

國營事業 109 年度工作考成 總報告

行 政 院 編 印

中 華 民 國 110 年 7 月

國營事業 109 年度工作考成總報告

目次

目次.....	I
表次.....	III
圖次.....	V
壹、前言.....	1
貳、整體成效.....	2
參、各事業工作考評.....	21
一、財政部所屬事業.....	21
(一) 臺灣金融控股公司.....	21
(二) 臺灣土地銀行.....	28
(三) 中國輸出入銀行.....	30
(四) 臺灣菸酒公司.....	33
(五) 財政部印刷廠.....	35
二、經濟部所屬事業.....	37
(一) 台灣電力公司.....	37
(二) 台灣中油公司.....	41
(三) 台灣自來水公司.....	45
(四) 台灣糖業公司.....	48
三、交通部所屬事業.....	51

(一) 中華郵政公司	51
(二) 臺灣鐵路管理局	54
(三) 臺灣港務公司	57
(四) 桃園國際機場公司	59
四、中央銀行暨其所屬事業	62
(一) 中央銀行	62
(二) 中央印製廠	64
(三) 中央造幣廠	66
五、金融監督管理委員會所屬事業中央存款保險公司	68

表次

表 1 國營事業 109 年度本期淨利及繳庫盈餘.....	5
表 2 國營事業 105-109 年度經營績效（整體及產業別）.....	9
表 3 公司組織之國營事業 105-109 年度經營績效.....	11
表 4 非公司組織之國營事業 105-109 年度經營績效.....	13

圖次

圖 1 國營事業 105-109 年度本期淨利及繳庫盈餘	3
圖 2 國營事業 109 年度繳庫盈餘占所有事業繳庫數百分比 .	4
圖 3 國營事業 109 年度繳庫盈餘達成率	4
圖 4 國營事業 105-109 年度生產毛額占國內生產毛額暨固定 資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率	6
圖 5 國營事業各產業別 105-109 年度固定資產投資比率	7
圖 6 國營事業 105-109 年度營業利益率	8
圖 7 公司組織之國營事業 105-109 年度營業利益率	10
圖 8 非公司組織之國營事業 105-109 年度營業利益率	12
圖 9 國營事業 105-109 年度淨利率	14
圖 10 公司組織之國營事業 105-109 年度淨利率	15
圖 11 非公司組織之國營事業 105-109 年度淨利率	16
圖 12 國營事業 105-109 年度權益報酬率	17
圖 13 公司組織之國營事業 105-109 年度權益報酬率	18
圖 14 非公司組織之國營事業 105-109 年度權益報酬率	19
圖 15 國營事業 105-109 年度研究發展支出及環境保護支出	20

壹、前言

國營事業 109 年度工作考成，係依據本院 107 年 12 月 22 日修正訂頒之「國營事業工作考成辦法」辦理，分為各事業自評、主管機關初核及本院複核 3 個階段實施。109 年度受考事業共計 17 家，包括財政部所屬 5 家、經濟部所屬 4 家、交通部所屬 4 家、中央銀行暨其所屬共 3 家及金融監督管理委員會所屬 1 家。

考成評核標準係由各主管機關配合行政院政策方向，逐年研訂工作考成實施要點報院備查後實施，內容包括：績效評估面向、指標、配分權數及評量計算方式等。

複核作業由國家發展委員會會同本院相關業務處、主計總處及人事行政總處等機關，採年終書面審核方式辦理完竣，力求考成之客觀與公正性。

茲就整體成效及各事業工作考評等二大部分，分述複核結果如後。

貳、整體成效

一、財政貢獻方面

(一) 繳庫盈餘

1、本期淨利 2,575.88 億元，較預算數 2,057.15 億元增加 518.73 億元，增幅 25.22%，惟較 108 年度 3,244.89 億元減少 669.01 億元，減幅 20.62%。17 家事業中，除金融監督管理委員會所屬中央存款保險公司依規定提存準備金後，本期淨利為 0 外，經濟部所屬台灣中油公司、台灣自來水公司、交通部所屬臺灣鐵路管理局及桃園國際機場公司等 4 家事業本期均為虧損，其中台灣中油公司及桃園國際機場公司由盈轉虧，台灣自來水公司及臺灣鐵路管理局增加虧損。該 4 家事業本期淨損原因如次：

- (1) 台灣中油公司：受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，國際油價大幅下跌，依據 IFRS 之規定，認列海外礦區資產減損 235 億元所致。
- (2) 台灣自來水公司：購入臺北自來水事業處清水致營業成本增幅大於營業收入成長幅度，以及分攤乾旱休耕補償費等致營業外費用增加所致。
- (3) 臺灣鐵路管理局：受疫情影響，民眾搭乘火車出遊意願降低，旅運人次減少致客運收入大幅減少。
- (4) 桃園國際機場公司：受疫情影響，各國實施邊境管制，致航機架次及旅客人數大幅減少，營業收入（包含航空收入及非航空收入）受到嚴重衝擊。

2、繳納國庫盈餘 2,039.75 億元，較預算數 2,043.74 億元減少 3.99 億元，減幅 0.20%，為近 20 年來首次繳庫盈餘未達預算目標，主要係台灣中油公司本期淨損 190.58 億元，未能依原

訂預算目標繳納盈餘 45.47 億元所致。109 年度繳庫盈餘亦較 108 年度 2,251.24 億元減少 211.49 億元，減幅約 9.39%（詳圖 1），其中盈餘繳庫數以中央銀行 1,801.0 億元為最高，占 88.30%，其次為中華郵政公司 79.11 億元（占 3.88%）、臺灣菸酒公司 66.07 億元（占 3.24%）（詳表 1）。

- 3、繳庫盈餘 2,039.75 億元占中央政府投資之資本額 1 兆 3,259.77 億元之 15.38%。
- 4、整體而言，編列繳庫盈餘之 8 家事業僅經濟部所屬台灣中油公司未達預算目標值（各事業 109 年度繳庫比率、達成率，詳圖 2、3，其中中國輸出入銀行未編列繳庫盈餘預算數，故未有達成率）。

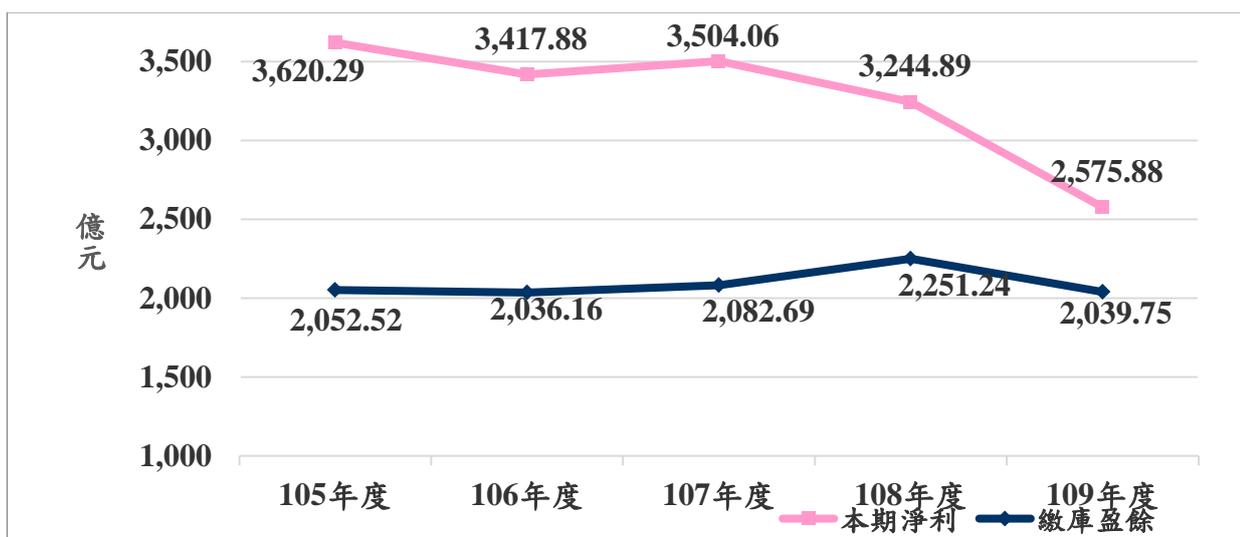


圖 1 國營事業 105-109 年度本期淨利及繳庫盈餘

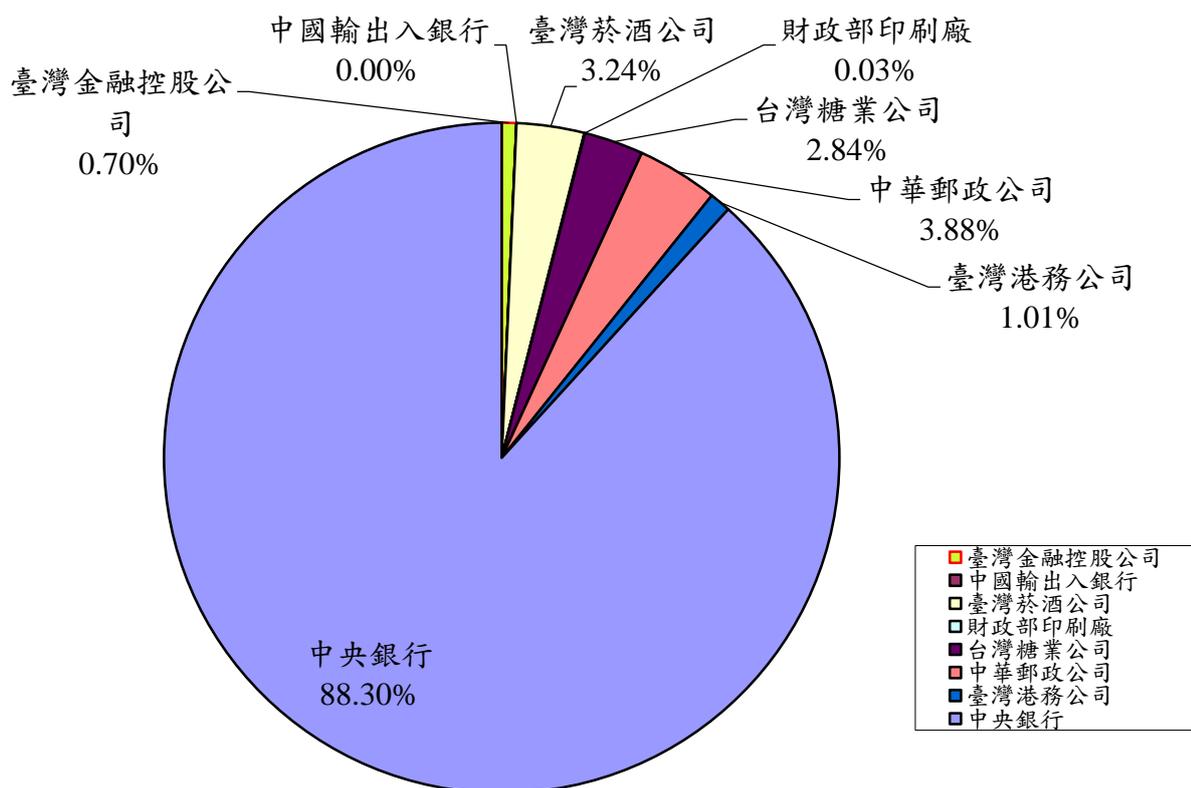


圖 2 國營事業 109 年度繳庫盈餘占所有事業繳庫數百分比

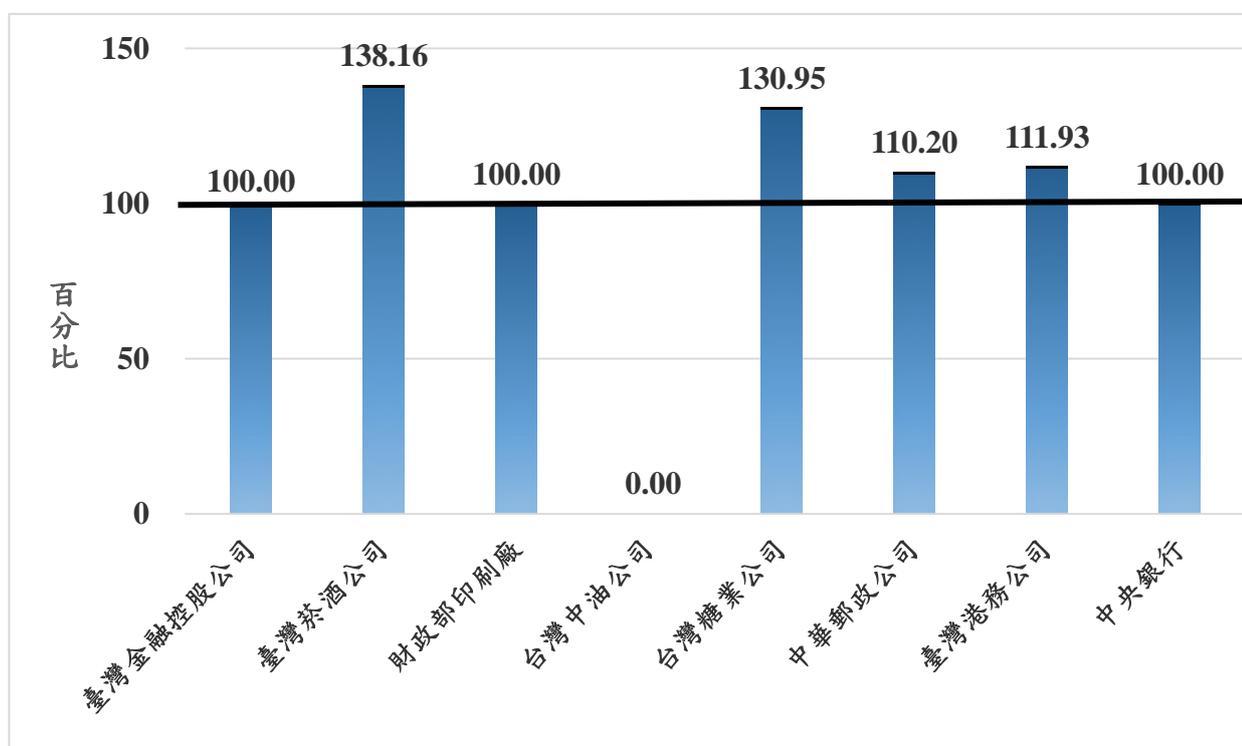


圖 3 國營事業 109 年度繳庫盈餘達成率

表 1 國營事業 109 年度本期淨利及繳庫盈餘

單位：億元

主管機關	事業名稱	109 年度淨利(損)	109 年度淨利(損)預算數	109 年度繳庫盈餘	繳庫盈餘預算數	繳庫盈餘達成率	占所有事業繳庫百分比
財政部	臺灣金融控股公司	88.85	63.86	14.25	14.25	100.00%	0.70%
	臺灣土地銀行	86.37	78.44	-	-	-	-
	中國輸出輸入銀行	6.76	6.34	0.01	-	-	0.00%
	臺灣菸酒公司	72.29	63.80	66.07	47.82	138.16%	3.24%
	財政部印刷廠	1.10	0.69	0.69	0.69	100.00%	0.03%
經濟部	台灣電力公司	240.16	20.63	-	-	-	-
	台灣中油公司	-190.58	113.54	-	45.47	0.00%	0.00%
	台灣自來水公司	-6.14	-2.68	-	-	-	-
	台灣糖業公司	45.67	28.39	57.88	44.20	130.95%	2.84%
交通部	中華郵政公司	91.51	89.37	79.11	71.79	110.20%	3.88%
	臺灣鐵路管理局	-68.11	-27.59	-	-	-	-
	臺灣港務公司	64.85	55.70	20.74	18.53	111.93%	1.01%
	桃園國際機場公司	-19.08	62.54	-	-	-	-
中央銀行	中央銀行	2,162.23	1,504.11	1,801.00	1,801.00	100.00%	88.30%
金融監督管理委員會	中央存款保險公司	-	-	-	-	-	-
合計		2,575.88	2,057.15	2,039.75	2,043.74	99.80%	100.00%

註：1.本報告所列數據除另有備註說明外，其餘資料來源係 109 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）。

2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠，計算家數時以 3 家計。

3.臺灣土地銀行、中國輸出輸入銀行、台灣電力公司、台灣自來水公司、臺灣鐵路管理局、桃園國際機場公司及中央存款保險公司等 7 家事業預算未編列盈餘繳庫數（中央存款保險公司收入依規定提存準備金，故未編列盈餘繳庫數）。

4.表內各事業數字採小數點第二位四捨五入方式，加總結果與合計略有誤差。

(二) 分配政府之股(官)息紅利、繳納各項稅捐及提撥地方政府款項:總額 3,354.36 億元,其中分配中央政府及地方政府股(官)息紅利 2,039.75 億元(占國營事業對財政貢獻總額 60.81%);繳納政府之各項稅捐 1,304.52 億元(占國營事業對財政貢獻總額 38.89%),包括消費與行為稅 1,019.82 億元、所得稅 117.52 億元、土地稅 78.78 億元、特別稅課 74.89 億元、房屋稅及其他稅捐共計 13.51 億元;依國營港務股份有限公司設置條例規定提撥地方政府 10.09 億元(占國營事業對財政貢獻總額 0.3%)。

二、經濟貢獻方面

(一) 生產毛額:國營事業生產毛額共計 5,850.50 億元,占國內生產毛額 19 兆 7,744.77 億元之 2.96%,低於 108 年度 3.06%(詳圖 4)。

(二) 資本形成:國營事業固定資本形成毛額 2,498.37 億元,占國內固定資本形成毛額 4 兆 7,006.19 億元之 5.31%,較 108 年度 4.29%增加 1.02 個百分點(詳圖 4)。

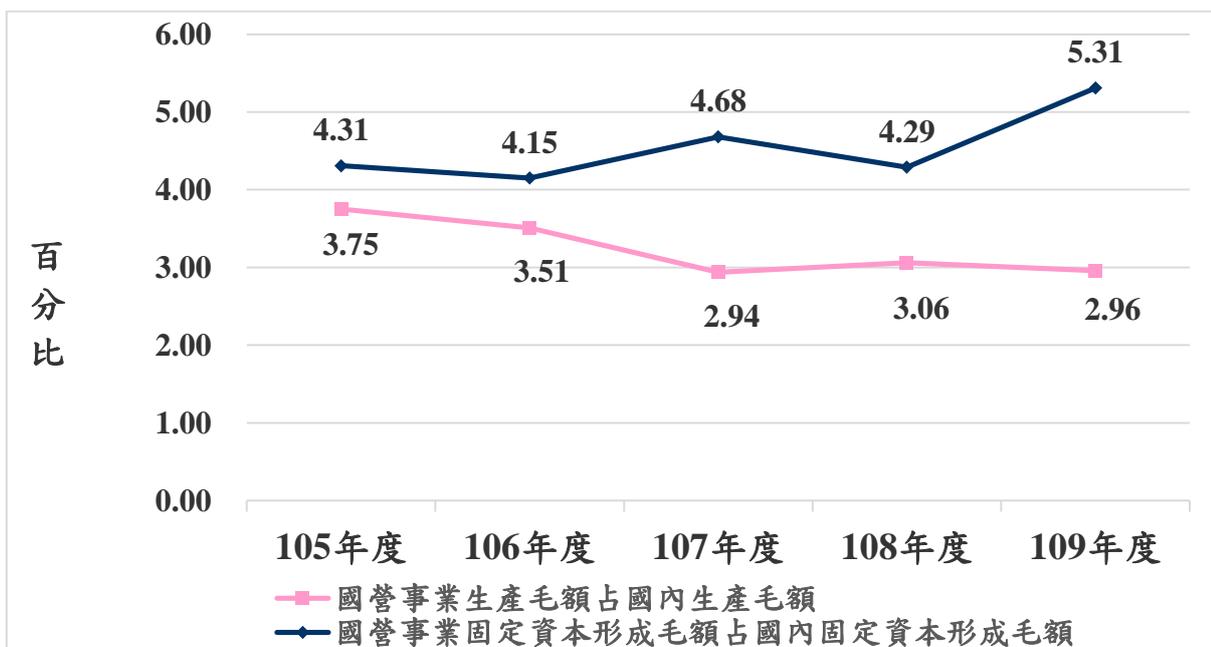


圖 4 國營事業 105-109 年度生產毛額占國內生產毛額暨固定資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率

(三) 固定資產投資：共計 2,493.15 億元，其中投資於電力擴充 1,509.35 億元、石油煉製 337.37 億元、鐵路運輸設施 196.70 億元、給水設施 192.16 億元、港埠設施 62.0 億元及郵政設施 55.97 億元，合計占投資總額 94.40%；若以行業別計¹，電力及燃氣供應業占投資總額 60.54%，製造業占 15.33%，運輸及倉儲業占 12.51%，用水供應及污染防治業占 7.71%，金融及保險業占 3.91%。整體而言，電力及燃氣供應業、運輸及倉儲業投資比率均較 108 年度增加，製造業、用水供應及污染整治業及金融及保險業投資比率均較 108 年度減少（詳圖 5）。

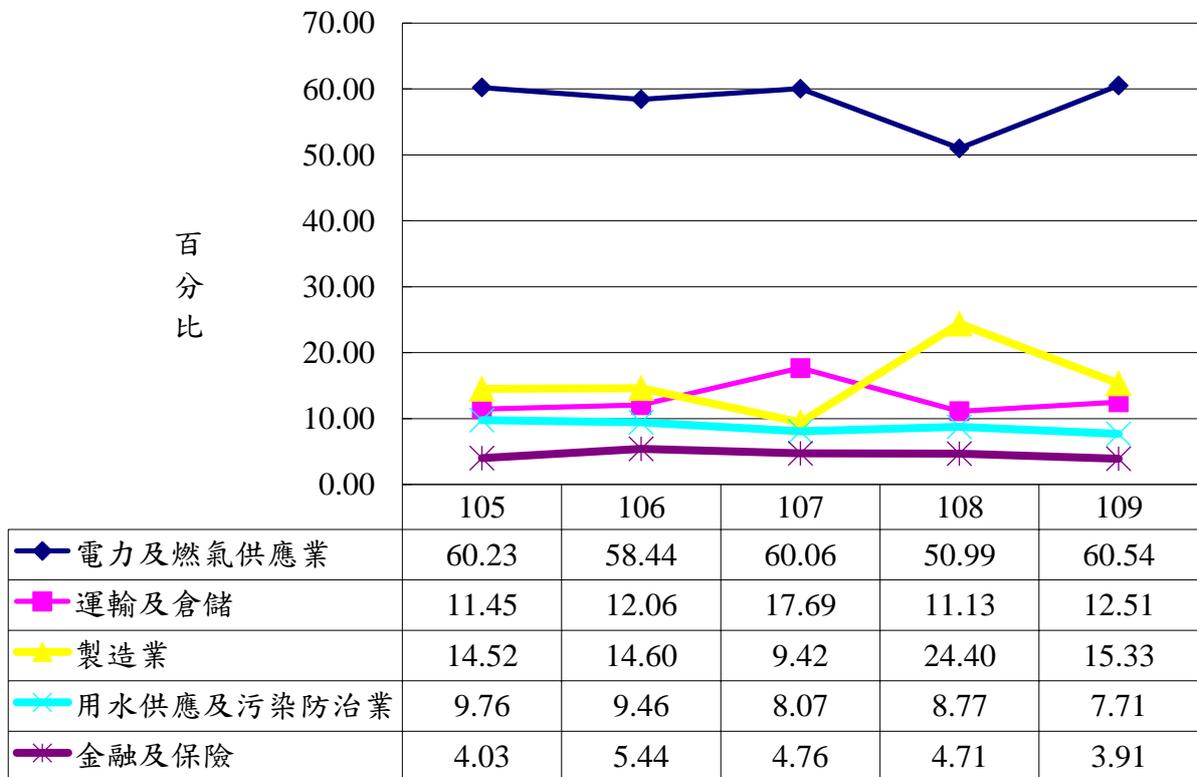


圖 5 國營事業各產業別 105-109 年度固定資產投資比率

¹109 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）已不再依行業別分類，惟為利比較，仍維持原行業別分類。製造業係指台灣中油公司、台灣糖業公司、臺灣菸酒公司及財政部印刷廠；電力及燃氣供應業係指台灣電力公司；用水供應及污染整治業係指台灣自來水公司；運輸及倉儲業係指臺灣鐵路管理局、臺灣港務公司及桃園國際機場公司；金融及保險業係指臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出入銀行、中華郵政公司、中央銀行及中央存款保險公司。

三、整體經營績效方面

(一) 營業利益率

1、營業利益率 11.36%，即每百元之營業收入扣減營業成本及費用後，可獲營業利益 11.36 元，較預算數 9.67% 增加 1.69 個百分點，亦較 108 年度 10.93% 增加 0.43 個百分點。

2、以產業別區分，分別為製造業負 1.69%、電力及燃氣供應業 8.23%、用水供應及污染整治業 3.33%、運輸及倉儲業 0.13%、金融及保險業 23.15%。電力及燃氣供應業、金融及保險業營業利益率均較 108 年度增加，製造業、用水供應及污染整治業、運輸及倉儲業營業利益率則較 108 年度減少，其中製造業由 106 年度 6.31% 逐年遞減至 109 年度負 1.69%，運輸及倉儲業則由 105 年度 23.43% 遞減至 109 年度 0.13%（詳表 2 及圖 6）。

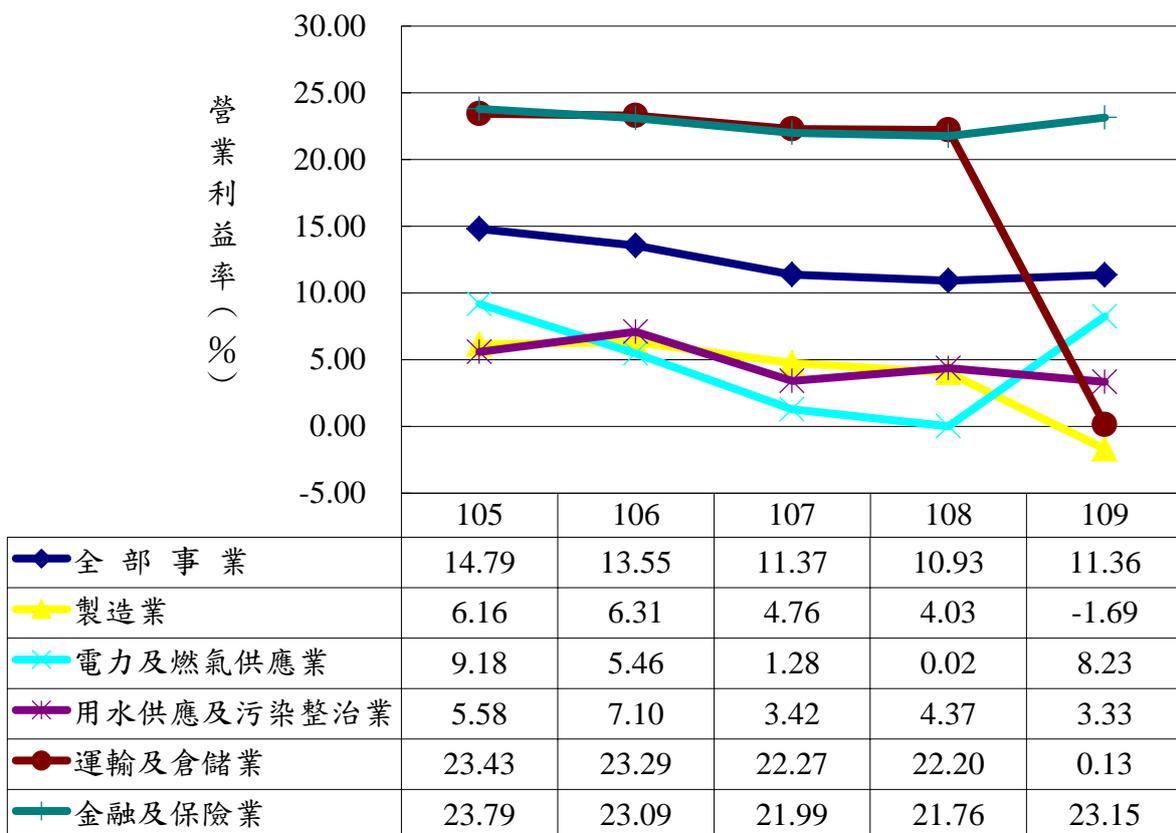


圖 6 國營事業 105-109 年度營業利益率

表 2 國營事業 105-109 年度經營績效（整體及產業別）

類 別	營業利益率 (%)					淨利率 (%)					權益報酬率 (%)				
	105	106	107	108	109	105	106	107	108	109	105	106	107	108	109
全 部 事 業	14.79	13.55	11.37	10.93	11.36	13.44	11.95	11.52	10.66	9.79	11.12	10.07	9.92	8.71	6.67
製造業	6.16	6.31	4.76	4.03	-1.69	5.25	5.58	4.31	3.87	-0.88	6.04	7.04	5.87	4.97	-0.84
電力及燃氣供應業	9.18	5.46	1.28	0.02	8.23	7.47	3.50	5.20	2.71	3.97	15.57	7.19	11.17	5.43	7.61
用水供應及污染整治業	5.58	7.10	3.42	4.37	3.33	4.50	1.19	1.31	0.63	-1.95	0.72	0.19	0.21	0.10	-0.32
運輸及倉儲業	23.43	23.29	22.27	22.20	0.13	17.61	18.44	16.63	15.62	-3.98	2.16	2.27	2.07	1.98	-0.40
金融及保險	23.79	23.09	21.99	21.76	23.15	22.52	21.20	21.26	20.41	21.55	17.11	15.74	15.26	13.94	12.57

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：109 年度係採自行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，105 至 108 年度係採審計部審定數。

3.中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）行業別自 102 年度重新分類，製造業係指台灣中油公司、台灣糖業公司、臺灣菸酒公司及財政部印刷廠；電力及燃氣供應業係指台灣電力公司；用水供應及污染整治業係指台灣自來水公司；運輸及倉儲業係指臺灣鐵路管理局、臺灣港務公司及桃園國際機場公司；金融及保險業係指臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出入銀行、中華郵政公司、中央銀行及中央存款保險公司。109 年度雖不再依行業別分類，惟為利比較，仍維持原行業別分類。

3、以事業組織性質區分

(1) 公司組織：營業利益率較 108 年度增加者，計有臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣糖業公司、中華郵政公司及臺灣港務公司等 6 家事業，其中臺灣港務公司由 106 年度 37.07% 增加至 109 年度 38.15%；營業利益率較 108 年度減少者，計有臺灣金融控股公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、桃園國際機場公司及中央存款保險公司等 5 家事業，臺灣金融控股公司因子公司臺灣銀行投資及匯兌淨利益、營業利益較 108 年度減少，因此營業利益率隨之減少，其餘事業衰退原因詳本期淨損(詳第 2 頁)。此外，臺灣金融控股公司由 105 年度 7.30% 逐年遞減至 109 年度 4.48%、台灣中油公司由 106 年度 5.66% 逐年遞減至 109 年度負 3.11%，由盈轉虧，桃園國際機場及中央存款保險公司亦出現虧損 (詳圖 7 及表 3)。

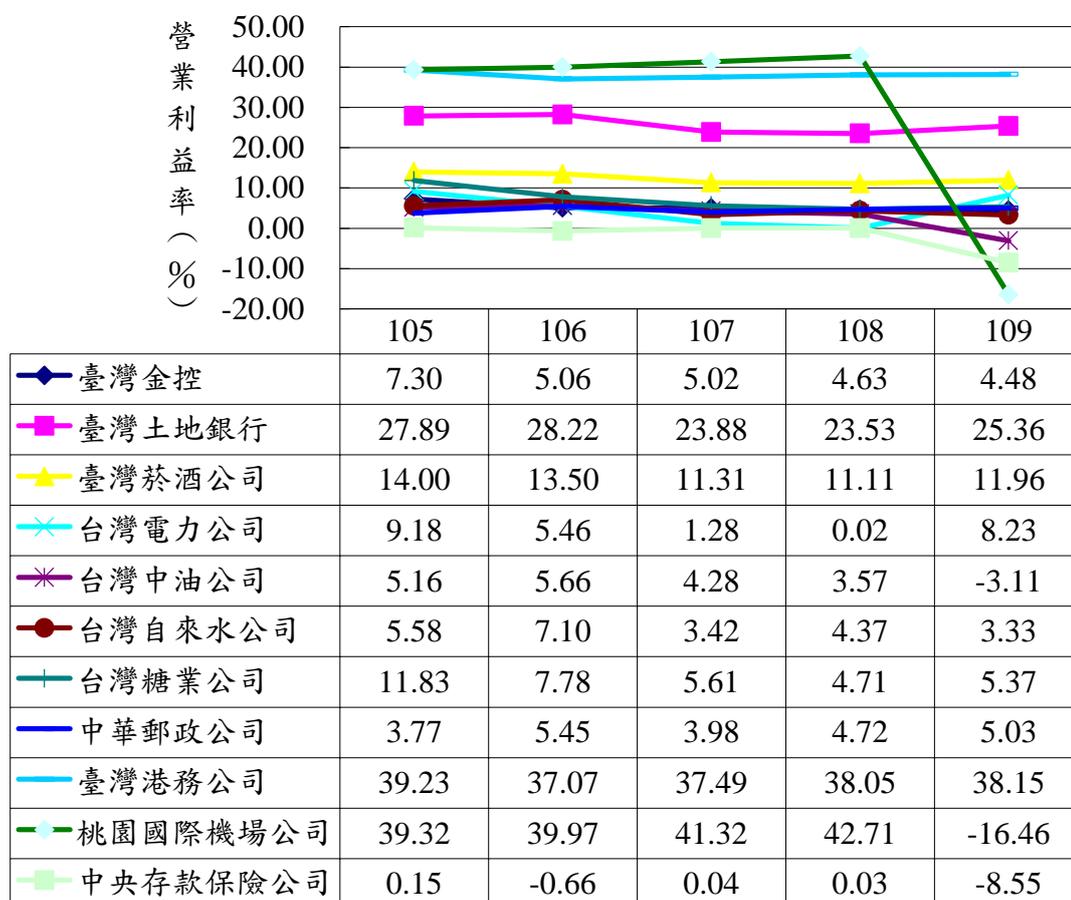


圖 7 公司組織之國營事業 105-109 年度營業利益率

表 3 公司組織之國營事業 105-109 年度經營績效

組織性質	事業名稱	營業利益率 (%)					淨利率 (%)					權益報酬率 (%)				
		105	106	107	108	109	105	106	107	108	109	105	106	107	108	109
公司組織	臺灣金控	7.30	5.06	5.02	4.63	4.48	4.16	2.02	2.58	2.23	2.34	5.63	2.64	3.08	2.66	2.37
	臺灣土地銀行	27.89	28.22	23.88	23.53	25.36	21.89	19.81	17.72	17.06	16.79	7.96	6.90	6.45	6.19	5.03
	臺灣菸酒公司	14.00	13.50	11.31	11.11	11.96	14.29	13.55	10.47	12.07	11.86	11.52	10.75	7.88	7.64	7.29
	台灣電力公司	9.18	5.46	1.28	0.02	8.23	7.47	3.50	5.20	2.71	3.97	15.57	7.19	11.17	5.43	7.61
	台灣中油公司	5.16	5.66	4.28	3.57	-3.11	3.84	4.50	3.32	3.20	-2.64	14.20	16.73	12.29	10.75	-6.49
	台灣自來水公司	5.58	7.10	3.42	4.37	3.33	4.50	1.19	1.31	0.63	-1.95	0.72	0.19	0.21	0.10	-0.32
	台灣糖業公司	11.83	7.78	5.61	4.71	5.37	17.44	17.45	24.02	10.38	17.92	1.26	1.20	1.56	0.60	0.99
	中華郵政公司	3.77	5.45	3.98	4.72	5.03	3.03	3.23	4.77	3.33	3.06	6.59	6.67	8.86	5.24	4.50
	臺灣港務公司	39.23	37.07	37.49	38.05	38.15	30.34	34.77	32.54	30.09	31.22	6.40	7.16	6.80	6.49	6.56
	桃園國際機場公司	39.32	39.97	41.32	42.71	-16.46	32.85	33.85	33.46	34.50	-16.48	20.12	19.44	19.13	19.86	-4.64
	中央存款保險公司	0.15	-0.66	0.04	0.03	-8.55	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：109 年度係採行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，105 至 108 年度係採審計部審定數。

3.台糖公司依 IAS41 第 2 段規定，生物資產公允價值減出售成本之變動所產生之利益或損失，應於發生當期計入損益，爰重分類以前年度決算數，105 年度係重分類後之審定決算數。

4.中央存款保險公司依規定提存準備金後，淨利均為 0。淨利率及權益報酬率因分子為 0，故以「---」表示。

(2) 非公司組織：除臺灣鐵路管理局營業利益率較 108 年度增加虧損外，中央銀行、中國輸出入銀行及財政部印刷廠等 3 家事業營業利益率均較 108 年度增加。臺灣鐵路管理局 106 年度營業利益率 0.50%，於 107 年度由盈轉虧，由負 4.99% 逐年增加虧損至 109 年度負 24.99%（詳圖 8 及表 4）。

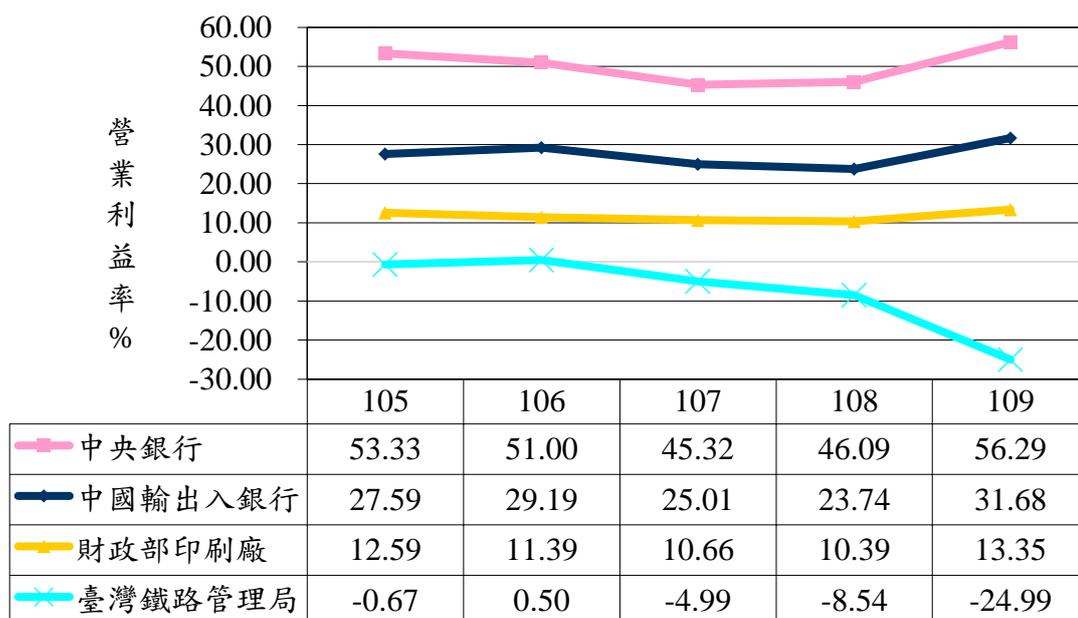


圖 8 非公司組織之國營事業 105-109 年度營業利益率

(二) 淨利率

1、國營事業整體淨利率為 9.79%，即每百元之營業收入可獲淨利 9.79 元，較預算數 8.05% 增加 1.74 個百分點，惟整體淨利率由 105 年度 13.44% 逐年減少至 109 年度 9.79%。

表 4 非公司組織之國營事業 105-109 年度經營績效

組織性質	事業名稱	營業利益率 (%)					淨利率 (%)					權益報酬率 (%)				
		105	106	107	108	109	105	106	107	108	109	105	106	107	108	109
非 公 司 組 織	中央銀行	53.33	51.00	45.32	46.09	56.29	53.78	50.97	45.49	46.25	56.19	23.76	22.64	21.51	20.49	18.95
	中國輸出入銀行	27.59	29.19	25.01	23.74	31.68	22.36	27.67	20.97	20.20	25.49	2.17	2.43	1.94	1.95	1.96
	財政部印刷廠	12.59	11.39	10.66	10.39	13.35	10.91	10.04	9.11	8.75	11.02	12.87	11.85	9.88	8.88	10.87
	臺灣鐵路管理局	-0.67	0.50	-4.99	-8.54	-24.99	-3.68	-5.20	-9.28	-12.58	-28.63	-0.23	-0.34	-0.59	-0.79	-1.61

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：109 年度係採行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，105 至 108 年度係採審計部審定數。

2、以產業別區分，分別為製造業負 0.88%、電力及燃氣供應業 3.97%、用水供應及污染整治業負 1.95%、運輸及倉儲業負 3.98%、金融及保險業 21.55%，除電力及燃氣供應業、金融及保險業淨利率較 108 年度增加外，其餘產業別淨利率則較 108 年度衰退，且由盈轉虧，其中製造業由 106 年度 5.58%衰退至 109 年度負 0.88%、運輸及倉儲業由 106 年度 18.44%衰退至 109 年度負 3.98%，均已連續 3 年呈衰退趨勢（詳圖 9 及表 2）。

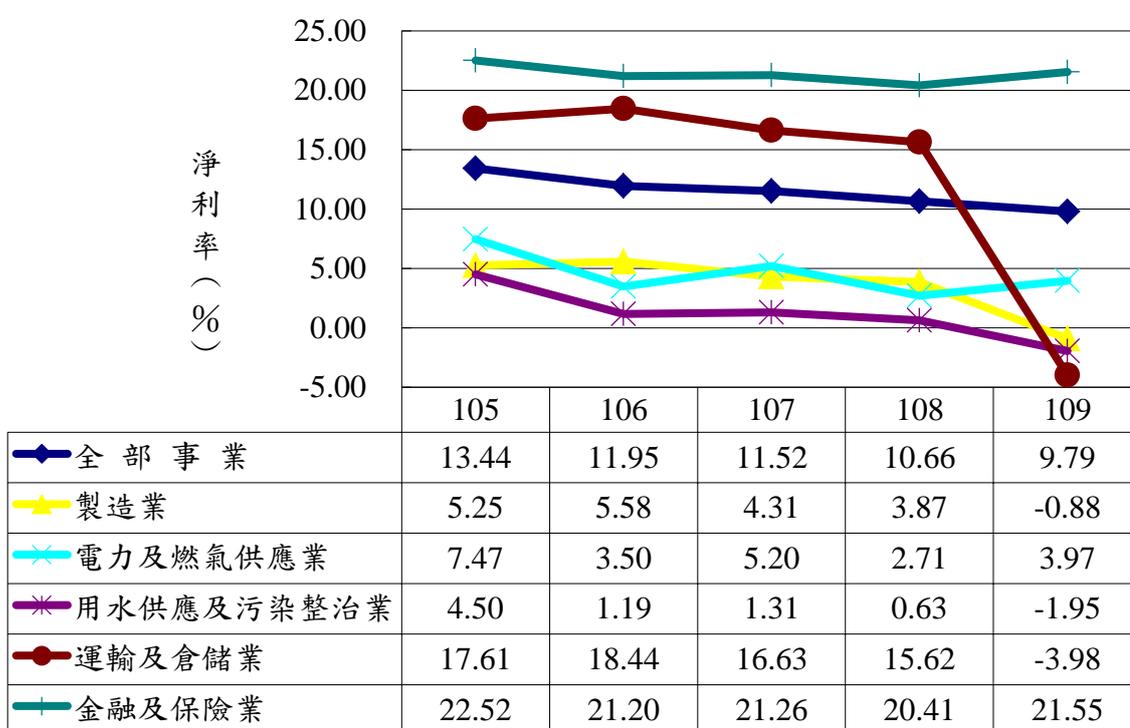


圖 9 國營事業 105-109 年度淨利率

3、以事業組織性質區分

(1) 公司組織：淨利率較 108 年度增加者，計有臺灣金融控股公司、台灣電力公司、台灣糖業公司及臺灣港務公司等 4 家事業；淨利率較 108 年度減少者，計有臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、中華郵政公司及桃園國際機場公司等 6 家事業，其中臺灣土地銀行因疫情全球央行降息及配合

本國央行降息與政府紓困政策再減碼影響，致 109 年度營業收入及稅後淨利分別較 108 年度減少 76 億元及 14 億元、臺灣菸酒公司係營業外利益減少所致、中華郵政公司係新臺幣 108 年升值 2.43% 及 109 年升值 6.31%，導致外幣兌換損失增加；另臺灣土地銀行自 105 年度 21.89% 逐年遞減至 109 年度 16.79%，台灣中油公司則由 106 年度 4.50% 逐年遞減至 109 年度負 2.64%，由盈轉虧，另台灣自來水公司及中華郵政公司近 2 年淨利率均呈下滑趨勢，台灣自來水公司亦由盈轉虧（詳圖 10 及表 3）。

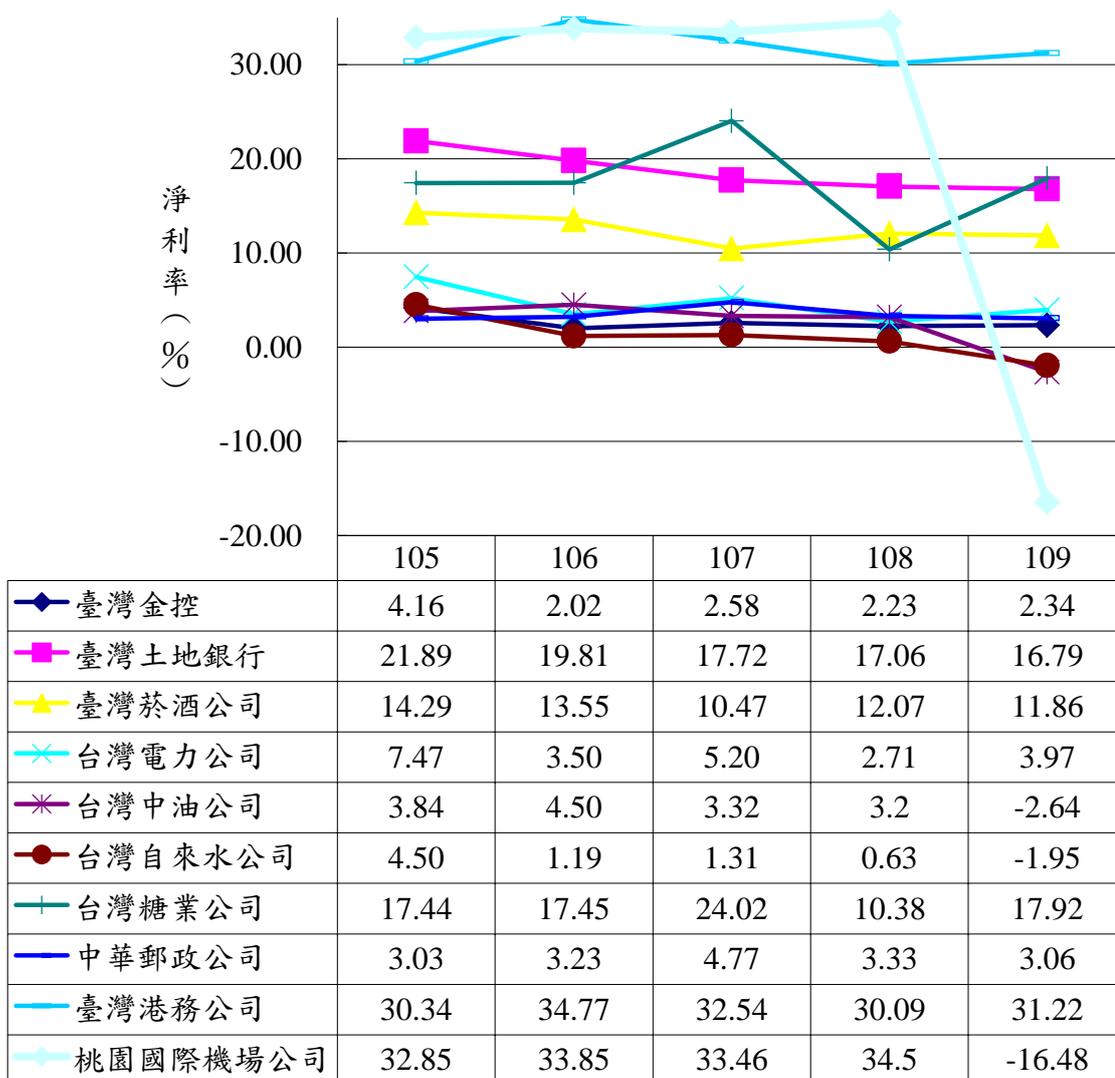


圖 10 公司組織之國營事業 105-109 年度淨利率

(2) 非公司組織：除臺灣鐵路管理局淨利率較 108 年度減少外，中國輸出入銀行、財政部印刷廠及中央銀行等 3 家事業淨利率均較 108 年度增加。臺灣鐵路管理局淨利率由 105 年度負 3.68% 逐年擴大虧損至 109 年度負 28.63% (詳圖 11 及表 4)。

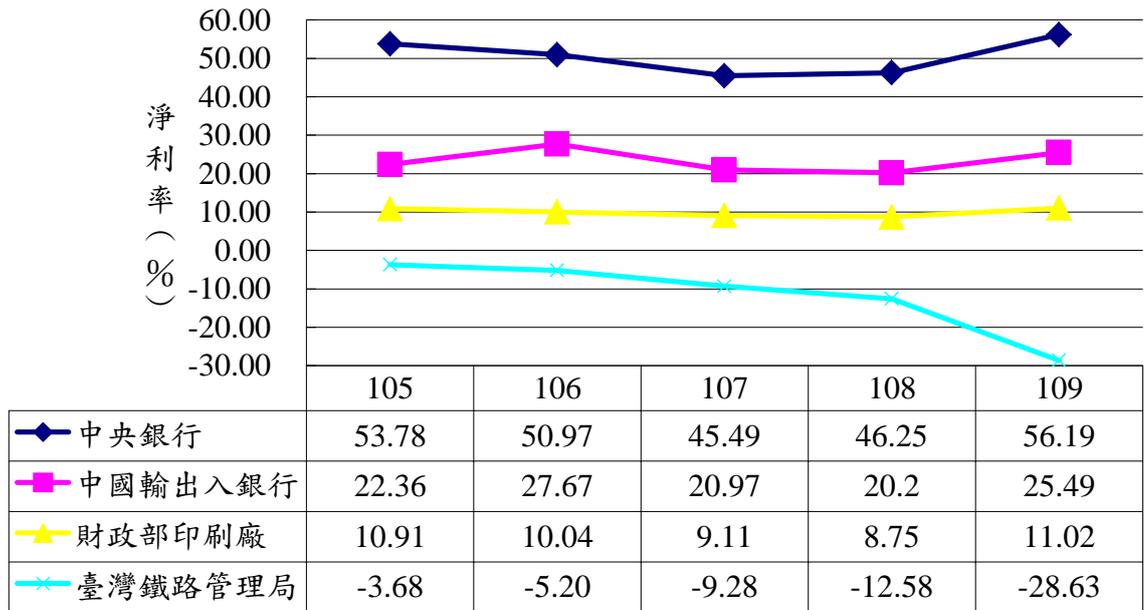


圖 11 非公司組織之國營事業 105-109 年度淨利率

(三) 權益報酬率

- 1、國營事業整體權益報酬率為 6.67%，即每百元之投資可獲淨利 6.67 元，較預算數 5.57% 增加 1.10 個百分點，惟整體事業權益報酬率由 105 年度 11.12% 逐年遞減至 109 年度 6.67%。
- 2、以產業別區分，分別為製造業負 0.84%、電力及燃氣供應業 7.61%、用水供應及污染整治業負 0.32%、運輸及倉儲業負 0.40%、金融及保險業 12.57%。權益報酬率較 108 年度增加者僅電力及燃氣供應業，權益報酬率較 108 年度減少者為製造業、用水供應及污染整

治業、運輸及倉儲業、金融及保險業，且除金融及保險業外，其餘產業均由盈轉虧，其中製造業由 106 年度 7.04% 減少至 109 年度負 0.84%、運輸及倉儲業由 106 年度 2.27% 減少至 109 年度負 0.40%，均已連續 3 年衰退，另金融及保險業由 105 年度 17.11% 減少至 109 年度 12.57%，已連續 4 年衰退(詳圖 12 及表 2)。

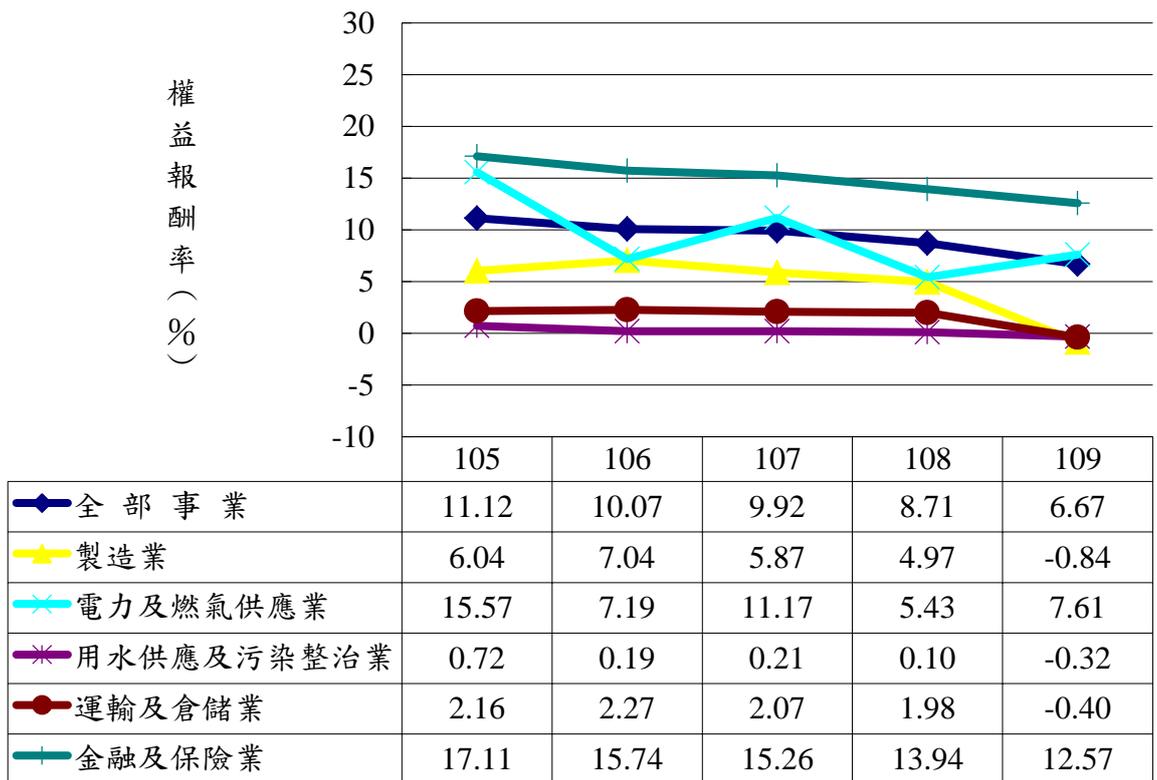


圖 12 國營事業 105-109 年度權益報酬率

3、以事業組織性質區分

- (1) 公司組織：權益報酬率較 108 年度增加者，計有台灣電力公司、台灣糖業公司及臺灣港務公司等 3 家事業；權益報酬率較 108 年度減少者，計有臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、中華郵政公司及桃園國際機場公司等 7 家事業，其中台灣中油公司、台灣自來水公司及桃園國際機場等 3 家公司由盈轉虧，

另臺灣土地銀行自 105 年度 7.96% 逐年減少至 109 年度 5.03%、臺灣菸酒公司由 105 年度 11.52% 逐年遞減至 109 年度 7.29%，台灣中油公司則連續 3 年呈衰退趨勢（詳圖 13 及表 3）。

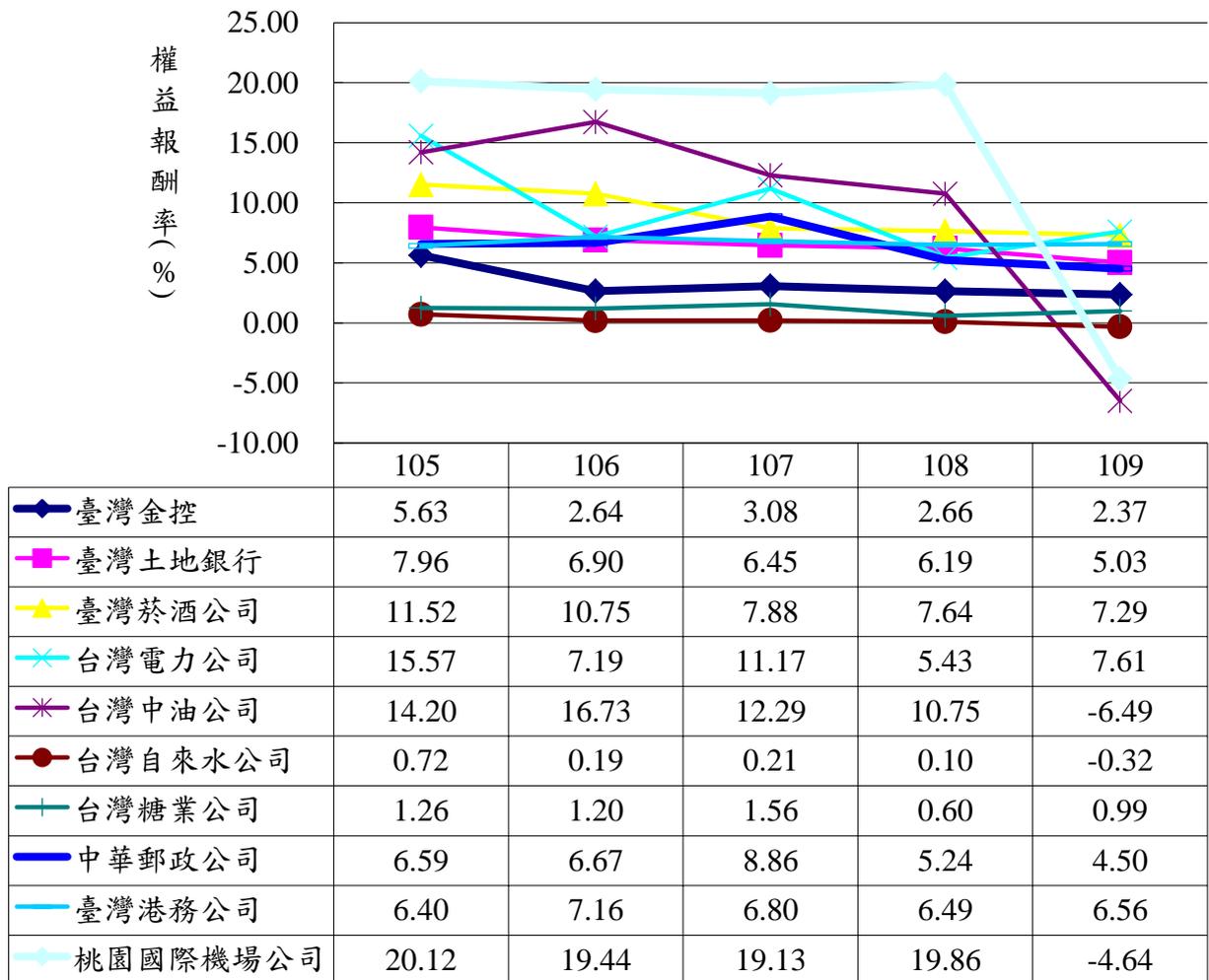


圖 13 公司組織之國營事業 105-109 年度權益報酬率

(2) 非公司組織：權益報酬率較 108 年度增加計有中國輸出入銀行及財政部印刷廠，權益報酬率較 108 年度減少（或虧損增加）者為中央銀行及臺灣鐵路管理局，其中中央銀行權益報酬率自 105 年度起逐年衰退，主要係依中央銀行法第 42 條規定，應於決算純益項下提 20% 至 50% 為法定盈餘公積，每年權

益總額增加約 400 億元以上，故平均權益呈逐年上升趨勢。惟提列法定公積可增強風險應變能力，強化財務結構，未來仍將繼續提列；臺灣鐵路管理局亦由 105 年度負 0.23% 逐年增加虧損至 109 年度負 1.61%（詳圖 14 及表 4）。

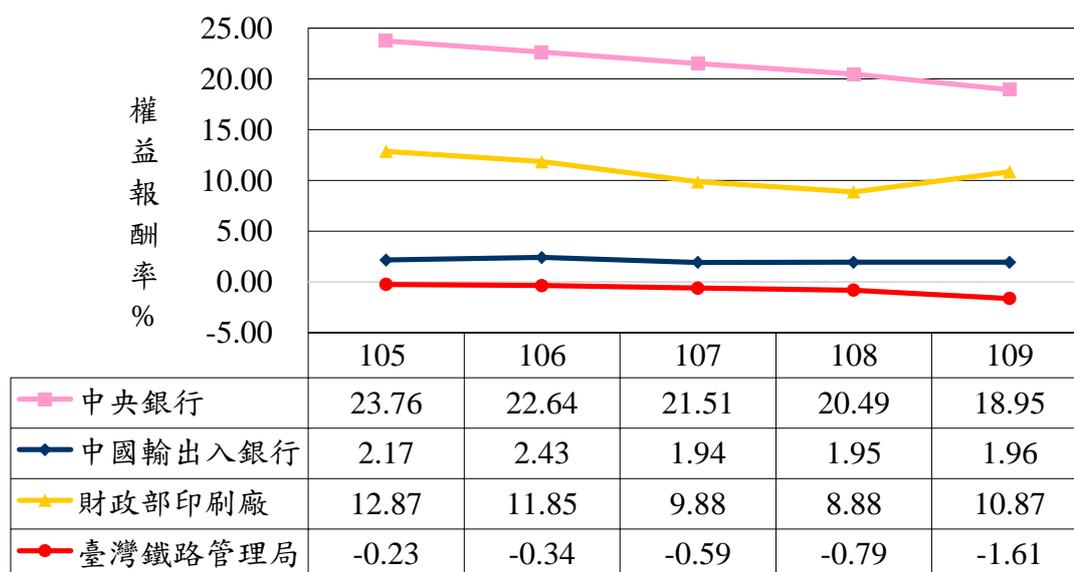


圖 14 非公司組織之國營事業 105-109 年度權益報酬率

四、員額及員工生產力方面

(一) 員工人數

1、為提升國營事業競爭力，除非以營利為目的或已進入實質民營化作業者²，維持原預算員額審查程序外，本院授權由各主管機關在用人費控管、提高生產力及不減少盈餘、繳庫或不增加虧損等前提下，在各事業機構年度用人費限額內核定其進用之人數。

2、109 年度國營事業員工人數共計 12 萬 606 人，較 108 年 12 萬 198 人，增加 408 人。

²本報告依「國營事業員額合理化管理作業規定」第二點規定排除適用者包括交通部所屬臺灣鐵路管理局、中央銀行及所屬中央印製廠及中央造幣廠、金融監督管理委員會所屬中央存款保險股份有限公司。

(二) 員工生產力

員工生產力由 107 年度 2,569 萬元減少至 109 年度 2,182 萬元，且與 108 年度 2,534 萬元相較，減少 352 萬元，減幅約 13.89%。

五、研究發展方面

研究發展支出共列 70.62 億元，主要集中於石油探勘與煉製研究 21.30 億元及電力開發研究 43.19 億元(詳圖 15)。

六、環境保護方面

環境保護支出共列 140.02 億元，其中台灣中油公司投入 74.28 億元辦理工業安全、衛生及公害防治等工作；台灣電力公司投入 38.76 億元辦理環境影響評估、環境保護、景觀規劃及污染防治等工作；其餘國營事業計投入 26.98 億元辦理環境保護有關訓練、研究及污染防治等工作(詳圖 15)。

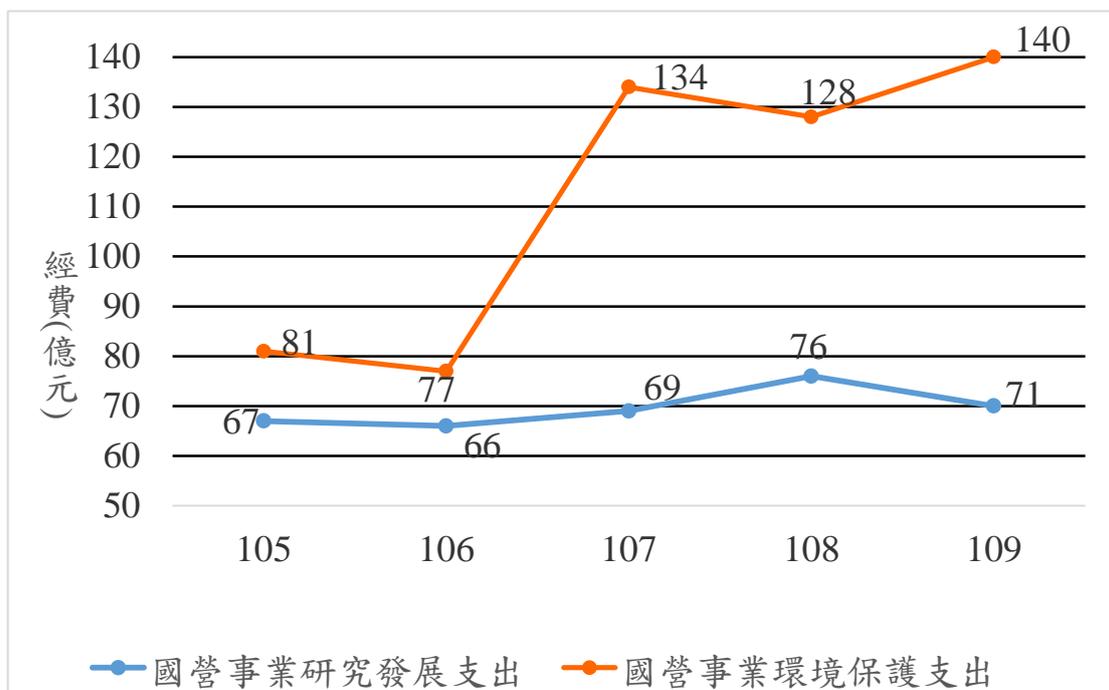


圖 15 國營事業 105-109 年度研究發展支出及環境保護支出

參、各業工作考評

一、財政部所屬事業

(一) 臺灣金融控股公司

1、優點

- (1) 本期淨利 88 億 8,504 萬元，較預算數 63 億 8,572 萬元，增加 24 億 9,932 萬元，約 39.14%。
- (2) 資本適足率 127.46%，較目標值 100%，增加 27.46 個百分點，亦高於 108 年度 119.91%，風險控管及承擔能力提升。
- (3) 運用集團資源整合策略，有效強化子公司間聯合展業及控管共同作業成本，提升資源運用效率，促進跨業銷售穩定成長，確保子公司業務發展及健全經營體質，強化集團經營綜效。
- (4) 積極配合政府振興國內經濟，提供防疫紓困振興各項措施，發揮國營金融機構之金融支援功能，協助經濟發展。
- (5) 子公司臺灣銀行：
 - A. 本期淨利 114 億 1,460 萬元，較預算數 73 億 8,782 萬元，增加 40 億 2,678 萬元，約 54.51%，主要係貨幣市場資金操作與投資利益增加所致。
 - B. 積極爭取主辦聯貸，擔任臺灣聯貸市場主辦行，承作金額較擔任臺灣聯貸市場主辦行前 10 名平均承作金額超出 87.44%，亦較 108 年度超出的

49.21%明顯成長，在提升主辦行主辦額度市占率，成效顯著。

C.開辦智能客服系統、政府採購網「線上繳納押標金」服務 2 項，積極推動數位金融科技，精進金融服務提升競爭優勢。

(6) 子公司臺銀人壽：

A.營業費用 6 億 7,091 萬元，較預算數 7 億 7,815 萬元，減少 1 億 724 萬元，約 13.78%。

B.整體準備金平均利率 3.14%，較 108 年度 3.30%，降低 0.16 個百分點。

(7) 子公司臺銀證券：

A.本期淨利 3 億 8,772 萬元，較預算數 1 億 3,638 萬元，增加 2 億 5,134 萬元，達成率 284.29%。

B.藉由集團資源整合效益及獎勵機制，鼓勵臺灣銀行增加共同行銷證券櫃檯，促進證券業務推展；並結合集團資源，發掘潛在優良客戶，積極爭取承銷業務機會，提供企業直接與間接一條龍服務；另年度辦理固定收益有價證券承銷及債券附條件業務均超越目標數。

2、待改進事項

(1) 子公司臺銀人壽資本適足率 176.42%，未達法定標準 200%，恐影響公司業務發展，請督導臺銀人壽研擬有效提升資本適足率之措施，以利公司永續經營。

(2) 子公司臺銀人壽本期淨損 25 億 8,391 萬元，與預算

淨損 5 億 6,596 萬元相較，虧損擴增 20 億 1,795 萬元，且自 102 年度起連續 8 年虧損，其經營狀況仍未澈底有效改善，請確實督導檢討。

(3) 子公司臺灣銀行：

A. 利息收入及投資收益占不含銷售黃金之總收益 77.1%，惟手續費收入僅占該總收益 2.82%，遠低於本國銀行 12.09% 平均水準，為免營運受金融市場波動等影響，應穩健經營，積極推展全方位金融商品服務。

B. 用人費率 4.38%，雖較預算用人費率 5.26%，減少 0.88 個百分點，惟較前 3 年平均數 4.15%，增加 0.23 個百分點，請檢討改善。

(4) 子公司臺銀人壽：

A. 保費收入 465 億 3,934 萬元，較 108 年度保費收入 537 億 3,104 萬元，減少 13.38%，請積極研發新商品，並拓展銷售通路，以提升銷售動能。

B. 用人費率 0.59%，雖較預算用人費率 0.70%，減少 0.11 個百分點，惟較前 3 年平均數 0.56%，增加 0.03 個百分點，請檢討改善。

(5) 子公司臺銀證券：

A. 證券經紀業務營運量決算數 1 兆 3,138 億元，雖較 108 年度決算數 7,755 億元，增加 5,383 億元，約 69.41%，惟市占率僅約 1.05%，且電子單營運量成長率亦低於市場成長率，尚待檢討改進。

B. 證券融資業務之平均餘額成長率負 6.04%、市占

率 1.3669%，均較證券市場 4.26%及 108 年度 1.5167%，呈現負成長，宜研謀改善。

C.證券承銷市場案件參與率 19.42%，雖較前 3 年平均 18.59%，成長 4.46%，惟市場占有率及業務成長率，均較前 3 年平均衰退，有待提升。

3、建議事項

- (1) 近期房市交易熱絡，針對不動產授信，請督促子公司確實依金融主管機關相關規範，對貸款成數、貸款期限、利率及限額控管等訂定相關風險管理機制，並參酌市場同業購屋貸款、建築貸款常見缺失事項，進行自我檢視，精進核貸作業及落實貸後管理，俾兼顧不動產授信業務推展與風險控管。
- (2) 因應金管會自 109 年 9 月實施「綠色金融行動方案 2.0」，引導企業及投資人重視環境、社會與公司治理（ESG）議題，請配合政策，積極參與永續發展領域之投、融資，並評估參與、簽署或遵循國際倡議及原則，以善盡企業社會責任，發揮金融機構引導產業邁向永續發展之功能。
- (3) 疫情期間帶來經濟模式及生活型態轉變，連帶改變企業經營方式，引發無實體接觸商機，請掌握金融需求與服務轉變契機，積極督導子公司加速數位轉型，提升整體經營效率。
- (4) 為因應子公司臺銀人壽接軌 IFRS17 計畫性強化資本，業於 110 年度編列 110 億元預算增資該公司，請妥善規劃辦理相關事項，並督促子公司臺銀人壽

落實執行財務、業務改善計畫，積極提升營運績效、改善經營體質，發揮增資最大效益。

(5) 子公司臺銀人壽經營狀況遲未能有效改善，資本適足率亦未符規定，請確實督導該公司研擬有效策略，規劃穩健、創新並符合市場需求商品，加強行銷通路布建及資金管理運用，俾提升經營績效，確實改善財務結構，以利公司永續經營。

(6) 子公司臺灣銀行：

A. 受疫情影響，海外授信、聯貸案違約增加，請於積極拓展聯貸市占率同時，密切注意海內外經營狀況，確實依授信原則及各項徵授信規範辦理徵授信評估，適時主動關切受影響產業客戶營運狀態，落實貸後管理，並持續留意國際政經情勢變化及曝險情形，有效控管授信風險，確保銀行穩健經營。

B. 請善用金控集團各子公司間資源整合行銷平臺跨業合作，積極推展高端顧客財富管理，增裕手續費收入。

C. 請持續依工作簡化、資訊化、業務委外等辦理情形，妥為檢討人力配置，以保有因應新興業務（如數位金融）之彈性，並請積極設法增加營業收入及控管用人費用，以降低用人費率。

D. 為滿足高齡化社會金融需求，金管會鼓勵金融機構創新研發相關商品及服務，其中「以房養老」自 105 年 4 月開辦迄今核貸案件數不多，建議配合政府政策，積極協助高齡者資產管理，規劃結

合安養信託，以提升「以房養老」案件承作量。

E.發生主管機關糾正案，係某行員收受公庫繳款延遲入帳及辦理兌換硬幣或外幣業務挪用客戶款項，未依規定通報金管會，雖非重大裁罰案件，仍請強化內控勾稽、系統警示作業、人員管理及覆核機制等作業，俾確保客戶權益。

(7) 子公司臺銀人壽：

- A.各項改進措施執行結果，資金運用收益率、總避險成本率及「房貸壽險及定期壽險」、「終身保險（含增額、還本保險）」及「投資型商品」等多項項目未達成行動方案目標，請檢討改善並落實執行經營改善策略。
- B.稅前淨損 39.31 億元，營運績效欠佳，請落實執行財務、業務改善計畫，積極提升資本適足率及強化資金運用效益，俾公司永續健全經營。
- C.近年匯兌損失動輒數十億元，影響獲利甚鉅，請積極研擬改善，密切關注國際市場動向及匯率變化，滾動檢討資金運用及避險策略。
- D.在營業收入決算數低於預算數之情形下，年度員工生產力決算數仍高於預算數，其原因應在於各月平均實際人數低於預算員額數，惟各月平均實際人數低於預算員額數之現象究係人力運用得當導致，抑或為人力流動快速等其他因素產生，請詳予分析原因，作為內部人力規劃之參考。

(8) 子公司臺銀證券：

- A.受國外政經環境變化影響，外國有價證券營運量

投資收益率遠低於美國 S&P500 指數及公債年報酬率，請觀察國外政經發展，研擬有效措施，適時調整操作策略，以提升國內證券業務市占率及有價證券投資收益。

- B.請汲取市場同業作法，積極籌劃辦理投資人以定期定額方式投資股票與指數股票型基金等業務，俾拓展客源，增裕營收。
- C.全球證券市場交易熱絡，台灣交易量屢創新高，惟公司規模較小未能受益，建議可思考未來發展方向，以手續費收入（例如財富管理等）為發展重點之一。
- D.各月平均實際人數 137 人，平均進用率僅達 83.54%，惟用人費執行率達 98.55%，請就用人需求及人力結構妥予分析用人費執行率高於人員進用率之原因，避免影響未來人力進用。

(二) 臺灣土地銀行

1、優點

- (1) 資產品質較同業佳，包括各季逾放比率平均數 0.17% 及呆帳覆蓋率 1,065.02%，均較本國銀行平均值 0.24% 及 589.02% 為佳。
- (2) 資本適足率為 12.89%，較法定比率 10.5%，增加 2.39 個百分點，亦高於 108 年度決算 12.75%，風險控管及承擔風險能力有所提升。
- (3) 配合政策推動擴大內需、都市更新、公共建設開發等專業任務，並配合金融政策，發展多核心利基業務；另強化電子金流通路及服務、開拓非利息收入，以提升獲利能力；同時加速海外市場布局，強化國際競爭力及海外經營績效。

2、待改進事項

- (1) 權益報酬率由 105 年度 7.96%，逐年下降至 109 年度 5.03%，經營績效尚待有效提升。
- (2) 淨利率由 105 年度 21.89%，逐年下降至 109 年度 16.79%，請積極研擬具體改善措施。
- (3) 稅前淨利 109 億 2,875 萬元，較 108 年度稅前淨利 130 億 4,164 萬元，減少 21 億 1,289 萬元，約負 16.20%，獲利能力亟待加強。
- (4) 手續費收入 37 億 1,368 萬元，較預算數 38 億 6,013 萬元，減少 3.79 個百分點，亦較 108 年度減少 5.37 個百分點，請積極拓展手續費收益相關業務來源。

- (5) 青年安心成家購屋優惠貸款承作金額 186 億 3,500 萬元，已連 3 年未達核配金額，請檢討原因，作為後續辦理參考。
- (6) 用人費率 18.48%，較預算用人費率 17.52% 及前 3 年平均用人費率 16.44% 為高，請檢討改善。

3、建議事項

- (1) 資產品質佳，惟獲利卻持續下滑，又屬國營不動產專業銀行，辦理青年安心成家購屋優惠貸款至今已連續第 3 年未達預算數，請運用專業優勢，重新審視現有業務，研提具體改善經營績效策略與措施。
- (2) 數位金融與大數據已成為金融機構未來發展的重要方向，請妥善規劃數位轉型及新金融科技所需之資金投入與人才配置。
- (3) 請多觀摩市場同業，積極開發新種業務及商品行銷方式，以增裕非利息收入，並戮力調整業務配置，提升整體營運績效及獲利能力。
- (4) 「危老都更」及「以房養老」兩項業務不易推展，惟努力已有顯著成果。鑒於該兩項業務對國人福祉極為重要，建議可再思考更積極突破之方式，提供全方位的金融服務，爭取地主與客戶認同，並讓更多年長者藉由申請「以房養老」貸款，享有更優質的退休生活。

(三) 中國輸出入銀行

1、優點

- (1) 本期淨利 6 億 7,644 萬元，較預算數 6 億 3,414 萬元，增加 4,230 萬元，約 6.67%。
- (2) 權益報酬率、淨利率及營業利益率分別為 1.96%、25.49% 及 31.68%，均較預算數 1.81%、20.30% 及 24.86%，以及 108 年度實際數 1.95%、20.20% 及 23.74% 成長。
- (3) 逾放比率 0.022%，低於 108 年度逾放比率 0.026%，且優於本國銀行逾放比率 0.238%。
- (4) 配合振興出口相關方案及計畫，促進出口貿易總額為 1,107 億 7,000 萬元，與年度目標 1,006 億元相較，達成率 110.11%。

2、待改進事項

- (1) 總資產報酬率 0.46%，未達預算數 0.51%，亦較 108 年度實際數 0.49% 下滑，經營績效有待加強。
- (2) 國際聯貸承作總金額 1 億 1,850 萬美元，較年度目標（1 億 2,550 萬美元）減少，達成率僅 94.42%，亦較前 3 年平均承作金額（1 億 2,633 萬美元），減少 6.20%，有待努力。
- (3) 輸出保險業務承作額 1,604.75 億元，雖較 108 年度 1,467.7 億元增加，惟成長率 9.34%，不及 108 年度之成長率 11.71%，成長趨緩。

- (4) 用人費率 14.06%，較預算用人費率 12.38% 及前 3 年平均用人費率 12.85% 為高，請檢討改善。

3、建議事項

- (1) 在全球經濟受嚴重特殊傳染性肺炎影響下，整體經營績效表現不錯，惟總資產報酬率稍微偏低，雖係基於政策性任務，提供廠商更具競爭力之金融支援為目標，惟建議未來可考慮改善資產(資本)配置，在兼顧風險控管下，提高資金運用效率，以增加業務能量，進一步提升經營績效與獲利。
- (2) 為擴增營運基礎，近 5 年共增資 197 億元，增資完成後對單一客戶授信總額提高至 52.23 億元，其中無擔保授信金額亦提高至 17.41 億元，可擴大對客戶之資金挹注，並提高承接較大型融資案件能力，辦理融資保證業務，請持續落實提供廠商拓展出口之金融支援功能。
- (3) 為促進我國順利推動綠能建設與重大公共建設授信能量，強化國內金融業進行專案融資案件之保障，行政院於 109 年 11 月 2 日核定「國家融資保證機制推動方案」，配合擔任保證機制之執行單位，於 110 年 1 月正式成立國家融資保證中心，提供關鍵產業金融支援。請積極完成流程規劃、人力配置及資訊方面之建置作業，俾順利推動，以充分發揮政策性任務之功能。
- (4) 建議運用相關金融科技，建立數位轉型策略，透過數據分析加強管理效能，協助廠商建立銷售決策，

擴展業務，將被動配合客戶轉換為主動開發市場客戶，以增進營運效率。

- (5) 目前在規劃相關金融科技方面，均與其他單位合作，建議未來人才招募與培訓上考慮增加相關人力，培養自行開發運用金融科技的能力，降低依靠外部的程度，俾能及早應用。
- (6) 因應全球產業鏈重組，請加強推廣輸出保險業務，並積極規劃設立海外辦事處，協助國內廠商對外投資與經貿布局，拓展與開發新興市場、海外投資及海外工程等業務。

(四) 臺灣菸酒公司

1、優點

- (1) 菸類產品國內市場占有率 22.56%，較 108 年度 21.89%，成長 0.67 個百分點；酒類產品國內市場占有率 58.36%，較 108 年度 57.38%，增加 0.98 個百分點；另產銷防疫清潔用酒精，挹注 6.42 億元。
- (2) 整體生技及非菸酒類（含外銷）產品實際銷售金額 21.96 億，較 108 年度 14.48 億元，增加 7.48 億元，成長 51.66%。
- (3) 研究發展費用占營業收入 0.42%，較 108 年度 0.36% 及 107 年度 0.33% 成長；新產品貢獻率 37.72%，較 108 年度 36.94%，增加 0.78 個百分點，亦較目標值 12%，超出 25.72 個百分點。
- (4) 配合國家能源政策，接續推動太陽光電建置 3 年計畫 II（109 年至 111 年），預計 10 個場址建置約 9,548Kwp 太陽光電設施，預估年發電量約為 965 萬度，推估每年約可減少 5,100 公噸二氧化碳排放當量；嘉義酒廠通過環境教育設施場所認證。

2、待改進事項

- (1) 總資產報酬率、權益報酬率及淨利率，分別為 6.14%、7.29% 及 11.86%，較 108 年度 6.32%、7.64% 及 12.07% 下滑，其中權益報酬率更由 105 年度 11.52%，逐年下降至 109 年度 7.29%，經營績效有待提升。
- (2) 啤酒類產品國內市場占有率為 57.41%，較 108 年度 58.03% 及 107 年度 61.53% 下滑，宜檢討改善。

- (3) 受嚴重特殊傳染性肺炎及邊境封鎖等影響，外銷金額約 3.68 億元，較 108 年度 6.1 億元，大幅衰退 39.7%。
- (4) 購建固定資產計畫決算數 12 億 5,040 萬元，為全年度可用預算數 22 億 1,042 萬元之 56.57%，執行率偏低。

3、建議事項

- (1) 建議菸類、酒類、啤酒類及生技等各生產事業單位規劃一套完整的行銷策略，除基本的強弱危機分析（SWOT Analysis）外，宜利用波士頓矩陣模式（BCG Model）分析目前市場佔有率、競爭力、市場區隔、品牌定位及未來成長率，做為未來資源配置之重要參考，期提升經營績效及品牌競爭力。
- (2) 請積極推動產品多元化、數位化及國際化，並建立完善的事前分析、事中執行及事後檢討的行銷策略機制，優化品牌及通路之行銷力，以提升整體獲利。
- (3) 請積極布局海外市場，提升外銷比重，並善用對外貿易協會資源，於各國主要會展臺灣精品館推廣公司優質產品。
- (4) 為避免疫情影響國外進口原物料供貨期程，請密切控管安全存量及掌控交貨狀況，並提前妥善因應。
- (5) 請重新檢視各營業單位物流倉儲配置及通路成本結構，透過物流系統結構性改變，有助於未來設定目標，降低營運成本，提高盈餘。

(五) 財政部印刷廠

1、優點

- (1) 本期淨利 1 億 1,047 萬元，較預算數 6,934 萬元，增加 4,113 萬元，約 59.32%。
- (2) 營運資金比率 38.25%，較目標值 20%增加 18.25 個百分點，亦高於 108 年度 33.65%，短期償債能力有提升。
- (3) 於紓困及防疫期間，配合政府振興三倍券發放，協助振興三倍券封套印製業務，充分發揮業務專長，順利完成交付任務。
- (4) 獲得金門縣政府委印「金門縣 1+1 振興券」專案及雲林科技大學委印「技專校院入學測試卷印製」專案，並取得中興大學農產品驗證中心「有機雙標章及轉型期標章整合更新案」，顯示防偽技術及管控能力受市場肯定，努力拓展多元業務，積極轉型擴增營收之企圖心。

2、待改進事項

- (1) 臺灣印刷探索館觀光工廠自 103 年 7 月營運以來，連年虧損；受疫情影響，參觀人次創營運以來新低，營業毛損 96 萬元，較 108 年度擴大 35.79%，經營績效不彰。
- (2) 各月平均實際人數 151.42 人，平均進用率僅達 90.13%，惟用人費執行率達 108.88%；用人費率 19.23%，較前 3 年實績平均值 18.22%增加，請檢討改善。

3、建議事項

- (1) 近年來臺灣印刷探索館觀光工廠參觀人數、實際收入與預算目標尚有差距。為改善營運，雖已依促進民間參與公共建設法之規定，採民間參與方式（Operate-Transfer, OT）辦理，惟辦理招商過程並不順遂，請主管機關督導及積極協助該廠提出妥適對策。另未來該館營運首重行銷，建議或可將該館定位成文創產業經營模式，發展平臺策略，讓相關廠商進駐共同開發，形成群聚效應。
- (2) 請就用人需求及人力結構妥予分析用人費執行率高於人員進用率之原因。另配合業務轉型需求，建議在改造人力資源的質與量上雙管齊下，並逐步加強資訊專業人力配置及員工教育訓練。
- (3) 建議針對各種研發成果所產生之效果進行量化評估，特別是研發成果與民間印刷公司競爭優勢與劣勢之比較，作為未來精進方向。
- (4) 請持續運用安全控管優勢與防偽印刷經驗，加強拓展機密性、管制性印刷業務，並積極開發擴大應用領域，加強行銷企劃，俾有效創造營收、提升獲利。
- (5) 電子發票系統載具發展已日趨成熟，建議深入分析對業務的衝擊程度，例如電子發票與紙本發票之比例，其逐年變化情形與未來 5-10 年的趨勢預測與對營收的影響。

二、經濟部所屬事業

(一) 台灣電力公司

1、優點

- (1) 營業利益 497 億 3,905 萬元，較預算 170 億 5,349 萬元，增加 326 億 8,556 萬元，約 191.66%，與 108 年度 1 億 2,748 萬元相較，營業利益率由 0.02% 增加至 8.23%，大幅成長，淨利率亦由 2.71% 成長至 3.97%、權益報酬率由 5.43% 成長至 7.61%，經營績效良好。
- (2) 多部大型火力機組加入系統供電行列，如「通霄電廠更新擴建計畫」新 3 號機於 109 年 5 月 26 日開始商轉、「金門塔山電廠新設第九、十號發電計畫」10 月 23 日開始商轉，充裕電力供應；另通霄 345kV 輸電線路於 4 月 30 日完工加入系統、超一路 345kV 板橋~龍潭線 11 月 29 日完工加入系統，強化電力調度彈性，確保系統供電穩定安全。
- (3) 積極發展綠色再生能源，「太陽光電第三期計畫」（彰化彰濱太陽光電新建工程）於 109 年 5 月 15 日開始商轉，「彰工（Ⅲ）及永興風力發電機組新建工程」之「永興風力發電計畫」第 1~4 號風力發電機組 12 月 28 日開始商轉等實績，另臺南鹽田太陽光電場裝置容量 150MW 於 11 月 26 日全數併聯，為全臺最大地面型太陽光電場。
- (4) 持續推動需量競價，申請量較 108 年增加 18.6%，

並將需量競價納入以需量反映方式參與輔助服務，可激勵大用戶參與意願，降低尖峰電力需求。

- (5) 低壓 AMI 電表於 109 年底累計完成 109.6 萬具，達成「智慧電網總體規劃方案」設定 100 萬具之目標。

2、待改進事項

- (1) 營業收入雖由 106 年度 5,662 億 2137 萬元，逐年增加至 109 年度 6,046 億 4,811 萬元，惟近 3 年均未達預算目標。
- (2) 離岸風力一期機組興建工程受疫情及秋冬海象惡劣影響，未能如期完成安裝，請加速後續工程進行，期儘早加入系統運轉。
- (3) 辦理全臺小水力發電計畫第二期計畫、離岸風力發電第二期計畫、臺中發電廠第 2 階段煤灰填海工程計畫及宜蘭仁澤-土場地熱發電第一期計畫，預算執行率均偏低（分別僅有 1.82%、1.05%、2.35%及 8.59%）。
- (4) 109 年累積虧損達 642 億 7,505 萬元，仍須積極採行各項增加收益、降低成本措施，以期改善財務虧損。
- (5) 員工工作傷害事故 9 件，承攬商工作傷害事故 18 件，員工（含承攬商勞工）失能傷害 25 人，宜再加強工作人員勞安意識及工安管理機制。

3、建議事項

- (1) 依據經濟部預估未來電力需求及電源供應開發規劃，

未來電力需求仍持續增加，公司應積極推動關鍵工程，務必讓各項發電及輸變電計畫如期完成，順利達成能源轉型目標。

- (2) 為配合未來電動車占比逐漸提升，大型充電站布建數量勢必快速增加，請邀集產學專家研商，提前與車廠及充電站業者研究雙向充放電之營業模式、預擬充電管理機制，避免大量電動車集中於特定時段快充，導致負載短時間劇烈變動，衝擊電力穩定。
- (3) 執行中之在建機組新（擴）建專案計畫相關前置作業多有落後，請持續加強期程管控，並落實工程品質管理，同時積極與社會溝通，爭取支持，以確保長期電源供應。
- (4) 請依電業法第6條規定，加速辦理電業組織轉型為控股公司之準備工作及各項行政作業，以確保於法定期限內完成轉型。
- (5) 核一廠已進入除役階段，請加強管控關鍵路徑工程之日程，俾除役計畫順利推動。
- (6) 部分固定資產投資計畫預算執行率偏低，嗣後請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，確實控管執行進度，以提升預算執行績效。
- (7) 公司刻正進行多案增擴發電計畫，資本支出投資龐大，資金來源均需向外舉借，請妥做財務規劃，在財務安全前提下，強化資金調度，提升財務效益，並加強成本控管、工程管理及預算執行控制，俾永續經營。

- (8) 考量工安事故仍頻，應系統性深入檢討員工及承攬商工安管理未能有效落實執行之原因，並以科技設備輔助視訊監看，期能即時辨識關鍵作業風險，減少職災發生機率；另宜落實執行各項勞安措施及管理機制，同時平行展開列管追蹤。
- (9) 智慧電網導入大量資訊、通信與自動化科技，進行用電數據搜集、傳輸、分析與控制，將電力系統數位化發展後，雖可藉此提高系統運作效率，擴大再生能源併網容量，惟亦潛藏資安隱憂，鑑於中油公司 109 年曾遭受勒索病毒攻擊之資安事件，建議公司亦應強化資安防護，俾確保供電安全與穩定。

(二) 台灣中油公司

1、優點

- (1) 因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）對產業及民生各層面之影響，配合推動紓困及穩定物價政策，如吸收油氣價格調整、提供燃料油用戶與計程車用油補貼、減收租金等，對於扶持產業、照顧民生有實質效益。
- (2) 配合能源轉型政策，持續推動桃園觀塘、臺中港、高雄永安等天然氣輸儲設施增擴建計畫，提升供氣能力及儲氣調度彈性；落實海陸管等各項設備檢測與維護，推動天然氣多元應用，並多元採購分散進口氣源，確保供氣穩定安全。
- (3) 持續推動設置太陽能光電系統，至 109 年底累計完成 210 座太陽光電案場，年發電量達 921.54 萬度；在地熱能源探勘與開發方面，完成 2 處地熱井鑽探作業，初估地熱資源量為 1.2MW。
- (4) 配合低碳綠能政策，持續增建 182 站電動機車充換電設施，提供消費者多元能源補給；另自 102 年起推動「加油站綠建築」以達到節能減碳實質效益，截至 109 年底已 63 站獲得綠建築標章。

2、待改進事項

- (1) 營業收入由 107 年度 1 兆 345 億 7,529 萬元，逐年遞減至 109 年度 7,217 億 94 萬元，已連續 2 年呈現負成長趨勢。

- (2) 營業利益由 106 年度 507 億 1,105 萬元，逐年遞減至 109 年度負 224 億 4,717 萬元，由盈轉虧，營業利益率由 5.66% 下降至負 3.11%，連續 3 年呈現負成長趨勢。
- (3) 本期淨利由 106 年度 403 億 1,156 萬元，逐年遞減至 109 年度負 190 億 5,817 萬元，由盈轉虧，淨利率由 4.50% 下降至負 2.64%，已連續 3 年呈現負成長趨勢。
- (4) 資產報酬率負 2.50%，較 108 年度 4.24%，減少 6.74 個百分點；權益報酬率由 106 年度 16.73% 下降至 109 年度負 6.49%，獲利能力下滑，亟待積極改善。
- (5) 環保罰單（18 張）及金額（361.4 萬元）雖較前 2 年改善，惟仍有數起環保事件引發輿論關切，如臺北市內湖區汽油管線漏油、苗栗市天然氣管線漏氣、澎湖縣馬公汽車加油站漏油等，相關作業之安全管理及應變處置仍待加強。
- (6) 遭遇勒索病毒攻擊，影響全臺加油站正常運作，資安管控仍需加強。
- (7) 職災發生率為 0.11%，發生重大職業災害 4 件；員工（含承攬商勞工）失能傷害 9 人，勞安措施有待加強。

3、建議事項

- (1) 雖受疫情影響，各項財務指標效益不佳，仍請動態調整公司之產銷調度，適時調整原油採購與生產策略，戮力提升經營績效。

- (2) 發展電動車產業已蔚為國際潮流，面對 21 世紀汽車產業革命，國內電動車產業鏈也在各類企業結盟下逐漸成形，公司宜儘早研議爭取在新產業鏈中扮演關鍵角色，以掌握新商機，並因應燃油車式微對公司未來營運之影響。
- (3) 公司關鍵基礎設施對國家安全、社會公共利益、國民生活、經濟活動等均有重大影響，為避免再有遭受電腦病毒攻擊資安事件發生，應加強資安防護能量，確保公司營運正常與安全。
- (4) 為達成「工安百分百、工安零災害」目標，應貫徹主管安全領導及全員工安，強化現場修護與操作，落實標準作業程序及承攬商管理，並持續推動製程安全管理，加強工安查核與精進災防應變作為，改善人員設備及環境風險，營造友善健康職場環境。
- (5) 配合政府能源轉型政策，請持續推動天然氣輸儲設施增擴建計畫，提升供氣能力加強儲氣調度彈性，並分散進口氣源確保供氣穩定安全，並落實海陸管等各項設備檢測與維護，推動天然氣多元應用；另為穩定國內礦區油氣產量，推動國內地熱資源開發，請積極爭取併購國外優良油氣田與取得探勘權益機會，提升油氣自有率。
- (6) 透過投資、合資或策略聯盟等方式，開拓國內外油氣、石化及跨足新能源等投資業務，建構新營運模式，並積極開發國內外可能市場，拓展新通路或增加海外據點，尋找貿易商機與擴大轉投資事業範圍，提升公司整體競爭力。

(7)透過擴充產銷輸儲設備能量，提高營運設備周轉率，提升調度效益並降低氣候變遷對油氣供應鏈的衝擊，以及加強儲槽及管線檢測與維修。

(三) 台灣自來水公司

1、優點

- (1) 積極辦理各項自來水新建、擴建工程，並加強自來水管網改善及管線汰換工作，老舊高地社區用戶加壓受水設備改善，降低漏水率，強化供水風險管理，提高緊急應變能力，以穩定供水，提升用戶服務品質，並提高自來水普及率與用水品質，充裕民生與工業用水。
- (2) 營運能力部分，自來水售水率 78.0%、供水普及率已達 93.92%，漏水率已由 101 年度 19.55%逐年降低至 109 年度 13.90%，平均停水時間 29.10 小時/戶，較目標值 45.96 小時/戶減少，成效良好。
- (3) 公司所屬管理處及工程處首獲職業安全衛生管理系統雙驗證通過證書，降低人員職災風險。
- (4) 淨水場廢水環保已連續兩年無受罰件數，執行成效良好。

2、待改進事項

- (1) 本期淨利由 107 年度 3 億 9,491 萬元下降至 109 年度負 6 億 1,431 萬元，由盈轉虧，淨利率由 105 年度 4.50%逐年下降至 109 年度負 1.95%，獲利能力有待加強。
- (2) 短期償債能力為負 10.96%，較 108 年度負 9.79%低，且高於目標區間負 10%至 0%，短期償債能力下降，亟待積極研謀改善。

- (3) 無自來水地區供水改善計畫部分工程核定後因民眾預繳未達預期，路權單位未同意施工或用地無法取得，請妥為研謀改進。
- (4) 台南山上淨水場供水系統改善工程計畫因送水管材料國際銅價上漲影響，未能如期決標而致執行數較預期落後，考量該計畫係重要水資源工程，請加速辦理。
- (5) 自來水單位生產成本由 107 年度 6.10 元逐年遞增至 109 年度 6.23 元，成本控制有待改善。
- (6) 供水水質合格率為 99.87%，較 108 年度 99.99% 減少 0.12 個百分點，且未達目標 99.94%，應加強改善。
- (7) 發生重大職業災害 1 件；承攬商失能傷害 4 人，承攬商安全管理仍應待續加強。

3、建議事項

- (1) 請持續加強檢修漏及汰換逾齡管線等作業，加速引進國際先進降漏策略與技術，降低漏水損失，以提升經營績效。
- (2) 強化專案投資計畫之規劃、設計、發包及施工能力，審慎評估投資計畫風險及不確定性，強化計畫執行能力，嚴加控管計畫之時程、預算執行率及工程品質，並落實計畫管考及稽核查核，以發揮企業經營綜效。
- (3) 考量枯水年水資源供需情況嚴峻，請針對降低漏水

率計畫後續應加強相關大數據分析應用於降漏之技術，並加速智慧水網建置，以有效達成降低漏水率目標；另宜強化旱災期間緊急應變作業，以降低停水風險，並加強各供水系統間調配操作，落實自來水水壓管理，以提高供水穩定度。

- (4) 檢討經費資源配置優先投入漏水率較高區處，並確實研析漏水原因，並針對計畫執行過程所遭遇問題，持續檢討精進相關工程推動。
- (5) 適時檢討委外業務之妥適性、效益與配套措施，加強委外操作業務之管控機制及提升委外人力品質，以避免委外業務之執行不當造成公司經營風險。
- (6) 落實工安環保管理工作，有效輔導與查核承攬商安全管理工作，提升全員工安意識，加強管控各單位工安、環保執行績效，強化事故緊急應變能力，並及時辦理相關檢討作業，以減少職災事故，降低工安事故發生頻率。

(四) 台灣糖業公司

1、優點

- (1) 營業利益 13 億 6,951 萬元，較預算 3 億 4,027 萬元，增加 10 億 2,924 萬元，約 302.48%，亦較 108 年度 12 億 4,503 萬元，增加 1 億 2,448 萬元，成長約 10.0%。
- (2) 積極投入造林綠化台灣工作，截至 109 年 12 月底止，造林撫育面積共計 1 萬 1,866 公頃。為配合各級政府機關設置工業區及災害防治工程，自 97 年至 109 年止，共釋出臺中、臺南、嘉義、高雄等各縣市土地共 3,213.96 公頃。另為吸引投資並活化公司資產，截至 109 年 12 月底止完成出租及設定地上權 3,135.45 公頃土地，供設置醫院、學校及配合農業政策等使用。
- (3) 配合國家綠能政策，本期新增太陽光電裝置容量 3,751.90KW 及發電量 1,140 萬度，皆顯著成長。

2、待改進事項

- (1) 營業收入由 105 年度 331 億 9,281 萬元，逐年下降至 109 年度 254 億 9,210 萬元，且均未達預算目標。
- (2) 資產活化部分，關閉廠區活化面積 15.59 公頃，較目標值 49.39 公頃，減少約 68.43%。
- (3) 在市場開發力部分，生物科技事業部、畜殖事業部及精緻農業事業部通路銷貨毛利已連續 3 年未達預算目標，並呈負成長趨勢。

- (4) 在各大事業部經營改善情形部分，精緻農業事業部虧損3億5,837萬元，較前3年平均稅前淨損1億1843萬元，增加虧損2億3,994萬元，約202.59%。
- (5) 蜆精、蝴蝶蘭、寡醣乳酸菌及黃豆油製造費用單位成本均較預算增加，顯示部分主要產品之單位成本控制仍有改善空間。
- (6) 長期股權投資報酬率 17.09%，較年度資金成本率目標值 2.80%，增加 14.29 個百分點，惟轉投資事業中，台灣花卉生物技術公司及聯亞生技開發公司近 5 年均處虧損狀態。
- (7) 本業營收呈現下滑趨勢，致員工生產力下降，用人費率逐年升高，請積極研謀有效之改善對策。

3、建議事項

- (1) 善用不適耕作農地，積極擇選適當區位投入太陽光電場建置，以配合國家能源轉型政策，並謀求土地利用價值提升，創造公司穩定營收。
- (2) 「農業循環豬場改建投資計畫」業經修正調整期程，因涉及養豬場改建之農業設施容許使用，以及朝向環保節能、智慧化管理，請妥慎規劃因應對策，遭遇問題即時提報處理，確實達成公共建設投入資源目標及執行率要求，如期如質完成。
- (3) 加強清查被占用、租用逾期未收回土地情形，並加強逾期租金及應收貨款之催收工作，以避免呆帳之發生；賡續積極推動閒置土地資產活化，對於業務無需保留土地，可辦理公開標租或設定地上權，對

於大面積土地，應研擬投資興建自行經營或招商營運，並以多元化開發方式辦理閒置資產活化，提升資產運用效能、增加公司收益。並配合公共建設及產業發展政策，釋出土地以加速公共建設推展、協助解決市場投資開發需求。

- (4) 落實節能減碳政策，並利用核心資源、優勢與能力，配合政策規劃發展再生能源產業，建立能源及農業可循環利用經營體系，為企業轉型並開創新興事業。
- (5) 市場開發力營運績效不彰，宜積極研擬精進改善作為，所列各子項工作改善措施，請律定指標確實按期稽核，檢討達成情形或調整改善方法，確實提升業務經營績效並增加盈餘獲利。
- (6) 辦理農業循環豬場改建投資計畫、臺北市萬華區華江段建屋出租投資計畫及臺中市南屯區寶文段建屋出租投資計畫，預算執行率均偏低，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，確實控管執行進度，以提升預算執行績效。

三、交通部所屬事業

(一) 中華郵政公司

1、優點

- (1) 營業利益率自 107 年度 3.98% 提升至 109 年度 5.03%，已連續 2 年成長。
- (2) 自有不動產租金收入 2 億 8,418 萬元，高於目標數 2 億 6,060 萬元，亦較 108 年度 2 億 7,983 萬元，成長 1.55%。
- (3) 結合物聯網、資訊、加密及雲計算等先進科技，完成 i 郵箱及後端物流系統與金融機制整合，於全臺設置 2,408 座 i 郵箱，寄取件數達 328 萬 6,730 件，超過年度目標 200 萬件，提供全年無休 24 小時之便民服務。
- (4) 持續開辦數位金融服務，提供客戶多元付款選擇，包含國際包裹 QR Code 支付稅款、VISA 金融卡支付交通費及新增電子支付連結郵政儲金帳戶付款服務合作業者等，並持續優化 e 動郵局、數位支局等服務，有助提高民眾便利性及增加營收。

2、待改進事項

- (1) 稅後淨利、總資產報酬率及權益報酬率，均較 108 年度衰退，係因新臺幣大幅升值，外幣兌換損失達 496 億元，較 108 年度損失 240 億元高出甚多，導致所得稅費用增加，宜採取更有效之預防性避險機制，以降低匯率風險。

- (2) i 郵購營業額 4 億 691 萬元，較 108 年度 5 億 1,098 萬元，減少 20.37%，請積極因應改善。
- (3) 固定資產建設改良擴充計畫決算數占可用預算數 89.30%，惟其中機械及設備之預算保留比率 10.90% 偏高，請加強控管計畫執行進度，以提升預算執行績效。
- (4) 員工生產力 1,159 萬元，較前 3 年平均 1,172 萬元衰退。主要原因是停售部分保險商品及利息收入減少，惟該兩項業務又占總營業收入的 70.89%，請強化人力資源的運用與調整。

3、建議事項

- (1) 壽險保費收入自 104 年度 1,509 億元下滑至 109 年度 1,185 億元，為健全保險業經營及業務發展，請積極規劃保單強化競爭力，增加客戶投保意願，改善壽險財務結構，以保障被保險人權益，兼顧公司永續經營。
- (2) 積極推動數位轉型，並建立平臺，惟尚未充分表現於營收，宜整合數位化、金流、物流及資訊流等資源，並進一步善用 AIOT、人工智慧、大數據等新興科技，優化郵遞流程及數位金融與行動支付相關服務（例如「e 動郵局」增加可使用「生物辨識」完成交易之功能），發展滿足客戶需求之商業模式，以提高營收與獲利。
- (3) 自有土地多位於市區精華地段，請考量未來物流發展趨勢，積極開拓新型態快遞業務，優先滿足郵政

發展所需，並基於多元利用、異業結合、價值極大化等原則，持續房地資產多角化經營，開發多元收益增加獲利，提升長期穩定之現金流量，俾利永續經營。

- (4) 郵政物流園區對於建立國內智慧物流體系至關重要，亦為公司轉型之重要象徵，請確實掌握各項工程之進行，確保如期如質完工。
- (5) 物流郵件年均營運量自 106 年迄今逐年成長，惟物流郵件營收約只占各類郵件營收的 22.55%。疫情期間國際或國內運輸業者善用宅經濟契機，物流郵件營收皆有顯著躍升，請重新檢視單價較高的包裹及快捷郵件作業量能與市場競爭力，對相關業務進行調整與再規劃。
- (6) 嚴重特殊傳染性肺炎（covid-19）疫情促使民眾網購商品比例日益增加，建議善用遍及各地之郵務系統，積極開發具地方特色之 i 郵購加盟店，協助青小農透過郵政通路行銷農特產品，亦可思考將 i 郵購結合地方創生，推廣各地新鮮農產品，活化地方產業發展，並將 i 郵購發展成為有明確定位及特色之網購平臺。
- (7) 自 108 年起陸續調整多項員工待遇（包含全體調薪及僻地加給），歷次待遇調整案均增加用人費用，請妥為精算控制用人成本，並積極研謀提升營運績效及獲利能力、增裕營收，俾維持合理之用人費率。

(二) 臺灣鐵路管理局

1、優點

- (1) 完成南迴鐵路電氣化（屏東枋寮到臺東知本），所有車種皆能直接環行臺灣，大幅縮短高雄至臺東行車時間，平衡城鄉與區域發展。
- (2) 推動「票務系統整合再造計畫」，導入雲端技術收益式管理概念，建置新一代票務資訊系統，簡化購票流程並支援彈性化行銷策略，以滿足旅客多元化需求及營運管理需要。
- (3) 推展文化創意產業、開發品牌價值的鐵路商品，配合新車落地推出經典商品（如獲得 Good Design 設計大獎的鳴日號系列商品），並辦理商標授權，擴展鐵路文創商品市場。
- (4) 行銷策劃鐵路營運及鐵道旅遊等相關產品，發展鐵道觀光旅遊，積極開闢鐵道旅遊路線與新興客源，創新運輸本業。

2、待改進事項

- (1) 營業利益自 107 年度由盈轉虧，且虧損逐年增加，由 107 年度負 12 億 9,356 萬元增加至 109 年度負 59 億 4,350 萬元，且均未達預算目標。
- (2) 本期淨損由 95 年度 9 億 2,731 萬元，逐年增加至 109 年度 68 億 1,072 萬元，且較預算負 27 億 5,866 萬元增加虧損 40 億 5,206 萬元，約 146.89%。
- (3) 號誌障礙件數達 554 件，較目標值 445 件高出許多；行車事故件數為 631 件，雖較 108 年度 715 件減少，

惟以車輛故障 301 件為最多，老舊設備汰換、維修保養及更新仍待加強。

- (4) 總負債占總資產 34.95%，較預算比率 33.95% 為高；流動資產占流動負債 15.80%，較前 3 年實際數平均比率 18.32% 為低。為提升償債能力，財務結構有待改善。
- (5) 雖因嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）影響，致部分收入減少，虧損大幅增加，營業成本亦較 108 年度增加 14 億 3,075 萬元，顯見缺乏開源節流的相關措施。
- (6) 員工生產力由 106 年度 193.60 萬元，逐年遞減至 109 年度 150.36 萬元；勞動生產力亦由 106 年度 195.80% 逐年遞減至 109 年度 153.59%，尚需積極增裕營業收入，減輕財務負擔。

3、建議事項

- (1) 未來改革請依院長指示朝「安全」、「安定」、「轉型」三面向著手，對於各次改革會議研提之解決對策，宜就短、中、長期改善策略列出優先順序，並配套檢討法令鬆綁，賦予鐵路機構經營彈性。
- (2) 臺鐵局目前仍處於營運虧損狀態，且虧損尚在擴大中，面對市場環境變動，應研提開源節流措施，並對突發性天災或意外等狀況，強化營運彈性，快速應對市場需求變化，適時調整班距或班表及擬訂相關配套措施，以降低財務受市場環境影響之程度，並有效運用營運資源。

- (3) 嚴重特殊傳染性肺炎對於臺鐵運量有所衝擊，營運班次應根據運量變化有所調整，並多研擬可能之開源節流對策，有效管控營業成本。
- (4) 固定資產建設改良擴充計畫保留數占可用預算數 26.24% 偏高，且多項專案計畫執行率未達 40%，包括「臺鐵高雄－屏東潮州捷運化建設計畫」、「臺鐵電務智慧化提升計畫」及「高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫」，請妥謀善策因應，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。
- (5) 有關車站商場開發、觀光業務推廣、都市計畫與土地開發等業外收入，可擴大成功案例之複製，以期提升附業收益；另可邀集外部相關領域的專家加入，投入企劃資源與研發能量，並建立人才培訓制度，以迎戰日益競爭的市場環境；另有關資產開發等收入，應明確訂定績效指標，建立權責相符之機制。
- (6) 臺鐵局肩負公共運輸責任，追求社會福利最大化，票價很難完全反映成本。雖然調整票價是改善債務擴大的方法之一，惟在評估票價時，除反映營運成本負擔、合理報酬率外，另可尋求靈活調整機制，如收益管理方式，透過收益最大化之前提讓票價調整具有彈性，如觀光票價、包車票價等。相關配套修法作業，交通部宜積極協助法制作業。
- (7) 員工生產力及勞動生產力持續下降，宜持續覈實控管人事費用，積極增裕營業收入，減輕財務負擔。

(三) 臺灣港務公司

1、優點

- (1) 營業收入 207 億 7,444 萬元，較預算數 203 億 5,107 萬元增加 2.08%，且較 108 年度決算數增加 2.37%。營業利益率 38.15%，較 108 年度 38.05% 成長。
- (2) 停泊業務實際數 416.76 萬艘時，較預算目標 366.91 萬艘時增加 13.59%；倉儲業務實際數 1 億 3,970.56 萬延日噸，較預算目標 1 億 1,190 萬延日噸增加 24.85%。
- (3) 「臺中港 106 號碼頭新建工程」獲公共工程金質獎。

2、待改進事項

- (1) 貨櫃裝卸量實績 1,459.36 萬 TEU，較 108 年度 1,529.83 萬 TEU 衰退 4.61%。大宗及散雜貨裝卸量實績 1 億 8,175.02 萬計費噸，較預算目標 1 億 9,130 萬計費噸減少 4.99%，亦較 108 年度衰退 1.5%。
- (2) 自由貿易港區貿易量 651 萬公噸，較 108 年度增加 5.78%，惟貿易值 2,766 億 9,774 萬元，較 108 年度下降 12.07%，且 109 年度貿易值已低於 3,000 億元，請持續強化自由貿易港區多元業務服務，推動創新營運模式，以提升自由貿易港區經營效能。
- (3) 固定資產建設改良擴充計畫決算數 62 億 19 萬元，占可用預算數 92 億 4,170 萬元之 67.09%，執行率偏低；另申請保留數 10 億 9,700 萬元，占可用預算 11.87%，請加強控管計畫執行進度，以提升預算執行績效。

3、建議事項

- (1) 109 年受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，國際郵輪及兩岸渡輪旅客為 28 萬 3,583 人次，較前 3 年國際旅客平均值衰退 76.58%，請持續因應疫情對未來營運可能產生之影響，並對後疫情時代預先規劃與布局新旅運型態及旅客需求之營運方針。
- (2) 南方澳跨港大橋斷橋事件後，請持續強化相關維護管理機制，並落實所屬相關設施之維護管理責任、各項設施安全性及緊急應變機制，避免類似憾事再發生。
- (3) 為因應後疫情時代與國內外產業轉變，宜主動關注航商調派航線及貨量變化等動態，透過提升港埠設施條件、積極招商及輔以行銷獎勵措施等，吸引航商泊靠臺灣港群並協助業者度過經營困境，調整業務發展策略及經營模式，以提升競爭力。
- (4) 配合國家綠能政策，因應離岸風電國產化及區塊開發之發展，請持續整備相關港埠設備，積極培訓所需專業人力，並盤點可運用空間，以利產業聚落發展。

(四) 桃園國際機場公司

1、優點

- (1) 因應嚴重特殊傳染性肺炎衝擊，落實邊境防疫工作，執行防疫包機、設置採檢站與防疫車隊、清潔與消毒、防疫宣導等多項措施，有效降低疫情對我國之影響。
- (2) 總貨運量 234 萬噸，為近 10 年最高，亦較 108 年度成長 7.35%。
- (3) 榮獲國際機場協會(ACI)機場服務品質評比(ASQ)客運量 4,000 萬以上分組分數 4.96 分(滿分為 5 分)，維持與 108 年相同水平；並獲 Skytrax 評比為「世界最佳機場移民檢驗」第 2 名、「年旅客 4,000 萬至 5,000 萬級數機場」第 3 名，另機場員工、行李處理、無障礙設施、機場服務人員、安檢等服務品質亦受國際肯定。

2、待改進事項

- (1) 受嚴重特殊傳染性肺炎疫情衝擊，淨利、總資產報酬率、權益報酬率、淨利率、營業利益率等財務指標均未達成預算目標且較 108 年度顯著衰退，並皆為負數，因應後疫情時代，未來年度預算編列應滾動調整，更切符實際。
- (2) 第三航廈主體工程於 107 年至 108 年間 3 度流標，經行政院及交通部分別成立專案小組及督導小組協助機場公司全盤檢討，第二次修正建設計畫於 109 年 5 月 22 日核定，惟仍未能於年底前決標，致

109 年固定資產建設改良擴充計畫決算數占可用預算數比率（46.29%）偏低、預算保留比率（48.14%）偏高。

- (3) 109 年獲「世界最佳 100 座機場」第 18 名，惟較 108 年（第 13 名，歷來最佳成績）及 107 年（第 15 名）分別退步 5 名及 3 名，請持續進行旅客服務各項改善工作，爭取最佳成績。
- (4) 「國際機場園區發展條例」規定「臺灣桃園國際機場園區綱要計畫」至少每 5 年檢討修正 1 次，該綱要計畫第 1 版於 100 年 4 月奉行政院核定後，至 109 年 5 月始提出較為完整周延之綱要計畫第 2 版（後於 109 年 12 月奉院核定），辦理進度明顯延遲。

3、建議事項

- (1) 受疫情影響致客運量驟減，爰客運量短期尚難恢復疫情前之水平，鑑於國際航空運輸協會（IATA）預估全球客運量最快需至 113 年始能恢復至 108 年之水平，除妥為控制各項成本外，應設法拓展業務增加營收，降低疫情對營運之衝擊。例如 109 年總貨運量為近 10 年最高，過半屬轉口貨運，宜善用桃園國際機場地理位置優勢，配合自由貿易港區發展，強化貨運業務。
- (2) 第三航站區主體航廈土建工程除應儘速開展各項工作外，亦請儘速重啟各關聯標相關作業，並妥為安排及管控各標之工程進度及界面協調作業；至機電工程等相關標案，亦請加速辦理。
- (3) 推動機場園區建設及營運所需資金甚鉅，請妥為規

劃財務調度，適時評估透過舉債、增資、檢討航空及非航空費率、商業服務設施規劃及區位佈設等措施，充實公司自有資金及維持財務結構健全；在持續推動機場建設，提升服務品質及滿足旅客需求之同時，亦達永續經營之目標。

- (4) 因應後疫情時代，既有軟硬體設施及服務型態已漸難因應機場營運管理之需求，請持續學習國際標竿機場之軟硬體建設、營運管理策略及作法，精進機場服務品質及營運效率。
- (5) 綱要計畫包含機場園區發展定位、用地配置、園區內及聯外交配置、建設規劃等重要項目，應確實依據「國際機場園區發展條例」規定期程辦理檢討修正作業；若計畫擬議過程中遭遇待協調議題，亦應適時陳報尋求協助。

四、中央銀行暨其所屬事業

(一) 中央銀行

1、優點

- (1) 本期淨利 2,162 億 2,267 萬元，營業收入 3,848 億 2,185 萬元，淨利率 56.18% 較 108 年度 46.25% 高出 9.93 個百分點，經營能力良好。
- (2) 盱衡國際經濟及金融情勢，採行適當貨幣政策及具彈性之管理浮動匯率政策，維持物價及新臺幣匯率相對穩定。
- (3) 辦理中小企業貸款專案融通方案，支應銀行提供低利貸款予受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情影響之中小企業，有助減輕疫情對經濟及金融之衝擊，並協助中小企業強化營運動能。

2、建議事項

- (1) 嚴重特殊傳染性肺炎疫情及美中經貿關係等不確定因素影響全球經濟活動，請持續關注疫情發展及主要經濟體貨幣政策對國內經濟之影響，並適時採行妥適措施，以維經濟穩健發展。
- (2) 為因應數位經濟發展及金融科技創新，請持續瞭解全球主要央行數位貨幣（CBDC）發展動態，推進央行 CBDC 研究計畫，精進貨幣數位化對策；並持續發展電子支付，完善行動支付基礎設施。
- (3) 為落實「健全房地產市場方案」，請關注房地產市

場發展及金融機構不動產授信風險控管情形，並檢視選擇性信用管制措施之執行成效，適時滾動檢討調整管制措施內容，以協助房地產市場健全發展及促進金融穩定。

- (4) 外資持有國內股票及債券按當日市價計算，連同其新臺幣存款餘額持續攀升，鑒於外資一旦持續性大量匯出，勢必導致外匯市場波動較大，中央銀行恐需進場調節，進而影響外匯存底之流動性及投資運用的收益性。請中央銀行審慎依據國際雙率情勢變化，以及外資在國內的可能動態，妥擬增加資產運用及配置的彈性，在確保安全性與流動性無虞下，提高外匯存底的投資運用收益。

(二) 中央印製廠

1、優點

- (1) 配合政府因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情之振興經濟政策，印製紙本振興三倍券 2,200 萬份，圓滿達成任務，並辦理振興三倍券防偽宣導說明會，提升金融機構及大眾具防偽辨識能力，績效良好。
- (2) 印鈔券以外產品之營業收入為 9 億 2,241 萬元，較預算數 8 億 2,000 萬元增加 1 億 241 萬元，約 12.49%。
- (3) 存貨週轉率 1.72 次較預算數 1.39 次增加 23.74%，執行情形良好。
- (4) 鈔券生產機組平均產能利用率 64.39%，較目標值 60% 高出 4.39 個百分點，且較 108 年度及 107 年度分別高出 0.72 及 1.1 個百分點。
- (5) 連續 20 年未發生違反環保相關規定遭主管機關罰款情事及連續 5 年未發生職業傷害事件，環境保護及工業安全執行力佳。

2、待改進事項

- (1) 權益報酬率、淨利率及營業利益率皆符合預算數目標，惟皆較 108 年度減少，業務經營尚有改善空間。
- (2) 固定資產投資計畫有 1 案未於 109 年度內執行完竣，致辦理預算保留，工程履約管理待改進，請及早研擬具體可行策略，強化計畫時程規劃及履約管理。

- (3) 研究發展貢獻度較 108 年度減少 8.66%，宜持續關注。
- (4) 本期發生 3 件未注意保守採購秘密事項，請加強同仁採購教育訓練，以避免類似事件再次發生。

3、建議事項

- (1) 原配合內政部換發數位身分識別證 (New eID)，辦理該案製作中心相關廠房整建、印製設備購置及取得資安與個資雙重認證等，雖目前暫緩換發時程，仍請繼續辦理相關設備及作業系統之維護保養，俾配合隨時啟動製發作業。
- (2) 副業產品績效佳，研發並獲得 1 項發明專利及 4 項新型專利，建議可將具市場性之研發成果導入實質生產面，請持續努力強化副業產品市場競爭力，俾增加營收。
- (3) 鑒於鈔券紙及相關原物料須向國外採購，一旦發生全球性突發事件（例如嚴重特殊傳染性肺炎全球大流行或未來可能原物料價格暴漲等），恐有無法即時充分供應之虞，請掌握國內外重大事件發展及檢討原物料採購流程，並備妥安全庫存量，以提升因應緊急事件之能力。

(三) 中央造幣廠

1、優點

- (1) 副業營業收入 1 億 9,481 萬元較預算數 7,800 萬元增加 149.76%，且較 108 年度 1 億 6,987 萬元成長，績效良好。
- (2) 各類硬幣鑄造之實際壞幣率為 0.093%，較核定壞幣率 0.4% 低，積極管控生產品質。
- (3) 固定資產投資計畫執行率達 99.15%，較目標值 90% 高出 9.15 個百分點，執行績效良好。
- (4) 已連續 14 年未發生違反環保規定遭主管機關罰款案件，環境保護執行力佳。

2、待改進事項

- (1) 營業利益率 12.19%，較預算數 11.16% 及 108 年度 10.67% 增加 1.03 及 1.52 個百分點，惟營業利益 1 億 9,123 萬元較 108 年度 1 億 9,421 萬元減少 1.53%。
- (2) 存貨週轉率 1.26 次較預算數 1.43 次減少 11.89%，請檢討控管情形。
- (3) 各類硬幣單位生產成本每千枚 2,244.44 元較預算數 2,199.68 元增加率 2.03%，且相較前 3 年平均決算單位生產成本 2143.16 元增加率 4.73%，宜控管生產成本。
- (4) 發生 1 次緊急通報系統演練測試未依照標準作業程序辦理，需加強標準流程以降低危安事件發生。

3、建議事項

- (1) 盈餘、權益報酬率、營業利益率均較 108 及 107 年度減少，請研謀改善。
- (2) 人力資源是企業最重要資產，發生員工聚眾於中央銀行門口不當申訴之案件，損害該廠聲譽，請強化內部管理並關懷員工，以利該廠穩定經營。

五、金融監督管理委員會所屬事業中央存款保險公司

(一) 優點

- 1、配合金管會研擬對承作紓困振興貸款績效良好本國銀行實施暫時性保險費抵減措施，依金管會核定之優等銀行名單及金額辦理保費抵減事宜，成效良好。
- 2、運用金融監理科技（SupTech）開發建置純網路銀行監理系統，有效協助金融主管機關因應純網路銀行開業之監理。
- 3、配合主管機關強化我國系統性重要銀行（D-SIBs）之監理措施，研擬 D-SIBs 向主管機關申報「經營危機應變措施」事宜，提升 D-SIBs 風險承擔與損失吸收能力，有助國內金融穩定。
- 4、積極參與國際存款保險機構協會（IADI）各項事務及訓練活動，加強國際合作與交流，並與國際金融安全網成員洽簽 MOU，截至 109 年底簽署家數已達 24 家。

(二) 待改進事項

- 1、總資產報酬率由 104 年度 13.03% 逐年遞減至 8.83%，且均未達預算目標；另淨利率由 107 年度 91.55% 成長至 91.80%，但總資產報酬率衰退情況下，資產運用顯有改善空間。
- 2、資金運用效益 0.99%，較 108 年度 1.14% 減少 0.66 個百分點，且未達預算目標 1%，為近 5 年首次未達目標收益率。
- 3、受託運用金管會之金融業特別準備金投資報酬率僅

0.98%，且資金運用集中於債券（公債 83.13%，金融債及公司債 10.43%），資金運用缺乏多元性，不利提升投資效益。

（三）建議事項

- 1、鑒於本（110）年度美國公債殖利率業已大幅上漲，對於金融業之影響及公司資金運用之調整，宜就未來金融情勢可能發展，妥擬因應對策。
- 2、近 5 年總資產報酬率均未能達目標值，宜於兼顧資金運用安全性、流動性及收益性等前提下，加強資金運用及投資組合等資產配置與管理，以提升資金運用效益率與資產報酬率。
- 3、應用金融監理科技強化要保機構財務等經營風險之管控與預警，另因應純網路銀行設立，請持續優化金融監理科技，並發展新的風險架構；精進存款保險差別費率相關風險因子，以有效反應要保機構風險，並賡續充實保險賠款特別準備金，期達發展計畫所定目標。
- 4、依據公司 109-111 年度 3 年發展計畫之執行策略，規劃於 111 年底一般金融保險賠款特別準備金達保額內存款 0.56%、農業金融保險賠款特別準備金達保額內存款 0.45%。截至 109 年底上述保險賠款特別準備金分別達保額內存款 0.47% 及 0.40%，宜持續強化承保風險控管，充實保險賠款特別準備金，達成預定目標。