

行政院人事行政總處 113 年度施政計畫

行政院人事行政總處（以下簡稱本總處）為行政院人事行政主管機關，並設公務人力發展學院，統籌規劃行政院與所屬中央及地方各機關人事行政事項，負責組織設置、員額管理、任免遷調、考核獎懲、訓練進修、待遇福利、人事資訊數位化及人事人員管理等業務。本總處扣合政府施政願景，積極務實協助各機關推動前瞻性人力資源管理措施，以優化公務人力服務量能，強化政府整體施政效能。

本總處依據行政院 113 年度施政方針，配合核定預算額度，並針對經社情勢變化及本總處未來發展需要，編定 113 年度施政計畫。

壹、年度施政目標及策略

一、提升政府組設及員額運用效益

- (一) 總員額年度管控：合理管控中央政府總員額規模。
- (二) 普通基金總人力年度運用：合理運用普通基金總人力。
- (三) 員額評鑑結果實際使用比率：協助各機關落實員額評鑑結論，促使機關員額配置契合業務所需。

二、培育優質公務人力

- (一) 培訓與施政結合：聚焦提升業務處理能力之培訓，繼續深化民主治理價值思維，並鏈結專業領域，發展多元培訓模式，強化中高階人員領導管理能力。
- (二) 提升英語溝通力及跨域數位能力：整合「e 等公務園+學習平臺」及 Coursera 等國內外數位學習平臺英語課程資源，並開設多元化英語實體培訓課程，提升與英語高度相關公務同仁英語溝通能力；結合數位趨勢培育公務人員跨領域數位知能，提升數位科技應用及創新能力，積極養成政府數位人才。
- (三) 精進模範公務人員表揚機制：辦理行政院模範公務人員選拔及表揚，激勵公務人員士氣，提升公務人員形象。

三、精進員工待遇支給之合理性

研議年度軍公教員工待遇調整：配合國家整體發展及總體資源合理配置，研提軍公教員工年度待遇調整之政策性建議。

四、深化友善健康之公務職場

- (一) 提升公務職場性別友善度：滾動檢討機關落實法定性別友善事項及促進女性參與決策之代表性，持續關注機關公務職場性別友善度。
- (二) 強化員工協助方案服務品質：持續運用成效力評估等措施協助各機關落實推動員工協助方案，深化員工協助方案服務效能。
- (三) 擴大公部門員工托育服務：持續調查各機關員工子女托育需求情形，並追蹤相關機關設置托育設施之辦理進度。
- (四) 持續貫徹公務機關進用身心障礙人員及原住民執行力：藉由檢討及督促各機關進用身心障礙人員及原住民，掌握進用情形，落實政府照護身心障礙人員及原住民族之政策。

五、推動人事數位轉型及資料治理

- (一) 人事業務相關文（證）件電子化：藉由資訊技術及作業鬆綁，推動免檢附紙本佐證文件及簡化人事作業流程。
- (二) 人事服務流程簡化再造：藉由人事業務資訊化及雲端資料保存，推動人事工作減量及提升人事服務效能。
- (三) 資訊輔助人力資源管理決策：藉由循證統計分析及視覺化儀表板，推動資訊輔助人事政策制訂及績效佐證。

貳、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
人事行政之政策規劃執行及發展	強化人事機構組織與功能	其他	一、強化人事人員管理與培育訓練。 二、建構性別友善職場及推動員工協助方案。
	合理配置組設人力	其他	一、合理管控中央政府總員額規模。 二、合理運用普通基金總人力。 三、促使各機關依員額評鑑建議調整員額配置，俾機關人力配置更契合業務需要。
	培育優質公務人力	其他	一、發展多元培訓模式，強化中高階人員領導管理能力。 二、整合運用多元化國內外數位學習資源，並辦理英語實體訓練，提升英語溝通力。 三、辦理跨領域數位科技知能培訓，增進數位應用能力。 四、辦理行政院模範公務人員選拔及表揚。
	精進員工待遇支給之合理性	其他	蒐整綜評社會財經指標及政府財政狀況，研具軍公教員工待遇調整方案，提軍公教員工待遇審議委員會討論後提出建議方案，送陳行政院做政策決定。
	擴大公部門員工托育服務	其他	一、調查公教員工子女托育需求。 二、定期追蹤相關機關設置托育設施之辦理進度。
	智慧創新人事服務計畫	科技發展	一、跨領域資料應用及認證。 二、人事服務流程簡化再造。 三、強化機關數位服務韌性。 四、完備公務資料及輔助人力決策。