

第 4 屆得獎機關服務績效摘要（數位創新加值）

（按主管機關排序）

序次	參獎機關	參獎項目	服務績效摘要
1	嘉義市政府 警察局	諸羅城縱橫 攻略-防制交 通事故從事 故處理開始	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主動挖掘交通事故處理之問題，運用數位科技、地理資訊系統開發繪製路口圖資系統及繪圖工具，結合行動載具，交通事故處理一次到位，有效提升交通事故處理效能、減少爭議、保障民眾權益。案件現場處理時間及駐地繪圖建檔時間減少 45 分鐘，減少人民等候時間 20 分，效益明確。 2. 運用雲端，將事故處理時繪製之現場圖、拍照、製作談話紀錄、事故調查表及當事人登記聯單等交通事故處理資料上傳雲端，有效提升後續處理、案件管理效能，事故碰撞分析從 8 天減少至 1 天內，並可提供道安團隊研討道路交通管理改善措施及交通教育宣導方案，七大路口交通事故減少平均超過 50%，成效顯著。 3. 整體圖資系統、事故繪圖處理工具及教育訓練方案以極有限之經費持續精進，並已將此智慧執法方案推廣運用於台北市、苗栗縣等縣縣市，效益顯著。
2	財政部財政 資訊中心	不動產移轉 0 櫃 1 站式 服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不動產買賣程序複雜且繁瑣，藉由跨域合作簡化流程，方便民眾，值得讚賞。本專案以建置不動產移轉一站式服務為目標，從賦稅系統先行整合，進而融合地方稅、國稅資訊作業，再串接其他中央、地方及公私部門資訊，建立案件連結及外部系統介接。從局部試辦，再廣推至全國，持續滾動修正，值得嘉許。 2. 運用數位科技，規劃跨機關整合服務，發展智慧服務，達成「跨稅跨網跨服務」之一站式服務。推出迄今，累計提供服務 4,520,199 件，成效卓越。 3. 數位創新加值便利性，提供多元 e 化服務，導入 TW Fido 身分識別，架構不動產移轉一站式服務，服務滿意度高，效益明顯。

序次	參獎機關	參獎項目	服務績效摘要
3	衛生福利部	長照 2.0 服務費用 EASY 付	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案為解決長照 2.0 政策上線後，長照相關費用撥付效率不彰，作業繁複耗時耗力，並導致特約單位須墊付費用，影響長照投入意願等問題。本專案解決問題具備創新性，除了建立審核支付標準作業程序外，透過智能方案簡化行政作業，整合地方政府會計系統(CBA)，全國首創跨部會金流管控機制，大幅簡化撥付審核流程。 2. 本案施行前，地方政府承辦人平均完成審查天數約 25 天，且會計完成撥付資料審核天數平均 28.8 天；施行後平均 2 天即可完成收件與地方政府承辦人審查作業，且會計完成撥付平均只需 13.7 天。目前每月申報費用家數超過 3,300 家，申報金額已達 22 億元，實質量化效益顯著。 3. 本案可藉由開放跨系統介接標準，促進特約單位加速內部管理數位化，提升長照服務品質並促進長照相關產業發展，擴散效應顯著。
4	行政院環境保護署空氣品質及噪音管制處	聲音照相科技執法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 噪音是國人日常都會遇到的問題，人為的噪音會讓人心情變差，影響工作效率。其中噪音陳情最高的就是車輛噪音，但過去都是用馬路抽檢方式進行，改善程度有限，取締也相當困難。環保署能夠發現問題，主動發想並積極主動創造新模式，和民間廠商共同研發新的技術，來進行新的科技裁罰及取締，大幅度降低環境噪音，值得肯定。 2. 在噪音管制上，本項服務在全球少見，業務單位的創新並實踐，除了積極與民眾教育外，政府能夠主動解決重大噪音源，更讓民眾有感，未來也規劃擴展至營建工地、社區及學校，讓台灣能夠更寧靜，值得肯定與嘉許。 3. 然噪音改善需要全民一起有共識，一起有決心，每個人都可能是噪音製造者，也可能是改善者，本項服務值得大力推廣重視，創造公私

序次	參獎機關	參獎項目	服務績效摘要
			<p>協力的新模式，並讓創新的服務讓國人知道，鼓舞更多公務機關能更朝向服務創新的態度。</p>
5	<p>行政院環境保護署環境監測及資訊處</p>	<p>AIOT 科技神助攻，環境治理好成績</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本計畫透過數位科技，結合衛星影像 AI 技術，水質物聯網偵測及應用、利用大數據分析、跨域整合研製各種技術解決方案，以提升空氣品質及水體水質監測、環境資料搜集、分析，並運用於環境污染、非法傾倒、燃燒及排放等之科技執法，達到 24 小時持續監測，突破傳統稽查受限於時間及空間的限制，運用模型及 AI 學習機制，查獲多項違法污染案例，成效顯著。 2. 此計畫的水質感測研發成果，已完成 8 項專利佈局，以及兩項技術移轉，並已運用於 50 個流域，15 個工業區，透過 AI 分析，自動化預警，成功裁罰不法偷排廠商 16 件次。 3. 積極推動環保署環境資料開放平臺，釋出資訊，提供民衆及環監團體下載使用，落實政府施政透明，借由公私協力，提升環境資源資料共享運用。108 年及 109 年均獲得資料開放中央政府第一組第一名金質獎。
6	<p>臺北市立聯合醫院</p>	<p>安心檢疫行動篩檢巴士提供以檢疫者為中心的一條龍防疫服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機動性與降低檢疫風險，在疫情嚴峻情況下，提出行動篩檢巴士服務，到各防疫旅館或檢疫站，進行檢疫。避免因為居檢/居隔人員交通移動而增加防疫破口。 2. 資料串接及友善操作和呈現，串接整合臺北市六大局處（衛生局、民政局、警察局、教育局、勞動局、觀傳局）的防疫資料，並透過「解隔採檢車自動媒合平台」，以人性化、視覺化、標準流程化的呈現方式，平台上各權限使用者可直覺式的操作，大幅提升防疫效能。 3. 在量化效益方面，6 月至 8 月期間，共服務超過 16,000 人次，出車總車次 370 次；平均每天 4 小時便可完成行動篩檢，效益甚佳。此外，針對防疫旅館的檢疫者實施滿意度調查，平均獲得 90% 以上的滿意度。在質化效益方面，防

序次	參獎機關	參獎項目	服務績效摘要
			疫巴士之創新設計，未來可考慮申請專利。而且在疫情嚴峻之時，行動巴士提供機動性篩檢，可找出潛藏之確診者，有助於控管疫情之擴散。
7	嘉義市政府 衛生局	守護嘉 人計畫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本案以「人」為本，整合衛生局、警察局、社會處、交通處等單位，連結產官學界運用無線通信科技、地理圖資與物聯網建構一個創新定位的系統平台，用於守護特殊易走失族群、猝死急救器材定位等運用，提供智慧便民服務。 2. 用低功耗藍芽 BLE 小巧攜帶方便，家屬免繳網路月租費，降低經濟負擔，依宗教信仰設計結合吉祥物，提升案主配戴意願；AED 除可精準訂位外，亦可主動發聲並設計 App 主動推播尋找有急救訓練之人員，有效提升急救效能。 3. 運用公私協力，結合地方公益團體、宗教團體、便利商店、電信公司、醫療院所等單位，除推廣定位貼片外，已有 3,579 人加入搶救大隊，24 小時可用 AED 達 86.22%，申請載具後未曾走失達 85.42%，另 14.58% 走失後，有 80% 家屬依「定位查詢」及「打卡紀錄」找尋走失者、20% 發協尋通告，有效守護易走失市民族群及急救設施。