

## 勞動部 109 年度施政計畫

勞工朋友是經濟發展的重要推手，卻往往是相對弱勢的一群，為所有勞工朋友謀取最大福利、創造更好的勞動環境，是本部責無旁貸的任務。本部以「更好的勞動力、更佳的勞動生活」作為施政願景，並以「安穩的工作」、「安心的職場」及「安全的勞動」等三大目標，呼應總統勞動政策主張及配合行政院「簡政便民」之施政理念，持續規劃各項促進就業及提升勞工福祉的政策。

本部依據行政院 109 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對經社情勢變化及本部未來發展需要，編定 109 年度施政計畫。

### 壹、年度施政目標及策略

#### 一、推辦職訓多元管道，推廣職能基準之產業運用

- (一) 配合國家重點發展產業、「長期照顧十年計畫 2.0」政策及就業市場人力需求，辦理符合產業所需之訓練課程，積極推動相關人才培訓。
- (二) 依據產業需求與青年職涯發展就業方向，強化青年職業訓練，並依照發展階段之不同需求，整合學校、產業等訓練資源，公私協力辦理先訓後用或先用後訓等客製化訓練。
- (三) 配合國家重大產業政策，策進產業與訓練夥伴發展及擴大應用職能基準，促進教訓檢用連結，支援產業發展用人需求。

#### 二、強化就業服務網絡，協助民眾適性就業

- (一) 強化就業媒合，整合網實多元就業服務通路，提供即時、快速、正確之就業相關資訊，增進就業媒合效率，積極促進國民就業。
- (二) 提供僱用獎助、跨域就業補助、臨時工作津貼及缺工就業獎勵等措施，協助失業勞工就業及鼓勵雇主僱用勞工從事照顧服務工作。
- (三) 強化青年職涯輔導，協助釐清就業方向，運用相關就業促進措施，促進適性就業。
- (四) 規劃運用客製化深度職涯諮詢，整合就業服務及職業訓練資源，並提供獎補助津貼，促進青年就業。
- (五) 加強推動中高齡及高齡者就業媒合，運用就業促進工具排除其就業障礙，推動中高齡者及高齡者就業促進法之立法工作，營造友善就業環境。
- (六) 推動二度就業婦女就業服務，運用就業促進工具，開發彈性多元工作機會，並結合民間團體及網絡資源提供婦女就業支持，協助排除就業障礙，使其重返職場。
- (七) 配合行政院推動「強化社會安全網計畫」及「新世代反毒策略行動綱領」，強化網絡資源連結，協助弱勢失業者排除就業障礙，促進就業。
- (八) 運用職業重建個案管理服務，提供職業輔導評量、職業訓練、就業服務及職務再設計等，排除就業障礙，並落實定額進用制度，協助身心障礙者就業。
- (九) 運用就業促進計畫，協助失業者在地就業；提供創業諮詢輔導服務及創業貸款利息補貼，協助微型創業，促進就業。

#### 三、推動公平的集體勞資關係，強化勞動基準之建立

- (一) 健全工會結社規範，輔導勞工籌組工會，促進團體協商。
- (二) 強化派遣勞工權益保障，督促事業單位落實法遵。
- (三) 推動最低工資法制，健全工資及特別保護規定。
- (四) 檢討特殊工作者適用之相關規範，維護勞工福祉。
- (五) 推動部分工時勞工保護法制，強化部分工時勞工權益。

#### 四、提升我國職業安全衛生水準，健全職業災害保險制度

- (一) 加強職場防災分級管理及勞動監督檢查效能，督促事業單位落實法遵。
- (二) 強化職業衛生及勞工健康服務，保障勞工身心健康。
- (三) 建構安全衛生智能發展及智慧化產業管理機制，強化新興產業危害預防。
- (四) 提升職場安全及友善勞動環境，建構我國職場安全衛生文化。
- (五) 健全職業傷病防治與重建服務網絡，完善職業災害勞工權益保障。
- (六) 適時改進勞工保險職業災害保險相關規定。
- (七) 推動職業災害保險單獨立法，並研擬相關配套措施。

#### 五、完善退休金制度，強化勞動債權保障

- (一) 完善勞工保險法制，研議改進勞保加保制度，檢討勞保給付及年金制度具體方案與相關措施。
  - (二) 配合勞工保險財務改善方案，推動年金修法，確保勞工老年經濟生活安全。
  - (三) 辦理勞工保險法令及年金制度宣導，加強民眾對自身權益之瞭解。
  - (四) 完善勞工退休金相關法令，健全勞工退休金制度。
  - (五) 持續督促各地方主管機關加強查核事業單位依法按月及足額提撥勞工退休準備金，保障勞工退休經濟安全。
  - (六) 辦理勞工退休金制度及法令宣導，並鼓勵勞工自願提繳新制退休金，充實退休所得。
  - (七) 擘建基金最適配置，增加另類投資部位，兼顧基金報酬與風險。
  - (八) 靈活自營投資策略，獲取長期穩健收益。
- 六、鼓勵企業推動友善職場設(措)施，促進職場工作平等
- (一) 健全職場平權法制，強化宣導教育及申訴審議案件處理。
  - (二) 保障受僱者工作權及兼顧家庭照顧責任，使其得以平衡工作與家庭生活。
  - (三) 推動雇主提供哺(集)乳室與托兒設(措)施，營造友善育兒職場環境。
  - (四) 輔導及補助企業辦理工作生活平衡措施，平衡員工工作、家庭照顧與個人生活。
- 七、參與國際間勞工議題之諮商談判，共享資源、人才與市場
- (一) 參與國際間勞工議題諮商及談判。
  - (二) 配合經濟部及相關目的事業主管機關就獨立專業人士市場開放程度之評估意見，適時檢討外國專業人士工作許可相關規定。
  - (三) 為落實強化育才及留才之目的，積極留用自我國大學畢業之僑外生在臺從事專門技術工作。
  - (四) 積極持續透過外交管道洽目標國推動雙邊勞務合作，並對於勞工素質及合作意願良好之國家，探詢合作意願。
- 八、妥適配置預算資源，提升預算執行效率
- (一) 提升本部各年度資本門預算之執行效率，有效運用預算資源。
  - (二) 於中程歲出概算額度內編報概算數，節約政府支出。

## 貳、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
綜合規劃業務	加強勞動政策推展，健全政策發展與溝通	社會發展	一、辦理勞動議題諮詢，周延政策規劃與制定。 二、加強勞動政策溝通及宣導，增進各界對政策認知與瞭解。 三、強化中央與地方勞動行政業務聯繫及合作，提升政策落實與執行。 四、辦理立法委員質詢案管制及考核，落實監督回應與處置。
	落實施政管制與促進研究發展，提升施政效能	社會發展	一、執行施政計畫管考及各項專案管制措施，督促施政具體落實。 二、推動地方政府執行勞動業務考核及獎勵機制，強化整體勞動行政效能。 三、推動服務績優評鑑暨研習活動，增進服務效能。 四、辦理自行研究提案審查及各級勞動行政人員研習，強化業務新革與行政專業。
	強化勞動力政策評估，健全勞動市場機制	社會發展	一、因應社經情勢變化，研析勞動市場及人力資源變動及因應對策。 二、辦理行政院性別平等會就業及經濟組會議，督促落實婦女勞動權益保障。 三、蒐集國內外勞動市場資訊，提供最新勞動市場法規動態及發行勞動刊物。
	推動國際勞動事務參與及合作，提升我國勞動事務國際能見度	社會發展	一、推動實質參與國際組織，辦理及參與 APEC、WTO、ILO 等與勞動、就業相關議題之活動。 二、補助工會及民間團體參與國際及兩岸勞動事務，宣傳我勞動法制，加強我國與國際性組織及其他國家之交流。 三、推動雙邊交流合作及促進勞工行政人員能力建構，強化推動國際事務能量，以提升施政成效。 四、研析雙邊或區域性經貿合作協定（如 FTA、ECA、CPTPP、RCEP 等）勞工相關議題，以確保我國勞工之權益。
勞動關係業務	營造勞工有利結社環境	社會發展	一、推動研修工會法制，完善工會組織制度，辦理勞工結社權益相關說明。 二、輔導勞工籌組工會，營造工會有利運作環境，提升會員知能及協助工會運作。 三、建構勞資自主協商環境，推動勞資雙方簽訂團體協約，培育集體協商人才。 四、不當勞動行為案件之審理。
	提升國民勞動權觀念	社會發展	一、提升國民勞動意識，以多元管道推廣勞動教育。 二、維運更新全民勞教 e 網，編製勞動教育 e 化補充教材。 三、輔導民間團體辦理勞動事務進修教育事宜。 四、辦理校園勞動權益概念深植相關活動，深耕勞動教育。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	增進訴訟外爭議處理機制	社會發展	一、完善勞資爭議處理機制，提升勞資爭議調處人員專業知能。 二、推動勞動訴訟調解機制，補助民間團體辦理調解業務。 三、推廣勞資自主解決爭議能力，強化企業勞資關係之穩定。 四、辦理交付仲裁業務。 五、補助勞工權益基金，推動勞工訴訟扶助專案。
	加強派遣勞工權益保障，明確勞動契約規範	社會發展	一、完善勞動契約重要權利義務規範，加強與勞雇團體說明勞動契約法制。 二、加強保障派遣勞工權益，督促業者落實法遵。
勞動條件及就業平等業務	落實勞動基準法，保障勞工法定權益	社會發展	一、督導地方主管機關落實勞動基準法業務。 二、辦理勞動基準法令研習，督促雇主遵守法令。 三、因應科技發展或經營模式創新趨勢，健全勞動基準法制。
	推動合理工資制度，檢討母性保護規定	社會發展	一、賡續辦理基本工資審議作業，適時調整基本工資。 二、推動最低工資法制，研議建置相關機制、執行措施及宣導。 三、辦理積欠工資墊償基金管理作業；落實積欠工資墊償制度。 四、研析各國產假規定、檢討女性夜間工作相關規定，建構友善工作環境。
	健全合理工時制度，檢討工時相關規定	社會發展	一、檢討現行工時制度，以維護勞動權益。 二、健全特定工作者之合理工時規範，確保特定工作者勞動權益。
	促進職場平權，落實就業平等	社會發展	一、研修就業平等相關法制。 二、召開性別工作平等會及性別工作平等申訴審議業務。 三、辦理促進就業平等相關措施、政策推廣及教育訓練等業務。
	健全勞工保險制度，改善勞工保險財務	社會發展	一、完善勞工保險法制，賡續檢討修正勞工保險條例相關法規及解釋函令。 二、配合最新財務預測，滾動檢討制度，確保勞保財務健全及保障勞工權益。 三、辦理勞工保險法令制度說明事宜，提升勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
勞動保險業務(一)	健全職業災害保障制度，增進職災勞工權益	社會發展	一、推動職業災害保險單獨立法，並研提相關配套措施，以強化職災勞工及其家屬之保障。 二、適時檢討現行勞工保險職業災害保險相關規定，提升職災勞工之權益。 三、辦理勞工保險職業災害保險法令及制度宣導事宜，增進勞工及事業單位對職業災害各項權益之瞭解。
	完備就業保險	社會	一、檢討就業保險承保、給付及促進就業相關法規，完善

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	制度，提升促進就業功能	發展	就業安全體系及保障勞工權益。 二、辦理就業保險法令及制度說明事宜，增進勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	強化勞工保險及就業保險業務監理功能	社會發展	一、定期召開勞工保險監理會議，審議勞、就保險年度工作計畫及預、決算及其他業務監理事項。 二、辦理勞工保險及就業保險業務及財務檢查事項。 三、辦理勞工保險及就業保險業務外部訪視，蒐集相關資訊，提供勞工保險局、勞動力發展署及本部各單位業務改進參考，以提升行政效能。
勞動福祉退休業務	推動雇主設置哺（集）乳室與托兒設施措施	社會發展	一、輔導雇主提供員工哺（集）乳室及托兒設（措）施，鼓勵及補助雇主協助員工子女托育。 二、辦理哺（集）乳室與托兒設（措）施觀摩座談、專家諮詢輔導，輔導企業提供彈性化育兒設施，營造友善育兒職場環境。
	支持推動企業工作與生活平衡措施，營造友善職場	社會發展	一、補助企業辦理工作生活平衡措施，協助企業支持員工平衡工作、家庭照顧與生活。 二、辦理員工協助方案教育訓練及輔導諮詢，協助企業建立員工協助方案服務機制。
	強化勞工退休金制度，落實勞工退休準備金提撥	社會發展	一、強化勞工退休金制度，提升勞工退休權益。 二、督促地方政府加強查核勞工退休準備金，落實雇主提撥責任。 三、辦理勞工退休金制度及法令宣導，擴大宣導並鼓勵勞工自願提繳新制退休金，充實退休所得。
	落實勞動基金投資運用之監理效能	社會發展	一、每月召開「勞動基金監理會」會議，審議、監督及考核各類基金、專款之投資運用事項。 二、平時查閱勞動基金運用及收支相關報表，掌握基金資產、運用損益變動及相關法令遵循情形。 三、一年辦理四次勞動基金財務帳務及收支保管實地查核，確保基金安全及穩定成長。
	辦理勞動法規審議、勞動法令適用疑義研議及國家賠償業務處理，健全勞動法制並落實依法行政	社會發展	一、辦理勞動法規制（訂）定、修正及廢止草案之審查，以利法制之完備。辦理年度立法、法規整理計畫及管考，以利法案之推動。 二、研議勞動法令疑義及處理國家賠償案件。 三、辦理勞動法令資訊更新及系統維護，以利勞動法令資訊之公開。 四、辦理本部同仁行政法理論與實務研習會，加強同仁對行政法學理論概念之了解，以健全勞動法制。
勞動法務業務	辦理勞動訴願案件之審議、研究及改進，強化訴願功能	社會發展	一、辦理訴願案件之受理、審議及決定等事項，保障人民權益。 二、執行勞動訴願審議制度之規劃、研究及改進等事項，強化訴願功能。 三、辦理勞動訴願實務作業之規劃、講習及研討等事項，提升行政救濟效能。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			四、辦理勞動訴願案件資訊更新及系統維護，以利訴願案件資訊公開。
	強化勞工保險爭議審議機制，增進勞工救濟權益	社會發展	一、辦理勞工保險與就業保險爭議案件之受理、審議及審定等事項，保障人民權益。 二、執行勞工保險與就業保險爭議制度之規劃、研究及改進等事項，強化爭議審議功能。 三、辦理勞工保險與就業保險爭議案件及司法實務案例之蒐集、研究，提升爭議審議效能。 四、辦理勞工保險與就業保險爭議案件資訊系統建置及維護，落實爭議審議案件資訊公開。
勞動保險業務(二)	落實執行勞(就)保及其他受任業務，提升服務品質及效能	社會發展	一、落實勞(就)保納保業務，積極辦理催保及查核，促請投保單位依法加保及覈實申報投保薪資，維護被保險人權益。 二、強化勞(就)保保費及積欠工資墊償基金提繳費收繳，提升收繳率；加強辦理勞工退休金之提繳及查核，完善個人專戶管理，確保勞工退休權益。 三、正確、迅速、安全核發勞(就)保各項給付、津貼及墊償工資、退休金及資遣費，保障勞工及其家屬經濟生活。 四、積極維運全球資訊網及社群網站等，以使用者需求為導向，提供正確勞(就)保等業務資訊；持續強化各地辦事處辦理單一窗口服務、電話諮詢及政令宣導等，增進服務品質及效能。
	推動勞工保險局「電腦主機系統採購暨應用系統移轉計畫」，保障被保險人權益	社會發展	一、持續維護電腦主機系統之軟、硬體設備，確保各項業務系統正常運作。 二、執行資訊安全管理系統（ISMS）續評作業，落實資訊作業安全。 三、提供良好軟硬體基礎環境作為「勞動保障暨年金服務躍升計畫」主機移轉使用，確保業務進行順利。
	辦理「勞動保障暨年金服務躍升計畫」，確保業務運作順利，保障民眾權益	社會發展	一、整合再造基礎作業環境，提高批次與月核執行作業效率，提升系統運作效能，確保業務永續經營。 二、強化資訊安全管理與防護，導入資安整合技術，提升風險管控能量。 三、優化核心業務系統，滿足資安規範與業務需求，提高系統可用性與完整性。 四、推動創新便捷應用，擴大網路服務項目，發展 API 與管理平台，加速資料流通整合。
勞動力發展業務	推動多元培訓，強化技能，提升勞動素質	社會發展	一、依據青年發展階段之不同需求，推動專案措施，以縮短學用落差並適性參訓。 二、辦理多元導向職前訓練課程，培訓契合產業所需人才及充實長照人力，提升失業者工作技能。 三、配合國家產業發展政策，結合民間訓練單位，辦理在職勞工職業訓練，提升職能。
	增進就業服務	社會	一、蒐集並研析國內外產業發展及就業市場變動情形。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	效能	發展	二、辦理地區性就業市場分析，定期發布勞動供需資訊。 三、運用就業促進工具協助失業勞工就業。 四、提升就業服務專業知能，提供求職者適性就業服務。 五、提供網實整合之求職求才登記與就業媒合服務。
	協助青年職涯發展與適性就業	社會發展	一、結合各級學校推動青年職涯發展與就業準備服務。 二、透過青年職涯發展中心，提供青年職涯輔導、就業資訊及職場體驗。 三、配合教育部落實總統先就業再升學政策，推動青年就業領航計畫。 四、規劃運用客製化深度職涯諮詢，協助青年就業。 五、積極協調各部會推動「投資青年就業方案」，協助青年於學校畢業後順利轉銜職場就業。
	強化中高齡就業法制與服務	社會發展	一、加強中高齡者職務再設計，協助中高齡在職勞工排除工作障礙。 二、提供 55 歲以上或已退休之銀髮者專屬就業媒合服務。 三、推動中高齡者及高齡者就業促進法，建構友善中高齡者及高齡者就業環境。
	加強身心障礙者及特定對象個別化就業服務	社會發展	一、落實身心障礙者定額進用制度，運用個案管理理念，推動各項職業重建服務計畫，協助身心障礙者就業。 二、依據就業促進津貼實施辦法運用臨時工作津貼、持續推動職場學習及再適應計畫、新世代反毒就業服務計畫等就業促進措施，協助特定對象及弱勢者重返職場。
	推動職能基準發展並策進產業多元應用	社會發展	推動職能基準發展與應用，擴大產業參與與認同，以強化人才培育效能，提升勞動力整體素質。
	鼓勵創新創業創造在地就業機會	社會發展	推動多元培力就業計畫，促進失業者在地就業；提供創業諮詢輔導服務，協助民眾取得貸款。
勞動基金運用業務	擘建基金最適配置，增加另類投資部位，兼顧基金報酬與風險	社會發展	評估全球總經及市場情勢，衡酌各基金屬性及其法規限制，運用資產配置模擬系統運算，規劃基金最適配置，持續朝向全球多元化投資佈局，逐步增加另類投資部位，穩健提升基金收益。
	靈活自營投資策略，獲取長期穩健收益	社會發展	一、積極區間操作個股投資，提高資本利得。 二、持續增加台股配置，精選高殖利率及合理本益比之績優個股長期持有，獲取穩健報酬。
職業安全衛生業務	加強職場防災分級管理及勞動監督檢查效能	社會發展	一、研修職業安全衛生、勞動檢查法規相關會議及辦理職業災害統計填報。 二、推動職業安全衛生管理制度及績效認可業務。 三、推廣職業安全衛生教育訓練、勞動檢查員教育訓練及檢查員工作會報。 四、辦理全國勞動檢查資訊系統維運、編訂勞動檢查方針

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			及年報。 五、辦理石化業、營造業、機械夾捲、墜落、感電等高風險事業單位防災措施、歲末春安防災作為。 六、辦理公共工程防災訓練、輔導及優良人員選拔表揚。 七、與民間相關團體合作推廣安全衛生防災活動。 八、辦理各業安全衛生監督檢查事宜。 九、與各縣市政府、相關主管機關、工業區伙伴合作推動災害預防業務。 十、辦理高危害作業專案檢查、輔導改善。 十一、委託代行檢查機構辦理具危險性機械及設備代行檢查。 十二、健全危險性機械設備檢查資訊管理系統功能。
	強化職業衛生及勞工健康服務	社會發展	一、推動危害性學品分類標示全球調和制度及新化學物質登記、評估查核。 二、辦理作業環境監測、查核、監督管理及職業衛生技術研討會。 三、辦理勞工健康服務人員實務訓練、研習及職場勞工健康保護。 四、辦理勞工健康檢查分級管理及擴充醫療機構管理報備系統。
	建構安全衛生智能發展及智慧化產業管理機制	社會發展	一、開發勞工健康E化工具、系統，培植健康服務專業人力及查核事業單位勞工健康服務效益。 二、建置有害勞工健康之化學品危害暴露、評估及控制系統化機制。 三、建置機械設備器具源頭管理及後市場查核機制。 四、建立金屬製品及電力設備製造等高職災風險產業風險評估模組與檢測技術及營造業系統化管理機制。 五、建置新興產業機械設備安全監督管理系統。 六、發展高職災風險產業安全監督能力及管理模式。
	提升職場安全及友善勞動環境	社會發展	一、輔導 3K 傳統產業轉型，改善工作環境並強化製程安全評估、機械安全防護及自主管理能力。 二、補助地方政府招募在地安全衛生專責人力，辦理中小企業臨場輔導、宣導等工作環境改善事宜。 三、建置各區勞工健康服務中心及擴增服務網絡體系，強化勞工職場健康服務能量。 四、規劃全國性職業安全卡教育訓練計畫，建構相關資料庫及平台，強化營造工作場所進場管制機制。 五、補助地方政府督促事業單位遵守勞動法令規範。
	健全職業傷病防治與重建服務網絡	社會發展	一、推動職業傷病診治網絡服務、疑似職業傷病個案調查與鑑定協助。 二、補助未加入及已加入勞工保險而遭遇職業災害勞工之生活津貼、看護及輔具。 三、辦理職業災害勞工保護法規檢討、職業疾病鑑定、職業災害勞工各項補助審核作業。



工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			四、推動個案主動服務、職業災害勞工重建補助及整合、職業災害個案慰助、績效評鑑及獎勵等作業。
勞動及職業安全衛生研究業務	強化勞動市場研究，提供優化職場的勞動政策建議，持續強化勞動關係研究，建立優質勞動環境，提升勞動條件	科技發展	<p>一、辦理勞動市場觀測等研究，掌握勞動力流動資訊，提供勞動政策決策的參考。</p> <p>二、持續辦理中高齡或婦女等對象之促進就業或勞動升級相關研究，提供勞動政策擬定的參考。</p> <p>三、掌握國內、外勞動關係與勞動條件發展趨勢，健全勞動環境評估指標，促進職場平權與生活福祉。</p> <p>四、拓展勞工保護方案，強化勞資合作與勞資關係和諧，研析我國勞動關係重要影響因素。</p>
	開發職場安全工程改善及管理技術，掌握職業衛生問題與開發控制技術，有害物風險評估與職場勞工健康管理，研發成果推廣與展示	科技發展	<p>一、調查評估職場危害現況，開發災害預防及管理技術，研擬安全改善對策，強化勞工安全教材開發。</p> <p>二、結合科技掌握職業衛生危害，開發控制技術降低暴露風險。</p> <p>三、辦理有害物暴露評估及職場勞工健康管理研究，促進勞工身心健康。</p> <p>四、推動勞動及職業安全衛生發展成果展示及應用，透過體驗與互動展示，加強宣導職業安全衛生觀念。</p>
	物聯網技術應用於職業安全衛生之創新研究	科技發展	辦理優質物聯網人才培育和新創職場安全健康服務產業推廣，強化職場安全衛生。