

## 勞動部 110 年度施政計畫

勞工朋友是國家建設的穩定基石及經濟發展的重要原動力，本部以「安穩工作」、「安心職場」及「安全勞動」為施政目標，致力打造更順暢的就業網絡，提升優質的勞動力品質，促進人才活絡交流，同時朝向建構全方位的勞動保護政策而努力，俾使勞工在職場上都能享有合理的勞動權益保障，以及安全無虞的工作環境，進而穩定勞資關係及勞動市場，期能提升勞工福祉及落實工作與生活平衡。

本部依據行政院 110 年度施政方針，配合核定預算額度，並針對經社情勢變化及本部未來發展需要，編定 110 年度施政計畫。

### 壹、年度施政目標及策略

#### 一、推辦職訓多元管道，強化就業服務網絡

- (一) 強化就業保險制度，持續檢討相關規定，提升促進就業功能。
- (二) 配合「智慧機械產業推動方案」、「亞洲·矽谷推動方案」及「長期照顧十年計畫 2.0」等國家重要產業發展政策，透過各項職業訓練措施，協助培育國家優質勞動力。
- (三) 依據產業需求及職涯發展就業方向，強化職業訓練，依勞工階段性職涯需求，整合產學訓資源，透過公私協力辦理客製化訓練及職涯發展服務。
- (四) 整合網實多元就業服務通路，提供即時、快速、正確之就業資訊，增進就業媒合效率。
- (五) 提供僱用獎助、跨域就業補助、臨時工作津貼及缺工就業獎勵等措施，協助失業勞工就業及鼓勵雇主僱用勞工，積極促進國民就業。
- (六) 提供青年尋職支持，提升青年就業能力，推動創新就業訓練模式，建立工作卡制度以協助青年就業。
- (七) 推動中高齡者及高齡者就業促進措施，並落實中高齡者及高齡者就業促進法，以建構友善就業環境，促進勞動力運用。
- (八) 配合國家重大產業政策，策進產業及訓練夥伴發展，擴大應用職能基準，強化技能檢定內涵，促進教訓檢用連結，支持產業發展所需勞動力。
- (九) 運用就業促進計畫，協助失業者在地就業；提供創業諮詢輔導服務及創業貸款利息補貼，協助微型創業，促進就業。

#### 二、加強外國人聘僱及管理，參與國際勞動事務合作及交流

- (一) 因應產業環境變化，透過勞資學政社會對話平臺，研商重大跨國勞動力政策規劃及評估。
- (二) 健全跨國勞動力法制，保障外國人在臺工作權益，並衡平國人就業權益及企業用人需求。
- (三) 加強國內外仲介公司許可管理，並強化雇主及移工法令宣導、暢通諮詢申訴管道。
- (四) 協調聯繫移工來源國，加強移工之引進及管理業務。
- (五) 推動雇主聘僱外國人線上申辦服務，強化許可審查標準化作業流程，及直接聘僱移工服務，減輕移工來臺費用負擔。
- (六) 建構國際組織聯盟合作，持續與新南向國家交流，以提升產業國際競爭力。
- (七) 參與國際勞動組織及勞動議題諮商談判與合作交流。

#### 三、建構完善且彈性之勞動基準保障機制，推動公平之集體勞動關係

- (一) 落實基本工資審議機制，持續推動最低工資法制，以保障勞工基本生活。
- (二) 建立安全及彈性之工時制度，檢討工時相關規定。
- (三) 健全勞動三權法制規範，營造有利結社環境，強化工會協商實力及意願，促進勞資自治協商，增進勞資爭議處理機制。

#### 四、建構職場平權環境，鼓勵企業營造友善職場

- (一) 落實就業平等法令，強化宣導相關教育及申訴審議案件處理。
- (二) 推動雇主提供哺（集）乳室及托兒設施措施，營造友善職場之育兒環境。

(三) 培訓企業規劃友善職場措施之知能，輔導及補助企業辦理友善職場措施，促進員工工作與生活平衡。

#### 五、完備職業災害保險制度，強化職場安全衛生防護機制

(一) 健全職業災害保險制度，持續檢討相關規定，提升職業災害勞工及其家屬保障。

(二) 加強職業安全衛生管理及提升勞動監督檢查效能。

(三) 強化職業衛生及勞工健康服務，落實危險性機械設備檢查及管理。

(四) 建構職業安全衛生智能發展及智慧化產業管理機制。

(五) 提升職場安全及友善勞動環境，輔導企業改善安全衛生工作環境，培育勞工健康服務專業人才。

(六) 健全職業傷病防治及重建服務網絡，協助職業災害勞工重返職場。

#### 六、強化勞工保險及退休金制度，保障勞工退休生活

(一) 健全勞工保險制度及財務，持續檢討相關規定，保障勞工老年經濟生活安全。

(二) 強化勞工退休準備金查核，落實勞工退休準備金制度。

(三) 健全勞工退休相關法制，提升勞工退休權益保障。

(四) 加強辦理勞工退休制度法令宣導，鼓勵勞工自願提繳退休金。

(五) 積極深化投資研究，精進資產配置規劃，強化基金投資效能。

(六) 建構多元投資策略，落實聯合國永續發展目標，提升基金長期穩健報酬。

## 貳、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
勞動關係業務	營造勞工有利結社環境	社會發展	一、推動研修工會法制，完善工會組織制度，辦理勞工結社權益相關說明。 二、輔導勞工籌組工會，營造工會有利運作環境，提升會員知能及協助工會運作。
	強化團體協約	社會發展	一、輔導及協助勞資雙方自治協商。 二、培育集體協商人才培訓。 三、獎勵勞資雙方協商簽訂團體協約。
	建立迅速有效勞資爭議處理機制	社會發展	一、辦理勞資爭議調解及仲裁訓練，提升勞資爭議調處人員專業知能。 二、推廣勞資自主解決爭議能力，強化企業勞資關係之穩定。 三、運用民間團體資源，推動勞資爭議調解及仲裁業務。 四、補助勞工權益基金，推動勞工訴訟扶助專案。
	健全不當勞動行為裁決機制	社會發展	推動不當勞動行為裁決機制辦理裁決案件審理、行政訴訟及完善裁決相關機制。
	提升國民勞動觀念	社會發展	一、提升國民勞動意識，以多元管道推廣勞動教育。 二、維運更新全民勞教 e 網，編制勞動教育 e 化補充教材。 三、輔導民間團體辦理勞動事務進修教育事宜。 四、辦理校園勞動權益概念深植相關活動，深耕勞動教育。
勞動條件及就業平等業務	落實勞動基準法，保障勞工法定權益	社會發展	一、督導地方政府落實勞動基準法業務。 二、辦理勞動基準法令研習，督促雇主遵守法令。 三、檢討研修勞動基準法規，健全勞動基準法制。
	推動合理工資制度，檢討母性保護規定	社會發展	一、辦理基本工資審議作業，適時調整基本工資。 二、推動最低工資法制，研議建置相關機制、執行措施及宣導。 三、辦理積欠工資墊償基金管理作業；落實積欠工資墊償制度。 四、檢討特別保護相關規定，建構友善工作環境。
	建構彈性安全的工時規範	社會發展	一、蒐集其他國家工時相關規範，以審視我國法制。 二、檢討現行法定工時制度。 三、辦理勞動基準法工時制度研習，編印有關勞動基準法令、工時制度等資料。
	促進職場平權落實就業平等	社會發展	一、研修就業平等相關法制。 二、召開性別工作平等會及性別工作平等申訴審議業務。 三、辦理促進就業平等相關措施、政策推廣及教育訓練等業務。
	勞動福祉退休業務	推動雇主提供哺（集）乳室及托兒設施措施	社會發展
支持推動企業工作與生活平衡措施，營造友善職場		社會發展	一、補助企業推動工作與生活平衡措施，支持企業營造友善職場環境。 二、辦理專家入場輔導及教育訓練，協助企業建立員工協助方案機制。
強化勞工退休金制度，落實		社會發展	一、強化勞工退休準備金查核，落實勞工退休準備金制度。 二、健全勞工退休相關法制，提升勞工退休權益保障。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	勞工退休準備金提撥		三、加強辦理勞工退休制度法令宣導，鼓勵勞工自願提繳退休金。
	提升勞動基金投資運用之監理效能	社會發展	一、每月召開「勞動基金監理會」會議，審議勞動基金年度績效、運用計畫、資產配置、預算及決算等。 二、審閱勞動基金運用及勞工退休基金收支相關財務報表及統計表，掌握基金資產、運用損益變動及相關法令遵循情形。 三、辦理勞動基金財務帳務實地查核，適時提供精進業務之建議。
勞動保險政策業務	健全勞工保險制度，改善勞工保險財務	社會發展	一、完善勞工保險法制，賡續檢討修正勞工保險條例相關法規及解釋函令。 二、持續檢討保險財務，維持年金制度之穩定運作。 三、辦理勞工保險法令及制度說明事宜，提升勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	完備職業災害保障制度，增進職災勞工權益	社會發展	一、配合職業災害保險單獨立法期程，研擬相關子法及配套措施。 二、檢討勞工保險職業災害保險相關規定，確保勞工給付權益。 三、辦理職業災害保險法令及制度說明事宜，提升勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	完備就業保險制度，提升促進就業功能	社會發展	一、檢討就業保險承保、給付及促進就業相關法規，完善就業安全體系及保障勞工權益。 二、辦理就業保險法令及制度說明事宜，增進勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	強化勞工保險及就業保險業務監理功能	社會發展	一、定期召開勞工保險監理會議，審議勞、就保險年度工作計畫及預、決算與其他業務監理事項。 二、辦理勞工保險及就業保險業務檢查、財務帳務檢查及外部訪查等業務。
勞動保險執行業務	落實勞（就）保及其他受任業務，提供便民、效率及創新服務	社會發展	一、正確迅速處理勞工保險及就業保險各項異動資料及計算保險費，積極輔導及查核投保單位依法加保及覈實申報投保薪資，維護勞工保險權益。 二、加強勞工保險及就業保險之保險費與積欠工資墊償基金提繳費收繳，提高收繳率；辦理勞工退休金之提繳、查核、核發及個人專戶之管理等，保障勞工退休權益。 三、覈實、迅速、安全核發勞工保險及就業保險各項給付、津貼及墊償工資、退休金及資遣費，安定勞工及其家屬生活。 四、積極維運全球資訊網及 Facebook 粉絲團，以使用者需求為導向，提供正確勞工保險及就業保險等業務資訊；持續強化各地辦事處單一窗口服務、宣導活動及訪查投保單位，增進為民服務效能。
	勞動保障暨年金服務躍升計畫	社會發展	一、進行營運環境維運管理，及配合應用系統發展，調整與強化基礎作業環境，推動整合共用服務。 二、持續現行系統優化，滿足資訊安全規範及業務需求，提高系統可用性與完整性，整合匯流機關資料，打造資料流通環境。 三、發展創新便捷服務，建立自動化電子查驗機制，推動數位

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			智慧政府。 四、導入資訊安全整合技術，透過整體資訊安全架構設計，搭配資訊安全規範及軟體工具，建構全面性資通安全防護能量。
勞動力發展業務	推動多元培訓強化技能，提升勞動力素質	社會發展	一、依據青年發展階段之不同需求，推動專案措施，鼓勵適性參訓，縮短學用落差。 二、為培訓契合產業所需人才及充實長照人力，辦理多元實務導向職前訓練課程，提升失業者就業技能。 三、配合國家發展政策，結合民間訓練單位辦理在職勞工職業訓練，提升職能。
	增進就業服務效能	社會發展	一、蒐集並研析國內外產業發展及就業市場變動情形。 二、辦理地區性就業市場分析，定期發布勞動供需資訊。 三、運用就業促進工具協助失業勞工就業。 四、提升就業服務專業知能，提供求職者適性就業服務。 五、提供網實整合之求職求才登記及就業媒合服務。
	協助青年職涯發展與適性就業	社會發展	一、結合各級學校推動青年職涯發展及就業準備服務。 二、透過青年職涯發展中心，提供青年職涯輔導、就業資訊及職場體驗。 三、配合教育部落實總統先就業再升學政策，推動青年就業領航計畫。 四、運用客製化深度職涯諮詢，協助青年就業。 五、積極協調各部會推動「投資青年就業方案」，協助青年於學校畢業後順利轉銜職場就業。
	落實中高齡者及高齡者就業	社會發展	一、加強中高齡者職務再設計，協助中高齡在職勞工排除工作障礙。 二、提供中高齡者及高齡者就業媒合服務。 三、推動中高齡者及高齡者就業促進法，建構友善中高齡者及高齡者就業環境。
	協助弱勢特定對象就業	社會發展	落實定額進用制度，運用職業重建個案管理服務，排除就業障礙，協助弱勢特定對象就業。
	鼓勵創新創業創造在地就業機會	社會發展	推動多元培力就業計畫，促進失業者在地就業；提供創業諮詢輔導服務，協助民眾取得貸款。
職業安全衛生業務	健全職業安全衛生管理及防災措施	社會發展	一、研修職業安全衛生、勞動檢查法規及召開相關會議、辦理職業災害統計填報。 二、推動職業安全衛生管理制度及績效認可業務。 三、推廣職業安全衛生教育訓練、勞動檢查員專業訓練及檢查員工作會報。 四、維運勞動檢查資訊系統、編訂勞動檢查方針及年報。 五、辦理石化業、營造業、機械夾捲、墜落、感電等高風險企業防災措施、歲末春安防災。 六、辦理公共工程防災訓練、輔導及優良人員選拔表揚。 七、與民間相關團體合作推廣安全衛生防災活動等。 八、辦理零工經濟工作者職場安全規範及措施。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	優化勞動監督檢查	社會發展	一、執行各業安全衛生監督檢查。 二、與各地方政府、相關目的事業主管機關、工業區伙伴合作推動災害預防業務。 三、辦理高危害作業專案檢查、輔導改善。 四、辦理安全衛生研討會、觀摩會。
	落實危險性機械設備檢查及管理	社會發展	一、委託代行檢查機構辦理具危險性機械及設備代行檢查。 二、審查企業申請國外檢查標準及辦理代行檢查機構督導、人員訓練。 三、健全危險性機械設備檢查資訊管理系統功能。
	強化職業衛生及推動勞工健康服務	社會發展	一、推動化學品危害辨識、管理及暴露評估業務。 二、辦理作業環境監測、查核、監督管理及職業衛生技術研討會。 三、辦理勞工健康服務人員實務訓練、研習及職場勞工健康保護。 四、辦理勞工健康檢查分級管理及擴充醫療機構管理報備系統。 五、推動中高齡及高齡工作者健康照護。
	建構智慧化產業安全衛生監督管理機制	社會發展	一、建構職業安全衛生文化及風險評估機制。 二、建置新興產業所需機械設備器具安全監督管理系統。 三、發展高職業災害風險產業安全監督能力及管理模式。
	辦理全國職業安全衛生智能發展計畫	科技發展	一、擴充及優化全國職業安全衛生智能雲（全國工作者智能履歷資料庫、數位學習平臺、AI 智能客服、營造業教育訓練智能查班、智慧管理及線上語音測驗等資訊系統）。 二、開發及設計高風險事業與一般職業安全衛生多國語言數位學習教材、App 行動學習。
	改善職場工作環境及促進友善勞動環境	社會發展	一、輔導高風險、高職業災害、高違規（三高）之企業改善安全衛生工作環境。 二、補助地方政府招募在地安全衛生專責人力，辦理中小企業臨場輔導、宣導等工作環境改善事宜。 三、培育勞工健康服務專業人才，精進企業輔導改善機制，提供臨場輔導及諮詢服務，營造職場健康工作環境。 四、推動營造業職業安全衛生教育訓練，提升企業自主管理能力。 五、建構離岸風電作業安全跨部會技術平臺運作，協助企業強化危害辨識、評估及控制能力，促進綠能產業職場安全。 六、補助地方政府進用勞動檢查人力，擴大勞動檢查量能。
	加強職業災害預防及重建	社會發展	一、推動職業災害勞工個案主動服務及勞工重建整合服務。 二、加強職業傷病防治網絡及鑑定協助。 三、精進職業病鑑定評估及預防機制。 四、慰助原臺灣美國無線電股份有限公司（RCA）罹病死亡勞工。
勞動基金運用業務	積極深化投資研究，精進資產配置規劃，強化基金投資	社會發展	強化資產配置模型中各項資產之預期報酬率，提升資產配置之規劃效能；持續掌握金融情勢，審慎動態調整投資組合，透過全球及區域性金融資產之多元化布局，降低投資風險，以獲取基金長期合理報酬。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	效能		
	建構多元投資策略，落實聯合國永續發展目標，提升基金長期穩健報酬	社會發展	運用全球永續發展目標（SDGs）建構基金多元投資組合，引導企業善盡社會責任，促進永續經濟及市場發展，以提升基金穩健收益。
勞動及職業安全衛生研究業務	強化勞動市場及勞動關係研究，促進優質就業環境，增進勞動福祉	科技發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、辦理勞動市場情勢資訊蒐集，掌握社會經濟發展脈動及未來人才之就業趨勢。</li> <li>二、辦理就業安全網監測及特定族群就業議題研究，提出支持性就業政策建議策略。</li> <li>三、強化勞動基準及發展自主公平勞動關係研究，建構勞工保護機制。</li> <li>四、推動提升就業安全及職場平權，消弭就業歧視，增進勞動福祉之研究。</li> </ul>
	開發職場防災及智慧監控技術，掌握職業衛生危害問題與預防技術，提升危害因子暴露評估及職場勞工健康管理，落實研發成果推廣與應用	科技發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、調查評估職場危害現況，開發災害預防及管理技術，研擬安全改善對策。</li> <li>二、結合科技掌握職業衛生危害，開發控制技術以降低暴露風險。</li> <li>三、辦理有害物暴露評估及職場勞工健康管理研究，促進勞工身心健康。</li> <li>四、推動勞動及安全衛生研究成果加值應用及展示，促進國際交流合作，提升國人勞動與工安知能。</li> <li>五、智慧科技應用職場安全衛生創新研究，建立有害物、作業環境、結構安全監測及勞動資料庫管理。</li> </ul>