

智慧政府行動方案 推動成果

勞動部

110年1月20日

基礎架構

- ◆ 以數位身分識別證
串連政府所有服務
- ◆ 建立安全可靠之
T-Road

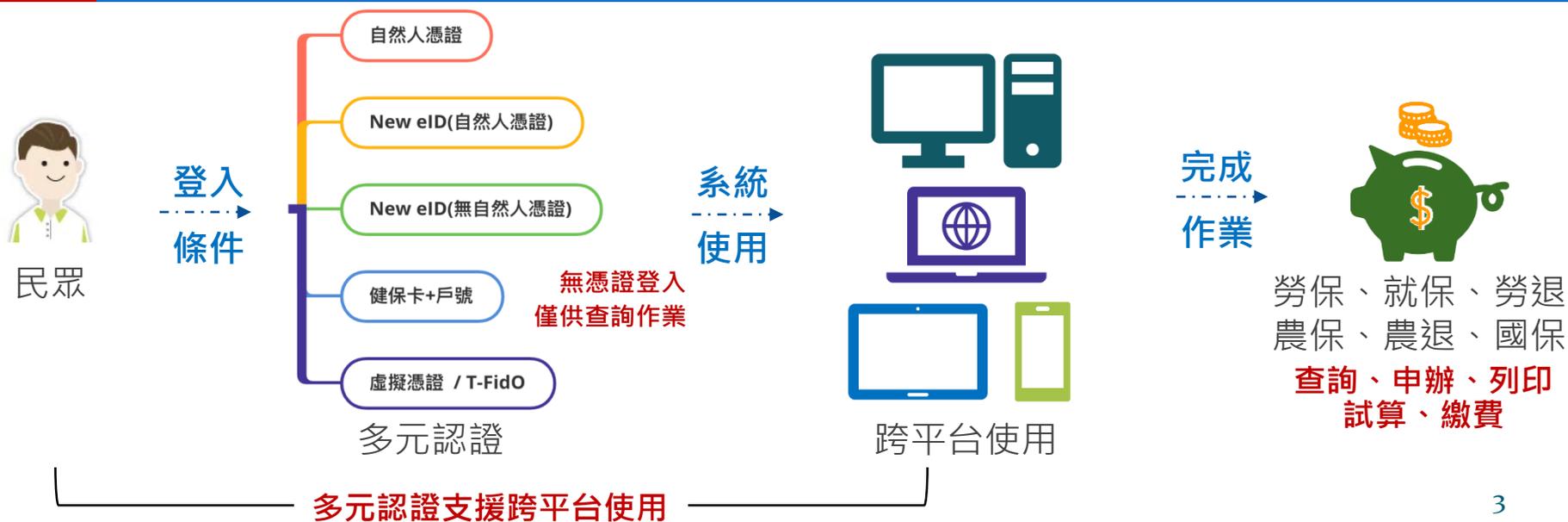
Before

登入系統需配合自然人憑證申請，讓人感到有使用門檻



After

多元認證加上虛擬憑證，隨時隨地輕鬆使用



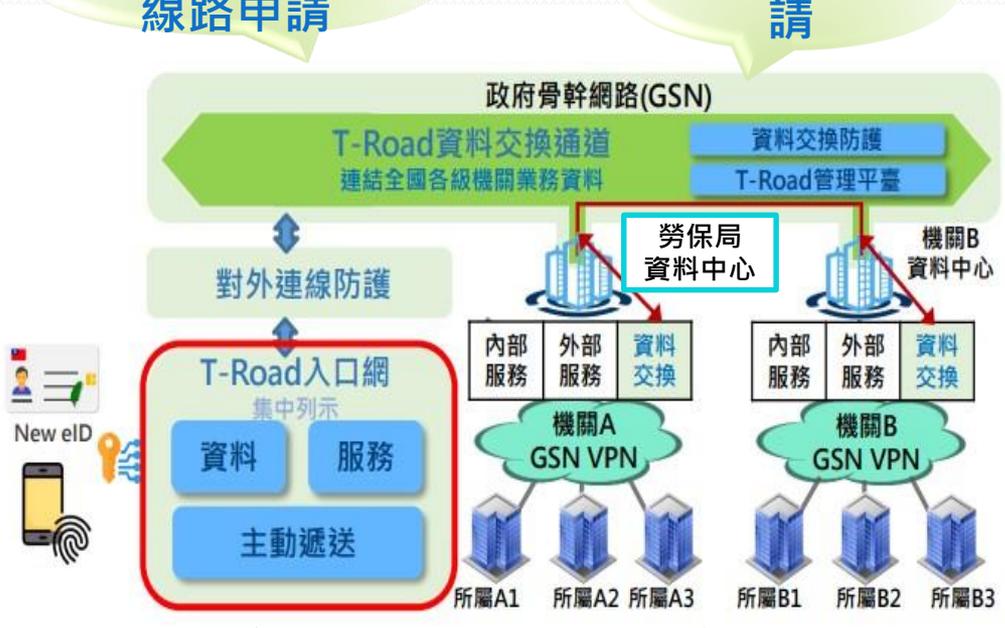
基礎架構

T-ROAD 網路建置

勞保局為優先導入對象

1.完成VPN
線路申請

2.網域申
請



3.憑證申
請

4.完成安
控伺服器
安裝



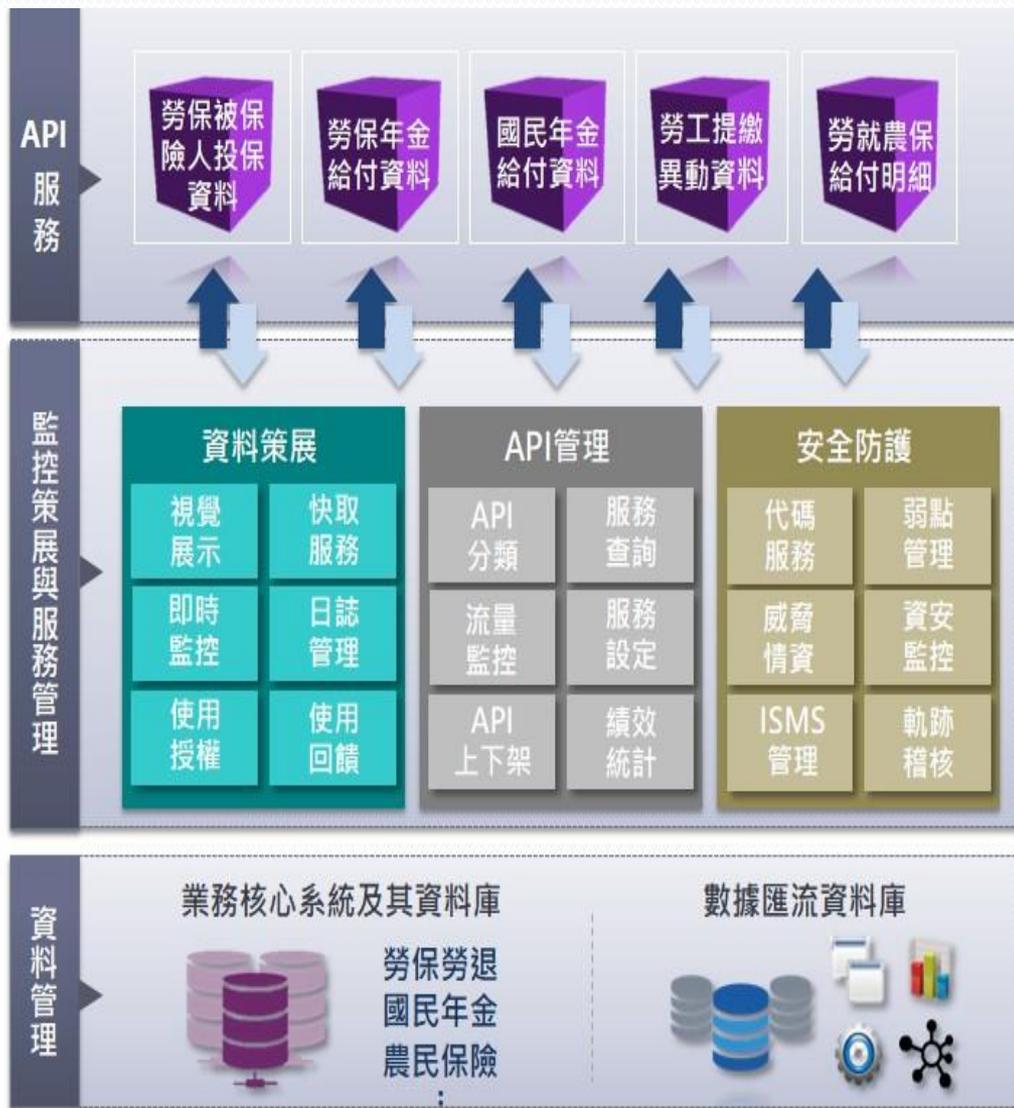
資料治理安全防護-勞保局為例

策略藍圖

整合匯流機關資料
建構資料服務基石

打造資料流通環境
加速數位服務整合

精進資料保護管理
強固安全防護環境



外部呼叫
服務接入



T-Road



資料交換



外部機關



經濟部



內政部



移民署



財政部



地方政府

目標一

開放資料透明
極大化增值應用

開放資料透明，極大化增值應用



政府資料開放優質標章暨
深化應用獎勵措施



109年中央機關
第二組第一名
508筆資料集
507筆金標章
白金標章+OAS

辦理勞動部黑客松
活動27組隊伍報名
參加，6組獲獎



政府開放資料行動
方案
於108年度12月
諮詢小組會議通過
函報國發會



AI 勞動部推動人工智慧專案評獎



創新提案

建置特定對象異常行為預警系統預防詐領保險給付

塔式起重機作業通報智能化

1955勞工諮詢申訴專線之移工專案智能客服

不當勞動行為裁決案件審理中文語音辨識系統開發及建置



提升服務品質

運用台灣就業通網站優化職缺推介功能

機具操作人員之危險動作辨識與產業效能提升

影像辨識技術於搬運機具人員防撞預警應用研究

技術士技能檢定擬真測試擬真平台建置案

完備個人資料(My Data) 建置與擴大應用

個人化資料自主運用My Data平臺 共計提供10項資料集



勞保

下載次數
12468

107年

勞工保險被保險人投保資料

108年

- ◆ 勞保年金給付資料
- ◆ 國民年金給付資料
- ◆ 勞工提繳異動資
- ◆ 勞保就保農保給付明細資料

109年

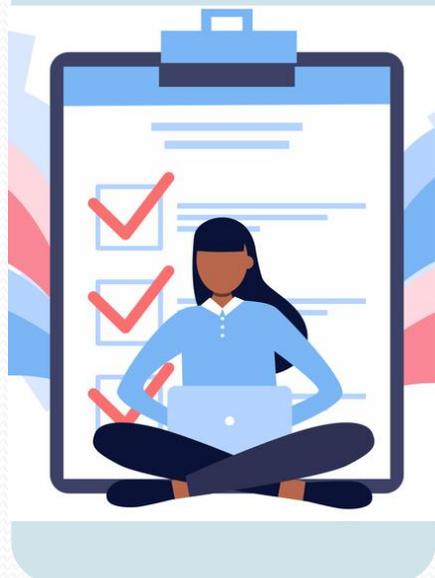
- ◆ 勞保身心障礙政府補助費
- ◆ 勞保農保就保給付簡要資料
- ◆ 老年農民福利津貼發放資料
- ◆ 勞保被保險人各月份自負額
- ◆ 勞退請領資料

My Data臨櫃申辦：
查詢身故被保險人之投保資料
或申請其相關保險給付

My Data資料集項目被運用情形

資料集名稱

勞工保險
被保險人
投保資料



服務提供機關(構)名稱

王道商業銀行

台中商業銀行

渣打國際商業銀行

永豐商業銀行

台中商業銀行

中國信託銀行

第一商業銀行

台北富邦商業銀行

台新國際商業銀行

遠東國際商業銀行

玉山商業銀行

服務名稱

貸款業務線上申請

信用卡線上申請

補件服務線上申請

信用卡額度調整

勞保生育給付線上申辦服務

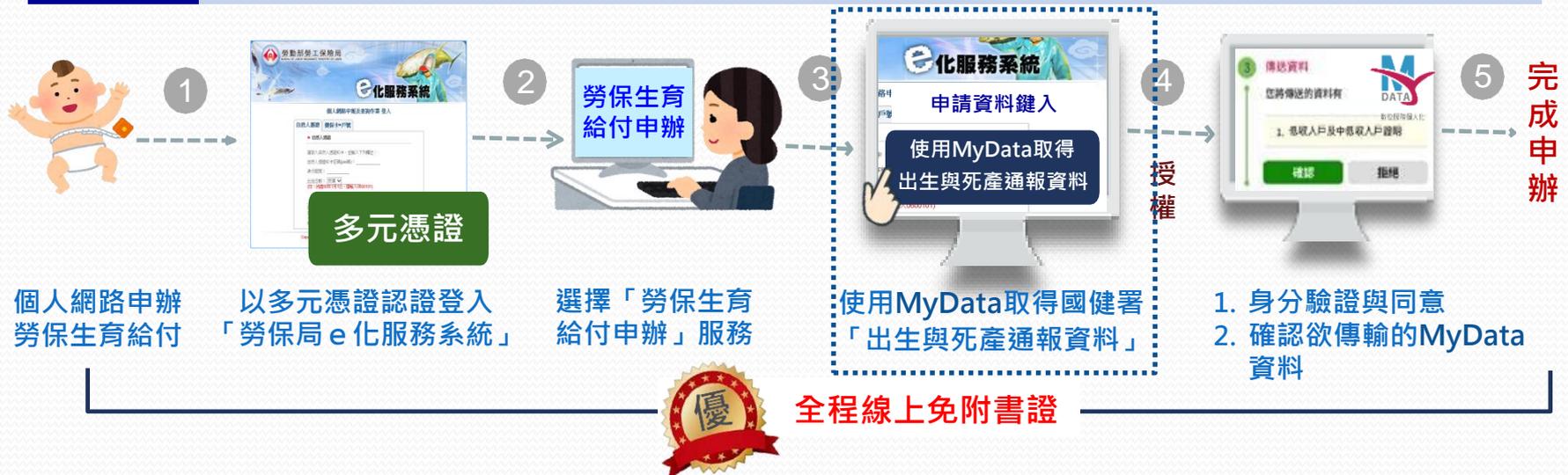
Before

如未辦理出生登記，勞保局仍會在收件後另通知補送出生證明書（死產者，須補具死產證明書）



After

民眾透過MyData授權，將「出生與死產通報資料」傳輸至 e 化服務系統，即可辦理。



目標二

鏈結治理網絡
優化決策品質

長照產業與社福移工人力分析

解決問題

1. 各類長照**機構核配標準不一**
2. 照機構照顧人力不足
3. 透過定期查核，**強化機構本、外籍人員管控**機制

研擬對策

- ◆ **衛福部評估長照機構人力**，勞動部提供**1,785家機構、勞保投保人數**等資料，研擬「**以機構外籍機構看護工佔總勞保人數之35%計算核配外看人力**」調整方案
- ◆ 提送勞、資、政學組成**跨國勞動力政策協商諮詢小組**研商妥適機構核配比例



招募聘僱
資料



資料庫



人力需求
評估



長照機構

目標三

服務整合功能
創新智慧服務

- 運用營造業重大知識平台，發現工地主要災害類型，以VR虛擬實境的技术，導入勞安教育訓練中。



- 建置模板工、鋼筋工、機具作業、泥作工、水電工、雜工等6個工種教材，以互動式的體驗與沉浸感，提升體驗者的感受度。



▲ 營造工地VR場景



▲ 沉浸式體驗科技

當操作不當或疏忽安全措施，而導致高空墜落，透過VR虛擬實境，彷彿親臨經歷職災過程，讓學員更有驚覺心，加深正確施工步驟的記憶度。

物聯網技術應用於立即性危害監控

- 解決局限空間作業危害等重大工安事件，勞安所結合物聯網、感測器、無線通訊及定位技術，設計出「無線氣體感測技術」



- 由可隨身佩帶之一台**感測器**及一台防水防塵無線**定位器**，並搭配智慧型手機，透過藍牙與「無線氣體感測器」連線，讓作業員在遇到**意外時能夠主動並按下求救訊號**



▲ 「無線氣體感測器」透過藍牙與智慧型手機連線使用



▲ 「無線氣體感測器」具備手動警報、墜落警報、靜止警報及氣體異常警報

- ◆ 「無線氣體感測器」除了偵測有毒氣體，會發出**氣體警報**外，在勞工發生暈倒或墜落狀況時，會發出**暈倒警報**，並在靜止30秒時發生警報聲響，讓救援人員**透過定位系統精準並迅速找到受困勞工**
- ◆ 已於**石化業、鋼鐵業之局限空間**進行**實際場域驗證**

大數據應用於「評估過勞風險的電子裝置」

專利驚艷榮獲2019台灣創新技術博覽會鉑金獎

- 面對勞工工作壓力及過勞等問題，結合物聯網的概念以及大數據分析應用，打造24小時隨身監測勞工過勞風險的健康管理裝置



- 透過隨身穿戴裝置，取得勞工**心律及睡眠資料等主客觀資訊**，參考**心血管疾病風險影響六大因素**，利用大數據及演算法產生綜合分數，產生出該勞工當下是處於**過勞風險的哪個等級**



▲ 用來評估一勞工之過勞風險電子裝置



▲ 進行勞工疲勞即時偵測，重度疲勞時會立即發出警訊

- ◆ 將**過勞風險因子量化**，可一天**24小時隨時回報健康狀態**，有助於永續職場環境的推廣
- ◆ 未來透過**技轉授權**，推廣至業界，以**落實技術應用**

全程行動數位化線上申辦

全程線上申辦業務
總數

60項

預計110年6月底全數
完成達到100%目標

完成線上申辦並介
接 e 政府

55項

申辦勞保新投保案件、
勞保生育給付、
求職求才服務

達成率

92%

已達成智慧政府全程
線上申辦80%目標



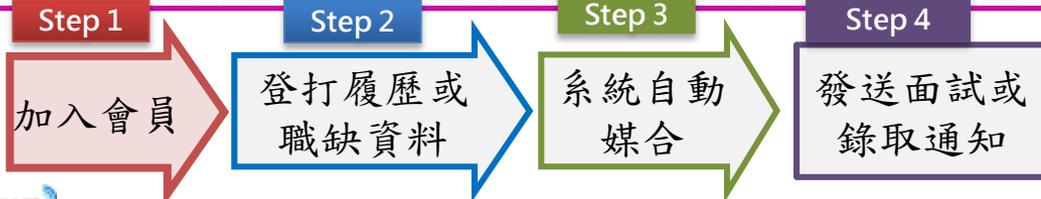
台灣就業通單一入口網申辦 求職、求才

Before

民眾必須親自前往各地就業中心、站（台）
辦理求職求才及津貼給付申請

線上職缺數約14.2萬個；線上履歷數約4.2萬筆

After



線上申請
資遣通報
僱用獎助

青年就業獎勵計畫
衝就業 獎勵年輕人求職及穩定就業

線上申請

便利的資訊及服務

政府服務端：

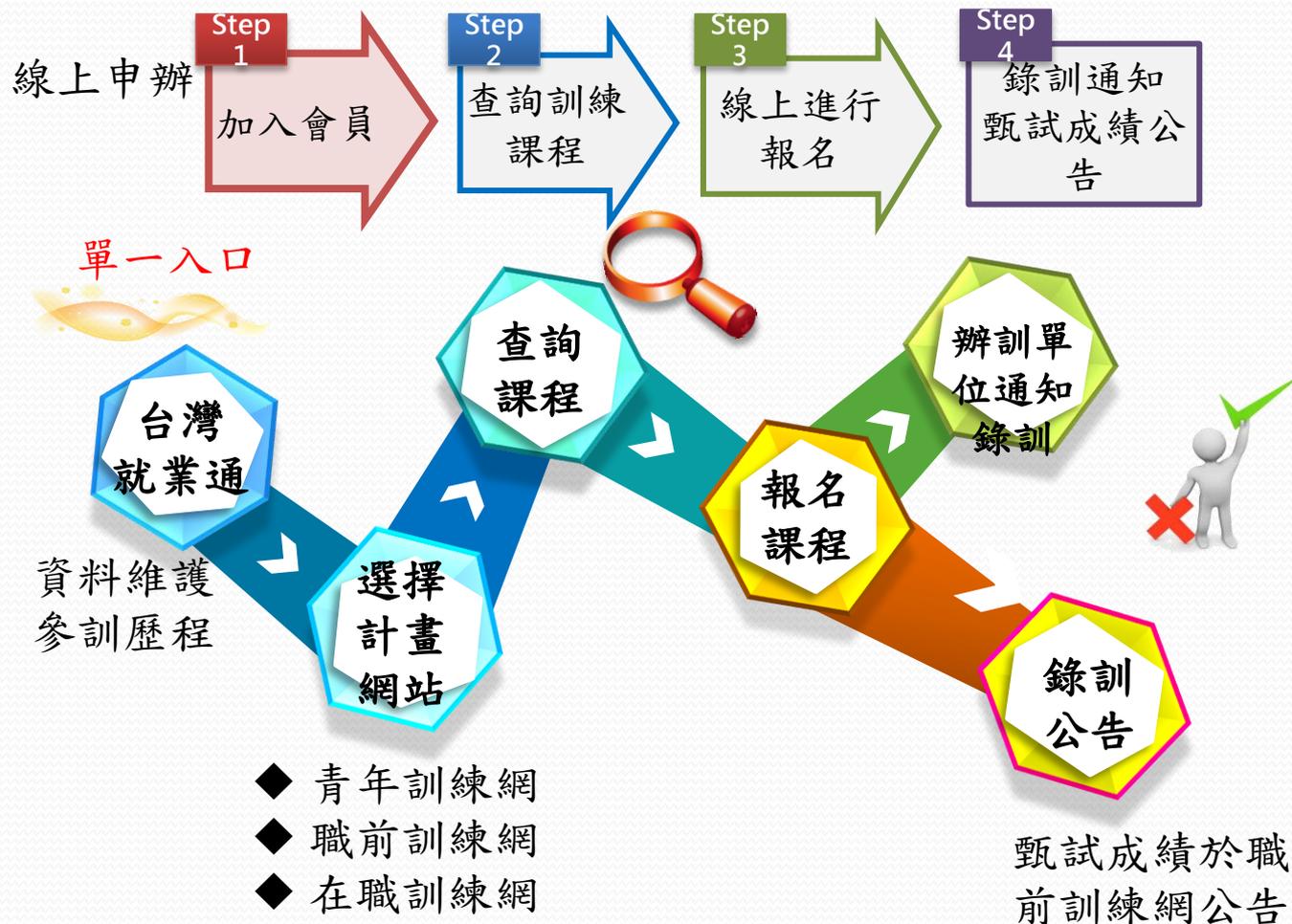
- 找工作、找人才
- 職訓報名、創業諮詢
- 技能檢定與競賽
- 職涯測評與分析

民眾：

- 快速工作媒合
- 線上申請津貼補助
- 瞭解自己的特質

參加職業訓練（青年、職前、在職）便民服務措施

過去方式：民眾必須親自前往各地就業中心推介或職業訓練機構辦理職業訓練參訓。



政府服務端：

- 依據學員的身分提供不同的訓練課程與補助措施
- 參考業界的缺工需求，開發不同的訓練課程

民眾端：

- 選擇適性訓練課程
- 訓練課程補助措施
- 公平公開甄訓結果



職能基準品質、職能導向課程品質認證線上申辦作業

- **目的**：為減少郵寄遞送等待成本，促進品質管理機制審查資訊透明化與無紙化，自109年起規劃導入線上申辦作業。
- **效益**：零距離、零時差、省時環保、低行政成本。
- **線上申辦流程**：



■ 成果：

認證標章



| | 過去作法 | 線上申辦 (109年起) |
|------|-----------|-----------------------|
| 受理時間 | 收到紙本>正式受理 | 零時差 系統不分時段 |
| 辦理方式 | 郵件申請文件 | 零距離 全程上傳檔案 |
| 作業期程 | 約2個月 | 短期程 約1~1.5個月 |
| 行政費用 | 印製與郵寄成本 | 低成本 電子申請，省時又環保 |



國軍退輔會退除役官兵職業訓練中
- 「氣體燃料導管配管」課程

• 就業率：暴增3倍



遠傳電信 - 「客服新人訓練」課程

• 新人留任率：增加6.9%



健行科技大學 - 「AutoCAD室內設計製圖職能基準單元課程」課程

• 就業率：大幅成長12%

聘僱藍領外國人線上申辦 e網搞定

獲108年政府服務獎

每年約130萬件申請案

單一窗口

- 跨域資源整合
- 資訊開放共享

4百多個跨機關平台介接

| | | | | | |
|---|-------------------|---|----------------|--|------------------|
| 經濟部工業局 Industrial Development Bureau Ministry of Economic Affairs | 商工登記資料 特定製程認定函 | 中華民國內政部移民署 National Immigration Agency | 入境、居留資料 | 衛生福利部 Ministry of Health and Welfare 促進全民健康與福祉 | 看護傳遞單、 身心障礙資料 |
| 勞動部勞工保險局 BUREAU OF LABOR INSURANCE, MINISTRY OF LABOR | 勞保資料 | 內政部戶政司 | 死亡記錄資料 | 各縣市政府 | 聘僱辦法證明書 |
| 衛生福利部疾病管制署 Centers for Disease Control, A.D.C. (Taiwan) | 健檢資料 | 外交部領事事務局 BUREAU OF CONSULAR AFFAIRS, MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS, REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN) | 入國簽證資料 | 42個就業服務機構 | 求才證明 |
| | | 中華郵政股份有限公司 | 郵局、金融機構審查費繳納資料 | | |

效能躍升

- 提升申辦比率
- 縮短審查時效



縮短審查時效及郵遞時間共約減少12個工作天

多元加值

- 線上多元繳費
- 線上即時補正

台灣Pay | 我的E政府 WWW.GOV.TW | ATM、郵局繳費

節省成本

- 節省時間成本
- 節省行政成本

年約為僱主節省每3,300萬元行政成本

| 節省僱主費用 | 每件費用 | 月 | 年 |
|--------|------|-------|---------|
| 郵資 | 28元 | 179萬元 | 2,148萬元 |
| 車資 | 15元 | 96萬元 | 1,152萬元 |

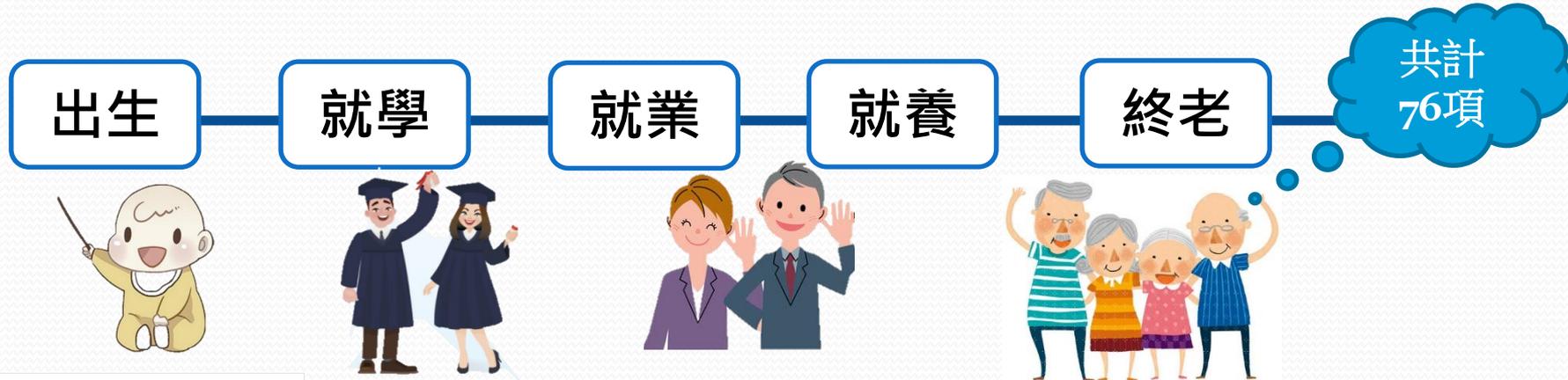
每年約節省機關626萬元財務成本

1. 檔案儲存：335萬元租金
2. 人力薪資：273萬元
3. 辦公事務：18萬元

109年新增措施

- ✓ 109.1.31 新增以行動支付方式繳納審查費
- ✓ 109.5.25 申請聘僱家庭看護工或幫傭免附戶口名簿，由系統介接內政部戶政資料查知

以人生事件為軸心串連政府服務流程



76/389項服務占20%；前10項熱門服務包辦9項

| | | |
|---|---|--|
|  <p>✓ 勞保老年給付申辦</p> |  <p>✓ 個人勞保投保資料</p> |  <p>✓ 投保單位及所屬員工勞保名冊</p> |
|  <p>勞保生育給付</p> |  <p>失業給付</p> |  <p>就保提早就業獎助津貼</p> |
|  <p>就保育嬰留職停薪津貼申辦</p> |  <p>微型創業鳳凰貸款</p> |  <p>國民年金已繳保費資料查詢</p> |



簡報結束
敬請指教

