0	6.6
專業暨技術助理專業人	-	19.8	16.3
事務支援及服務銷售工	-	19.9	16.0
農林漁牧及技藝操作基	-	16.6	14.2
學生	-	14.2	14.9
非經濟活動人口	-	21.3	31.0
不知道/拒答	-	1.0	1.2

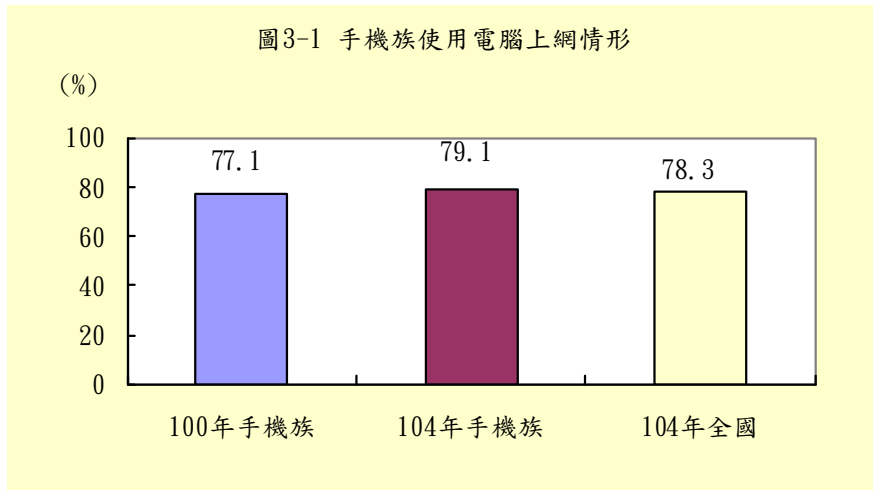
⁶ 透過家戶住宅電話進行訪問，加權後數據反映全國 12 歲以上母體結構。

5. 族群別			
客家人	11.2	11.7	12.7
原住民	2.8	1.8	1.5
閩南人	73.0	71.9	72.4
大陸各省	9.2	8.9	8.9
其他/不知道/拒答	3.6	5.7	4.4
6. 身心障礙別			
是	-	2.9	2.7
否	-	96.6	95.8
不知道/拒答	-	0.5	1.5
7. 居住區域 1			
北北基	32.3	34.2	30.0
桃竹苗	14.0	15.1	15.2
中彰投	19.5	19.8	19.2
雲嘉南	13.7	12.9	14.4
高屏澎	15.3	13.0	16.0
宜花東金馬	4.7	4.4	5.0
不知道/拒答	0.0	0.5	0.0
8. 居住區域 2			
數位發展 1 級區域	-	39.7	34.3
數位發展 2 級區域	-	40.8	40.1
數位發展 3 級區域	-	11.0	19.3
數位發展 4 級區域	-	2.7	3.6
數位發展 5 級區域	-	2.4	2.7
不知道/拒答	-	3.3	0.0

貳、手機族資訊近用現況

一、電腦上網率

調查顯示，臺灣 12 歲以上手機族中，曾使用電腦上網的比率由 100 年的 77.1% 上升為 104 年的 79.1%，增加 2 個百分點；和 104 年個人家戶數位機會調查之全國 79.1% 的電腦上網率相比，手機抽樣結果比市話抽樣略多 0.8 個百分點。【圖 3-1】



差異檢定發現，手機族透過傳統電腦媒介上網情形會隨著年齡、教育程度及居住區域不同呈現顯著差異，但不受性別影響。【附表 1】

年齡差異方面，20 歲以下手機族有 93.9%曾使用電腦上網，20-29 歲及 30-39 歲手機族各有 97.3%與 94.4%曾使用電腦上網，40-49 歲與 50-59 歲手機族使用電腦上網的比率降為 87.7%與 63.7%，60 歲以上手機族則有 32.8%曾使用電腦上網。

教育程度部分，曾使用電腦上網的比率基本上隨著學歷提高而增加，大學以上學歷手機族上網率達 97.1%以上；國小及以下學歷手機族的上網率則降至 14.7%。

職業身份方面，以專業暨技術助理專業人士曾透過電腦上網的比率最高 (96.7%)，經理主管及事務支援、服務銷售工作人員透過電腦上網的比率也不低(約九成左右)，但從事農林漁牧及技藝操作基層技術工作的手機族則只有不到六成曾透過電腦上網。

族群差異部份，以大陸各省籍手機族(87.6%)曾透過電腦上網的比率最高，客家籍(79.5%)與閩南籍(78.8%)居次，原住民籍手機族最低(62.2%)。

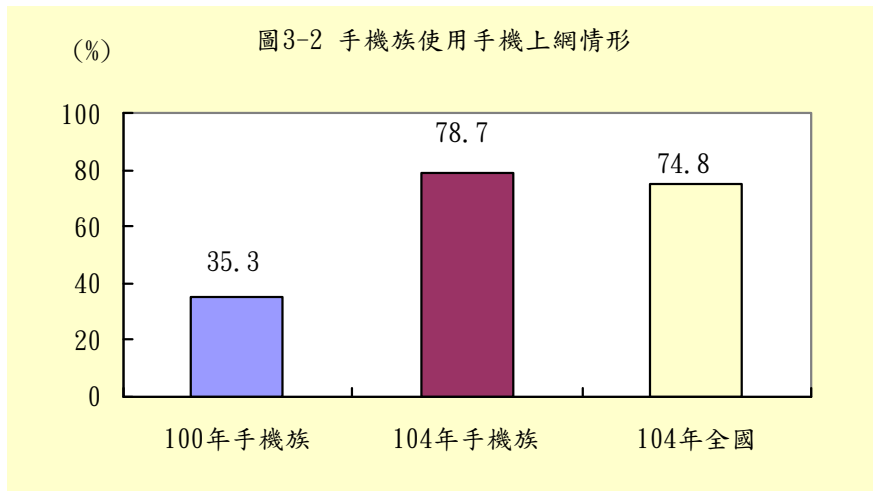
身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，50.8%曾透過電腦上網，比率明顯低於非身心障礙者(80.2%)。

區域差異部分，各區域中以北北基手機族上網率最高(80.0%)，次高是中彰投(78.2%)；相對來說，雲嘉南(73.8%)與宜花東金馬(73.4%)手機族只有不到七成五曾透過電腦上網，上網率相對較低。

最後是區域數位發展部份，居住在數位發展一級與二級區域的手機族有超過八成二曾使用電腦上網，居住在數位發展三級及四級區域手機族曾透過電腦上網的比率降至七成左右，數位發展五級區域手機族則只有約半數曾透過電腦上網（53.1%）。

二、手機上網率

調查發現，我國手機族透過手機上網的比率幾乎已追平電腦上網率，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 104 年的 78.7%；和 104 年個人家戶數位機會調查之全國 74.8% 的手機上網率相比，透過手機抽樣預估的手機上網率高出 3.9 個百分點。【圖 3-2】



差異檢定發現，手機族透過手機上網情形會隨著年齡、教育程度、職業身份、族群、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異，但不受性別影響。【附表 1】

年齡差異部分，50 歲以下手機族使用手機上網的比率介於 89.8%~97.3%，這項比率在 50-59 歲手機族中降至 62.8%，60 歲以上則是三成左右曾使用手機上網（30.5%）。

教育程度部分，曾使用手機上網的比率仍是隨著學歷提高而增加，大學以上學歷手機族有超過九成三曾使用手機上網；國初中學歷手機族使用手機上網的比率降至 55.6%，小學或以下學歷手機族則是 17.3% 曾透過手機上網。

職業身份方面，以專業暨技術助理專業人士曾透過手機上網的比率最高（97.2%），經理主管（95.7%）、學生（94.0%）及服務銷售工作人員（90.2%）透過手機上網的比率也都高於九成，相對來說，從事農林漁牧及技藝操作基層技術

工作或非經濟活動人口的手機族各只有 60.4%與 49.2%曾透過手機上網，比率略低一些。

族群差異部份，以大陸各省籍手機族(87.6%)曾透過手機上網的比率最高，閩南籍(78.8%)與客家籍(76.1%)居次，原住民籍手機族的手機上網率最低(59.5%)。

身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，47.5%曾透過手機上網，比率明顯低於非身心障礙者(80.0%)。

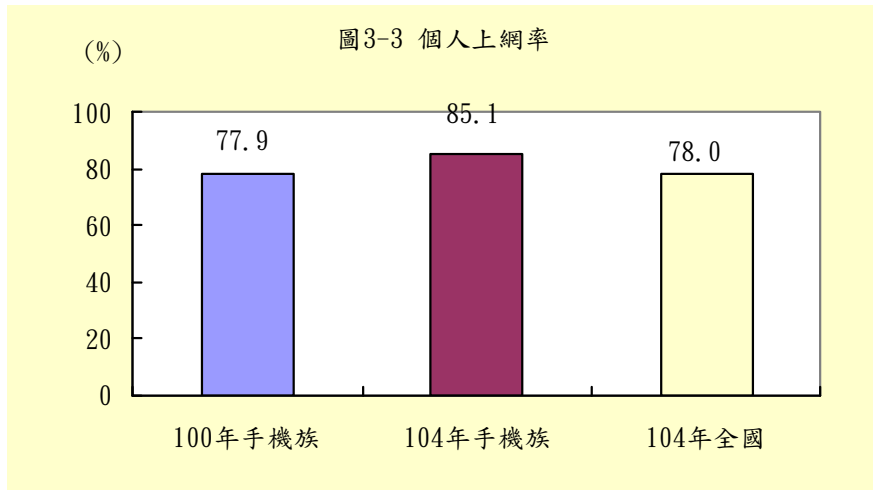
區域差異部分，各區域中以北北基(83.3%)及桃竹苗(81.2%)手機族曾透過手機上網的比率最高；相對來說，高屏澎(71.9%)手機族曾透過手機上網的比率相對較低。

區域數位發展差異部份，居住在數位發展一級與二級區域手機族都有超過八成曾使用手機上網，居住在數位發展三級(64.7%)及四級(70.9%)區域手機族曾透過手機上網的比率降了十至十五個百分點，數位發展五級區域手機族則只有 55.1%曾透過手機上網。

三、個人上網率

不論手機族是透過電腦或是手機上網，只要具備其中一項便定義為曾上網人口，結果發現，台灣 12 歲以上手機族有 85.1%擁有上網經驗，較 100 年增加 7.2 個百分點；和 104 年個人家戶數位機會調查之全國 78.0%上網率相比，也高出 7.1 個百分點。

進一步分析發現，曾上網的手機族中，有 85.4%同時透過電腦及手機上網，7.5%只透過電腦上網，6.6%只透過手機上網，0.5%僅知曾透過手機上網但未回答電腦上網的經驗。



差異檢定發現，手機族透過手機上網情形會隨著年齡、教育程度、職業身份、族群、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異，但不受性別影響。【附表 1】

年齡差異部分，50 歲以下手機族曾透過資訊設備上網的比率皆高於九成四，50-59 歲手機族也有 75.8% 曾上網，60 歲以上手機族上網雖然相對偏低，但也有 40.3% 曾經上網。

教育程度部分，專科以上學歷手機族有超過九成三曾上網，高中職及國初中學歷手機族上網率降為 88.1% 及 66.3%，小學或以下學歷手機族則是 23.6% 曾上網。

職業身份方面，經理主管、專業暨技術助理專業人士及事務支援、服務銷售工作等白領工作者的上網率皆超過九成五，學生手機族也是 98.9% 曾上網，比率都很高。相對來說，從事農林漁牧及技藝操作基層技術工作或非經濟活動人口手機族各只有 70.0% 與 59.6% 曾上網，比率略低一些。

族群差異部份，以大陸各省籍民眾(93.3%) 上網率最高，閩南籍(84.8%) 與客家籍(84.2%) 居次，原住民籍手機族上網率最低(70.3%)。

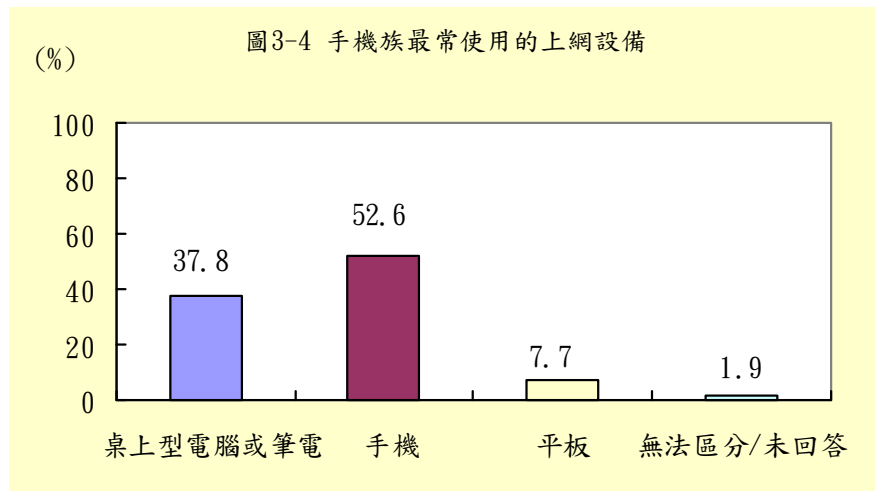
身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族有 57.6% 曾上網，比率明顯低於非身心障礙者(86.3%)。

區域差異部分，各區域中以北北基(89.3%) 手機族上網率最高，桃竹苗(86.5%) 及中彰投(85.6%) 居次；相對來說，宜花東金馬(79.8%) 及高屏澎(78.5%) 手機族上網率相對較低，不到八成。

區域數位發展差異部份，居住在數位發展一級與二級區域的手機族都有接近九成曾上網，居住在數位發展三級(75.1%)及四級(76.4%)區域手機族曾上網的比率降至七成五左右，數位發展五級區域手機族則是 63.3%曾上網。

四、最常使用的上網設備

在眾多資訊設備中，曾上網的手機族最常使用什麼設備上網呢？調查發現，手機是曾上網手機族最常使用的上網設備(52.6%)，37.8%最常利用桌上型電腦或筆電上網，7.7%最常使用的連網設備是平板電腦。【圖 3-4】



差異檢定發現，曾上網手機族最常使用的上網設備會因性別、年齡、教育程度、職業身份、族群、身心障礙情形及居住區域數位發展程度的不同呈現顯著差異，但不受居住縣市區域影響。【附表 1】

性別差異部份，雖然曾上網的兩性手機族都以手機為最常上網設備，但女性使用手機(57.4%)及平板(10.1%)的比率明顯高於男性。

年齡差異部分，曾上網的 40 歲以下手機族最常使用手機上網的比率較最常使用筆電或桌上型電腦比率高出 14 至 30 個百分點，40 歲以上則是手機與電腦使用率相當，且 50 歲以上曾上網手機族有一成五左右最常使用平板電腦上網。

教育程度部分，高中以下學歷曾上網的手機族以透過手機上網的比率較高，專科以上手機族則有較高比率習慣透過電腦上網。

職業身份方面，除了經理主管使用桌上型電腦或筆記型電腦的比率較高，其餘職業身份都最常使用手機上網。

族群差異部份，除了原住民籍，其他都最常使用手機上網。

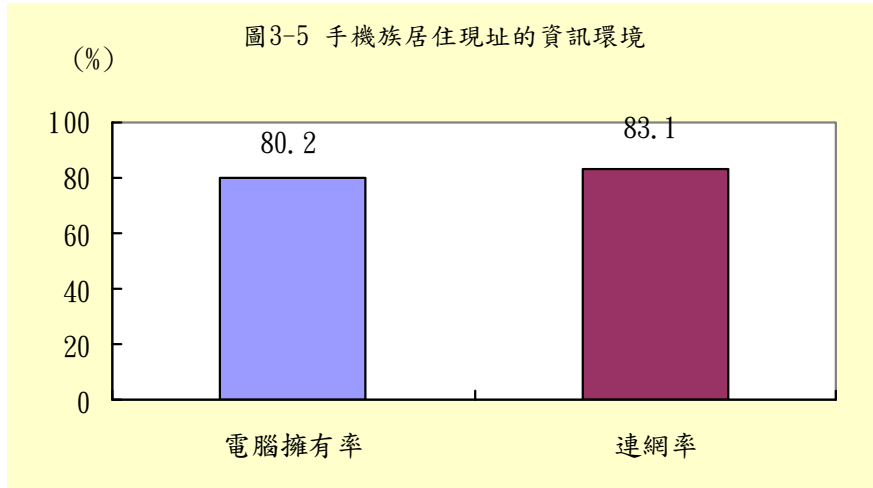
身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，最常使用傳統電腦和手機的比率相當，非身障者則是最常透過手機上網(52.7%)的比率較高。

區域數位發展差異部份，除了數位發展五級區域曾上網手機族使用手機及電腦的比率相當外，其餘地區手機族都是以最常使用手機的比率較高，尤其是數位發展四級區域(64.3%)。

五、家戶資訊環境

我國 12 歲以上手機族中，僅 80.2%居住現址有電腦設備⁷，83.1%可在居住現址上網；相對來說，104 年個人家戶數位機會調查則是 85.3%受訪家戶有電腦設備，82.0%有申裝網路服務。【圖 3-5】

進一步從手機族的連網方式來看，52.2%同時申裝固網及手機行動上網服務，19.8%只申裝固網服務，11.0%僅仰賴手機上網。和 100 年手機族調查結果相比，只靠手機行動連網的比率由 1.9%增為 11.0%，變動最大。



差異檢定發現，手機族住所資訊環境會隨著性別、年齡、教育程度、職業、族群背景、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異。【附表 2】

性別差異方面，手機族家中擁有電腦設備情形不因性別而異，但男性手機族住所同時擁有固網及手機行動上網的比率略高於女性 (55.5%：47.8%)。

⁷ 100 年是問「請問您家裏有沒有電腦？」，有 92.6%手機族家中有電腦設備；104 年是問「請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？」，問法不同。

年齡差異方面，各年齡層中，以 20-39 歲手機族的住所資訊環境最佳，近九成住所有電腦設備，逾七成同時擁有固網及手機連網服務。

教育程度部分，大學以上學歷手機族的住所資訊環境最佳，逾九成有電腦設備，逾七成同時擁有固網及手機連網服務。

職業身份部份，經理主管及專業暨技術助理專業人士的住所資訊環境最佳，超過九成家中有電腦，同時擁有固網及手機行動連網的比率則約七成五；至於學生手機族，86.9%住所有電腦設備，但只有不到半數可在住所同時透過固網及手機行動連網，22.5%只申請固網服務，11.6%只能透過 3G 或 4G 訊號連網。

族群差異部分，大陸各省、閩南及客家籍手機族的家戶資訊環境接近，但原住民手機族僅 64.9 家中有電腦設備，56.8%可上網，比率明顯較低。

身心障礙別部份，相對於非身心障礙手機族有 80.8%有電腦設備、84.2%可於住所上網，領有身心障礙手冊的手機族僅 62.7%住所有電腦設備，57.6%可上網，比率明顯較低。

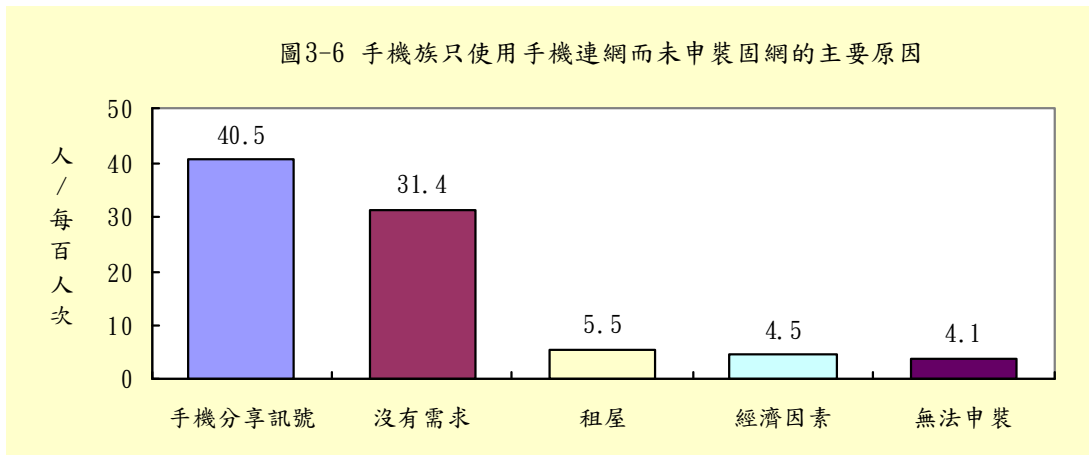
區域差異部分，各區域中以北北基及桃竹苗手機族住所擁有電腦及可上網的比率略高一些，高屏澎及宜花東金馬手機族的住所資訊條件相對略差一些。

若從居住區域的數位發展概況來看，以數位一級及二級區域手機族的住所資訊環境最佳，逾八成三住所有電腦設備、約八成七住所可連網，兩項比率較數位發展五級區域各高出 24 及 34 個百分點。

六、住所可上網手機族未申請固網原因

如前所述，83.1%手機族可在住所上網，其中 11.0%純粹仰賴手機訊號上網。詢問手機族不申請固網的原因，調查發現，以「手機可分享訊號(每百人 41 人次)」及「無需求(每百人 31 人次)」所占比例最高，每百人有 6 人次因為租屋故不想申請固網，其他原因還包括經濟考慮(每百人有 5 人次)、電信公司回覆住所現址無法安裝固網(每百人有 4 人次)、剛搬家(每百人有 1 人次)、不想沉迷於網路(每百人有 1 人次)及住所沒有電腦(每百人有 1 人次)等。【圖 3-6】

進一步交叉分析發現，男性、30-49 歲、專科以上、經理主管或是專業暨技術助理專業人士者，有較高比率是透過手機訊號分享來處理住所的上網需求；此外，宜花東金馬及數位發展四級、五級區域有超過一成是因為經濟考慮所以只採用手機連網。【附表 3】

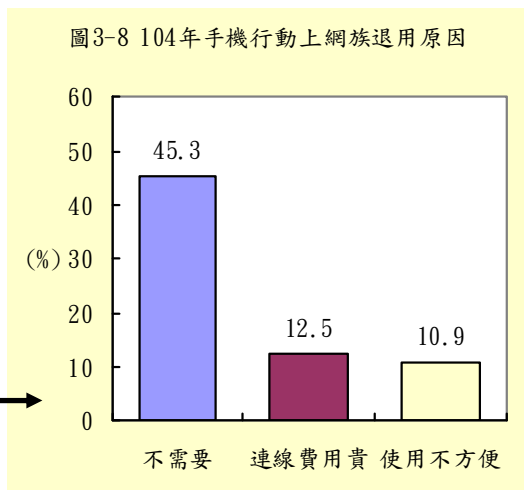
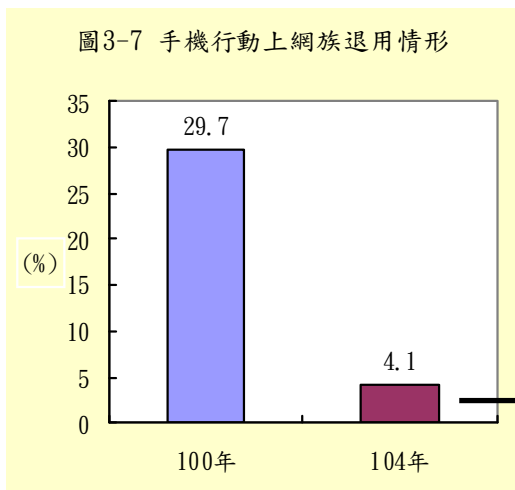


參、行動上網退用情形

誠如前述，我國 12 歲以上手機族中，已有 78.7% 曾使用手機行動上網，以下稱這些曾使用手機行動上網的手機族為手機行動上網族。

調查發現，手機行動上網族中，有高達 95.9% 仍持續使用，僅 4.1% 停用。相對於 100 年的 29.7% 退用率，手機上網確實已成普遍又穩定的上網行為。【圖 3-7】

詢問少數停用行動上網手機族的理由，「不需要(45.3%)」是退用主因，各 12.5% 與 10.9% 是因為行動上網費率貴及手機上網不方便而停用，6.3% 因為手機連網品質不佳故停用，6.3% 改用平板電腦行動上網，3.1% 改用非智慧型手機，1.6% 是太耗電故停用。【圖 3-8】



差異檢定發現，手機行動上網族退用情形會隨著年齡、教育程度及職業不同呈現顯著差異，但不因性別、族群背景、身心障礙情形或是居住區域不同而異。

【附表 4】

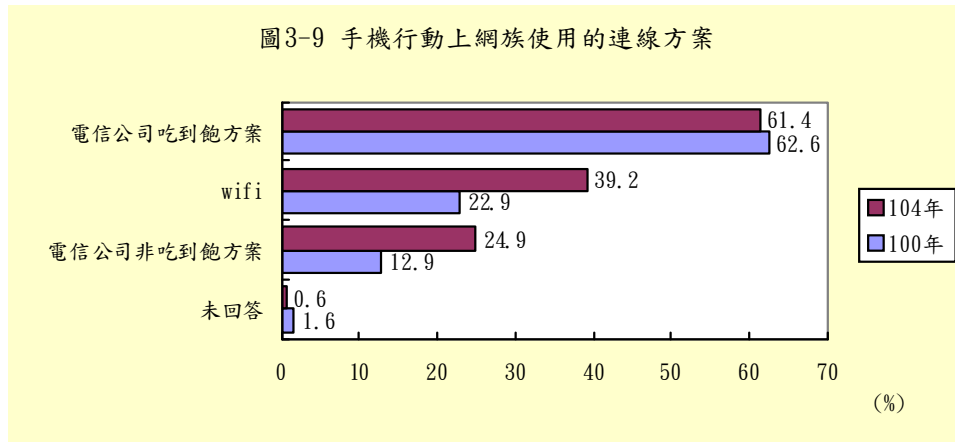
各年齡層中，以 60 歲以上(10.6%)及未滿 20 歲(8.1%)的手機行動上網族退用率最高；教育程度差異部分，專科以上學歷退用率低於 3%，相對來說，國初中以下學歷手機行動上網族的退用率提高至一成至一成五。

職業部份，非經濟活動人口(6.7%)、農林漁牧及技藝操作基層技術工作者(6.5%)及學生(5.6%)停用行動上網的比率較白領工作者略高一些。

肆、手機行動上網現況

一、行動上網方式

連網方式部分，和 100 年調查結果類似，國內手機上網仍以採用電信公司吃到飽方案為最普遍的方式(61.4%)，其次是透過 wifi 連網(39.2%)，也有 24.9%採用電信公司非吃到飽方案，0.6%未回答。【圖 3-9】

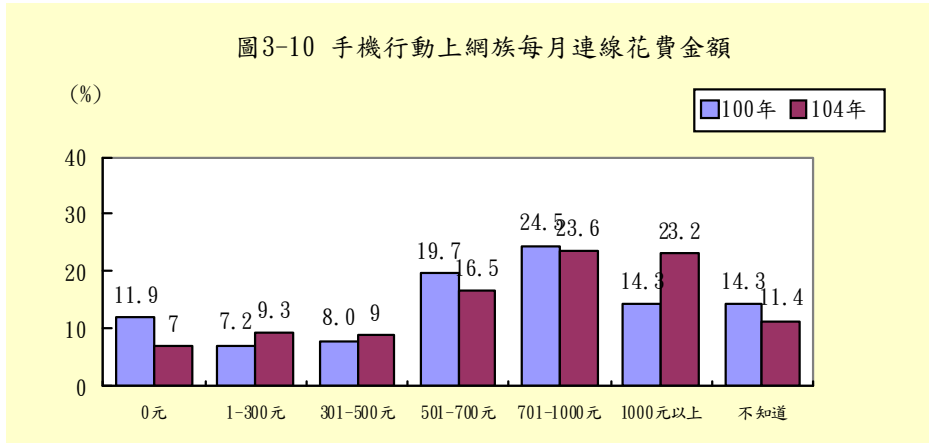


交叉分析發現，未滿 20 歲及 60 歲以上手機行動上網族有超過三成是在可使用免費 wifi 資源的環境才能手機連網，上網便利性不如 20-59 歲手機行動上網族。【附表 5】

二、行動上網費用

連網費率部分，有 7.0%手機行動上網族每月支出 0 元，他們幾乎都是透過免費 wifi 資源連線；9.3%每月連線費用在 300 元以下；9.0%每月花費

301-500 元，16.5%花費金額介於 501-700 元，23.6%每月連線費用介於 701-1000 元，15.2%每月上網費用介於 1000-1500 元，8.0%每月上網費用超過 1500 元，另有 11.4%手機行動上網族沒有注意帳單金額。平均而言，手機上網費用由 100 年的每月 727 元增加為 104 年的 904 元。【圖 3-10】



差異檢定發現，手機行動上網族每月支出的連網費用會因性別、年齡、教育程度及職業身分而異，但不受族群背景、身心障礙情形及居住區域影響。【附表 6】

性別差異方面，男性手機行動上網族平均每月花費 981 元連網，金額略高於女性(793 元)。

年齡差異方面，各年齡層中，以 30-39 歲手機行動上網族的支出最高(1,048 元)，20 歲以下手機行動上網族的支出最少(647 元)。

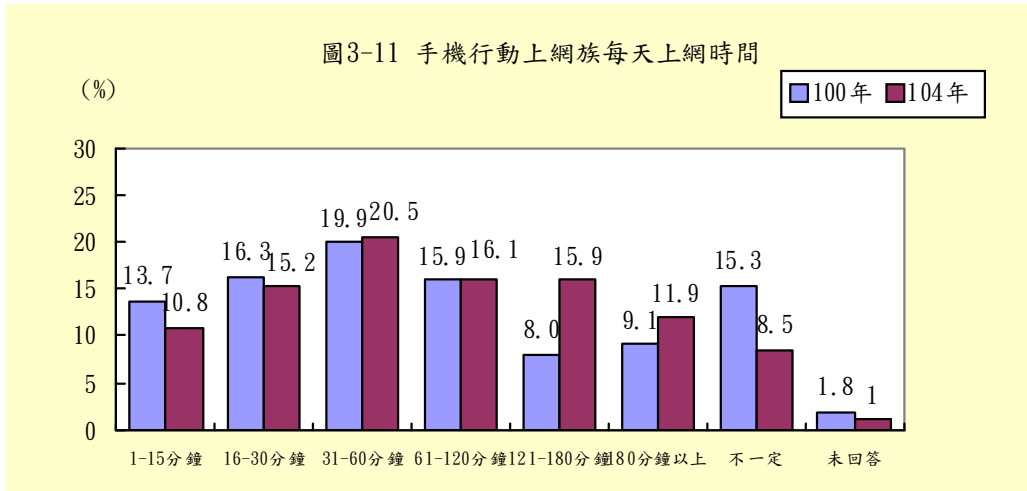
教育程度部分，以研究所學歷手機行動上網族的支出最低(779 元)，大學、高中職或是國初中學歷行動上網族，支出約是 920 元。

職業身份部份，以經理主管的行動上網花費最高(1,230 元)，學生最低(636 元)。

三、行動上網時間

詢問手機行動上網族每日花費多少時間透過手機上網，調查發現，以 31-60 分鐘所占比率最高(20.5%)，其次是 61-120 分鐘(16.1%)、121-180 分鐘(15.9%)與 16-30 分鐘(15.2%)。【圖 3-11】

此外，有 8.3% 每天透過手機上網 181-300 分鐘，3.6% 手機上網超過 5 小時，8.5% 每天上網時間不定。手機行動上網族平均每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘增為 179 分鐘。【圖 3-11】



差異檢定發現，手機行動上網時間長短會隨著年齡、教育程度、職業別出現差異，但不受性別、族群背景、身心障礙情形及居住區域影響。【附表 7】

各年齡層中，以 20-29 歲手機行動上網族的連網時間最長，平均每日達 232 分鐘，20 歲以下及 30-39 歲行動上網族的連線時間平均也超過三小時；相對來說，60 歲以上手機行動上網族的連線時間只有 89 分鐘。

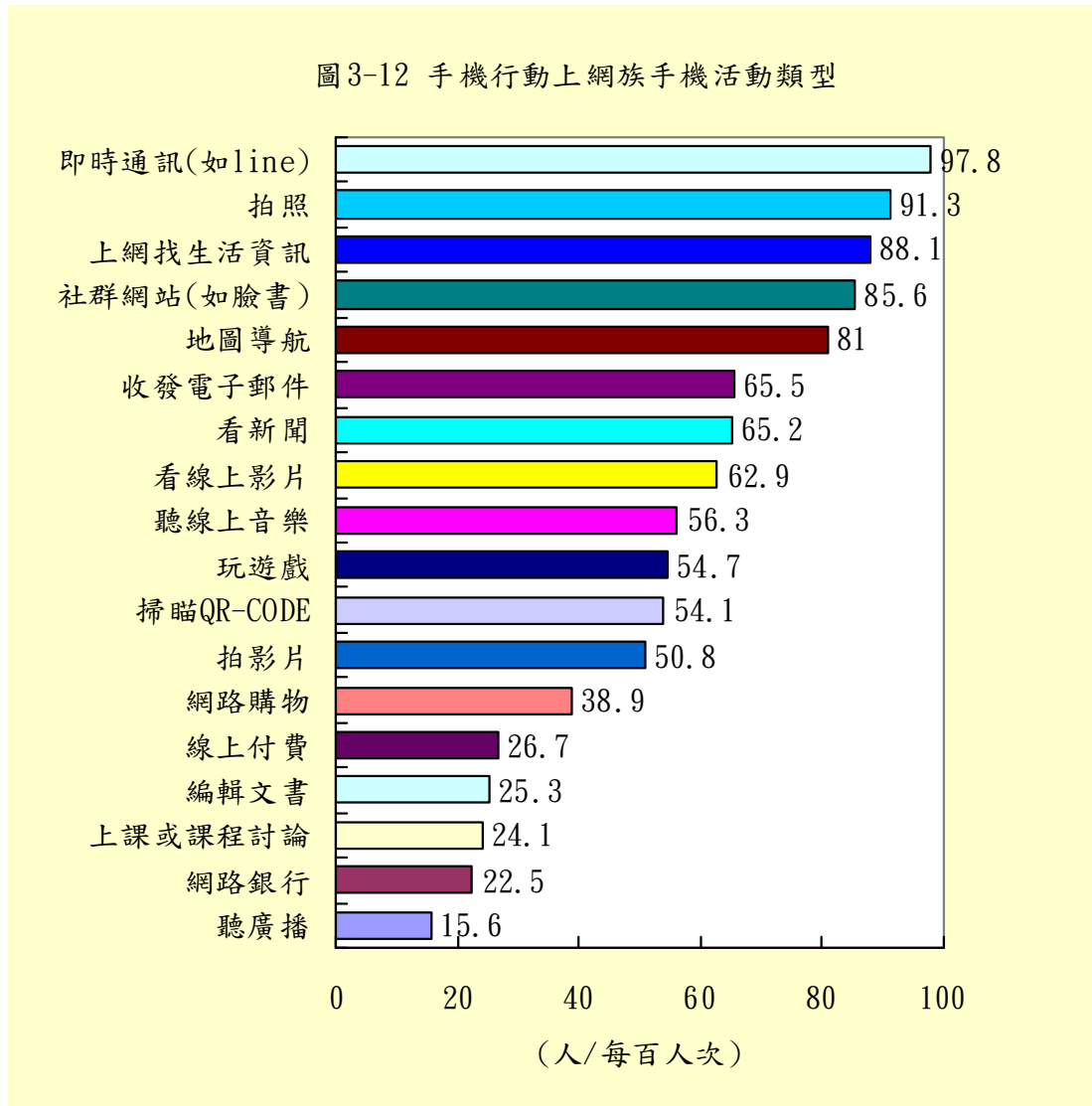
教育程度部分，以大學學歷手機連網時間最長(192 分鐘)。

職業身份部份，以學生行動上網時間最長(206 分鐘)，經理主管、農林漁牧、技藝操作基層技術工作者及非經濟活動人口平均上網約 160 分鐘。

四、手機功能應用情形

可複選的前提下，調查顯示，手機行動上網族目前透過手機會從事的活動依序是即時通訊(每百人次 98 人)、拍照(每百人次 91 人)、找資訊(每百人次 88 人)、參與臉書等社群網站(每百人次 86 人)、導航(每百人次 81 人)、收發電子郵件(每百人次 66 人)、看新聞(每百人次 65 人)、看線上影片(每百人次 63 人)、聽線上音樂(每百人次 56 人)、玩手機遊戲(每百人次 55 人)、掃瞄 QR-CODE(每百人次 54 人)、拍影片(每百人次 51 人)，此外，比率低於五成的活動類型還包括：每百人次 39 人透過手機線上購物、每百人次 27 人透過手機

完成線上付款、每百人次 25 人會使用手機編輯文書、每百人次 24 人討論課業或參與線上課程、每百人次 23 人透過手機使用網路銀行、每百人次 16 人聽廣播⁸。【圖 3-12】



交叉分析發現，女性手機行動上網族透過手機參與社群、紀錄生活事件(如拍照、拍攝影片)、使用影音娛樂(看影片、聽音樂)或是消費(網路購物)的比率都略高於男性，男性則是玩遊戲比率略高於女性。【附表 8】

⁸ 104 年個人家戶數位機會調查顯示，全國網路族曾使用的網路應用功能以即時通訊或社群網站最高(92.5%)，找生活資訊(81.8%)居次，再其次是線上影片(69.4%)、線上音樂(66.7%)及網路購物(65.1%)，其他依序還包括線上遊戲(46.3%)、網路掛號(38.5%)、網路金融(33.4%)、線上課程(23.4%)及投遞履歷(13.0%)。和手機行動上網族群的調查結果相比，最大差異是手機族尚未養成透過手機交易的消費模式。

從世代差異來看，調查結果顯示，line 等通訊軟體確實是讓高齡手機族願意行動上網的最大誘因，使用率達每百人次 95 人以上，與年輕世代相比毫不遜色；至於臉書等社群網站則是在 40 歲以下世代較為風行，使用率超過每百人次 90 人，50 歲以上世代使用率降至每百人次 70 人以下；此外，調查結果也顯示，20 歲以下世代的媒體使用行為已呈現極大世代差別，透過手機線上看影片、聽音樂、玩遊戲的比率介於每百人次 75 至 81 人，比率明顯高於其他世代。

從職業身分來看，學生手機族對於社群網站的參與程度最高(每百人次 95 人)，經理主管則是對於行動收發電子郵件使用率最高者(每百人次 82 人)。

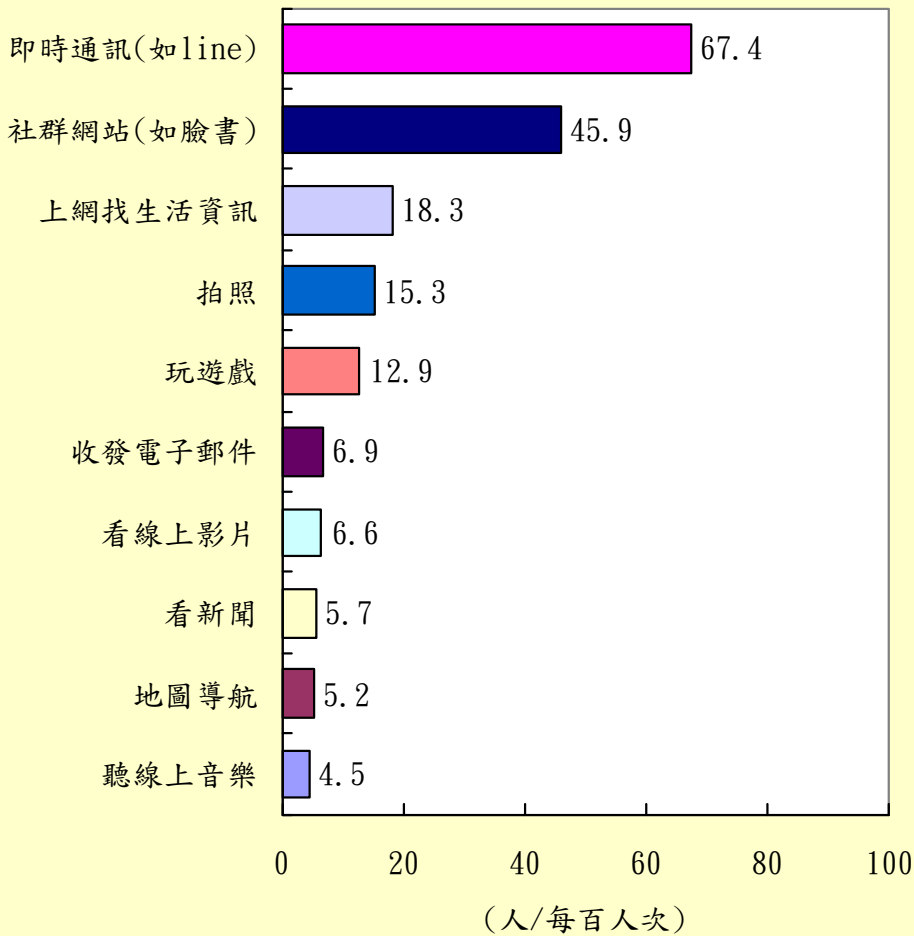
與國外手機族的上網活動類型相比，PEW INTERNET 於 2015 年公佈的調查報告顯示⁹，美國人持有智慧型手機的 64% 民眾中，使用率最高的手機功能依序是文字簡訊(97%)、通話(92%)、瀏覽網路(89%)、電子郵件(88%)、社交網站(75%)、拍照或拍影片(60%)、瀏覽新聞(55%)、看影片(50%)、玩遊戲(47%)、查看地圖(41%)及聽音樂/廣播(41%)，不過，只有 36% 智慧型手機持有者安裝即時通訊軟體。此外，也有愈來愈多智慧型手機用戶透過手機來處理生活事務，如 62% 透過手機查詢健康資訊，57% 使用網路銀行、44% 查詢房地產相關事宜，40% 搜尋政府資訊或使用政府服務、30% 參與學習、18% 投遞履歷。從以上結果不難看出，台灣智慧型手機持有者更熱衷於即時通訊、拍照及社群網路的使用，但透過手機處理生活事務的習慣則逐漸形成。

五、最常使用的手機功能

進一步詢問手機行動上網族最常使用的手機功能，調查發現，台灣手機行動上網族的使用型態非常雷同，每百人次有 67 人最常使用即時通訊，每百人次有 46 人最常使用社群網站，每百人次有 18 人最常透過手機瀏覽網頁找生活資訊，最常用手機拍照或玩遊戲的比率各為每百人次 15 人與每百人次 13 人，比率高於百分之四的還有收發電子郵件(每百人次 7 人)、看線上影片(每百人次 7 人)、看新聞(每百人次 6 人)、導航(每百人次 6 人)、聽線上音樂(每百人次 5 人)。【圖 3-13】

⁹ <http://www.pewinternet.org/files/2015/08/Social-Media-Update-2015-FINAL2.pdf>

圖3-13 手機行動上網族最常使用的手機功能(複選二項)



交叉分析發現，女性手機行動上網族最常使用即時通訊及社群網站的比率高於男性，男性最常用手機玩遊戲的比率則幾乎是女性的一倍。【附表 9】

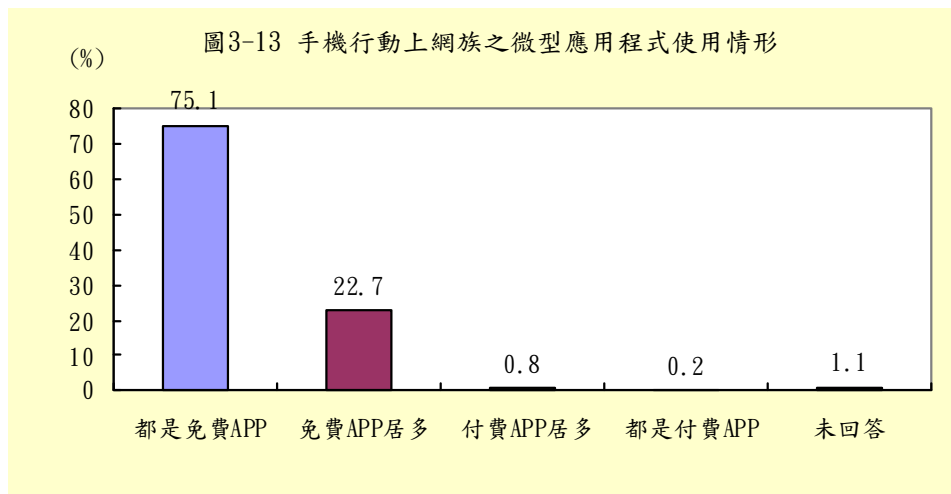
從世代差異來看，調查結果顯示，未滿 20 歲的手機行動上網族以最常使用社群網站的比率最高(每百人次 61 人)，其次才是即時通訊；至於 20 歲以上世代，則是即時通訊的使用率勝於社群網站，尤其是 50 歲以上世代，最常使用即時通訊功能的比率幾乎達八成。

職業身分部分，經理主管使用手機的形態與其他職業身分略為不同，雖然也以最常使用即時通訊比率最高(每百人次 66 人)，但每百人次只有 30 人最常使用社群網站，反倒是每百人次有 24 人最常用手機電子郵件。

六、微型應用程式(APP)使用情形

調查顯示，下載 APP 微型應用程式在手機行動上網族中相當普遍，有 83.0% 具備 APP 下載能力。

從下載的 APP 類型來看，75.1% 只下載免費 APP，22.7% 以下載免費 APP 居多，0.8% 下載付費 APP 居多，0.2% 都是下載付費軟體，1.1% 未回答；也就是說，合計有 23.7% 手機行動上網族曾下載付費軟體，比率較 100 年調查略減 5.1 個百分點(28.8%)。



差異檢定發現，手機行動上網族的微型應用程式使用情形不因性別、族群別而呈現差異，但會受年齡、教育程度、身心障礙情形及居住區域影響。【附表 7】

各年齡層中，40 歲以下手機行動上網族都有超過九成具備 APP 下載能力，50 歲以上行動上網族則只有不到六成能夠自行下載；此外，未滿 20 歲的手機行動上網族，85.8% 只下載免費 APP，比率為各世代最高。

教育程度部分，大學以上學歷手機行動上網族能自行下載 APP 的比率最高(逾九成)，小學以下學歷行動上網族最低(42.9%)。

職業身份部份，以學生能自行下載 APP 的比率最高(96.0%)，農林漁牧及技藝操作基層技術工作者及非經濟人口比率最低。

身心障礙別部份，相對於非身心障礙手機族有 83.4% 能夠自行下載 APP，領有身心障礙手冊的行動上網族僅 57.7% 具備此能力。

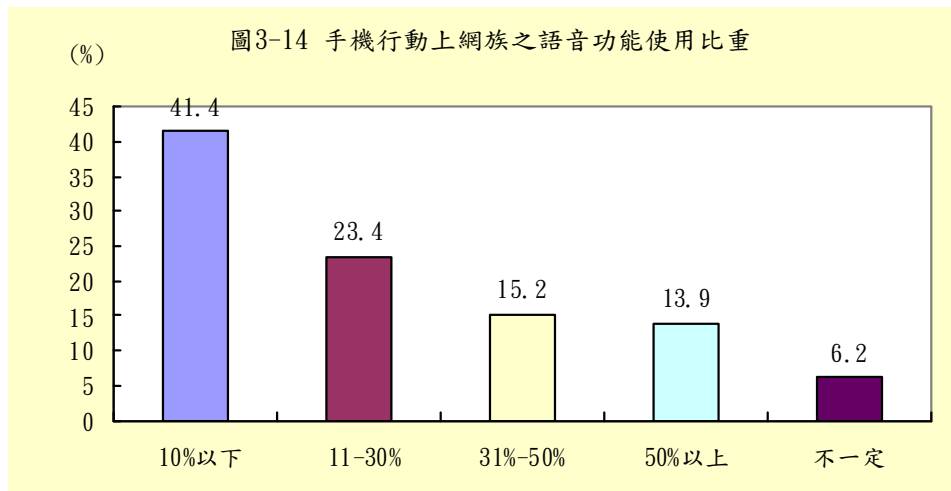
區域差異部分，各區域中以北北基(87.5%)具備 APP 下載能力的比率最高，宜花東金馬最低(75.0%)。

從居住區域的數位發展概況來看，數位一級區域手機行動上網族能夠自行下載 APP 的比率最高(86.3%)，數位發展五級區域最低(60.0%)。

七、手機語音使用情形

調查發現，隨著智慧型手機的普及，傳統的手機語音通話功能已相對式微。詢問打電話占手機使用的比重，有超過四成手機行動上網族表示打電話占手機使用的時間已低於一成(41.4%)，23.4%表示語音使用時間約占 11%-30%，15.2%占 31%至 50%，打電話占手機時間超過一半者，僅占 13.9%。平均來說，手機行動上網族的使用手機時，約只有四分之一時間在講電話(27.6%)。【圖 3-14】

此外，即便使用手機語音功能，手機行動上網族也未必採用傳統電信途徑，有 72.3%會透過社群軟體打電話，僅 27.7%沒這麼做。



差異檢定發現，手機行動上網族的語音功能使用比重會隨著性別、年齡、教育程度、職業、族群背景、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異。【附表 11】

性別差異方面，男性不僅使用手機講電話占總使用時間的比率略高於女性(29.6%：24.7%)，透過社群軟體打電話的比率也較女性低約十個百分點。

年齡差異方面，各年齡層中，以 40-59 歲手機行動上網族的語音使用比率最高(約三成四)。

教育程度部分，國初中以下及專科手機行動上網族有超過三成時間用在講電話，比率也高於其他學歷者。

職業身份部份，以經理主管使用手機打電話的占比最高(40.1%)，學生(21.8%)與非經濟活動人口(21.6%)最低。

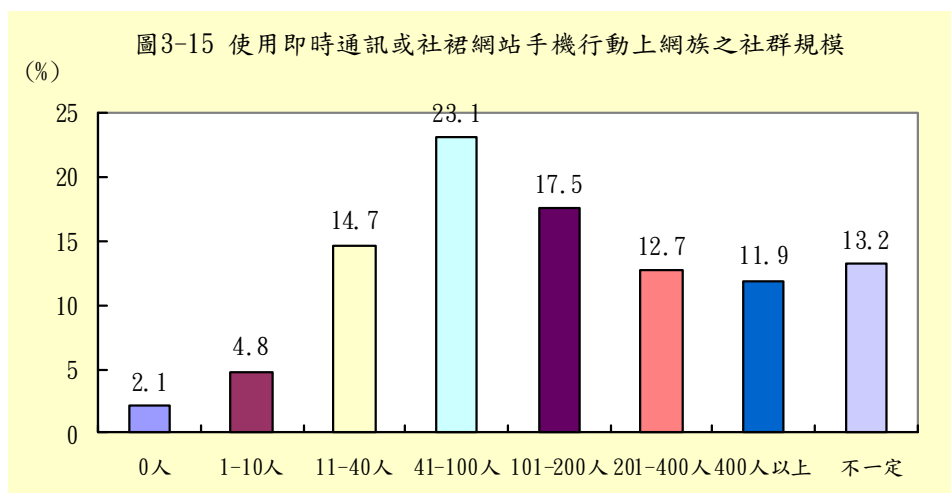
區域差異部分，各區域中以桃竹苗及雲嘉南手機行動上網族打電話的占比略高一些。

若從居住區域的數位發展概況來看，以數位四級區域手機行動上網族打電話的占比最高(38.1%)，數位五級區域最低(21.6%)。

八、社群網絡參與情形

(一) 社群規模

如前所述，即時通訊及社群網站是臺灣手機行動上網族使用率最高的兩項應用。瞭解手機行動上網族的社群網絡規模可發現，有 2.1%沒有按讚或加好友，4.8%按讚追蹤的粉絲專頁及加好友人數約 1-10 人，14.7%介於 11-40 人，23.1%介於 41-100 人，17.5%介於 101-200 人，12.7%介於 201-400 人，按讚及好友數達 400 人以上的手機行動上網族也有 11.9%，13.2%無法估計。扣除無法計算者，有使用即時通訊或是社群網站的手機族，平均按讚追蹤粉絲專頁及加好友人數達 202 人。【圖 3-15】



差異檢定發現，有使用即時通訊及社群網站的手機行動上網族，其社群規模會隨性別、年齡、教育程度、職業、族群背景、身心障礙情形及居住區域不同呈現顯著差異。【附表 12】

性別差異方面，男性的社群規模較女性略大一些(206 人：196 人)。

年齡差異方面，30 歲以下手機行動上網族，按讚及加好友人數超過 280 人，30-39 歲世代的社群規模降至 209 人，40-49 歲、50-59 歲及 60 歲以上手機行動上網族的社群規模再縮為 132 人、117 人及 112 人。

教育程度部分，大學以上學歷的手機行動上網族按讚及好友數最多，達 235 人。

職業身份部份，以學生的社群網絡規模最大(289 人)，各類白領工作者的社群規模也達 200 人以上。

族群差異方面，以客家手機行動上網族的社群規模最大(235 人)，原住民手機行動上網族的社群規模相對較小(159 人)

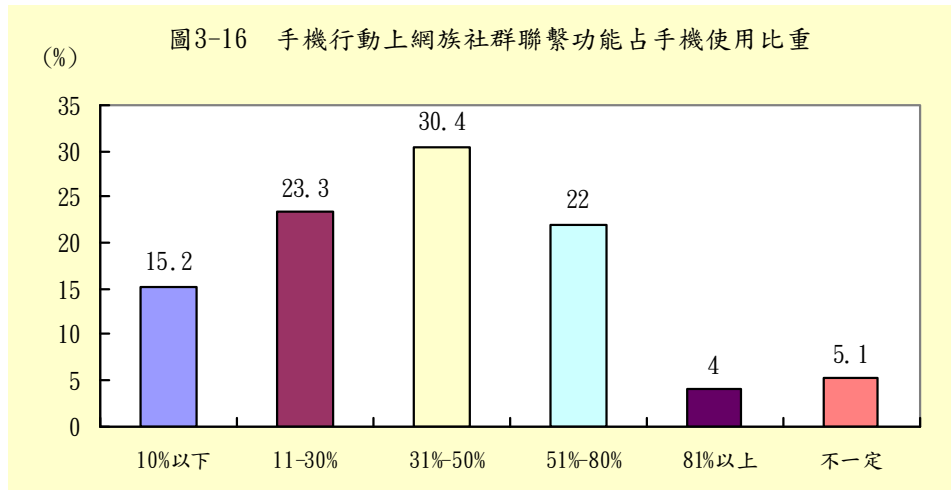
身心障礙身份方面，有使用社群或是即時通訊的身心障礙手機行動上網族，平均社群規模 220 人，高於非身心障礙手機族(202 人)。

區域差異部分，各區域中以中彰投(244 人)及宜花東金馬(222 人)手機行動上網族的社群規模較大，高屏澎的手機行動上網族社群規模較小(169 人)。

若從居住區域的數位發展概況來看，各級區域手機行動上網族按讚或加好友人數介於 191 至 207 人，差異有限。

(二) 社群聯繫占手機使用比率

臺灣手機行動上網族平均按讚追蹤粉絲專頁及加好友人數達 202 人，從使用 line 或臉書等社群功能占手機使用的時間比率來說，15.2%表示占比在 10% 以下，23.3%介於 11-30%，30.4%介於 31%-50%，22.0%花了 51%-80%時間在社群聯繫上，另有 4.0%表示社群聯繫占手機使用的比率超過八成。平均來說，手機行動上網族使用手機時，有超過四成二的時間是花在 line 或臉書講電話(42.2%)。【圖 3-16】



差異檢定發現，手機行動上網族的社群聯繫功能占用時間比率會因性別、年齡、教育程度、職業、身心障礙情形及居住區域數位發展程度的不同呈現顯著差異。【附表 13】

性別差異方面，女性手機行動上網族有將近一半時間(47.4%)都花在社群使用上，占比明顯高於男性(38.5%)。

年齡差異方面，30 歲以下手機行動上網族，按讚及加好友人數多，每天透過手機閱讀或回應的時間占比自然也高，約占手機使用時間的四成六。

教育程度部分，大學以上學歷手機行動上網族花在社群的時間占比最高(45.8%)；職業身份部份則以事務支援及服務銷售工作人員(46.0%)及學生(46.8%)的時間占比最高。

身心障礙身份方面，有使用社群或是即時通訊的身心障礙手機行動上網族，使用社群聯繫功能的時間約占手機使用時間的 28.1%，明顯低於非身心障礙手機行動上網族(42.4%)。

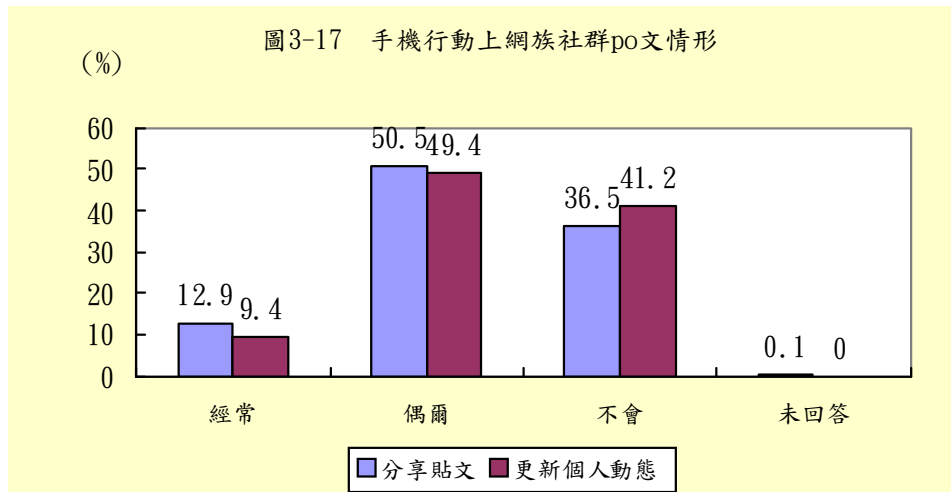
從居住區域的數位發展概況來看，數位發展四級區域手機行動上網族花在社群聯繫的時間占比為五個區域中最高(47.2%)。

(三) 社群貼文情形

瞭解手機行動上網族參與社群的方式，調查發現，有 12.9%手機行動上網族會經常在社群分享貼文，50.5%偶爾分享，36.5%從不分享貼文，0.1%未回答；至於個人動態部份，9.4%會經常更新，49.4%偶爾更新，41.2%不會發個

人動態。

將手機行動上網族分享貼文及更新個人動態的參與模式合併來看，結果顯示，臺灣參與社群網站的手機族中，有 49.4% 會更新個人動態也會分享他人貼文，9.4% 只 po 個人動態但不分享他人貼文，14.0% 只轉貼他人文章但不 po 個人動態，27.2% 是從不發文的「潛水」族。



差異檢定發現，手機行動上網族分享貼文及更新個人動態的情形，會因性別、年齡、教育程度、職業、族群別的不同呈現顯著差異。【附表 14】

性別差異方面，女性手機行動上網族分享貼文及更新個人動態的比率都高於男性。

年齡差異方面，40 歲以上手機行動上網族有超過半數不會 po 個人動態，四成以上不會轉貼他人文章，比率都明顯高於 40 歲以下世代。

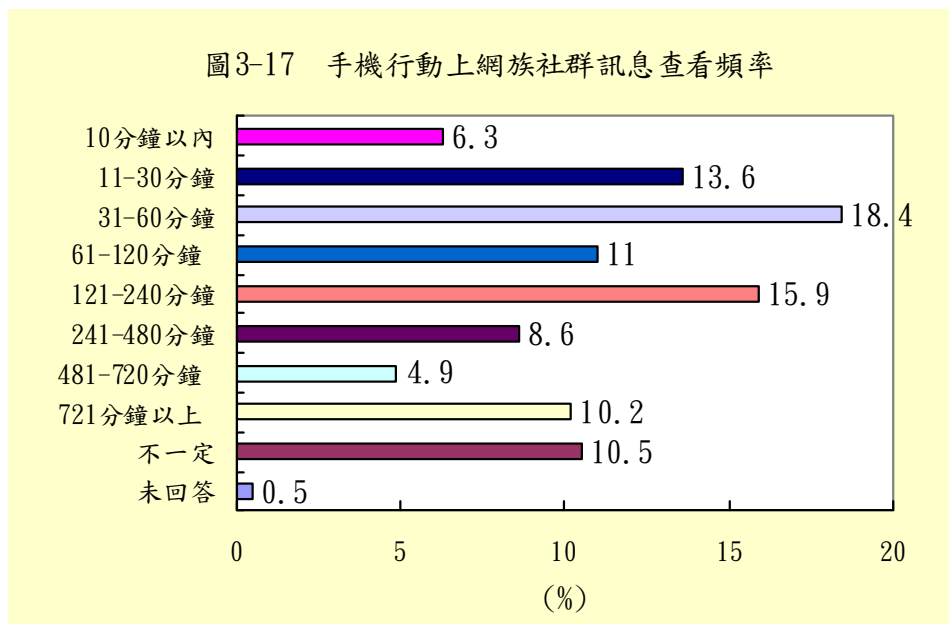
教育程度部分，以小學及以下學歷手機行動上網族分享及 po 個人動態的比率最低，大學學歷者相對較活躍，約七成會分享貼文及更新個人動態；職業身份部份則以經理主管及農林漁牧及技藝操作基層技術工作者最不活躍，超過四成不會分享他人貼文，逾五成不更新個人動態。

族群身份方面，原住民手機行動上網族樂於分享訊息，高達 95% 會分享貼文，80% 會 po 個人動態，比率明顯高於其他族群。

從居住區域的數位發展概況來看，數位發展五級區域手機行動上網族分享貼文比率最高(68.0%)，數位發展四級區域最低(59.5%)。

(三) 社群訊息查看頻率

詢問手機行動上網族多久查看一次社群有無新訊息，調查發現，有 6.3% 每 10 分鐘內就會查看一次，13.6% 約 11 至 30 分鐘查看一次，31 至 60 分鐘或是 1、2 小時查看一次者各占 18.4% 與 11.0%，15.9% 至少 2 至 4 小時查看一次，8.6% 約 4 至 8 小時查看一次，各 4.9% 及 10.2% 每 8 至 12 小時或是 12 小時查看一次，10.5% 有空才看，0.5% 未回答。【圖 3-17】



差異檢定發現，手機行動上網族查看社群訊息的頻率只會因為年齡不同而呈現顯著差異。30 歲以下手機行動上網族，有約四成五的人每個小時都會查看社群有無新訊息，較 40 歲以上世代高出至少六至十二個百分點【附表 15】

九、網路公共議題接觸情形

網路世界裡除了人際、休閒及娛樂訊息，也存在大量涉及政治、社會或是政策相關的公共議題討論。

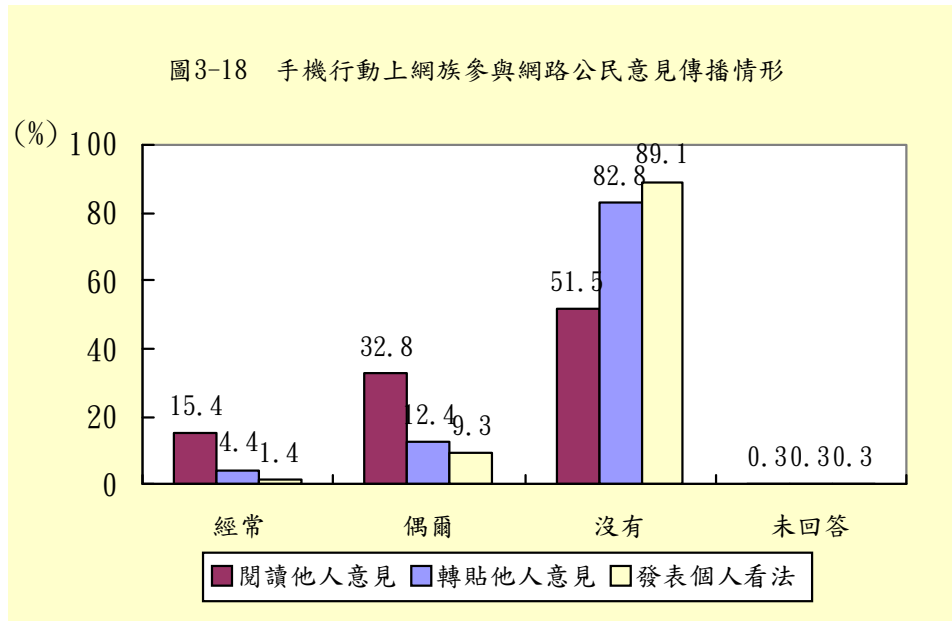
調查發現，有 15.4% 手機行動上網族經常閱讀到他人對於公共議題的看法，32.8% 偶爾閱讀到此類貼文，51.5% 在其社群內從來沒有看過此類貼文。

至於轉貼他人公共議題貼文的經驗，結果顯示，高達 82.8% 手機行動上網族表示自己從未轉貼他人公共議題貼文，只有 4.4% 手機行動上網族坦言經常轉

貼，12.4%偶爾這麼做。

最後是個人發表對於當前公共議題看法，有 1.4%手機行動上網族經常在網路上暢所欲言，9.3%偶爾有感而發，89.1%從來沒有寫過類似 po 文。

也就是說，有 48.2%手機行動上網族會經由網路接觸他人公共議題的評論意見，16.8%會予以轉貼，10.7%會透過網路發表個人對於公共議題的看法。



差異檢定發現，手機行動上網族接觸或參與網路公共議題的型態會因性別、年齡、教育程度、職業、族群別的不同呈現顯著差異。【附表 16】

性別差異方面，兩性接觸及轉貼網路公共議題的機會雖然相仿，但男性手機行動上網經常接觸及經常轉貼的比率略高於女性，經常發表個人對於公共議題想法的比率也略高於女性。

年齡差異方面，不同世代只有轉貼他人意見的型態略有差異，以 30-49 歲手機行動上網族的轉貼率最高。

教育程度部分，專科以上高學歷手機行動上網族接觸、轉貼及發表個人對於公共議題的比率都高於高中職及以下學歷者。

職業身份方面，以經理主管及專業暨技術助理專業人士接觸他人對於公共議題想法及發表個人想法的比率略高一些。

族群身份方面，各族群中以原住民手機行動上網族接觸及轉貼他人的比率最高，但發表個人意見部份則無差異。

十、網路公共議題回應方式

如前所述，有 48.2% 手機行動上網族會經由網路接觸他人公共議題的評論意見。遇到認同的意見，雖然手機行動上網族每百人次有 39 人完全不做表示，但有每百人次有 56 人會按讚，每百人次有 23 人會留言支持，每百人次有 12 人曾參與連署，每百人次有 13 人會捐款，每百人次有 9 人曾響應活動或上街頭。

【圖 3-19】

至於遇到不認同的意見，多數人會選擇沉默(85.4%)，僅 2.1% 經常留言表達不同看法，12.5% 偶爾表達相左的意見。【圖 3-20】

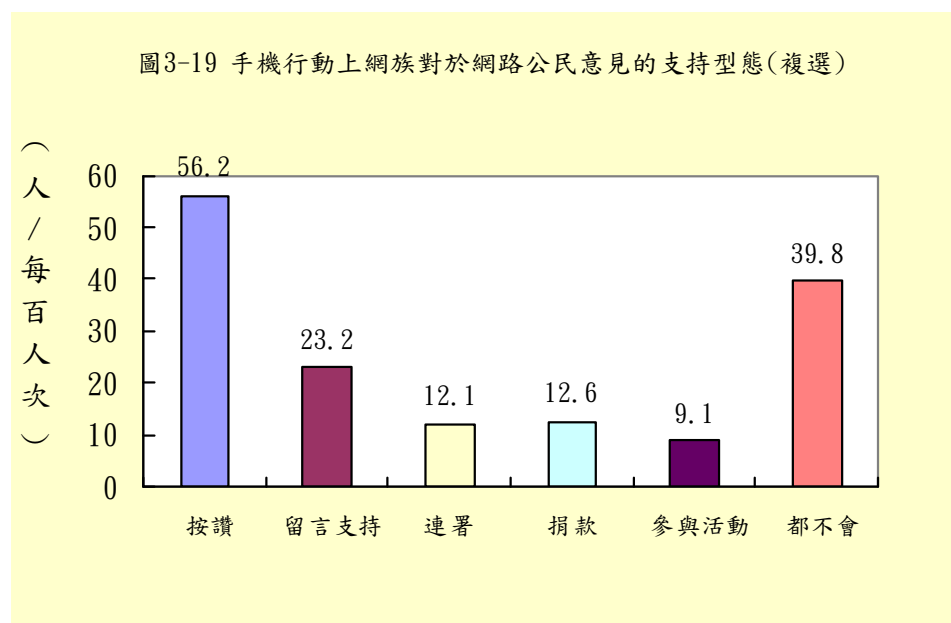
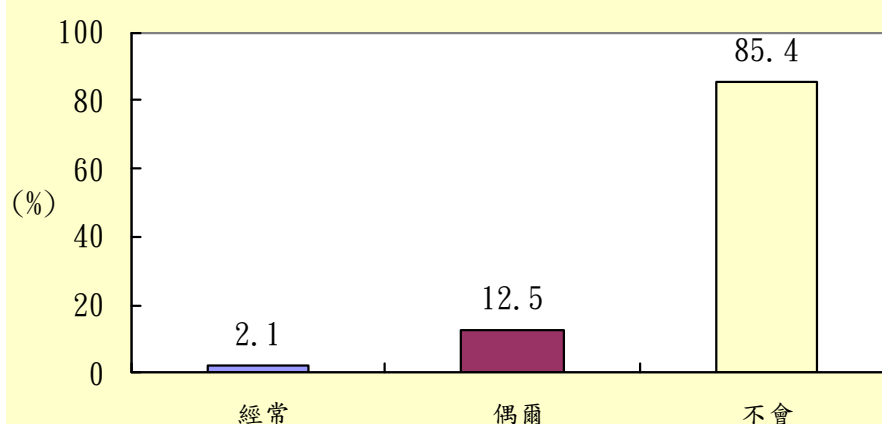


圖3-20 手機上網族留言表達對於網路意見不同想法的情形



交叉分析發現，兩性手機行動上網族對於公共議題回應方式相當雷同，主要差異是男性留言支持比率(26.4%)高於女性(18.8%)。【附表 17】

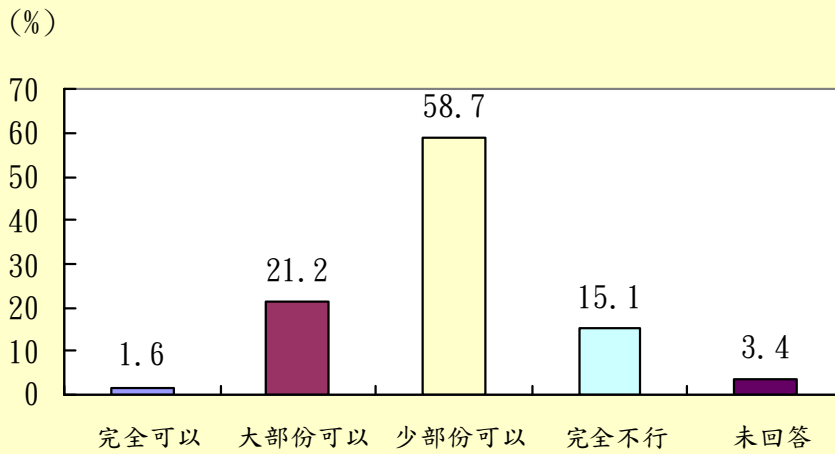
從世代差異來看，20-29 歲世代對於認同意見按讚的行為與稍長世代並無不同，但留言或連署比率較低，但捐款或是參與活動、上街頭的具體行動的比率是各世代最高。

從職業身份來看，318 學運雖是以學生為主體的社會運動，但整體來說，學生參與公共議題的情形並不普遍，53.8%會對他人公共議題評論按讚，17.7%會留言支持，10.0%會參與連署、9.2%會捐款、6.2%會參與活動或上街頭，和其他職業身份者相比並不突出。

十一、網路意見代表性

詢問手機行動上網族網路意見能否代表其心聲，結果發現，有 1.6%認為網路意見完全可反映其心聲，21.2%認為大部份可以代表，58.7%認為網路意見少部份與其意見相符，15.1%覺得完全不能代表。

圖3-21 手機上網族對於網路意見代表性的看法



差異檢定發現，手機行動上網族對於網路意見代表性的看法會因年齡、教育程度、職業、族群別的不同呈現顯著差異。【附表 18】

世代差異部份，認為網路意見可以大部份或完全代表個人心聲的比率與年齡恰成反比，未滿 20 歲世代有 36.7% 認為網路意見可相當程度代表其心聲，20-29 歲世代也有近三成認為網路意見大部份與其相近 (28.6%)，不過，40 歲以上只有不到二成認為網路意見多半可反映其意見。

各職業類別中，以學生最認同網路意見，1.5% 認為可完全反映其意見，32.3% 認為大部份可符合其意見。

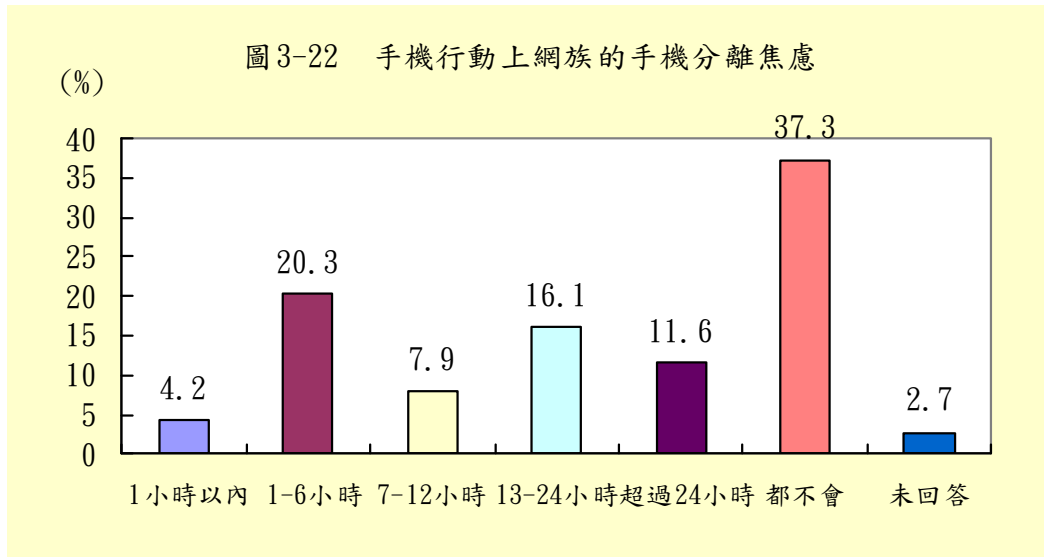
至於身心障礙身份部份，身障者只有 11.8% 認為網路意見大部份與其相符，比率明顯低於非身心障礙者。

伍、手機使用風險

一、手機焦慮

詢問手機行動上網族超過多久沒有手機會覺得焦慮，調查發現，有 4.2% 表示手機離身一小時就會覺得焦慮，20.3% 離開手機 1-6 小時會開始覺得焦慮，手機離身 7-12 及 13-24 小時會焦慮的各占 7.9% 與 16.1%，11.6% 分離超過 24 小時會覺得心情焦慮，37.3% 表示手機非必要物，分離再久都不會

覺得焦慮。



差異檢定發現，手機族的手機分離焦慮情形會因性別、年齡、教育程度及職業的不同呈現顯著差異。【附表 19】

性別差異部份，女性手機族合計有 66.3%表示超過一段時間沒有手機會感到焦慮，比率高於男性(55.5%)。

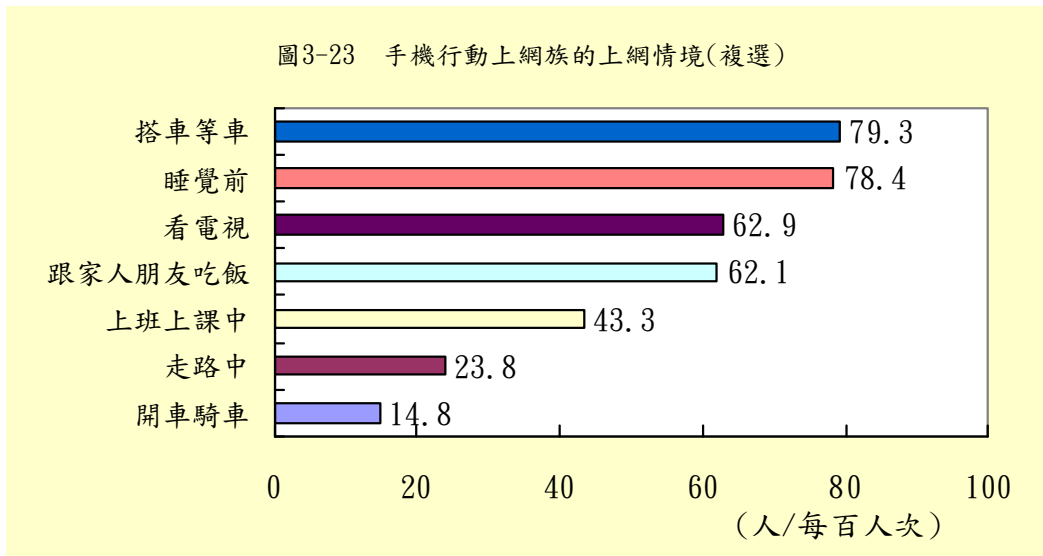
年齡部份，40 歲以下世代表示超過一段時間沒有手機會感到焦慮的比率介於六成至六成六，明顯高於年長世代。

各學歷手機族中，以研究所學歷者的手機分離焦慮較嚴重，合計比率超過七成。

職業部份，以學生及專業暨技術助理專業人士最離不開手機，手機離身超過一段時間會焦慮的比率約為六成四。

二、使用情境

瞭解手機族行動上網的情境，每百人次有 79 人會在搭車等車時滑手機，每百人次有 78 人睡前會忍不住再確認訊息，每百人次有 63 人邊看電視邊滑手機，每百人次有 62 人坦言跟家人朋友吃飯時會滑手機，每百人次有 43 人在上課或上班中使用手機上網，每百人次有 24 人在走路行進中滑手機，每百人次有 15 人會在開車騎車時滑手機。



交叉分析發現，各世代應以 20-29 歲滑手機的狀況最堪憂，跟朋友家人吃飯(每百人次有 74 人)、上班上課(每百人次有 54 人)、走路中(每百人次有 35 人)、開車騎車(每百人次有 18 人)都是各世代中比率最高者。

職業部份，學生中每百人次有 39 人坦言上課會滑手機，白領工作者每百人次也有超過 50 人上班滑手機，比率都不低。

陸、手機行動上網滿意度

一、連線品質

針對目前手機行動上網的連線品質進行評價，有別於 100 年評價兩極的結果(46.5%滿意、48.7%不滿意)，手機行動上網族對於目前的手機連線品質已轉趨滿意，其中，5.7%非常滿意，61.4%還算滿意，合計滿意度達 67.1%；相對來說，只有 23.3%不太滿意連線品質，6.7%非常不滿意，合計不滿意比率為 30.0%。【圖 3-13】

差異檢定發現，手機行動上網族對於連線品質的評價，會因性別、年齡、教育程度、職業、族群背景不同呈現顯著差異，但不受身心障礙情形及居住區域影響。【附表 21】

性別差異方面，女性(70.2%)手機行動上網族對於手機上網連線品質的滿意度略高於男性(64.8%)。

年齡差異方面，各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的滿意度最高(76.8%)，40-49 歲最低(62.6%)。

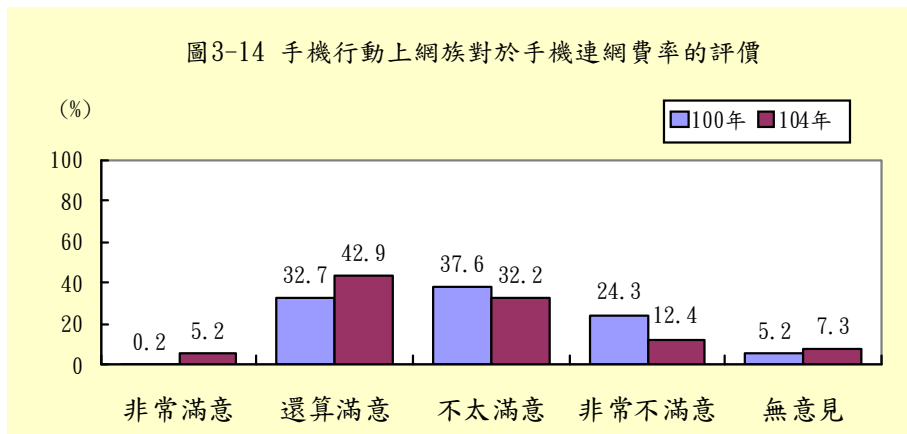
教育程度部分，以國初中(71.3%)及研究所(70.7%)手機行動上網族的滿意度最高，專科學歷使用者的滿意度最低(60.5%)。

職業身份部份，以學生的滿意度最高(75.4%)，經理主管最低(58.8%)。

族群差異部分，閩南籍及客家籍手機行動上網族的滿意度接近七成，但只有四成原住民手機上網族滿意連線品質。

二、連線費用

如前所述，手機行動上網族每月行動上網費用平均為 904 元，較 100 年增加 177 元。有別於 100 年有多數行動上網族不滿意費率(61.9%)，隨著連線品質趨於穩定，今年調查雖然仍有 44.6%不滿意手機連線費率，但比率較 100 年減少 17.3 個百分點，48.0%表示滿意。【圖 3-14】



差異檢定發現，手機行動上網族對於目前上網費率的滿意度雖不受性別、身心障礙情形及居住區域數位發展狀況影響，但會因年齡、教育程度、職業、族群別及居住區域的不同而呈現顯著差異。【附表 22】

年齡差異方面，30 歲以下及 60 歲以上手機行動上網族都以滿意者居多，其中又以未滿 20 歲世代滿意度最高(61.3%)，相對的，30-59 歲則是以不滿意費率者居多。

教育程度部分，以國初中(55.3%)手機行動上網族的費率滿意度最高，專科學歷使用者的滿意度相對較低(44.5%)。

職業身份部份，以學生的滿意度最高(62.3%)，經理主管最低(32.1%)，與連線品質滿意度一致。

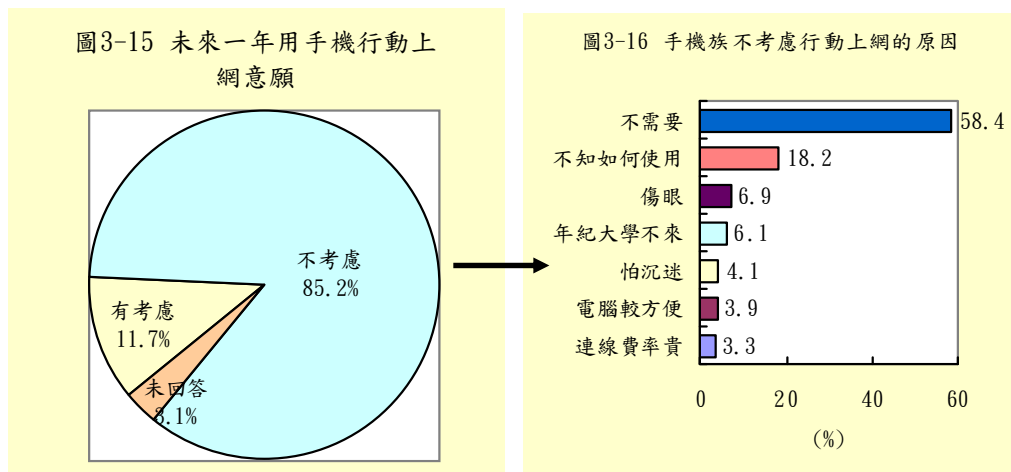
族群差異部分，客家、原住民及閩南籍手機行動上網族的費率滿意度都在五成左右，但大陸各省籍手機上網族只有 42.4%表示滿意。

區域差異方面，除北北基手機行動上網族是不滿意者(47.2%)超過滿意者(45.4%)外，其餘區域都是滿意比率較高。

柒、未使用手機行動上網者的使用意願

調查顯示，我國 12 歲以上手機族中，尚有 21.3%未曾體驗手機行動上網。詢問這些未曾透過手機行動上網者的未來使用意願，調查發現，只有 11.7%表示未來一年可能使用手機上網，85.2%明確表達無此意願，3.1%未回答。【圖 3-15】

進一步瞭解未曾行動上網手機族沒有意願行動上網的原因，58.4%表示不需要隨時隨地上網，18.1%不知如何使用，6.9%覺得手機上網很傷眼力，6.1%自認年紀大學不來，4.1%擔心自己沉迷，3.9%認為用電腦上網較為方便，3.3%是因為連線費率太貴。【圖 3-16】



差異檢定發現，尚未透過手機上網者，以 20 歲以下、學生最希望能夠嘗試手機上網。【附表 23】

第四章 市話暨手機調查方法探討

壹、市話及手機涵蓋率比較

透過家戶住宅電話進行調查一直是臺灣電話調查主流抽樣方式，根據 NCC 統計，104 年 8 月臺灣市內電話用戶數達 1,192 萬戶，行政院家庭收支統計也顯示，每百戶家庭市內電話持有率為 94.0%，涵蓋率相當高。

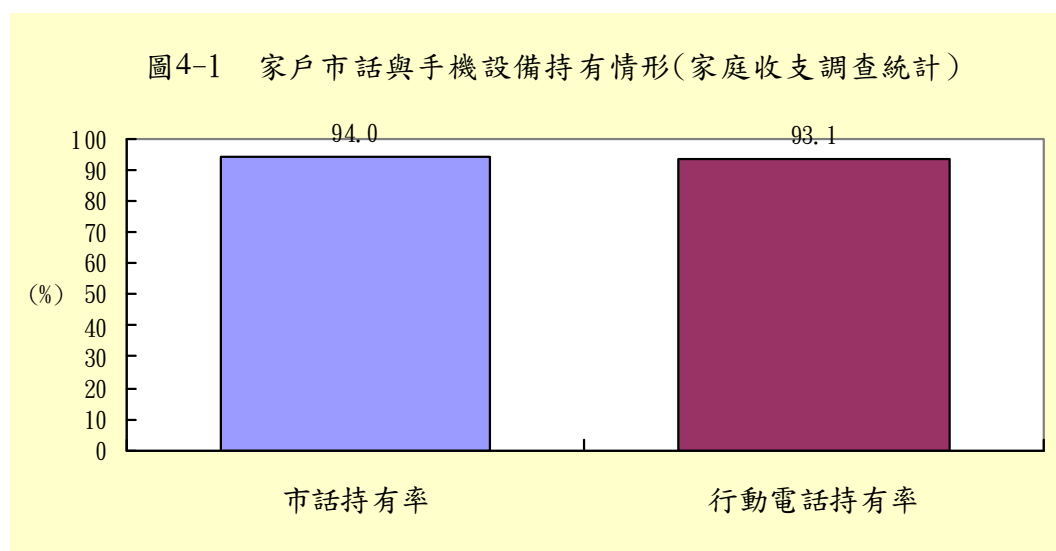
不過，傳統電話持有率雖高，但一來因為受訪者生活型態可能與市話訪問模式不能搭配(如難以接觸夜間工作者、活動力強年輕族群晚歸)、二來市話申裝率逐年降低(如由 100 年的 96.1%降為 104 年的 94.0%)，三來因為家庭收支調查主要是針對設籍家戶進行抽樣訪問，無法納入在外租屋或是不在籍人口，故不免因此產生調查侷限。

其中，市話申裝率逐年降低及家庭收支調查未納入在外租屋或不在籍人口的調查限制，是高估國內民眾可透過市話接觸比率的關鍵。

另一方面，行政院家庭收支統計自民國 88 年開始針對家戶內持有行動電話的狀況進行估計，結果顯示，家戶持有行動電話的比率由民國 88 年的 59.96%逐年成長為 103 年的 93.14%。

只是，手機持有率看似已幾乎追平市話持有率，但研究者其實無法從家庭收支統計的家戶行動電話持有比率得知臺灣究竟有多少人持有手機，也無從得知母體特徵，因為家庭收支調查是以「戶」為單位進行設備統計，而非以「人」為統計單位，與現實狀況存在落差(行動電話屬於個人持有設備，而非家戶共有)。

綜合以上，研究團隊認為圖 4-1 的家庭收支統計數據應該同時高估了國內市話持有率及手機持有率。



貳、市話及手機接觸對象比較

如前所述，不論是民國 100 年或是今年調查，手機族樣本結構存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在數位發展一級區域民眾偏多」現象，這指向手機使用者有一定人口特色。

為了更清楚說明市話及手機可接觸的原始樣本差異，特以本公司於 104 年 2 月進行的「市話暨手機抽樣架構研究」為例。「市話暨手機抽樣架構研究」包含市話及手機兩項調查，調查於同期間進行，共累計近六千名廿歲以上受訪者（包含 3,019 位市話受訪者及 2991 位手機受訪者）。

從表 4-1 不難看出，透過手機抽樣與市話抽樣，受訪者的區域分配相當接觸，最主要的差異是，手機抽樣會接觸較多男性(56.4%)及 20-39 歲(合計 45.0%)受訪者，市話則會接觸較多女性及 50 歲以上樣本（合計 55.4%），兩者結構顯然都與母體存在差異。

表 4-1 市話及手機抽樣樣本特性比較

	單位：%		
	20 歲以上母體	手機抽樣	市話抽樣
男性	49.4	56.4	43.9
女性	50.6	43.6	56.1
20-29 歲	17.2	21.0	7.3
30-39 歲	21.2	24.0	15.2
40-49 歲	19.4	20.1	21.7
50-59 歲	19.2	17.6	21.2
60 歲或以上	23.0	16.4	34.2
未回答	-	0.9	0.4
小學或以下	14.0	9.2	20.1
初中、國中	10.3	8.7	12.1
高中、高職	24.6	27.8	25.5
專科	12.0	11.5	12.2
大學或以上	38.4	41.2	28.9
未回答	0.8	1.6	1.2
台北市	11.4	13.1	11.7
新北市	17.0	16.0	16.9
基隆市	1.6	1.8	1.6
宜蘭縣	2.0	1.5	2.0
桃園市	8.8	8.1	8.4
新竹縣	2.2	2.1	2.2
新竹市	1.8	1.7	1.8
苗栗縣	2.4	1.9	2.4
台中市	11.5	10.8	11.2
彰化縣	5.5	5.0	5.6
南投縣	2.2	2.3	2.2
雲林縣	3.0	3.4	3.0
嘉義縣	2.2	2.6	2.2
嘉義市	1.2	1.0	1.2
台南市	8.0	8.2	8.0
高雄市	11.9	11.8	12.1
屏東縣	3.7	2.9	3.6
澎湖縣	0.4	0.4	0.5
花蓮縣	1.4	1.4	1.5
台東縣	1.0	0.9	1.0
金門縣	0.5	0.5	0.6
連江縣	0.1	0.0	0.1
未回答	-	2.4	0.4

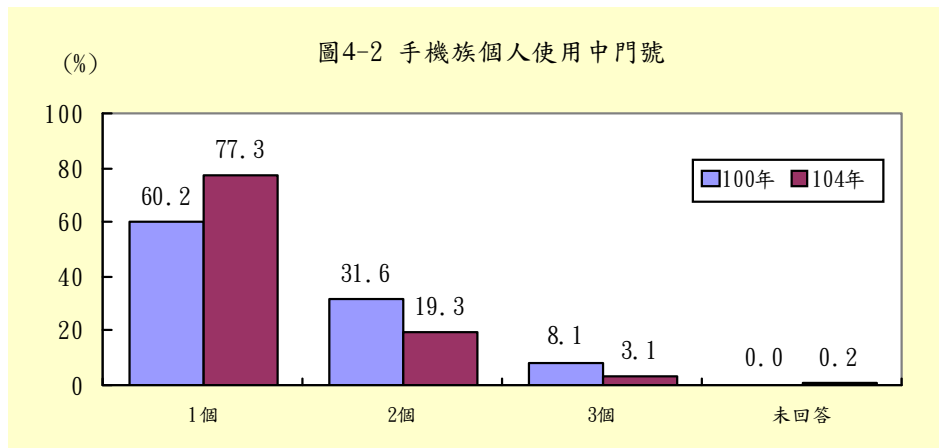
參、市話及手機抽樣架構優劣比較

除了比較接觸樣本結構，還可以透過其他角度比較市話及手機抽樣架構的優劣。

首先是執行效率，同樣以本公司「市話暨手機抽樣架構研究」為例，相對於市話末二碼尾數隨機抽樣約 28% 空號率，手機抽樣架構有超過半數撥號為空號，以同樣題目長度、完成相同樣本數來說，手機抽樣所需執行時間約為市話的 1.8 倍。當然，手機費率高於市話費率是另一項主要缺點。

不過，手機拒訪率與市話相仿、加上可能是因為轉換為智慧型手機之故¹⁰，手機族持有多隻手機的比率由 100 年的 39.8% 大幅降低為 22.7%。以上顯示，透過手機門號進行抽樣，雖然仍有約五分之一手機族因持有多重手機而有較高被抽中機率，但情況反而較 100 年大幅改善，朝有利方向發展。

以上顯示，從涵蓋率、樣本結構及調查執行效率等面向的比較顯示，手機抽樣及市話抽樣各有優缺點，單靠手機抽樣或是市話抽樣，都有其侷限。因此，研究團隊認為未來調查或許應思考雙重抽樣架構的可行性。



肆、雙重抽樣架構

洪永泰等人(2014)曾思考傳統市話抽樣的涵蓋率問題，故以民國 98 至 99 年國民健康調查(面訪)、民國 98 年健康危害行為監測電話調查及成人吸菸行為

¹⁰ 104 年個人家戶調查顯示，曾透過手機行動上網者，有 83.7% 僅持有一隻智慧型手機，15.9% 擁有二隻以上。

電話調查三項大致上在同一時間完成的調查資料進行比較分析，評估手機使用對臺灣地區電話調查涵蓋率之影響。分析後發現，「唯手機族 (cell phone only)」佔了臺灣地區 18 歲以上民眾的 9.3%，其結論是，手機的興起對於一般電話調查的涵蓋率確實有影響，但是還沒有到嚴重的地步。

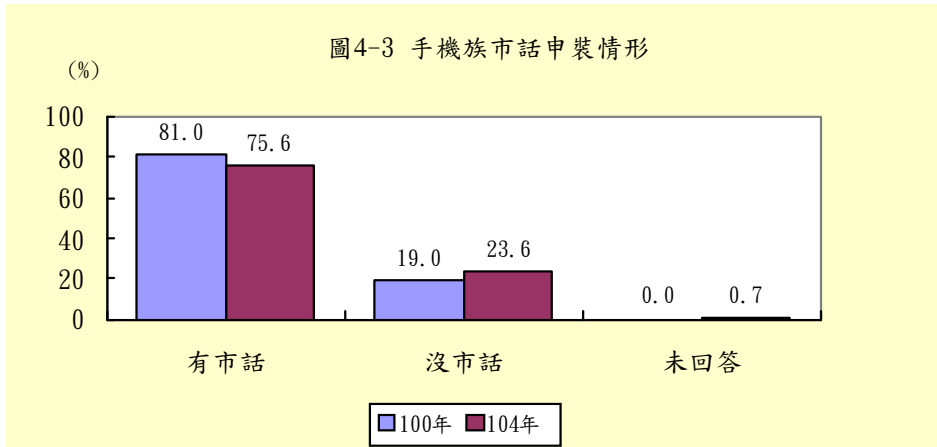
洪永泰等人(2014)提出的另一個結論是，以傳統市話(有線電話號碼)為抽樣底冊估計可涵蓋臺灣地區 18 歲以上民眾的 88.8%，但如果只用手機號碼為抽樣底冊，估計對臺灣地區 18 歲以上民眾的涵蓋率約 83.6%。因此，考慮使用手機調查必須面臨篩選合格受訪者、訪問失敗、高話費、高成本等因素，洪永泰等人認為，臺灣尚未達到單底冊手機調查的時機，甚至連雙底冊並行都可能還是在「高成本、低效益」的階段，未必可行。

只是，由於該調查是使用民國 98 及民國 99 年調查資料進行評估，當年的社會條件與目前智慧型手機盛行的狀況明顯不同，事實上，以 104 年的最新調查資料來看，研究認為，臺灣不論是單底冊手機抽樣或是雙底冊並行，其實都已逐漸成熟。所謂單底冊手機抽樣是只以手機門號為抽樣範圍，本案「104 年持有手機民眾數位機會調查」即是單底冊手機抽樣的例子，至於雙底冊抽樣，國內則尚無正式研究。

要執行雙底冊抽樣，也就是整合市話與手機抽樣架構，必需先處理兩個抽樣架構的交集部份。

根據 104 年「持有手機民眾數位機會調查」及本公司「市話暨手機抽樣架構研究」結果，約七成六手機族可透過市話聯繫¹¹(圖 4-3)。這些家中有安裝市話的手機族，由於在一般調查機構執行調查的晚上六點至十點期間，有高達 93.6% 表示這段期間有可能在家接到電話，因此，雙重抽樣架構的策略應該是以市話調查為主樣本，再透過手機過濾無法以市話接觸的手機族為補充樣本，兩者結合成為最終樣本。

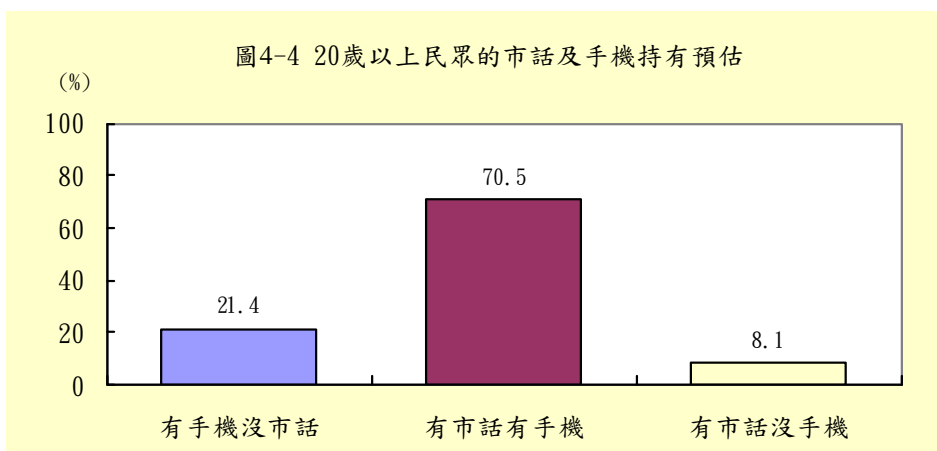
¹¹ 與 104 年持有手機民眾數位機會調查結果一致(75.6%)。



至於以最常見的千餘份有效樣本調查，主次樣本的相對比率應該如何決定？

本公司在「市話暨手機抽樣架構研究」中，市話問卷除了詢問受訪家戶人口數外，也一併請教戶內擁有手機人數，根據受訪者提供的人口概況預估，國內 20 歲以上民眾的手機持有率應該接近九成(89.7%)，而由於持有手機者有 23.9% 沒有市話，所以沒有市話的手機族約占 20 歲以上民眾的 21.4%¹²(圖 4-4)。因此，完成 1070 份有效樣本，抽樣誤差控制在正負 3 個百分點以內來說，市話應完成 840 份，230 應透過手機抽樣增補家中未安裝市話者。

當然，要改善市話抽樣的結構問題，除了搭配手機彌補未安裝市話者外，延長調查天數、使之涵蓋周末假日也是有效的改善方案。調查發現，20 歲以上民眾中，有 15.9% 周一至周五無法透過市話取得聯繫，這些人以男性(59.1%)、20-39 歲(57.6%)為主要特徵，正是傳統市話調查較不易找到的受訪者。不過，當調查時間可以延長至周末假日，有半數可以透過市話取得聯繫，進而改善樣本代表性。



¹² 20 歲以上民眾中，有 24.1% 戶籍與居住地不符，與此比率接近。

第五章 結論與建議

壹、結論

一、手機族以男性、20-39 歲及高學歷偏多為特徵，上網率優於全國平均

和全國 12 歲以上母體人口結構，手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在數位發展一級區域民眾偏多」現象，這指向手機使用者有一定人口特色，透過手機進行調查還是需要瞭解此研究限制。

不過，國人使用手機習慣在近幾年產生極大改變，尤其是中高齡使用者回應手機來電的情況變得踴躍。是以，104 年以手機門號為抽樣架構時，30 歲以下手機族的占比雖然還是超過全國母體占比，但 50 歲以上手機族的比率由 20.8% 大幅上升為 32.3%，雖然還是略低於此年齡群的母體占比(37.9%)，但手機樣本年齡結構顯然較四年前改善。

此外，手機抽樣偏男性、偏年輕的人口特色也使上網率估計較全國平均值略高一些，和 104 年個人家戶數位機會調查之全國 78.0% 上網率相比，台灣 12 歲以上手機族有 85.1% 擁有上網經驗，高出 7.1 個百分點。

二、近八成手機族透過手機行動上網，但家戶上網仍以固網為主

調查發現，短短五年，手機除了已成為手機族最常使用的上網設備(52.6%)，手機族透過手機上網比率也幾乎追平電腦上網率，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 104 年的 78.7%；和 104 年個人家戶數位機會調查之全國 74.8% 的手機上網率相比，透過手機抽樣預估的手機上網率高出 3.9 個百分點。

進一步從手機族連網方式來看，52.2% 同時申裝固網及手機行動上網服務，19.8% 只申裝固網服務，11.0% 僅仰賴手機上網，16.9% 在住所無法上網。和 100 年手機族調查結果相比，雖然家戶上網仍以固網為主，但只靠手機行動連網的比率由 1.9% 增為 11.0%，變動最大。

三、手機連線品質轉趨滿意，能接受價格的人大幅增加、退用率顯著減少

國內手機上網仍以採用電信公司吃到飽方案為最普遍的方式(61.4%)，採用電信公司非吃到飽方案占 24.9%，39.2% 主要是透過家戶內無線分享盒或免

費 wifi 訊號連網 (39.2%)。

有別於 100 年手機族對於手機連線品質評價兩極 (46.5%滿意、48.7%不滿意)，手機行動上網族對於當前手機連線品質已轉趨滿意，合計滿意度達 67.1%，僅 30.0%不滿意。

隨著連線品質趨於穩定，儘管手機行動上網族每月行動上網費用由 100 年的 727 元增加為 904 元，但能接受費率的人反而增加 (32.9%→48.0%)，不滿意手機連線費率的人較 100 年減少 17.3 個百分點。

手機連線穩定帶來的另一項改變是，曾行動上網的手機族中，高達 95.9% 仍持續使用，僅 4.1%停用，退用率較 100 年大幅減少 25.6 個百分點。

四、手機上網時間倍增，即時通訊、拍照、瀏覽網頁及參與社群比率最高

手機行動上網族平均每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘增為 179 分鐘，其中又以 20-29 歲手機行動上網族的連網時間最長 (232 分鐘)，20 歲以下及 30-39 歲行動上網族的連線時間平均也超過三小時。

從透過手機從事的活動類型來看，依序是即時通訊 (每百人次 98 人)、拍照 (每百人次 91 人)、找資訊 (每百人次 88 人)、參與臉書等社群網站 (每百人次 86 人)、導航 (每百人次 81 人)、收發電子郵件 (每百人次 66 人)、看新聞 (每百人次 65 人)、看線上影片 (每百人次 63 人)、聽線上音樂 (每百人次 56 人)、玩手機遊戲 (每百人次 55 人)、掃瞄 QR-CODE (每百人次 54 人)、拍影片 (每百人次 51 人)、手機線上購物 (每百人次 39 人)、手機線上付款 (每百人次 27 人)、手機編輯文書 (每百人次 25 人)、討論課業或參與線上課程 (每百人次 24 人)、使用行動銀行 (每百人次 23 人)、聽廣播 (每百人次 16 人)。

和 100 年調查相比，透過手機拍照、看影片、線上購物的比率成長至少廿個百分點，使用行動銀行的人雖然還是少數，但比率由每百人次 14 人增為每百人次 23 人。

此外，詢問手機行動上網族最常使用的手機功能，台灣手機族使用型態非常雷同，每百人次 67 人最常使用即時通訊，每百人次 46 人最常使用社群網站，每百人次 18 人最常透過手機瀏覽網頁找生活資訊，最常用手機拍照或玩遊戲的比率各為每百人次 15 人與每百人次 13 人。

此外，調查也發現，有 83.0% 手機行動上網族具備 APP 下載能力，合計有

23.7%手機行動上網族曾下載付費軟體，比率較 100 年調查略減 5.1 個百分點 (28.8%)。

五、即時通訊及社群占手機使用時間占比達四成二，超越語音功能(27.6%)

傳統的手機語音通話功能已相對式微，平均來說，手機行動上網族的使用手機時，超過四成二的時間是花在 line 或臉書講電話(42.2%)，約只有四分之一時間在講電話(27.6%)。而即便使用手機語音功能，手機行動上網族也未必採用傳統電信途徑，72.3%會透過社群軟體打電話。

六、社群規模達 202 人，近半數是更新個人動態也會分享貼文的活躍族，近三成是從不發文的潛水族

即時通訊及社群網站是臺灣手機行動上網族使用率最高的兩項應用，調查發現，有使用即時通訊或是社群網站的手機族，平均按讚追蹤粉絲專頁及加好友人數達 202 人，其中又以年齡 30 歲以下手機行動上網族按讚及加好友人數最多(逾 280 人)。

瞭解手機行動上網族參與社群的方式，有 49.4%會更新個人動態也會分享他人貼文，9.4%只 po 個人動態但不分享他人貼文，14.0%只轉貼他人文章但不 po 個人動態，27.2%是從不發文的「潛水」族。

從社群訊息查看頻率來看，一小時內查看一次的比率合計達 38.4%(6.3%每 10 分鐘內、13.6%約 11 至 30 分鐘、18.4%約 31 至 60 分鐘查看一次)，其中，30 歲以下手機行動上網族約四成五的人每個小時都會查看社群有無新訊息，較 40 歲以上世代高出至少六至十二個百分點。

七、近半數經由網路接觸他人公共議題的評論意見，按讚為主要表達認同方式，不認同則選擇沉默

網路世界裡除了人際、休閒及娛樂訊息，也存在大量涉及政治、社會或是政策相關的公共議題討論。調查發現，有 48.2%手機上網族會經由網路接觸他人公共議題的評論意見，16.8%會予以轉貼，10.7%會透過網路發表個人對於公共議題的看法。

遇到認同的意見，雖然有 39.8%手機上網族完全不做表示，但有 56.2%會按讚，23.2%會留言支持，12.1%曾參與連署，12.6%會捐款，9.1%曾響應活動或上街頭。

至於遇到不認同的意見，多數人會選擇沉默(85.4%)，僅 2.1%經常留言表達不同看法，12.5%偶爾表達相反的意見。

詢問手機行動上網族網路意見能否代表其心聲，1.6%認為網路意見完全可反映其心聲，21.2%認為大部份可以代表，合計 22.8%認為網路意見可以完全或大部份反映其意見。其中，未滿 20 歲世代有 36.7%認為網路意見可相當程度代表其心聲，20-29 歲世代也有近三成認為網路意見大部份與其相近(28.6%)，比率为各世代最高。

八、逾六成手機族有手機分離焦慮，滑手機情境危險度高

調查發現，合計有 62.7%手機行動上網族表示超過一定時間沒有手機會覺得焦慮，其中，4.2%表示手機離身一小時就會覺得焦慮，20.3%離開手機 1-6 小時會開始覺得焦慮，手機離身 7-12 及 13-24 小時會焦慮的各占 7.9%與 16.1%，11.6%分離超過 24 小時會覺得心情焦慮。

手機族「離不開」手機也可以從其行動上網情境來看，每百人次 78 人睡前會忍不住再確認訊息，每百人次 63 人邊看電視邊滑手機，每百人次 62 人坦言跟家人朋友吃飯時會滑手機，每百人次 43 人在上課或上班中使用手機上網，每百人次 24 人在走路行進中滑手機，每百人次 15 人會在開車騎車時滑手機，對於健康、人際、課業或工作及安全都構成威脅。

九、未曾體驗手機上網者，僅 11.7%未來一年有興趣嘗試

詢問未曾透過手機行動上網者的未來使用意願，只有 11.7%表示未來一年可能使用手機上網，其中以 20 歲以下、學生最希望能夠嘗試手機上網。

進一步瞭解手機族沒有意願行動上網的主因，38.6%表示不需要隨時隨地上網，16.1%不知如何使用，12.9%感覺費率太貴。和 100 年個人家戶數位機會調查相比，全國民眾未上網主因同樣以覺得沒有需求(24.5%)及不知道怎麼上網(24.1%)居多，其次是沒時間(20.0%)和生理因素不便上網(10.1%)等，較少是因為費用阻礙(3.0%)。

十、透過家戶電話與手機進行調查，可接觸對象存在結構差異

調查顯示，透過手機進行抽樣調查，優點是比較容易接觸男性、年輕、夜歸人口，調查時間也可以較為彈性；不過，缺點是手機涵蓋率及接通率明顯不如家

戶電話，且容易受到外在環境干擾(如訊號穩定度)而無法進行訪問。

貳、建議

由於手機抽樣及市話抽樣各有優缺點，單靠手機抽樣或是市話抽樣，都有其侷限。因此，研究團隊認為未來調查或許應思考雙重抽樣架構的可行性，即建議以市話調查為主樣本，再透過手機過濾無法以市話接觸的手機族為補充樣本，兩者結合成為最終樣本。

不過，主次樣本的配置取決於國內手機持有率及手機族的市話接觸率，而這些數據都處於變動狀態，無法予以固定，因此，發展雙重抽樣架構需要定期辦理市話及手機抽樣架構研究確認變動情形，而過濾無法透過市話接觸的手機族樣本，也會讓調查成本及調查時間都較市話調查增加許多，至於主次樣本如何透過合適的權重予以結合，這部份需要後續更多討論。

最後是關於執行手機調查時間的建議，理論上，手機是個人隨身攜帶的用品，手機抽樣調查應該可以突破傳統市話必須於晚間執行調查的時間限制，不過，根據本公司「市話暨手機抽樣架構研究」顯示，就平日下午、平日晚上及假日的執行狀況來看，平日下午因為多數受訪者處於工作或就學狀態，未必適合接受訪問，因此，成功訪問率(55.8%)為三個時段中最低，假日(67.7%)或平日晚間(65.8%)的成功訪問率則無明顯差別。未來若要執行手機抽樣調查，仍是以非工作/就學時段為宜。

附錄一

104 年持有手機民眾數位機會調查問卷

附錄一 104年持有手機民眾數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會
調查時間：民國 104 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國104年7月13日主普管字第1040400617號
有效期間	至民國104年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法施行細則第45條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14歲 (2)15-19歲 (3)20-29歲 (4)30-39歲 (5)40-49歲
(6)50-59歲 (7)60-64歲 (8)65歲以上 (98) 不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) _____ 個 (98)不知道/拒答

3. 您曾經使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q4) (2)沒有 (跳問 Q25)

4. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q5-Q24) (2)沒有 (續問 Q4-1 後，跳問 Q25)

4-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

- (1) _____ (98)不知道/拒答

5. 【手機行動上網者】請問您目前手機的主要連網方式是？【提示選項，單選】

- (1) Wifi(如家中的無線分享器、公共場所的免費無線訊號等)
(2) 電信公司提供的 4G 或 3G 等，吃到飽方案
(3) 電信公司提供的 4G 或 3G 等，非吃到飽方案
(7) 其他(請記下電話及內容)
(8) 不知道/拒答

6. 【手機行動上網者】請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？

- (1) _____ 元 (99998)不知道/拒答

7. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

- (1) _____ 分鐘 (99998) 不知道/拒答

8. 【手機行動上網者】請問您使用手機會不會從事以下活動？【逐一提示，可複選】

- | | | |
|------------------|-------------|----------------|
| (01)拍照 | (02)拍影片 | (03)收發電子郵件 |
| (04)編輯文書 | (05)上網找生活資訊 | (06)社群網站(如臉書) |
| (07)即時通訊(如 line) | (08)看線上影片 | (09)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | | (98)不知道/拒答 |

9. 【手機行動上網者】除了講電話以外，請問您目前最常使用那二項手機功能？

【複選】

- | | | |
|------------------|-------------|----------------|
| (01)拍照 | (02)拍影片 | (03)收發電子郵件 |
| (04)編輯文書 | (05)上網找生活資訊 | (06)社群網站(如臉書) |
| (07)即時通訊(如 line) | (08)看線上影片 | (09)聽線上音樂 |
| (10)看新聞 | (11)聽廣播 | (12)玩遊戲 |
| (13)上課或課程討論 | (14)網路下單 | (15)透過手機付款 |
| (16)網路銀行 | (17)地圖、導航 | (18)掃瞄 QR-CODE |
| (96)其他(請記下電話及內容) | | (98)不知道/拒答 |

10 【手機行動上網者】請問您知不知道如何下載行動應用程式(App)到手機？

- (1)會 (2)不會 (98)不知道/拒答

11. 【手機行動上網者】請問您下載的是免費還是付費的行動應用程式 (App)？

- (1)都是免費應用程式 (2)免費應用程式居多
(3)付費應用程式居多 (4)都是付費程式
(98)不知道/拒答

12. 就您目前的手機使用來說，打電話占手機使用時間的比率大約是？

- (1) _____ % (998)不知道/拒答

12-1. 請問您會不會透過社群軟體打電話(如 Line)？

- (1)有 (2)沒有 (98)不知道/拒答

13. 【手機行動上網者且使用社群 APP】就您目前的手機使用來說，社群網站(如臉書、line、skype)占使用時間的比率大約是？

(1) _____ % (998)不知道/拒答

14. 【手機行動上網者且使用臉書、line 等社群 APP】請問您按讚追蹤的粉絲專頁跟加 LINE 的好友大概有多少個？

(1) _____ 個 (998)不知道/拒答

15. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、Line)分享貼文嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (98)不知道/拒答

16. 【手機行動上網者且使用臉書、line 社群 APP】請問您會不會在社群(如 Fb、Line)po 您的動態嗎？

(1)經常 (2)偶爾 (3)不會 (98)不知道/拒答

17. 【手機行動上網者且使用社群 APP】請問您大概多久會查看臉書或是 Line 這些社群 APP 有無新動態？

(1)_____ 分鐘 (997) 不一定 (998)不知道/拒答

18. 請問您會在以下情境滑手機嗎？【逐一提示選項】

(01)開車或騎車(等紅燈也算) (02)跟家人或朋友吃飯
(03)搭車或等車 (04)走路行進中
(05)上班或上課中 (06)看電視
(07)睡覺前 (06)其他
(07)都不會 (98)不知道/拒答

19. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (98)不知道/拒答

20. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的費用？

(1)非常滿意 (2)還算滿意 (3)不太滿意
(4)非常不滿意 (98)不知道/拒答

21. 請問您覺得，超過多久沒有手機，會讓您開始覺得有些焦慮？

(1) ___ 小時 (997)完全不會焦慮或擔心 (998)不知道/拒答

～接下來，我們把網路上有關政治、社會或是公共政策的討論稱為公共議題討論～

22. 請問您最近1年有沒有透過網路瀏覽其他人對於當前公共議題的看法？

- (1)經常(續問Q22-1) (2)偶爾(續問Q22-1) (3)沒有(跳答Q23)
(98)不知道/拒答(跳答Q23)

22-1. 當您看到其他人對於當前公共議題的看法，請問您有沒有將這些訊息分享給您的親朋好友看？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (98)不知道/拒答

22-2. 請問您最近1年透過網路看到其他人對於當前公共議題的看法後，您有沒有因為「認同」這些意見而上網表達支持的行為？(逐一提示，可複選)

- (1)按讚 (2)留言支持 (3)連署
(4)捐款 (5)參與活動或上街頭 (98)不知道/拒答

22-3. 請問您最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有留言表達不同想法嗎？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (98)不知道/拒答

23. 請問您最近1年有沒有在網路上發表您對於當前公共議題的看法？

- (1)經常 (2)偶爾 (3)沒有 (98)不知道/拒答

24. 請問您認為「網路上的意見」可不可以代表您的心聲？(答完後跳Q29題)

- (1)完全可以 (2)大部分可以 (2)少部分可以 (4)完全不行
(98)不知道/拒答

Q25-Q26 未使用手機上網者

25. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1)有(跳問Q27) (2)沒有(續問Q26)
(98)不知道/拒答(跳問Q27)

26. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？

- (01)連網費率太貴 (02)手機太貴 (03)連線品質不佳

(04)不需要

(96)其他(請記下電話及內容)

(98)不知道/拒答

27. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

(1)有

(2)沒有

(98)不知道/拒答

28. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

(1)有

(2)沒有

29. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

(1)有(跳問 Q31)

(2)沒有(續問 Q30)

(98)不知道/拒答(跳

問 Q31)

30. 【有手機上網但家中沒有申請固網者】請問您住的地方不申請固網的原因是？

(1) _____

(98)不知道/拒答

31. 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

(1)桌上型或筆記型電腦

(2)手機

(3)平板電腦

(4)無法區分

(98)不知道/拒答

32. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

(1)不識字或自修

(2)小學

(3)國中或初中

(4)高中、職(含五專前三年)

(5)專科

(6)大學

(7)研究所及以上

(98)不知道/拒答

33. 請問您目前有沒有工作？從事什麼職業？

(01)軍人

(02)民意代表、主管及經理人員

(03)專業人員

(04)技術員及助理專業人員

(05)事務支援人員

(06)服務及銷售工作人員

(07)農、林、漁、牧業生產人員

(08)技藝有關工作人員

(09)機械設備操作及組裝人員

(10)基層技術工及勞力工

(11)家管

(12)學生

(13)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者

(14)退休

(96)其他(請說明)

(98)不知道/拒答

34. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- (1) 客家人 (2) 原住民
(3) 閩南籍 (4) 大陸各省
(5) 新住民 (98) 不知道/拒答

35. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 有 (2) 沒有 (98) 不知道/拒答

36. 請問您目前居住在那一個縣市？

- (01) 臺北市 (02) 新北市 (03) 基隆市 (04) 宜蘭縣 (05) 桃園市
(06) 新竹縣 (07) 新竹市 (08) 苗栗縣 (09) 臺中市 (10) 彰化縣
(11) 南投縣 (12) 雲林縣 (13) 嘉義縣 (14) 嘉義市 (15) 臺南市
(16) 高雄市 (17) 屏東縣 (18) 澎湖縣 (19) 花蓮縣 (20) 臺東縣
(21) 金門縣 (22) 連江縣 (98) 不知道/拒答

37. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (1) _____ (98) 不知道/拒答

38. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

- (1) 有 (2) 沒有

39. 受訪者的性別？

- (1) 男 (2) 女

附錄二

104 年持有手機民眾數位機會調查 交叉分析表

表1、手機族個人資訊近用狀況

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	曾上網 (%)	曾使用電腦上網			曾使用手機上網		樣本數 (人)	最常上網設備				
			有(%)	沒有 (%)	未回答 (%)	有(%)	沒有 (%)		桌上型 電腦或筆	手機(%)	平板(%)	無法區 分(%)	未回答 (%)
總計	2,001	85.1	79.1	20.1	0.8	78.7	21.3	1,691	37.8	52.6	7.7	1.8	0.1
性別													
男	1,152	85.2	79.3	20.0	0.7	79.1	20.9	970	43.4	49.1	5.9	1.6	-
女	849	85.0	78.7	20.3	1.1	78.2	21.8	721	30.4	57.4	10.1	1.9	0.1
年齡													
未滿21歲	214	98.6	93.9	5.6	0.5	92.1	7.9	209	33.0	62.7	2.4	1.4	0.5
20-29歲	368	99.5	97.3	1.9	0.8	97.3	2.7	366	40.2	54.6	4.6	0.5	-
30-39歲	430	97.9	94.4	5.3	0.2	94.4	5.6	418	30.6	61.5	6.5	1.4	-
40-49歲	342	94.7	87.7	11.4	0.9	89.8	10.2	318	44.3	47.2	6.9	1.6	-
50-59歲	339	75.8	63.7	35.4	0.9	62.8	37.2	252	42.1	42.1	15.1	0.8	-
60歲以上	308	40.3	32.8	65.3	1.9	30.5	69.5	128	38.3	35.9	16.4	9.4	-
最高學歷													
小學或以下	191	23.6	14.7	81.7	3.7	17.3	82.7	49	22.4	44.9	12.2	20.4	-
國初中	187	66.3	55.1	42.8	2.1	55.6	44.4	119	26.1	63.9	5.9	3.4	0.8
高中職	548	88.1	79.4	20.1	0.5	80.7	19.3	475	33.5	56.4	9.5	0.6	-
專科	234	93.6	87.6	11.5	0.9	87.2	12.8	220	44.5	47.3	6.8	1.4	-
大學	663	99.2	97.1	2.9	-	94.9	5.1	656	38.3	53.2	7.3	1.2	-
研究所及以上	171	99.4	97.1	2.3	0.6	93.6	6.4	170	52.9	40.6	5.3	1.2	-
不知道/拒答	7	57.1	14.3	85.7	-	42.9	57.1	2	-	100.0	-	-	-
職業別													
民意代表及經理主管	141	98.6	92.9	7.1	-	95.7	4.3	139	47.5	44.6	6.5	1.4	-
專業暨技術助理專業人士	396	99.7	96.7	3.0	0.3	97.2	2.8	393	41.5	51.1	6.4	1.0	-
事務支援及服務銷售工作人員	399	95.5	89.2	9.8	1.0	90.2	9.8	376	31.9	58.5	9.3	0.3	-
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	333	70.0	59.2	39.3	1.5	60.4	39.6	227	38.3	52.9	6.2	2.6	-
學生	284	98.9	95.8	3.9	0.4	94.0	6.0	279	39.1	56.6	2.9	1.1	0.4
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	427	59.6	52.6	46.0	1.4	49.2	50.8	257	35.0	45.1	14.8	5.1	-
不知道/拒答	21	91.3	87.0	13.0	-	81.0	19.0	20	25.0	65.0	5.0	5.0	-
族群別													
客家人	234	84.2	79.5	20.1	0.4	76.1	23.9	194	38.7	50.5	9.8	1.0	-
原住民	37	70.3	62.2	32.4	5.4	59.5	40.5	24	41.7	41.7	8.3	8.3	-
閩南人	1,438	84.8	78.8	20.5	0.7	78.8	21.2	1,213	37.8	53.8	7.0	1.4	-
大陸各省	178	93.3	87.6	12.4	-	87.6	12.4	167	37.7	49.1	11.4	1.8	-
新住民	12	75.0	25.0	58.3	16.7	66.7	33.3	8	25.0	75.0	-	-	-
不知道/拒答	102	83.3	79.4	18.6	2.0	76.5	23.5	85	36.5	49.4	5.9	7.1	1.2
身心障礙別													
是	59	57.6	50.8	47.5	1.7	47.5	52.5	33	42.4	45.5	12.1	-	-
否	1,932	86.3	80.2	18.9	0.8	80.0	20.0	1,655	37.8	52.7	7.6	1.8	0.1
不知道/拒答	10	20.0	20.0	80.0	-	20.0	80.0	3	-	66.7	-	33.3	-
居住區域1													
北北基	684	89.3	83.9	15.5	0.6	83.3	16.7	604	37.4	51.8	8.9	1.7	0.2
桃竹苗	303	86.5	81.5	17.8	0.7	81.2	18.8	261	40.6	51.7	6.5	1.1	-
中彰投	396	85.6	78.3	20.5	1.3	77.8	22.2	340	37.4	52.1	9.7	0.9	-
雲嘉南	259	81.9	75.3	23.9	0.8	74.9	25.1	211	40.3	52.1	4.3	3.3	-
高屏澎	260	78.5	72.7	26.9	0.4	71.9	28.1	199	35.7	54.3	7.0	3.0	-
宜花東金馬	89	79.8	71.9	25.8	2.2	74.2	25.8	72	34.7	62.5	1.4	1.4	-
不知道/拒答	10	40.0	30.0	60.0	10.0	40.0	60.0	4	-	50.0	50.0	-	-
居住區域2													
數位發展1級區域	794	89.5	83.4	16.1	0.5	84.0	16.0	704	37.4	52.0	9.1	1.6	-
數位發展2級區域	816	88.0	82.2	16.9	0.9	82.0	18.0	720	38.9	52.8	6.8	1.5	-
數位發展3級區域	221	75.1	68.8	30.3	0.9	64.7	35.3	162	39.5	53.1	6.2	1.2	-
數位發展4級區域	55	76.4	70.9	27.3	1.8	70.9	29.1	42	33.3	64.3	2.4	-	-
數位發展5級區域	49	63.3	53.1	42.9	4.1	55.1	44.9	29	44.8	48.3	6.9	-	-
不知道/拒答	66	53.0	48.5	50.0	1.5	45.5	54.5	34	17.6	50.0	11.8	17.6	2.9

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表2、手機族住所資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	住所電腦持有情形			住所連網情形				
		有(%)	沒有(%)	未回答 (%)	有(%)				沒有(%)
					合計	只有固 網(%)	只有手 機(%)	兩者皆 有(%)	
總計	2,001	80.2	19.5	0.3	83.1	19.8	11.0	52.2	16.9
性別									
男	1,152	80.6	19.2	0.3	83.5	18.1	10.0	55.5	16.5
女	849	79.6	19.9	0.5	82.4	22.3	12.4	47.8	17.6
年齡									
未滿20歲	214	81.3	18.7	-	76.6	26.2	13.1	37.4	23.4
20-29歲	368	89.1	10.9	-	97.0	8.4	13.0	75.5	3.0
30-39歲	430	86.7	13.3	-	95.1	11.9	12.3	70.9	4.9
40-49歲	342	83.6	16.4	-	90.9	18.4	12.9	59.6	9.1
50-59歲	339	78.5	20.9	0.6	79.4	29.2	9.4	40.7	20.6
60歲以上	308	57.5	40.9	1.6	49.4	31.5	4.9	13.0	50.6
最高學歷									
小學或以下	191	45.0	53.9	1.0	32.5	26.2	2.1	4.2	67.5
國初中	187	59.9	38.5	1.6	57.2	24.1	12.3	20.9	42.8
高中職	548	78.3	21.7	-	83.6	23.2	13.5	46.9	16.4
專科	234	85.9	13.7	0.4	94.9	21.4	13.2	60.3	5.1
大學	663	91.9	8.0	0.2	96.8	14.6	11.3	70.9	3.2
研究所及以上	171	97.1	2.9	-	98.2	15.8	6.4	76.0	1.8
不知道/拒答	7	14.3	85.7	-	42.9	14.3	28.6	-	57.1
職業別									
民意代表及經理主管	141	95.0	5.0	-	98.6	11.3	10.6	76.6	1.4
專業暨技術助理專業人士	396	90.9	9.1	-	98.2	13.1	11.1	74.0	1.8
事務支援及服務銷售工作人員	399	84.2	15.8	-	91.2	13.3	15.8	62.2	8.8
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	333	67.3	32.7	-	72.4	24.0	11.4	36.9	27.6
學生	284	85.9	14.1	-	83.1	22.5	11.6	48.9	16.9
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	427	67.9	30.7	1.4	64.9	30.0	5.4	29.5	35.1
不知道/拒答	21	76.2	19.0	4.8	76.2	19.0	19.0	38.1	23.8
族群別									
客家人	234	82.9	17.1	-	81.2	20.9	7.7	52.6	18.8
原住民	37	64.9	32.4	2.7	56.8	10.8	13.5	32.4	43.2
閩南人	1,438	80.7	19.1	0.3	83.2	20.0	10.5	52.7	16.8
大陸各省	178	84.3	15.2	0.6	94.4	19.7	15.7	59.0	5.6
新住民	12	33.3	66.7	-	58.3	8.3	41.7	8.3	41.7
不知道/拒答	102	70.6	28.4	1.0	78.4	20.6	12.7	45.1	21.6
身心障礙別									
是	59	62.7	37.3	-	57.6	28.8	3.4	25.4	42.4
否	1,932	80.8	18.8	0.4	84.2	19.6	11.3	53.3	15.8
不知道/拒答	10	60.0	40.0	-	20.0	10.0	-	10.0	80.0
居住區域1									
北北基	684	84.9	14.6	0.4	87.6	18.4	9.6	59.5	12.4
桃竹苗	303	85.5	14.5	-	85.8	21.8	8.9	55.1	14.2
中彰投	396	79.0	20.5	0.5	83.1	22.5	12.6	48.0	16.9
雲嘉南	259	75.3	24.7	-	80.3	21.6	10.4	48.3	19.7
高屏澎	260	72.7	26.9	0.4	75.4	16.2	14.6	44.6	24.6
宜花東金馬	89	70.8	29.2	-	75.3	20.2	12.4	42.7	24.7
不知道/拒答	10	40.0	50.0	10.0	30.0	-	10.0	20.0	70.0
居住區域2									
數位發展1級區域	794	84.4	15.4	0.3	87.8	20.5	10.5	56.8	12.2
數位發展2級區域	816	83.1	16.8	0.1	87.0	19.5	11.4	56.1	13.0
數位發展3級區域	221	71.0	28.5	0.5	72.9	23.5	11.3	38.0	27.1
數位發展4級區域	55	65.5	34.5	-	72.7	18.2	12.7	41.8	27.3
數位發展5級區域	49	59.2	40.8	-	53.1	14.3	16.3	22.4	46.9
不知道/拒答	66	51.5	43.9	4.5	42.4	9.1	6.1	27.3	57.6

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表3、手機族只採用手機上網未申裝固網的原因

單位：人，人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	原因									
		手機可 分享訊號 (%)	沒有需 求(%)	租屋(%)	錢的考 量(%)	無法申 裝(%)	剛搬 家(%)	不想沉 迷(%)	沒有電 腦(%)	其他(%)	未回答 (%)
總計	220	40.5	31.4	5.5	4.5	4.1	1.4	0.9	0.5	6.4	6.4
性別											
男	115	45.2	27.8	5.2	6.1	5.2	-	0.9	0.9	5.2	5.2
女	105	35.2	35.2	5.7	2.9	2.9	2.9	1.0	-	7.6	7.6
年齡											
未滿20歲	28	35.7	25.0	7.1	7.1	-	-	3.6	-	7.1	17.9
20-29歲	48	31.3	33.3	12.5	4.2	6.3	2.1	-	2.1	4.2	6.3
30-39歲	53	49.1	24.5	5.7	1.9	1.9	3.8	1.9	-	7.5	3.8
40-49歲	44	52.3	31.8	2.3	2.3	6.8	-	-	-	-	6.8
50-59歲	32	31.3	43.8	-	9.4	3.1	-	-	-	12.5	-
60歲以上	15	33.3	33.3	-	6.7	6.7	-	-	-	13.3	6.7
最高學歷											
小學或以下	4	-	75.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-
國初中	23	13.0	43.5	8.7	13.0	4.3	-	4.3	-	8.7	13.0
高中職	74	29.7	40.5	5.4	4.1	4.1	-	1.4	-	6.8	8.1
專科	31	71.0	16.1	3.2	6.5	-	-	-	-	3.2	-
大學	75	48.0	22.7	5.3	2.7	4.0	4.0	-	1.3	6.7	6.7
研究所及以上	11	54.5	27.3	9.1	-	9.1	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-
職業別											
民意代表及經理主管	15	66.7	20.0	-	6.7	6.7	-	-	-	6.7	-
專業暨技術助理專業人士	44	54.5	20.5	2.3	2.3	4.5	4.5	-	2.3	6.8	2.3
事務支援及服務銷售工作人員	63	42.9	34.9	6.3	3.2	1.6	-	-	-	6.3	4.8
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	38	21.1	47.4	7.9	10.5	5.3	-	2.6	-	2.6	7.9
學生	33	33.3	30.3	6.1	6.1	3.0	3.0	3.0	-	6.1	9.1
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	23	34.8	26.1	4.3	-	8.7	-	-	-	13.0	13.0
不知道/拒答	4	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-	-	25.0
族群別											
客家人	18	44.4	27.8	11.1	5.6	11.1	-	-	-	-	5.6
原住民	5	60.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-
閩南人	151	44.4	28.5	4.6	3.3	3.3	1.3	1.3	0.7	7.3	5.3
大陸各省	28	25.0	46.4	3.6	-	7.1	3.6	-	-	7.1	10.7
新住民	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	13	30.8	15.4	15.4	23.1	-	-	-	-	7.7	15.4
身心障礙別											
是	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-
否	218	40.4	31.7	5.5	4.6	3.7	1.4	0.9	0.5	6.4	6.4
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域1											
北北基	66	42.4	28.8	3.0	3.0	4.5	1.5	-	1.5	7.6	7.6
桃竹苗	27	55.6	29.6	7.4	-	3.7	-	-	-	7.4	-
中彰投	50	40.0	32.0	6.0	4.0	4.0	-	-	-	6.0	8.0
雲嘉南	27	25.9	37.0	11.1	7.4	-	7.4	3.7	-	7.4	3.7
高屏澎	38	42.1	31.6	5.3	5.3	2.6	-	2.6	-	2.6	7.9
宜花東金馬	11	27.3	36.4	-	18.2	18.2	-	-	-	-	9.1
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
居住區域2											
數位發展1級區域	83	45.8	30.1	3.6	4.8	4.8	1.2	-	1.2	4.8	4.8
數位發展2級區域	93	40.9	31.2	7.5	3.2	2.2	2.2	2.2	-	6.5	4.3
數位發展3級區域	25	28.0	36.0	8.0	4.0	4.0	-	-	-	8.0	16.0
數位發展4級區域	7	28.6	42.9	-	14.3	28.6	-	-	-	-	-
數位發展5級區域	8	25.0	37.5	-	12.5	-	-	-	-	12.5	12.5
不知道/拒答	4	50.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表4、手機族使用手機上網現況及退用原因

單位：人、%、人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	目前是否使用手機上網		樣本數 (人)	不再使用手機上網的原因(可複選)							
		有(%)	沒有(%)		沒有需要(%)	連線費用貴(%)	使用不方便(%)	連線品質不好(%)	改用平板電腦(%)	目前手機無法上網(%)	太耗電(%)	未回答(%)
總計	1,575	95.9	4.1	64	45.3	12.5	10.9	6.3	6.3	3.1	1.6	21.9
性別												
男	911	96.2	3.8	35	40.0	11.4	11.4	8.6	2.9	2.9	-	28.6
女	664	95.6	4.4	29	51.7	13.8	10.3	3.4	10.3	3.4	3.4	13.8
年齡												
未滿20歲	197	91.9	8.1	16	43.8	6.3	6.3	12.5	-	6.3	-	31.3
20-29歲	358	99.4	0.6	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
30-39歲	406	97.0	3.0	12	50.0	25.0	-	8.3	8.3	8.3	-	16.7
40-49歲	307	95.8	4.2	13	38.5	7.7	7.7	-	-	-	-	53.8
50-59歲	213	94.8	5.2	11	45.5	9.1	18.2	-	27.3	-	-	-
60歲以上	94	89.4	10.6	10	50.0	20.0	30.0	10.0	-	-	-	-
最高學歷												
小學或以下	33	84.8	15.2	5	80.0	-	-	-	-	20.0	-	20.0
國初中	104	90.4	9.6	10	40.0	20.0	-	10.0	-	10.0	-	20.0
高中職	442	94.6	5.4	24	33.3	8.3	12.5	12.5	4.2	-	-	33.3
專科	204	98.0	2.0	4	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0
大學	629	97.3	2.7	17	58.8	11.8	17.6	-	11.8	-	-	5.9
研究所及以上	160	98.1	1.9	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	33.3
不知道/拒答	3	66.7	33.3	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-
職業別												
民意代表及經理主管	135	97.0	3.0	4	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	25.0
專業暨技術助理專業人士	385	98.4	1.6	6	66.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-	-
事務支援及服務銷售工作人員	360	97.5	2.5	9	-	11.1	11.1	22.2	11.1	-	-	44.4
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	201	93.5	6.5	13	30.8	23.1	7.7	-	-	7.7	-	30.8
學生	267	94.4	5.6	15	53.3	-	6.7	-	-	6.7	6.7	33.3
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	210	93.3	6.7	14	57.1	14.3	21.4	14.3	7.1	-	-	-
不知道/拒答	17	82.4	17.6	3	100.0	-	-	-	-	-	-	-
族群別												
客家人	178	96.6	3.4	6	50.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3
原住民	22	90.9	9.1	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
閩南人	1,133	95.9	4.1	47	48.9	10.6	10.6	4.3	6.4	4.3	2.1	21.3
大陸各省	156	96.8	3.2	5	-	-	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0
新住民	8	87.5	12.5	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
不知道/拒答	78	96.2	3.8	3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-
身心障礙別												
是	28	92.9	7.1	2	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
否	1,545	96.0	4.0	62	46.8	12.9	9.7	6.5	6.5	3.2	1.6	21.0
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域1												
北北基	570	96.7	3.3	19	52.6	10.5	10.5	5.3	10.5	5.3	-	10.5
桃竹苗	246	97.2	2.8	7	42.9	28.6	14.3	-	-	-	-	28.6
中彰投	308	95.5	4.5	14	64.3	7.1	-	21.4	7.1	-	-	14.3
雲嘉南	194	94.3	5.7	11	45.5	9.1	9.1	-	-	9.1	9.1	27.3
高屏澎	187	94.7	5.3	10	10.0	10.0	30.0	-	10.0	-	-	40.0
宜花東金馬	66	97.0	3.0	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
不知道/拒答	4	75.0	25.0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-
居住區域2												
數位發展1級區域	667	96.4	3.6	24	54.2	12.5	12.5	8.3	12.5	4.2	-	8.3
數位發展2級區域	669	95.4	4.6	31	41.9	9.7	12.9	6.5	3.2	3.2	3.2	25.8
數位發展3級區域	143	97.2	2.8	4	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0
數位發展4級區域	39	94.9	5.1	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
數位發展5級區域	27	92.6	7.4	2	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
不知道/拒答	30	96.7	3.3	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-

註：左表統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示；右表為複選題，無法進行統計差異檢定

表5、手機族連網方式

單位：人，人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	行動上網方式(可複選)			
		wifi (%)	電信公司吃到飽方案(%)	電信公司非吃到飽方案(%)	未回答(%)
總計	1,511	39.2	61.4	24.9	0.6
性別					
男	876	39.2	64.5	23.7	0.7
女	635	39.2	57.2	26.5	0.5
年齡					
未滿20歲	181	52.5	46.4	18.2	1.1
20-29歲	356	25.6	66.3	27.2	-
30-39歲	394	40.6	70.3	22.3	-
40-49歲	294	40.1	61.6	25.2	0.3
50-59歲	202	41.6	54.5	32.2	1.0
60歲以上	84	52.4	47.6	22.6	4.8
最高學歷					
小學或以下	28	50.0	35.7	17.9	10.7
國初中	94	50.0	48.9	18.1	1.1
高中職	418	38.5	65.3	16.7	1.0
專科	200	46.0	58.5	28.5	-
大學	612	34.6	64.1	27.9	-
研究所及以上	157	42.0	56.1	35.7	0.6
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-
職業別					
民意代表及經理主管	131	43.5	77.1	20.6	0.8
專業暨技術助理專業人士	379	36.7	65.7	24.5	-
事務支援及服務銷售工作人員	351	32.5	66.7	25.6	1.1
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	33.0	67.6	19.7	-
學生	252	45.6	47.2	23.8	0.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	51.0	45.4	33.2	1.0
不知道/拒答	14	35.7	64.3	28.6	-
族群別					
客家人	172	44.8	60.5	24.4	-
原住民	20	30.0	85.0	-	5.0
閩南人	1,086	38.6	61.6	24.7	0.6
大陸各省	151	35.8	63.6	27.2	-
新住民	7	28.6	71.4	14.3	-
不知道/拒答	75	45.3	49.3	32.0	2.7
身心障礙別					
是	26	57.7	50.0	23.1	3.8
否	1,483	38.8	61.7	24.9	0.5
不知道/拒答	2	100.0	-	50.0	-
居住區域1					
北北基	551	39.9	61.7	27.4	0.2
桃竹苗	239	41.0	58.2	25.1	0.4
中彰投	294	39.1	61.2	22.1	0.3
雲嘉南	183	39.3	63.4	22.4	-
高屏澎	177	34.5	65.5	23.2	1.7
宜花東金馬	64	39.1	56.3	25.0	4.7
不知道/拒答	3	33.3	33.3	66.7	-
居住區域2					
數位發展1級區域	643	40.0	59.6	26.3	0.3
數位發展2級區域	638	38.7	64.6	23.7	0.3
數位發展3級區域	139	43.2	56.1	26.6	0.7
數位發展4級區域	37	27.0	64.9	21.6	2.7
數位發展5級區域	25	28.0	64.0	16.0	4.0
不知道/拒答	29	37.9	51.7	24.1	6.9

表6、手機族連網費用

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	每月平均上網費用								平均值(元)
		0元(%)	1-300元(%)	301-500(元)	501-700(元)	701-1000元(%)	1001-1500元(%)	1501元以上(%)	不知道(%)	
總計	1,511	7.0	9.3	9.0	16.5	23.6	15.2	8.0	11.4	904
性別										
男	876	6.6	7.4	8.7	16.3	24.0	16.4	11.1	9.5	981
女	635	7.6	11.8	9.4	16.7	23.0	13.5	3.8	14.2	793
年齡										
未滿20歲	181	14.9	5.5	5.5	17.1	14.4	8.3	2.8	31.5	647
20-29歲	356	4.2	7.9	9.0	20.2	26.7	16.9	6.5	8.7	890
30-39歲	394	4.3	8.6	6.6	16.2	27.4	18.8	10.4	7.6	1,048
40-49歲	294	6.8	11.9	12.2	15.3	23.8	13.3	7.1	9.5	887
50-59歲	202	7.9	10.4	12.4	13.4	22.3	13.4	10.4	9.9	872
60歲以上	84	13.1	14.3	8.3	11.9	14.3	17.9	11.9	8.3	833
最高學歷										
小學或以下	28	14.3	3.6	7.1	10.7	7.1	14.3	10.7	32.1	841
國初中	94	11.7	7.4	2.1	14.9	17.0	8.5	14.9	23.4	915
高中職	418	8.4	8.9	7.2	13.4	23.7	15.3	8.9	14.4	924
專科	200	7.0	11.0	11.5	13.5	24.0	18.0	7.0	8.0	892
大學	612	5.6	9.2	9.2	19.4	24.5	16.0	7.0	9.2	927
研究所及以上	157	5.1	10.8	14.6	19.1	26.1	11.5	6.4	6.4	779
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	1,350
職業別										
民意代表及經理主管	131	3.8	6.1	5.3	12.2	21.4	18.3	20.6	12.2	1,230
專業暨技術助理專業人士	379	6.3	8.2	12.4	16.4	23.7	17.7	9.0	6.3	954
事務支援及服務銷售工作人員	351	3.7	10.0	8.3	19.7	26.8	16.5	6.3	8.8	877
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	6.9	6.9	7.4	12.8	29.8	18.6	11.2	6.4	984
學生	252	13.1	7.9	6.7	18.7	18.3	7.5	2.4	25.4	636
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	8.7	15.8	10.7	14.8	19.9	13.3	4.6	12.2	847
不知道/拒答	14	7.1	14.3	7.1	14.3	21.4	7.1	14.3	14.3	871
族群別										
客家人	172	8.1	8.7	11.0	13.4	26.7	14.0	5.8	12.2	796
原住民	20	-	-	15.0	10.0	20.0	20.0	5.0	30.0	1,022
閩南人	1,086	7.2	9.4	8.7	17.4	22.7	15.4	8.4	10.9	907
大陸各省	151	5.3	11.9	6.6	16.6	25.8	17.2	8.6	7.9	1,029
新住民	7	-	14.3	14.3	-	57.1	14.3	-	-	794
不知道/拒答	75	8.0	5.3	12.0	13.3	21.3	10.7	8.0	21.3	816
身心障礙別										
是	26	3.8	3.8	7.7	11.5	38.5	7.7	11.5	15.4	1,023
否	1,483	7.1	9.3	9.0	16.6	23.3	15.4	8.0	11.4	902
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	650
居住區域1										
北北基	551	6.4	10.0	8.7	14.9	23.4	16.5	9.6	10.5	929
桃竹苗	239	8.4	7.9	8.8	20.1	23.4	10.5	8.8	12.1	862
中彰投	294	9.9	10.2	9.2	12.9	24.1	17.7	4.1	11.9	775
雲嘉南	183	5.5	8.7	10.4	19.1	24.0	10.9	8.2	13.1	1,033
高屏澎	177	4.5	8.5	7.3	20.9	23.7	16.9	9.0	9.0	981
宜花東金馬	64	6.3	7.8	9.4	14.1	21.9	17.2	6.3	17.2	853
不知道/拒答	3	-	-	66.7	-	-	33.3	-	-	817
居住區域2										
數位發展1級區域	643	7.2	10.3	9.3	15.9	23.2	15.4	8.1	10.7	871
數位發展2級區域	638	6.9	9.1	8.2	16.6	25.2	14.9	8.3	10.8	928
數位發展3級區域	139	7.9	8.6	9.4	18.7	21.6	13.7	5.8	14.4	874
數位發展4級區域	37	8.1	2.7	10.8	16.2	21.6	21.6	8.1	10.8	907
數位發展5級區域	25	-	8.0	16.0	16.0	16.0	20.0	8.0	16.0	923
不知道/拒答	29	6.9	3.4	10.3	17.2	13.8	13.8	10.3	24.1	1,300

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表7、手機族連網時間

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	平均每天手機連網時間									平均值 (分)
		1-15分鐘 (%)	16-30分鐘 (%)	31-60分 鐘(%)	61-120分 鐘(%)	121-180 分鐘(%)	181-300 分鐘(%)	300分鐘 以上(%)	不一定 (%)	未回答 (%)	
總計	1,511	10.8	15.2	20.5	16.1	15.9	8.3	3.6	8.5	1.0	179
性別											
男	876	11.1	16.4	21.8	15.2	16.3	7.2	3.4	7.8	0.8	172
女	635	10.4	13.5	18.6	17.5	15.4	9.9	3.8	9.6	1.3	188
年齡											
未滿20歲	181	9.4	8.8	22.1	18.2	18.8	8.8	5.5	7.7	0.6	203
20-29歲	356	1.4	10.4	16.9	21.3	23.6	14.3	4.8	6.5	0.8	232
30-39歲	394	5.1	14.0	20.1	20.1	19.3	9.9	4.3	6.6	0.8	201
40-49歲	294	17.7	19.7	27.9	11.2	9.2	4.4	1.7	7.5	0.7	131
50-59歲	202	21.8	23.8	19.8	7.9	7.4	3.5	2.0	12.4	1.5	115
60歲以上	84	29.8	19.0	9.5	8.3	6.0	-	1.2	22.6	3.6	89
最高學歷											
小學或以下	28	17.9	14.3	7.1	7.1	7.1	7.1	-	32.1	7.1	130
國初中	94	20.2	14.9	14.9	14.9	14.9	7.4	1.1	11.7	-	153
高中職	418	11.5	13.4	18.7	14.8	15.1	7.9	4.8	13.2	0.7	187
專科	200	15.5	19.0	26.5	11.5	12.0	5.0	3.0	7.0	0.5	145
大學	612	7.4	13.6	20.6	19.1	19.4	10.1	3.3	5.6	1.0	192
研究所及以上	157	9.6	22.3	22.9	16.6	12.1	7.6	3.8	3.2	1.9	166
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	540
職業別											
民意代表及經理主管	131	18.3	19.1	22.1	8.4	10.7	8.4	4.6	5.3	3.1	160
專業暨技術助理專業人士	379	9.2	16.6	22.2	18.2	16.9	8.2	2.1	5.5	1.1	173
事務支援及服務銷售工作人員	351	8.0	13.7	21.7	16.0	17.7	8.0	5.1	9.4	0.6	193
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	14.9	16.0	19.1	16.0	11.2	6.9	2.7	12.8	0.5	160
學生	252	6.7	10.7	18.3	21.0	21.0	11.5	4.0	6.7	-	206
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	15.3	16.3	18.9	11.7	12.2	7.1	3.6	13.3	1.5	161
不知道/拒答	14	7.1	35.7	7.1	14.3	21.4	-	-	7.1	7.1	121
族群別											
客家人	172	8.1	16.3	20.9	21.5	12.8	8.1	1.7	8.1	2.3	165
原住民	20	5.0	20.0	10.0	25.0	15.0	10.0	5.0	10.0	-	204
閩南人	1,086	11.0	15.2	20.4	15.7	15.8	8.6	3.9	8.6	0.7	181
大陸各省	151	12.6	15.2	18.5	13.2	18.5	9.9	4.0	7.3	0.7	184
新住民	7	-	42.9	28.6	-	14.3	-	-	14.3	-	105
不知道/拒答	75	12.0	9.3	25.3	14.7	20.0	2.7	2.7	10.7	2.7	164
身心障礙別											
是	26	23.1	23.1	19.2	3.8	15.4	-	3.8	11.5	-	123
否	1,483	10.6	15.1	20.4	16.4	15.9	8.5	3.6	8.5	1.0	180
不知道/拒答	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	180
居住區域1											
北北基	551	10.7	14.7	22.0	16.3	16.9	8.3	3.8	6.5	0.7	182
桃竹苗	239	10.9	15.9	23.0	16.7	11.3	8.8	3.3	8.8	1.3	167
中彰投	294	10.2	15.0	17.0	16.7	20.1	8.5	2.0	8.5	2.0	180
雲嘉南	183	12.0	15.8	21.9	15.3	14.2	7.1	2.7	10.4	0.5	164
高屏澎	177	11.9	15.8	16.4	15.8	16.9	7.9	5.6	9.0	0.6	190
宜花東金馬	64	7.8	14.1	21.9	14.1	9.4	10.9	4.7	17.2	-	195
不知道/拒答	3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	-	300
居住區域2											
數位發展1級區域	643	9.8	15.1	19.9	17.4	16.6	9.0	3.4	7.0	1.7	183
數位發展2級區域	638	12.4	15.2	22.4	14.1	16.3	7.2	3.1	8.6	0.6	169
數位發展3級區域	139	8.6	15.8	15.8	20.9	15.8	8.6	4.3	10.1	-	189
數位發展4級區域	37	8.1	16.2	24.3	10.8	5.4	16.2	8.1	10.8	-	218
數位發展5級區域	25	16.0	16.0	16.0	12.0	16.0	8.0	-	16.0	-	143
不知道/拒答	29	6.9	13.8	10.3	20.7	6.9	6.9	10.3	24.1	-	219

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表8、手機族手機活動類型

單位：人、人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)									
		即時通訊(如line)(%)	拍照(%)	上網找生活資訊(%)	社群網站(如臉書)(%)	地圖導航(%)	收發電子郵件(%)	看新聞(%)	看線上影片(%)	聽線上音樂(%)	玩遊戲(%)
總計	1,511	97.8	91.3	88.1	85.6	81.0	65.5	65.2	62.9	56.3	54.7
性別											
男	876	97.4	87.8	84.7	83.6	82.4	62.8	66.1	60.4	52.5	58.9
女	635	98.4	96.2	92.8	88.5	79.1	69.1	63.9	66.5	61.6	49.0
年齡											
未滿20歲	181	96.1	85.6	87.8	94.5	65.2	46.4	54.7	81.2	77.3	75.7
20-29歲	356	98.6	89.6	92.1	95.2	92.1	72.5	72.2	75.6	67.7	68.8
30-39歲	394	98.7	92.4	93.1	90.9	87.6	70.3	71.1	67.3	56.9	57.9
40-49歲	294	98.0	92.5	84.4	80.3	75.5	69.0	61.9	48.3	42.2	47.6
50-59歲	202	97.0	95.0	82.7	70.3	75.7	59.9	55.4	46.0	41.6	27.7
60歲以上	84	95.2	92.9	73.8	57.1	69.0	54.8	65.5	41.7	45.2	25.0
最高學歷											
小學或以下	28	100.0	85.7	42.9	46.4	25.0	25.0	32.1	39.3	39.3	42.9
國初中	94	94.7	84.0	73.4	79.8	60.6	29.8	40.4	64.9	55.3	69.1
高中職	418	97.8	87.6	84.2	84.4	76.3	53.6	59.1	64.1	57.9	62.2
專科	200	97.5	93.5	89.5	79.0	78.5	66.0	64.0	57.0	46.0	39.5
大學	612	98.4	93.1	94.3	92.3	89.4	75.3	72.9	67.5	61.8	56.5
研究所及以上	157	97.5	96.8	89.8	82.2	86.0	87.3	74.5	52.9	47.1	40.8
不知道/拒答	2	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	-	-	50.0	100.0	50.0
職業別											
民意代表及經理主管	131	96.9	92.4	86.3	76.3	85.5	81.7	71.0	48.9	42.0	36.6
專業暨技術助理專業人士	379	98.2	95.5	92.3	90.2	85.5	76.3	72.0	57.5	51.7	50.9
事務支援及服務銷售工作人員	351	98.3	92.0	91.7	88.9	87.2	70.4	68.4	68.4	58.1	57.8
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	98.4	83.5	72.9	72.3	74.5	39.9	53.7	54.8	48.9	63.3
學生	252	96.8	87.7	91.7	95.6	74.6	57.9	61.5	82.5	77.0	73.0
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	98.0	93.9	84.2	78.1	74.0	59.7	59.2	57.1	53.1	37.2
不知道/拒答	14	92.9	85.7	92.9	71.4	64.3	57.1	50.0	42.9	42.9	50.0
族群別											
客家人	172	98.8	91.9	87.2	83.7	82.0	63.4	64.5	62.8	61.0	55.2
原住民	20	100.0	90.0	75.0	90.0	75.0	65.0	50.0	65.0	55.0	50.0
閩南人	1,086	98.0	91.6	88.8	86.9	81.0	65.8	66.7	63.4	55.7	54.4
大陸各省	151	96.0	90.7	90.7	82.1	80.1	72.8	64.2	58.3	53.0	54.3
新住民	7	100.0	100.0	71.4	71.4	100.0	28.6	28.6	71.4	71.4	71.4
不知道/拒答	75	96.0	86.7	80.0	78.7	80.0	53.3	54.7	65.3	60.0	58.7
身心障礙別											
是	26	100.0	80.8	76.9	73.1	69.2	53.8	57.7	50.0	53.8	46.2
否	1,483	97.8	91.5	88.3	85.9	81.2	65.6	65.3	63.2	56.4	54.9
不知道/拒答	2	50.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0
居住區域1											
北北基	551	98.4	94.0	89.5	87.5	82.4	72.1	67.0	63.2	55.9	51.5
桃竹苗	239	97.5	88.3	85.4	82.4	79.9	66.1	61.1	63.6	52.7	58.6
中彰投	294	98.0	90.8	90.1	84.7	83.7	63.9	64.3	61.6	59.9	55.8
雲嘉南	183	98.4	91.3	85.8	84.2	77.0	55.2	70.5	62.3	53.0	55.7
高屏澎	177	96.6	89.3	87.6	87.0	80.8	59.3	61.0	61.6	58.2	59.3
宜花東金馬	64	95.3	87.5	84.4	87.5	71.9	62.5	67.2	70.3	60.9	48.4
不知道/拒答	3	100.0	100.0	100.0	66.7	100.0	-	33.3	66.7	66.7	33.3
居住區域2											
數位發展1級區域	643	97.8	92.5	89.4	86.2	83.2	71.5	66.6	62.2	56.9	51.8
數位發展2級區域	638	98.1	90.3	89.2	85.3	81.8	63.6	65.5	62.9	56.1	57.1
數位發展3級區域	139	97.8	91.4	81.3	83.5	74.1	55.4	60.4	66.9	53.2	60.4
數位發展4級區域	37	91.9	83.8	89.2	91.9	75.7	64.9	70.3	73.0	64.9	54.1
數位發展5級區域	25	100.0	88.0	72.0	84.0	60.0	36.0	36.0	44.0	56.0	52.0
不知道/拒答	29	96.6	100.0	79.3	86.2	72.4	44.8	69.0	65.5	51.7	44.8

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表8、手機族手機活動類型(續)

單位：人、人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	掃瞄QR-	拍影片	網路購	線上付	編輯文	上課或	網路銀	聽廣播	未回答 (%)
		CODE(%)	(%)	物(%)	費(%)	書(%)	課程討 論(%)	行(%)	(%)	
104 總計	1,511	54.1	50.8	38.9	26.7	25.3	24.1	22.5	15.6	1.3
性別										
男	876	53.8	42.8	31.3	27.1	23.6	22.6	21.3	16.0	1.4
女	635	54.5	61.9	49.4	26.3	27.6	26.1	24.1	15.1	1.1
年齡										
未滿20歲	181	49.7	49.2	38.1	11.6	29.8	47.5	3.9	16.6	0.6
20-29歲	356	64.0	53.4	45.5	35.4	27.8	39.3	27.8	15.4	0.8
30-39歲	394	62.2	58.1	48.5	39.3	25.9	19.3	32.7	18.0	1.3
40-49歲	294	51.7	46.9	35.4	22.4	19.4	10.2	22.8	13.9	1.0
50-59歲	202	38.6	46.0	21.8	13.9	20.3	10.4	12.4	15.8	3.0
60歲以上	84	28.6	34.5	21.4	9.5	34.5	13.1	15.5	8.3	1.2
最高學歷										
小學或以下	28	17.9	25.0	14.3	3.6	21.4	14.3	-	3.6	-
國初中	94	29.8	43.6	19.1	11.7	16.0	22.3	5.3	10.6	1.1
高中職	418	43.1	46.4	36.6	20.6	21.3	18.9	12.2	14.6	1.4
專科	200	54.0	49.5	35.0	21.0	24.5	19.0	24.0	13.5	-
大學	612	64.5	55.2	45.9	34.0	30.1	30.1	28.4	17.3	1.5
研究所及以上	157	64.3	56.1	39.5	35.7	24.8	24.2	39.5	19.7	1.9
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
職業別										
民意代表及經理主管	131	60.3	51.1	35.1	27.5	32.1	18.3	28.2	9.9	1.5
專業暨技術助理專業人士	379	62.3	53.0	40.4	35.1	26.1	20.3	35.6	18.7	1.8
事務支援及服務銷售工作人員	351	57.0	53.8	48.1	34.2	24.5	18.8	26.5	14.5	1.1
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	36.2	39.4	25.0	20.7	12.8	9.0	10.1	11.2	0.5
學生	252	60.3	50.8	40.9	15.9	33.3	58.3	6.7	16.3	1.2
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	38.8	54.6	33.7	17.3	23.0	16.3	17.9	19.4	1.0
不知道/拒答	14	42.9	14.3	28.6	14.3	14.3	7.1	28.6	7.1	-
族群別										
客家人	172	54.1	55.8	32.0	26.2	22.7	24.4	21.5	14.5	2.9
原住民	20	50.0	40.0	35.0	20.0	45.0	20.0	5.0	10.0	-
閩南人	1,086	54.7	50.5	41.4	26.8	25.1	24.1	22.7	16.2	1.2
大陸各省	151	56.3	53.6	31.8	30.5	28.5	21.2	26.5	13.2	0.7
新住民	7	28.6	57.1	14.3	-	-	14.3	-	28.6	-
不知道/拒答	75	44.0	41.3	36.0	24.0	24.0	30.7	21.3	14.7	-
身心障礙別										
是	26	42.3	53.8	23.1	23.1	30.8	19.2	26.9	19.2	-
否	1,483	54.3	50.8	39.2	26.8	25.2	24.2	22.5	15.5	1.3
不知道/拒答	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-
居住縣市										
北北基	551	56.8	54.6	40.1	31.9	27.6	21.6	27.9	16.0	1.5
桃竹苗	239	53.1	47.3	37.2	25.9	20.1	20.1	23.8	13.4	1.3
中彰投	294	56.5	51.4	36.7	23.8	28.6	30.6	20.4	15.6	1.4
雲嘉南	183	52.5	48.1	38.3	18.6	20.8	24.6	14.2	16.9	1.1
高屏澎	177	48.0	46.3	41.2	25.4	26.6	27.7	18.1	18.1	1.1
宜花東金馬	64	45.3	50.0	42.2	26.6	20.3	20.3	17.2	10.9	-
	3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-
居住縣市										
數位發展1級區域	643	57.5	51.2	41.8	30.3	28.0	23.6	25.2	16.2	1.2
數位發展2級區域	638	55.0	51.7	37.3	25.7	26.0	25.7	23.7	15.2	1.4
數位發展3級區域	139	39.6	48.9	35.3	20.1	12.9	23.0	10.8	15.1	1.4
數位發展4級區域	37	48.6	45.9	45.9	29.7	21.6	13.5	18.9	18.9	-
數位發展5級區域	25	44.0	32.0	24.0	8.0	16.0	20.0	4.0	16.0	-
不知道/拒答	29	41.4	55.2	31.0	13.8	20.7	20.7	13.8	10.3	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表9、手機族最常使用的手機應用

單位：人、人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)									
		即時通訊(如line)(%)	社群網站(如臉書)(%)	上網找生活資訊(%)	拍照(%)	玩遊戲(%)	收發電子郵件(%)	看線上影片(%)	看新聞(%)	地圖導航(%)	聽線上音樂(%)
總計	1,511	67.4	45.9	18.3	15.3	12.9	6.9	6.6	5.7	5.2	4.5
性別											
男	876	65.2	40.9	19.6	13.7	16.0	7.9	6.4	7.3	6.2	4.7
女	635	70.6	52.8	16.4	17.5	8.7	5.7	6.8	3.5	3.8	4.3
年齡											
未滿20歲	181	51.4	60.8	16.0	13.8	21.5	1.1	13.8	2.8	1.1	11.6
20-29歲	356	65.7	52.2	18.0	13.5	15.4	4.2	5.9	3.9	5.6	5.6
30-39歲	394	65.5	46.4	19.8	16.2	12.7	7.9	6.6	6.9	6.1	3.3
40-49歲	294	71.8	43.5	18.4	15.0	11.2	9.9	3.7	8.8	3.7	2.7
50-59歲	202	77.2	32.2	16.3	18.3	6.9	8.9	6.4	4.0	8.4	2.5
60歲以上	84	79.8	25.0	21.4	15.5	4.8	11.9	3.6	7.1	4.8	1.2
最高學歷											
小學或以下	28	75.0	25.0	7.1	21.4	21.4	-	17.9	3.6	-	3.6
國初中	94	64.9	43.6	12.8	16.0	19.1	1.1	12.8	3.2	4.3	10.6
高中職	418	68.2	49.3	14.6	15.1	18.7	1.4	7.2	3.6	4.1	4.8
專科	200	74.0	42.0	19.0	14.0	7.5	12.0	6.0	7.5	4.0	3.0
大學	612	66.5	48.0	19.9	14.5	10.8	7.4	5.4	6.4	7.2	4.4
研究所及以上	157	60.5	38.2	26.1	19.1	7.6	18.5	4.5	8.3	3.2	2.5
不知道/拒答	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別											
民意代表及經理主管	131	66.4	29.8	21.4	18.3	6.9	24.4	3.1	6.9	8.4	2.3
專業暨技術助理專業人士	379	67.8	44.3	21.6	17.4	11.1	9.5	2.6	6.6	5.0	2.9
事務支援及服務銷售工作人員	351	70.7	52.7	16.8	10.5	11.7	4.0	6.3	6.6	6.3	4.3
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	74.5	38.3	13.3	13.8	21.8	2.7	8.5	6.4	4.8	4.8
學生	252	54.8	57.5	15.9	14.3	16.7	3.6	13.1	2.8	2.0	10.7
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	70.9	39.8	19.4	20.4	9.2	4.1	7.1	4.6	5.6	1.5
不知道/拒答	14	71.4	42.9	28.6	14.3	14.3	7.1	-	7.1	7.1	-
族群別											
客家人	172	66.3	44.2	18.0	14.0	16.3	7.0	9.3	4.1	3.5	5.8
原住民	20	70.0	60.0	15.0	10.0	10.0	5.0	15.0	-	-	5.0
閩南人	1,086	67.8	45.8	18.4	16.3	12.8	6.8	5.5	6.0	5.5	3.9
大陸各省	151	70.9	43.7	17.2	13.9	9.3	7.9	8.6	5.3	7.3	4.6
新住民	7	100.0	57.1	-	-	14.3	14.3	-	-	-	-
不知道/拒答	75	54.7	50.7	21.3	9.3	14.7	6.7	9.3	8.0	1.3	10.7
身心障礙別											
是	26	61.5	38.5	26.9	15.4	11.5	3.8	7.7	11.5	3.8	3.8
否	1,483	67.6	46.0	18.1	15.2	12.9	7.0	6.5	5.6	5.2	4.5
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-
居住區域1											
北北基	551	65.3	41.2	19.1	17.8	12.5	10.2	5.8	6.4	6.5	4.7
桃竹苗	239	65.3	43.1	20.9	13.4	20.1	7.5	7.1	5.9	2.1	3.8
中彰投	294	68.4	50.0	19.0	13.9	7.1	4.8	7.8	3.4	5.1	5.4
雲嘉南	183	74.3	53.6	15.3	10.4	14.8	3.3	3.3	7.1	3.8	3.3
高屏澎	177	67.8	45.2	16.4	16.9	15.3	5.1	7.3	4.0	6.8	5.6
宜花東金馬	64	67.2	56.3	12.5	17.2	4.7	3.1	12.5	10.9	4.7	1.6
不知道/拒答	3	100.0	66.7	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域2											
數位發展1級區域	643	66.7	44.5	20.2	17.0	11.5	8.6	5.0	5.4	5.6	5.1
數位發展2級區域	638	67.9	44.5	18.2	15.5	14.3	6.9	6.9	6.0	5.2	3.8
數位發展3級區域	139	71.2	48.2	12.9	9.4	15.1	2.9	10.1	4.3	5.0	6.5
數位發展4級區域	37	62.2	56.8	10.8	13.5	5.4	5.4	18.9	10.8	2.7	-
數位發展5級區域	25	64.0	68.0	20.0	12.0	12.0	-	4.0	4.0	4.0	8.0
不知道/拒答	29	65.5	62.1	10.3	6.9	13.8	-	3.4	6.9	-	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表9、手機族最常使用的手機應用

單位：人，人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)									
		網路購物(%)	編輯文 書(%)	網路銀 行(%)	上課或 課程討 論(%)	聽廣播 (%)	拍影片 (%)	掃描QR- CODE(%)	線上付 費(%)	其他(%)	未回答 (%)
104 總計	1,511	1.4	0.6	0.6	0.4	0.2	0.2	0.2	0.1	1.4	0.1
性別											
男	876	0.8	0.8	0.8	0.2	0.2	0.2	0.2	0.1	1.6	0.3
女	635	2.2	0.3	0.3	0.6	0.2	0.2	0.2	-	1.1	-
年齡											
未滿21歲	181	0.6	-	0.6	0.6	-	-	-	-	0.6	-
21-未滿31歲	356	2.2	0.6	0.8	0.6	0.3	-	0.3	-	0.8	-
31-未滿41歲	394	1.5	1.3	0.5	-	0.3	0.5	0.3	0.3	1.0	0.5
41-未滿51歲	294	1.0	-	1.0	-	-	0.3	0.3	-	1.0	-
51-未滿61歲	202	1.0	-	-	1.0	0.5	-	-	-	4.5	-
61歲以上	84	1.2	2.4	-	1.2	-	-	-	-	1.2	-
最高學歷											
小學或以下	28	3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	0.2
國初中	94	-	1.1	-	-	-	-	-	-	1.1	0.2
高中職	418	1.7	-	0.5	0.2	-	0.5	0.2	0.2	1.9	-
專科	200	1.5	-	-	-	0.5	-	0.5	-	-	-
大學	612	1.5	0.8	1.0	0.3	0.3	0.2	0.2	-	1.5	-
研究所及以上	157	0.6	1.9	0.6	1.9	-	-	-	-	1.9	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.3
職業別											
民意代表及經理主管	131	-	-	-	0.8	-	-	-	-	2.3	-
專業暨技術助理專業人士	379	0.8	1.1	1.3	0.5	-	-	0.3	-	2.1	0.5
事務支援及服務銷售工作人員	351	2.6	0.3	0.9	-	-	0.3	0.3	0.3	1.4	-
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	1.1	0.5	-	-	-	0.5	-	-	-	0.6
學生	252	1.6	0.4	0.4	1.2	0.4	-	0.4	-	1.2	-
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	1.5	1.0	-	-	1.0	0.5	-	-	1.0	0.1
不知道/拒答	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別											
客家人	172	-	-	-	0.6	-	-	0.6	-	2.9	-
原住民	20	5.0	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-
閩南人	1,086	1.7	0.7	0.6	0.4	0.3	0.2	0.2	-	1.4	0.1
大陸各省	151	1.3	0.7	2.0	0.7	-	-	-	0.7	0.7	-
新住民	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	75	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別											
是	26	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-	0.7
否	1,483	1.4	0.6	0.6	0.3	0.2	0.2	0.2	0.1	1.4	-
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住縣市											
北北基	551	1.1	0.5	0.7	0.5	0.2	0.4	0.2	-	1.8	0.3
桃竹苗	239	0.4	-	0.8	-	0.4	-	0.4	-	1.3	-
中彰投	294	2.0	0.7	0.3	0.3	0.3	-	0.3	-	1.0	-
雲嘉南	183	1.1	1.6	-	1.1	-	-	-	-	1.6	-
高屏澎	177	2.3	-	1.1	-	-	-	-	0.6	1.1	-
宜花東金馬	64	3.1	1.6	-	-	-	1.6	-	-	-	-
3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住縣市											
數位發展1級區域	643	1.2	0.5	0.6	0.2	0.3	-	-	-	1.4	-
數位發展2級區域	638	1.1	0.5	0.8	0.6	-	0.3	0.3	0.2	1.7	-
數位發展3級區域	139	2.2	0.7	-	0.7	0.7	-	0.7	-	0.7	-
數位發展4級區域	37	8.1	-	-	-	-	2.7	-	-	-	-
數位發展5級區域	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	29	-	6.9	-	-	-	-	-	-	-	-

表10、手機族行動應用程式(APP)使用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	下載APP能力			樣本數 (人)	下載APP類型				
		會(%)	不會(%)	未回答(%)		都是免費應 用程式(%)	免費應用程 式居多(%)	付費應用程 式居多(%)	都是付費應 用程式(%)	未回答(%)
總計	1,511	83.0	16.7	0.3	1,254	75.1	22.7	0.8	0.2	1.1
性別										
男	876	83.3	16.3	0.3	730	74.0	23.3	0.8	0.3	1.6
女	635	82.5	17.2	0.3	524	76.7	21.9	0.8	0.2	0.4
年齡										
未滿20歲	181	93.4	6.6	-	169	85.8	13.6	-	-	0.6
20-29歲	356	96.9	2.5	0.6	345	75.4	23.2	0.9	0.3	0.3
30-39歲	394	91.1	8.6	0.3	359	71.9	25.3	1.4	0.3	1.1
40-49歲	294	75.9	24.1	-	223	73.1	24.7	0.9	-	1.3
50-59歲	202	56.9	42.6	0.5	115	73.9	21.7	-	-	4.3
60歲以上	84	51.2	47.6	1.2	43	72.1	25.6	-	2.3	-
最高學歷										
小學或以下	28	42.9	57.1	-	12	66.7	16.7	-	8.3	8.3
國初中	94	57.4	42.6	-	54	88.9	7.4	1.9	-	1.9
高中職	418	75.1	24.2	0.7	314	83.1	14.6	1.0	-	1.3
專科	200	80.5	19.5	-	161	78.9	19.9	-	-	1.2
大學	612	92.8	6.9	0.3	568	71.0	27.1	0.7	0.4	0.9
研究所及以上	157	91.7	8.3	-	144	65.3	32.6	1.4	-	0.7
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	1	100.0	-	-	-	-
職業別										
民意代表及經理主管	131	83.2	16.8	-	109	59.6	34.9	0.9	-	4.6
專業暨技術助理專業人士	379	88.7	10.8	0.5	336	68.8	29.8	0.6	-	0.9
事務支援及服務銷售工作人員	351	86.9	13.1	-	305	76.1	21.3	1.3	0.3	1.0
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	63.8	35.6	0.5	120	80.8	15.8	1.7	0.8	0.8
學生	252	96.0	4.0	-	242	84.3	14.9	-	0.4	0.4
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	65.8	33.2	1.0	129	80.6	18.6	0.8	-	-
不知道/拒答	14	92.9	7.1	-	13	69.2	23.1	-	-	7.7
族群別										
客家人	172	86.0	14.0	-	148	73.6	24.3	0.7	-	1.4
原住民	20	85.0	15.0	-	17	82.4	17.6	-	-	-
閩南人	1,086	82.8	16.8	0.5	899	75.3	22.4	0.8	0.3	1.2
大陸各省	151	84.8	15.2	-	128	75.0	23.4	1.6	-	-
新住民	7	42.9	57.1	-	3	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	75	78.7	21.3	-	59	72.9	25.4	-	-	1.7
身心障礙別										
是	26	57.7	42.3	-	15	73.3	26.7	-	-	-
否	1,483	83.4	16.3	0.3	1,237	75.1	22.7	0.8	0.2	1.1
不知道/拒答	2	100.0	-	-	2	100.0	-	-	-	-
居住區域1										
北北基	551	87.5	12.0	0.5	482	68.9	27.4	1.9	0.2	1.7
桃竹苗	239	84.1	15.9	-	201	81.6	17.4	-	-	1.0
中彰投	294	81.0	19.0	-	238	75.2	23.1	0.4	0.8	0.4
雲嘉南	183	78.7	21.3	-	144	81.3	18.1	-	-	0.7
高屏澎	177	78.5	20.9	0.6	139	79.1	20.1	-	-	0.7
宜花東金馬	64	75.0	23.4	1.6	48	79.2	18.8	-	-	2.1
不知道/拒答	3	66.7	33.3	-	2	100.0	-	-	-	-
居住區域2										
數位發展1級區域	643	86.3	13.2	0.5	555	71.5	26.3	1.3	-	0.9
數位發展2級區域	638	82.3	17.6	0.2	525	76.4	21.1	0.6	0.4	1.5
數位發展3級區域	139	79.9	19.4	0.7	111	86.5	12.6	-	0.9	-
數位發展4級區域	37	73.0	27.0	-	27	77.8	18.5	-	-	3.7
數位發展5級區域	25	60.0	40.0	-	15	73.3	26.7	-	-	-
不知道/拒答	29	72.4	27.6	-	21	76.2	23.8	-	-	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表11、手機族語音功能使用比重

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	打電話占手機使用比率						透過社群軟體打電話		
		10%以下 (%)	11-30%(%)	31%- 50%(%)	50%以上 (%)	不一定(%)	平均值(%)	會(%)	不會(%)	未回答(%)
總計	1,511	41.4	23.4	15.2	13.9	6.2	27.6	72.3	27.7	0.1
性別										
男	876	39.6	22.9	16.0	16.7	4.8	29.6	68.2	31.8	-
女	635	43.8	24.1	14.0	10.1	8.0	24.7	78.0	21.9	0.2
年齡										
未滿20歲	181	43.1	28.7	12.7	8.3	7.2	23.1	72.0	28.0	-
20-29歲	356	52.0	24.4	14.0	6.7	2.8	21.5	72.2	27.8	-
30-39歲	394	42.6	22.3	17.0	13.2	4.8	26.8	72.6	27.4	-
40-49歲	294	34.7	23.1	15.6	22.4	4.1	34.2	71.8	28.2	-
50-59歲	202	30.7	19.8	16.3	21.3	11.9	35.6	75.1	24.4	0.5
60歲以上	84	35.7	22.6	11.9	11.9	17.9	25.0	66.7	33.3	-
最高學歷										
小學或以下	28	14.3	21.4	14.3	7.1	42.9	33.2	82.1	17.9	-
國初中	94	34.0	22.3	13.8	18.1	11.7	31.6	67.4	32.6	-
高中職	418	40.4	22.2	16.7	12.0	8.6	27.5	70.2	29.8	-
專科	200	35.0	23.0	13.0	24.0	5.0	34.5	74.0	26.0	-
大學	612	47.2	24.2	14.9	10.8	2.9	24.4	73.0	26.9	0.2
研究所及以上	157	38.9	24.8	15.9	17.2	3.2	28.8	73.5	26.5	-
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	50.0	20.0	100.0	-	-
職業別										
民意代表及經理主管	131	30.5	15.3	16.8	31.3	6.1	40.1	76.2	23.8	-
專業暨技術助理專業人士	379	40.6	26.1	15.6	15.8	1.8	28.4	73.5	26.5	-
事務支援及服務銷售工作人員	351	43.6	24.8	16.2	11.4	4.0	26.2	74.3	25.4	0.3
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	33.5	18.1	16.5	20.7	11.2	33.9	63.1	36.9	-
學生	252	48.0	25.8	13.9	6.3	6.0	21.8	72.1	27.9	-
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	44.9	22.4	12.8	6.6	13.3	21.6	73.8	26.2	-
不知道/拒答	14	42.9	35.7	-	7.1	14.3	20.1	57.1	42.9	-
族群別										
客家人	172	41.9	26.2	14.5	12.8	4.7	27.7	70.6	29.4	-
原住民	20	30.0	30.0	30.0	5.0	5.0	29.5	85.0	15.0	-
閩南人	1,086	41.4	23.4	14.8	14.5	5.9	27.7	73.4	26.5	0.1
大陸各省	151	45.0	18.5	18.5	13.9	4.0	27.3	70.5	29.5	-
新住民	7	-	42.9	14.3	14.3	28.6	37.0	85.7	14.3	-
不知道/拒答	75	38.7	24.0	10.7	10.7	16.0	24.5	58.1	41.9	-
身心障礙別										
是	26	26.9	30.8	15.4	7.7	19.2	26.7	76.9	23.1	-
否	1,483	41.7	23.2	15.2	14.0	5.9	27.6	72.2	27.7	0.1
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	20.0	50.0	50.0	-
居住區域1										
北北基	551	44.5	24.5	13.2	12.9	4.9	25.6	73.8	26.0	0.2
桃竹苗	239	35.1	22.6	16.7	16.3	9.2	30.7	65.7	34.3	-
中彰投	294	44.2	26.5	11.2	13.3	4.8	25.7	78.4	21.6	-
雲嘉南	183	39.9	19.1	18.6	17.5	4.9	31.4	70.7	29.3	-
高屏澎	177	41.8	20.3	18.1	11.9	7.9	27.0	68.8	31.2	-
直花東金馬	64	26.6	23.4	26.6	12.5	10.9	33.4	68.8	31.3	-
不知道/拒答	3	66.7	33.3	-	-	-	11.7	100.0	-	-
居住區域2										
數位發展1級區域	643	44.2	22.7	15.7	12.6	4.8	26.0	73.5	26.4	0.2
數位發展2級區域	638	39.2	24.8	14.7	14.9	6.4	28.7	73.1	26.9	-
數位發展3級區域	139	43.9	19.4	14.4	16.5	5.8	29.3	67.2	32.8	-
數位發展4級區域	37	18.9	27.0	24.3	18.9	10.8	38.1	64.9	35.1	-
數位發展5級區域	25	40.0	28.0	16.0	4.0	12.0	21.6	73.9	26.1	-
不知道/拒答	29	44.8	20.7	3.4	10.3	20.7	20.9	60.7	39.3	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表12、手機族社群網絡規模

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	按讚追蹤粉絲專頁及加好友人數								
		0人(%)	1-10人(%)	11-40人(%)	41-100人 (%)	101-200人 (%)	201-400人 (%)	400人以上 (%)	不一定(%)	平均值(%)
總計	1,511	2.1	4.8	14.7	23.1	17.5	12.7	11.9	13.2	202
性別										
男	876	2.5	5.5	14.4	22.8	18.0	13.4	12.6	10.8	206
女	635	1.4	3.9	15.1	23.5	16.7	11.8	11.0	16.5	196
年齡										
未滿20歲	181	1.1	1.1	9.4	16.6	21.0	14.9	21.5	14.4	292
20-29歲	356	1.7	3.4	8.4	20.5	15.4	16.6	18.8	15.2	281
30-39歲	394	0.8	5.6	9.4	26.1	19.5	13.5	11.9	13.2	209
40-49歲	294	2.4	5.1	20.1	25.2	20.4	9.9	4.4	12.6	132
50-59歲	202	3.5	9.9	22.3	26.7	11.9	10.9	4.0	10.9	117
60歲以上	84	7.1	2.4	40.5	17.9	11.9	2.4	7.1	10.7	112
最高學歷										
小學或以下	28	-	10.7	21.4	14.3	10.7	-	17.9	25.0	196
國初中	94	3.2	4.3	18.1	18.1	18.1	7.4	12.8	18.1	188
高中職	418	2.2	6.7	18.9	24.2	15.3	10.5	7.9	14.4	159
專科	200	3.5	5.0	19.5	22.5	22.5	10.5	9.0	7.5	172
大學	612	1.3	3.6	10.3	24.3	17.3	15.5	14.7	12.9	235
研究所及以上	157	2.5	3.8	11.5	21.0	17.8	15.3	14.0	14.0	235
不知道/拒答	2	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	205
職業別										
民意代表及經理主管	131	3.1	4.6	13.7	19.8	18.3	16.8	12.2	11.5	217
專業暨技術助理專業人士	379	2.4	3.2	12.1	23.5	17.7	16.4	13.5	11.3	220
事務支援及服務銷售工作人員	351	2.0	4.6	12.5	24.2	19.9	11.1	10.5	15.1	200
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	1.1	11.7	19.1	30.9	12.2	9.6	5.9	9.6	129
學生	252	0.8	2.4	7.5	17.9	22.6	13.5	21.0	14.3	289
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	3.1	4.6	29.1	22.4	10.7	8.7	5.6	15.8	125
不知道/拒答	14	7.1	14.3	14.3	14.3	14.3	-	7.1	28.6	98
族群別										
客家人	172	2.9	5.2	14.5	20.9	14.0	14.5	15.7	12.2	235
原住民	20	-	-	25.0	30.0	25.0	5.0	5.0	10.0	159
閩南人	1,086	1.6	4.8	14.3	24.4	17.8	13.4	11.3	12.5	199
大陸各省	151	4.6	6.0	16.6	14.6	20.5	7.9	13.9	15.9	195
新住民	7	-	-	28.6	28.6	14.3	-	-	28.6	66
不知道/拒答	75	2.7	4.0	13.3	24.0	13.3	12.0	10.7	20.0	196
身心障礙別										
是	26	11.5	3.8	11.5	23.1	11.5	15.4	15.4	7.7	220
否	1,483	1.8	4.9	14.7	23.1	17.6	12.7	11.9	13.4	202
不知道/拒答	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	10
居住區域1										
北北基	551	1.5	5.3	13.6	25.2	17.2	12.5	10.9	13.8	196
桃竹苗	239	3.8	6.7	15.9	21.3	15.9	11.7	10.9	13.8	190
中彰投	294	2.0	3.1	12.6	21.1	18.7	15.6	16.0	10.9	244
雲嘉南	183	0.5	4.4	17.5	24.0	17.5	12.0	10.9	13.1	188
高屏澎	177	2.8	4.5	16.4	24.3	18.6	9.6	9.6	14.1	169
宜花東金馬	64	3.1	4.7	17.2	15.6	17.2	12.5	15.6	14.1	222
不知道/拒答	3	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	300
居住區域2										
數位發展1級區域	643	2.8	4.8	12.4	23.6	17.3	13.5	11.2	14.3	205
數位發展2級區域	638	1.4	5.0	16.5	22.9	17.7	12.5	11.9	12.1	198
數位發展3級區域	139	1.4	5.0	18.7	22.3	18.0	10.1	12.9	11.5	191
數位發展4級區域	37	5.4	5.4	13.5	18.9	18.9	16.2	13.5	8.1	207
數位發展5級區域	25	-	-	20.0	40.0	12.0	8.0	12.0	8.0	196
不知道/拒答	29	-	3.4	3.4	10.3	17.2	10.3	20.7	34.5	312

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表13、手機族社群聯繫功能使用比重

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用比重						平均值(%)
		10%以下 (%)	11-30%(%)	31%- 50%(%)	51%- 80%(%)	81%以上 (%)	不一定(%)	
總計	1,511	15.2	23.3	30.4	22.0	4.0	5.1	42.2
性別								
男	876	18.9	26.4	27.4	19.5	3.3	4.5	38.5
女	635	9.9	19.1	34.6	25.4	5.0	6.0	47.4
年齡								
未滿20歲	181	9.9	19.3	35.9	25.4	4.4	5.0	46.0
20-29歲	356	11.2	21.3	33.4	26.4	5.6	2.0	46.9
30-39歲	394	14.0	24.9	30.2	22.6	3.8	4.6	42.2
40-49歲	294	18.7	26.5	29.9	18.4	2.7	3.7	38.5
50-59歲	202	21.8	21.3	26.7	16.8	3.5	9.9	38.0
60歲以上	84	20.2	26.2	17.9	17.9	3.6	14.3	35.5
最高學歷								
小學或以下	28	14.3	7.1	28.6	14.3	3.6	32.1	42.4
國初中	94	19.1	31.9	22.3	9.6	2.1	14.9	32.9
高中職	418	17.0	22.2	30.6	19.6	3.3	7.2	40.7
專科	200	23.0	21.5	26.5	21.0	5.5	2.5	39.7
大學	612	10.5	23.9	31.0	27.1	4.7	2.8	45.8
研究所及以上	157	16.6	23.6	37.6	18.5	2.5	1.3	40.3
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	-	35.0
職業別								
民意代表及經理主管	131	16.0	34.4	22.9	19.8	3.8	3.1	39.0
專業暨技術助理專業人士	379	16.4	26.9	29.6	21.9	2.1	3.2	40.1
事務支援及服務銷售工作人員	351	12.5	20.2	33.0	25.4	5.7	3.1	46.0
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	24.5	25.5	24.5	12.8	3.7	9.0	34.3
學生	252	9.1	19.0	38.1	27.0	3.6	3.2	46.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	14.8	17.9	30.1	19.9	6.1	11.2	43.9
不知道/拒答	14	28.6	21.4	7.1	21.4	-	21.4	27.7
族群別								
客家人	172	16.9	27.9	25.6	21.5	4.1	4.1	39.8
原住民	20	10.0	15.0	35.0	30.0	5.0	5.0	48.2
閩南人	1,086	14.5	22.5	31.8	22.8	4.0	4.4	43.0
大陸各省	151	16.6	28.5	25.2	18.5	6.0	5.3	40.5
新住民	7	14.3	14.3	42.9	14.3	-	14.3	40.8
不知道/拒答	75	18.7	17.3	30.7	16.0	1.3	16.0	37.1
身心障礙別								
是	26		23.1	7.7	15.4	-	23.1	28.1
否	1,483		23.3	30.8	22.1	4.1	4.8	42.4
不知道/拒答	2		-	50.0	-	-	-	22.5
居住區域1								
北北基	551	15.8	22.1	31.4	23.0	3.6	4.0	42.4
桃竹苗	239	14.2	29.3	26.4	19.7	4.2	6.3	40.4
中彰投	294	14.3	21.4	30.3	25.2	4.4	4.4	43.9
雲嘉南	183	15.8	26.8	29.5	20.8	2.7	4.4	39.7
高屏澎	177	17.5	19.8	28.8	19.2	6.2	8.5	42.9
宜花東金馬	64	9.4	18.8	46.9	15.6	3.1	6.3	43.8
不知道/拒答	3	-	33.3	-	66.7	-	-	53.3
居住區域2								
數位發展1級區域	643	13.1	24.0	30.3	23.8	4.7	4.2	43.8
數位發展2級區域	638	17.7	22.9	31.0	19.6	3.6	5.2	40.3
數位發展3級區域	139	15.8	23.7	30.2	23.0	2.9	4.3	41.8
數位發展4級區域	37	8.1	24.3	29.7	21.6	8.1	8.1	47.2
數位發展5級區域	25	8.0	32.0	24.0	28.0	-	8.0	41.6
不知道/拒答	29	17.2	6.9	27.6	24.1	3.4	20.7	42.6

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表14、手機族社群po文情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	分享貼文				po個人動態		
		經常(%)	偶爾(%)	不會(%)	未回答(%)	經常(%)	偶爾(%)	不會(%)
總計	1,511	12.9	50.5	36.5	0.1	9.4	49.4	41.2
性別								
男	876	11.3	46.6	42.0	0.1	8.2	46.0	45.8
女	635	15.1	55.9	29.0	-	11.0	54.0	35.0
年齡								
未滿20歲	181	9.4	57.5	33.1	-	8.8	60.2	30.9
20-29歲	356	13.8	54.8	31.5	-	12.4	60.1	27.5
30-39歲	394	14.2	53.6	32.2	-	12.7	50.0	37.3
40-49歲	294	10.2	48.0	41.5	0.3	5.4	44.2	50.3
50-59歲	202	14.4	43.6	42.1	-	3.5	35.1	61.4
60歲以上	84	16.7	28.6	54.8	-	10.7	29.8	59.5
最高學歷								
小學或以下	28	3.6	28.6	67.9	-	7.1	32.1	60.7
國初中	94	6.4	52.1	40.4	1.1	4.3	45.7	50.0
高中職	418	13.6	47.1	39.2	-	8.1	45.5	46.4
專科	200	13.5	51.0	35.5	-	7.5	47.5	45.0
大學	612	14.9	53.9	31.2	-	12.1	54.6	33.3
研究所及以上	157	8.3	48.4	43.3	-	8.3	47.1	44.6
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
職業別								
民意代表及經理主管	131	16.0	43.5	40.5	-	9.2	38.2	52.7
專業暨技術助理專業人士	379	15.3	48.5	36.1	-	11.9	45.4	42.7
事務支援及服務銷售工作人員	351	14.0	54.4	31.6	-	10.8	54.1	35.0
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	6.4	47.3	46.3	-	4.8	41.0	54.3
學生	252	10.3	56.0	33.7	-	8.3	63.9	27.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	14.3	50.0	35.7	-	8.2	46.4	45.4
不知道/拒答	14	7.1	21.4	64.3	7.1	7.1	35.7	57.1
族群別								
客家人	172	16.3	47.1	36.6	-	8.1	49.4	42.4
原住民	20	25.0	70.0	5.0	-	20.0	60.0	20.0
閩南人	1,086	11.3	52.1	36.5	0.1	9.4	50.9	39.7
大陸各省	151	21.2	43.0	35.8	-	11.9	39.1	49.0
新住民	7	14.3	42.9	42.9	-	14.3	57.1	28.6
不知道/拒答	75	8.0	45.3	46.7	-	4.0	44.0	52.0
身心障礙別								
是	26	7.7	61.5	30.8	-	3.8	38.5	57.7
否	1,483	13.0	50.3	36.6	0.1	9.5	49.6	40.9
不知道/拒答	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
居住區域1								
北北基	551	14.2	50.6	35.2	-	10.0	47.2	42.8
桃竹苗	239	10.5	46.0	43.5	-	8.8	48.1	43.1
中彰投	294	12.2	52.4	35.4	-	8.5	50.7	40.8
雲嘉南	183	10.9	47.0	42.1	-	6.0	53.6	40.4
高屏澎	177	13.0	59.3	27.1	0.6	10.2	50.3	39.5
宜花東金馬	64	20.3	43.8	35.9	-	18.8	53.1	28.1
不知道/拒答	3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7
居住區域2								
數位發展1級區域	643	14.3	49.1	36.5	-	10.7	50.7	38.6
數位發展2級區域	638	11.9	51.7	36.4	-	8.2	48.7	43.1
數位發展3級區域	139	10.8	54.7	34.5	-	5.8	46.8	47.5
數位發展4級區域	37	21.6	37.8	40.5	-	18.9	51.4	29.7
數位發展5級區域	25	8.0	60.0	28.0	4.0	4.0	60.0	36.0
不知道/拒答	29	6.9	41.4	51.7	-	17.2	34.5	48.3

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表15、手機族社群訊息查看頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	多久查看一次臉書或line有無新訊息									
		10分鐘以 內(%)	11-30分鐘 (%)	31-60分鐘 (%)	61-120分鐘 (%)	121-240分 鐘(%)	241-480分 鐘(%)	481-720分 鐘(%)	721分鐘以 上(%)	不一定(%)	未回答(%)
總計	1,511	6.3	13.6	18.4	11.0	15.9	8.6	4.9	10.2	10.5	0.5
性別											
男	876	6.2	14.0	18.7	11.8	15.2	8.8	4.9	10.5	9.1	0.8
女	635	6.5	13.1	18.0	9.9	17.0	8.3	4.9	9.8	12.4	0.2
年齡											
未滿20歲	181	11.6	18.8	16.0	11.6	12.2	4.4	5.0	10.5	9.9	-
20-29歲	356	5.3	17.7	21.3	12.6	18.3	8.1	1.7	7.6	6.5	0.8
30-39歲	394	6.3	11.7	19.8	12.2	16.2	9.6	6.1	9.1	8.6	0.3
40-49歲	294	4.1	11.6	18.0	7.8	19.7	9.2	4.4	14.3	10.2	0.7
50-59歲	202	6.9	10.4	14.4	9.9	11.9	8.9	8.9	11.9	15.8	1.0
60歲以上	84	4.8	9.5	15.5	10.7	9.5	11.9	4.8	7.1	26.2	-
最高學歷											
小學或以下	28	14.3	10.7	7.1	-	17.9	3.6	7.1	10.7	28.6	-
國初中	94	6.4	10.6	14.9	10.6	13.8	6.4	3.2	16.0	18.1	-
高中職	418	7.4	11.2	19.9	9.3	12.9	6.7	5.3	12.9	13.6	0.7
專科	200	5.5	13.5	16.0	11.0	14.5	11.0	5.0	10.5	12.0	1.0
大學	612	5.9	15.5	19.3	11.4	18.1	9.8	4.7	7.4	7.5	0.3
研究所及以上	157	3.8	15.3	18.5	15.9	18.5	8.3	5.1	10.2	3.8	0.6
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
職業別											
民意代表及經理主管	131	7.6	13.7	19.8	12.2	14.5	5.3	6.1	12.2	7.6	0.8
專業暨技術助理專業人士	379	4.5	11.6	20.3	10.3	19.8	10.8	5.3	9.2	7.1	1.1
事務支援及服務銷售工作人員	351	7.1	14.8	17.7	10.3	14.2	8.3	5.7	8.8	12.8	0.3
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	4.8	9.6	16.5	13.3	16.0	10.6	5.3	11.7	11.7	0.5
學生	252	8.7	19.8	17.1	13.5	14.7	4.4	2.8	10.7	8.3	-
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	6.1	11.7	18.9	8.2	14.3	10.2	4.6	10.2	15.3	0.5
不知道/拒答	14	-	7.1	14.3	-	14.3	14.3	-	21.4	28.6	-
族群別											
客家人	172	8.7	18.6	18.6	9.9	13.4	8.7	4.1	9.9	7.6	0.6
原住民	20	10.0	20.0	20.0	5.0	10.0	15.0	5.0	10.0	5.0	-
閩南人	1,086	6.0	12.8	18.8	11.0	16.9	8.9	5.3	9.4	10.5	0.3
大陸各省	151	6.6	13.9	15.2	11.3	16.6	6.0	3.3	13.9	11.9	1.3
新住民	7	-	14.3	42.9	-	-	-	-	28.6	14.3	-
不知道/拒答	75	4.0	12.0	16.0	14.7	9.3	8.0	4.0	13.3	16.0	2.7
身心障礙別											
是	26	3.8	15.4	15.4	7.7	19.2	7.7	3.8	-	26.9	-
否	1,483	6.3	13.6	18.4	11.1	15.9	8.6	4.9	10.4	10.2	0.5
不知道/拒答	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
居住區域1											
北北基	551	6.0	17.1	17.1	10.3	16.5	9.1	4.2	10.0	9.8	-
桃竹苗	239	8.4	12.1	20.1	13.4	13.8	9.6	2.5	8.4	10.5	1.3
中彰投	294	5.8	12.2	19.7	9.9	16.7	7.5	6.5	12.2	8.8	0.7
雲嘉南	183	6.6	9.3	19.1	14.8	15.8	8.2	7.1	10.4	8.7	-
高屏澎	177	5.1	11.9	16.9	9.6	15.8	7.9	5.6	8.5	16.9	1.7
宜花東金馬	64	3.1	14.1	20.3	6.3	17.2	9.4	4.7	14.1	10.9	-
不知道/拒答	3	66.7	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
居住區域2											
數位發展1級區域	643	6.8	15.2	17.3	10.6	17.6	8.1	4.4	10.0	9.5	0.6
數位發展2級區域	638	5.5	12.7	20.7	11.3	14.7	9.1	5.2	10.2	10.2	0.5
數位發展3級區域	139	7.9	13.7	12.2	14.4	16.5	8.6	6.5	10.1	9.4	0.7
數位發展4級區域	37	2.7	8.1	27.0	8.1	13.5	5.4	2.7	16.2	16.2	-
數位發展5級區域	25	4.0	16.0	20.0	8.0	12.0	20.0	4.0	8.0	8.0	-
不知道/拒答	29	10.3	3.4	10.3	3.4	10.3	3.4	6.9	10.3	41.4	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表16、手機族最近一年參與網路公民意見傳播情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	閱讀他人對於當前公共議題看法				轉貼他人對於當前公共議題看法				發表個人對於當前公共議題看法			
		經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答 (%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答 (%)	經常(%)	偶爾(%)	沒有(%)	未回答 (%)
總計	1,511	15.4	32.8	51.5	0.3	4.4	12.4	82.8	0.3	1.4	9.3	89.1	0.3
性別													
男	876	17.5	30.5	51.6	0.5	5.5	10.8	83.2	0.5	2.1	9.5	88.0	0.5
女	635	12.6	35.9	51.3	0.2	3.0	14.6	82.2	0.2	0.5	9.0	90.6	-
年齡													
未滿20歲	181	13.8	29.8	55.8	0.6	6.1	6.1	87.3	0.6	0.6	7.7	91.2	0.6
20-29歲	356	16.9	34.3	48.6	0.3	3.7	11.0	85.1	0.3	1.4	10.1	88.2	0.3
30-39歲	394	16.8	35.8	46.7	0.8	4.1	15.0	80.2	0.8	2.5	11.7	85.8	-
40-49歲	294	12.6	33.3	54.1	-	2.4	17.3	80.3	-	0.7	9.9	89.5	-
50-59歲	202	12.9	31.7	55.4	-	7.4	9.9	82.7	-	0.5	4.5	94.6	0.5
60歲以上	84	22.6	19.0	58.3	-	6.0	9.5	84.5	-	2.4	7.1	89.3	1.2
最高學歷													
小學或以下	28	10.7	14.3	75.0	-	7.1	3.6	89.3	-	-	7.1	92.9	-
國初中	94	4.3	22.3	72.3	1.1	1.1	3.2	94.7	1.1	-	3.2	95.7	1.1
高中職	418	11.2	24.4	64.4	-	4.1	9.3	86.6	-	1.0	4.8	94.3	-
專科	200	14.5	35.0	50.0	0.5	3.5	19.5	76.5	0.5	-	10.5	89.0	0.5
大學	612	18.1	39.4	42.2	0.3	5.4	12.6	81.7	0.3	2.0	11.3	86.6	0.2
研究所及以上	157	24.8	36.3	38.9	-	4.5	18.5	77.1	-	3.2	15.9	80.3	0.6
不知道/拒答	2	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
職業別													
民意代表及經理主管	131	17.6	38.9	43.5	-	7.6	8.4	84.0	-	2.3	13.0	84.7	-
專業暨技術助理專業人士	379	19.5	34.3	45.9	0.3	4.7	16.1	78.9	0.3	2.1	13.2	84.4	0.3
事務支援及服務銷售工作人員	351	13.4	32.2	53.8	0.6	3.7	13.4	82.3	0.6	1.4	7.4	90.9	0.3
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	10.1	19.7	69.7	0.5	3.7	7.4	88.3	0.5	-	1.6	98.4	-
學生	252	16.7	34.9	48.0	0.4	4.4	10.7	84.5	0.4	1.2	9.1	89.3	0.4
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	13.3	36.7	50.0	-	4.1	12.8	83.2	-	1.0	9.2	89.3	0.5
不知道/拒答	14	14.3	28.6	57.1	-	-	21.4	78.6	-	-	21.4	78.6	-
族群別													
客家人	172	14.5	37.2	48.3	-	4.7	15.1	80.2	-	1.2	11.0	87.2	0.6
原住民	20	10.0	50.0	40.0	-	10.0	25.0	65.0	-	-	10.0	90.0	-
閩南人	1,086	14.9	32.0	52.9	0.2	3.6	11.8	84.4	0.2	1.4	8.0	90.4	0.2
大陸各省	151	19.2	34.4	45.7	0.7	6.6	13.9	78.8	0.7	2.6	13.9	82.8	0.7
新住民	7	-	-	85.7	14.3	-	-	85.7	14.3	-	14.3	85.7	-
不知道/拒答	75	20.0	28.0	50.7	1.3	10.7	10.7	77.3	1.3	-	13.3	86.7	-
身心障礙別													
是	26	26.9	38.5	34.6	-	11.5	19.2	69.2	-	-	19.2	80.8	-
否	1,483	15.2	32.7	51.8	0.3	4.3	12.3	83.0	0.3	1.4	9.1	89.2	0.3
不知道/拒答	2	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
居住區域1													
北北基	551	18.9	34.7	46.1	0.4	5.6	13.8	80.2	0.4	1.8	10.2	87.7	0.4
桃竹苗	239	10.9	33.9	54.8	0.4	2.9	14.2	82.4	0.4	1.3	8.8	90.0	-
中彰投	294	15.0	31.0	53.7	0.3	4.4	11.2	84.0	0.3	1.4	8.5	90.1	-
雲嘉南	183	14.8	35.0	50.3	-	4.4	9.8	85.8	-	1.1	7.1	90.7	1.1
高屏澎	177	14.1	24.3	61.6	-	3.4	11.9	84.7	-	0.6	9.0	90.4	-
宜花東金馬	64	10.9	37.5	50.0	1.6	3.1	9.4	85.9	1.6	1.6	12.5	85.9	-
不知道/拒答	3	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
居住區域2													
數位發展1級區域	643	17.7	35.3	46.7	0.3	4.7	14.0	81.0	0.3	1.4	10.4	88.0	0.2
數位發展2級區域	638	14.4	30.3	55.0	0.3	4.1	11.3	84.3	0.3	1.6	8.2	90.0	0.3
數位發展3級區域	139	12.9	33.8	53.2	-	6.5	10.8	82.7	-	0.7	7.2	91.4	0.7
數位發展4級區域	37	10.8	37.8	48.6	2.7	2.7	8.1	86.5	2.7	-	13.5	86.5	-
數位發展5級區域	25	8.0	28.0	64.0	-	4.0	16.0	80.0	-	-	8.0	92.0	-
不知道/拒答	29	10.3	24.1	65.5	-	-	13.8	86.2	-	3.4	13.8	82.8	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表17、手機族最近一年對於網路公民意見的支持型態

單位：人·人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	認同他人意見的表達方式(可複選)					
		按讚(%)	留言支持 (%)	連署(%)	捐款(%)	參與活動或 上街頭(%)	都不會(%)
總計	728	56.2	23.2	12.1	12.6	9.1	39.8
性別							
男	420	56.4	26.4	11.7	11.9	9.8	39.5
女	308	55.8	18.8	12.7	13.6	8.1	40.3
年齡							
未滿20歲	79	55.7	19.0	8.9	6.3	3.8	41.8
20-29歲	182	52.7	18.1	9.9	15.9	12.6	43.4
30-39歲	207	58.9	25.6	15.0	14.0	10.6	39.6
40-49歲	135	57.0	25.2	12.6	13.3	5.9	35.6
50-59歲	90	55.6	21.1	11.1	8.9	5.6	40.0
60歲以上	35	57.1	42.9	14.3	8.6	14.3	34.3
最高學歷							
小學或以下	7	57.1	28.6	14.3	-	14.3	42.9
國初中	25	56.0	24.0	4.0	16.0	8.0	36.0
高中職	149	57.7	26.2	12.1	7.4	4.7	38.3
專科	99	59.6	27.3	8.1	14.1	7.1	35.4
大學	352	54.5	20.5	11.4	12.5	9.1	42.6
研究所及以上	96	56.3	24.0	20.8	19.8	17.7	37.5
不知道/拒答							
職業別							
民意代表及經理主管	74	62.2	23.0	17.6	12.2	4.1	33.8
專業暨技術助理專業人士	204	58.8	28.9	14.2	16.7	13.7	36.8
事務支援及服務銷售工作人員	160	56.3	17.5	8.1	12.5	11.3	40.0
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	56	46.4	23.2	5.4	8.9	5.4	50.0
學生	130	53.8	17.7	10.0	9.2	6.2	43.1
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	98	55.1	27.6	15.3	12.2	6.1	39.8
不知道/拒答	6	50.0	33.3	33.3	-	-	50.0
族群別							
客家人	89	53.9	29.2	12.4	19.1	12.4	38.2
原住民	12	91.7	25.0	-	33.3	16.7	8.3
閩南人	510	55.1	20.6	11.4	10.0	7.5	42.2
大陸各省	81	60.5	28.4	12.3	17.3	9.9	34.6
新住民							
不知道/拒答	36	55.6	33.3	25.0	16.7	19.4	33.3
身心障礙別							
是	17	70.6	35.3	17.6	11.8	23.5	29.4
否	710	55.9	23.0	12.0	12.7	8.7	40.0
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
居住區域1							
北北基	295	53.2	24.7	13.9	12.2	11.5	42.0
桃竹苗	107	57.9	23.4	14.0	17.8	4.7	37.4
中彰投	135	56.3	20.0	8.9	10.4	8.9	40.7
雲嘉南	91	56.0	18.7	7.7	9.9	4.4	40.7
高屏澎	68	66.2	27.9	8.8	14.7	10.3	32.4
宜花東金馬	31	54.8	22.6	22.6	9.7	12.9	38.7
不知道/拒答	1	100.0	100.0	-	100.0	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	341	55.4	24.9	12.6	13.5	9.1	40.5
數位發展2級區域	285	56.1	21.8	10.5	11.6	10.5	40.0
數位發展3級區域	65	56.9	18.5	12.3	10.8	1.5	38.5
數位發展4級區域	18	55.6	22.2	11.1	16.7	11.1	44.4
數位發展5級區域	9	77.8	22.2	33.3	11.1	11.1	22.2
不知道/拒答	10	60.0	40.0	20.0	20.0	10.0	30.0

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表18、手機族對於網路公民意見挑戰情形及代表性看法

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	表達與他人對公共議題不同意見的情形			樣本數 (人)	網路意見能否代表心聲				
		經常(%)	偶爾(%)	不會(%)		完全可以 (%)	大部份可 以(%)	少部份可 以(%)	完全不行 (%)	未回答(%)
總計	728	2.1	12.5	85.4	1,511	1.6	21.2	58.7	15.1	3.4
性別										
男	420	2.1	14.8	83.1	876	1.9	20.7	56.0	17.4	4.0
女	308	1.9	9.4	88.6	635	1.3	21.8	62.3	12.0	2.6
年齡										
未滿20歲	79	1.3	12.7	86.1	181	3.8	32.9	53.2	8.9	1.3
20-29歲	182	1.1	11.0	87.9	356	0.5	28.0	56.0	13.7	1.6
30-39歲	207	3.4	15.0	81.6	394	1.9	21.7	58.5	14.0	3.9
40-49歲	135	1.5	13.3	85.2	294	0.7	17.0	63.7	15.6	3.0
50-59歲	90	2.2	8.9	88.9	202	2.2	5.6	61.1	25.6	5.6
60歲以上	35	2.9	11.4	85.7	84	2.9	11.4	60.0	14.3	11.4
最高學歷										
小學或以下	7	-	-	100.0	28	-	-	14.3	71.4	14.3
國初中	25	-	16.0	84.0	94	8.0	16.0	44.0	24.0	8.0
高中職	149	0.7	12.1	87.2	418	2.0	22.1	59.7	14.1	2.0
專科	99	2.0	14.1	83.8	200	2.0	15.2	62.6	15.2	5.1
大學	352	2.8	11.6	85.5	612	0.9	23.0	59.9	14.2	2.0
研究所及以上	96	2.1	14.6	83.3	157	2.1	21.9	55.2	13.5	7.3
不知道/拒答					2					
職業別										
民意代表及經理主管	74	5.4	12.2	82.4	131	1.4	17.6	56.8	18.9	5.4
專業暨技術助理專業人士	204	1.5	13.7	84.8	379	1.0	20.1	58.3	16.2	4.4
事務支援及服務銷售工作人員	160	1.9	11.9	86.3	351	1.3	24.4	61.9	11.3	1.3
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	56	-	5.4	94.6	188	3.6	12.5	50.0	26.8	7.1
學生	130	2.3	13.1	84.6	252	1.5	32.3	51.5	13.8	0.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	98	2.0	13.3	84.7	196	2.0	11.2	70.4	12.2	4.1
不知道/拒答	6	-	33.3	66.7	14	16.7	16.7	50.0	-	16.7
族群別										
客家人	89	-	15.7	84.3	172	1.1	21.3	62.9	13.5	1.1
原住民	12	-	8.3	91.7	20	8.3	25.0	41.7	16.7	8.3
閩南人	510	2.0	11.0	87.1	1,086	1.6	20.6	60.4	14.1	3.3
大陸各省	81	4.9	17.3	77.8	151	-	18.5	58.0	21.0	2.5
新住民	36	2.8	16.7	80.6	7	5.6	33.3	30.6	19.4	11.1
不知道/拒答					75					
身心障礙別										
是	17	-	29.4	70.6	26	-	11.8	64.7	23.5	-
否	710	2.1	12.1	85.8	1,483	1.7	21.4	58.6	14.9	3.4
不知道/拒答	1	-	-	100.0	2	-	-	-	-	100.0
居住區域1										
北北基	295	2.7	12.2	85.1	551	1.0	22.0	56.3	16.6	4.1
桃竹苗	107	0.9	13.1	86.0	239	0.9	22.4	65.4	7.5	3.7
中彰投	135	3.0	12.6	84.4	294	0.7	28.1	51.9	16.3	3.0
雲嘉南	91	1.1	12.1	86.8	183	3.3	14.3	68.1	11.0	3.3
高屏澎	68	1.5	13.2	85.3	177	1.5	11.8	64.7	20.6	1.5
宜花東金馬	31	-	9.7	90.3	64	9.7	19.4	48.4	19.4	3.2
不知道/拒答	1	-	100.0	-	3	-	-	-	100.0	-
居住區域2										
數位發展1級區域	341	2.1	11.4	86.5	643	1.5	22.6	58.4	14.7	2.9
數位發展2級區域	285	1.8	14.0	84.2	638	0.7	21.1	60.0	14.7	3.5
數位發展3級區域	65	3.1	6.2	90.8	139	4.6	18.5	60.0	13.8	3.1
數位發展4級區域	18	-	16.7	83.3	37	5.6	16.7	55.6	22.2	-
數位發展5級區域	9	-	22.2	77.8	25	-	-	66.7	22.2	11.1
不知道/拒答	10	10.0	30.0	60.0	29	10.0	20.0	20.0	30.0	20.0

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p>.05)以網底區塊標示

表19、手機族手機分離焦慮情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	多久沒有手機會開始覺得焦慮						
		1小時以內 (%)	1-6小時 (%)	7-12小時 (%)	13-24小時 (%)	超過24小時 (%)	都不會(%)	未回答(%)
總計	1,511	4.2	20.3	7.9	16.1	11.6	37.3	2.7
性別								
男	876	4.8	18.9	6.7	13.9	11.1	41.8	2.7
女	635	3.3	22.0	9.4	19.2	12.3	31.0	2.7
年齡								
未滿20歲	181	5.5	16.6	5.5	13.3	19.9	38.1	1.1
20-29歲	356	2.8	19.7	10.4	18.8	14.3	30.6	3.4
30-39歲	394	4.3	22.8	10.2	16.2	10.9	33.2	2.3
40-49歲	294	5.4	23.1	4.8	15.3	9.9	38.8	2.7
50-59歲	202	4.0	14.4	6.9	18.8	5.0	47.5	3.5
60歲以上	84	2.4	22.6	4.8	7.1	7.1	52.4	3.6
最高學歷								
小學或以下	28	3.6	14.3	3.6	10.7	14.3	46.4	7.1
國初中	94	1.1	12.8	4.3	8.5	22.3	47.9	3.2
高中職	418	5.0	19.9	5.7	13.6	12.2	40.9	2.6
專科	200	3.5	22.0	7.0	13.5	7.5	43.0	3.5
大學	612	4.7	19.4	9.8	19.4	10.9	33.2	2.5
研究所及以上	157	2.5	27.4	10.2	19.1	10.8	28.0	1.9
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-
職業別								
民意代表及經理主管	131	3.8	24.4	9.2	16.0	3.8	40.5	2.3
專業暨技術助理專業人士	379	5.8	23.5	7.4	16.6	10.8	34.0	1.8
事務支援及服務銷售工作人員	351	3.7	20.8	8.3	17.4	11.7	34.2	4.0
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	3.2	18.1	8.0	11.2	11.7	44.1	3.7
學生	252	4.0	15.5	8.3	18.3	18.7	34.5	0.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	2.6	17.9	7.1	15.8	8.7	45.4	2.6
不知道/拒答	14	14.3	28.6	-	7.1	14.3	14.3	21.4
族群別								
客家人	172	3.5	21.5	8.1	20.3	9.9	33.7	2.9
原住民	20	-	5.0	10.0	15.0	15.0	55.0	-
閩南人	1,086	4.2	20.7	7.9	16.0	12.2	36.7	2.2
大陸各省	151	6.6	19.9	8.6	14.6	9.9	36.4	4.0
新住民	7	-	14.3	-	14.3	-	57.1	14.3
不知道/拒答	75	1.3	16.0	5.3	12.0	10.7	48.0	6.7
身心障礙別								
是	26	3.8	15.4	3.8	11.5	15.4	50.0	-
否	1,483	4.2	20.4	8.0	16.3	11.5	37.0	2.8
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	100.0	-
居住區域1								
北北基	551	4.9	19.8	7.3	16.0	12.0	37.4	2.7
桃竹苗	239	4.6	20.5	10.0	18.8	8.8	35.1	2.1
中彰投	294	3.1	22.4	8.5	18.0	12.6	34.0	1.4
雲嘉南	183	3.8	19.7	8.7	10.4	10.9	42.6	3.8
高屏澎	177	4.0	18.6	6.8	13.6	13.0	40.1	4.0
宜花東金馬	64	3.1	18.8	3.1	23.4	12.5	34.4	4.7
不知道/拒答	3	-	33.3	-	-	-	66.7	-
居住區域2								
數位發展1級區域	643	4.2	20.2	7.9	18.0	11.7	35.6	2.3
數位發展2級區域	638	4.7	20.2	8.3	14.7	12.1	37.5	2.5
數位發展3級區域	139	1.4	23.7	7.2	10.8	9.4	43.2	4.3
數位發展4級區域	37	2.7	16.2	5.4	29.7	10.8	32.4	2.7
數位發展5級區域	25	4.0	12.0	8.0	16.0	12.0	44.0	4.0
不知道/拒答	29	6.9	17.2	3.4	13.8	10.3	41.4	6.9

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表20、手機族滑手機情境

單位：人，人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	滑手機的時機(可複選)									
		搭車等 車(%)	睡覺前 (%)	看電視 (%)	跟家人 朋友吃 飯(%)	上班上 課中(%)	走路中 (%)	開車騎 車(%)	其他(%)	都不會 (%)	未回答 (%)
總計	1,511	79.3	78.4	62.9	62.1	43.3	23.8	14.8	0.1	2.3	0.1
性別											
男	876	76.9	73.5	59.9	59.4	42.8	22.3	15.2	0.1	3.3	0.1
女	635	82.5	85.0	66.9	65.8	43.9	25.8	14.3	0.2	0.9	-
年齡											
未滿20歲	181	77.3	79.0	63.5	54.7	28.2	21.0	10.5	-	2.2	-
20-29歲	356	91.0	87.6	64.9	73.6	53.9	34.8	18.0	0.6	1.4	-
30-39歲	394	85.8	83.2	65.7	67.5	47.2	28.7	16.2	-	0.8	-
40-49歲	294	75.9	72.8	60.2	59.2	45.2	18.4	15.6	-	2.7	0.3
50-59歲	202	62.9	67.8	62.4	51.5	36.6	11.4	11.4	-	3.5	-
60歲以上	84	54.8	59.5	50.0	39.3	21.4	8.3	9.5	-	9.5	-
最高學歷											
小學或以下	28	53.6	57.1	53.6	25.0	28.6	14.3	7.1	-	7.1	-
國初中	94	55.3	68.1	61.7	46.8	22.3	11.7	9.6	-	6.4	1.1
高中職	418	72.2	79.4	65.6	58.1	32.3	20.3	12.4	-	3.1	-
專科	200	74.0	74.0	61.5	57.0	49.5	21.0	15.5	-	2.0	-
大學	612	88.9	82.5	62.4	70.3	51.1	27.9	17.2	0.3	1.0	-
研究所及以上	157	86.6	74.5	61.8	63.1	49.0	29.3	15.9	-	2.5	-
不知道/拒答	2	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
職業別											
民意代表及經理主管	131	73.3	65.6	52.7	58.0	55.0	19.1	23.7	-	9.2	-
專業暨技術助理專業人士	379	87.9	78.4	62.0	65.7	51.7	28.2	19.0	-	0.3	-
事務支援及服務銷售工作人員	351	84.6	87.2	63.5	65.2	51.6	26.2	12.5	0.6	1.1	-
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	62.8	68.1	67.0	57.4	36.7	17.6	10.1	-	4.8	-
學生	252	84.1	81.7	64.7	62.7	39.3	25.8	11.5	-	1.2	-
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	66.8	76.5	64.8	56.6	16.8	17.9	14.3	-	3.1	-
不知道/拒答	14	78.6	78.6	50.0	50.0	28.6	14.3	7.1	-	-	7.1
族群別											
客家人	172	77.3	80.8	65.1	59.9	45.9	23.3	13.4	0.6	2.9	-
原住民	20	85.0	85.0	55.0	70.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
閩南人	1,086	80.3	77.7	63.6	62.7	42.5	23.1	14.6	0.1	2.3	0.1
大陸各省	151	78.1	80.1	63.6	63.6	49.7	29.1	15.9	-	1.3	-
新住民	7	57.1	85.7	71.4	57.1	71.4	28.6	28.6	-	-	-
不知道/拒答	75	72.0	76.0	46.7	53.3	33.3	24.0	16.0	-	4.0	-
身心障礙別											
是	26	73.1	57.7	46.2	38.5	30.8	15.4	11.5	-	3.8	-
否	1,483	79.4	78.8	63.2	62.6	43.6	23.9	14.9	0.1	2.3	0.1
不知道/拒答	2	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
居住區域1											
北北基	551	81.7	77.5	62.3	62.4	49.0	30.5	16.5	0.2	2.4	-
桃竹苗	239	77.8	80.3	64.0	59.4	40.2	18.0	13.0	0.4	1.7	-
中彰投	294	79.3	77.2	63.6	64.3	44.6	19.4	16.0	-	3.4	-
雲嘉南	183	73.2	78.7	66.1	67.8	39.3	20.8	14.2	-	1.1	-
高屏澎	177	81.9	78.5	57.1	53.7	34.5	20.3	13.0	-	2.8	0.6
宜花東金馬	64	75.0	82.8	65.6	64.1	37.5	26.6	7.8	-	1.6	-
不知道/拒答	3	66.7	66.7	100.0	100.0	-	-	33.3	-	-	-
居住區域2											
數位發展1級區域	643	80.6	80.1	61.9	61.1	45.4	24.1	15.6	0.2	2.5	-
數位發展2級區域	638	79.6	76.8	63.8	62.2	43.3	24.6	14.6	0.2	1.9	-
數位發展3級區域	139	77.7	80.6	61.9	67.6	42.4	24.5	15.1	-	2.9	-
數位發展4級區域	37	81.1	75.7	78.4	59.5	29.7	18.9	5.4	-	-	-
數位發展5級區域	25	72.0	84.0	52.0	52.0	32.0	4.0	12.0	-	4.0	4.0
不知道/拒答	29	55.2	62.1	58.6	65.5	27.6	17.2	17.2	-	6.9	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表21、手機族對於手機連線品質的評價

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	滿不滿意目前手機上網的連線品質						
		滿意小計 (%)	非常滿意 (%)	還算滿意 (%)	不滿意小 計(%)	不太滿意 (%)	非常不滿 意(%)	未回答 (%)
總計	1,511	67.1	5.7	61.4	30.0	23.3	6.7	2.9
性別								
男	876	64.8	5.1	59.7	32.0	23.7	8.2	3.2
女	635	70.2	6.5	63.8	27.2	22.7	4.6	2.5
年齡								
未滿20歲	181	76.8	11.6	65.2	22.1	17.7	4.4	1.1
20-29歲	356	68.3	5.9	62.4	29.8	23.3	6.5	2.0
30-39歲	394	66.0	4.8	61.2	31.5	24.4	7.1	2.5
40-49歲	294	62.6	3.4	59.2	34.7	26.5	8.2	2.7
50-59歲	202	64.4	5.4	58.9	31.2	23.3	7.9	4.5
60歲以上	84	69.0	4.8	64.3	21.4	19.0	2.4	9.5
最高學歷								
小學或以下	28	67.9	3.6	64.3	14.3	14.3	-	17.9
國初中	94	71.3	7.4	63.8	24.5	19.1	5.3	4.3
高中職	418	66.5	6.5	60.0	28.9	21.5	7.4	4.5
專科	200	60.5	1.0	59.5	38.0	28.5	9.5	1.5
大學	612	68.0	6.4	61.6	30.4	24.2	6.2	1.6
研究所及以上	157	70.7	6.4	64.3	27.4	22.3	5.1	1.9
不知道/拒答	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業別								
民意代表及經理主管	131	58.8	4.6	54.2	37.4	26.7	10.7	3.8
專業暨技術助理專業人士	379	64.4	4.5	59.9	33.5	26.4	7.1	2.1
事務支援及服務銷售工作人員	351	67.8	7.4	60.4	29.9	23.1	6.8	2.3
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	66.5	3.2	63.3	28.7	21.3	7.4	4.8
學生	252	75.4	7.9	67.5	23.8	19.8	4.0	0.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	66.8	5.6	61.2	27.0	21.4	5.6	6.1
不知道/拒答	14	64.3	-	64.3	35.7	28.6	7.1	-
族群別								
客家人	172	67.4	8.1	59.3	29.1	22.1	7.0	3.5
原住民	20	40.0	10.0	30.0	60.0	55.0	5.0	-
閩南人	1,086	68.6	5.2	63.4	28.5	22.1	6.4	2.9
大陸各省	151	59.6	5.3	54.3	39.1	31.8	7.3	1.3
新住民	7	100.0	-	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	75	64.0	6.7	57.3	30.7	20.0	10.7	5.3
身心障礙別								
是	26	61.5	-	61.5	38.5	19.2	19.2	-
否	1,483	67.2	5.8	61.4	29.9	23.4	6.5	3.0
不知道/拒答	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1								
北北基	551	67.9	6.7	61.2	28.5	22.5	6.0	3.6
桃竹苗	239	71.1	5.0	66.1	26.4	22.2	4.2	2.5
中彰投	294	65.0	5.1	59.9	31.3	25.5	5.8	3.7
雲嘉南	183	70.5	5.5	65.0	28.4	21.9	6.6	1.1
高屏澎	177	59.3	4.5	54.8	38.4	24.9	13.6	2.3
宜花東金馬	64	67.2	6.3	60.9	31.3	23.4	7.8	1.6
不知道/拒答	3	66.7	-	66.7	33.3	33.3	-	-
居住區域2								
數位發展1級區域	643	67.7	5.9	61.7	28.8	23.2	5.6	3.6
數位發展2級區域	638	67.9	6.0	61.9	30.4	23.5	6.9	1.7
數位發展3級區域	139	65.5	4.3	61.2	30.9	20.9	10.1	3.6
數位發展4級區域	37	62.2	5.4	56.8	35.1	24.3	10.8	2.7
數位發展5級區域	25	52.0	4.0	48.0	44.0	32.0	12.0	4.0
不知道/拒答	29	65.5	3.4	62.1	24.1	24.1	-	10.3

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表22、手機族對於手機連線費用的評價

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	滿不滿意目前手機上網的連線費用						
		滿意小計 (%)	非常滿意 (%)	還算滿意 (%)	不滿意小 計(%)	不太滿意 (%)	非常不滿 意(%)	未回答 (%)
總計	1,511	48.0	5.2	42.9	44.6	32.2	12.4	7.3
性別								
男	876	48.3	5.4	42.9	44.3	30.6	13.7	7.4
女	635	47.7	4.9	42.8	45.0	34.5	10.6	7.2
年齡								
未滿20歲	181	61.3	7.7	53.6	23.8	19.9	3.9	14.9
20-29歲	356	53.9	5.9	48.0	41.6	31.7	9.8	4.5
30-39歲	394	45.4	5.8	39.6	49.2	31.7	17.5	5.3
40-49歲	294	41.5	4.8	36.7	51.4	38.8	12.6	7.1
50-59歲	202	40.1	0.5	39.6	54.0	38.1	15.8	5.9
60歲以上	84	48.8	6.0	42.9	34.5	26.2	8.3	16.7
最高學歷								
小學或以下	28	46.4	-	46.4	25.0	25.0	-	28.6
國初中	94	55.3	6.4	48.9	26.6	14.9	11.7	18.1
高中職	418	49.0	4.3	44.7	42.1	30.1	12.0	8.9
專科	200	44.5	5.0	39.5	52.5	37.5	15.0	3.0
大學	612	46.9	6.2	40.7	47.4	35.5	11.9	5.7
研究所及以上	157	49.7	3.8	45.9	45.2	30.6	14.6	5.1
不知道/拒答	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-
職業別								
民意代表及經理主管	131	32.1	3.8	28.2	59.5	35.1	24.4	8.4
專業暨技術助理專業人士	379	45.9	6.1	39.8	49.1	33.5	15.6	5.0
事務支援及服務銷售工作人員	351	43.6	6.0	37.6	51.9	39.6	12.3	4.6
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	188	55.3	3.2	52.1	37.8	26.1	11.7	6.9
學生	252	62.3	6.7	55.6	25.0	21.0	4.0	12.7
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	196	45.4	3.1	42.3	44.9	34.7	10.2	9.7
不知道/拒答	14	50.0	-	50.0	42.9	35.7	7.1	7.1
族群別								
客家人	172	48.8	5.8	43.0	44.2	33.7	10.5	7.0
原住民	20	50.0	10.0	40.0	45.0	35.0	10.0	5.0
閩南人	1,086	49.3	5.2	44.0	44.6	31.8	12.8	6.2
大陸各省	151	42.4	4.6	37.7	49.0	36.4	12.6	8.6
新住民	7	42.9	14.3	28.6	42.9	42.9	-	14.3
不知道/拒答	75	40.0	1.3	38.7	37.3	25.3	12.0	22.7
身心障礙別								
是	26	34.6	3.8	30.8	53.8	46.2	7.7	11.5
否	1,483	48.2	5.2	43.0	44.5	32.0	12.5	7.3
不知道/拒答	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1								
北北基	551	45.4	3.3	42.1	47.2	33.9	13.2	7.4
桃竹苗	239	49.4	8.4	41.0	42.7	33.9	8.8	7.9
中彰投	294	48.0	6.1	41.8	45.2	32.3	12.9	6.8
雲嘉南	183	51.9	6.6	45.4	41.5	29.0	12.6	6.6
高屏澎	177	48.6	5.1	43.5	43.5	29.9	13.6	7.9
宜花東金馬	64	54.7	1.6	53.1	37.5	25.0	12.5	7.8
不知道/拒答	3	33.3	-	33.3	66.7	66.7	-	-
居住區域2								
數位發展1級區域	643	46.0	5.4	40.6	47.3	34.5	12.8	6.7
數位發展2級區域	638	50.5	5.2	45.3	42.9	29.9	13.0	6.6
數位發展3級區域	139	45.3	4.3	41.0	46.8	36.0	10.8	7.9
數位發展4級區域	37	59.5	5.4	54.1	37.8	27.0	10.8	2.7
數位發展5級區域	25	44.0	8.0	36.0	36.0	32.0	4.0	20.0
不知道/拒答	29	41.4	-	41.4	27.6	20.7	6.9	10.3

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表23、未來一年是否考慮使用行動上網

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年手機上網意願		
		有考慮(%)	不考慮(%)	未回答(%)
總計	426	11.7	85.2	3.1
性別				
男	241	12.0	85.5	2.5
女	185	11.4	84.9	3.8
年齡				
未滿20歲	17	29.4	52.9	17.6
20-29歲	10	20.0	70.0	10.0
30-39歲	24	25.0	66.7	8.3
40-49歲	35	17.1	80.0	2.9
50-59歲	126	15.9	81.0	3.2
60歲以上	214	5.1	93.9	0.9
最高學歷				
小學或以下	158	3.8	94.9	1.3
國初中	83	12.0	83.1	4.8
高中職	106	17.0	80.2	2.8
專科	30	26.7	70.0	3.3
大學	34	17.6	73.5	8.8
研究所及以上	11	9.1	90.9	-
不知道/拒答	4	25.0	75.0	-
職業別				
民意代表及經理主管	6	-	100.0	-
專業暨技術助理專業人士	11	9.1	81.8	9.1
事務支援及服務銷售工作人員	39	23.1	74.4	2.6
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	132	15.9	81.8	2.3
學生	17	29.4	58.8	11.8
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	217	6.5	90.8	2.8
不知道/拒答	4	-	100.0	-
族群別				
客家人	56	14.3	83.9	1.8
原住民	15	20.0	66.7	13.3
閩南人	305	11.5	86.9	1.6
大陸各省	22	9.1	81.8	9.1
新住民	4	25.0	75.0	-
不知道/拒答	24	4.2	83.3	12.5
身心障礙別				
是	31	6.5	87.1	6.5
否	387	12.1	85.3	2.6
不知道/拒答	8	12.5	75.0	12.5
居住區域1				
北北基	114	7.9	91.2	0.9
桃竹苗	57	24.6	75.4	-
中彰投	88	8.0	85.2	6.8
雲嘉南	65	18.5	80.0	1.5
高屏澎	73	6.8	89.0	4.1
宜花東金馬	23	8.7	87.0	4.3
不知道/拒答	6	16.7	66.7	16.7
居住區域2				
數位發展1級區域	127	7.1	89.8	3.1
數位發展2級區域	147	18.4	78.2	3.4
數位發展3級區域	78	11.5	87.2	1.3
數位發展4級區域	16	12.5	81.3	6.3
數位發展5級區域	22	9.1	90.9	-
不知道/拒答	36	2.8	91.7	5.6

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表24、手機族不考慮行動上網的原因

單位：人，人/每百人次

項目別	樣本數 (人)	未使用手機上網者不考慮行動上網的原因(可複選)												
		沒有需求(%)	不知怎麼使用(%)	懶眼(%)	年紀大學不來(%)	怕沉迷(%)	電腦比較方便(%)	連線太貴(%)	手機太貴(%)	手機太小(%)	連線品質不好(%)	生理因素無法操作(%)	其他(%)	未回答(%)
總計	363	58.4	18.2	6.9	6.1	4.1	3.9	3.3	1.1	0.6	0.3	0.3	1.1	3.0
性別														
男	206	58.3	18.9	4.4	7.8	3.9	3.4	3.4	1.9	1.0	-	0.5	0.5	3.4
女	157	58.6	17.2	10.2	3.8	4.5	4.5	3.2	-	-	0.6	-	1.9	2.5
年齡														
未滿20歲	9	55.6	-	-	-	22.2	11.1	11.1	-	-	-	-	-	11.1
20-29歲	7	57.1	-	-	-	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	14.3
30-39歲	16	56.3	-	6.3	-	-	25.0	18.8	-	6.3	-	-	-	-
40-49歲	28	64.3	7.1	-	-	14.3	7.1	3.6	3.6	-	-	-	-	7.1
50-59歲	102	60.8	19.6	7.8	2.0	3.9	3.9	2.9	1.0	1.0	-	-	-	2.0
60歲以上	201	56.7	21.9	8.0	10.0	2.5	1.0	1.5	0.5	-	0.5	0.5	2.0	2.5
最高學歷														
小學或以下	150	53.3	28.0	8.0	5.3	1.3	1.3	1.3	-	-	-	0.7	2.0	3.3
國初中	69	60.9	20.3	-	8.7	7.2	2.9	2.9	-	-	-	-	-	2.9
高中職	85	67.1	10.6	8.2	3.5	4.7	3.5	5.9	1.2	2.4	-	-	1.2	2.4
專科	21	52.4	4.8	4.8	14.3	14.3	9.5	4.8	4.8	-	-	-	-	-
大學	25	64.0	-	8.0	4.0	4.0	8.0	8.0	4.0	-	4.0	-	-	-
研究所及以上	10	50.0	-	30.0	10.0	-	30.0	-	-	-	-	-	-	10.0
不知道/拒答	3	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3
職業別														
民意代表及經理主管	6	50.0	-	33.3	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-
專業暨技術助理專業人士	9	66.7	11.1	-	-	11.1	33.3	-	-	-	-	-	-	11.1
事務支援及服務銷售工作人員	29	69.0	3.4	6.9	-	10.3	6.9	13.8	-	3.4	-	-	-	-
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	108	62.0	18.5	4.6	2.8	5.6	2.8	3.7	0.9	0.9	-	-	0.9	2.8
學生	10	50.0	-	-	-	20.0	10.0	20.0	10.0	-	-	-	-	10.0
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	197	54.8	22.3	8.1	9.1	1.0	2.0	1.0	1.0	-	0.5	0.5	1.5	3.0
不知道/拒答	4	75.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
族群別														
客家人	47	51.1	21.3	4.3	10.6	4.3	4.3	4.3	-	-	-	2.1	-	-
原住民	10	60.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	10.0	-	-	10.0
閩南人	265	60.0	19.6	7.2	5.3	3.4	3.4	3.0	1.5	0.4	-	-	1.5	2.6
大陸各省	18	61.1	11.1	11.1	16.7	5.6	5.6	11.1	-	-	-	-	-	-
新住民	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3
不知道/拒答	20	55.0	10.0	10.0	-	5.0	10.0	-	-	-	-	-	-	10.0
身心障礙別														
是	27	55.6	18.5	7.4	3.7	3.7	3.7	3.7	-	-	-	3.7	-	7.4
否	330	58.5	18.2	7.0	6.4	4.2	3.9	3.3	1.2	0.6	0.3	-	1.2	2.4
不知道/拒答	6	66.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7
居住區域1														
北北基	104	51.0	23.1	6.7	4.8	4.8	1.9	4.8	1.0	1.0	-	1.0	1.9	2.9
桃竹苗	43	58.1	20.9	7.0	9.3	7.0	2.3	4.7	-	-	2.3	-	-	-
中彰投	75	64.0	16.0	9.3	2.7	5.3	6.7	4.0	2.7	-	-	-	-	1.3
雲嘉南	52	65.4	19.2	5.8	5.8	-	1.9	1.9	-	-	-	-	-	5.8
高屏澎	65	56.9	12.3	7.7	7.7	3.1	4.6	1.5	1.5	1.5	-	-	3.1	3.1
宜花東金馬	20	60.0	15.0	-	10.0	5.0	10.0	-	-	-	-	-	-	10.0
不知道/拒答	4	75.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域2														
數位發展1級區域	114	63.2	14.9	8.8	3.5	4.4	2.6	4.4	-	0.9	-	0.9	0.9	1.8
數位發展2級區域	115	56.5	18.3	7.8	8.7	5.2	2.6	5.2	2.6	-	-	-	0.9	4.3
數位發展3級區域	68	52.9	23.5	5.9	4.4	1.5	7.4	1.5	1.5	1.5	-	-	-	4.4
數位發展4級區域	13	61.5	7.7	7.7	-	7.7	7.7	-	-	-	-	-	15.4	-
數位發展5級區域	20	40.0	30.0	5.0	10.0	5.0	5.0	-	-	-	5.0	-	-	-
不知道/拒答	33	69.7	15.2	-	9.1	3.0	3.0	-	-	-	-	-	-	3.0

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表25、手機族使用中的門號數及市話可接觸情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	個人使用中的門號數量				市話擁有情形		
		1個(%)	2個(%)	3個以上 (%)	未回答 (%)	有(%)	沒有(%)	未回答 (%)
總計	2,001	77.3	19.3	3.1	0.2	75.6	23.6	0.7
性別								
男	1,152	74.8	20.7	4.3	0.2	75.3	23.8	0.9
女	849	80.6	17.4	1.6	0.4	76.0	23.4	0.6
年齡								
未滿20歲	214	91.6	7.5	0.9	-	79.0	20.6	0.5
20-29歲	368	80.4	17.1	2.4	-	67.4	32.1	0.5
30-39歲	430	74.0	21.6	4.4	-	69.3	30.5	0.2
40-49歲	342	69.6	26.3	4.1	-	81.6	18.4	-
50-59歲	339	72.3	23.3	4.1	0.3	84.7	15.0	0.3
60歲以上	308	82.1	14.9	1.6	1.3	75.3	21.4	3.2
最高學歷								
小學或以下	191	85.9	10.5	1.6	2.1	67.0	28.8	4.2
國初中	187	80.7	17.6	1.1	0.5	69.5	29.9	0.5
高中職	548	74.6	20.4	4.9	-	78.5	21.4	0.2
專科	234	73.9	22.6	3.4	-	84.2	15.0	0.9
大學	663	77.8	19.5	2.7	-	74.2	25.3	0.5
研究所及以上	171	73.7	23.4	2.9	-	77.8	22.2	-
不知道/拒答	7	100.0	-	-	-	42.9	57.1	-
職業別								
民意代表及經理主管	141	66.0	27.7	6.4	-	79.4	20.6	-
專業暨技術助理專業人士	396	73.2	22.7	4.0	-	76.5	23.5	-
事務支援及服務銷售工作人員	399	70.9	25.1	4.0	-	75.7	23.8	0.5
農林漁牧及技藝操作基層技術工作者	333	75.4	21.6	2.7	0.3	70.6	27.9	1.5
學生	284	92.3	7.4	0.4	-	75.4	24.3	0.4
非經濟活動人口(家管/退休/待業)	427	83.4	13.6	2.3	0.7	77.8	21.1	1.2
不知道/拒答	21	52.4	33.3	9.5	4.8	71.4	19.0	9.5
族群別								
客家人	234	76.9	20.1	2.6	0.4	74.4	24.4	1.3
原住民	37	83.8	8.1	8.1	-	51.4	48.6	-
閩南人	1,438	77.5	19.1	3.1	0.3	77.6	21.8	0.6
大陸各省	178	73.0	24.7	2.2	-	75.3	24.2	0.6
新住民	12	83.3	16.7	-	-	50.0	50.0	-
不知道/拒答	102	79.4	15.7	4.9	-	62.7	34.3	2.9
身心障礙別								
是	59	79.7	18.6	1.7	-	72.9	25.4	1.7
否	1,932	77.2	19.4	3.2	0.3	75.8	23.6	0.7
不知道/拒答	10	80.0	10.0	10.0	-	60.0	30.0	10.0
居住區域1								
北北基	684	76.8	20.8	2.5	-	79.1	20.3	0.6
桃竹苗	303	75.2	20.5	4.0	0.3	73.3	26.1	0.7
中彰投	396	80.1	16.7	3.0	0.3	75.3	24.0	0.8
雲嘉南	259	76.1	18.5	4.6	0.8	75.7	23.2	1.2
高屏澎	260	76.2	21.2	2.7	-	73.8	26.2	-
宜花東金馬	89	84.3	15.7	-	-	68.5	31.5	-
不知道/拒答	10	60.0	-	30.0	10.0	30.0	40.0	30.0
居住區域2								
數位發展1級區域	794	75.9	20.7	3.3	0.1	76.8	23.0	0.1
數位發展2級區域	816	77.1	20.2	2.6	0.1	77.2	22.7	0.1
數位發展3級區域	221	81.0	14.0	4.5	0.5	76.5	21.7	1.8
數位發展4級區域	55	81.8	18.2	-	-	69.1	30.9	-
數位發展5級區域	49	81.6	18.4	-	-	67.3	32.7	-
不知道/拒答	66	75.8	12.1	9.1	3.0	50.0	36.4	13.6

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

附錄三

參考文獻

參考文獻

Pew Research Center (2015) Mobil messaging and Social Media 2015. Retrived from:

<http://www.pewinternet.org/files/2015/08/Social-Media-Update-2015-FINAL2.pdf>

洪永泰(2014) 手機使用對臺灣地區電話調查涵蓋率之影響評估。調查研究—方法與應用(31)，頁 7-30。

國發會(2015)。104 年個人家戶數位機會調查報告。

104
年持有手機民眾數位機會調查報告（一〇四年九月）

國家發展委員會編印