

國營事業 110 年度工作考成  
總報告

行 政 院 編 印

中 華 民 國 111 年 8 月



# 國營事業 110 年度工作考成總報告

## 目次

目次.....	I
表次.....	III
圖次.....	V
壹、前言.....	1
貳、整體成效.....	2
參、各事業工作考評.....	22
一、財政部所屬事業.....	22
(一) 臺灣金融控股公司.....	22
(二) 臺灣土地銀行.....	25
(三) 中國輸出入銀行.....	27
(四) 臺灣菸酒公司.....	29
(五) 財政部印刷廠.....	32
二、經濟部所屬事業.....	34
(一) 台灣電力公司.....	34
(二) 台灣中油公司.....	38
(三) 台灣自來水公司.....	41
(四) 台灣糖業公司.....	44

三、交通部所屬事業 .....	47
(一) 中華郵政公司 .....	47
(二) 臺灣鐵路管理局 .....	50
(三) 臺灣港務公司 .....	54
(四) 桃園國際機場公司 .....	57
四、中央銀行暨其所屬事業 .....	60
(一) 中央銀行 .....	60
(二) 中央印製廠 .....	62
(三) 中央造幣廠 .....	64
五、金融監督管理委員會所屬事業中央存款保險公司 .....	66

## 表次

表 1 國營事業 110 年度本期淨利及繳庫盈餘.....	5
表 2 國營事業 106-110 年度經營績效（整體及產業別）...	10
表 3 公司組織之國營事業 106-110 年度經營績效.....	11
表 4 非公司組織之國營事業 106-110 年度經營績效.....	13



## 圖次

圖 1	國營事業 106-110 年度本期淨利及繳庫盈餘.....	3
圖 2	國營事業 110 年度繳庫盈餘占所有事業繳庫數百分比4	
圖 3	國營事業 110 年度繳庫盈餘達成率 .....	4
圖 4	國營事業 106-110 年度生產毛額占國內生產毛額暨固 定資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率 .....	6
圖 5	國營事業各產業別 106-110 年度固定資產投資比率... 8	
圖 6	國營事業 106-110 年度營業利益率 .....	9
圖 7	公司組織之國營事業 106-110 年度營業利益率.....	12
圖 8	非公司組織之國營事業 106-110 年度營業利益率.....	14
圖 9	國營事業 106-110 年度淨利率 .....	15
圖 10	公司組織之國營事業 106-110 年度淨利率 .....	16
圖 11	非公司組織之國營事業 106-110 年度淨利率 .....	17
圖 12	國營事業 106-110 年度權益報酬率 .....	18
圖 13	公司組織之國營事業 106-110 年度權益報酬率.....	19
圖 14	非公司組織之國營事業 106-110 年度權益報酬率... 20	
圖 15	國營事業 106-110 年度研究發展支出及環境保護支出 .....	21





## 壹、前言

國營事業 110 年度工作考成，係依據本院 107 年 12 月 22 日修正訂頒之「國營事業工作考成辦法」辦理，分為各事業自評、主管機關初核及本院複核 3 個階段實施。110 年度受考事業共計 17 家，包括財政部所屬 5 家、經濟部所屬 4 家、交通部所屬 4 家、中央銀行暨其所屬共 3 家及金融監督管理委員會所屬 1 家。

考成評核標準係由各主管機關配合行政院政策方向，逐年研訂工作考成實施要點報院備查後實施，內容包括：績效評估面向、指標、配分權數及評量計算方式等。

複核作業由國家發展委員會會同本院相關業務處、主計總處及人事行政總處等機關，採年終書面審核方式辦理完竣，力求考成之客觀與公正性。

茲就整體成效及各事業工作考評等二大部分，分述複核結果如後。

## 貳、整體成效

### 一、財政貢獻方面

#### (一) 繳庫盈餘

1、本期淨利 2,286.28 億元，雖較預算數 1,928.94 億元增加 357.34 億元，增幅 18.53%，惟本期淨利由 107 年度 3,504.06 億元逐年遞減，已連續 3 年衰退。17 家事業中，除金融監督管理委員會所屬中央存款保險公司依規定提存準備金後，本期淨利為 0 外，經濟部所屬台灣中油公司、台灣自來水公司、交通部所屬臺灣鐵路管理局及桃園國際機場公司等 4 家事業本期淨利均為負值，其中台灣中油公司、台灣自來水公司及桃園國際機場公司已連續 2 年虧損，臺灣鐵路管理局則由 105 年度虧損 9.27 億元，逐年擴大至虧損 119.43 億元。該 4 家事業本期淨損原因如次：

- (1) 台灣中油公司：受國際天然氣市場價格上漲，致進口成本攀升，為配合政府穩定物價政策，國內產品售價未隨公式足額調整，影響營收及獲利表現。
- (2) 台灣自來水公司：購入臺北自來水事業處清水致營業成本增幅大於營業收入成長幅度，以及分攤乾旱休耕補償費等致營業外費用增加所致。另 110 年度因抗旱作業宣導節約用水及減少供水，致給水收入減少。
- (3) 臺灣鐵路管理局：持續受嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情（以下簡稱疫情）影響，民眾搭乘火車出遊意願降低，旅運人次減少致客運收入大幅減少。
- (4) 桃園國際機場公司：持續受疫情影響，各國實施邊境管制，致航機架次及旅客人數大幅減少，營業收入（包含航空收入及非航空收入）受到嚴重衝擊。

- 2、繳納國庫盈餘 1,893.39 億元，較預算數 1,939.24 億元，減少 45.85 億元，減幅 2.36%，且已連續 2 年未達預算目標，主要係台灣中油公司本期淨損 392.72 億元，未能依原訂預算目標繳納盈餘 56.55 億元所致。110 年度繳庫盈餘亦較 109 年度 2,040.04 億元減少 146.65 億元，減幅約 7.19%（詳圖 1），其中盈餘繳庫數以中央銀行 1,651.73 億元為最高，占 87.24%，其次為中華郵政公司 85.89 億元（占 4.54%）、臺灣菸酒公司 59.15 億元（占 3.12%）（詳表 1）。
- 3、繳庫盈餘 1,893.39 億元占中央政府投資之資本額 1 兆 3,632.52 億元之 13.89%。
- 4、整體而言，編列繳庫盈餘之 10 家事業僅經濟部所屬台灣中油公司及台灣糖業公司 2 家事業未達預算目標值（各事業 110 年度繳庫比率、達成率詳圖 2、3）。

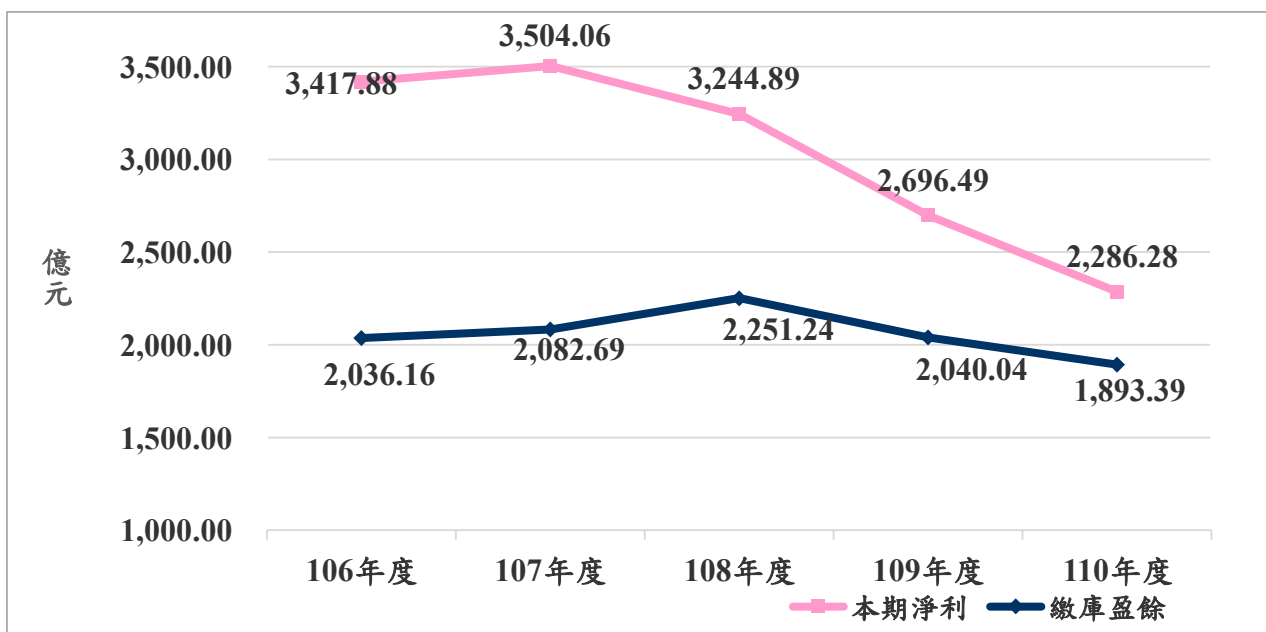


圖 1 國營事業 106-110 年度本期淨利及繳庫盈餘

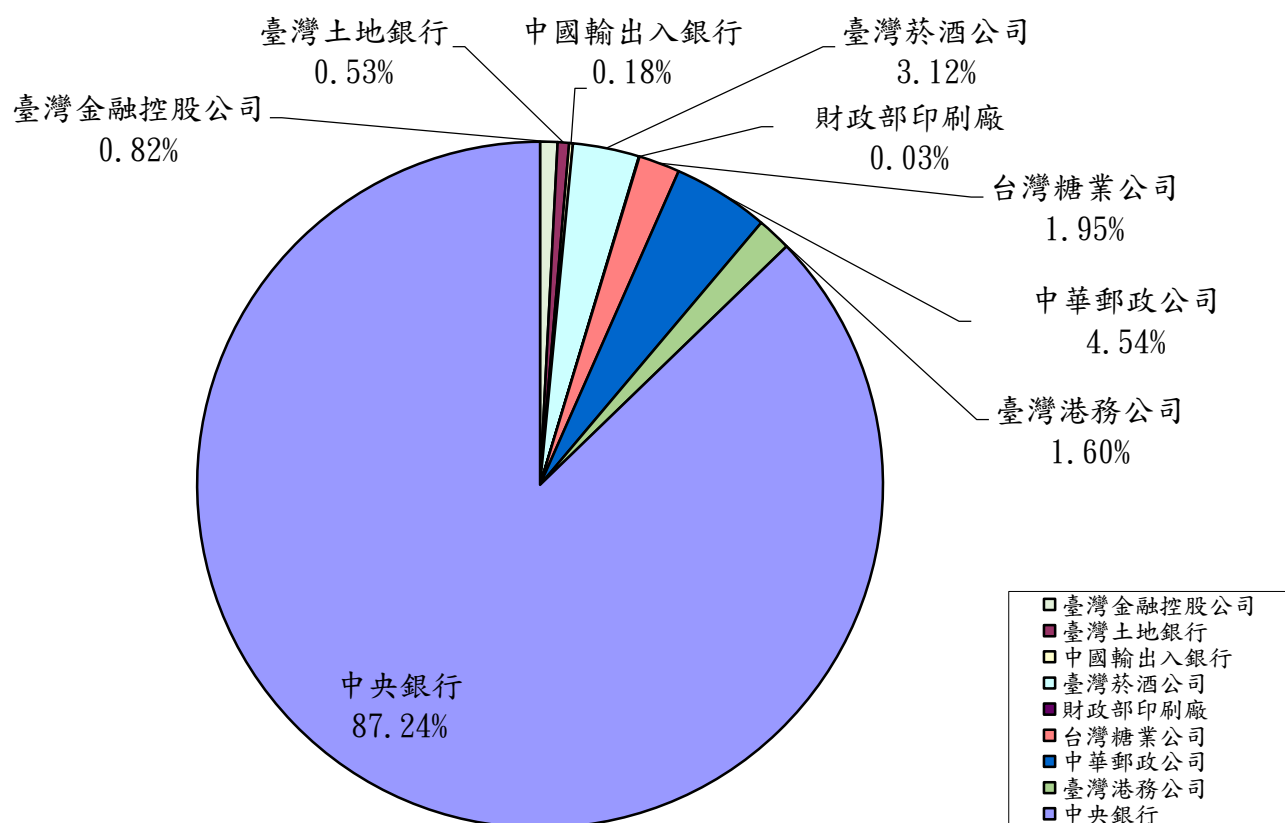


圖 2 國營事業 110 年度繳庫盈餘占所有事業繳庫數百分比

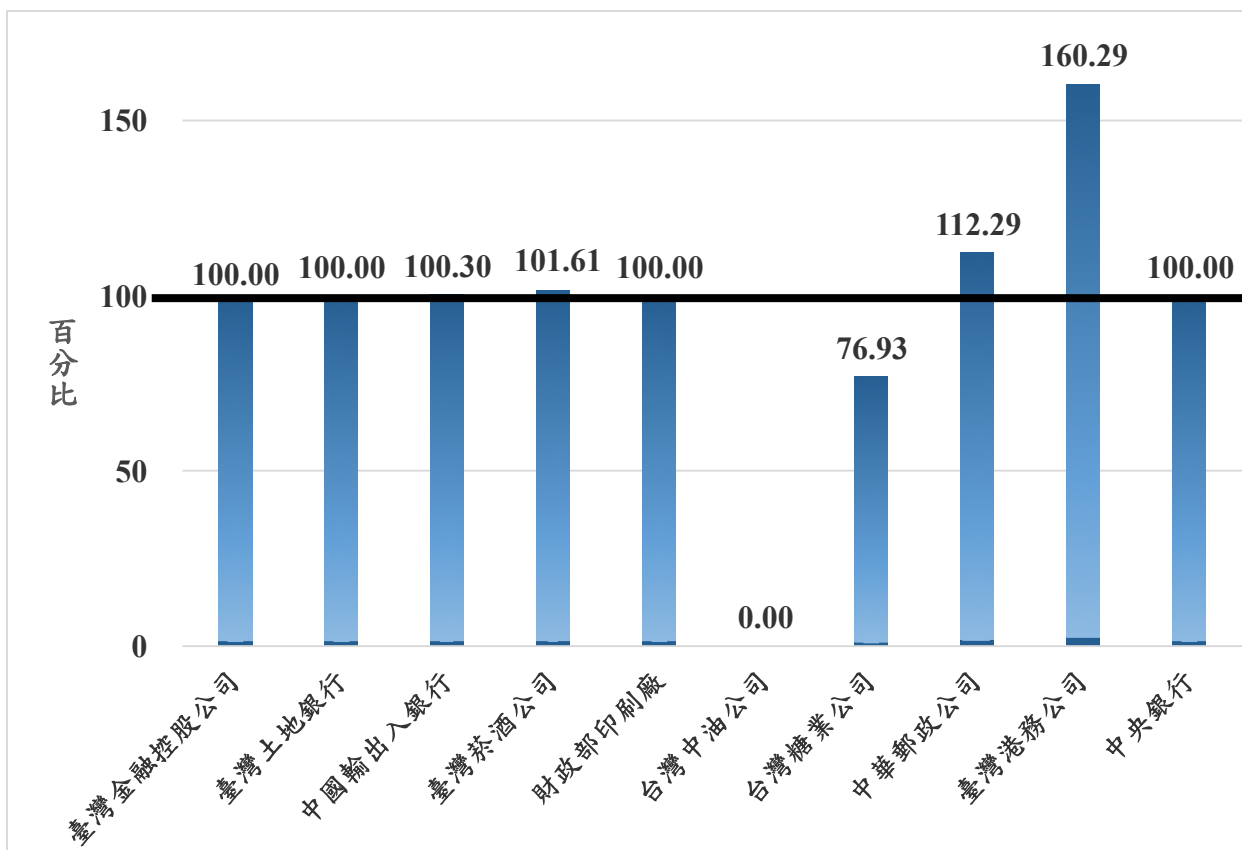


圖 3 國營事業 110 年度繳庫盈餘達成率

表 1 國營事業 110 年度本期淨利及繳庫盈餘

單位：億元

主管機關	事業名稱	110 年度淨利(損)	110 年度淨利(損)預算數	110 年度繳庫盈餘	繳庫盈餘預算數	繳庫盈餘達成率	占所有事業繳庫百分比
財政部	臺灣金融控股公司	160.67	70.86	15.60	15.60	100.00%	0.82%
	臺灣土地銀行	106.39	81.24	10.00	10.00	100.00%	0.53%
	中國輸出輸入銀行	7.29	6.43	3.39	3.38	100.30%	0.18%
	臺灣菸酒公司	63.24	56.35	59.15	58.21	101.61%	3.12%
	財政部印刷廠	1.11	0.49	0.49	0.49	100.00%	0.03%
經濟部	台灣電力公司	224.92	44.15	-	-	-	-
	台灣中油公司	-392.72	93.15	0.00	56.55	0.00%	0.00%
	台灣自來水公司	-12.39	-4.28	-	-	-	-
	台灣糖業公司	39.08	44.48	36.84	47.89	76.93%	1.95%
交通部	中華郵政公司	100.37	90.88	85.89	76.49	112.29%	4.54%
	臺灣鐵路管理局	-119.43	-34.20	-	-	-	-
	臺灣港務公司	72.81	56.88	30.31	18.91	160.29%	1.60%
	桃園國際機場公司	-31.62	11.26	-	-	-	-
中央銀行	中央銀行	2,066.56	1,411.25	1,651.73	1,651.73	100.00%	87.24%
金融監督管理委員會	中央存款保險公司	-	-	-	-	-	-
合計		2,286.28	1,928.94	1,893.39	1,939.24	97.64%	100.00%

註：1.本報告所列數據除另有備註說明外，其餘資料來源係 110 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）。

2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠，計算家數時以 3 家計。

3.台灣電力公司、台灣自來水公司、臺灣鐵路管理局、桃園國際機場公司及中央存款保險公司等 5 家事業預算未編列盈餘繳庫數（中央存款保險公司收入依規定提存準備金，故未編列盈餘繳庫數）。

4.表內各事業數字採小數點第二位四捨五入方式，加總結果與合計略有誤差。

(二) 分配政府之股(官)息紅利、繳納各項稅捐及提撥地方政府款項：總額 3,133.62 億元，其中分配中央政府及地方政府股(官)息紅利 1,893.39 億元(占國營事業對財政貢獻總額 60.42%)；繳納政府之各項稅捐 1,225.48 億元(占國營事業對財政貢獻總額 39.11%)，包括消費與行為稅 958.73 億元、所得稅 97.73 億元、土地稅 80.21 億元、特別稅課 74.65 億元、房屋稅及其他稅捐共計 14.16 億元；依國營港務股份有限公司設置條例規定提撥地方政府 14.75 億元(占國營事業對財政貢獻總額 0.47%)。

## 二、經濟貢獻方面

(一) 生產毛額：國營事業生產毛額共計 5,913.89 億元，占國內生產毛額 21 兆 7,064.61 億元之 2.72%，低於 109 年度 3.11% (詳圖 4)。

(二) 資本形成：國營事業固定資本形成毛額 2,587.74 億元，占國內固定資本形成毛額 5 兆 6,494.87 億元之 4.58%，低於 109 年度 5.22% (詳圖 4)。

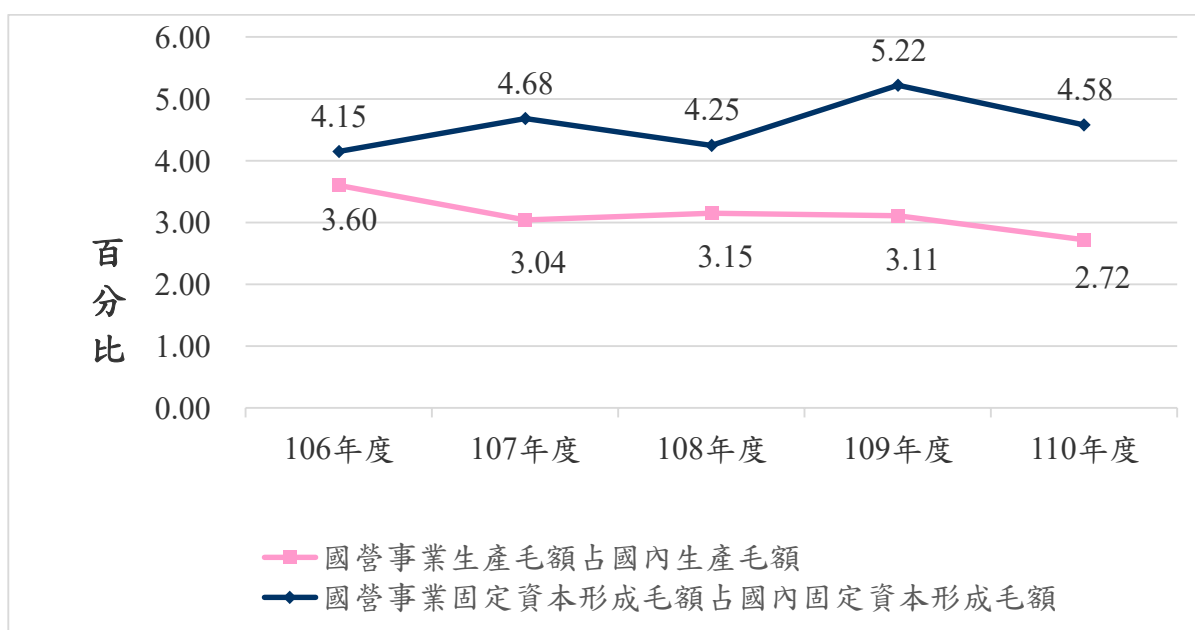


圖 4 國營事業 106-110 年度生產毛額占國內生產毛額暨固定資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率

### (三) 固定資產投資

- 1、國營事業投資固定資產建設、改良及擴充金額由 106 年度 1,588.0 億元，逐年增加至 109 年度 2,493.08 億元，110 年度較 109 年度略微減少，共計 2,458.28 億元；另國營事業固定資產預算 106 年度至 110 年度經立法院刪減金額平均約 224 億元，110 年度刪減 297 億元，比率占行政院核定數約 11%，為近 5 年新高，其中專案計畫部分刪減金額 269 億元，除立法院審查結果外，無法執行經費所占比率亦呈逐年成長之趨勢。
- 2、國營事業 110 年度投資固定資產建設、改良及擴充共計 2,458.28 億元，較可用預算數 2,714.81 億元，減少 256.53 億元，約 9.45%，其中台灣電力公司部分計畫展延完工期限，臺灣鐵路管理局購置及汰換車輛計畫受疫情影響交車時程，致實際執行數較預算數各減少 84.01 億元及 70.46 億元。
- 3、國營事業固定資產建設投資於電力擴充 1,493.61 億元、石油煉製 300.18 億元、鐵路運輸設施 201.29 億元、給水設施 185.62 億元、郵政設施 66.67 億元、機場設施 53.51 億元、港埠設施 50.86 億元，合計占投資總額 95.67%；若以行業別計<sup>1</sup>，電力及燃氣供應業占投資總額 60.76%，製造業占 15.34%，運輸及倉儲業占 12.43%，用水供應及污染防治業占 7.55%，金融及保險業占 3.91%。整體而言，電力及燃氣供應業、製造業投資比率均較 109 年度增加，運輸及倉儲業、用水供應及污染整治業投資比率均較 109 年度減少（詳圖 5）。

<sup>1</sup>109 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）已不再依行業別分類，惟為利比較，仍維持原行業別分類。製造業係指台灣中油公司、台灣糖業公司、臺灣菸酒公司及財政部印刷廠；電力及燃氣供應業係指台灣電力公司；用水供應及污染整治業係指台灣自來水公司；運輸及倉儲業係指臺灣鐵路管理局、臺灣港務公司及桃園國際機場公司；金融及保險業係指臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出入銀行、中華郵政公司、中央銀行及中央存款保險公司。

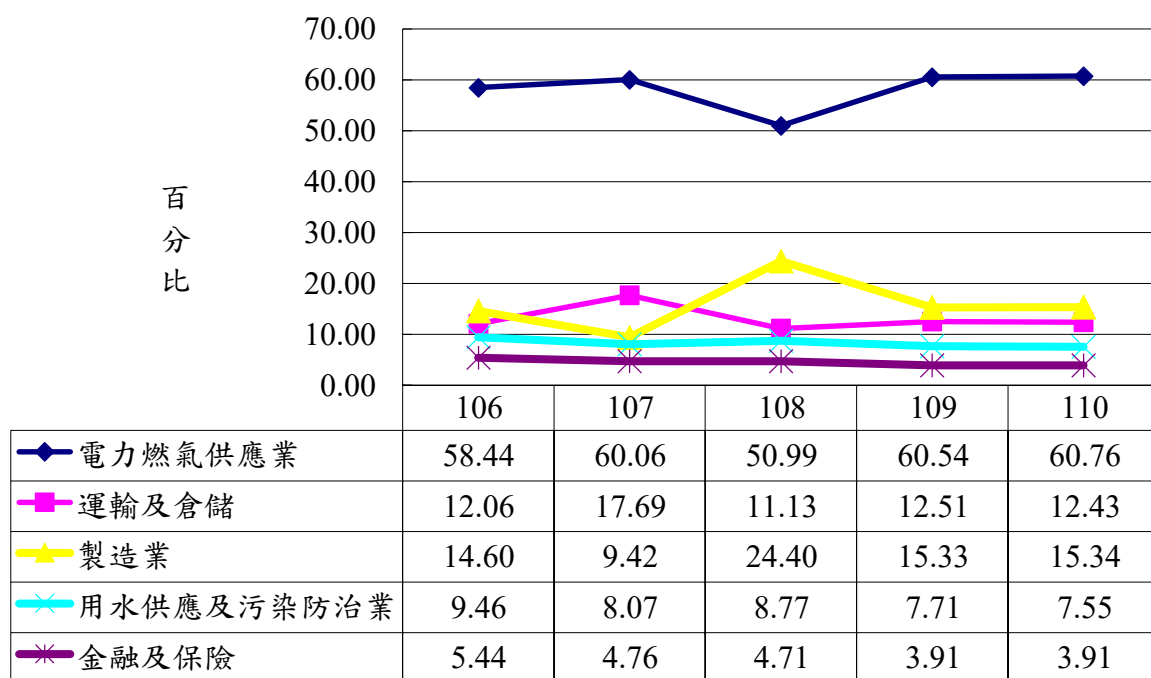


圖 5 國營事業各產業別 106-110 年度固定資產投資比率

### 三、整體經營績效方面

#### (一) 營業利益率

- 1、營業利益率 10.59%，即每百元之營業收入扣減營業成本及費用後，可獲營業利益 10.59 元，較預算數 8.76% 增加 1.83 個百分點，惟較 109 年度 11.82% 減少 1.23 個百分點。
- 2、以產業別區分，分別為製造業負 2.16%、電力及燃氣供應業 7.79%、用水供應及污染整治業 2.14%、運輸及倉儲業負 9.13%、金融及保險業 26.69%。整體而言，除了金融及保險業營業利益率較 109 年度增加外，其餘各產業營業利益率均較 109 年度減少，其中製造業由 106 年度 6.31% 逐年遞減至 110 年度負 2.16%，運輸及倉儲業則由 106 年度 23.29% 遞減至 110 年度負 9.13%（詳表 2 及圖 6）。



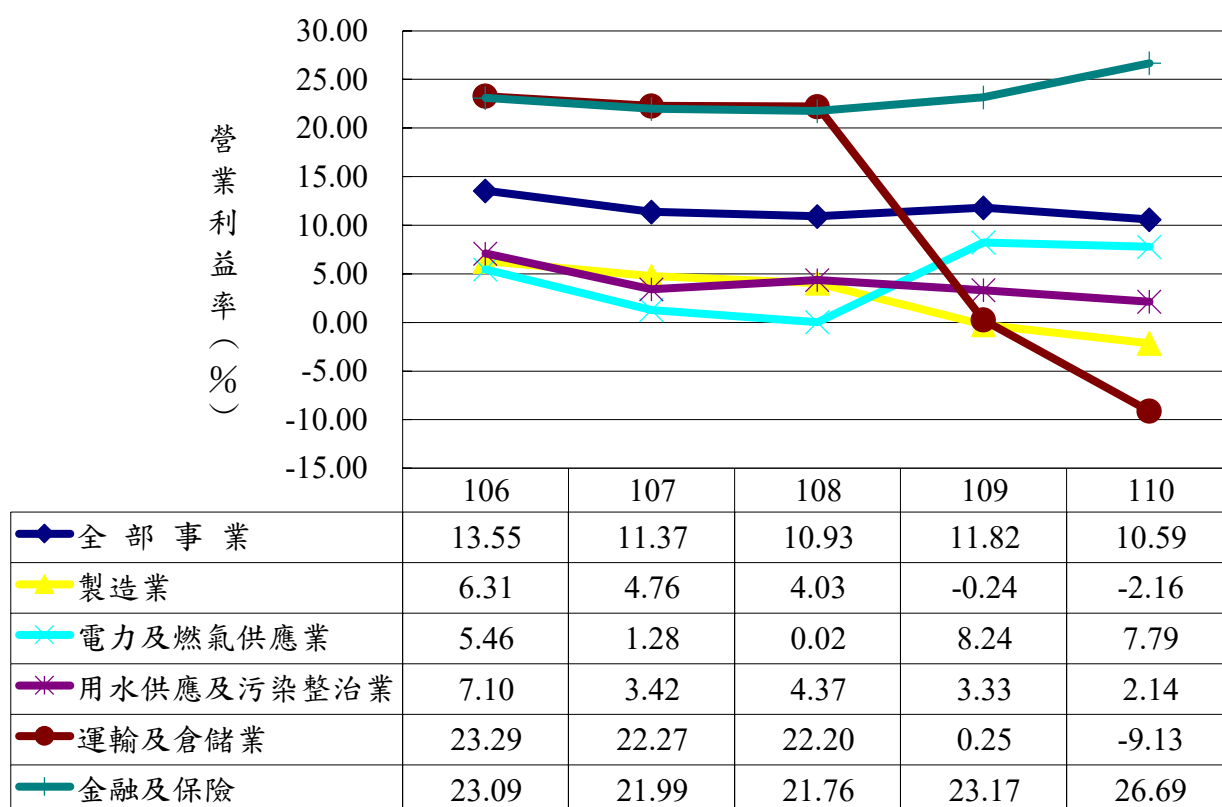


圖 6 國營事業 106-110 年度營業利益率

### 3、以事業組織性質區分

#### (1) 公司組織

A、營業利益率較 109 年度增加者，計有臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、臺灣港務公司及中央存款保險公司等 4 家事業，其中臺灣港務公司營業利益率由 106 年度 37.07% 增加至 110 年度 39.24%；營業利益率較 109 年度減少者，計有臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司、中華郵政公司及桃園國際機場公司等 7 家事業，其中台灣中油公司由 106 年度 5.66% 逐年遞減至 110 年度負 3.25%，與桃園國際機場公司已連續 2 年營業利益率為負值（詳圖 7 及表 3）。

B、營業利益率減少之事業，其中臺灣菸酒公司受疫情及邊境管制措施影響、台灣電力公司因燃料價格上漲，致燃料及購電支出增加、台灣糖業公司因高毛利之營建推案認列減少、中華郵政公司則因壽險業務接軌國際財務報導準則，增提責任準備金所致。

表 2 國營事業 106-110 年度經營績效（整體及產業別）

類 別	營業利益率 (%)					淨利率 (%)					權益報酬率 (%)				
	106	107	108	109	110	106	107	108	109	110	106	107	108	109	110
全 部 事 業	13.55	11.37	10.93	11.82	10.59	11.95	11.52	10.66	10.25	8.57	10.07	9.92	8.71	6.97	5.77
製造業	6.31	4.76	4.03	-0.24	-2.16	5.58	4.31	3.87	0.56	-2.92	7.04	5.87	4.97	0.53	-3.45
電力及燃氣供應業	5.46	1.28	0.02	8.24	7.79	3.50	5.20	2.71	3.99	3.62	7.19	11.17	5.43	7.64	6.64
用水供應及污染整治業	7.10	3.42	4.37	3.33	2.14	1.19	1.31	0.63	-1.95	-3.99	0.19	0.21	0.10	-0.32	-0.63
運輸及倉儲業	23.29	22.27	22.20	0.25	-9.13	18.44	16.63	15.62	-3.85	-14.91	2.27	2.07	1.98	-0.39	-1.36
金融及保險	23.09	21.99	21.76	23.17	26.69	21.20	21.26	20.41	21.57	25.06	15.74	15.26	13.94	12.58	12.11

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：110 年度係採自行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，106 至 109 年度係採審計部審定數。

3.中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）行業別自 102 年度重新分類，製造業係指台灣中油公司、台灣糖業公司、臺灣菸酒公司及財政部印刷廠；電力及燃氣供應業係指台灣電力公司；用水供應及污染整治業係指台灣自來水公司；運輸及倉儲業係指臺灣鐵路管理局、臺灣港務公司及桃園國際機場公司；金融及保險業係指臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出入銀行、中華郵政公司、中央銀行及中央存款保險公司。109 年度雖不再依行業別分類，惟為利比較，仍維持原行業別分類。

4.全體事業 105 年度淨利率為 13.44%、權益報酬率為 11.12%；金融及保險業 105 年度權益報酬率為 17.11%。

表 3 公司組織之國營事業 106-110 年度經營績效

組織性質	事業名稱	營業利益率 (%)					淨利率 (%)					權益報酬率 (%)				
		106	107	108	109	110	106	107	108	109	110	106	107	108	109	110
公司組織	臺灣金融控股公司	5.06	5.02	4.63	4.50	6.90	2.02	2.58	2.23	2.36	4.65	2.64	3.08	2.66	2.39	4.16
	臺灣土地銀行	28.22	23.88	23.53	25.70	32.28	19.81	17.72	17.06	16.92	22.09	6.90	6.45	6.19	5.07	5.90
	臺灣菸酒公司	13.50	11.31	11.11	11.96	11.13	13.55	10.47	12.07	11.86	10.86	10.75	7.88	7.64	7.29	6.27
	台灣電力公司	5.46	1.28	0.02	8.24	7.79	3.50	5.20	2.71	3.99	3.62	7.19	11.17	5.43	7.64	6.64
	台灣中油公司	5.66	4.28	3.57	-1.49	-3.25	4.50	3.32	3.20	-1.02	-4.35	16.73	12.29	10.75	-2.45	-14.12
	台灣自來水公司	7.10	3.42	4.37	3.33	2.14	1.19	1.31	0.63	-1.95	-3.99	0.19	0.21	0.10	-0.32	-0.63
	台灣糖業公司	7.78	5.61	4.71	5.37	4.99	17.45	24.02	10.38	17.92	14.39	1.20	1.56	0.60	0.99	0.85
	中華郵政公司	5.45	3.98	4.72	5.03	4.85	3.23	4.77	3.33	3.05	3.94	6.67	8.86	5.24	4.49	4.52
	臺灣港務公司	37.07	37.49	38.05	38.15	39.24	34.77	32.54	30.09	31.22	32.31	7.16	6.80	6.49	6.56	6.50
	桃園國際機場公司	39.97	41.32	42.71	-16.46	-31.45	33.85	33.46	34.50	-16.48	-30.51	19.44	19.13	19.86	-4.64	-8.19
	中央存款保險公司	-0.66	0.04	0.03	-8.55	0.02	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：110 年度係採行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，106 至 109 年度係採審計部審定數。

3.中央存款保險公司依規定提存準備金後，淨利均為 0。淨利率及權益報酬率因分子為 0，故以「---」表示。

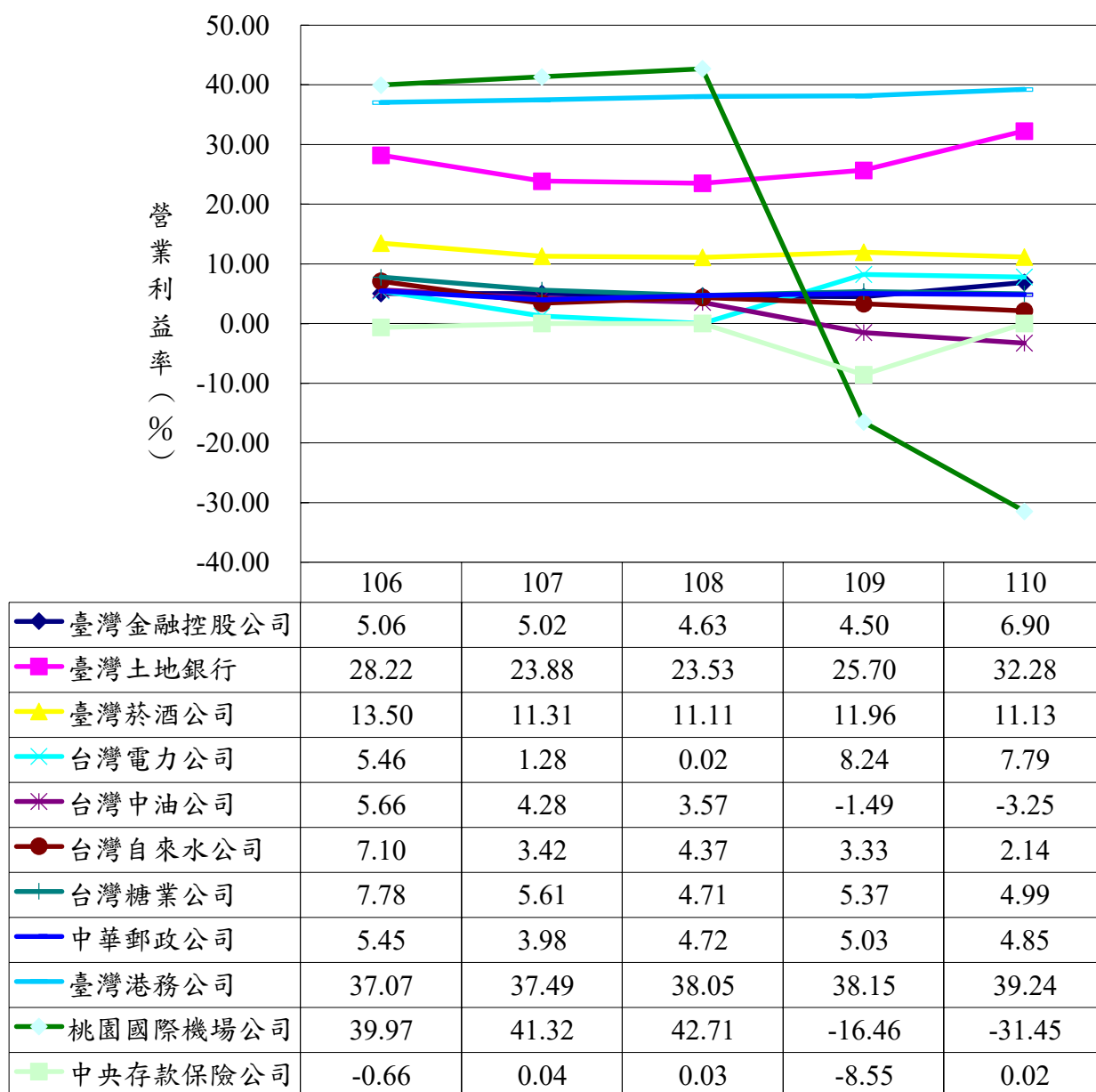


圖 7 公司組織之國營事業 106-110 年度營業利益率

(2) 非公司組織：除臺灣鐵路管理局營業利益率較 109 年度增加虧損，其餘中央銀行、中國輸出入銀行及財政部印刷廠 3 家事業營業利益率均較 109 年度增加，其中中央銀行營業利益率由 107 年度 45.32% 逐年增加至 110 年度 66.55%，而臺灣鐵路管理局 106 年度營業利益率 0.50%，於 107 年度由盈轉虧，由負 4.99% 逐年擴大虧損至 110 年度負 52.97% (詳圖 8 及表 4)。

表 4 非公司組織之國營事業 106-110 年度經營績效

組織性質	事業名稱	營業利益率 (%)					淨利率 (%)					權益報酬率 (%)				
		106	107	108	109	110	106	107	108	109	110	106	107	108	109	110
非 公 司 組 織	中央銀行	51.00	45.32	46.09	56.29	66.55	50.97	45.49	46.25	56.19	66.34	22.64	21.51	20.49	18.96	17.51
	中國輸出入銀行	29.19	25.01	23.74	31.68	41.15	27.67	20.97	20.20	25.49	34.85	2.43	1.94	1.95	1.96	2.09
	財政部印刷廠	11.39	10.66	10.39	13.35	13.71	10.04	9.11	8.75	11.02	11.68	11.85	9.88	8.88	10.87	10.40
	臺灣鐵路管理局	0.50	-4.99	-8.54	-24.70	-52.97	-5.20	-9.28	-12.58	-28.33	-61.01	-0.34	-0.59	-0.79	-1.60	-2.81

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：110 年度係採行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，106 至 109 年度係採審計部審定數。

3.中央銀行 105 年度權益報酬率為 23.76%；臺灣鐵路管理局 105 年度淨利率為-3.68%、權益報酬率為-0.23%。

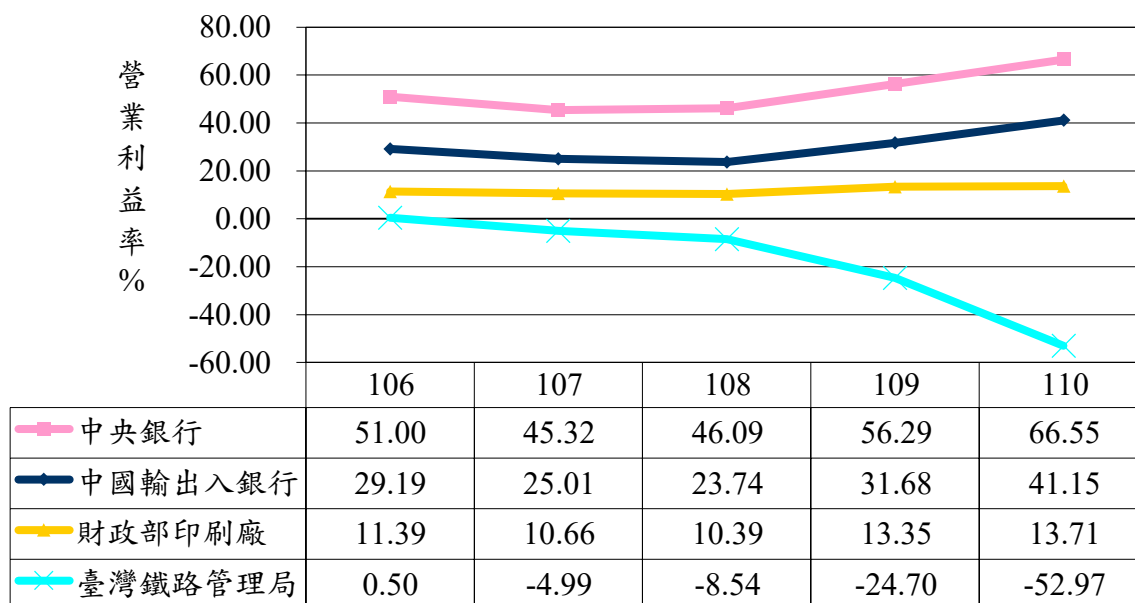


圖 8 非公司組織之國營事業 106-110 年度營業利益率

## (二) 淨利率

- 1、國營事業整體淨利率為 8.57%，即每百元之營業收入可獲淨利 8.57 元，較預算數 7.37% 增加 1.20 個百分點，惟整體淨利率由 105 年度 13.44% 逐年減少至 110 年度 8.57%。
- 2、以產業別區分，分別為製造業負 2.92%、電力及燃氣供應業 3.62%、用水供應及污染整治業負 3.99%、運輸及倉儲業負 14.91%、金融及保險業 25.06%，除金融及保險業淨利率較 109 年度增加外，其餘產業別淨利率則較 109 年度衰退，其中製造業由 106 年度 5.58% 衰退至 110 年度負 2.92%，由盈轉虧、運輸及倉儲業由 106 年度 18.44% 衰退至 110 年度負 14.91%、用水供應及污染整治業由 107 年度 1.31% 逐年衰退至 110 年度負 3.99%，且運輸及倉儲業、用水供應及污染整治業淨利率已連續 2 年呈負值（詳圖 9 及表 2）。

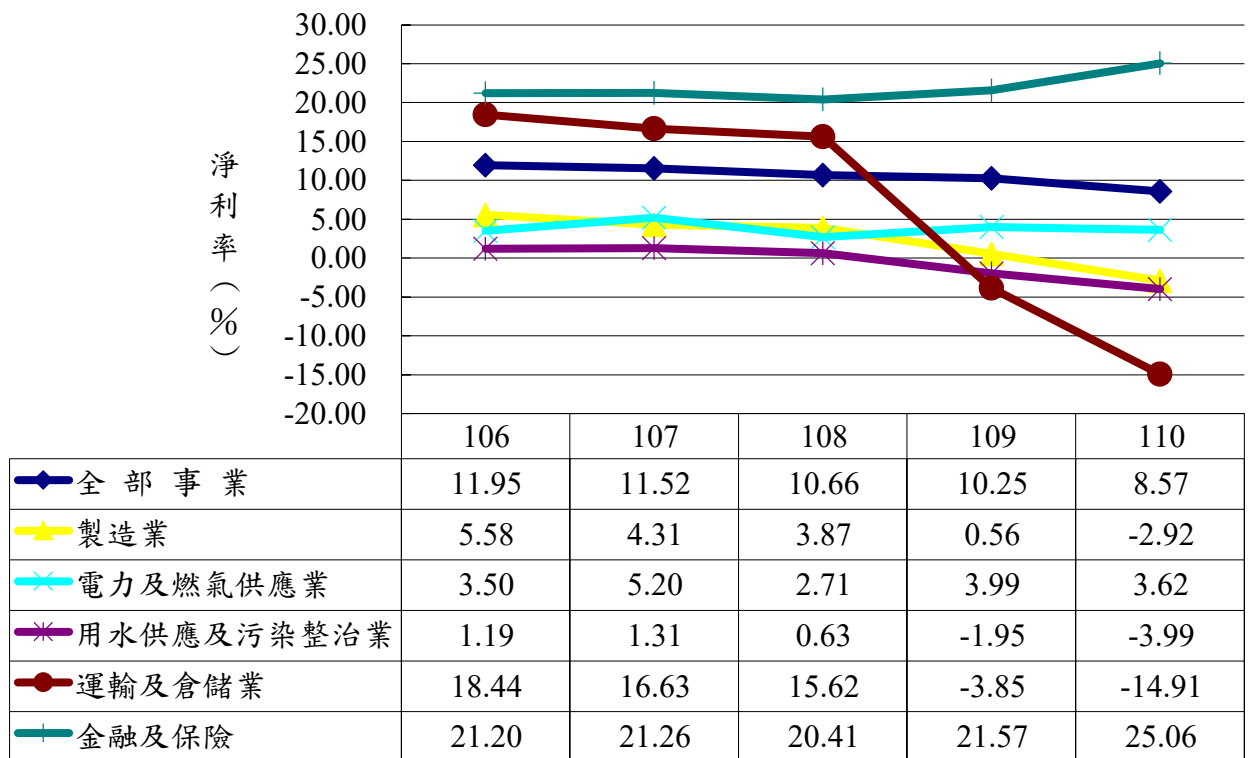


圖 9 國營事業 106-110 年度淨利率

### 3、以事業組織性質區分

(1) 公司組織：淨利率較 109 年度增加者，計有臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中華郵政公司及臺灣港務公司等 4 家事業；淨利率較 109 年度減少者，計有臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司及桃園國際機場公司等 6 家事業，其中台灣中油公司淨利率由 106 年度 4.50% 逐年遞減至 110 年度負 4.35%；另台灣中油公司、台灣自來水公司及桃園國際機場公司等 3 家事業淨利率已連續 2 年為負值(詳圖 10 及表 3)。

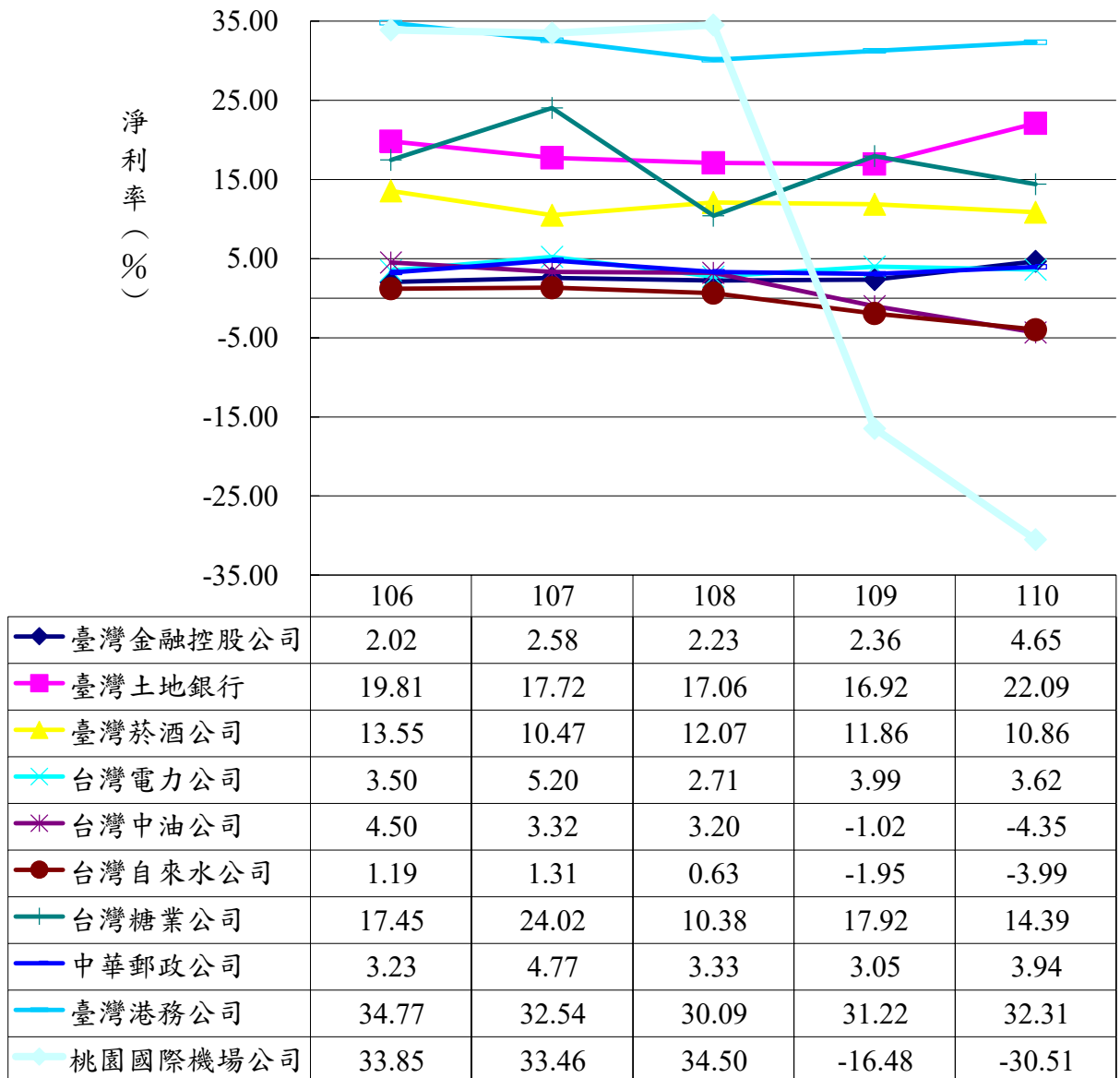


圖 10 公司組織之國營事業 106-110 年度淨利率

(2) 非公司組織：除臺灣鐵路管理局淨利率較 109 年度減少外，中國輸出入銀行、財政部印刷廠及中央銀行等 3 家事業淨利率均較 109 年度增加。臺灣鐵路管理局淨利率由 105 年度負 3.68%逐年擴大虧損至 110 年度負 61.01% (詳圖 11 及表 4)。



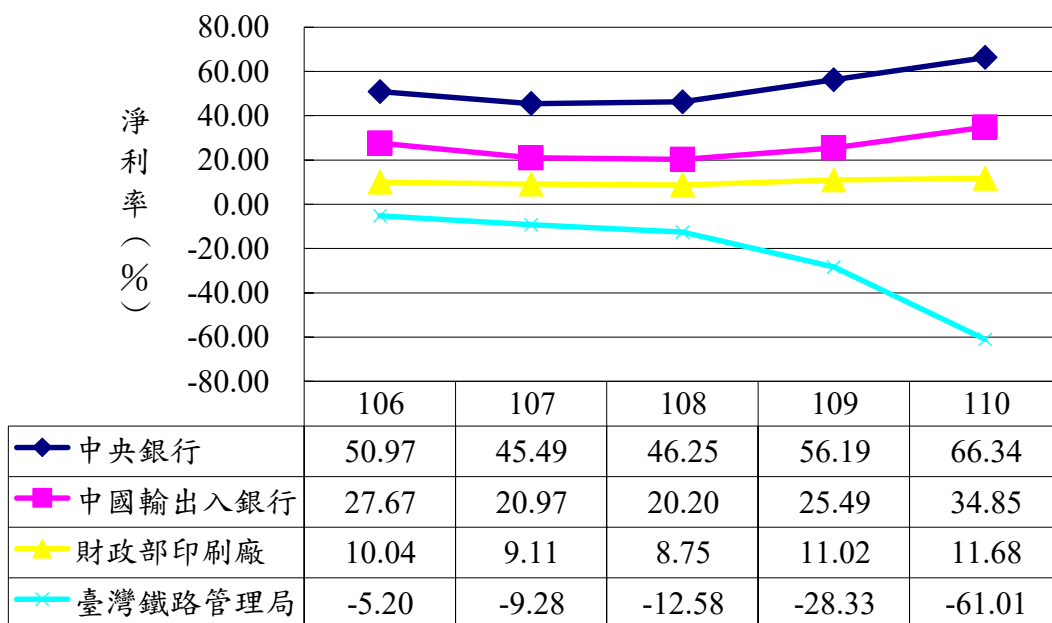


圖 11 非公司組織之國營事業 106-110 年度淨利率

### (三) 權益報酬率

- 1、國營事業整體權益報酬率為 5.77%，即每百元之投資可獲淨利 5.77 元，較預算數 4.95% 增加 0.82 個百分點，惟整體事業權益報酬率由 105 年度 11.12% 逐年遞減至 110 年度 5.77%。
- 2、以產業別區分，分別為製造業負 3.45%、電力及燃氣供應業 6.64%、用水供應及污染整治業負 0.63%、運輸及倉儲業負 1.36%、金融及保險業 12.11%。整體而言，各產業權益報酬率均較 109 年度減少，其中製造業由 106 年度 7.04% 減少至 110 年度負 3.45%，由盈轉虧，運輸及倉儲業由 106 年度 2.27% 減少至 110 年度負 1.36%，金融及保險業由 105 年度 17.11% 減少至 110 年度 12.11%；另用水供應及污染整治業、運輸及倉儲業權益報酬率已連續 2 年為負值（詳圖 12 及表 2）。

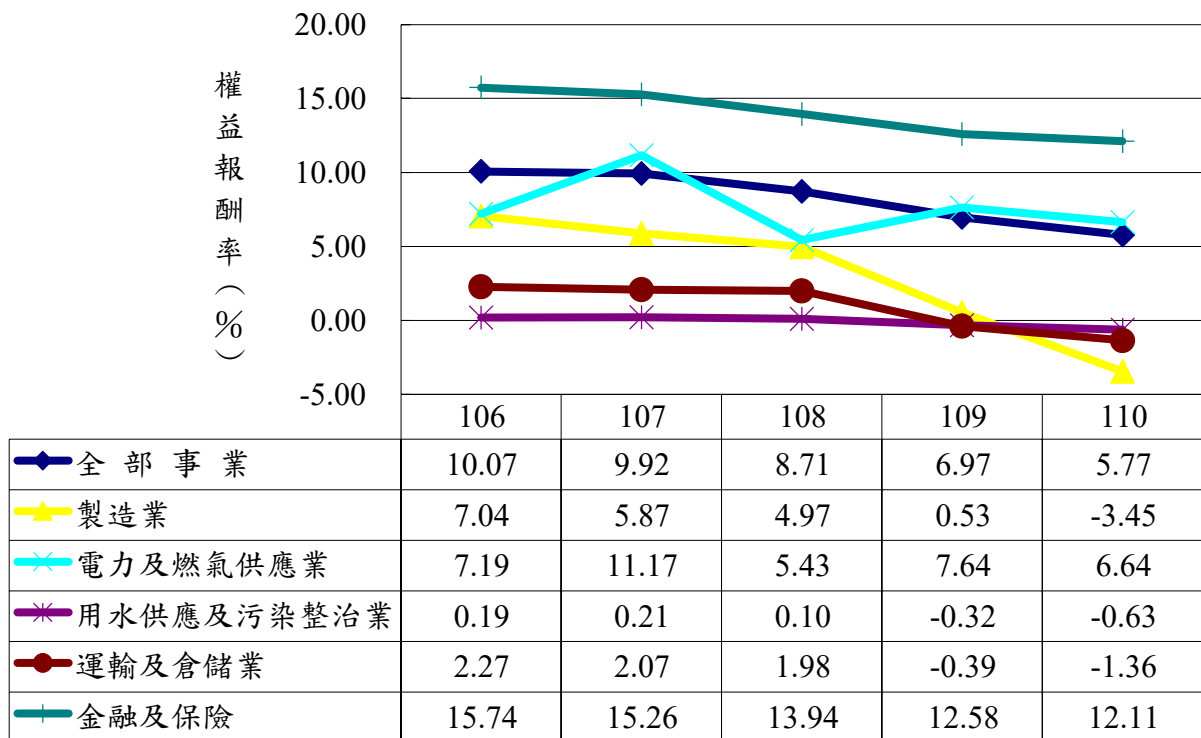


圖 12 國營事業 106-110 年度權益報酬率

### 3、以事業組織性質區分

- (1) 公司組織：權益報酬率較 109 年度增加者，計有臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行及中華郵政公司等 3 家事業；權益報酬率較 109 年度減少者，計有臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司、臺灣港務公司及桃園國際機場公司等 7 家事業，其中臺灣菸酒公司權益報酬率由 106 年度 10.75%逐年遞減至 110 年度 6.27%、台灣中油公司由 106 年度 16.73%逐年遞減至 110 年度負 14.12%，此外，台灣中油公司、台灣自來水公司及桃園國際機場公司權益報酬率已連續 2 年為負值（詳圖 13 及表 3）。

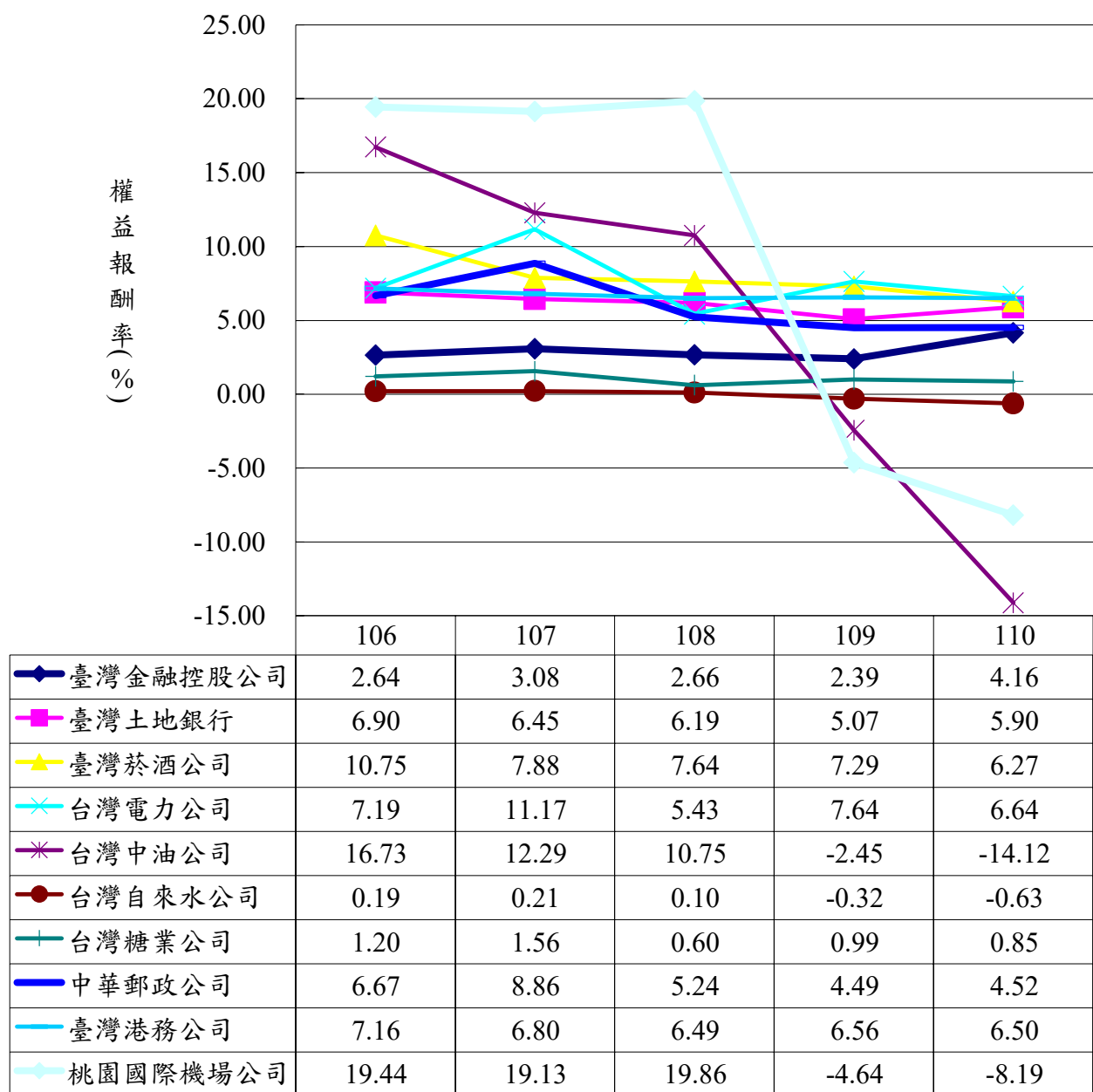


圖 13 公司組織之國營事業 106-110 年度權益報酬率

(2) 非公司組織：權益報酬率較 109 年度增加者僅中國輸出入銀行 1 家事業，其餘事業權益報酬率均較 109 年度減少，其中臺灣鐵路管理局權益報酬率由 105 年度負 0.23% 逐年擴大虧損至 110 年度負 2.81%、中央銀行權益報酬率自 105 年度 23.76% 逐年遞減至 110 年度 17.51% (詳圖 14 及表 4)。



圖 14 非公司組織之國營事業 106-110 年度權益報酬率

#### 四、員額及員工生產力方面

##### (一) 員工人數

1、為提升國營事業競爭力，除非以營利為目的或已進入實質民營化作業者<sup>2</sup>，維持原預算員額審查程序外，本院授權由各主管機關在用人費控管、提高生產力及不減少盈餘、繳庫或不增加虧損等前提下，在各事業機構年度用人費限額內核定其進用之人數。

2、110 年度國營事業員工人數共計 11 萬 9,539 人，較 109 年 12 萬 606 人，減少 1,067 人。

##### (二) 員工生產力

員工生產力 2,232.44 萬元，較 109 年度 2,182.01 萬元，增加 50.43 萬元，增幅約 2.31%。

<sup>2</sup>本報告依「國營事業員額合理化管理作業規定」第二點規定排除適用者包括交通部所屬臺灣鐵路管理局、中央銀行及所屬中央印製廠及中央造幣廠、金融監督管理委員會所屬中央存款保險股份有限公司。

## 五、研究發展方面

研究發展支出共列 89.81 億元，主要集中於石油探勘與煉製研究 25.07 億元及電力開發研究 58.37 億元(詳圖 15)。

## 六、環境保護方面

環境保護支出共列 168.82 億元，其中台灣中油公司投入 73.65 億元辦理工業安全、衛生及公害防治等工作；台灣電力公司投入 65.60 億元辦理環境影響評估、環境保護、景觀規劃及污染防治等工作；其餘國營事業計投入 29.57 億元辦理環境保護有關訓練、研究及污染防治等工作(詳圖 15)。

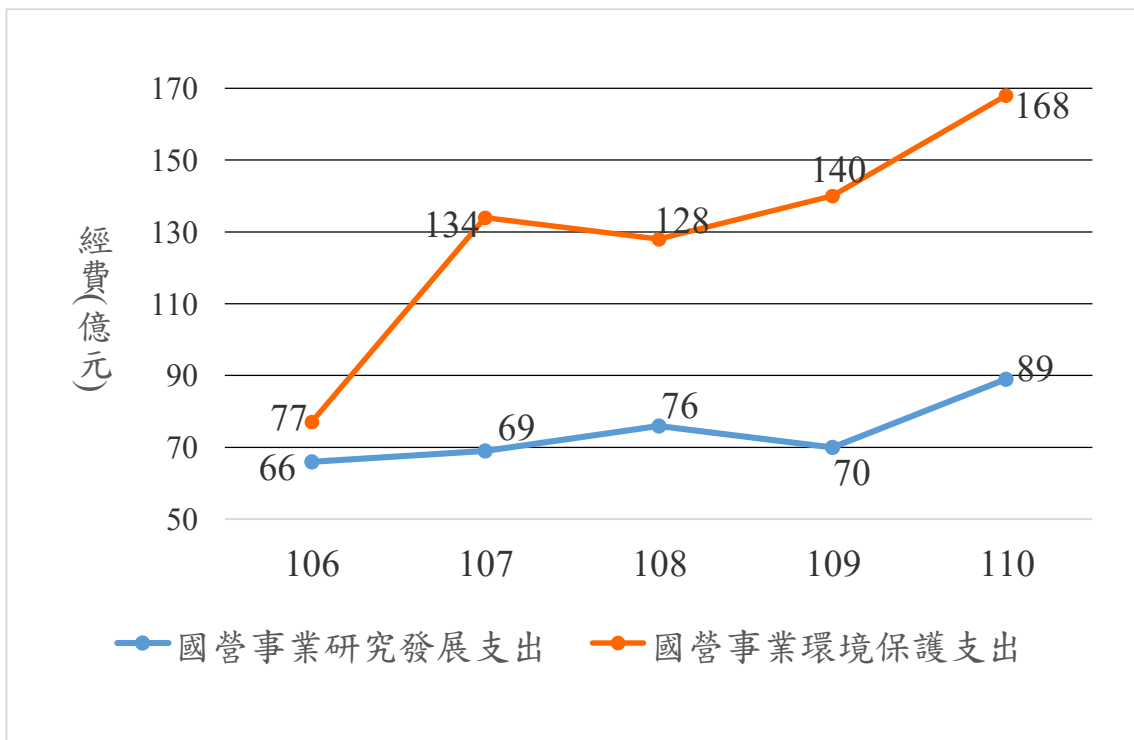


圖 15 國營事業 106-110 年度研究發展支出及環境保護支出

## 參、各業工作考評

### 一、財政部所屬事業

#### (一) 臺灣金融控股公司

##### 1、優點

- (1) 集團資本適足率為 130.45%，較目標值 100%，高出 30.45 個百分點，亦高於 109 年度決算數 127.46%，風險控管及承擔風險能力有所提升。
- (2) 本期淨利 160 億 6,748 萬元，較預算數 70 億 8,576 萬元增加 126.76%。
- (3) 總資產報酬率、權益報酬率及營業利益率均優於 109 年度及預算數，經營成效良好。
- (4) 子公司臺灣銀行本期淨利 152 億 2,279 萬元，較預算數 80 億 2,881 萬元增加 71 億 9,398 萬元，主要係存放款利息淨收益及投資淨利益增加所致。
- (5) 子公司臺銀證券本期淨利 8 億 8,344 萬元，較預算數 1 億 8,546 萬元增加 6 億 9,798 萬元，主要係證券經紀收入增加所致。

##### 2、待改進事項

- (1) 固定資產建設改良擴充計畫預算數 16 億 4,451 萬元，決算數 13 億 4,114 萬元，執行率 81.55%，其中房屋及建築、交通及運輸設備、租賃權益改良、使用權資產之執行率分別為 59.59%、82.68%、60.16%、87.08%，宜檢討執行落後原因並加強辦理。

- (2) 子公司臺灣銀行手續費收入較 109 年度減少 5.11%，且占總收益比率僅 3.03%，遠低於本國銀行 13.45%；金融科技專利獲准 342 件，惟已落實運用 69 件，應用比率僅 20%；ROA 僅 0.28%，低於本國銀行平均值 0.59%。
- (3) 子公司臺銀人壽本期淨利 1 億 9,889 萬元，排除所得稅利益後，稅前淨損 7 億 135 萬元，且匯兌損失達 30 億元；另 110 年 3 月現金增資後，資本適足率上升至 300.27%，惟截至年底又下滑至 287.58%。請督促有效改善經營狀況並研擬改善措施。
- (4) 子公司臺銀證券無論證券經紀或承銷業務市場占有率均呈現衰退，經紀各項業務成長率均遠低於市場成長率，自營業務的各項投資收益率也未達目標，作業風險（錯帳損失）較同業平均值高。

### 3、建議事項

- (1) 多數公股金控及銀行事業營運獲利表現較同期成長，惟民營同業大幅超前，顯現公股金融事業順應整體金融情勢之營運彈性仍有強化空間。允宜檢視相關經營策略，以突破性思維，展現業務拓展積極態度，並強化執行「金控雙引擎/銀行雙翅膀」及加強推動數位金融與高資產財富管理業務，以健全營運體質及提升競爭力。
- (2) 公股金融事業於 110 年 9 月共同成立 ESG 平臺推動永續倡議，請就所訂短中長期具體執行方案，積極落實辦理，促使集團邁向永續經營。

- (3) 子公司臺灣銀行發生理專挪用客戶存款情事，請臺灣金控督導臺灣銀行落實內控三道防線，加強宣導員工誠信文化，強化管理專行為規範。
- (4) 請臺灣金控督促子公司臺銀人壽加速經營轉型及拓展多元銷售通路，督導 110 年度增資臺銀人壽之資金運用情形，落實執行經營改善策略，積極提升財務效能。
- (5) 子公司臺銀證券作業風險 0.32% 較同業平均值 0.11% 高 0.21 個百分點，請確實檢討錯帳原因，落實缺失改善。
- (6) 賡續子公司金融科技專利的落實應用、提升資產運用效率、降低匯率波動之可行避險策略外，請強化人力資源的創新人才來源與管理運用，以有效提升子公司的獲利來源及穩健經營。例如因應永續發展趨勢，保險業勢須強化風險辨識，臺銀人壽似可考慮設計相關遵循原則並增進公司利益之投資策略與作為；因應疫情等外在風險與不確定性，保險商品宜適時檢視並與時俱進，以滿足客戶之需求並增進公司經營利基等。



## (二) 臺灣土地銀行

### 1、優點

- (1) 資本適足率全年平均為 13.13%，較法定比率 10.5%，高出 2.63 個百分點，亦高於 109 年度決算 12.89%，風險控管及承擔風險能力有所提升。
- (2) 積極配合政府推動各項重大政策，如新南向政策、安養照護信託、都更及危老建物信託、五加二創新產業融資、都市更新融資等。
- (3) 本期淨利 106 億 3,887 萬元，較預算數增加約 30.96%。
- (4) 各季逾放比率平均數 0.14%，呆帳覆蓋率 1,395.04%，均較本國銀行平均值 0.20% 及 776.24% 為佳，資產品質良好。

### 2、待改進事項

- (1) 手續費收入占總收益比率為 6.39%，雖較 109 年度 5.67% 略為成長，惟遠低於本國銀行 13.45% 平均水準，收益主要仰賴放款業務。配合政府健全房市政策，影響其土地建築融資業務，恐衝擊獲利，請檢討妥處。
- (2) 權益報酬率雖較 109 年度改善，惟仍低於 106 至 108 年度的水準（均達 6% 以上）；營業總收入決算數較預算數減少 110 餘億元，約 18.48%；用人費率較預算用人費率及前 3 年平均用人費率為高。

### 3、建議事項

- (1) 應積極拓展土建融資以外業務，避免授信過度集中，並發展多核心利基業務，以提升經營綜效。
- (2) 應積極推廣開發新種業務或商品，增裕非利息收入，加強推動財富管理業務，增裕手續費收入，以提升整體獲利能力。
- (3) 土地銀行資產品質佳，惟獲利卻持續下滑，又屬國營不動產專業銀行，似宜全面檢討業務配置及多年來的數位化與人力資源之生產力，積極調整，以提升經營績效。

### (三) 中國輸出入銀行

#### 1、優點

- (1) 資本適足率全年平均為 29.58%，較法定比率 10.5%，高出 19.08 個百分點，亦高於 109 年度決算 29.55%，風險控管及承擔風險能力有所提升。
- (2) 充分配合政府政策，推動振興出口方案及計畫等相關業務，促進出口貿易總額為 1,128.92 億元，與年度目標 1,056 億元相較，達成率 106.91%，成效良好。
- (3) 國際聯貸承作總金額 1.21 億美元，目標達成率 122.55%，亦較最近 3 年平均承作金額 1.2 億美元成長 0.82%，成效良好。
- (4) 總資產報酬率、權益報酬率、淨利率及營業利益率均較 109 年度實際數成長，亦高於預算數。

#### 2、待改進事項

- (1) 逾放比率 0.035%，雖優於本國銀行逾放比率 0.2%，惟高於 109 年度逾放比率 0.022%；呆帳覆蓋率 4,240.72% 亦較 109 年度 10,236.70% 下降。
- (2) 放款平均餘額雖較 109 年度成長 2.09%，惟遠低於 109 年度成長率 18.04%。
- (3) 固定資產建設改良擴充計畫預算數 1 億 9,130 萬元，決算數 2,069 萬元，執行率 10.82%，其中土地、房屋及建築、租賃權益改良、使用權資產之執行率分別為 0%、0.85%、0%、34.98%，宜檢討執行落後原因並加強辦理。

### 3、建議事項

- (1) 請持續加強推動聯合授信平臺，結合公、民營銀行金融資源，擴大對業者海外金融支援能量，發揮本國金融業整體戰力及分散授信風險。
- (2) 相關業務曝險地區多集中於海外及新興市場，應持續加強風險管控，增強信用風險預警機制，及早因應。
- (3) 除積極配合政府政策外，仍宜持續檢討強化融資及保證等功能的可行作法，俾在確保資產品質下，有效協助廠商爭取商機。

## (四) 臺灣菸酒公司

### 1、優點

- (1) 外銷金額約 4 億 1,324 萬元，較 109 年度 3 億 6,582 萬元，增加 12.96%，其中東協市場銷售成長 14.4%，歐洲市場銷售成長 9.6%。
- (2) 內銷自製菸銷售值 240 億 5,876 萬元，較 109 年度同期 237 億 6,323 萬元，成長 1.25%，菸類產品國內市場占有率 23.1%，較 109 年度 22.56%，成長 0.54 個百分點。
- (3) 研究發展費用占營業收入比率為 0.44%，較 109 年度 0.42%，成長 0.02 個百分點。
- (4) 產品參加國際評比獲獎計 140 面，較目標 59 面高，亦較 109 年度 69 面提升，產品品質獲得國際肯定。

### 2、待改進事項

- (1) 總資產報酬率、權益報酬率、淨利率及營業利益率，分別為 5.42%、6.27%、10.86%及 11.13%，較 109 年度 6.14%、7.29%、11.86%及 11.96%下滑，經營績效有待加強。
- (2) 啤酒類產品國內市場占有率 53.6%，較 109 年度 57.41%，下滑 3.81 個百分點；酒類產品國內市場占有率 52.2%，較 109 年度 58.36%，下滑 6.16 個百分點。另生技非菸酒類銷售金額亦較 109 年度減少 7,574 萬元，衰退 3.46%，宜檢討改善。

- (3) 新產品銷售收入貢獻率為 25.57%，雖高於 12% 之目標銷售值，惟較 109 年度貢獻率 37.72%，衰退 12.15 個百分點，宜研謀改進。
- (4) 固定資產週轉率 1.16 次，較目標值 1.46 次，減少 20.55%，固定資產利用率有待提升，宜加強改善。
- (5) 固定資產改良擴充計畫可用預算數 30 億 7,622 萬元，決算數 19 億 1,164 萬元，執行率僅 62.14%，其中南投酒廠觀光酒廠風華再現改造計畫、臺北啤酒工廠土地開發暨興建企業總部投資計畫、一般建築及設備計畫之執行率分別為 28.5%、0%、75.63%，宜檢討執行落後原因並加強辦理。

### 3、建議事項

- (1) 酒類產品、生技及非菸酒類產品銷售受疫情影響，銷售值及銷售量皆較 109 年度衰退，請公司除強化產品經營、積極開發新產品外，亦加強推動電子商務，開發非菸酒類生技產品，並待疫情趨緩，積極開拓海外市場。
- (2) 鑒於國內市場競爭激烈，壓縮獲利空間，請積極持續推動產品多元化、數位化暨國際化，並優化品牌及通路之行銷力，提升獲利表現。
- (3) 各類產品應確實掌握顧客偏好及妥善規劃行銷策略，並藉由宅經濟商機，強化電子商務，力促非酒類產品之銷售成長，以增裕收益。
- (4) 爾後購建固定資產計畫應妥慎編列預算，規劃招標期程並加強履約管理，俾如質如期完成計畫目標。

(5) 隨著國際日漸重視 ESG 議題，董事會應監管及治理 ESG 風險與 ESG 策略藍圖，請公司儘速建立由上而下之 ESG 永續管理組織體系，積極內化 ESG 至本業及所有事業單位，以目標為導向具體落實，並透過與國際接軌之 ESG 績效資訊透明揭露，朝企業永續發展邁進。

## (五) 財政部印刷廠

### 1、優點

- (1) 本期淨利 1 億 1,108 萬元，較預算數 4,873 萬元，增加 6,235 萬元，約 127.95%。
- (2) 持續配合政府振興五倍券發放，協助振興五倍券封套印製業務，充分發揮業務專長，順利達成交付任務。
- (3) 善用安全管制印件豐富經驗陸續取得金門縣政府「金門地區振興券」、「馬拉松住宿券」、高雄市政府「高雄券」、屏東市公所「屏東市消費券」，展現積極轉型擴增營收之企圖心，值得肯定。

### 2、待改進事項

- (1) 表格什件收入排除印製振興五倍券封套一次性收入後為 6,105 萬元，較 109 年度排除印製振興三倍券封套後之收入 6,863 萬元，及 108 年度收入 7,554 萬元，逐年下滑，未見轉型之具體成果。
- (2) 發生印刷廠同仁上傳雲端發票中獎號碼至電子發票整合服務平臺之作業疏失，請確實檢討改善。
- (3) 臺灣印刷探索館觀光工廠自 103 年 7 月營運以來，連年呈現虧損，參觀人數較預算數減少 74%，營運持續低迷，有待積極提升經營績效。
- (4) 資產報酬率 8.46%，雖高於預算目標 4.28%，惟低於 109 年度決算 11.14%，經營績效仍待加強。
- (5) 用人費率 19.69%，較前 3 年實績平均值 18.98% 增加，請檢討改善。



- (6)固定資產建設改良擴充計畫可用預算數 4,549 萬元，決算數 2,101 萬元，執行率 46.21%，其中機械及設備之執行率 45.84%，且多數辦理保留，宜檢討執行落後原因並加強辦理。

### 3、建議事項

- (1) 請持續運用安全控管優勢與防偽印刷經驗，加強拓展機密性、管制性印刷業務，與產業策略聯盟，開拓多元市場，朝高附加價值產品領域發展，另賡續多角化開發管制印件及各類印製品，厚植競爭優勢，以達永續發展目標。
- (2) 臺灣印刷探索館觀光工廠，目前依促進民間參與公共建設法之規定，規劃採民間參與方式（Operate-Transfer, OT）辦理，惟辦理招商過程持續延宕，請積極規劃辦理，加速完成觀光工廠之轉型與定位。
- (3) 近兩年印刷廠本期淨利決算數之增加均係來自於配合政府振興券發放，協助封套印製業務所致，加上轉型尚未獲致成效，請主管機關督促並協助該廠進一步研擬相關對策。

## 二、經濟部所屬事業

### (一) 台灣電力公司

#### 1、優點

- (1) 電力交易平臺於 110 年 11 月 15 日正式營運，導入輔助服務交易，吸引民間分散式電源投入電網，透過電力交易市場運作創造電力共享經濟。
- (2) 「345kV 通霄~峨眉、義和白線與后里~義和白線」、「161kV 南科~南積六線」、「將軍 S/Y 新建工程」、「161kV 后里~豐洲一、二路」等輸變電工程完工加入系統，強化電力調度彈性，確保系統供電穩定安全。
- (3) 臺澎海纜於 110 年 10 月 30 日完工並正式加入運轉，與本島串聯雙向輸送電力，除提高澎湖地區供電穩定、降低燃油發電使用外，並能將澎湖綠能回輸本島，為綠能政策發展的重大指標之一。
- (4) 在穩定供電前提下，於空污季調度燃煤電廠降載減排，總發電量雖較 105 年增加 150 億度，但空污總排放量減少近 6 萬噸（減幅約 59%），其中臺中電廠用煤量更大減超過 600 萬噸。
- (5) 配合政府能源轉型目標，持續推動通霄、大潭、協和、興達、臺中等電廠更新擴（改）建計畫，以及太陽光電、離岸風電等再生能源利用計畫，並透過需求面管理、時間電價等措施降低尖峰負載，穩定電力供應。

## 2、待改進事項

- (1) 營業利益率、淨利率及權益報酬率 3 項經營績效指標均較 109 年度衰退；且累積虧損 416 億 9,814 萬元，仍須積極採取各項增加收益、降低成本措施，以期改善財務虧損。
- (2) 110 年工業生產指數 131.48 及製造業生產指數 133.62，分別較 109 年度增加 13.22%及 14.06%，另因廠商大量回臺投資、半導體產業景氣擴張及 GDP 大幅成長等因素，致低估用電需求。
- (3) 513 停電事故因人員誤操作超高壓匯流排開關，造成多部大型發電機組跳脫，導致全臺大規模低頻卸載及分區輪流停電，使每戶平均停電時間及停電次數均較往年大幅增加。
- (4) 辦理湖山水庫小水力發電計畫、澎湖低碳島風力發電計畫、離岸風力發電第一期計畫、風力發電第五期計畫、宜蘭仁澤地熱發電計畫及投資性不動產，預算執行率均偏低，分別僅有 61.66%、40.20%、85.80%、38.08%、6.73%及 58.22%。
- (5) 風電風場開發進度落後，請加強工程要徑控管，期儘早運轉發電，提高再生能源發電佔比。
- (6) 大潭 8 號機通水及點火目標落後約 7 個月，且 7 號機因用電需求延後停機，皆影響商轉時程。
- (7) 近年多次發生人員誤操作開關、誤碰觸開關及水壩閘門開啟未即時應變，導致系統故障、機組跳機等事故，顯見人員教育訓練不足，應儘速改善。

### 3、建議事項

- (1) 為避免 513 及 517 類此事故再發生，請公司精進電力設施運轉維護機制，強化人員及承商風險分析管控能力，全面提升電網韌性，確保國人穩定用電環境。
- (2) 請加強人員訓練，使落實遵循標準作業程序操作、維護，成為組織文化核心價值之一，並針對曾發生之重大事故，將事故原因及改善對策，水平展開至各單位、第一線人員，並建議以屆退人員經驗傳承予新進人員，建立影音教學資料，俾縮短熟習作業時間。
- (3) 電動汽車占比逐年提升，建議逐年滾動檢討電動車充電負載，並分析其負載型態，預擬因應方式。
- (4) 請加強在建新(擴)建發電機組及風電風場建置專案計畫期程管控，並積極與各主管機關、地方政府及民眾溝通，取得共識、排除證照取得及抗爭等障礙，以持續確保電源供應穩定。
- (5) 為公司轉型為控股母子公司，已完成 3 家公司之處級組織框架及運作規劃，請加速辦理電業組織轉型之準備工作及各項行政作業，以確保於法定期限內完成轉型。
- (6) 近來國際各種燃料價格大幅上漲，預估發電成本將有隨之大增風險，請預為因應並加強宣導用戶節約能源。

- (7) 考量國營事業固定資產專案計畫為政府辦理公共建設促進國家經濟發展之重要一環，公司 110 年度部分固定資產專案計畫執行率偏低；另預算經立法院刪減金額約 135 億元，占國營事業整體專案計畫刪減金額 269 億元約 50.19%，請經濟部加強事業固定資產專案計畫預算之溝通協調能力，並請加強辦理計畫先期規劃作業及進度管控，以提升預算執行績效。
- (8) 為配合 2050 淨零碳排路徑，請優先擴充再生能源電網基礎設施及擴大儲能規模，以提升能源系統韌性。

## (二) 台灣中油公司

### 1、優點

- (1) 因應疫情影響，配合政府穩定物價政策，平抑國內汽油、柴油、天然氣及液化石油氣等油氣產品價格，並配合政府紓困振興方案辦理燃料油工業客戶油料補貼，減緩疫情對國內民生經濟之衝擊。
- (2) 持續投入再生能源開發利用，累計建置太陽光電系統總容量 11.337MW；探勘發現 3MW 高溫地熱資源量，並規劃開發利用中。
- (3) 針對進口乙烯試行碳中和國際合作案，完成全球首例卸收碳中和乙烯，取得國際第三方認證之溫室氣體減量額度相當於 50 座大安森林公園之年吸碳量；在液化天然氣方面，亦採碳中和方式進口 3 艘船量，可抵減之二氧化碳相當於 1,645 座大安森林公園之年吸碳量。
- (4) 配合低碳綠能政策，中油直營及加盟體系加油站合計建置 774 站電動機車充換電設施，提供友善且便捷之能源補充環境；另自 102 年度起推動「加油站綠建築」以達到節能減碳實質效益，已有 67 站獲得綠建築標章。

### 2、待改進事項

- (1) 各項獲利指標自 106 年度逐年衰退，營業利益率由 5.66%遞減至負 3.25%、淨利率由 4.50%遞減至負

4.35%、權益報酬率由 16.73%遞減至負 14.12%，且連續 2 年均為負值。

- (2) 環保罰單（7 張）及金額（113.5 萬元）雖較前 3 年改善，惟仍有數起環保事件引發輿論關切，如大林煉油廠外海二號浮筒蛇管破裂漏油、臺中市 6 吋高壓瓦斯管線洩漏、桃園煉油廠竹圍外海浮筒卸油平台蛇管漏油等，相關作業之安全管理及應變處置仍應加強。
- (3) 近年多次報院修正固定資產投資計畫之執行期程，如永安廠增建儲槽投資計畫（天然氣儲槽由原規劃 3 座改為 2 座、投資金額由 246 億 4,696 萬元調整為 289 億 3,476 萬元，增加 17.4%，工期展延 12 個月）、臺中廠三期投資計畫（投資金額由 175 億 3,603 萬元調整為 343 億 7,027 萬元，增加 96.0%），固定資產投資計畫之規劃有待精進，宜強化投資計畫委託技術服務廠商之評選標準，確保規劃品質，避免因頻繁修正計畫致影響工程進度。

### 3、建議事項

- (1) 油氣輸儲設施廣布海陸域，管理工程浩大且艱鉅，近年連年發生漏油及漏氣事件，不僅油氣資源徒然流失，並衍生環境污染或社區安全問題，招致輿論抨擊，影響公司形象甚鉅。建議研發或引進高科技智慧管理系統，提升油氣輸儲設施之巡檢維護及安全管理精準度，有效防杜漏油及漏氣情事。

- (2) 多項天然氣輸儲設施增擴建計畫刻正進行中，請審慎規劃天然氣安全存量之關鍵基礎設施；另資本支出投資龐大，資金來源均需向外舉借，宜妥擬財務規劃，在財務安全前提下，善用資金調度，提升財務效益，並加強成本控管、工程管理及預算執行控制，俾永續經營。
- (3) 考量國營事業固定資產專案計畫為政府辦理公共建設促進國家經濟發展重要一環，公司 110 年度部分固定資產專案計畫執行率偏低，另預算經立法院刪減金額約 81 億 6,885 萬元，占國營事業整體專案計畫刪減金額 269 億元約 30.37%，除請經濟部加強事業固定資產專案計畫預算之溝通協調能力，亦請公司精進計畫先期規劃作業及強化進度管控，以提升預算執行績效。
- (4) 雖受疫情影響，各項財務指標效益不佳，仍請動態調整公司之產銷調度，適時調整原油採購與生產策略，提升經營績效。
- (5) 每年辦理長途管線安全檢測及風險評估，公里數實績皆超出目標，惟管線安全涉及民生、公安及供電等議題，請預判潛在風險（如天然氣單管線），並妥擬因應對策。



### (三) 台灣自來水公司

#### 1、優點

- (1) 配合開源、節流、調度及備援四大策略，落實新水源開發、備援管網及自來水減漏措施，積極辦理各項自來水新建、擴建工程，以穩定供水；另積極辦理自來水監控系統，強化原水水質監測及檢測，提升用戶服務品質。
- (2) 營運能力部分，自來水售水率 78.31%、供水普及率已達 94.24%，漏水率已由 101 年度之 19.55% 逐年降低至 110 年度之 13.59%，平均停水時間 27.97 小時/戶，較目標值 42.34 小時/戶減少，成效良好。
- (3) 配合推動行動支付普及，加速經濟數位轉型，除提供用戶使用行動裝置繳費等外，110 年度新增 5 個行動支付管道，提供更多元便捷繳費管道，截至 110 年度使用戶數已超過 57 萬戶。
- (4) 淨水場廢水已連續 3 年無受罰件數，執行成效良好。

#### 2、待改進事項

- (1) 各項獲利指標已連續 2 年衰退，其中淨利率、權益報酬率連續 2 年為負值，獲利能力下滑，亟待積極改善。
- (2) 無自來水地區供水改善部分工程核定後因民眾預繳率未達 50%、路權單位未同意施工、用地無法取得等因素，致案件須辦理撤案，致降低整體執行率。

- (3) 供水普及率 94.24%，惟供水普及率仍低於 90% 之縣市如屏東縣、苗栗縣、臺東縣、新竹縣及南投縣供水普及率雖已增加（分別為 1.37%、0.51%、0.47%、0.39%、0.33%），惟屏東縣供水普及率僅 63.0%，仍請加強辦理。
- (4) 辦理備援調度幹管工程計畫、加強平地人工湖及伏流水推動計畫-烏溪伏流水二期、屏東縣內埔及麟洛兩鄉供水工程計畫與 109 年下半年旱災緊急應變-抗旱水源緊急利用計畫，預算執行率均偏低，分別僅 62.23%、24.33%、39.77%、39.76%。

### 3、建議事項

- (1) 配合政府推動多元水源開發政策，應積極開發區域性水源，強化區域性供水調配，提升淨水場設備維護及操作制度之精進，俾有效整合及調度水源，降低供水成本，以因應未來用水成長需求。
- (2) 為加速提高供水普及率，請針對供水管線已到達地區而尚未接用自來水之住戶，專案列為主要加強宣導對象，尤其是對於供水普及率低於 90% 之縣市，宜成立專案小組積極推動住戶接用自來水，以提升供水普及率。
- (3) 為加強無自來水地區供水改善成效，請檢討經費資源配置，優先投入整體改善效果較高地區，並就計畫執行過程所遭遇問題，持續檢討改進，俾如期如質達成計畫目標。

- (4) 部分固定資產投資計畫因工程遭地方抗爭及涉跨單位整合致執行率偏低，嗣後仍請積極溝通協調並加強進度管控，以提升預算執行績效。
- (5) 多項供水計畫刻正進行中，資本支出投資龐大，資金來源需向外舉借，請妥做財務規劃，在財務安全前提下，善用資金調度，提升財務效益，並加強成本控管、工程管理及預算執行控制，俾永續經營。

## (四) 台灣糖業公司

### 1、優點

- (1) 營業利益 13 億 5,524 萬元，較預算 7 億 671 萬元，增加 6 億 4,853 萬元，約 91.77%。
- (2) 「2021 永續發展報告書」榮獲 2021 年第 14 屆台灣企業永續獎「企業永續報告傳統製造業白金獎」、「台灣 TOP50 永續企業獎」及「台灣永續行動獎銅獎」；並獲英國標準協會 (BSI)「2021 永續韌性領航獎」。
- (3) 配合政府紓困措施減收租金，及平抑物價政策調降砂糖、沙拉油等產品建議零售價，穩定毛豬供銷外，並配合國家經濟、中小企業、高科技產業、農業等不同政策面向等需要提供所需土地。
- (4) 積極推動綠色能源，以屋頂、滯洪池、不適耕作地設置太陽能光電設施，截至 110 年度累計建置總裝置容量 323.03MW。

### 2、待改進事項

- (1) 營業收入由102年度起均未達預算目標，營業利益率、淨利率及權益報酬率亦較109年度衰退。
- (2) 辦理農業循環豬場改建投資計畫、小港廠提油設備更新投資計畫、臺北市萬華區華江段建屋出租投資計畫、臺中市南屯區寶文段建屋出租投資計畫、臺南市東區新都心段建屋出租投資計畫、高雄市前鎮區光華段建屋出租投資計畫，預算執行率均偏低，分別僅77.10%、66.05%、43.65%、75.67%、57.26%、

52.74%，而臺北雙園循環住宅投資計畫及新竹竹科循環住宅投資計畫則緩辦2年。

- (3) 在市場開發力部分，生物科技事業部及畜殖事業部通路銷貨毛利雖未能達到預算目標，惟均較109年度成長；精緻農業事業部通路銷貨毛利已連續4年未能達到預算目標，惟較109年度減少毛損。
- (4) 在各大事業部經營改善部分，精緻農業事業部虧損2億1,444萬元，較前3年平均稅前淨損2億370萬元，增加虧損1,074萬元，且於102年度起長期處於虧損狀態；畜殖事業部虧損2億7,747萬元，較前3年平均稅前淨損2億7,460萬元，增加虧損287萬元。
- (5) 長期股權投資報酬率18.89%，較年度資金成本率目標值2.86%，增加16.03個百分點，惟轉投資事業中，台灣花卉生物技術公司及聯亞生技開發公司自104年度起均處虧損狀態，宜檢討投資策略及目的，並積極研謀有效之改善對策，以提升投資效益。
- (6) 精煉糖、豬隻及蝴蝶蘭製造費用單位成本均較109年度增加，顯示部分主要產品之單位成本控制仍有改善空間。

### 3、建議事項

- (1) 請依據各事業部之經營環境、市場規模、核心產品、營運所需之土地、設備資金及人力資源，充分檢討及評估，並分別設定其經營目標，以提升事業之競爭力。

- (2) 建議加速盤點不適耕作且多年未利用之土地，積極投入開發太陽光電，以配合國家能源轉型政策，並創造土地利用價值，避免土地閒置；已納入發展綠電之土地，務必一案一表積極管控，加速推動。
- (3) 市場開發力營運績效不彰，宜積極研擬精進改善作為按期稽核，檢討達成情形或調整改善方法，確實提升業務經營績效並增加盈餘獲利。
- (4) 固定資產投資計畫雖因疫情影響預算執行率，嗣後仍請因應疫情變化妥為研謀改善，以提升預算執行績效；另請加強在建專案計畫工程期程管控，並落實工程品質管理，同時積極與社會溝通，爭取支持，以如期如質完成。
- (5) 請加強工安管理措施，並以科技設備輔助視訊監看，即時辨識作業風險，減少職災發生之機率。

### 三、交通部所屬事業

#### (一) 中華郵政公司

##### 1、優點

- (1) 本期淨利 100 億 3,728 萬元，較預算數 90 億 8,755 萬元增加，達成率 110.45%，亦較 109 年度成長 9.86%。
- (2) 國內外快捷及包裹營運量、值均較 109 年度成長。其中包裹營運量成長 8.99%，營運值成長 8.42%；快捷郵件營運量成長 8.41%，營運值成長 5.21%。
- (3) 疫情期間積極推廣零接觸配送服務，啟用 QR Code 零接觸簽收服務，並設置 i 郵箱，結合行動通訊設備，提供自助取/寄郵件服務，降低疫情接觸傳染風險。
- (4) 因應金融數位化，積極推動金融科技，提供虛實整合服務，如新增手機號碼轉帳及電子支付連結、免臨櫃申請網路/e 動郵局、網路申請開立郵政存簿儲金數位存款帳戶、自動櫃員機無卡提款等服務，提升郵政金融服務效益，並提高民眾便利性。

##### 2、待改進事項

- (1) i 郵購營業額 3 億 5,954 萬元，較 109 年度 4 億 692 萬元，減少 11.64%，營業額大幅衰退，宜與網購業者建立密切合作關係，整合金流、物流、商流及資訊流等資源，提供客製化服務，提高民眾使用網購服務之意願。函件營運值 211 億 2,291 萬元，較 109 年度營運值 217 億 2,846 萬元減少 2.79%，宜積極開發交寄函件之客戶。

- (2) 貨轉郵業務營運量較 109 年度減少 77.92%，主因係受疫情影響造成航空艙位價格飆升，跨境電商來臺中轉需求大減，以及各國郵件均大幅調漲國際函件終端費，使臺灣貨轉郵模式遭大陸專線物流取代，應積極因應。
- (3) 104 年度至 110 年度壽險保費收入由 1,508 億 5,379 萬元下滑至 991 億 7,846 萬元，減少 516 億 7,533 萬元（約 34.26%），業務經營壓力日益沉重，宜積極規劃保單強化競爭力，俾改善壽險財務結構，保障保戶權益。
- (4) 固定資產建設改良擴充計畫決算數占可用預算數比率雖達 94.4%，惟其中「一般建築及設備-交通及運輸設備」執行率 69.73% 偏低，宜妥謀因應對策，並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力覈實編列預算。
- (5) 員工生產力 1,005 萬元，相較於前 3 年的平均 1,139 萬元衰退 134 萬元；用人費率為 16.57%，較前 3 年平均預算用人費率 11.85% 增加 4.72%，用人費率增加但員工生產力下滑，宜檢討人力資源的使用並積極改善。

### 3、建議事項

- (1) 壽險保費收入自 104 年度逐年遞減，顯見業務經營壓力日益沉重，除檢視壽險業務競爭力指標之核心關鍵，積極規劃保單強化競爭力，俾改善壽險財務結構，保障保戶權益。



- (2) 壽險資金累計投資不動產約 115 億 4,676 萬元，受部分承租人退租影響，110 年整體年化收益率僅 2.69%，不敷壽險業務資金成本 2.86%，應研議多元利用、異業結合、價值極大等原則，開發多元收益增加獲利，提升長期穩定之現金流量，俾改善壽險財務結構，保障被保險人權益，及兼顧永續經營。
- (3) 建議持續掌握金融科技需求及服務轉變契機，積極推廣新開辦之數位金融服務，提升數位金融服務使用率，以增加營運競爭力；而數位金融服務雖提升方便性，亦伴隨資安風險，宜加強資安風險管理。
- (4) 疫情改變民眾消費習慣，無實體接觸商機蓬勃發展，i 郵購擁有國家保證的品牌形象，建議可與異業結盟提升 i 郵購產品多元性，並結合自有物流及金融儲金業務，打造國家級的電商平臺，提高民眾購買意願，以增益營收並提高員工生產力。
- (5) 鑒於利息收入與壽險保費收入為總營業收入的主要來源，相關業務的開源節流有助於提升獲利；由於國內外升息趨勢業已確立，加上俄烏戰事地緣政治之後的金融風險遽增，除賡續金流與物流平臺合作外，宜強化創新人力來源與管理運用，善用特有利基，拓展獲利來源，以有效提升儲匯與壽險業務之競爭力及穩健經營。

## (二) 臺灣鐵路管理局

### 1、優點

- (1) 新購通勤列車及城際列車逐步上線服務，縮短行車時間，有效提升民眾搭乘便利性，並搭配推出鐵道觀光特色商品，有效提升附屬事業收入及帶動地方觀光效益；更新票務系統，提供新式購票機及 APP 服務、強化數位多元支付，提高購票友善程度。
- (2) 結合民眾情感及旅遊需求，推出多元旅遊行程、鳴日號、藍皮解憂號、及「騰雲座艙」五星級全新商務車廂等，開創鐵路文化新風貌。

### 2、待改進事項

- (1) 配合公司化政策，政府已承諾補貼相關營運虧損及員工退撫支出，票價固然多年未調整，仍應預先評估合理之調整機制。
- (2) 開拓非票箱收入金額及比例，仍有改善空間，部分仍賴資產活化獲取收益，臺鐵資產多在市區精華地區，惟近 2 年大型招商簽約案件受疫情影響，市場投資商機不盛，致未有進展。
- (3) 購車計畫、潮州新機廠計畫、新物料管理系統及相關路線改善等工作，應再強化各部門聯繫功能，避免發生時程延宕或嗣後發現不符實需之情形。
- (4) 固定資產建設改良擴充計畫決算數占可用預算數比率偏低 (74.07%)，多項計畫執行率未達 80%，包括「臺鐵高雄－屏東潮州捷運化建設計畫-臺鐵局工程配合款」、「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發

計畫」及「臺鐵整體購買及汰換車輛計畫（104-113年）」，宜確實檢討執行落後原因並加強辦理。

- (5) 行車安全及可靠度部分，行車事故件數 47 件雖較 109 年度 77 件減少故障，惟太魯閣事故影響甚鉅，安全管理系統仍待加強；另準點率及號誌故障率雖較前 2 年改善，仍應持續檢討改進。
- (6) 本期淨損由 105 年度 9 億 2,731 萬元，逐年擴大至 110 年度 119 億 4,284 萬元，且較預算負 34 億 1,998 萬元擴大虧損 85 億 2,286 萬元，約 249.21%。
- (7) 營業利益自 107 年度由盈轉虧，且虧損逐年擴大，由 107 年度負 12 億 9,356 萬元擴大至 110 年度負 103 億 6,920 萬元，且與預算目標相較，均擴大虧損。
- (8) 流動比率實際數 15.59%，較預算比率 17.43%低，亦較前 3 年實際數平均比率 18.49%為低，宜加強改善財務結構，以提升短期償債能力。
- (9) 員工生產力由 106 年度 193.60 萬元，逐年遞減至 110 年度 122.75 萬元；勞動生產力亦由 106 年度 195.80%逐年遞減至 110 年度 127.07%，尚需積極增裕營業收入，減輕財務負擔。

### 3、建議事項

- (1) 列車準點率及號誌故障率雖逐年改善，仍應維持成效並就延誤原因積極改善；此外，安全管理系統及第三方檢驗機制之成果，應依 PDCA 精神滾動精進安全管理制度；邊坡改善、防止異物入侵等工作，應維持成效並繼續推動未完成部分。

- (2) 為因應及推動臺鐵改革公司化之政策方向，宜儘早引進企業管理思維及作法，整體評估組織各面向之運作情形，例如社會企業責任 CSR、ESG 等，並適時對外公布成果，提升民眾信賴，並應加強與員工溝通公司化相關議題，消除疑慮，爭取同仁支持共同推動。
- (3) 客運收入雖受疫情影響減少，惟虧損連年加劇，宜加強開源節流措施，以提升經營績效。
- (4) 考量國營事業固定資產專案計畫為政府辦理公共建設促進國家經濟發展之重要一環，臺鐵局110年度固定資產專案計畫行率偏低，另預算經立法院刪減金額約44億元，占國營事業整體專案計畫刪減金額269億元約16.36%，其中「臺鐵整體購買及汰換車輛計畫（104-113年）」預算通過核列比率為69.03%，除請交通部加強事業固定資產專案計畫預算之溝通協調能力，亦請臺鐵局依計畫進度及執行能量核實編列預算，確實檢討執行落後原因並加強辦理，以提升預算執行績效。
- (5) 宜積極開拓非票箱收入及土地活化效益，以達財務永續，另近年大型招商簽約案件受疫情影響未有進展，市場投資商機不盛，應加速規劃適合的中長期開發模式。
- (6) 員工生產力及勞動生產力持續下降，應持續加強整體營運效能，擴大營收，及優先配合當前人力增補情形，落實「四輪三班」合理輪班，確實減少員工因輪班所衍生之各項非固定性給與，並持續依行政院等相關機關審查意見，通盤研議規劃合理可行之

待遇調整方案，漸進檢討調整員工薪資結構，俾妥適管理及運用用人費用，擲節支出。

### (三) 臺灣港務公司

#### 1、優點

- (1) 稅後淨利 72 億 8,100 萬元，較預算數增加 28%，且較 109 年度決算數增加 12.28%；營業收入 225 億 3,216 萬元，較預算數增加 9.52%，且較 109 年度決算數增加 8.46%。
- (2) 自由貿易港區貿易量 685.95 萬公噸，較目標值增加 5.36%，且較 109 年度成長 5.36%；貿易值 3,707 億 3,167 萬元，較 109 年度成長 33.98%。
- (3) 高雄港參加國際港埠協會「世界港口永續計畫 (WPSP)」榮獲「韌性基礎設施 (實體類)」首獎殊榮；另各港亦持續推動港區環境污染監測減量計畫及空氣污染防制計畫，整體減碳量達 8 萬 5,000 噸，成效顯著。
- (4) 配合政府推動「臺北港東砂北運短期振興方案」，有助達成促進北部地區砂石供需平衡等政策目標。

#### 2、待改進事項

- (1) 臺灣港群整體貨櫃裝卸量雖達預估目標，惟高雄港 110 年度港口排名下滑，貨櫃裝卸量僅 986 萬 TEU，且連續 2 年未破千萬 TEU，對於港口貨櫃量爭取與港口排名提升，建議應有更積極的策略作法。
- (2) 受疫情影響遊輪旅客或跳島旅遊停航，國際遊輪及兩岸渡輪旅客較 109 年度衰退 58.76%，目前本國港群無定期航班郵輪靠泊，相關港口旅運設施淪為閒置，影響營運績效。

- (3) 高雄港區土地開發股份有限公司本期淨利決算數較預算數減少 1,457 萬元 (86.89%)，亦較 109 年決算數減少 302 萬元 (57.87%)，建議除持續發展商場業務外，亦應持續優化本業收入，本於專業積極開拓土地開發相關業務，培養專業人才，充裕營收。
- (4) 固定資產建設改良擴充計畫占可用預算數 89.05%，惟其中「一般建築及設備計畫-交通及運輸設備」執行率僅 45.89%，且預算保留至下年度繼續執行比率 20.15% 偏高，宜加強控管計畫執行進度。

### 3、建議事項

- (1) 因應全球海運市場快速變遷及配合國內外產業發展脈動，宜持續強化多元營運模式，積極導入新興科技應用及提供便捷運輸服務，通盤考量港區相關設施裝卸能量及資源使用效益，鞏固港群核心業務，並結合國際航商資源加強港口國際行銷，主動出擊爭取港口合作及新增貨源。
- (2) 因疫情影響，國際郵輪及兩岸渡輪旅客數持續衰退，除就疫情對未來營運可能產生之影響妥為因應外，宜就後疫情時代，預先規劃因應新旅運型態及旅客需求之營運方針與布局，以提升港口旅運經營績效。
- (3) 有關智慧港口發展部分，目前仍以提升港口作業效率為考量推動海側及陸側相關方案，並提供港區場地供人工智慧 AI、5G、物聯網等新興科技場域應用，為擴大智慧港口效益，應將港口周邊航運產業智慧化發展需求納入未來智慧港口計畫，以朝智慧航港或智慧港市目標邁進。

- (4) 鑒於每年度均有轉投資公司營運虧損，除應隨時掌握市場趨勢，滾動檢討及加強整體營運策略外，應透過公司治理機制加強對轉投資營運績效之管控與考核，落實投資風險管控；另對於未來新興事業之投入，宜審慎評估市場利基與可能風險，可評估先由內部成立專責單位投入營運，倘確有發展前景，再思考以成立轉投資公司方式專營，以降低轉投資公司營運風險。
- (5) 鑒於近年來港區皆有重大商港公安事故，甚至造成人員傷亡，宜強化工安機制及宣導事宜，提升安全認知，並針對港區工程建立職業安全維護監督機制，要求承商嚴格執行職業安全衛生工作，以確保港區工程推動順利安全。
- (6) 「國際商港未來發展及建設計畫（111-115年）」業於110年10月12日核定，為配合離岸風電政策發展所需，請積極推動相關港務建設，並避免重蹈往年因執行延宕，多次修訂計畫之覆轍。



## (四) 桃園國際機場公司

### 1、優點

- (1) 客運量雖因疫情影響持續低迷，仍透過強化國門防疫、紓困航空產業、振興機場活動、推動機場建設及整備基礎設施設備等作為，會同駐站單位力守國門安全及維持機場正常營運。
- (2) 總貨運量 281 萬噸，較 109 年 234 萬噸成長 20.03%，為近 11 年最高。
- (3) 自由貿易港區貿易總值達 9,233 億元（約為 100 年 1,267 億元之 7.29 倍），較 109 年成長 45.05%，創近 11 年新高，且招商出租率達 99.8%；另協助航空公司及地勤公司取得 IATA CEIV 冷鏈認證。
- (4) 獲國際機場協會（ACI）機場服務品質評比（ASQ）分數 4.97 分（滿分為 5 分），且連續 2 年獲「傾聽旅客心聲認證」，並獲 Skytrax 評比為「世界最佳機場移民檢驗」第 3 名、「世界最乾淨機場」第 10 名及「世界最佳無障礙設施機場」第 10 名；另榮獲多項永續獎項，包含 TCSA 台灣永續企業績優獎、亞洲最佳永續報告獎（ASRA）、ACI 機場健康認證及最高旅客級距分組之空氣品質管理銀獎等，展現桃園機場致力於達成「永續·安全空港」目標之成果。

### 2、待改進事項

- (1) 稅前淨利、總資產報酬率、權益報酬率、淨利率、營業利益率等財務指標皆為負數，均較 109 年衰退且未達成預算目標，請做好資金管理，以維機場正

常營運，並請考量目前各國邊境管制政策走向仍深受疫情影響，未來年度預算編列應保持審慎。

- (2) 第三航廈主體工程歷經多次流標，土建工程及機電工程終於 110 年開工，計畫推動雖已有重大進展，惟主體航廈土建工程廠商實際請領之工程款明顯低於契約規定可請領額度，加以其他工程進度未如預期，致固定資產投資計畫預算實現率僅 66.17%。
- (3) ASQ 評比分數 4.97 分，較 108 年及 109 年之 4.95 分提升，惟於 Skytrax 世界最佳 100 座機場評比之排名，108 年至 110 年分別為第 13 名(歷年最佳)、第 18 名及第 37 名，呈下滑趨勢。請持續推動機場各項軟硬體升級，提升服務水準與競爭力，提供旅客更佳體驗以獲肯定。
- (4) 用人費率為 9.16%，較前 3 年平均用人費率 5.26% 增加 3.9 個百分點，係因疫情影響，持續配合中央流行疫情指揮中心執行邊境管制及相關防疫作為所致。惟辦理各項人事管理措施時，仍應就未來營運情形、用人費及財務負擔能力等面向覈實精算評估，並積極增裕相關營收，俾維持合理之用人費率。

### 3、建議事項

- (1) 稅前淨利由 109 年度轉盈為虧，且已連續 2 年虧損；因受疫情影響，年旅客運量從 108 年 4,869 萬人降至 109 年 744 萬人及 110 年 91 萬人(僅分別占 108 年之 15.28%及 1.87%)。另刻正辦理第三航站區(總計畫經費 956.81 億元)及第三跑道(總計畫經費 374.56 億元)等重大建設計畫，造成相當之財務壓

力。除配合自由貿易港區發展持續強化貨運業務、樽節不必要支出外，亦請滾動檢討整體財務規劃，以強化營運績效及獲利能力，以求永續經營。

- (2) 為落實第三航廈北登機廊廳、主體航廈、南登機廊廳自 113 年起分階段完工之目標，請妥為安排及管控第三航站區建設計畫各標之進度及界面整合作業，落實履約管理。另對於新航廈未來之營運管理，應預為規劃，適時協調出適當之營運業者，並持續與航空公司、商店業者及 CIQS 等單位溝通需求。
- (3) 面對國際間已逐步適度放寬旅遊限制，我國亦將視國內醫療量能逐步鬆綁邊境管制措施。除加速建設與整備空陸側設施設備外，請會同各駐站單位持續配合落實各項防疫工作，守護國人健康與安全，並對未來客運量復甦及對貨運量發展趨勢進行不同情境之預估及預為因應。
- (4) 規劃第二自由港區時，請會同有關單位盤點現行模式待改善之處，並參考國外經驗。

## 四、中央銀行暨其所屬事業

### (一) 中央銀行

#### 1、優點

- (1) 淨利率 66.34%較 109 年度 56.19%高出 10.15 個百分點，營業利益率 66.55%較 109 年度 56.29%高出 10.26 個百分點，經營能力良好。
- (2) 盱衡國際經濟及金融情勢，採行適當貨幣政策及具彈性之管理浮動匯率政策，維持物價及新臺幣匯率相對穩定。
- (3) 辦理中小企業貸款專案融通方案，並視狀況提高融通額度及延長企業申辦期限，支應銀行提供低利貸款予受疫情影響之中小企業，有助減輕疫情對經濟及金融之衝擊，以協助中小企業強化營運動能。

#### 2、建議事項

- (1) 疫情反覆及俄烏戰爭推升全球通膨等因素影響全球經濟活動，請持續關注疫情變化、戰爭發展及主要經濟體貨幣政策對國內經濟之影響，並適時採行妥適措施，以維經濟穩健發展。
- (2) 為因應數位經濟發展及金融科技創新，請持續瞭解全球主要央行數位貨幣(CBDC)發展動態，並納入外界意見從多元化角度評估發行 CBDC 之可能性，精進貨幣數位化對策；另請持續發展電子支付，完善行動支付基礎設施。

- (3) 為落實「健全房地產市場方案」，請持續關注房地產市場發展及金融機構不動產授信風險控管情形，並檢視選擇性信用管制措施之執行成效，適時滾動檢討調整管制措施內容，以協助房地產市場健全發展及促進金融穩定。
- (4) 109 年度受美國公債殖利率走升影響，110 年度續漲並帶動國內外升息趨勢，加上俄烏戰爭提高金融風險，外資一旦持續性大量匯出，勢必波及各國既有之貨幣政策與外資動態、外匯市場波動較大，請中央銀行審慎依據國際雙率情勢變化，以及外資在國內的可能動態，妥擬增加資產運用及配置的彈性，在確保安全性與流動性無虞下，提高外匯存底的投資運用收益。

## (二) 中央印製廠

### 1、優點

- (1) 配合政府因應疫情之振興經濟政策，印製紙本振興五倍券 1,950 萬份，圓滿達成任務，並參與防偽辨識宣導說明會，提升民眾防偽辨識能力。
- (2) 營業利益 9 億 4,138 萬元，較預算數增加 14.59%，且較 109 年 9 億 1,927 萬元成長，績效良好。
- (3) 各面額鈔券平均單位成本較預算數減少 29.47%，亦較前 3 年平均成本減少 9.86%，成本控制良好。
- (4) 研究發展貢獻度較前 3 年平均增加 7.20%，並獲得 5 項專利權，研發執行佳。
- (5) 連續 21 年未發生違反環保相關規定遭主管機關罰款情事，環境保護執行力佳。

### 2、待改進事項

- (1) 總資產報酬率、權益報酬率、淨利率及營業利益率皆符合預算數目標，惟皆較 109 年度減少，業務經營尚有改善空間。
- (2) 存貨週轉率 2.00 次較預算數 2.26 次減少 11.50 個百分點，請加強存貨控管。
- (3) 固定資產投資計畫「安康廠區圍牆改善工程」已連續兩年辦理預算保留，工程履約管理待檢討，宜加速完成施作工程，以確保廠區安全。

- (4) 本期發生 1 件採購瑕疵事件，請加強採購人員教育訓練，並督導落實相關標準作業流程，以避免類似事件再次發生。

### 3、建議事項

- (1) 原配合內政部換發數位身分識別證 (New eID)，雖目前暫緩換發時程，仍請繼續辦理相關設備維護保養及作業系統之管理，俾配合隨時啟動製發作業。
- (2) 鑒於鈔券紙及相關原物料須向國外採購，請提升因應緊急事件（如原物料價格暴漲等）之能力，並掌握國內外重大事件發展及檢討原物料採購流程。
- (3) 110 年度購置新式製程設備，對於鈔券印製瑕疵篩檢較人工檢查更為嚴苛，請重新檢討訂定合宜之壞票率標準。

### (三) 中央造幣廠

#### 1、優點

- (1) 本期營業利益 1 億 9,551 萬元，較預算數 1 億 7,520 萬元增加 2,031 萬元，約 11.60%，績效良好。
- (2) 副業營業收入 2 億 4,431 萬元，較預算數 8,000 萬元增加 205.36%，且較 109 年度 1 億 9,481 萬元成長，績效良好。
- (3) 存貨週轉率 1.62 次較預算數 1.47 次增加 10.20%，存貨控管良好。
- (4) 用人費率 19.58%，較前 3 年用人費率平均值 22.89% 減少 3.31 個百分點，擲節人事費用。
- (5) 已連續 15 年未發生違反環保規定遭主管機關罰款案件，環境保護執行力佳。

#### 2、待改進事項

- (1) 各類硬幣鑄造之實際壞幣率為 0.10%，較核定壞幣率 0.4% 低，惟較前 3 年壞幣率略高，請管控生產品質。
- (2) 各類硬幣單位生產成本每千枚 2,617.49 元，較預算數 2,713.34 元減少，惟相較前 3 年平均決算單位生產成本 2,213.68 元，增加 18.24%，應加強控管生產成本。
- (3) 本期發生 1 件工業災害事件，請加強與落實標準流程以降低危安事件發生。



- (4) 本期再次發生採購驗收瑕疵事件，請加強督導採購人員落實相關標準作業程序，並辦理採購教育訓練。

### 3、建議事項

- (1) 110 年度購置新驗幣檢別機，請積極研商回籠硬幣分類或整理之相關作業及流程，以降低新幣鑄造數量，並充分利用新購置之驗幣檢別機。
- (2) 人力資源是企業最重要資產，建議適度超額進用身心障礙及原住民人數，以利該廠穩定經營並善盡企業社會責任。
- (3) 研究發展貢獻度較前 3 年平均減少 44.83%，請加強研發項目之應用及推動研發計畫。

## 五、金融監督管理委員會所屬事業中央存款保險公司

### (一) 優點

- 1、對辦理紓困振興貸款績效優良之本國銀行及全體農漁會信用部暫時性存款保險費抵減或減免措施，有效達成政府因應疫情衝擊之政策目標，並協助維護金融穩定。
- 2、善用金融監理科技 (SupTech) 持續優化純網路銀行監理系統功能與資訊安全，有效協助主管機關因應純網路銀行之監理；提供系統性重要銀行申報「經營危機應變措施」審核意見，協助主管機關監理。
- 3、積極參與國際存款保險機構協會 (IADI) 重要國際會議、訓練及研究，並擔任 IADA 執行理事會理事等重要職務；舉辦國際研討會，與全球金融監理機關及存款保險機構積極交流，有效提升我國存款保險水平與國家能見度。

### (二) 待改進事項

- 1、總資產報酬率 8.56%，未達預算目標 8.87%，亦較 109 年度 8.83% 減少 0.27 個百分點，資金運用有改善空間，請於兼顧資金運用之安全性、流動性及收益性之前提下，強化資產配置管理，以提高資產運用效益。
- 2、資金運用效益 0.91%，雖較預算目標 0.88% 高，惟近 3 年度收益率持續下降 (107~109 年度分別為 1.14%、1.14%、0.99%)。請於資金安全性及流動性基礎下審慎評估國際政經情勢發展、利率變化趨勢，妥適規劃投資策略，提升資金運用效益。

### (三) 建議事項

- 1、請持續改善資產管理及資金運用效益；另 110 年度美國公債殖利率開始走升，111 年度續漲並帶動國內外升息趨勢確立，再加上爆發俄烏戰事地緣政治重大事件後，不僅提高金融風險，甚至可能波及既有的全球貨幣政策，宜及早就未來可能之發展，及其對金融機構之影響等事項，妥擬因應措施，以強化保障金融機構存款人權益、確保維護信用秩序，並促進金融業務健全發展。
- 2、為強化本國銀行對氣候相關風險之管理，金管會已發布「本國銀行氣候風險財務揭露指引」，爰可研議將要保機構應對及管理氣候風險之能力，納入其整體風險評估及作為未來保費調整因子之參據。
- 3、持續應用金融監理科技優化要保機構經營風險管控與預警；提升存款保險相關系統資訊安全與資安監控，落實內部控制及稽核制度，確保政策任務之達成。