

109-111年重點產業人才供需調查及推估

國發會人力發展處

為了強化我國產業發展所需人才，行政院於 99 年依據「產業創新條例」第 17 條之規定，指定國家發展委員會（以下簡稱國發會）為專責機關，負責建立跨部會協調整合機制，協調各部會定期辦理人才調查及推估作業，並整合相關結果資訊，除可掌握產業發展所需關鍵人才，協助產業升級、轉型，更可提供部會做為研擬人才政策之參考。

國發會於 109 年 4 月完成「109-111 年重點產業人才供需調查及推估（108 年辦理成果彙整報告）」，所包含之產業項目如圖 1 所示，計 26 項。



圖 1 108 年重點產業調查及推估辦理部會及項目

壹、人才需求量化推估結果

在景氣持平的假設下，109-111 年重點產業人才平均每年新增需求人數如圖 2 所示，以智慧機械產業及保險業之新增需求人數明顯較其他產業多，惟由於產業涵蓋範疇及所需用人規模不一，各部會推估方法也不盡相同，影響其人才新增需求數量，故本推估結果僅提供做為未來勞動市場需求之參考趨勢，數據上則應審酌運用。

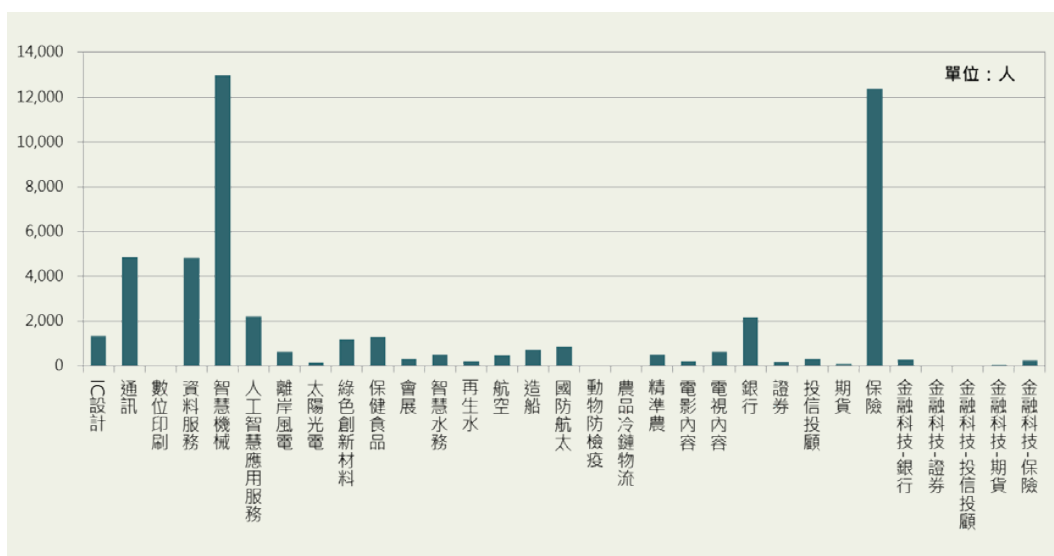


圖 2 109-111 年重點產業人才平均每年新增需求人數

貳、重點產業欠缺人才職類分布

108 年各部會辦理之 26 項重點產業調查，所得欠缺人才之職類多達 140 種，考量各產業之職業名稱定義標準不一，將之依勞動部勞動力發展署之通俗職業分類歸納彙整後，前五大欠缺人才職類如下：

- 「研發」職類占 12.0%：包含產品研發工程師、機構工程師、太陽能技術工程師、機電整合工程師、機械工程師、自動控制工程師及其他特殊工程師等職業。
- 「工程」職類占 9.3%：包含 IC 設計工程師、通訊系統工程師、電機工程師、電子工程師、IC 佈局工程師、RF 通訊工程師及電源工程師等。
- 「軟體」職類占 9.3%：包含軟(韌)體設計工程師、網路軟體程式設計師及軟體專案主管等職業。

- 「系統」職類占 8%：包括系統分析師、演算法開發工程師、Internet 程式設計師、網路管理工程師等。
- 「資訊」職類占 7.3%：包括資訊管理部門主管、其他資訊專業人員、資料庫管理人員等職業。

叁、人才欠缺主要原因及欠缺人才之質性需求條件

綜觀業者反映重點產業人才欠缺主要原因，以人才供給不足之比例最高，占 43.8%，其次為在職人員流動率過高，占 13.6%，再者為職缺乃新興職務需求，占 13.4%，在職人員技能不符占 11.5% 再次之。

整體重點產業所缺人才質性需求條件方面，教育程度需求以大專為主，占 74%，學歷要求需碩士以上則占 23.3%；教育學門背景需求以工程及工程業為大宗，占 39%，其次為資訊通訊科技，占 25.4%，商業及管理占 10.5% 為需求第 3 高之學門，藝術占 5.9% 再次之；年資方面主要需 2 至 5 年工作經驗，占 43.3%，無經驗及 2 年以下分別占 30% 及 24.7%。

肆、欠缺人才具招募困難及海外攬才需求情形

各重點產業人才招募難易度中，以智慧機械最為嚴峻，每項職缺均面臨招募困難；此外，造船、資料服務、電影內容及人工智慧應用服務等產業的人才招募情況也相對不易，職缺招募困難比例均超過 7 成；另外以職業別角度觀之，招募困難之職業主要集中於研發、軟體、資訊、工程及傳播職類。

各重點產業之海外攬才需求方面，以智慧機械及離岸風力發電產業需求高達 100%，代表每項職缺均需海外人力填補其缺口，此外，國防航太及航空產業也有逾 6 成職缺具海外攬才需求；另以職業別角度觀察，具海外攬才需求之職業主要分布於工程、研發、軟體及製造職類。

進一步分析各欠缺人才之招募狀況，發現軟（韌）體設計工程師、產品研發工程師、機電整合工程師、電機工程師、IC 設計工程師、機械工程師、網路軟體程式設計師、其他特殊工程師、通訊系統工程師等九項職業同時面臨一定程度之招募困難及海外攬才需求，招募情況值得持續關注。🌀