

Talent Taiwan正式啟用！提供國際人才一條龍在地深耕服務

國發會人力發展處

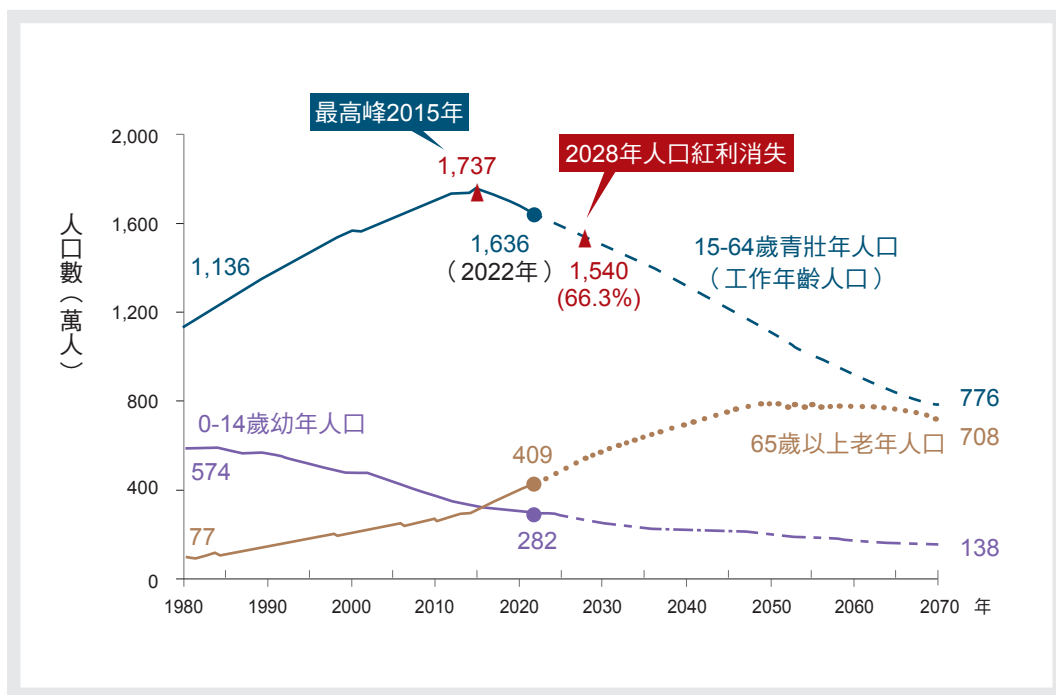
壹、前言：我國刻面臨人口結構改變問題

我國人口自 2020 年起已呈現負成長，整體人口結構朝向少子女化及高齡化趨勢發展，15-64 歲工作年齡人口於 2015 年達最高峰後，逐年下滑，推估至 2030 年我國將出現 40 萬人力缺口（如圖 1）。

此外，美中貿易戰下，全球產業鏈價值面臨重組，我國因擁有半導體先進製程，以及完善的數位基礎建設，Google、Microsoft 等國際大廠亞太戰略重新布局，相繼來臺設廠，另政府刻正積極推動 5+2 及六大核心戰略產業、新創事業發展等，對於國際人才需求急迫。

貳、政府積極推動攬才政策及成果

為積極延攬及留用國際人才，國發會近年陸續提出「全球競才方案」、「關鍵人才培育及延攬方案」、「強化優秀僑外生留臺工作行動計畫」等全球攬才及留才政策，



資料來源：1980-2022 年為內政部《中華民國人口統計年刊》；2023 年（含）以後推估值為國發會「中華民國人口推估（2022 至 2070 年）」之中推估。

圖 1 三階段人口趨勢推估——中推估

並於 2018 年 2 月施行《外國專業人才延攬及僱用法》（另已於 2021 年 10 月全案修正）（簡稱《外國人才專法》），鬆綁外國專業人才來臺工作、居留及社會保障等相關規定，並設計亮點措施「就業金卡」制度，針對符合一定高標準資格之外國人，給予自由尋職、工作及創業的權利。

《外國人才專法》實施至今已獲相當成果，尤其國發會於 2020 年 10 月起委辦成立之「台灣就業金卡辦公室」，提供就業金卡人從工作到生活一條龍專案、專責客製化服務，在此辦公室有效運作下，截至 2023 年 10 月就業金卡已累積核發 8,535 人次（如圖 2），成功延攬包含矽谷創業家、半導體、區塊鏈、綠能科技、金融、文化等各領域我國所需之國際高階人才。另外國專業人員有效聘僱許可已達 5 萬 6,714 人次，較 2017 底《外國人才專法》施行前的 3 萬 927 人次，成長 83.4%（如表 1）。

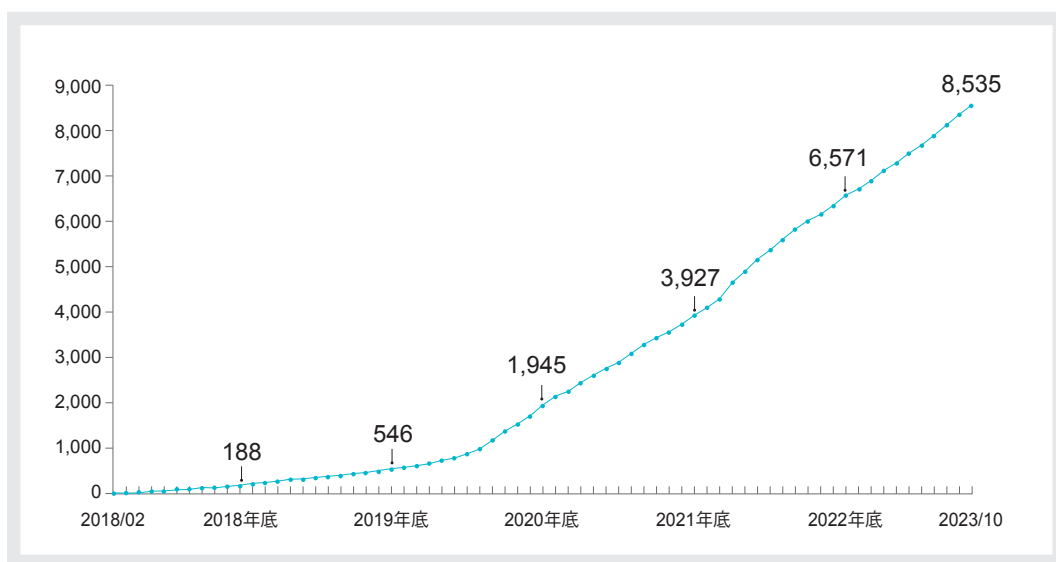


圖 2 就業金卡累計許可人次

表 1 外國專業人員有效聘僱許可人次

單位：人次

類別 年（月） 底	專技 工作者	學校教師	履約人員	補習班 教師	僑外資 主管	藝術人員	運動教練 及運動員	總計
2017	18,293	2,364	1,584	4,453	2,634	1,538	62	30,927
2018	19,476	2,693	1,607	4,437	2,951	1,953	76	33,190
2019	20,222	2,597	1,857	4,386	3,077	1,475	108	33,722
2020	22,441	2,670	5,033	4,498	3,499	1,222	159	39,522
2021	25,486	4,307	6,676	3,913	3,647	1,041	230	45,300
2022	29,845	7,657	8,080	3,548	3,415	1,389	249	54,183
2023.10	32,474	7,510	6,448	3,509	3,196	3,266	311	56,714

資料來源：勞動部、教育部。

叁、Talent Taiwan國際人才服務及延攬中心（International Talent Taiwan Office，下簡稱Talent Taiwan中心）

一、成立背景

面對國內人才人力不足之課題，政府近年雖已推出前揭攬才政策，為因應未來產業發展、滿足企業用人需求，國發會於 2021 年 8 月起更啟動「強化人口及移民

政策」專案，協同教育部、經濟部、勞動部、僑委會、內政部等部會，召開首長會議，並提出 2021-2030 年新增延攬外國專業人才 7 萬人之高標，從「攬才面」、「法規面」、「環境面」等三大面向，完成研擬多項延攬及留用策略，鎖定 5+2 及六大等重點產業所需人才，推動全球攬才行動；同時，亦規劃進一步鬆綁《外國人才專法》。

考量未來將有大量國際人才來臺，為協助渠等順利來臺並留臺深耕，有必要建置針對國際人才服務之國家層級一站式攬才服務單位，提供從來臺申請程序，至後續在臺生活一條龍專案、專人、專責、全方位客製化服務，以強化渠等來留臺誘因與意願；同時亦有必要整合分散於國發會、經濟部、僑委會、外交部、內政部等各部會網站之各類攬才資訊，打造國家層級一站式入口網。

二、Talent Taiwan中心啟用

為能經常性、持續性擴大延攬國際人才之力道，國發會在原建立之「台灣就業金卡辦公室」成功基礎上，將服務對象由就業金卡人（約 8 千人），擴大將一般外國專業人才、創業家，以及渠等依親親屬納入，服務對象人數近 10 萬人（預計 2030 年將可達 20 萬人），已於 2023 年 11 月 1 日成立 Talent Taiwan 中心，並辦理啟用記者會，向各界正式宣告此實體服務中心之啟用。

啟用記者會除邀請蔡總統英文、行政院陳院長建仁、國發會龔主委明鑫，以及各相關部會首長等貴賓進行剪綵儀式（如圖 3），並邀請美商、歐商等外國商會，以及 Youtube 平台共同創辦人陳士駿（Steve Chen）、印度籍 TAEF 臺灣亞洲交流基金會訪問學者 Sana Hasmi、擁有超過 20 年新創及企業經驗之美籍烏克蘭裔 Alex Khomenko 等就業金卡人出席，共同見證政府延攬國際人才政策的重要里程碑。



圖 3 Talent Taiwan 啟用記者會剪綵儀式

三、Talent Taiwan中心之功能

Talent Taiwan 中心具備「諮詢服務」及「全球攬才」二大功能，說明如下：

(一) 擴大提供國際人才諮詢服務：將以實體辦公室及一站式入口網站的網實合一模式，為更多有意來臺灣、有意留下來為我國貢獻所長的外國專業人才，打開一扇友善的大門，重點工作包含：

1. 建置實體諮詢服務中心，提供一條龍專案專責服務：已於國發會松江辦公區 2 樓設置實體諮詢服務中心，包含設置「民眾洽談區」、「協助諮詢中心」等區域，並擴編服務專員，以專人專案專責方式，提供國際人才來臺前申辦程序協助，以及後續在臺所需各類生活諮詢服務（如：住房、銀行、子女教育、稅務、勞健保及寵物檢疫等），同時將與會計師事務所或律師事務所等合作，提供特定領域專業諮詢。目前 Talent Taiwan 實體服務中心已開放各界諮詢，聯絡方式為 02-7733-7660；Email：help@talent.nat.gov.tw。
2. 建置國際人才單一入口網，一站式揭露來留臺所需完整資訊：設計友善外國人使用之一站式入口網，將分散於外交部、經濟部、勞動部、內政部及國發會等各部會國際人才來臺及留臺所需資訊彙整至單一入口網，並建置來臺簽證「Getting a VISA」、留臺生活「Living in Taiwan」及找工作「Finding a Job」等頁面，以方便國際人才一站式取得所需資訊。此一站式入口網預計於 2023 年 12 月底及 2024 年 1 月底分兩階段上線。

(二) 整合跨部會資源，推動全球攬才行動：為觸及更多國際人才並延攬渠等來臺，Talent Taiwan 中心將鎖定重點目標對象及渠等聚集區域，推動全球攬才工作，並積極打造及推廣 Talent Taiwan 國家攬才品牌，重點工作包含：

1. 整合跨部會資源協助研提全面性攬才政策：鎖定目標對象，包含重點產業、全球前 500 大及其他優質大學畢業生、創業家、科研人才、特定專業人才（含就業金卡人），以及與我國有連結之外國人等目標對象人才，推動全球攬才行動。
2. 推動整合性 Talent Taiwan 國家攬才品牌海內外行銷工作，提高品牌曝光度：與各相關部會、人力資源公司及產學研團體合作，辦理海外攬才及海內外就業媒合或攬才說明會等活動，同時強化人才社群連結，並透過網路社群及各類平台與媒體等強化 Talent Taiwan 國家攬才品牌行銷。

肆、結語

外國專業人才的引進將帶來新技術、新觀念，透過技術外溢效果有助產業升級轉型，並促使廠商加大投資力度，進而帶動對各級人才及人力的需求，對於國人就業及薪資成長，均有正面效益；同時外國專業人才之聚集亦可推升臺灣國際化環境，並有助於充實我國產業人才人力需求缺口，以維持我國經濟持續成長之動能。

Talent Taiwan 中心的成立不僅為我國攬才政策的重要里程碑，並為各相關部會攬才資源統合之具體實踐，國發會未來將持續致力於推動各項留才攬才政策，以匯聚全球各領域菁英，為我國產業注入轉型升級及國際化發展的新動力，未來 Talent Taiwan 也將持續積極擴展國際人才網絡，並透過辦理各項全球攬才活動、提供遭遇問題之即時諮詢服務、持續更新與充實網站內容等方式，以連結更多國際人才社群，並提供更優質與更全方位的服務，以發揮我國延攬人才政策之綜效，期打造臺灣成為亞太人才匯聚中心、成為名符其實的「亞洲·矽谷」。



圖 4 Talent Taiwan 國際人才服務及延攬中心正式啟用