

2021 開放政府國家行動方案工作坊

氣氛熱絡 圓滿落幕

國發會社會發展處

本會於今（2021）年9月6日至9月7日舉辦「開放政府國家行動方案工作坊」，因應疫情，課程採線上方式辦理，並全程開放線上直播。本次工作坊講師陣容多元，涵蓋開放政府相關領域之產業、公民社群及政府機關，藉由各方觀點的交流激盪，讓參與學員對於開放政府、公私協力等理念，獲得更深刻的理解。

公私協力，推動開放政府國家行動方案

「臺灣開放政府國家行動方案」自今年1月正式施行，配合方案推動，本會與財團法人開放文化基金會，自2020年開始辦理培力工作坊，期能提升政府機關與社會大眾，對開放政府的認知與行動能力。

本會龔主委在本次工作坊開場致詞時表示，相較第1次工作坊辦理時，行動方案尚在研擬階段，基於行動方案已正式上路，本次課程設計更為契合實務，並鼓勵大家除了工作坊，平時可多加參與政府事務，提出想法，國家才會持續進步。

公私協力は推動開放政府的重要基礎，唯有民間參與，政府才有「打開」的可能，在這次課程內容中，臺灣師範大學曾冠球教授，透過學術上的系統分析，帶領學員認識公私協力的主要特徵、多元途徑；經濟部水利署與民間LASS社群創辦人許武龍合作多項成功專案，分享雙方是如何建立互信機制、逐步開放政府資料，並在民間加值應用下，發揮資料最大價值。

財政部電子報稅系統的改版優化，是公私協力的著名案例。財政部與致遠體驗設計創辦人卓致遠，分別以公務員及公民角度，述說參與報稅系統改革過程中的不同觀點，討論如何在政策過程中，及早辨識公私協力的可能性。此外，公私協力的過程難以避免反彈與阻礙，前嘉義縣智慧城市暨青年創業辦公室執行長王景弘，分享過往政策推動過程遭遇的困難，希望能幫助公部門減少嘗試成本，更快找到解決方法。



圖 1 Miro 線上白板討論畫面

善用數位工具，突破課程形式限制

本次工作坊雖因應疫情，採線上方式辦理，但透過線上會議工具的適當運用，引導學員熱絡討論與踴躍發問，例如透過 HackMD 整合講師資料、課程講義，畫面直覺易讀，讓學員可以隨課程點選檢視，課程中並運用 Slido 匿名提問機制，讓參與者能在沒有壓力的環境下，隨時發問，提供學員友善便利的學習環境，效果不輸實體辦理方式。

在模擬討論課程中，「公共數位創新空間小組 (PDIS)」透過線上協作工具 -Miro，營造即時討論的空間，並以「終止神豬重量比賽祭祀」為案例，實作討論在協作議題的前期如何建立溝通信任、盤點議題風險，以及從題目選擇、參與者挑選、到議程設計，探討如何打造一個讓多元利害關係人能面對面討論的平台。

公民科技應用為開放政府的重要趨勢，藉由技術的妥善運用，不僅能有效降低距離、時間等溝通成本，亦能將政府資訊擴大化，便利資料加值運用。在「臺灣開放政府未來」對談場次中，唐鳳政委表示數位技術能提供公民參與很大的協助，例如「中央流行疫情指揮中心嚴重特殊傳染性肺炎記者會」的直播逐字稿，利用 AI 繕打、人工編輯的方式，即為有效減少成本、並能讓民眾最快速度獲取資訊的適切案例。



圖 2 開放政府國家行動方案培力工作坊圓滿落幕

後疫情時代，培養社會溝通能力

後疫情時代，無論是疫情數據揭露、疫苗施打、疫情下隱私保障、假訊息防範等，政府施政勢必需要更多的民間協力與參與，面對的社會問題亦趨向複雜，相較過去政策推動注重效率，開放政府的思維與實踐，更是所有行政機關都應該積極培養的能力。

開放政府國家行動方案的擬定只是第一步，本會希望將行動方案作為實現開放政府的重要場域與契機，藉由工作坊辦理，培力機關同仁具備政策社會溝通的態度與技巧，並將所學習到的觀念與成果，帶回機關內部扎根深化，提升政府與社會大眾間的信任基礎，厚實社會資本，才能面對未來多變的政策環境。🌀