

2030雙語國家政策

國發會綜合規劃處

壹、前言

臺灣以經貿立國,在全球供應鏈占有重要地位。為使臺灣成為全球經濟的關鍵力量,進而提供人民更優質的工作機會,政府陸續推動 5+2 產業創新計畫、六大核心戰略產業,並建構完善投資環境,已經吸引愈來愈多跨國企業及科技龍頭來臺投資或設立研發、創新中心;也因此,無論是 AloT 研發中心或離岸風電等跨國企業,對我國本土雙語專業人才的聘用需求亦將隨之大幅增加;此外,因應我國企業布局全球供應鏈,亦需要大量兼具專業、英文溝通能力,以及國際移動競爭力的人才。為強化臺灣年輕世代的競爭力,讓下一代有能力獲得更好的就業機會與薪資所得,政府推動 2030 雙語國家政策,期立基於臺灣已掌握華語使用的優勢上,除持續深化專業知識外,更進一步強化國人、尤其是年輕世代的英文溝通能力,以增強臺灣的全球競爭力。

為持續精進雙語政策的內涵,本會在 107 年 12 月所提「2030 雙語國家政策發展 藍圖」的推動基礎上,依據總統 109 年 5 月 20 日的就職演說宣示:「政府將在雙語國

家領域上,培養更多的本土人才,讓產業更有國際競爭力」,國發會與教育部等單位積極規劃推動「2030 雙語國家政策」。其中,為全面培育雙語人才,政府已與英國文化協會(British Council, BC)合作,完成國三與高三學生英語能力之國際評比調查,以瞭解我國雙語教育現況,並據以規劃後雙語教育、英語檢測、創造使用英語環境、提升公務人員英語力等面向規劃推動策略;同時,為讓政策規劃更務實可行,亦召開多場諮詢會議,聆聽各界多元意見,俾完善研擬此一攸關國家長久發展之重要政策,以培養臺灣走向世界的英語人才,提升我國人才及產業競爭力。



圖 1 109 年 5 月 20 日總統就職演說提到「提升國人雙語力」

貳、雙語國家政策願景

雙語國家政策在培育人才及打造優質就業機會方面,有二大願景:

一、培育臺灣人才接軌國際

透過強化人才的雙語能力,提升我國人才在國際舞臺的競爭力及國際化思維。

二、呼應國際企業來臺深耕,讓臺灣產業連結全球,打造優質就業機會

藉由打造雙語國家,呼應國際企業來臺投資設點,讓具備雙語能力的臺灣企業, 可連結全球,拓展國際商機,並進而打造國人優質的就業機會。

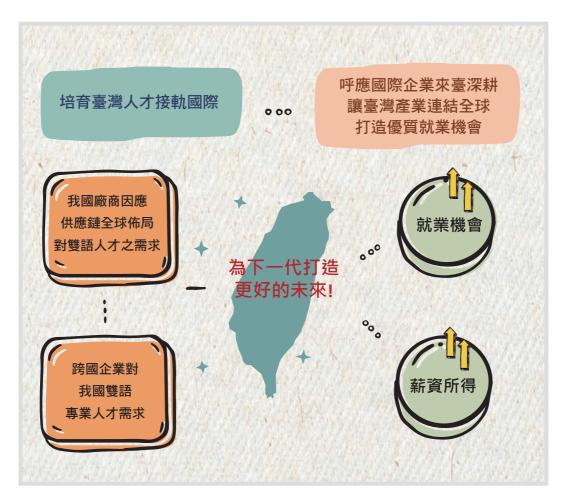


圖 2 雙語國家政策的願景

叁、六大推動主軸

為達成打造雙語國家的目標,經參酌 BC 評量結果所呈現出我國高三與國三學 生英語力現況,以及可努力之方向後,政府將自教育面著手,以大專與高中階段之重 點培育,輔以全學年之普及提升工作,並搭配數位學習以就教材與師資面提供協助,



而為讓有意願者可自我評量英文學習情形,政府亦將提供平價、便利且具國際認證的 檢測工具;同時,政府將考、訓雙管齊下,先從協助處理涉外業務,以及工作上需使 用英文之公務人員著手,提升以英文處理業務之能力,逐步提升整體公務部門之英語 力。此外,為了讓此一需長遠推動的政策能克竟其功,政府亦將立法成立行政法人, 透過專責機構來與政府部門及民間協力,確保此一攸關臺灣人才國際競爭力之重大政 策,能夠有步驟循序推動,不會因政府的人事更迭而半途而廢。

除此之外,就國家整體雙語國家政策而言,政府未來除持續優化外國人在臺生活 及就業的英文友善環境外,更將聚焦加速推動高等教育雙語化、均衡完善高中以下教 育階段雙語化條件、數位學習、英檢量能擴充、提升公務人員英語力、及成立行政法 人專責推動等六項主軸:

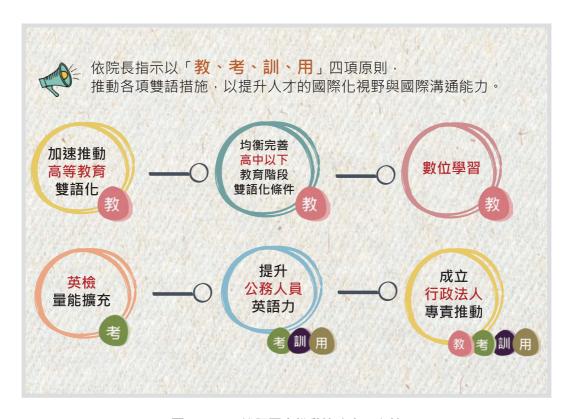


圖 3 2030 雙語國家推動策略六項主軸

一、加速推動高等教育雙語化

面對全球化與數位科技發展趨勢,國際溝通是我國新世代人才不可或缺的能力,也是國家重點產業邁向國際布局的關鍵。為讓臺灣年輕世代具備更好的全球視野與國際溝通能力,全英語教學將是最有效的工具之一,而大學的加速雙語化亦有助吸引國際學生及教研人才,因此從高等教育端推動全英語授課等,實有其必要性。目前國內約19%的高教教師具全英語授課能力,全國大專院校全英語課程占比達4.5%,已具備推動全英語授課基礎,另根據BC調查結果顯示,目前我國高三生約21%達到「歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構」(CEFR)B2及C級,具備修習全英語課程能力,亦有助於未來高教雙語化的推動。

為此,教育部已規劃「大專校院學生雙語化學習計畫」,將在未來十年投入資源, 使學生不僅在專業知識站在國際前緣,並養成可以與國際專業人士溝通合作及全球移動的能力。本計畫將聚焦推動「重點培育」及「普及提升」兩大主軸,強化學生英語力、推動全英語課程,整體提升高教國際競爭力。

(一) 重點培育:透過標竿學校與標竿學院,發展出有效成功的推動模式

教育部將遴選重點培育大學或學院挹注經費及資源,至 2024 年時將從重點培育的績優大學與學院中產生 3 所標竿大學與 18 所標竿學院,2030 年時則有 6 所標竿大學與 30 所標竿學院,有助於培養專業領域雙語專業人才,並作為國內各大專校院推行雙語教育之典範。

此外,未來將以學生表現為關鍵績效指標,包含提升學生英語能力及提升學生雙語專業能力,期在 2024 年時達成「25-20-20」、2030 年時達成「50-50-50」,亦即 2024 年時全校或全院至少有 25%的大二學生,其英文能力在聽說讀寫達到 CEFR B2 以上的流利精熟等級,同時全校至少有 20%的大二學生與碩一學生,在其當年所修學分中的 20%以上為全英語課程實現雙語大學目標;2030 年時,至少有 50%的大二學生在聽說讀寫達到 CEFR B2 以上程度,同時至少有 50%的大二學生與碩士學生其當年學分中的 50%以上為全英語課程,以實現雙語大學目標。



(二)普及提升:建立校內 EMI 支持系統及學生英語能力資源體系

二、均衡完善高中以下教育階段雙語化條件

高中以下階段之各項雙語化策略,以不調整 108 課綱的推動,以及不排擠既有課程資源為原則,透過外加資源強化 108 課綱意旨,以核心素養做為課程發展之主軸,強調學生學習不以學科知識及技能為限,而應關注學習與生活之結合。同時,將透過「普及提升」、「弭平差距」及「重點培育」三大策略,分年分階段穩健推動高中以下學校雙語教育,以期全面厚植學生英語力,目標在 2024 年,6 成高中以下學校的英語課程採全英語授課、1/7 學校的部分領域課程也能雙語教學;2030 年時,全國所有高中以下學校的英語課,都可全英語授課,1/3 學校可以進行部分領域雙語教學。

(一) 普及提升

為強化學生在生活中應用英語的能力、推動國內外校際合作、精進數位學習,並 擴增雙語人力,將推動培育雙語教學師資、推動擴大引進外籍英語教師及外籍英 語教學助理等計畫,強化教師雙語教學專業能力及國際視野;與國外學校締結姐 妹校,進行雙語線上教學;運用 Cool English 平台進行英語學習及檢測等。

(二) 弭平差距

為弭平城鄉學習落差,將補助所有偏遠地區國中小行動載具,並充實多媒體教學資源與設備,一方面強化偏遠地區英語文教師運用數位教學媒材協助學生學習英語,另方面提供學生借用行動載具,讓學生於課餘時間能運用行動載具連結教育部國教署建置之平台資源,自我學習英語。此外,將補助國內外大學生,透過網路或實際到校陪伴偏遠地區及缺乏資源之學生學習英語,提高學生英語學習動機與成效,消弭英語學習城鄉差距,並落實政府關照偏鄉政策。

(三) 重點培育

將透過設置雙語實驗班,循序逐年提高雙語教學比率,提升學生英語聽說能力, 養成學生運用英語學習能力,進而培養國際型人才,提高國際競爭力;同時,亦 將配合高中雙語實驗班師資需求,開設高級中等學校雙語教學實驗班、雙語師資 培訓及進修課程,完備教師雙語教學能力。到了2024年,全國每8所高中就有 1所開設雙語實驗班;到了2030年,全國每4所高中就有1所開設雙語實驗班。

三、數位學習

面對數位化時代,新興數位科技與各類數位學習平台,將是雙語國家政策的重要 助攻,未來透過數位科技的妥善運用,將可讓英語學習資源均衡、有效率地分配至全 國各地,特別是偏遠地區學校,有助於弭平區域資源落差;此外,透過數位學習也可 協助學校進行跨國雙語教學合作,從師資、課程等面向進行跨國校際合作,使我國雙 語教育接軌國際。推動策略包括:

(一)完備數位學習硬體環境建置

為瞭解現行各級學校所需數位硬體資源狀況,政府已針對頻寬及載具等進行盤點,並透過前瞻網路建設及持續增購個人學習載具等方式,充分滿足未來數位學習需求;此外,佈建各校所需的硬體設備後,亦將媒合有志大學生透過網路陪伴偏遠地區及弱勢學生學習英語。

(二) 公私協力共同研發教材,並合作推廣擴大影響

在數位教材方面,教育部已建置 Cool English 及因材網線上教育平台,未來將與均一平台教育基金會合作研發混成學習(blended learning)EMI 線上課程、教師增能培訓模式及跨平台共用課程模組概念,創新 EMI 培訓模式。同時,將透過創用 CC 授權方式,讓教育部 EMI 等數位課程內容,與民間非營利平台共享,擴大線上學習推廣層力道,達到深化 EMI 學習成效。此外,教育雲已建置教育雲端帳號(OpenID),透過 OPEN ID,教師與學生均可免費使用 43 個公私教育學習平台,未來將持續擴大連結對象,並洽談國內外平台優質課程授權運用。



將在現有教育合作備忘錄架構下,拓展校對校國際合作,其中高中以下學校由教育部、外交部、地方政府及國外機構,協助媒合締結姊妹校,並逐步推動以姊妹校雙方師資協同教學方式,進行正式課程之雙語教學;同時,將檢討相關法規配套,使姊妹校合作之線上教學課程,得予採認學分。另大專校院部分,則將與英、美、澳等國姊妹校或雙聯學位合作學校教師合作,由其教師開設 EMI 線上課程。

(四)建立學分採認機制

為鼓勵師生運用線上學習資源,進而採認學分,將建立高中學分採認機制;另高等教育部分,則鼓勵大學訂定國外線上課程納入校內學分採認及相關獎勵辦法,以及將國外線上課程學習認證納入申請入學審查項目與預修課程,並可抵免學分。

四、英檢量能擴充

公平、可靠的英語檢測是瞭解個人及不同群體英文程度的重要工具,也是評估 2030 雙語國家政策推行成果的參考量化指標。目前由我國財團法人語言訓練測驗中心 (LTTC)所自行研發之全民英檢,其測驗採分級制,費用僅為國外檢測之 1/2 至 1/3,應試成本較低,且已經以實證研究對照歐洲語言共同參考架構 (CEFR),並取得近百所國外大學之認可,為提供我國民眾以較平價方式,瞭解自身英文能力及對應國際標準情形,未來雙語國家政策將與全民英檢合作,以增設考場、提升考試頻率、擴大國際認證等策略,以達擴充英檢量能之目標。

五、提升公務人員英語力

雙語國家政策的目的,在於使國民普遍具有基礎或良好的英語能力。強化對公務 人員英語力的要求,一方面可發揮政策上的帶頭作用,另方面由於政府業務國際化程 度與日俱增、各級政府國際交流日趨頻繁,提升公務人員的英語力勢在必行。 為此,在公務體系方面,政府將從考試及訓練兩面向著手,優先提升處理涉外 業務公務人員之英語力,並鼓勵公務人員利用公務英語訓練課程、數位資源等多元管 道,增進自身的英語力,以拓展職涯發展的可能性及範圍。

在現任公務人員部分,除將持續完備英語學習資源,辦理英語會話口說相關研習 班別,以強化公務同仁基礎英語溝通能力外,並規劃進行國內中高階涉外公務人員英語訓練,及國外短期英語進修等作法,落實推動提升公務人員英語力。此外,國家文官學院也將所有公務人員之法定訓練均納入英語培訓課程,依不同屬性需要設計公務情境演練,塑造實務的英語學習環境。另針對高潛力人才,也將選送海外研習以及蹲點見習等,以拓展國際視野。

在初任公務人員部分,將在考選制度上採取必要的變革,並優先從中高階公務人員考試、涉外性較高的類科開始推動,目前已研議提高英文占分比率、增列通過英語檢定為應考資格條件等作法,未來隨著雙語教育資源持續投入,以及國人英語力提升及英文檢定使用的普及,再逐步擴大實施範圍,並視需要提高標準。同時,隨著英檢測驗的普及化與平價化,英語檢定將成為社會新鮮人求職的必備要件,國家考試也期望能朝以英檢取代公務人員國考英文科目考試的方向規劃,應考人參加國考時即可免除應付英文科目的負擔,以專業科目作為準備考試的重心。

六、成立行政法人專責推動

雙語國家政策需長期投入耕耘,才能累積收穫成果,而相關政策牽涉層面廣泛,亦需要了解多方利害關係人的需求,並與其溝通取得共識。因此,為確保各階段進展能依規劃執行,政府刻正規劃以行政法人組織型態成立「雙語國家發展中心」專責推動,讓雙語國家政策的推動不受政府人事更迭影響,確保雙語國家願景的實現。

「雙語國家發展中心」成立的目的,不在於取代行政機關的功能,也不在與民爭利,而是在既有行政與教育體系上,提供輔助支持系統,並提升既有教育與訓練的質量;同時,將在民間營利與非營利機構無法提供服務之區域,發揮補強偏鄉雙語環境功能,提供更靈活、完善的服務,並與民間機構合作,協助優化民間機構之營運量能及產業競爭力。

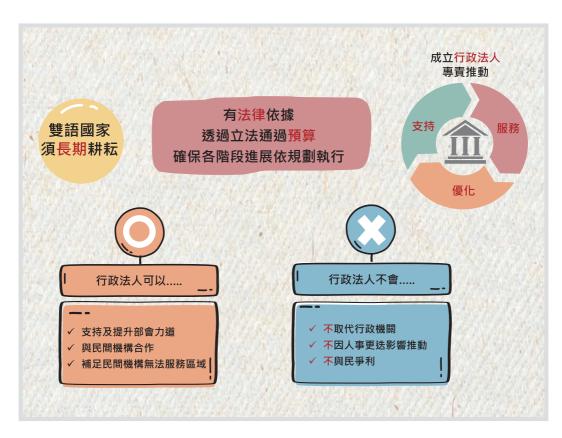


圖 4 成立行政法人專責推動雙語國家政策

此外,「雙語國家發展中心」亦將協助跨部會教、考、訓、用等措施之橫向整合, 提供相關部會從政策研究到政策執行的縱向專業化服務,並統合雙語國家政策國際合 作的工作介面,以提升雙語國家政策之整體推動成效。

肆、結語

2030 雙語國家政策是臺灣放眼全球的領航工程,為了讓臺灣能在全球化的洪流中 屹立不搖,政府必須一步一腳印,長期推動雙語國家政策,培育臺灣人才接軌國際, 讓臺灣的下一代能有更強的競爭力與雙語力,進而吸引更多國際企業來臺深耕,並強 化臺灣產業逐鹿全球的實力,為下一代營造更富足、美好的未來。❷

Bilingual Nation Policy 2030

Taiwan is a major trading nation and plays a key role in global supply chains. To make Taiwan into a pivotal force in the global economy and thereby provide its citizens with higher-quality job opportunities, the government has successively launched initiatives such as the Five Plus Two Industrial Innovation and the Six Core Strategic Industries programs. Along with efforts to optimize the investment environment, these measures have already attracted a growing number of multinational corporations and technology giants to invest in Taiwan, which is also leading to greater demand among multinational corporations for local talent with bilingual skills. At the same time, domestic firms also require large numbers of professionals who possess a wide range of expertise and skills, including English proficiency and international mobility, to adjust to global supply chain restructuring.

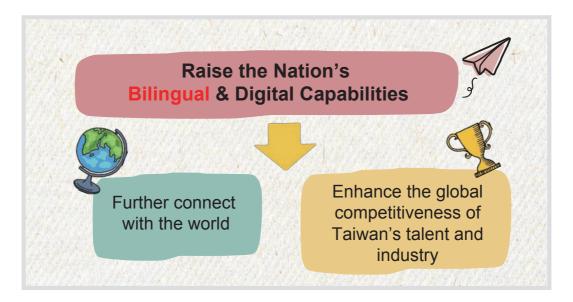


Figure 1 From President Tsai's Inaugural Speech on May 20th, 2020



To seize the global trend and to enable Taiwan's young people to gain better job opportunities and higher salaries, the government has launched the Bilingual Nation 2030 policy. Building upon Taiwan's advantages as a Mandarin-speaking nation, this policy aims to enhance young people's English communication capabilities, further their professional expertise and skills, and strengthen their global competitiveness though long-term policy implementation.

In summary, the Bilingual Nation 2030 policy, with regard to talent cultivation and the creation of high-quality job opportunities, will be guided by a twofold vision.

- A. Helping Taiwan's workforce connect with the world
- B. Attracting international enterprises to Taiwan; enabling Taiwanese industries to connect to global markets and create high-quality jobs

The NDC and the Ministry of Education (MOE) will take lead to coordinate cross-agency resources, and drive the Bilingual Nation 2030 policy forward with the purpose to achieve the six main goals: (1) accelerating the development of bilingual

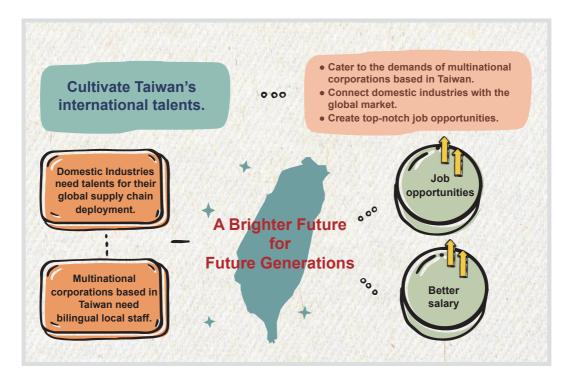


Figure 2 Visions of Bilingual Nation Policy

higher education; (2) balancing and optimizing bilingual conditions for schools at the senior high school level and below; (3) developing digital learning; (4) expanding provision of affordable English proficiency tests; (5) raising civil servants' English proficiency; and (6) establishing an administrative body dedicated to policy promotion and implementation.

Accelerating the development of bilingual higher education

In terms of higher education, the MOE has already launched the Plan to Bilingualize Learning for Students in Institutions of Higher Education, which aims to transform internationally outstanding college/university and specialized college into beacon bilingual college/university. The Ministry of Education will then select certain beacon bilingual universities to serve as regional centers and assist other universities within their region with improving students' English proficiency and implementing all-English teaching. They will also provide online all-English courses for college students throughout Taiwan. The beacon bilingual college/university will cultivate bilingual talent with specialized skills, and serve as a model to other institutes.

Balancing and optimizing bilingual conditions for schools at the senior high school level and below

In terms of bilingual policy at the senior high school level and below, under the premise of not involving adjusting implementation of the 2019 curriculum guidelines, and by means of comprehensively increasing capabilities and narrowing gaps, and through focused cultivation, the MOE will press ahead the bilingual education steadily year by year, stage by stage, to enhance students' ability to use English in daily life, promote interschool cooperation (e.g., in the UK, US and Australia), and advance digital learning, so as to strengthen students' English proficiency holistically. In terms of interschool cooperation, overseas sister schools will be established to facilitate online language exchange; in terms of digital learning, Cool English platform will be the main driving force, while university students will be recruited to partner with



students in remote areas for real-time conversation practice. In addition, bilingual teaching manpower plays a key role in our Bilingual National Policy. The MOE has accelerated the deployment of capacity building programs for all levels of school teachers to step up local teaching capacity. The MOE will also expand programs for the recruitment of foreign English teachers and teaching assistants and work on relevant planning to fill up the manpower gap.

Developing digital learning

In the present digital age, emerging digital technologies and digital learning platforms are critical tools for implementing Taiwan's Bilingual Nation policy. Digital technology enables English learning resources to be distributed throughout the nation, and particularly to be made available to schools in remote areas, thus narrowing the resource gap between regions. Digital learning can also assist schools in engaging in transnational bilingual teaching cooperation, such as interschool cooperation on teachers and curriculums, and thus enable our bilingual education

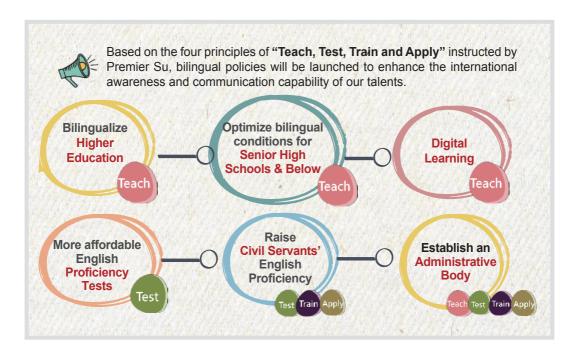


Figure 3 Our Strategy

to be aligned with international practices. With regard to digital teaching materials, the Ministry of Education has already set up the Cool English and Yincai Adaptive Learning online teaching platforms. In the future, the Ministry will collaborate with organizations of the private sector, such as Junyi Academy, to develop online courses and teacher empowerment training models. Also, through Creative Commons (CC) licensing, the Ministry's digital course content can be shared with private nonprofit platforms, thereby expanding the promotion of online learning and deepening the learning effects.

Expanding provision of affordable English proficiency tests

To accurately assess the English skills of Taiwanese people with fair and reliable English proficiency tests, the government will diversify and expand domestic English testing capacity and provide more affordable and convenient tests. It will also explore the possibility of offering subsidies to ease the burden on disadvantaged groups.

Raising civil servants' English proficiency

Given the increasing internationalization of government affairs and the growing frequency of cross-border cooperation and exchanges at all levels of government, priority will be given to raising the English proficiency of civil servants who handle foreign affairs, through examinations and training. At the same time, to gradually enhance English proficiency of all personnel, the Civil Service Protection and Training Commission and the National Academy of Civil Service will design all mandatory training of civil servants with scenario-based training exercises to match the particular needs of their work, and civil servants will be encouraged to make use of English training courses, digital resources, and other channels to improve their English and advance their career development. For newly recruited civil servants, the government will gradually raise the English percentage in the Civil Service Examination, and for certain high level Civil Service Examinations, an English proficiency test certificate will be required.



Figure 4 Administrative Body

Establishing an administrative body dedicated to policy

The nature of the Bilingual Policy consists of generality, continuity, public good, and expertise, which requires long-term implementation and involves many different aspects, requiring policymakers to understand the needs of numerous stakeholders. Considering all above, a Bilingual Nation Development Center will be established in the form of an administrative body to ensure policies will be executed as designed, and long-term plans will be implemented. By injecting in the energy and creativity of the private sector, coupled with adequate monitoring and evaluating mechanisms, the Bilingual Nation Development Center will be able to see through the smooth implementation of Bilingual Nation 2030. The objective of establishing the Bilingual Nation Development Center is neither to replace the functions of existing administrative agencies nor to compete with private enterprises; instead, it wil provide auxiliary support systems and enhance the quality of English education and training in existing administrative and educational systems. The Center will work with nongovernmental organizations to optimize policy effectiveness, bringing stronger competitiveness and bilingual capabilities for coming generations.