

國營事業 108 年度工作考成 總報告

行 政 院 編 印

中 華 民 國 109 年 7 月

國營事業 108 年度工作考成總報告

目次

| | |
|-------------------|-----|
| 目次..... | I |
| 表次..... | III |
| 圖次..... | V |
| 壹、前言..... | 1 |
| 貳、整體成效..... | 2 |
| 參、各事業工作考評..... | 21 |
| 一、財政部所屬事業..... | 21 |
| (一) 臺灣金融控股公司..... | 21 |
| (二) 臺灣土地銀行..... | 27 |
| (三) 中國輸出入銀行..... | 29 |
| (四) 臺灣菸酒公司..... | 31 |
| (五) 財政部印刷廠..... | 33 |
| 二、經濟部所屬事業..... | 35 |
| (一) 台灣電力公司..... | 35 |
| (二) 台灣中油公司..... | 38 |
| (三) 台灣自來水公司..... | 41 |
| (四) 台灣糖業公司..... | 44 |
| 三、交通部所屬事業..... | 47 |

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| (一) 中華郵政公司 | 47 |
| (二) 臺灣鐵路管理局 | 50 |
| (三) 臺灣港務公司 | 54 |
| (四) 桃園國際機場公司 | 57 |
| 四、中央銀行暨其所屬事業 | 60 |
| (一) 中央銀行 | 60 |
| (二) 中央印製廠 | 62 |
| (三) 中央造幣廠 | 64 |
| 五、金融監督管理委員會所屬事業中央存款保險公司 | 66 |

表次

| | |
|--------------------------------------|----|
| 表 1 國營事業 108 年度本期淨利及繳庫盈餘..... | 3 |
| 表 2 國營事業 104-108 年度經營績效（整體及產業別）..... | 8 |
| 表 3 公司組織之國營事業 104-108 年度經營績效..... | 10 |
| 表 4 非公司組織之國營事業 104-108 年度經營績效..... | 12 |

圖次

| | |
|--|----|
| 圖 1 國營事業 104-108 年度本期淨利及繳庫盈餘..... | 2 |
| 圖 2 國營事業 108 年度繳庫盈餘占所有事業繳庫數百分比 . | 4 |
| 圖 3 國營事業 108 年度繳庫盈餘達成率 | 5 |
| 圖 4 國營事業 104-108 年度生產毛額占國內生產毛額暨固定 資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率 | 6 |
| 圖 5 國營事業各產業別 104-108 年度固定資產投資比率 | 7 |
| 圖 6 國營事業 104-108 年度營業利益率 | 9 |
| 圖 7 公司組織之國營事業 104-108 年度營業利益率 | 11 |
| 圖 8 非公司組織之國營事業 104-108 年度營業利益率 | 13 |
| 圖 9 國營事業 104-108 年度淨利率 | 14 |
| 圖 10 公司組織之國營事業 104-108 年度淨利率 | 15 |
| 圖 11 非公司組織之國營事業 104-108 年度淨利率 | 16 |
| 圖 12 國營事業 104-108 年度權益報酬率 | 17 |
| 圖 13 公司組織之國營事業 104-108 年度權益報酬率 | 18 |
| 圖 14 非公司組織之國營事業 104-108 年度權益報酬率 | 18 |
| 圖 15 國營事業 104-108 年度研究發展支出及環境保護支出 | 20 |

壹、前言

國營事業 108 年度工作考成，係依據本院 107 年 12 月 22 日修正訂頒之「國營事業工作考成辦法」辦理，分為各事業自評、主管機關初核及本院複核 3 個階段實施。108 年度受考事業共計 17 家，包括財政部所屬 5 家、經濟部所屬 4 家、交通部所屬 4 家、中央銀行暨其所屬共 3 家及金融監督管理委員會所屬 1 家。

考成評核標準係由各主管機關配合行政院政策方向，逐年研訂工作考成實施要點報院備查後實施，內容包括：績效評估面向、指標、配分權數及評量計算方式等。

複核作業由國家發展委員會會同本院相關業務處、主計總處及人事行政總處等機關，採年終書面審核方式辦理完竣，力求考成之客觀與公正性。

茲就整體成效及各事業工作考評等二大部分，分述複核結果如後。

貳、整體成效

一、財政貢獻方面

(一) 繳庫盈餘

1、本期淨利 3,251.99 億元，較預算數 2,123.54 億元增加 1,128.45 億元，增幅 53.14%，惟較 107 年度 3,504.06 億元減少 252.07 億元，減幅 7.19%。17 家事業中，除金融監督管理委員會所屬中央存款保險公司依規定提存準備金後，本期淨利為 0 外，僅交通部所屬臺灣鐵路管理局本期淨損較預算增加 11.70 億元，其餘事業本期淨利均高於預算數（或虧損減少）。

2、繳納國庫盈餘 2,254.03 億元，較預算數 1,976.90 億元增加 277.13 億元，增幅 14.02%，較 107 年度 2,082.69 億元增加 171.34 億元，增幅約 8.23%（詳圖 1）。盈餘繳庫數以中央銀行 1,801.34 億元為最高，占 79.92%，其次為台灣中油公司 249.85 億元（占 11.08%）、中華郵政公司 76.18 億元（占 3.38%）。（詳表 1）

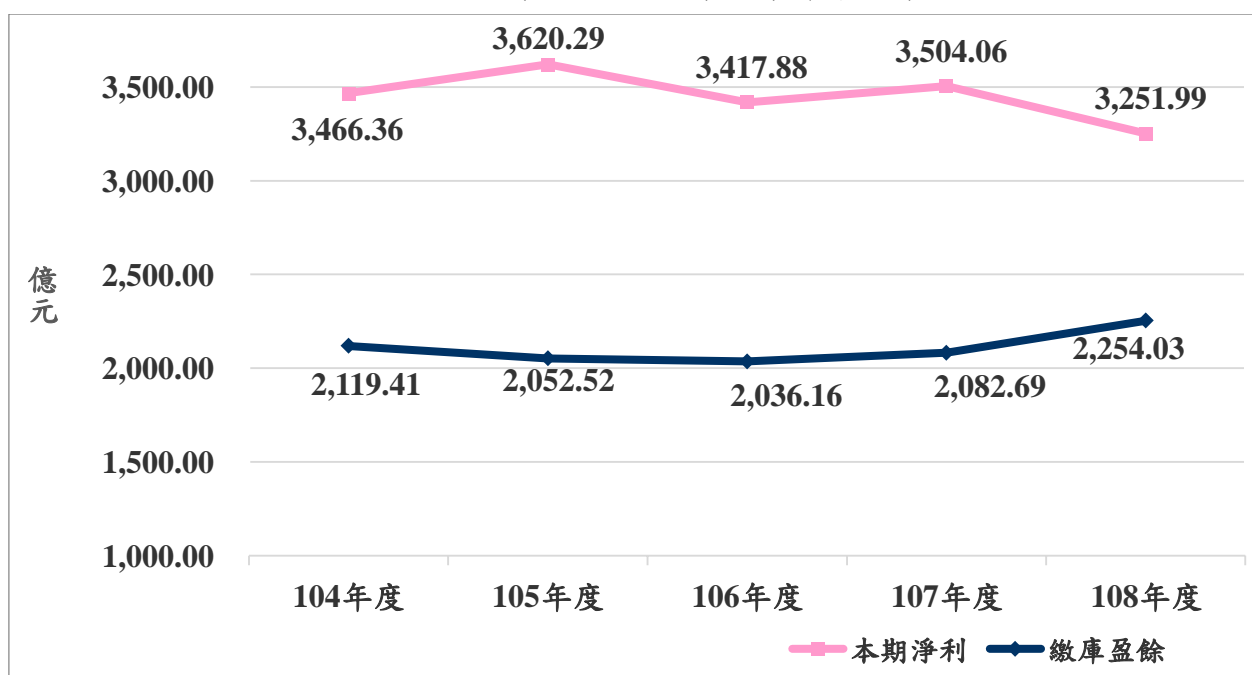


圖 1 國營事業 104-108 年度本期淨利及繳庫盈餘

表 1 國營事業 108 年度本期淨利及繳庫盈餘

單位：億元

| 主管機關 | 事業名稱 | 108 年度淨利(損) | 108 年度淨利(損)預算數 | 108 年度繳庫盈餘 | 占所有事業繳庫百分比 | 繳庫盈餘預算數 | 繳庫盈餘達成率 |
|-----------|----------|-------------|----------------|------------|------------|----------|---------|
| 財政部 | 臺灣金融控股公司 | 90.36 | 64.52 | - | - | - | - |
| | 臺灣土地銀行 | 101.52 | 78.58 | - | - | - | - |
| | 中國輸出輸入銀行 | 6.44 | 6.03 | - | - | - | - |
| | 臺灣菸酒公司 | 74.67 | 66.52 | 75.27 | 3.34% | 50.74 | 148.34% |
| | 財政部印刷廠 | 0.88 | 0.84 | 0.85 | 0.04% | 0.85 | 100.00% |
| 經濟部 | 台灣電力公司 | 164.22 | 30.35 | - | - | - | - |
| | 台灣中油公司 | 327.72 | 161.72 | 249.85 | 11.08% | - | - |
| | 台灣自來水公司 | 1.91 | (0.75) | - | - | - | - |
| | 台灣糖業公司 | 27.43 | 27.40 | 31.57 | 1.40% | 33.15 | 95.23% |
| 交通部 | 中華郵政公司 | 93.48 | 90.85 | 76.18 | 3.38% | 72.84 | 104.59% |
| | 臺灣鐵路管理局 | (32.87) | (21.17) | - | - | - | - |
| | 臺灣港務公司 | 61.06 | 55.43 | 18.97 | 0.84% | 18.45 | 102.82% |
| | 桃園國際機場公司 | 80.78 | 59.25 | - | - | - | - |
| 中央銀行 | 中央銀行 | 2,254.38 | 1,503.99 | 1,801.34 | 79.92% | 1,800.87 | 100.03% |
| 金融監督管理委員會 | 中央存款保險公司 | - | - | - | - | - | - |
| 合計 | | 3,251.99 | 2,123.54 | 2,254.03 | 100.00% | 1,976.90 | 114.02% |

註：1.本報告所列數據除另有備註說明外，其餘資料來源係 108 年度中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）。

2.因印製、造幣廠係屬中央銀行之分預算，中央銀行數字已包括印製、造幣廠，計算家數時以 3 家計。

3.臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出輸入銀行、台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、臺灣鐵路管理局、桃園國際機場公司及中央存款保險公司等 9 家事業預算未編列盈餘繳庫數（中央存款保險公司收入依規定提存準備金，故未編列盈餘繳庫數）。

4.表內各事業數字採小數點第二位四捨五入方式，加總結果與合計略有誤差。

3、繳庫盈餘 2,254.03 億元占中央政府投資之資本額 1 兆 3,106.67 億元之 17.20%。

4、整體而言，編列繳庫盈餘之 6 家事業僅經濟部所屬台灣糖業公司未達預算目標值(各事業 108 年度繳庫比率、達成率，詳圖 2、3，其中台灣中油公司未編列繳庫盈餘預算數，故未有達成率)。

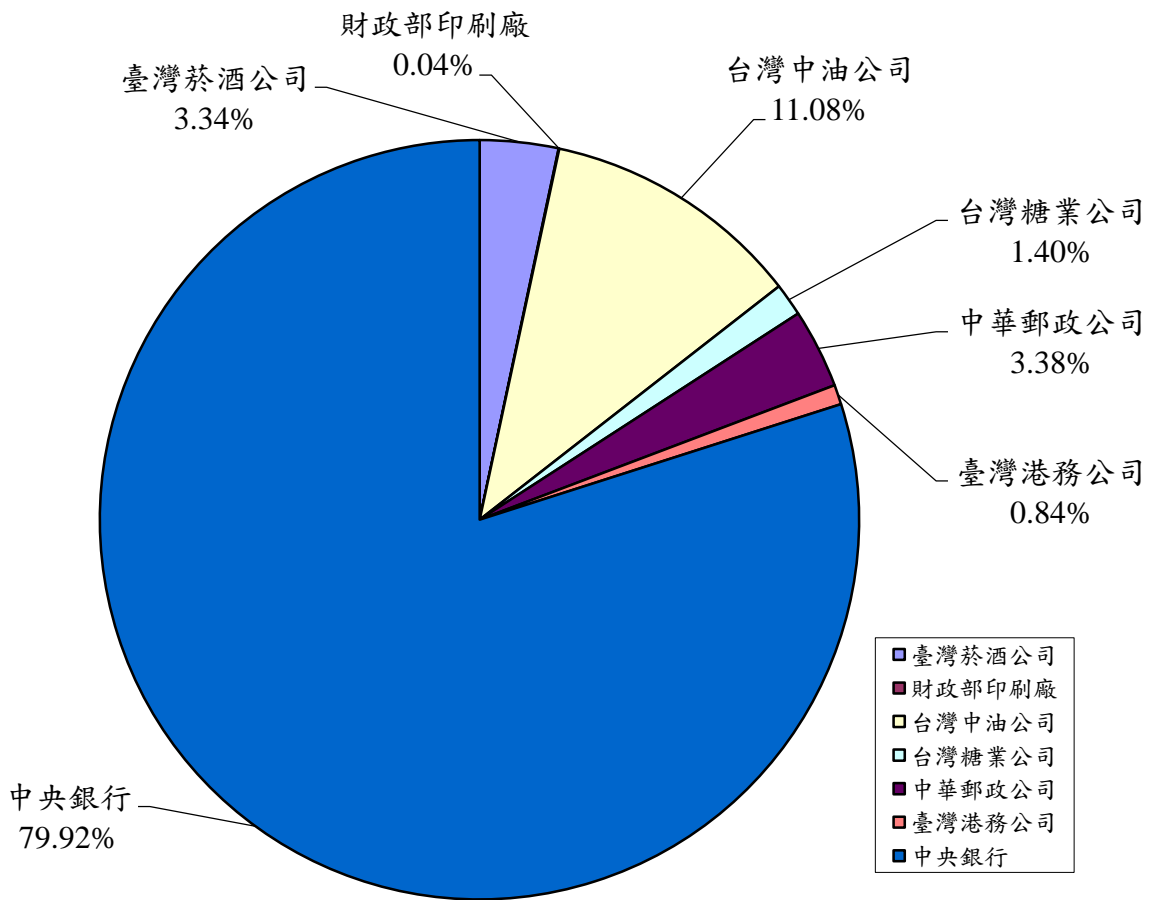


圖 2 國營事業 108 年度繳庫盈餘占所有事業繳庫數百分比

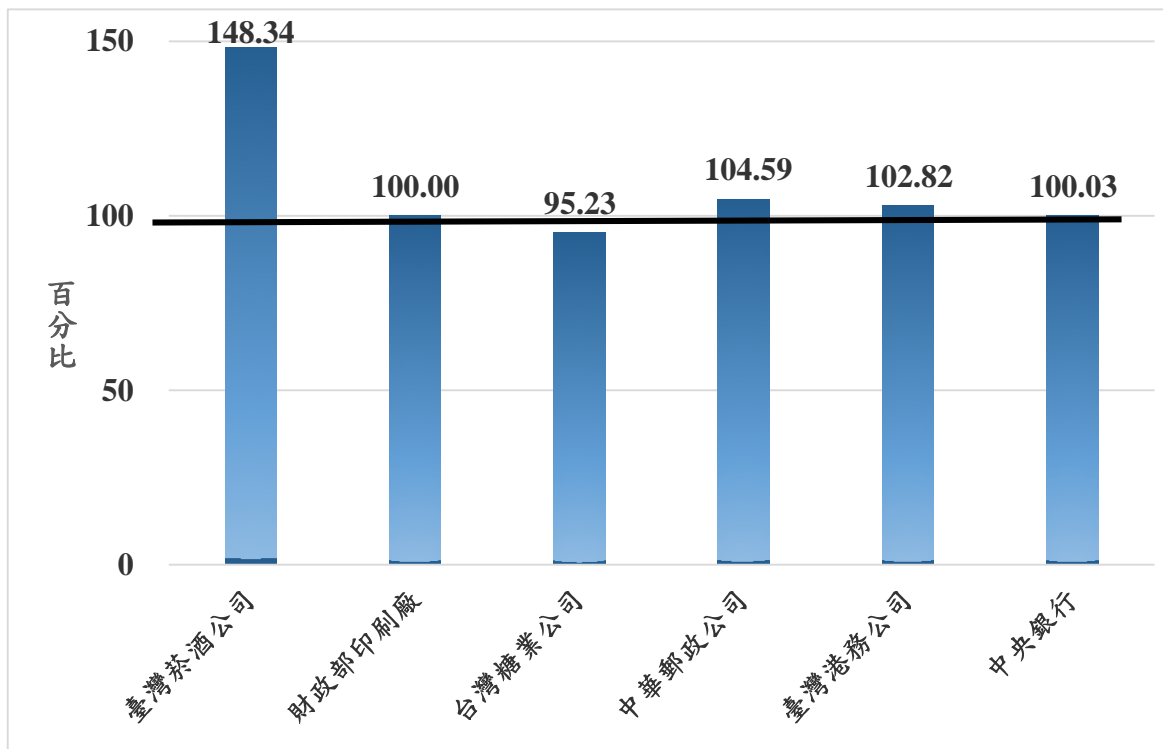


圖 3 國營事業 108 年度繳庫盈餘達成率

(二) 分配政府之股(官)息紅利、繳納各項稅捐及提撥地方政府款項：總額 3,629.89 億元，其中分配中央政府及地方政府股(官)息紅利 2,254.03 億元(占國營事業對財政貢獻總額 62.10%)；繳納政府之各項稅捐 1,357.19 億元(占國營事業對財政貢獻總額 37.4%)，包括消費與行為稅 1,038.50 億元、所得稅 155.32 億元、土地稅 75.94 億元、特別稅課 73.44 億元、房屋稅及其他稅捐共計 13.99 億元；依國營港務股份有限公司設置條例及國際機場園區發展條例規定提撥地方政府 18.67 億元(占國營事業對財政貢獻總額 0.5%)。

二、經濟貢獻方面

(一) 生產毛額：國營事業生產毛額共計 5,292.91 億元，占國內生產毛額 18 兆 8,985.71 億元之 2.80%，所占比率由 104 年度之 3.99% 逐年遞減(詳圖 4)。

(二) 資本形成：國營事業固定資本形成毛額 1,933.51 億元，占國內固定資本形成毛額 4 兆 4,290.11 億元之 4.37%，亦較 107 年度之 4.98% 減少（詳圖 4）。

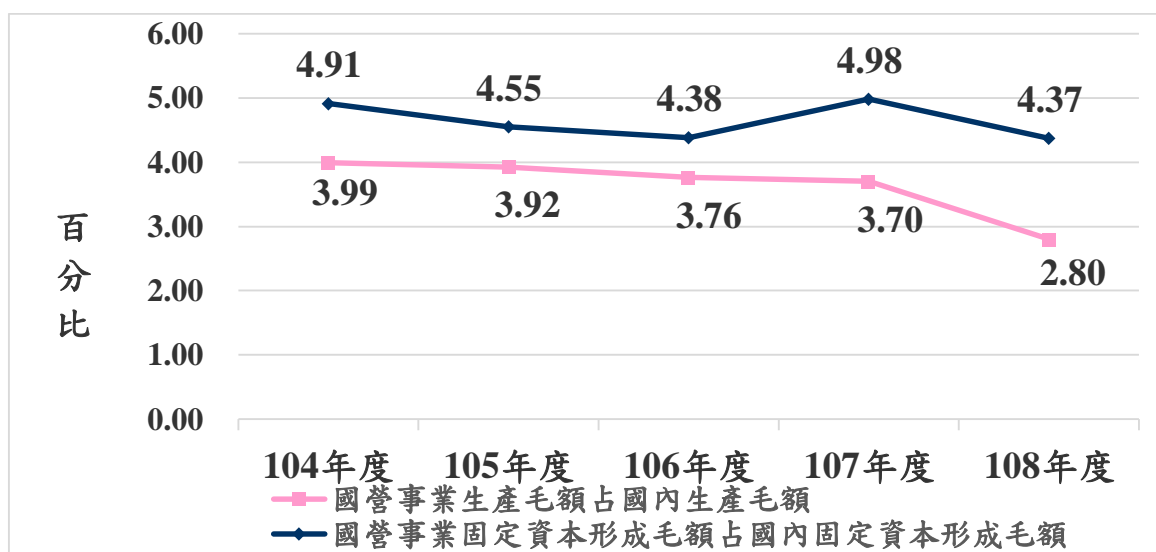


圖 4 國營事業 104-108 年度生產毛額占國內生產毛額暨固定資本形成毛額占國內固定資本形成毛額比率

(三) 固定資產投資：共計 2,411.32 億元，其中投資於電力擴充 1,229.54 億元、石油煉製 550.94 億元、給水設施 211.46 億元、鐵路運輸設施 166.14 億元、郵政設施 57.42 億元及港埠設施 68.0 億元，合計占投資總額 94.70%；若以行業別計¹，電力燃氣供應業占投資總額 50.99%，製造業占 24.40%，運輸及倉儲業占 11.13%，用水供應及污染防治業占 8.77%，金融及保險業占 4.71%。整體而言，電力及燃氣供應業、運輸及倉儲業、金融及保險業投資比率均較 108 年度減少，而製造業投資比率則大幅增加，由 107 年度 9.42% 增加至 24.40%（詳圖 5）。

¹ 行業別依中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）分類，製造業係指台灣中油公司、台灣糖業公司、臺灣菸酒公司及財政部印刷廠；電力及燃氣供應業係指台灣電力公司；用水供應及污染整治業係指台灣自來水公司；運輸及倉儲業係指臺灣鐵路管理局、臺灣港務公司及桃園國際機場公司；金融及保險業係指臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出入銀行、中華郵政公司、中央銀行及中央存款保險公司。

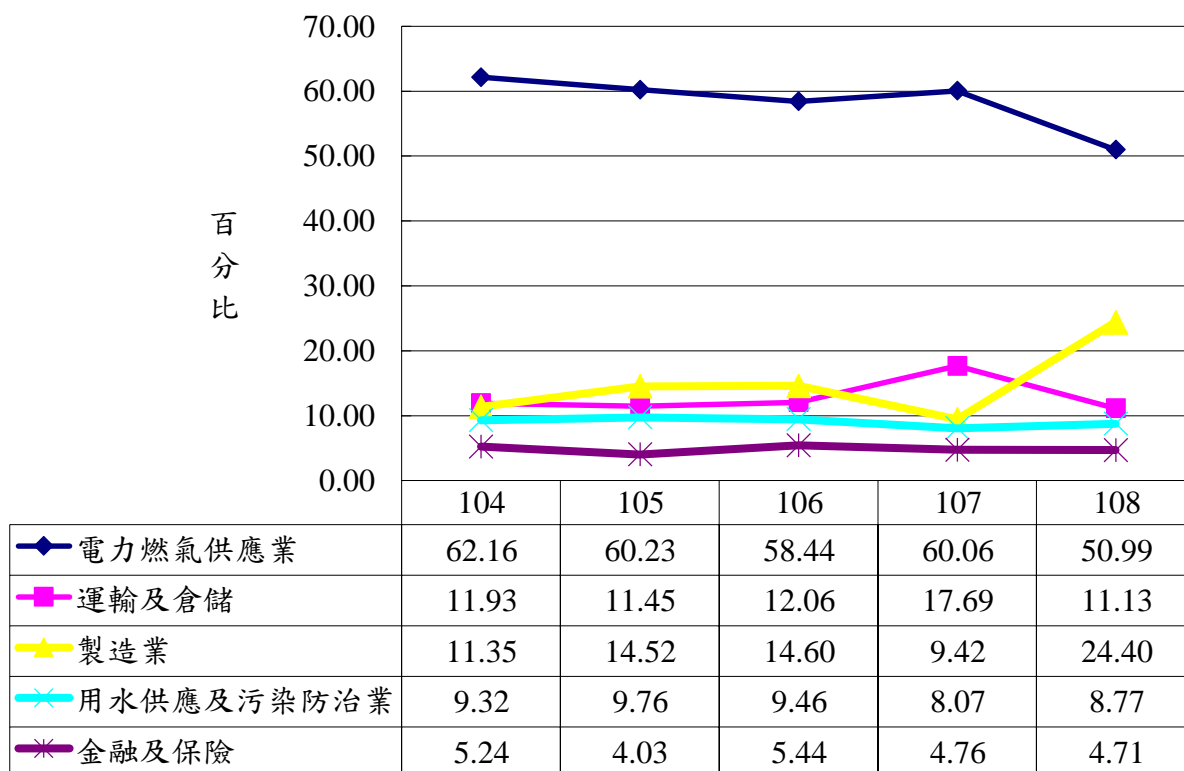


圖 5 國營事業各產業別 104-108 年度固定資產投資比率

三、整體經營績效方面

(一) 營業利益率

- 1、營業利益率 11.18%，即每百元之營業收入扣減營業成本及費用後，可獲營業利益 11.18 元，雖較預算數 9.32% 增加 1.86 個百分點，但由 105 年度之 14.79% 逐年減少。
- 2、以產業別區分，分別為製造業 4.70%、電力及燃氣供應業 0.08%、用水供應及污染整治業 4.37%、運輸及倉儲業 22.21%、金融及保險業 21.75%。整體而言，除用水供應及污染整治業營業利益較 107 年度增加外，其餘產業別營業利益率均較 107 年度減少，其中電力及燃氣供應業由 104 年度之 12.70% 逐年遞減至 0.08%、運輸及倉儲業、金融及保險業亦連續 3 年衰退（詳表 2 及圖 6）。

表 2 國營事業 104-108 年度經營績效（整體及產業別）

| 類 別 | 營業利益率 (%) | | | | | 淨利率 (%) | | | | | 權益報酬率 (%) | | | | |
|------------|-----------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 |
| 全 部 事 業 | 13.51 | 14.79 | 13.55 | 11.37 | 11.18 | 12.26 | 13.44 | 11.95 | 11.52 | 10.68 | 11.13 | 11.12 | 10.07 | 9.92 | 8.73 |
| 製造業 | 1.90 | 6.16 | 6.31 | 4.76 | 4.70 | 2.33 | 5.25 | 5.58 | 4.31 | 3.90 | 3.00 | 6.04 | 7.04 | 5.87 | 5.00 |
| 電力及燃氣供應業 | 12.70 | 9.18 | 5.46 | 1.28 | 0.08 | 10.31 | 7.47 | 3.50 | 5.20 | 2.76 | 28.50 | 15.57 | 7.19 | 11.17 | 5.53 |
| 用水供應及污染整治業 | -2.48 | 5.58 | 7.10 | 3.42 | 4.37 | -6.37 | 4.50 | 1.19 | 1.31 | 0.63 | -1.01 | 0.72 | 0.19 | 0.21 | 0.10 |
| 運輸及倉儲業 | 22.03 | 23.43 | 23.29 | 22.27 | 22.21 | 13.66 | 17.61 | 18.44 | 16.63 | 15.61 | 1.61 | 2.16 | 2.27 | 2.07 | 1.98 |
| 金融及保險 | 23.34 | 23.79 | 23.09 | 21.99 | 21.75 | 21.74 | 22.52 | 21.20 | 21.26 | 20.42 | 17.46 | 17.11 | 15.74 | 15.26 | 13.95 |

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：108 年度係採自行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，104 至 107 年度係採審計部審定數。

3.中央政府總決算附屬單位決算及綜計表（營業部分）行業別自 102 年度重新分類，製造業係指台灣中油公司、台灣糖業公司、臺灣菸酒公司及財政部印刷廠；電力及燃氣供應業係指台灣電力公司；用水供應及污染整治業係指台灣自來水公司；運輸及倉儲業係指臺灣鐵路管理局、臺灣港務公司及桃園國際機場公司；金融及保險業係指臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、中國輸出入銀行、中華郵政公司、中央銀行及中央存款保險公司。

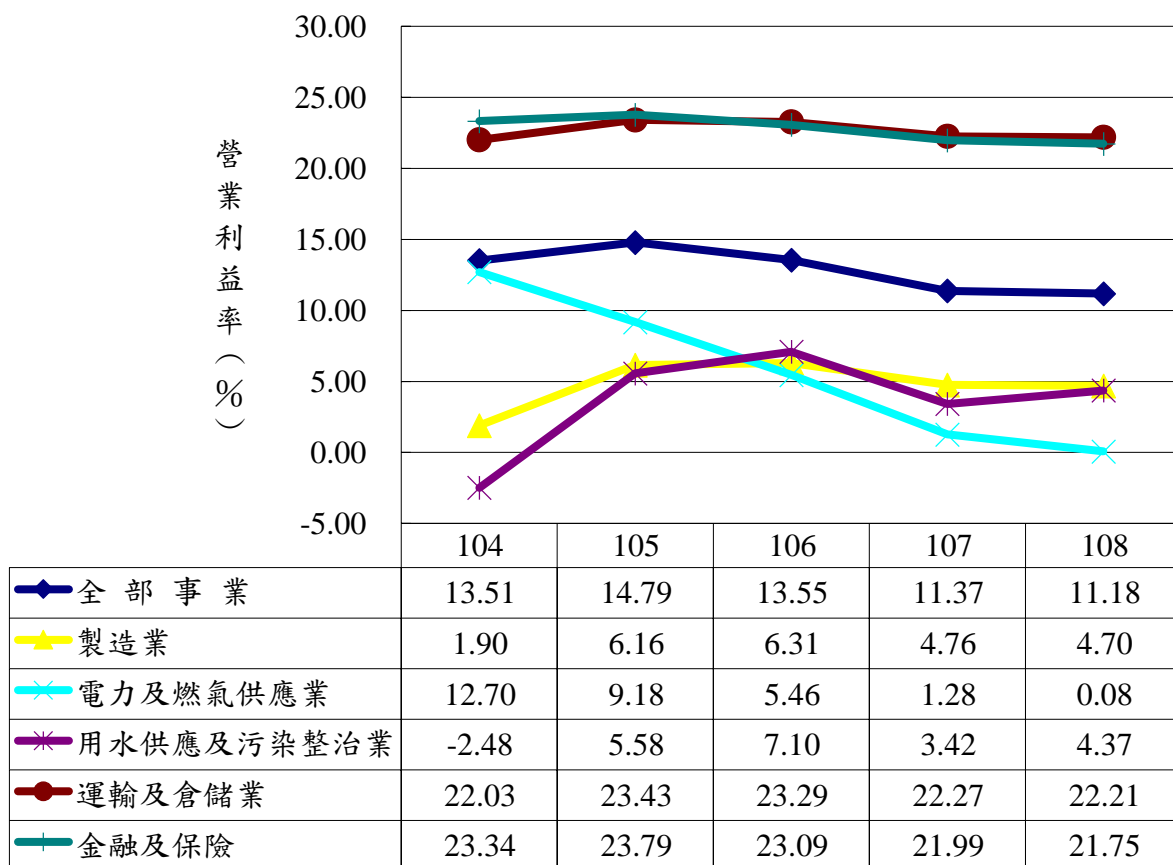


圖 6 國營事業 104-108 年度營業利益率

3、以事業組織性質區分

(1) 公司組織：營業利益率較 107 年度增加者，計有台灣中油公司、台灣自來水公司、中華郵政公司、臺灣港務公司及桃園國際機場公司等 5 家事業，其中桃園國際機場公司營業利益率由 105 年 39.32% 逐年成長至 42.71%，臺灣港務公司營業利益率亦連續 2 年成長；業營業利益率較 107 年度減少之事業計有臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣糖業公司及中央存款保險公司等 6 家事業，其中臺灣金融控股公司、臺灣菸酒公司及台灣糖業公司已連續 3 年衰退，台灣電力公司則由 104 年度之 12.70% 逐年減少至 0.08% (詳圖 7 及表 3)。

表 3 公司組織之國營事業 104-108 年度經營績效

| 組織性質 | 事業名稱 | 營業利益率 (%) | | | | | 淨利率 (%) | | | | | 權益報酬率 (%) | | | | |
|------|----------|-----------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| | | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 |
| 公司組織 | 臺灣金控 | 5.13 | 7.30 | 5.06 | 5.02 | 4.60 | 1.74 | 4.16 | 2.02 | 2.58 | 2.23 | 2.48 | 5.63 | 2.64 | 3.08 | 2.66 |
| | 臺灣土地銀行 | 27.79 | 27.89 | 28.22 | 23.88 | 23.51 | 20.11 | 21.89 | 19.81 | 17.72 | 17.21 | 8.19 | 7.96 | 6.90 | 6.45 | 6.24 |
| | 臺灣菸酒公司 | 13.64 | 14.00 | 13.50 | 11.31 | 11.11 | 13.10 | 14.29 | 13.55 | 10.47 | 12.07 | 10.80 | 11.52 | 10.75 | 7.88 | 7.64 |
| | 台灣電力公司 | 12.70 | 9.18 | 5.46 | 1.28 | 0.08 | 10.31 | 7.47 | 3.50 | 5.20 | 2.76 | 28.50 | 15.57 | 7.19 | 11.17 | 5.53 |
| | 台灣中油公司 | 0.56 | 5.16 | 5.66 | 4.28 | 4.30 | -0.17 | 3.84 | 4.50 | 3.32 | 3.23 | -0.73 | 14.20 | 16.73 | 12.29 | 10.86 |
| | 台灣自來水公司 | -2.48 | 5.58 | 7.10 | 3.42 | 4.37 | -6.37 | 4.50 | 1.19 | 1.31 | 0.63 | -1.01 | 0.72 | 0.19 | 0.21 | 0.10 |
| | 台灣糖業公司 | 9.19 | 11.83 | 7.78 | 5.61 | 4.71 | 41.98 | 17.44 | 17.45 | 24.02 | 10.38 | 3.00 | 1.26 | 1.20 | 1.56 | 0.60 |
| | 中華郵政公司 | 4.27 | 3.77 | 5.45 | 3.98 | 4.72 | 3.68 | 3.03 | 3.23 | 4.77 | 3.33 | 8.23 | 6.59 | 6.67 | 8.86 | 5.24 |
| | 臺灣港務公司 | 38.08 | 39.23 | 37.07 | 37.49 | 38.05 | 27.97 | 30.34 | 34.77 | 32.54 | 30.09 | 5.78 | 6.40 | 7.16 | 6.80 | 6.49 |
| | 桃園國際機場公司 | 40.83 | 39.32 | 39.97 | 41.32 | 42.71 | 33.86 | 32.85 | 33.85 | 33.46 | 34.50 | 20.57 | 20.12 | 19.44 | 19.13 | 19.86 |
| | 中央存款保險公司 | 1.89 | 0.15 | -0.66 | 0.04 | 0.03 | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：108 年度係採行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，104 至 107 年度係採審計部審定數。

3.台糖公司依 IAS41 第 2 段規定，生物資產公允價值減出售成本之變動所產生之利益或損失，應於發生當期計入損益，爰重分類以前年度決算數，104~105 年度重分類後之審定決算數。

3.中央存款保險公司依規定提存準備金後，淨利均為 0。淨利率及權益報酬率因分子為 0，故以「---」表示。

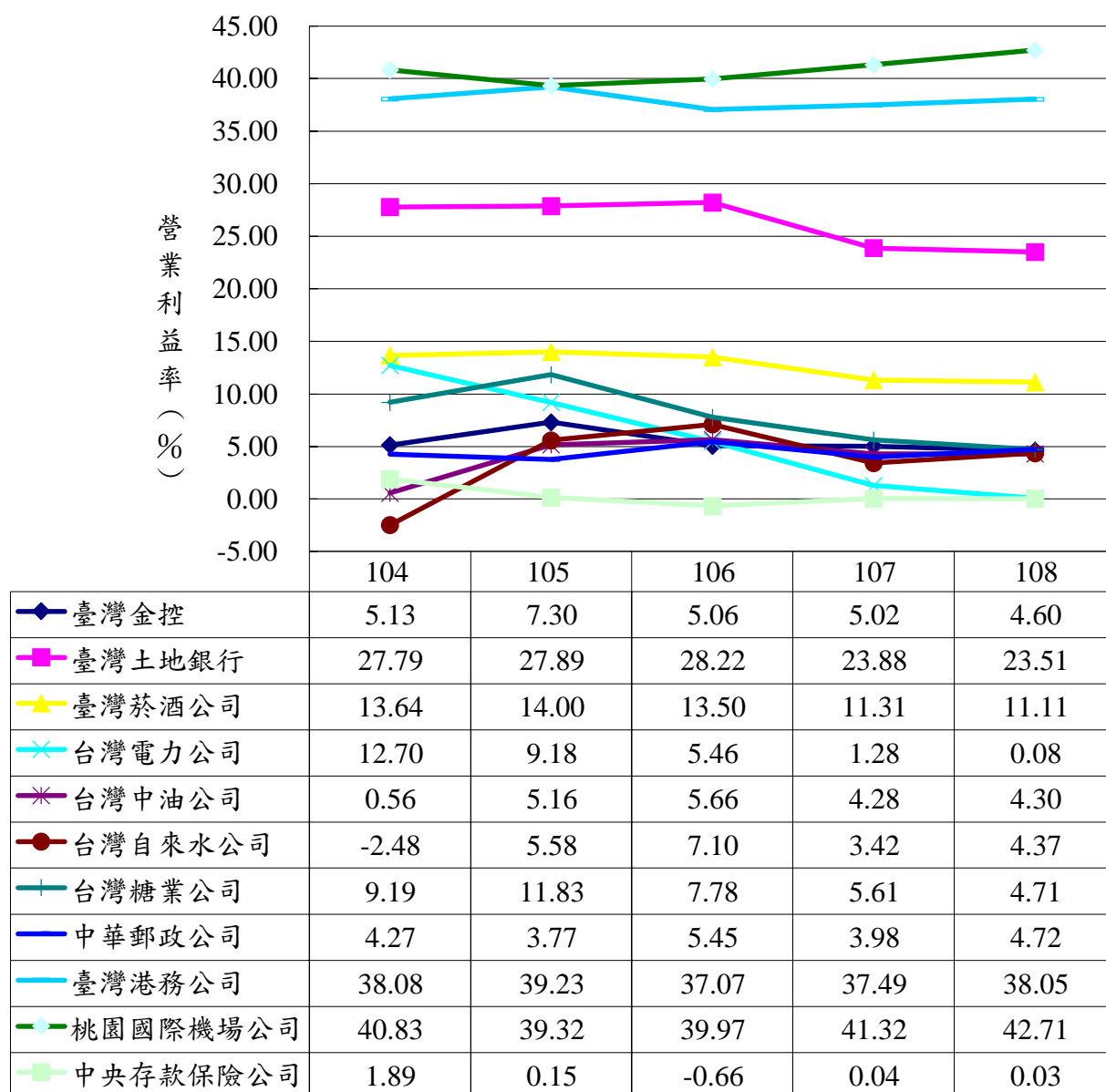


圖 7 公司組織之國營事業 104-108 年度營業利益率

(2) 非公司組織：除中央銀行營業利益率較 107 年度增加外，中國輸出入銀行、財政部印刷廠及臺灣鐵路管理局等 3 家事業營業利益率均較 107 年度減少（或虧損增加），其中財政部印刷廠營業利益率由 105 年度之 12.59% 逐年遞減 10.39%，中國輸出入銀行及臺灣鐵路管理局營業利益率則連續 2 年衰退（詳圖 8 及表 4）。

表 4 非公司組織之國營事業 104-108 年度經營績效

| 組織性質 | 事業名稱 | 營業利益率 (%) | | | | | 淨利率 (%) | | | | | 權益報酬率 (%) | | | | |
|-----------------------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|--------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| | | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 |
| 非 公 司 組 織 | 中央銀行 | 53.39 | 53.33 | 51.00 | 45.32 | 46.08 | 53.32 | 53.78 | 50.97 | 45.49 | 46.25 | 24.95 | 23.76 | 22.64 | 21.51 | 20.49 |
| | 中國輸出入銀行 | 27.91 | 27.59 | 29.19 | 25.01 | 23.74 | 21.92 | 22.36 | 27.67 | 20.97 | 20.20 | 2.24 | 2.17 | 2.43 | 1.94 | 1.95 |
| | 財政部印刷廠 | 12.28 | 12.59 | 11.39 | 10.66 | 10.39 | 10.99 | 10.91 | 10.04 | 9.11 | 8.75 | 14.19 | 12.87 | 11.85 | 9.88 | 8.88 |
| | 臺灣鐵路管理局 | -2.96 | -0.67 | 0.50 | -4.99 | -8.53 | -11.04 | -3.68 | -5.20 | -9.28 | -12.60 | -0.69 | -0.23 | -0.34 | -0.59 | -0.79 |

註：1.營業利益率=營業利益/營業收入；淨利率=本期淨利/營業收入；權益報酬率=本期淨利/平均權益。

2.資料來源：108 年度係採行政院編中央政府總決算附屬單位決算及綜計表(營業部分)，104 至 107 年度係採審計部審定數。

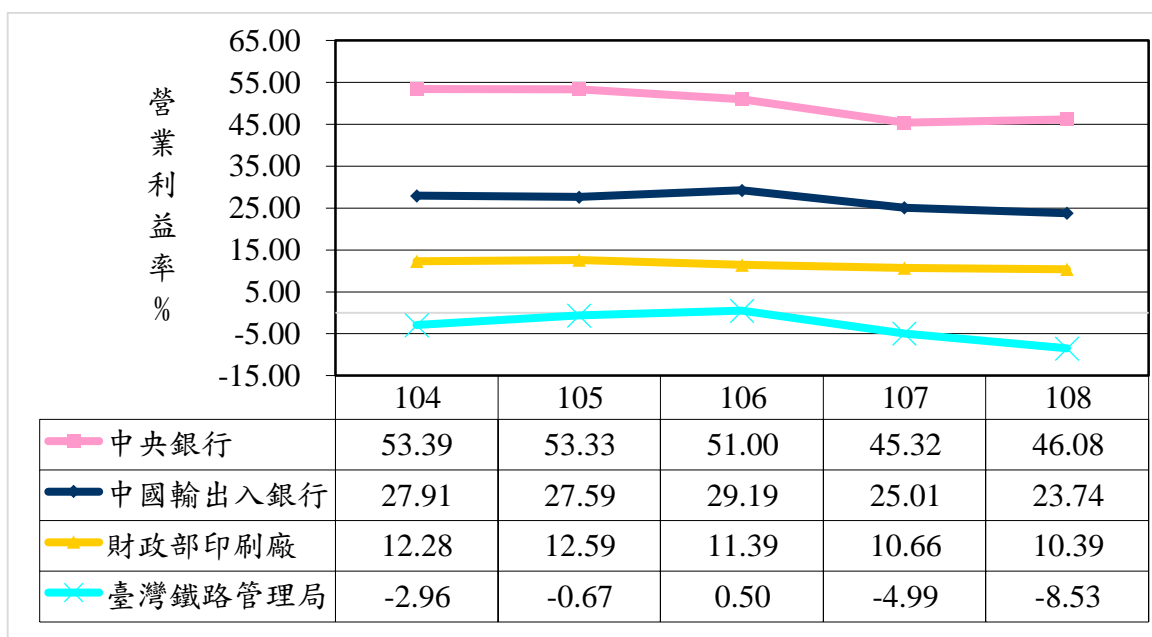


圖 8 非公司組織之國營事業 104-108 年度營業利益率

(二) 淨利率

- 1、國營事業整體淨利率為 10.68%，即每百元之營業收入可獲淨利 10.68 元，較預算數 7.77% 增加 2.91 個百分點，惟整體淨利率由 105 年之 13.44% 逐年減少至 10.68%。
- 2、以產業別區分，分別為製造業 3.90%、電力及燃氣供應業 2.76%、用水供應及污染整治業 0.63%、運輸及倉儲業 15.61%、金融及保險業 20.42%，各產業別淨利率均較 107 年度衰退，其中製造業、運輸及倉儲業已連續 2 年衰退（詳圖 9 及表 2）。

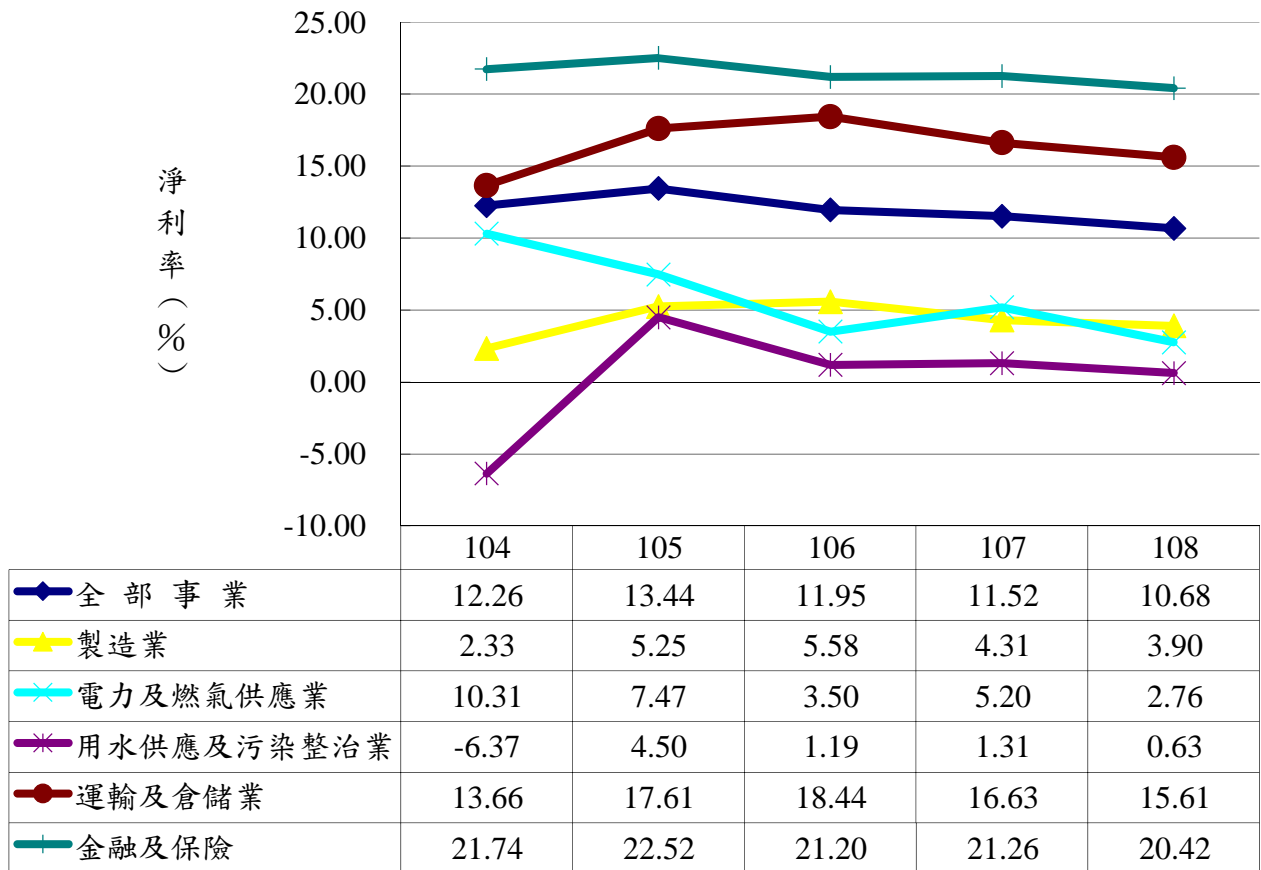
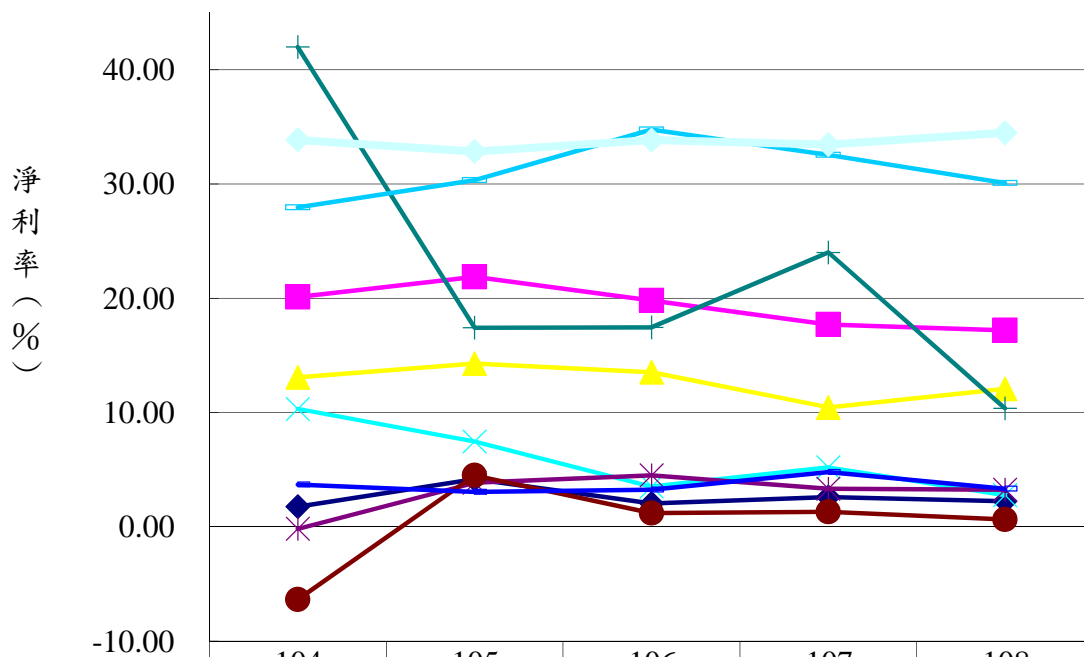


圖 9 國營事業 104-108 年度淨利率

3、以事業組織性質區分

(1) 公司組織：淨利率較 107 年度增加者，計有臺灣菸酒公司及桃園國際機場公司等 2 家事業；臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司、中華郵政公司及臺灣港務公司等 8 家事業淨利率則較 107 年度減少，其中臺灣土地銀行自 105 年度之 21.89% 逐年遞減至 17.21%，台灣中油公司及臺灣港務公司等 2 家事業近 2 年淨利率均呈下滑趨勢（詳圖 10 及表 3）。



| | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ◆ 臺灣金控 | 1.74 | 4.16 | 2.02 | 2.58 | 2.23 |
| ■ 臺灣土地銀行 | 20.11 | 21.89 | 19.81 | 17.72 | 17.21 |
| ▲ 臺灣菸酒公司 | 13.10 | 14.29 | 13.55 | 10.47 | 12.07 |
| ✕ 台灣電力公司 | 10.31 | 7.47 | 3.50 | 5.20 | 2.76 |
| ✱ 台灣中油公司 | -0.17 | 3.84 | 4.50 | 3.32 | 3.23 |
| ● 台灣自來水公司 | -6.37 | 4.50 | 1.19 | 1.31 | 0.63 |
| —+ 台灣糖業公司 | 41.98 | 17.44 | 17.45 | 24.02 | 10.38 |
| — 中華郵政公司 | 3.68 | 3.03 | 3.23 | 4.77 | 3.33 |
| — 臺灣港務公司 | 27.97 | 30.34 | 34.77 | 32.54 | 30.09 |
| —◆ 桃園國際機場公司 | 33.86 | 32.85 | 33.85 | 33.46 | 34.50 |

圖 10 公司組織之國營事業 104-108 年度淨利率

(2) 非公司組織：除中央銀行淨利率較 107 年度增加外，中國輸出入銀行、財政部印刷廠及臺灣鐵路管理局等 3 家事業淨利率均較 107 年度減少（或虧損增加），其中財政部印刷廠淨利率由 104 年度之 10.99% 逐年遞減至 8.75%（詳圖 11 及表 4）。

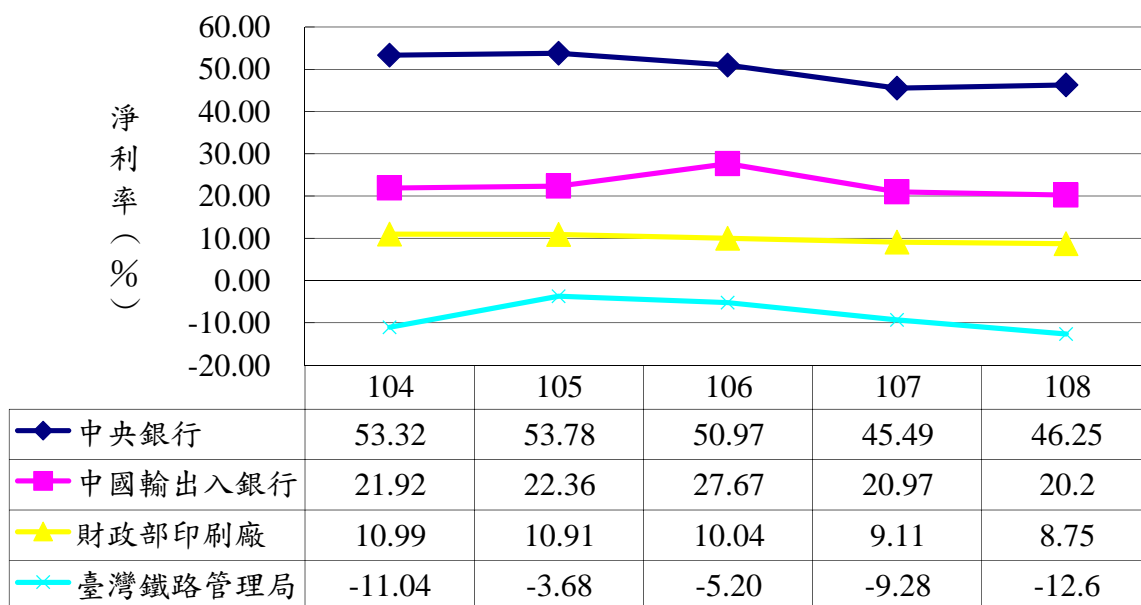


圖 11 非公司組織之國營事業 104-108 年度淨利率

(三) 權益報酬率

- 1、國營事業整體權益報酬率為 8.73%，即每百元之投資可獲淨利 8.73 元，較預算數 6.01% 增加 2.72 個百分點，惟整體事業權益報酬率由 104 年度之 11.13% 逐年遞減至 8.73%。
- 2、以產業別區分，分別為製造業 5.00%、電力及燃氣供應業 5.53%、用水供應及污染整治業 0.10%、運輸及倉儲業 1.98%、金融及保險業 13.95%，所有產業別權益報酬率均較 107 年度減少。其中金融及保險業權益報酬率由 104 年度之 17.46% 逐年遞減至 13.95%，製造業、運輸及倉儲業權益報酬率連續 2 年衰退（詳圖 12 及表 2）。

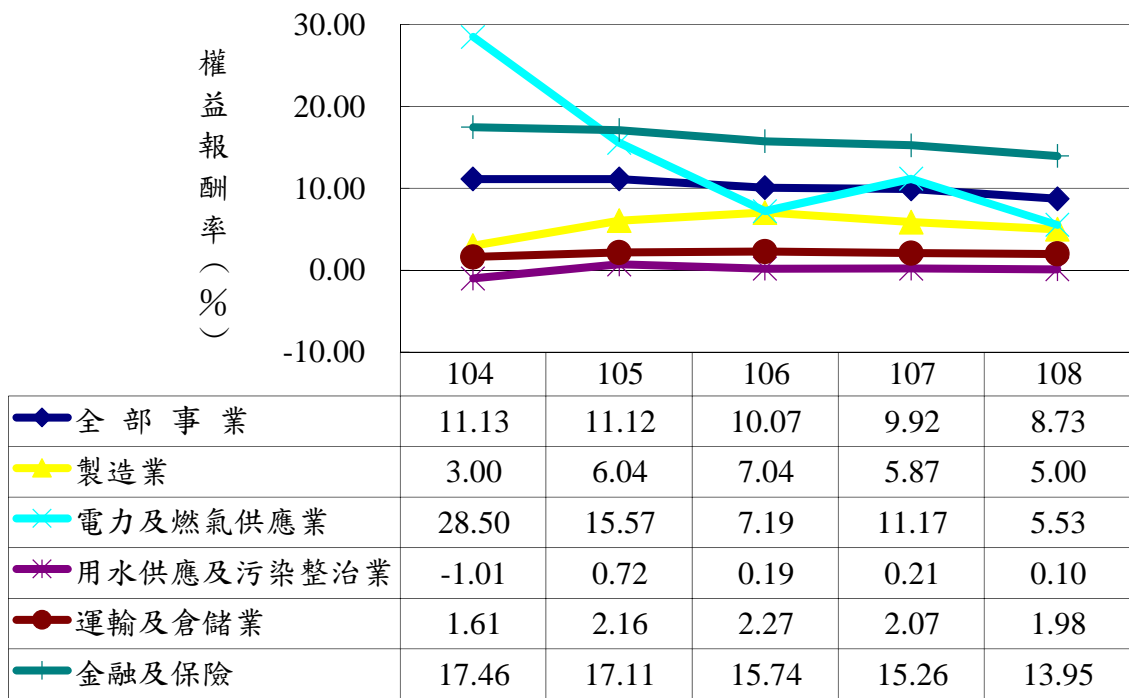


圖 12 國營事業 104-108 年度權益報酬率

3、以事業組織性質區分

- (1) 公司組織：權益報酬率較 107 年度增加者，僅桃園國際機場公司 1 家事業，臺灣金融控股公司、臺灣土地銀行、臺灣菸酒公司、台灣電力公司、台灣中油公司、台灣自來水公司、台灣糖業公司、中華郵政公司及臺灣港務公司等 9 家事業權益報酬率均較 107 年度減少，其中臺灣土地銀行自 104 年度之 8.19% 逐年減少至 6.24%、臺灣菸酒公司由 105 年度之 11.52% 逐年遞減至 7.64%，台灣中油公司及臺灣港務公司則連續 2 年呈現衰退趨勢（詳圖 13 及表 3）。
- (2) 非公司組織：僅中國輸出入銀行權益報酬率較 107 年度增加，中央銀行、財政部印刷廠及臺灣鐵路管理局等 3 家事業權益報酬率均較 107 年度減少（或虧損增加），其中中央銀行及財政部印刷廠權益報酬率自 105 年度起逐年衰退（詳圖 14 及表 4）。

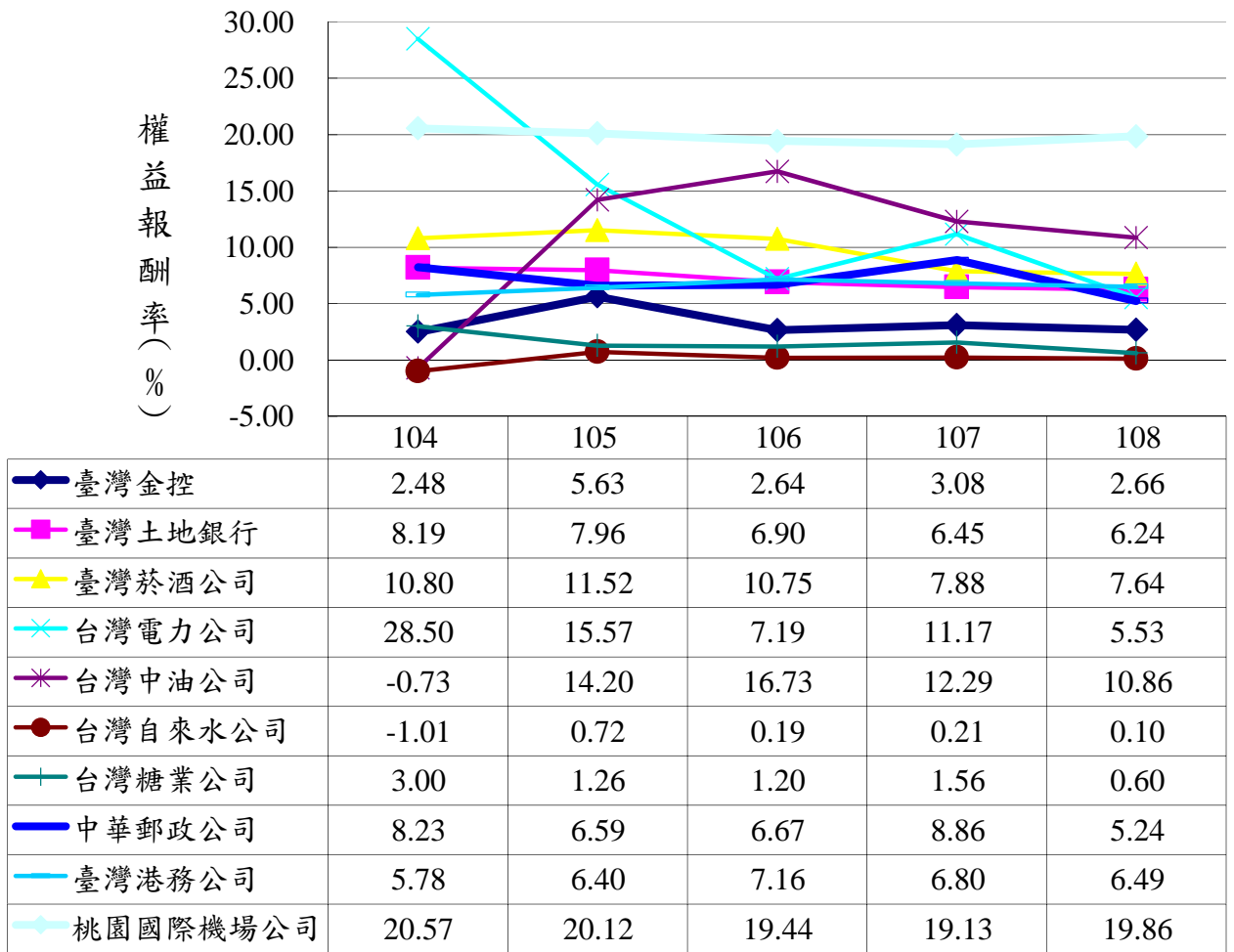


圖 13 公司組織之國營事業 104-108 年度權益報酬率

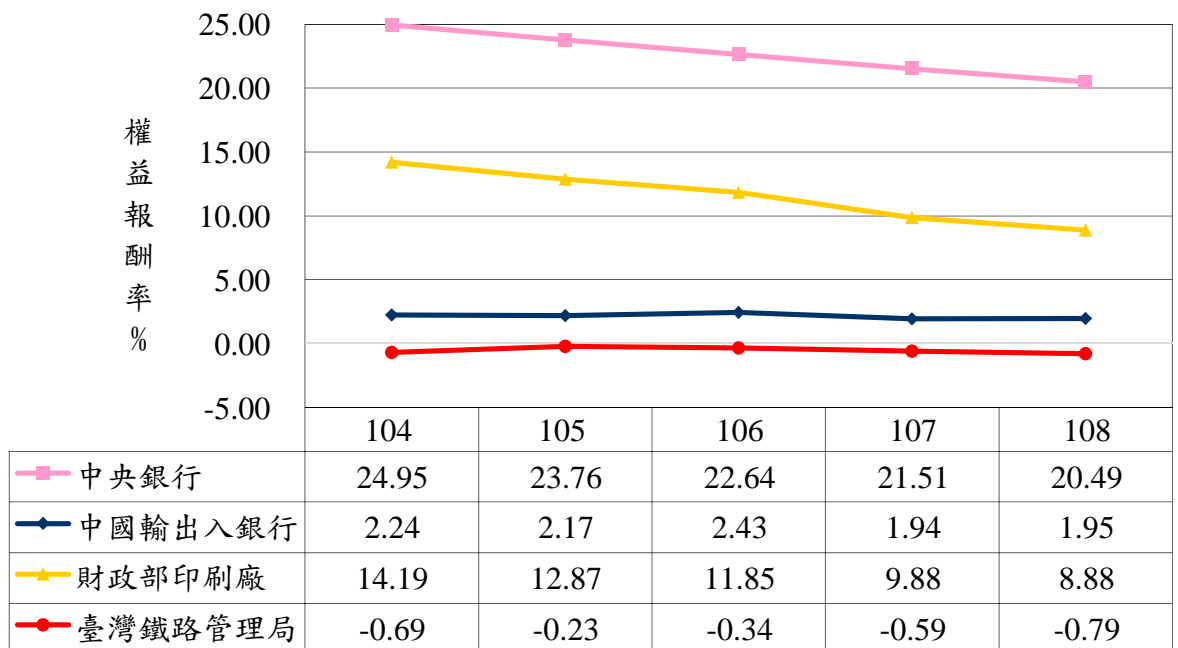


圖 14 非公司組織之國營事業 104-108 年度權益報酬率

四、員額及員工生產力方面

(一) 員工人數

- 1、為提升國營事業競爭力，除非以營利為目的或已進入實質民營化作業者²，維持原預算員額審查程序外，本院授權由各主管機關在用人費控管、提高生產力及不減少盈餘、繳庫或不增加虧損等前提下，在各事業機構年度用人費限額內核定其進用之人數。
- 2、108 年度國營事業員工人數共計 12 萬 198 人，較 107 年 11 萬 8,359 人，增加 1,839 人。

(二) 員工生產力

員工生產力 2,534 萬元，較 107 年度之 2,569 萬元，減少 35 萬元，減幅約 1.36%。

五、研究發展方面

研究發展支出共列 76.01 億元，主要集中於石油探勘與煉製研究 18.96 億元及電力開發研究 51.98 億元(詳圖 15)。

六、環境保護方面

環境保護支出共列 128.09 億元，其中台灣中油公司投入 74.22 億元辦理工業安全、衛生及公害防治等工作；台灣電力公司投入 35.03 億元辦理環境影響評估、環境保護、景觀規劃及污染防治等工作；其餘國營事業計投入 18.84 億元辦理環境保護有關訓練、研究及污染防治等工作(詳圖 15)。

²本報告依「國營事業員額合理化管理作業規定」第二點規定排除適用者包括交通部所屬臺灣鐵路管理局、中央銀行及所屬中央印製廠及中央造幣廠、金融監督管理委員會所屬中央存款保險股份有限公司。

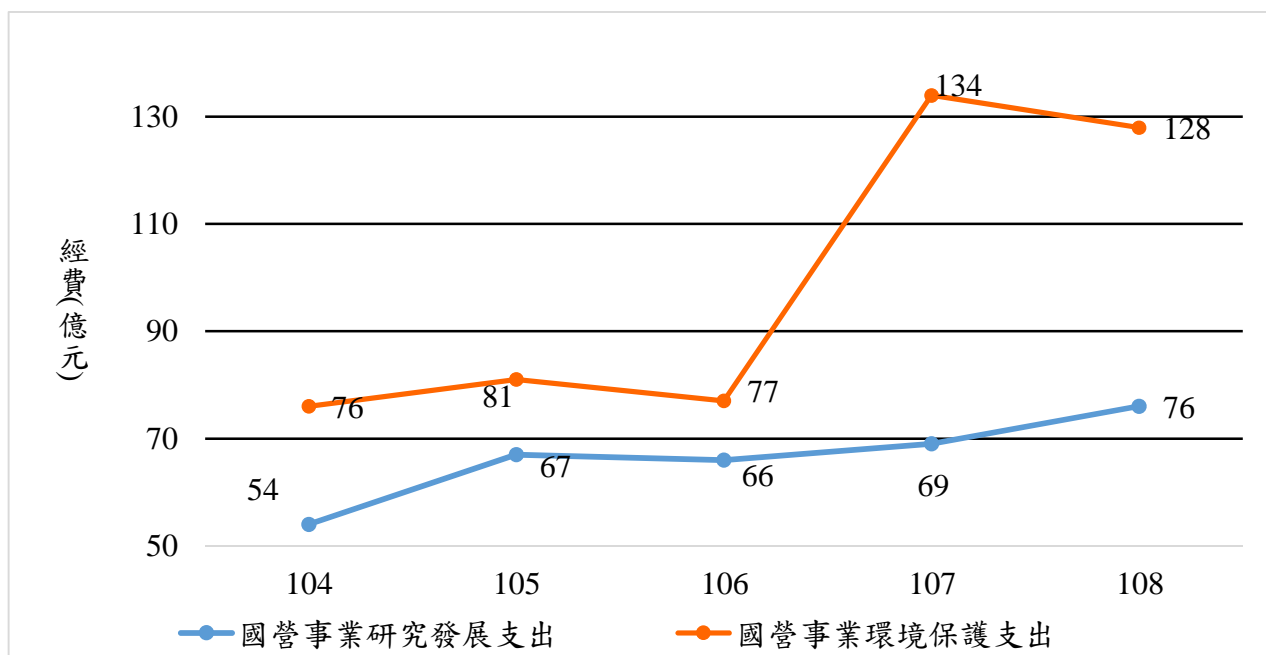


圖 15 國營事業 104-108 年度研究發展支出及環境保護支出

參、各業工作考評

一、財政部所屬事業

(一) 臺灣金融控股公司

1、優點

- (1) 本期淨利 90 億 3,593 萬元，較預算數 64 億 5,160 萬，增加 25 億 8,433 萬元，達成率 140.06%。
- (2) 資本適足率為 119.91%，較目標值 100%，增加 19.91 個百分點，亦高於 107 年度 (110.86%)，提升風險控管及承擔能力。
- (3) 積極整合集團資源，發展多元化金融服務，賡續架設子公司間資源整合行銷平臺，藉由聯合展業及績效考核機制，強化子公司間業務合作，發揮集團整合行銷之經營綜效。
- (4) 因應數位化發展商機，持續新增及強化虛擬線上自助服務、線上與線下虛實整合服務，提供客戶便捷、加值及安全之金融服務。
- (5) 子公司臺灣銀行：
 - A. 本期淨利 114 億 1,306 萬元，較預算數 75 億 233 萬元，增加 39 億 1,073 萬元，達成率約 152.13%。
 - B. 配合政府政策承作各項政策性貸款，如扶植中小企業放款及新創重點產業貸款，分別較目標額超出 11.43% 及 23.79%。

C.開辦電子函證、雲端銀行、線上貸款及線上數位外匯存款帳戶等 4 項數位金融相關之新種業務，積極推動數位金融科技。

(6) 子公司臺銀人壽：

A.年度保費收入 117.72 億元，較 107 年度 96.36 億元成長 22.16%，積極推展保險業務。

B.整體準備金平均利率 3.30%，較 107 年底 3.44% 降低 0.14 個百分點。

(7) 子公司臺銀證券：

A.營業費用 2 億 8,262 萬元，較預算數 2 億 9,815 萬元，減少 1,553 萬元，約 5.21%。

B.充分利用臺灣銀行通路展業，積極推展共同行銷業務，並結合集團資源，提供企業直接與間接一條龍服務，年度辦理固定收益有價證券承銷及債券附條件業務均超越目標數。。

2、待改進事項

(1) 107 年度增資子公司臺銀人壽 100 億元，108 年底臺銀人壽資本適足率 222.71%，較增資計畫情境預估數 237.1% 低，主要係帳列累積虧損數增加所致，子公司經營體質有待積極協助強化。

(2) 針對子公司臺銀人壽自 102 年起連續 7 年虧損，資金運用及投資避險均有待提升，經營虧損問題仍待加強督導改善。

(3) 權益報酬率 2.66%，雖高於預算數 0.66 個百分點，

惟低於 107 年度決算數 0.42 個百分點，主要係子公司臺銀人壽避險成本及匯兌淨損失增加所致，請確實督導檢討成因。

(4) 子公司臺灣銀行：

- A. 存放款平均利差（不含政府放款、優惠存款）1.02% 較 107 年度減少 0.06 個百分點。
- B. 手續費收入較預算數超出 6.18%，惟較 107 年度減少 1.48%，宜檢視相關業務績效。
- C. 子公司臺銀保經淨利率 10.82%，較 107 年度 11.36%、106 年度 11.62% 及 105 年度 13.14% 減少，連續 3 年下降，經營績效有待提升。

(5) 子公司臺銀人壽：

- A. 本期淨損 22 億 6,346 萬元，與預算淨損 5 億 7,241 萬元相較，虧損擴大 16 億 9,105 萬元，顯示其經營情況遲未能澈底有效改善。
- B. 負債公允價值評價結果之準備金缺口 44.25 億元，雖較 107 年度缺口 72.54 億元減少，惟仍須持續精進改善。
- C. 稅前虧損金額擴大為 25 億 7,612 萬元，較 107 年度稅前虧損增加 7 億 4,026 萬元，其中匯兌損失高達 41.66 億元，資金運用及投資避險有待提升。

(6) 子公司臺銀證券：

- A. 證券承銷營運量、市場參與率、市場占有率、業務成長率均較前 3 年平均呈現負成長，有待強化改善。

B.國內股票營運量投資收益率 14.86%，較集中交易市場加權指數漲跌幅 23.33%，減少 8.47 個百分點，投資績效有待提升。

C.證券經紀業務營運量 7,755 億元，雖較預算數 7,215 億元增加，惟較 107 年度 8,786 億元減少 1,031 億元，約 11.73%，營運績效亟待提升。

3、建議事項

- (1) 子公司臺銀人壽 108 年底資本適足率僅較法定比率高出 22.71 個百分點，請確實掌握子公司資本適足率之增減變化，研擬因應措施，以利公司永續經營。
- (2) 為因應 IFRS17 實施，請積極整合集團資源協助子公司臺銀人壽完成接軌作業，對增資需求妥研對策，並督導研發長年期分期繳保障型商品，利用公股業務行銷合作平臺拓展銷售通路。
- (3) 子公司臺銀人壽保費收入業務量雖達成年度目標，惟虧損金額擴大，請積極督促開發優質保險商品戮力行銷，並強化資金運用效益，俾提升獲利能力，期能轉虧為盈。
- (4) 由於嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情衝擊全球經濟，舉凡歐、美、日等已開發市場受創頗為嚴重，請謹慎評估相關投融資、強化風險管理機制，降低營運風險；另請持續配合國家政策，增加公共建設投資量能。
- (5) 子公司臺灣銀行：

A.108 年 9 月增資 420 億元，增資後資本適足率為

14.16%，較法定數下限超出 3.66 個百分點，亦較增資前之 108 年 5 月底 12.73%，超出 1.43 個百分點，請管控增資效益之達成，提升營運績效，及管控風險性資產成長，避免再產生資本缺口。

B.手續費收入較 107 年度減少，主要係因產壽險、聯貸、信託等業務手續費收入減少所致，請檢視規劃推動高附加價值等多元化業務，俾提升財務績效。

C.推動客戶以金融卡使用台灣 Pay 繳納各項稅費及購物消費之交易總筆數僅占全體公股行庫之 21%，為公股行庫之冠，惟信用卡有效卡數亦位居 8 大公股行庫之末。請汲取同業作法，積極推展個人消費金融業務，以利後續結合銷售金融商品，增裕營收。

D.為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情衝擊經濟發展，請秉持「從寬、從速、從簡」原則，積極配合辦理各項紓困振興貸款，協助受影響企業與個人度過難關。

(6) 子公司臺銀人壽：

A.整體資金收益率、總避險成本、美元保單及房貸壽險之銷售等多項未達成行動方案目標，請確實檢討改善，並落實執行經營改善策略。

B.匯兌損失金額高達 41.66 億元，請妥適評估匯率走勢，適時調整避險比率，降低匯率波動對公司盈餘衝擊，改善經營獲利能力。

C.本期淨損較預算目標擴大，且已連續 7 年虧損，請積極拓展保險業務，妥善檢討資金運用及避險策略，俾提升經營績效。

D.自 109 年起實施多項壽險業重大新措施（如：調降責任準備金利率、利變保單宣告利率平穩機制、死亡保障門檻等），勢必衝擊壽險業務收入，請及早研議相關商品策略，並開發新種保險商品，提升保費收入。

(7) 子公司臺銀證券：

A.證券經紀營運量較 107 年度減少，市占率亦較 107 年度為低，請積極擴展客戶規模，強化客戶服務，提升業務績效。

B.營運績效及員工違規等內稽內控均核有欠妥，應強化公司內稽內控機制，請加速督導改善。

C.國內證券市場目前存在大者恆大趨勢，公司資本適足率雖逾國際清算銀行（BIS）的法定標準，但資本規模偏小，除影響業務經營範圍，亦影響業務風險承擔能力，請積極爭取資本充實，提升市場競爭力。

(二) 臺灣土地銀行

1、優點

- (1) 本期淨利 101 億 5,175 萬元，較預算數 78 億 5,794 萬元，增加 22 億 9,381 萬元，增加 29.19%。
- (2) 各季逾放比率平均數 0.18% 及呆帳覆蓋率 891.69%，均較本國銀行平均值（0.21% 及 651.78%）為佳。
- (3) 資本適足率全年平均為 12.53%，較法定比率增加 2.03 個百分點，亦高於 107 年度決算數 12.21%，風險控管及承擔能力有提升。
- (4) 積極配合政府推動各項重大政策，如新南向政策、安養照護信託、都更及危老建物信託、五加二創新產業融資、都市更新融資等。

2、待改進事項

- (1) 淨利率及營業利益率分別為 17.21% 及 23.51%，較 107 年度的淨利率（17.72%）及營業利益率（23.88%），以及 106 年度（19.81%）及（28.22%）下降，請研謀善策。
- (2) 權益報酬率為 6.24%，高於預算目標（5.05%），惟低於 107 年度決算數（6.45%），經營績效仍待加強。
- (3) 青年安心成家購屋優惠貸款承作金額 227 億 1,100 萬元，較預算目標 255 億元，減少 10.94%，有待拓展相關業務。
- (4) 平均投資性不動產報酬率僅 0.19%，請積極檢討活化資產。

- (5) 購建固定資產（不含使用權資產）6 億 4,159 萬元，為全年度可支用預算數 9 億 3,197 萬元之 68.84%，執行率偏低。

3、建議事項

- (1) 該行屬國營不動產專業銀行，惟辦理青年安心成家購屋優惠貸款已 2 年未達預算數，加上購置固定資產決算數之執行率，以及投資性不動產帳面價值報酬率偏低，請持續運用既有專業優勢，並考量未來利率可能趨勢，積極推廣開發新種業務或商品，增裕非利息收入，提升獲利能力，並檢討資產運用效益，積極活化投資性不動產，提升整體經營績效。
- (2) 政府為促進產業升級，積極推動各項重大政策，如新南向政策、數位金融業務、安養照護信託、都更及危老建物信託，辦理五加二創新產業融資、都市更新融資等，請妥慎評估授信效益，於風險管控原則下，運用專業銀行功能，發展多核心利基業務，提升經營綜效，以利政策目標達成。
- (3) 有關購建固定資產計畫，請配合工程進度及實際執行能力，覈實編列年度預算，俾提升執行成效。
- (4) 因應金融數位化潮流，建立多元數位化服務平臺，發展新興支付，請積極優化系統服務流程，落實資訊安全管理及強化數位專業職能，提供優質服務。
- (5) 為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情衝擊經濟發展，請秉持「從寬、從速、從簡」原則，積極配合辦理各項紓困振興貸款，以協助受影響企業與個人度過難關。

(三) 中國輸出入銀行

1、優點

- (1) 配合振興出口方案及計畫，促進出口貿易總額為 1,078 億 7,500 萬元，達成年度目標（986 億元）之 109.41%。
- (2) 逾放比率 0.026%，低於 107 年度逾放比率，亦優於本國銀行逾放比率（0.233%）。

2、待改進事項

- (1) 總資產報酬率、淨利率及營業利益率，分別為 0.49%、20.20% 及 23.74%，未達預算數的 0.52%、23.98% 及 29.14%，亦較 107 年度決算數 0.50%、20.97% 及 25.01% 下滑，經營績效仍待加強提升。
- (2) 國際聯貸承作總金額 9,800 萬美元，年度目標達成率僅 78.40%，亦較近 3 年（105 年至 107 年）平均承作金額 1 億 4,700 萬美元，減少 33.33%，有待加強。

3、建議事項

- (1) 請積極強化整體資產運用效率及業內獲利能力，提升各項經營績效。
- (2) 請持續加強推動聯合授信平臺，結合公、民營銀行金融資源，擴大對業者海外金融支援能量，發揮本國金融業整體戰力及分散授信風險。
- (3) 該行性質與其他國營行庫不同，辦理相關業務曝險地區，多集中於海外及新興市場，請持續強化風險管控，增強信用風險預警機制，及早因應。

(4) 嚴重特殊傳染性肺炎疫情衝擊全球貿易，請持續配合國家政策，強化聯合授信平臺，協助臺商返臺投資相關貸款業務。

(四) 臺灣菸酒公司

1、優點

- (1) 營業費用 62 億 2,772 萬元，較預算數 76 億 3,826 萬元，減少 14 億 1,054 萬元，約 18.47%。
- (2) 研究發展費用占營業收入比率為 0.36%，較 107 年度 0.33%，成長 9.09%；善用研發技術，積極開發符合市場需求之產品，新產品貢獻率為 36.94%，較目標值 12% 增加 24.94 個百分比。
- (3) 參加 Monde Selection 評鑑會得獎數總計 102 面及其他國際等級評比 91 面，總計獲獎 158 面，較 107 年度 (123 面) 增加 35 面，再次向國際展現公司生產高品質產品之實力。

2、待改進事項

- (1) 營業利益率、總資產報酬率及權益報酬率，分別為 11.11%、6.32% 及 7.64%，較 107 年度下滑，主要係菸類、酒類及啤酒類等主要產品銷售收入及市占率遞降，經營績效有待提升。
- (2) 啤酒類及酒類產品國內市場占有率分別為 58.03% 及 57.38%，較 107 年度 61.53% 及 59.95%，分別下降 5.69 及 4.29 個百分點。
- (3) 外銷金額總計 6.1 億元，較前 3 年度外銷平均金額 9.09 億元，衰退 32.89%。
- (4) 固定資產週轉率為 1.21 次，較目標值 1.46 次，減少 17.12%，固定資產利用率有待提升，宜加強改善。

3、建議事項

- (1) 針對菸類、酒類及啤酒類等主要產品，請確實掌握顧客偏好及妥善規劃行銷策略等，以期扭轉頹勢，提升經營績效。
- (2) 鑑於國內市場競爭激烈，壓縮獲利空間，請積極強化外銷能力，有效提升國際市場獲利率，並持續加強拓展行銷非菸酒及生技產品，多元改善公司獲利表現。
- (3) 購建固定資產計畫執行率偏低，請事先衡酌相關因素及執行能力，妥編預算，並參採行政院所屬各機關個案計畫管制機制，透過定期檢討，掌握關鍵要素，俾如質如期完成計畫目標。

(五) 財政部印刷廠

1、優點

- (1) 新業務（指非統一發票業務）營收 7,857 萬元，較 107 年度之 6,475 萬元增加 1,383 萬元，約 21.36%，主要係年底承接經濟部推行之夜市消費抵用券印製案，積極配合政府政策，值得肯定。
- (2) 通過 ISO9001 品質管理、ISO27001 資訊安全管理及 ISO14001 環境管理續評作業，健全統一發票管理制度、維護資訊安全及符合國際環保潮流趨勢，執行成效佳。
- (3) 新成立安全跟蹤追溯中心，進行技術研討、產品開發及應用，值得肯定。

2、待改進事項

- (1) 經營分析面，年度盈餘、總資產報酬率、權益報酬率、淨利率及營業利益率等指標與 107 年度比較，均呈現負成長，且均較 106 年度下降，整體經營能力欠佳，宜積極研謀改善。
- (2) 臺灣印刷探索館觀光工廠推出以「印刷」為主題之體驗營，惟成效不如預期，年度營運量 303 萬元較目標量 437 萬元少 134 萬元，達成率 69.41%，宜積極協助該廠轉型或開創新興具價值之業務。

3、建議事項

- (1) 國際紙漿價格上漲及電子發票政策影響獲利表現，請積極管控營運成本、調整經營策略、推動資訊防

偽印刷服務等機密性及管制性新創業務，俾永續發展。

- (2) 善用安全印刷、防偽關鍵技術及國營事業高度公信力，強化資訊科技應用，開發高附加價值、具競爭力及獨特性之新產品及新服務。

二、經濟部所屬事業

(一) 台灣電力公司

1、優點

- (1) 多部大型火力機組於 108 年加入系統供電行列，如「通霄電廠更新擴建計畫」新 2 號機於 108 年 5 月 30 日開始商轉、「林口電廠更新擴建計畫」新 3 號機及「大林更新改建計畫」新 2 號機於 10 月 24 日開始商轉，充裕電力供應及降低區域電力供需失衡情形。
- (2) 加速進行電網韌性提升，通霄電廠 161kV 輸電線路於 108 年 5 月 20 日完工升級加入系統，並辦理「配電系統強韌計畫」，有效確保系統供電穩定安全。
- (3) 因應國家能源轉型，積極發展綠色再生能源，「彰濱太陽光電場」及「彰工（Ⅲ）風力發電」於 108 年 10 月 9 日完工啟用；「太陽光第二期計畫」之「龍潭 E/S、竹工 E/S、中科 E/S、彰林 E/S 屋頂太陽光電系統」竣工，已於 4 月 26 日開始商轉。
- (4) 積極推動需量反應負載管理措施，降低尖峰電力需求，逐漸建立穩定的虛擬電廠運轉模式。

2、待改進事項

- (1) 營業收入 5,944 億 3,172 萬元，雖較 107 年度 5,873 億 2,734 萬元增加 74 億 438 萬元，惟未達預算數 5,989 億 9,484 萬元，減幅約 3.62%，且營業收入已連續 2 年未達預算目標。

- (2) 營業利益 4 億 5,521 萬元，僅達預算數 198 億 6,732 萬元之 2.29%，且營業利益率由 104 年度之 2.70% 逐年減少至 0.08%。
- (3) 稅前淨利 176 億 5,325 萬元，較預算數 30 億 3,473 萬元，增加 146 億 1,852 萬元，增幅約 487.71%，惟較 107 年度 300 億 3,663 萬元，減少約 123 億 8,338 萬元，減幅約 41.23%。
- (4) 完成 18.3 萬具 AMI 低壓智慧電表安裝，惟較目標值 40 萬具，減少 21.7 萬具。
- (5) 臺中電廠放流水超標，多次遭臺中市政府以違反水污染防治法裁罰，對公司形象造成負面影響。
- (6) 員工及承攬商人員發生重大職災事故件數及死亡人數仍未減少，宜再加強工作人員勞安意識。

3、建議事項

- (1) 總體電力負載仍將穩定持續成長，長期基、中載發電機組之開發，仍應持續進行；執行中之在建機組新(擴)建計畫，請持續加強工程進度管控，落實工程品質管理，以維持長期供電穩定
- (2) 為配合再生能源發電占比逐漸提升，相關輸電線路容量擴充工程宜儘早規劃施工、持續滾動檢討太陽光電可併網饋線容量，以及提前研究再生能源發電量可能短時間發生劇烈變動對電力調度所造成衝擊之因應措施。
- (3) 請積極運用系統發電及用戶用電之大數據，研究可行之負載管理手段及工具。

- (4) 持續投入微電網之運用及運轉模式研究，並充分利用就地之可再生能源，以幫助離島及偏遠地區穩定供電。
- (5) 發展與地方政府、社區、部落或民間合資建立太陽光電廠及風力發電廠之合作模式，以化解地方排斥再生能源建設之阻力，並增加公司在再生能源發電裝置容量之佔有率。
- (6) 請加速 AMI 智慧型電表布建，以達成 109 年底累計安裝 100 萬具之目標，並提供 AMI 電表用戶負載管理工具，強化用戶節電誘因。
- (7) 考量工安事故仍頻，請公司加強工作人員安全訓練，落實各項工安措施及管理機制，同時平行展開列管追蹤，確保工作人員安全。
- (8) 公司辦理離岸風力發電第二期計畫、太陽光電第二期計畫及萬里水力發電計畫執行率偏低，請針對問題癥結，研謀改善對策，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，確實控管執行進度，以提升預算執行績效。

(二) 台灣中油公司

1、優點

- (1) 持續進行各項增加收益與降低成本計畫，全年目標為 44.21 億元，其中增加收益目標為 41.76 億元，降低成本目標為 2.45 億元，實績值為 115.37 億元，達成率為 261%。
- (2) 配合政府環境保護政策，積極推動節能減碳、提升製程技術與更新設備，落實溫室氣體全面管理，並制定各項污染物處理及減量機制，強化土壤及地下水污染整治工作。自 102 年規劃推動「加油站綠建築」以達到節能減碳實質效益，截至 108 年底獲得綠建築標章已達 57 站。
- (3) 積極規劃發展地熱能，進行地熱能源探勘與開發工作，108 年進行仁澤 3 號及 4 號地熱井鑽探及產能測試作業，未來並將與台電公司合作開發地熱能。
- (4) 持續推動加油站或供油中心設置太陽能光電系統，截至 108 年底已建置 193 座太陽能加油站，累計發電量達 1,060.8 萬度，除節能外亦提高加油站之營運績效。
- (5) 持續推動石化高值化及循環經濟，發展綠色創新材料，帶動國內產業升級轉型，提升產品附加價值與國際競爭力。

2、待改進事項

- (1) 稅前盈餘 336 億 6,753 萬元，較預算盈餘 161 億 7,152 萬元大幅增加 174 億 9,601 萬元，增幅約 108.19%，惟較 107 年度稅前盈餘 437 億 6284 萬元，減少約 100 億 9,531 萬元，減幅約 23.07%，且已連續 2 年呈現負成長趨勢。
- (2) 環保罰單及金額均較前 5 年大幅增加，多起環保事件引發輿論關切，如苗栗縣鐵砧山礦場漏油污染水土、桃園市油罐車漏油污染出海口、高雄林園廠燃燒塔多次冒黑煙影響空氣品質等，相關作業之安全管理、監測通報及應變處理亟須改善。
- (3) 第三座液化天然氣接收站工程發生外籍移工落海傷亡事故，另有探採事業部實習員夾傷死亡事故等，顯示工安管理仍待加強。

3、建議事項

- (1) 公司近年雖致力加強環保及工安維護工作，惟環保及工安事故仍時有所聞，108 年亦未見明顯改善，突顯公司部分業務確具高風險性，過去因應作為仍有精進空間。請各級人員應經常性檢視各項作業程序，隨時補強安全管理措施，並提升事故監測、通報及應變效率，以減少對人身、環境及財物之可能損害。
- (2) 公司配合政策設置充換電站部分，為使政府經費有效運用，請於後續設置充換電站時，將廠商充換電站使用率納入考量，以擴大使用綜效。

- (3) 配合環保政策，宜持續進行污染預防改善，勵行節能減廢政策；持續推動設置太陽光電系統，致力成為環境友善企業。
- (4) 辦理天然氣事業部台中廠至通霄站新設陸管投資計畫預算執行率偏低，請針對問題癥結，研謀改善對策，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，確實控管執行進度，以提升預算執行績效。
- (5) 配合政府能源轉型之政策目標，請持續推動天然氣輸儲設備增/擴建計畫，提升液化天然氣接收能力及管線輸氣能量，多元採購分散進口氣源，確保供氣穩定無虞。
- (6) 加強與潛在合作夥伴技術及商情交流，開拓國內外油氣、石化及新能源等投資業務，延伸產業價值，擴大營運版圖；配合政府石化產業發展政策，持續推動石化高值化及循環經濟，提升產品附加價值與國際競爭力。

(三) 台灣自來水公司

1、優點

- (1) 營業利益 13 億 3,616 萬元，較預算數 11 億 4,782 萬元增加 1 億 8,834 萬元，增幅約 16.41%，亦較 107 年度 10 億 2,946 萬元增加 3 億 670 萬元，增幅約 29.79%。
- (2) 營運能力部分，自來水售水率 77.41%、供水普及率已達 93.34%，漏水率已由 101 年度之 19.55% 逐年降低至 108 年度之 14.49%，停水時間由 107 年度之 3.11 小時/戶降低至 1.68 小時/戶，執行成效良好。
- (3) 配合政府推動加速經濟數位轉型，推廣行動支付並開發行動支付 API 即查繳程式，提供行動支付業者合作介接，便利用戶利用手機繳納水費，自 108 年 3 月起，街口支付、Pi 拍錢包、Linepay 一卡通、嗶嗶繳、ezPay 簡單付陸續上線，提供更多元便捷繳費管道，截至 108 年底使用戶數已達 23 萬 5,718 戶。
- (4) 淨水場廢水環保受罰件數已由 107 年度 4 件降為 0 件，顯示環保工作已逐漸改善。

2、待改進事項

- (1) 對於供水管線已到達地區而尚未接用自來水之住戶，尤其是供水普及率低於 90% 之縣市，建請專案輔導並加強宣導，以提升供水普及率。
- (2) 板新地區供水改善計畫二期工程計畫期程至 108 年底，其中瓊林橋至浮洲橋送水管線工程等仍未完工，請加速辦理。

- (3) 固定資產建設改良擴充計畫執行率，其中「員嶼淨水場擴建工程計畫」年累計執行進度大幅落後42.44%，請針對問題癥結研謀改善對策，落實控管執行進度；另108年度專案計畫可支用預算數140億5,455萬元中，節餘數7億7841萬元約占5.54%，請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，以提升預算執行績效。
- (4) 自來水單位生產成本逐年遞增，108年度6.15元較107年度6.10元增加0.05元，增加比率0.82%，成本控制有待改善。

3、建議事項

- (1) 有關瓊林橋至浮洲橋送水管線工程多次招標後方決標，請檢討提出改善措施，作為後續相關工程招標之參考。
- (2) 考量南化水庫對南部地區水資源供應之重要性，請持續加速擴大清淤工作並提升相關技術。
- (3) 因應政府多元水源開發政策，宜積極自行開發區域性水源，俾有效整合及調度水源，並辦理各項自來水工程計畫，以因應未來用水成長需求。
- (4) 辦理離島地區供水改善計畫—馬公增建4,000噸海水淡化廠、員嶼淨水場擴建工程計畫及無自來水地區供水改善計畫第三期-自來水延管工程預算執行率偏低，建請針對問題癥結，研謀改善對策，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，確實控管執行進度，以提升預算執行績效。

- (5) 強化災害期間緊急應變作業，以降低停水風險，並加強各供水系統間調配操作，落實自來水水壓管理，以提高供水穩定度。
- (6) 落實水庫水源水量之管理，強化區域性供水調配、水情分析，提升淨水場設備維護及操作制度之訂定與執行，有效降低供水成本。

(四) 台灣糖業公司

1、優點

- (1) 以推展健康及綠色為事業經營核心，多年來自製產品未發生危害或違規事件，確保產品品質並維公司信譽。
- (2) 配合新農業與循環經濟政策及事業營運創新，結合綠能、廢水廢棄物再利用，積極推動農業循環園區及新式環保豬場；以產銷共構模式推動多元化有機合作專區等，值得肯定。
- (3) 榮獲 2019 台灣企業永續獎之「台灣 TOP50 企業永續報告獎-白金獎」及「綜合績效類-傳統製造業組 TOP50 企業永續獎」；天下雜誌「天下企業公民獎」大型企業組 TOP50 第 39 名；英國標準協會「企業永續卓越獎」等 4 獎項。
- (4) 「沙崙智慧綠能循環集合住宅園區新建工程」榮獲 2019 國家卓越建設獎-最佳規劃設計類卓越獎。
- (5) 東海豐農業循環園區經 BSI 英國標準學會查核符合 BS 8001:2017 循環經濟國際標準，並成為臺灣及全球首家取得標準查核聲明書之畜殖業者。

2、待改進事項

- (1) 營業收入 264 億 3,131 萬元，未達預算數 318 億 1,462 萬元，亦較 107 年度之 298 億 4,654 萬元，減少 34 億 1,523 萬元，減幅約 11.44%；營業收入已連續 3 年衰退，且近 5 年營業收入均未達預算目標。

- (2) 營業利益12億4,503萬元，雖達預算數8億9,738萬元，卻較107年16億7,484萬元，減少4億2,981萬元，減幅約25.66%，營業利益率由105年度之11.83%逐年遞減至108年度之4.71%。
- (3) 年度盈餘、總資產報酬率、權益報酬率、淨利率及營業利益率仍呈現負成長，顯示近年來強化公司治理、積極改善各大事業部經營及配合公司轉型所作人力更新等，尚未反映於提升事業績效及創造盈餘獲利。
- (4) 在市場開發力部分，商品行銷事業部、生物科技事業部、畜殖事業部及精緻農業事業部通路銷貨毛利均未能達到預算目標，部分事業亦已連續2年負成長。
- (5) 長期股權投資報酬率 16.27%，較年度資金成本率目標值 2.82%，增加 13.45 個百分點，惟轉投資事業中，台灣花卉生物技術公司、第五期生物技術發展基金、聯亞生技開發公司及太景醫藥研發控股公司本期淨利為虧損，其中台灣花卉生物技術公司及聯亞生技開發公司近 5 年均處虧損狀態。
- (6) 員工生產力由105年度之886萬元，逐年遞減至108年度之780萬元，有待確切檢討。

3、建議事項

- (1) 公司整體經營績效均較107年度衰退，請依據各事業部之經營環境、市場規模、核心產品、營運所需之土地、設備資金及人力資源，作充分檢討及評估，並分別設定其經營目標，以提升事業之競爭力。

- (2) 市場開發力營運績效不彰，宜積極研擬精進改善作為，所列各子項工作改善措施，請律定指標確實按期稽核，檢討達成情形或調整改善方法，確實提升業務經營績效並增加盈餘獲利。
- (3) 綠能發電設施發電量成長率雖已達成自訂目標，惟配合近期調整修正太陽光電裝置容量目標，宜加速不適農用土地案場籌設工作，倘涉及協調地方政府或跨部會事宜，亦請經濟部協助。至規劃推動平地造林屆期後之營農型示範案場，請依土地利用通盤檢討並參照林政機關專業建議，強化與民間社團與在地住民溝通，持續與地方政府合作研議後續推動模式，兼顧綠能與環境永續發展。
- (4) 辦理沙崙智慧綠能循環住宅園區開發投資計畫、牡蠣殼製成碳酸鈣生技材料廠投資計畫（第一期）及農業循環豬場改建投資計畫，執行進度嚴重落後，請針對問題癥結，研謀改善對策，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，確實控管執行進度，以提升預算執行績效。

三、交通部所屬事業

(一) 中華郵政公司

1、優點

- (1) 郵政商城營業額 108 年度較 107 年度增加 33.21% 達 5 億 1,098 萬元，運用既有之「金流」、「物流」、「資訊流」、「商流」等基礎建置網路購物平臺，為微型產業提供多元經營觸角，並扶植地方特色產業再創事業新高峰，逐步開展「宅經濟」新商機。
- (2) 決算營業利益較預算增加 17.20%，流動比率為 6,055.46%，流動資產遠大於流動負債，即使加入存款、匯款、及金融債券考量，流動資產仍涵蓋到 70.60%，流動性充足，短期償債能力穩健。
- (3) 逐步實現「數位金融」目標，開辦多項數位金融相關服務，積極推動數位轉型，包含行動支付、掃碼繳款、跨境電子支付、網路郵局服務、OTP 驗證服務及電子發票載具等，提升儲匯金融服務競爭力，並增加郵政儲戶交易便利性。
- (4) 積極發展「智慧物流」服務，持續在全臺建置「i 郵箱」達 2,009 座，結合物聯網技術讓民眾自助寄收件更方便多元；積極推動「貨轉郵業務」、「保稅貨物郵遞出口業務」及「自由貿易港區貨物郵遞出口業務」，並申設「郵政進出口貨棧」，提供跨境電商物流一條龍的郵遞服務；其中郵件營運量已連續成長迄今達 1 億件以上。

2、待改進事項

- (1) 營業收入及稅後淨利分別為 2,807 億 5,684 萬元、93 億 4,839 萬元，較 107 年審定數分別減少 7.27%、35.22%，且營運量除包裹、網購業務、儲金（日平均餘額）外，郵務交寄量及快捷營業額等均衰退，宜適時檢討營運策略以提升整體經營成果。
- (2) 車城郵局前經理挪用庫存現金，郵政公司未確實履行細點作業，且未確實辦理自行查核作業，有礙健全經營，遭金融監督管理委員會糾正。郵政公司員工盜用公款事件一再發生，影響社會大眾之信任與觀感，應積極檢討內部稽核管理制度。

3、建議事項

- (1) 決算權益報酬率 5.24% 遠較上年度 8.86% 為低，另稅後淨利減少原因主要係保費收入及外幣兌換利益減少等所致，請研擬提高人壽業務廣度與深度，增加收入來源與競爭優勢；另配合政府提高國人保險保障政策及國際財務報導準則第 17 號公報即將實施，應妥擬對策開發相關保險商品積極因應或投入研發數位化網路投保等新興業務。至外幣兌換利益受匯率變動影響，宜建置有效匯率避險及風險控管機制，以降低匯率風險。
- (2) 員工生產力績效較前 3 年（105 年至 107 年）平均生產力下降，應積極研議與落實精簡用人政策或改善方案，善用大數據、人工智慧及新技術等，開發具附加價值之相關業務，優化郵遞流程及數位金融及

行動支付相關服務，以增加營業收入降低用人成本，進而優化公司整體人力資源結構。

- (3) 針對全臺 2,009 座智慧物流箱 (i 郵箱)，宜強化物聯網、資訊、加密及雲計算等先進科技，完成 i 郵箱自助取/寄件及後端物流系統與金融機制整合，提供全年無休 24 小時自助取/寄服務，並定期檢視 i 郵箱之營運成效，善用數據分析以符合使用者需求，結合異業合作以提升客戶使用量，進而提升市場競爭力，增加郵務營運量。
- (4) 辦理「郵政物流園區(機場捷運 A7 站)建置計畫」，所需經費高達 258 億餘元，惟未依行政院 107 年 12 月 27 日核定修正計畫之函示，將工程發包基本設計成果送行政院公共工程委員會審議，即辦理招標；且該計畫進度落後甚多，108 年之工程發包內容與 107 年行政院核定修正計畫內容有所差異，於流標後又規劃減項發包，實際上已增加經費。計畫修正規劃應務實釐清計畫需求，一次修正到位，並據以辦理招標。

(二) 臺灣鐵路管理局

1、優點

- (1) 重視附屬事業開發增裕收益，資產營運租金收益自 105 年起逐年皆有顯著提升，108 年度整體收益較前 3 年平均值增加 20.97%，配合 108 年資產開發中心成立，持續引進民間資金及創意，除積極與各地方政府合作使車站成為地區商業重心，提升關聯事業經營績效與資產活化外，亦持續營造社會正面事件觀感，已具成效；另與地方合作之推案數超越年度目標 5 件，結合鐵道文化，營造鐵道文創特色，進行異業結盟，開創客群，創造效益與附加價值。
- (2) 第四代票務系統正式上線，導入行動票證、智慧配座、完整介面、APP 升級等，並有 3 段行程車票、花東實名制、雙鐵列車轉乘、自動配位、線上訂購便當等多項優勢，使 APP 下載達百萬人、上線 3 個月內會員人數成長 52%、智慧配座車票達 37%，積極改善顧客關係管理之品質，以提升臺鐵形象。
- (3) 重塑機關安全文化，成立營運安全處、啟動安全管理系統 (SMS) 機制，致力推動「行車運轉零事故」為目標，並配合運安會及鐵道局落實各項安全工作接軌，展現臺鐵運行安全新面貌。另成立臺北車站聯合防災中心整合監視臺北車站特定區 9 個事業體 (單位)，建立資訊管理整合平臺，進行設備控制運作、傳遞災害情報、統籌平時管理及災時緊急處置措施，落實安全管理。

2、待改進事項

- (1) 年度淨損 32 億 8,650 萬元，較預算數增加虧損 55.28%，較 107 年度決算增加虧損 36.50%。營運支出隨請增員額陸續進用、新增車站及立體化工程完工而增加，又客運收入受高鐵競爭及蘇花改通車等運輸環境變動影響，財務負擔日益沉重。雖已成立資產開發中心及附業營運中心加速辦理，仍宜開源節流並儘速研擬具體有效之營運改善措施。
- (2) 列車準點率為 93.93% 低於目標值 0.29%，其中因設備故障導致列車延誤達 54.60%，且年度號誌故障件數較前 5 年平均件數增加 49.47%。
- (3) 客車公里數較預算數增加，但旅客延人公里數較預算數低，整體客運服務效果較法定預算數減少 6.54%，應配合旅客運輸習慣改變及高鐵新推出之客運策略，適度檢討客車班表及營運方針。
- (4) 決算總負債占總資產比率與長期負債占不動產、廠房及設備比率分別為 35.25% 及 11.35%，均較預算比率 33.25% 及 10.58% 為高，請改善財務結構，俾提升長期償債能力。
- (5) 資產活化償債計畫，自 102 年訂定迄今已近 7 年，雖目前刻正積極推動相關資產利用計畫，然因社經環境變遷，有必要再檢視未來 5 年之計畫收益對臺鐵債務的影響，重要個案之執行成果亦請考量適時於官網公開。

3、建議事項

- (1) 決算虧損較上年度增加 8 億 7,891 萬元，係維護鐵路營運設施設備及請增員額陸續進用等使營運支出增加，以及受高鐵競爭及蘇花改通車等運輸環境變動使客運收入減少所致。請加強開源節流，並儘速研擬具體有效之營運改善措施。
- (2) 購建固定資產預算執行率雖達 82.44%，惟其中「臺鐵電務智慧化提升計畫」執行率未達 6 成、「高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫」尚未執行、「一般建築及設備計畫」執行率未達 8 成，仍應積極掌握計畫執行情形，覈實編列預算，協調突破窒礙，提升預算執行績效。
- (3) 為增進系統安全性，應落實辦理「工電聯檢」機制，消弭影響號誌設備正常功能之各種潛在因素，提前檢出故障問題，改善排除；為提升號誌系統以及電車線系統之可靠度，建議定期檢視「鐵路行車安全改善六年計畫」預期功效及實質效益，加強關鍵可靠度改善事項之管考，持續優化精進。
- (4) 為提高列車準點率，應加速汰換老舊設備及強化維修保養及更新、落實標準作業程序，並導入智慧化偵測及管理技術協助預防式維修。
- (5) 為確保行車安全，針對司機駕駛員過站未停事件並未獲明顯改善，請評估工程、執法可行之方式，防止事件於未然；另營運安全處對於內部事故調查之建議，可適度區分為短、中期改善作為，俾安全問題獲快速改善效果。

- (6) 第四代票務系統正式上線，惟備援系統尚未建立，有關係統復原時間、復原點等目標，仍應力求符合所定之服務水準，加強落實服務品質。
- (7) 行政院業同意臺鐵局 107 至 109 年分 3 年核增預算員額共 2,818 人，茲以前開核增員額尚未實際完全進用，勢將持續加重人事費用負擔，並導致員工生產力下降，爰應持續覈實控管人事費用，積極增裕營業收入，減輕財務負擔，提高員工生產力。至勞動生產力大幅下降，宜持續加強整體營運效能，積極檢討整併同質性之獎金項目，研議合理可行之待遇調整方案。

(三) 臺灣港務公司

1、優點

- (1) 營業收入 202 億 9,447 萬元，較 107 年度決算數增加 5.33%，且營業利益率(營業利益/營業收入)為 38.05%，較預算數及 107 年度決算數高，積極落實成本費用控管。
- (2) 拖船業務量值均有提升，因港埠設施強化及行銷獎勵措施推展有成，轉口櫃較前年度成長 3.03%，各港區新式倉棧設施陸續完工，營運值較預算目標增加 18.69%，在全球經濟景氣低迷、全球海運聯盟重組調整航線布局及國內產業轉型影響下，各項貨櫃營運業務尚能維持緩步成長。
- (3) 藉由提升港口旅運設施與服務品質並行銷臺灣國際觀光，促進郵輪產業發展，108 年國際客運量達 128 萬人次，較 107 年成長 6.78%，再創新高；另一程多港郵輪航次已占來臺掛靠港郵輪比率約 47%，顯示臺灣已成為亞洲重要國際郵輪航點之一。

2、待改進事項

- (1) 近 3 年受到全球海運景氣低迷及海運聯盟重組等不利因素，貨櫃裝卸量 1,529.8 萬 TEU，較 107 年度衰退 0.15%，大宗及散雜貨裝卸量為 1.84 億計費噸，較 107 年度衰退 4.74%，自由貿易港區貿易量為 615.49 萬公噸較 107 年減少 17.65%。
- (2) 臺灣港務公司成立迄今，各國際商港仍陸續發生施

工過程之工安事故、港區內油污染、設施維護品質不良及設備老舊破損等問題，108年10月1日南方澳跨港大橋斷橋事件，造成6人死亡、13人輕重傷之憾事，相關補償及搶修經費，損失約7.4億元，已造成社會觀感不佳及對港區設施安全管理疑慮。

- (3) 固定資產建設改良擴充計畫決算數占可用預算數比率僅60.12%，其中交通及運輸設備、房屋及建築之預算保留待執行比率偏高，分別為42%、41.12%，待加強控管計畫執行進度，提升預算執行績效。

3、建議事項

- (1) 強化自由貿易港區招商引資，提升競爭力及物流服務，持續推動創新營運模式，以提升自由貿易港區營運績效。針對自由貿易港區貿易量衰退，宜在法規面創造更友善的環境，並掌握中、美貿易戰台商回流之機會，積極協助業者提升業績，另「營利事業於自由貿易港區從事採購輸入儲存或運送免徵營利事業所得稅辦法」已發布實施，預期可增加招商誘因，請納入後續招商宣傳重點，並適時舉辦座談會周知業者妥為規劃運用。
- (2) 研議運用新興科技強化港區營運安全，定期進行安全檢測及改善維護工作，以及區內各進駐單位橫向聯繫作業機制，發揮緊急應變功能。另17座維管橋梁已於109年3月完成詳細檢測總報告，請儘速據以辦理港區橋梁改善相關工程。
- (3) 航運景氣衰退，港埠本業表現不如預期，加上109

年嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，港埠本業、國際客運業務不容樂觀，請港務公司預擬因應策略，以減緩衝擊。

- (4) 為利港埠業務多角化經營，並配合政府新南向政策投資東南亞海外市場，於 107 年度新成立風訓公司、臺印公司及台源公司等轉投資事業，惟 108 年度投資風訓公司虧損，與轉投資計畫書預期差異甚大，且受市場競爭對手削價競爭影響，宜強化轉投資事業監理機制，定期實地瞭解各投資事業業務概況，以降低投資風險，提升轉投資效益。

(四) 桃園國際機場公司

1、優點

- (1) 總資產報酬率、營業利益率、淨利率、業主權益報酬率等財務性指標，均較年度預算數及 107 年度決算數為佳，顯示企業化經營對積極提升各項收入略有成效。
- (2) 客運量達 4,868 萬人次較 107 年成長 4.63%，自由貿易港區貿易值較 107 年成長 44.6%，屢創新高；持續改善機場軟硬體設施，協同機場 CIQS 各駐站單位致力提升機場服務品質，使得桃園國際機場於 108 年國際機場協會 (ACI) 機場服務品質評比 (ASQ) 成績達 4.96 分 (滿分為 5 分)；並榮獲 Skytrax 評比為 108 年「世界最佳 100 座機場」第 13 名、「世界最佳無障礙設施機場」第 9 名、「世界最乾淨機場」第 8 名、「世界最佳機場服務人員」第 7 名、「世界最佳出入境服務機場」第 4 名、「世界最佳安檢機場」第 8 名、「最佳行李運送機場」第 7 名，其中「世界最佳 100 座機場」第 13 名為歷來最佳成績，顯示桃園國際機場之服務品質已逐步獲得國際肯定。

2、待改進事項

- (1) 公司成立迄今，仍偶有發生工程施工與維護品質不良、水電管線、行李系統等各項機場設施設備故障，以及地勤作業安全與跑滑道破損等問題，造成社會觀感不佳及有影響飛航安全等疑慮。

- (2) 客運量持續成長，遠超過第 1 及第 2 航廈所設計之年客運量，預估未來年客運量仍將持續增加，將衝擊機場營運及服務品質。
- (3) 第三航站區主體航廈工程計畫因設計發展未確實考量預算額度、部分工項施工難度高及估價未考量市場接受度等因素，造成主體航廈工程未能順利發包，並影響相關標案之推動，致整體工程執行率偏低。

3、建議事項

- (1) 桃園國際機場已進入建設高峰期，空陸側施工及營運單位眾多，除施工作業對機場營運可能造成的干擾外，在設施壽齡逐漸增加及劇烈天候環境下，亦須持續重視既有設施的維護管理。為提升航廈安全，減少旅客發生安全事件，持續加強介面管理，同時制定系統性之預防維護策略，就航廈設備系統及工作流程等面向同步改善，並強化各項設施設備穩定度及機場內各駐站單位之橫向聯繫作業機制，俾於突發事件發生時維持機場正常營運，降低旅客影響程度。
- (2) 第三航站區建設計畫係目前國內較具重大、特殊且專業之工程，為期工程進度順利進展，儘速完成主體航廈工程設計及招標策略之檢討，並妥為安排相關介面整合及 CIQS（海關檢查、證照查驗、人員檢疫與動植物檢疫、安全檢查與航空保安）等營運維持措施，依行政院核定修正之建設計畫積極推動相關建設，研議設置專業工程單位，妥為規劃工程人力，強化作業能力，以期順利推動本項工程。

- (3) 固定資產建設改良擴充計畫執行率僅 25.67%；另申請預算保留 94 億 5,623 萬元至 109 年度繼續執行，預算保留比率高達 70.92%，主要係部分工程執行進度落後所致，請妥謀善策因應，嗣後並請衡酌業務實際需要及計畫執行能力，覈實編列預算，嚴格控管執行進度，以提升預算執行績效。
- (4) 客運量達 4,868 萬人次，整體旅客量大幅超過機場第一航廈及第二航廈的客運年容量(3,700 萬人次)，在第三航廈完成前，為維持機場穩定之服務品質，首要工作係透過智慧化技術或管理手段來提升服務能量，除現已推動部分智慧化設施設備應用外，仍應參考學習國際標竿機場智慧化作法，以宏觀思維提出具前瞻性、整合性之機場智慧化計畫，以逐步完善智慧化基礎設施，有效改善機場空陸側瓶頸，提升機場服務品質及營運效率。

四、中央銀行暨其所屬事業

(一) 中央銀行

1、優點

- (1) 本期淨利 2,254 億 3,826 萬元，較預算數 1,503 億 9,882 萬元增加 750 億 3,944 萬元，約 49.89%，獲利情形良好。
- (2) 盱衡國際經濟及金融情勢，採行適當貨幣政策及具彈性之管理浮動匯率政策，維持物價及新臺幣匯率相對穩定。
- (3) 外匯市場管理方面，新臺幣對美元匯率全年平均波動幅度小於韓元、歐元、日圓及星幣對美元匯率波動幅度，有助於經濟穩健發展。

2、建議事項

- (1) 嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響全球經濟活動，加劇國際金融市場波動，請持續關注疫情發展及主要經濟體財政及貨幣政策對國內經濟金融之影響，並採行妥適貨幣政策，以維持物價穩定及金融穩定，協助經濟發展。
- (2) 因應數位經濟及金融科技發展，數位貨幣未來將成為數位支付趨勢，請於目前央行數位貨幣(CBDC)研究計畫專案小組基礎上，深入瞭解全球主要貨幣發展動態，以研擬推動完善之數位化對策。
- (3) 鑑於疫情發展、美中關係惡化及英國脫歐等因素，影響國際金融市場走勢，請持續關注疫情與國際經

濟金融情勢發展，以維持新臺幣匯率動態穩定及金融市場安定。

- (4) 總資產報酬率、權益報酬率已連續 2 年低於上年度，其中權益報酬率自 105 年度起皆低於上年度，宜檢討改善。

(二) 中央印製廠

1、優點

- (1) 本期營業利益決算數 9 億 7,472 萬元，較預算數 8 億 4,420 萬元增加 1 億 3,052 萬元，約 15.46%，獲利情形良好。
- (2) 印製鈔券以外產品之營業收入為 9 億 2,023 萬元，較預算數 8 億 2,000 萬元增加 1 億 23 萬元，約 12.22%，副業經營績效良好。
- (3) 總資產報酬率 10.57%及權益報酬率 14.59%分別較預算比率增加 1.29 及 1.51 個百分點，經營績效良好。
- (4) 各類鈔券印製之平均壞票率 1.4421%，較核定壞票率 2%低，有效擲節用料，降低生產成本。
- (5) 連續 19 年未發生違反環保相關規定遭主管機關罰款情事及連續 4 年未發生職業傷害事件，環境保護及工業安全執行力佳。

2、待改進事項

- (1) 決算存貨週轉率 1.42 次較預算數 1.47 次減少 3.40%，請加強控管。
- (2) 受支付多元化影響，營業收入因鈔券印製量減少，用人費占營收比率為 33.71%，較前 3 年平均用人費率 30.42%增加 3.29 個百分點，宜檢討改善。
- (3) 固定資產投資計畫中有 2 案未於 108 年度內完成，且其中 1 案連續 3 年未執行完成，致辦理預算保留，請加速執行完畢。

- (4) 年度內發生鈔券補號錯置事件等瑕疵，請加強內部控制作業，並檢討改善。

3、建議事項

- (1) 固定資產投資計畫執行情形近年有部分案件未於年度完竣，辦理預算保留，請及早研擬具體可行策略，強化計畫時程規劃及履約管理。
- (2) 副業產品效果佳，研發並獲得 1 項發明專利及 8 項新型專利，建議可將具市場性之研發成果導入實質生產面，俾增加營收。

(三) 中央造幣廠

1、優點

- (1) 本期營業利益 1 億 9,393 萬元，較預算數 1 億 7,348 萬元增加 2,045 萬元，約 11.79%，績效良好。
- (2) 存貨週轉率 1.76 次較預算數 1.52 次增加 15.79%，控管良好。
- (3) 各類硬幣鑄造之實際壞幣率為 0.093%，較核定壞幣率 0.5% 低，積極管控生產品質，降低生產成本。
- (4) 用人費率 19.81% 較前 3 年平均值 23.83% 減少 4.02 個百分點，營業收入增加比例大於用人費，擲節人事費用。
- (5) 已連續 13 年未發生違反環保規定遭主管機關罰款案件，環境保護執行力佳。

2、待改進事項

- (1) 各類硬幣單位生產成本每千枚 2,276.51 元較預算數 2,662.52 元減少，惟相較前 3 年平均單位生產成本決算數增加 12.15%。
- (2) 年度內發生數起採購案驗收及後續作業瑕疵，宜檢討改善，以提升執行率。
- (3) 內部控制與監督面，少數員工未依正常程序提出權益相關事項疑義，需強化內部管理並關懷員工。
- (4) 年度內發生 2 件工安事件且有員工受傷，請提升員工工作安全意識，檢討 SOP 作業流程及落實員工職業安全教育訓練，以免除工業災害事件發生。

3、建議事項

- (1) 盈餘、權益報酬率、淨利率、營業利益率均較 107 年度減少，請研謀改善。
- (2) 年度內發生多起工安意外，人力資源是企業最重要的資產，請及早妥擬具體可行策略，以利穩定經營。
- (3) 原物料採購案有未依採購法及契約規定辦理事件，請加強採購人員教育訓練，避免發生違法事件。

五、金融監督管理委員會所屬事業中央存款保險公司

(一) 優點

- 1、積極配合主管機關金融監理政策及監理需求，規劃建置相關監理系統，提供主管機關特定風險業務及純網銀等新型態金融機構監理資訊。
- 2、提存保險賠款特別準備金成長率由 106 年度 3.63% 逐年增加至 3.73%，提高風險承擔能力及強化存款人對存款保險制度信心。

(二) 待改進事項

- 1、總資產報酬率為 9.49%，較 107 年度實際數 10.12% 減少 0.63 個百分點，亦未達預算目標 10.62%。
- 2、民眾對存款保險之認知度 67.0%，參照近 5 年調查結果，均未達目標值 70%，宜審慎研議增進認知度之策略。

(三) 建議事項

- 1、鑒於嚴重特殊傳染性肺炎疫情對各產業已造成實質面的衝擊，並波及金融市場，建請公司及研議後續發展對於要保機構的可能影響，妥擬因應對策，並持續強化場外監控機制與風控機制，以及培訓投資、財務、資訊人才等，以及早因應潛在的風險。
- 2、金管會目前已核准3家純網路銀行的設立，純網銀業者預估於109年下半陸續開業，公司刻正規劃建置「純網銀監理系統」，以保障存款人權益。建請督促系統廠商充分配合純網銀業者開業時程，於純網銀開業前完成系統驗收，確保監理系統即可正式運作。

- 3、總資產報酬率未達目標值，建請公司於資金安全性及流動性之前提下，審慎評估國內外經濟金融情勢，掌握利率變化趨勢，強化資產配置管理，以提升資金運用效益。
- 4、IADI 至 108 年底有 115 個會員，部分會員亦為國際金融安全網成員，建議善用參與 IADI 事務及擔任其要職機會，持續與其他尚未簽署 MOU 之國際金融安全網成員續洽簽署事宜，以擴大國際金融安全體系合作交流。
- 5、持續強化承保風險控管措施，依風險基礎及國際存款保險機制發展趨勢，研修存款保險費率制度，賡續充實保險賠款特別準備金，提升公司風險承擔能力及存款人信心。