

行政院 108 年 6 月 6 日院授發資字第 1081500849 號函頒

行政院 108 年 7 月 25 日院授發資字第 1081501158 號函修正

智慧政府行動方案

國家發展委員會

108 年 7 月

目錄

壹、方案緣起.....	1
貳、整體架構.....	2
參、具體作法.....	5
一、基礎架構.....	5
(一) 全面換發數位身分識別證.....	5
(二) 建立具安全且可信賴的資料交換機制.....	6
二、三大目標.....	7
(一) 目標一：開放資料透明，極大化加值應用.....	7
(二) 目標二：鏈結治理網絡優化決策品質.....	9
(三) 目標三：整合服務功能，創新智慧服務.....	12
三、三大配套措施.....	16
(一) 建置法規調適平臺.....	16
(二) 落實監督隱私保護.....	16
(三) 深化資安縱深防禦.....	17
肆、執行方式.....	18
伍、經費需求.....	18
陸、主要指標.....	18
柒、部會分工與時程.....	20
附件、行動方案分年預算表.....	32

壹、方案緣起

面對數位科技的創新發展，先進國家無不積極推動國家級數位發展戰略，尤其強調政府的數位轉型，以提升國家競爭力，舉如：日本 2016 年擘劃「超智慧社會 5.0」(Society 5.0)，新加坡 2016 年亦揭示「智慧國家 2025」(Smart Nation 2025)。我國亦於 2016 年 11 月 24 日核定「數位國家·創新經濟推動方案」(DIGI+)，其中發展「數位國家」為重要推動主軸。

為加速政府的數位轉型，2018 年 6 月 7 日行政院第 3603 次會議院長指示：請國發會協助中央與地方政府持續精進，以契合智慧政府之推動方向。國發會遵循院長指示密集召開跨部會協調會議，並邀請國內產業、學研及青年代表座談，從解決民眾生活痛點出發，積極規劃為民服務之創新作為，完成「智慧政府規劃報告」，於 2018 年 12 月 27 日提報行政院第 3632 次院會。

院長並於 12 月 27 日院會指示：「請國發會擬定整體行動方案，統籌各部會執行，以落實智慧政府目標」。為研訂「智慧政府行動方案」(草案)，本會爰請各部會依據本會擬訂之「智慧政府推動策略計畫」(108 年 1 月 10 日奉院核定)，填列具體作法、期程及預算經費，經本會多次召集各部會協商，確認各項推動措施、作法與時程，據以報院落實推動。

貳、整體架構

近年來世界各國已意識到強化政府數位轉型之重要性，莫不積極打造智慧政府。例如：愛沙尼亞提出 Digital Agenda 2020 for Estonia、新加坡亦啟動 Smart Nation Singapore 2025。綜觀各國「智慧政府」之規劃，莫不秉持以「民眾為核心」的服務理念，以「資料」驅動為主軸，應用物聯網及區塊鏈等創新科技，落實開放治理，優化政府決策，創新為民服務型態，以滿足人民需求。

考量我國推動數位政府的主客觀情勢與優劣條件，並參酌愛沙尼亞及新加坡推動經驗，均係優先「強化數位身分認證」，加速「政府資料介接流通」，進而「極大化資料增值應用」，最終提出民眾「便利的數位服務」。

有鑑於此，本方案優先推動「全面換發數位身分識別證」、「建立具安全且可信賴的資料交換機制」二大基礎架構，建立數位身分識別與資料串連與互通的數位環境。同時，設定「便利、有效率、全年無休」的智慧政府願景，在確保資訊安全與隱私保護下，力求達成「開放資料透明，極大化增值應用」、「鏈結治理網絡，優化決策品質」、「整合服務功能，創新智慧服務」等三大目標。

願景：便利、有效率、全年無休



一、基礎架構：打造啟動政府數位服務之鑰

(一) 建立數位身分驗證機制：數位身分辨識的建立是啟動政府數位服務之基礎，目前內政部發行的自然人憑證雖可辨識個人數位身分，惟發行量及應用範圍相對有限，顯示全國性的數位身分機制亟須建置。

(二) 跨機關資料共享與介接機制：為強化為民服務與跨機關資料流通，政府需建置全國一致資料交換及介接機制。我國現有政府骨幹網路 GSN 已串聯各級政府機關之網路，未來將於 GSN 劃設 T-Road 資訊交換通道，建立跨機關間一致之資料交換與介接機制。

二、三大目標：達成「便利、有效率、全年無休」願景

根據國發會調查發現，行政院所屬機關以數位化方式提供民眾全程線上申辦的業務比例僅有 3 成，仍有相當大的努力空間。未來政府將朝向下述三大目標邁進，創新智慧服務型態，達成 2020 年人民對政府各項申請 80% 均可在線上完成的目標。

(一) 開放資料透明，極大化加值應用

(二) 鏈結治理網絡，優化決策品質

(三) 整合服務功能，創新智慧服務

三、三大配套措施：確保隱私保護與網路安全

政府數位服務的便捷，以及隱私保護與網路安全的衡平，均是各國政府面臨重大課題，也是推動智慧政府的先決條件。我國將參酌國際推動經驗，建置法規調適平臺，落實監督隱私保障，並深化資安縱深防禦。

參、具體作法

一、基礎架構

數位身分識別證是一把開啟政府數位服務的鑰匙，2020 年政府將啟動數位身分識別證的換發，並將建置具安全且可信賴的資料交換機制—T-Road。未來民眾在 T-Road 入口網以數位身分識別證完成身分識別後，即可透過 T-Road 申辦各項政府業務，並且取得政府主動服務與個人化資料。

智慧政府 基礎架構

主軸一 以數位身分識別證串連政府所有服務

主軸二 建立具安全且可信賴的T-Road



(一) 全面換發數位身分識別證

考量全球已有 128 個國家發行晶片式身分證件，內政部爰規劃換發國民身分證，結合自然人憑證之「數位身分識別證」，作為數位身分識別之用，該晶片並不儲存民眾個人資料。內政部刻正進行數位身分識別證規格及需求規劃工作，未來將完備國民身分證相關法制規定，建構戶政資訊系統相關功能，規劃於 2020 年 10 月啟動數位身分識別證的換發，2023 年 3 月完成全面換發作業。

(二) 建立具安全且可信賴的資料交換機制

為讓民眾可便捷且安全地運用手機或電腦取得各項政府數位服務，國發會將會同各相關部會規劃建立具安全且可信賴的 T-Road，以單一入口平臺模式便利民眾線上服務及資料之取得，讓民眾可於人生歷程中，取得出生、就學、就業、就養、終老等相關公共服務以及個人化資料。

具體措施如下：

1. T-Road 網路建置：國發會將規劃在政府骨幹網路(GSN) 劃設 T-Road 資料交換通道；各部會建立資料交換服務區專屬網段與 T-Road 接取，並提供各項可於線上提供之公共服務。
2. 建立政府資料交換平臺與機制：國發會將建立 T-Road

資料交換一致性介面、規範及管理平臺。同時，協調各部會進行跨機關資料法規調適，完備跨機關資料交換機制。

3. 建置 T-Road 入口網：訂定政府數位服務介接規範，各部會將線上申辦服務介接 T-Road 入口網，提供政府服務全程線上申辦及個人精準主動式服務。

二、 三大目標

(一) 目標一：開放資料透明，極大化增值應用

數位經濟時代，智慧政府必須立基於資料開放透明，並加強政府與民間單位之協力合作，藉由透明的政府施政作為，驅動社會服務創新模式，解決民眾關心之民生課題。

目標一 開放資料透明極大化增值應用

策略一 極大化政府開放資料供增值應用

策略二 促進公民參與及社會創新

智慧政府=開放資料+開放政府

發展資料經濟與社會創新，協助社會企業運用公、私領域資料，激發創新解決方法

參考國際開放政府夥伴關係組織(OGP)相關標準，研提開放政府行動方案(OGTW)

推動個人化資料(My Data)建置與擴大。

開放金融、開放醫療...



策略一 極大化政府開放資料供加值應用

政府資料開放在公私部門努力下，臺灣已蟬聯兩次全球開放資料評比第一名。下一階段政府資料開放，將以政府資訊公開法為基礎，擴大政府資料開放，另針對個人化機敏資料，依據去識別化相關規範進行資料去識別化後，提供外界使用。同時，推動 My Data 機制，於民眾授權下擴大個人化資料的應用。

1. 協調推動「政府資料開放作業原則」：行政院已於 108 年 1 月 17 日修正「行政院及所屬各級機關政府資料開放作業原則」，各部會將據以提出「資料開放行動方案」，增列「依申請提供資料」清單，並建立申請程序，提供民眾「機器可讀、結構化、開放格式且符合領域資料標準」之資料。
2. 完備個人資料去識別化應用機制：經濟部將訂定具操作性之去識別化國家規範，擴大第三方驗證能量。同時各部會亦將針對民生攸關機敏性資料，推動機敏資料去識別化標竿作業。
3. 完備個人化資料(My Data)建置與擴大運用：政府將強

化個人化資料的建置，提供多元身分驗證、資料介接、資料流稽核及個人雲儲存等機制。同時，各相關部會亦將著手研提法規鬆綁、制定管理規定，完備各主管(產/事)業個人化資料自主授權創新運用機制。

策略二 促進公民參與及社會創新

施政透明、公共參與、營造開放環境為世界各國努力目標，我國將因應國際潮流，推動開放政府及強化公共政策參與，整合民間力量，落實社會創新。

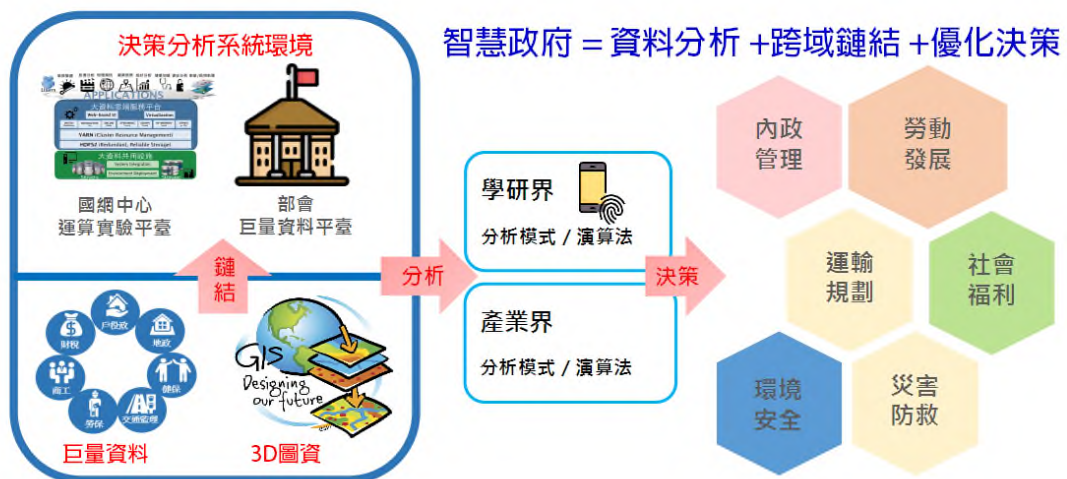
1. 推動開放政府，落實公民審議：參考國際開放政府夥伴關係組織(OGP)相關標準，研提開放政府行動方案(OGTW)。同時，強化公共政策網路參與平臺機制，深化開放政府聯絡人(PO)對內橫向整合、建構跨部會協作機制，強化政府與民眾互信之夥伴關係。
2. 建構資料驅動之社會創新模式：強化「社會創新公民科技溝通平臺」，線上蒐集社會、產業議題，線下邀請民間單位交流，網實整合優化政策形成與法規調適，並規劃社會創新產品及服務採購獎勵機制，以發展資料驅動的社會創新模式。

(二) 目標二：鏈結治理網絡優化決策品質

智慧政府施政決策模式的創新，立基於「資料分析」、「跨域合作」及「溝通決策」的串聯整合。政府將建立循證式(evidence based)施政決策模式，並充分運用 GIS 國土空間資料，讓政府、企業、學界共同合作，就民生關切議題或重大施政課題共尋解決之道。

目標二 鏈結治理網絡優化決策品質

策略三 以資料導向的運算及分析優化施政決策品質
 策略四 以GIS國土空間資料庫提供決策參據



策略三 以資料導向的運算及分析優化決策品質

近年來，資料探勘、語意分析、影像判讀、機器學習技術快速精進。政府將在兼顧個資保護原則下，串接運用公務資料與民間大數據資料，結合人工智慧等創新科技，針對各項民生攸關之施政課題，透過資料分析提供決策參

據。

1. 建立循證式政府施政決策模式：各相關部會運用大數據，針對社會安全、經濟發展及環境永續等民生關鍵課題進行分析，優化施政決策。
2. 建立跨域決策分析機制：各相關部會建立公私協力合作機制，運用民間大數據，結合智慧創新科技，針對民眾福祉、產業發展及社會安全等跨領域課題進行分析，提供政府決策參據。

策略四 以 GIS 國土空間資料庫提供決策參據

我國自 1980 年代開始推動國土資訊系統(NGIS)，已建置全國通用電子地圖、全國數值地形模型、航拍影像等重要圖資。下一階段將加速推動國家底圖的開放應用、訂定 3D 資料標準及 GIS 加值應用與產業發展。

1. 建置 3D 國家底圖及基礎資料庫：建置 3D 建物、道路、鐵路及捷運等圖資，並發展支援 3D GIS 發展之雲端運算服務。
2. 深化 GIS 圖資管理及開放：推動 TGOS 升級為「圖資資產詮釋資料庫」，並提供 API 服務予各圖資權責單位介接使用，並由圖資主管單位訂定圖資授權與利用、收

費標準等分級管理制度，及辦理圖資流通供應。

3. 發展 GIS 決策模式與擴大應用：各部會就業務職掌，優先擇定攸關民生之關鍵需求，積極運用圖資強化 GIS 決策模式。

(三) 目標三：整合服務功能，創新智慧服務

智慧政府必須從民眾生活中面對的痛點出發，重新檢視政府業務流程，透過鬆綁法規、簡化作業程序，以及運用數位科技，才能創造民眾全新之政府服務體驗，落實客製化民生服務。

目標三 整合服務功能創新智慧服務

策略五 創新科技導入客製化民生服務

策略六 全程行動數位化線上申辦

策略七 資料輸入一次到處可用

智慧政府=更創新的科技+更精準的資料+更便利的服務



策略五 創新科技導入客製化民生服務

政府應秉持「科技脈動、服務原力」原則，創新政府為民服務型態，改造政府服務企業模式，加速政府運作效率。

1. 創新政府為民服務型態：政府將依據業務職掌，運用新興科技，翻轉為民服務模式，舉如：區塊鏈記載校園團膳食材履歷、人工智慧發展醫療影像智能分析，以及沉浸式體驗科技模擬危險工作環境與專業技術數位課程等。
2. 提升政府數位服務企業之效能：政府運用創新科技改造政府服務企業模式，協助企業改善經營環境，舉如：區塊鏈技術應用於跨境貨物通關業務、建立實驗場域發展無人車運輸技術，以及發展專利申請案件智能分類與分派模式等。
3. 數位化加速政府運作效率：政府善用人工智慧、區塊鏈等技術，改善政府運作程序，聚焦於政府內部管理之應用，舉如：政府各項補助或補貼直接匯入民眾帳戶、發展區塊鏈之公務數位證明文件與應用、政府經費免檢據核銷，以及規劃公投電子投票(非網路投票)

等。

策略六 全程行動數位化線上申辦

因應行動載具普及全民，民眾已習慣透過智慧手機完成生活各項大小事的趨勢，政府須將服務管道擴展至行動載具，各部會將積極擴大政府業務全程線上申辦的範圍，從民眾生活切身相關的服務領域優先推動。

1. 民眾申辦業務全程線上行動辦理：各部會優先擇定申辦案件較多，影響範圍廣之業務，推動全程線上申辦。讓民眾在 T-Road 入口網可完成線上業務申請、繳費、發證等程序，申辦業務所需檢附之證明文件，預設以線上查驗方式進行，落實申辦政府業務免書證免謄本，逐步於 2020 年達成 80% 業務全程線上申辦目標。
2. 以人生事件為軸心串連政府服務流程：國發會將協同各部會規劃以「人生事件」為軸心之跨機關整合服務，在 T-Road 入口網提供民眾自出生、就學、就業、就養到終老等生命過程所需要之公共服務。

策略七 資料輸入一次到處可用

國發會將加速完備個人化資料(MyData)自主應用機制，協同各相關部會，提供民眾下載個人化資料，推升政

府主動服務。

1. 打造個人化資料下載與雲端轉介機制：建立 MyData 數位服務個人化專區，連接 T-Road，提供多元身分驗證、資料介接、資料流稽核及個人雲儲存等機制。
2. 提供民眾下載個人化資料：各部會將依據就業務職掌涉及民眾個人化資料者，供民眾可透過 T-Road 下載個人化資料。
3. 民眾授權個人化資料擴大運用：各部會將以 MyData 機制取代紙本證明資料，在民眾授權下，讓政府提供民眾精準個人化服務。

三、三大配套措施

智慧政府 三大配套措施

建置法規 調適平臺

建置智慧政府法規調適平臺處理推動智慧政府所述法規適用疑義。

自興利便民角度，鬆綁智慧政府相關之函釋、行政規則、法規命令。



落實監督 隱私保護

檢討我國個人資料保護法，協調整合各部會落實執行個人資料保護法之一致性。

與歐盟展開個人資料保護適足性認定諮商。



深化資安 縱深防禦

完成各關鍵基礎設施領域資訊安全監控中心，及資安監控機制之區域威脅與弱點分析機制。

調整政府骨幹流量收容及分析架構，擴充 GSN 流量資料儲存能量及資料萃取能量。



19

(一) 建置法規調適平臺

國發會將建置智慧政府法規調適平臺，以單一窗口模式，統籌協助各部會釐清推動智慧政府之法規適用疑慮，主動蒐集民眾與團體建言，並排除法規適用的不確定性。各部會亦將以興利便民角度，鬆綁智慧政府相關之函釋、行政規則、法規命令，推動智慧政府相關法規鬆綁。

(二) 落實監督隱私保護

國發會已成立「個人資料保護專案辦公室」，將加強各部會落實執行個人資料保護法之一致性，並檢討我國個人資

料資料保護法。同時，協同各相關部會，與歐盟展開個人資料保護適足性認定諮商，向歐盟遞交自我評估報告，展開技術性對話，申請 GDPR 適足性認定。

（三）深化資安縱深防禦

行政院資通安全處將建構國家資安聯防體系，串連行政院、關鍵基礎設施主管機關及關鍵基礎設施提供者三大層級之資安監控管理、事件通報應處及情資分享等整合作業，並鏈結民間資源與國際合作。同時，配合各部會網路環境進行大內網架構之調整，擴充政府骨幹網路之資安威脅分析能量。同時，精進資安防護量能，進行各相關部會網路環境進行大內網架構之調整，擴充 GSN 流量收容能量，並調整政府骨幹流量收容及分析架構，擴充資料儲存能量及資料萃取能量。

肆、執行方式

- 一、國發會負責協調本方案各機關之落實執行進度，並定期督考具體成效。
- 二、行政院所屬中央二級機關由副首長成立推動小組，並定期回報執行情形，國發會每半年召開檢視與協調會議。

伍、經費需求

本方案各部會（含所屬）分年所需經費（詳如附件），2019年新臺幣（以下均同）30億6,634萬5,000元，2020年36億2,474萬7,000元，合計66億9,109萬2,000元，各年度經費需求由各機關循經費編列程序辦理。

陸、主要指標

- 一、數位身分識別證於2020年10月啟動換發作業，2023年3月完成全面換發。
- 二、T-Road資料交換網路於2019年12月完成，各部會線上申辦服務達成40%。
- 三、T-Road入口網於2020年9月完成，主動提供民眾人生歷程，由出生、就學、就業、就養之公共服務，各部會線上申辦服務達成80%。
- 四、各部會「資料開放行動方案」於2019年12月前啟動，極

大化政府資料開放與加值應用。

五、開放政府行動方案(OGTW)於 2020 年 12 月前完成，建立透明、課責、參與及涵容的開放政府。

六、政府創新智慧服務於 2020 年 12 月完成之標竿規劃，舉如：

- 醫療影像智能分析精準判讀病徵
- 推動業者投入無人載具之創新實驗
- 區塊鏈技術應用於跨境貨物通關業務
- 航遙測技術掌握土地作物生產情況
- 規劃公投電子投票(非網路投票)
- 政府經費核銷全程免檢據申辦

柒、部會分工與時程

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
一、基礎架構			
(一) 以數位身分識別證(New eID)串連政府所有服務			
1. 數位身分識別證規格及需求規劃	(1)規劃數位身分識別證卡體規格、製卡中心規格、管理及安全規範。 (2)規劃憑證應用API、憑證身分認證及載具安全等級。	2019年12月	內政部
2. 戶政資訊系統建置與法規完備	(1)建立「身分驗證及識別機制」，納入多元認證機制	2019年12月	內政部
	(2)進行製卡中心建置及相關軟體開發、數位身分證製發管理系統建置及介接應用軟體(API)開發及測試	2020年12月	內政部
	(3)修訂「國民身分證及戶口名簿製發相片影像檔建置管理辦法」，明定新一代國民身分證版面欄位格式及相關執行細節；修正「戶政規費收費標準」	2020年9月	內政部
3. 分階段全面換發數位身分識別證	(1)啟動 New eID 換發作業	2020年10月	內政部
	(2)完成New eID的換發，2022年9月完成14歲以上人口換證作業，2023年3月完成未滿14歲人口換證作業	2023年3月	內政部
(二) 建立具安全且可信賴的T-Road			
1. T-Road 網路建置	(1) T-Road骨幹網路建置：建立T-Road資料交換通道，訂定T-Road網路規範，強化資料交換防護機制	2019年12月	國發會
	(2) T-Road接取網路建置：45個資料中心設置機關設定網路集中出口至T-Road，建立資料交換服務區專屬網段，並與	2019年12月	各相關部會

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	T-Road網路接取，並依「政府機關（構）資通安全責任等級網分級作業規定」，完成相關資安防護作業		
2. 建立政府資料交換平臺與機制	(1) 成立T-Road跨機關資料交換平臺：建立T-Road資料交換一致性介面、規範及管理平臺，確保資料交換紀錄可溯	2020年6月	國發會
	(2) 完備跨機關資料交換法規：協調各部會進行跨機關資料法規調適，完備跨機關資料交換機制	2020年12月	各相關部會
3. 建置T-Road入口網	(1) 建立T-Road入口網：規劃完成政府入口網轉型，訂定政府數位服務介接規範，提供政府服務全程線上申辦及主動式服務，並落實資料輸入一次全程可用	2020年9月	國發會
	(2) 提供服務全程線上申辦：各部會線上申辦服務介接T-Road入口網，並主動提供民眾人生歷程，由出生、就學、就業、就養之公共服務，以及個人精準化資料。2019年12月各部會線上申辦服務達成40%，2020年12月達成80% ¹	2020年12月	各相關部會
二、三大目標			
目標一：開放資料透明，極大化加值應用			
(一) 策略一：極大化政府開放資料供加值應用			
1. 落實政府資料開放極大化	(1) 落實推動「政府資料開放作業原則」：行政院業於108年1月修正旨揭原則，以政府資訊公開法為基礎，並區分提供方式為「開放資料」及「依申請提供資料」，擴大政府資料開放，國發會將落實協調推動	持續辦理	國發會

1 註：線上申辦、主動服務及個人化資料下載應用項目詳策略六「全程行動數位化線上申辦」及策略七「資料輸入一次全程可用」之具體作法。

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	(2) 研擬部會資料開放行動方案：各部會依據「政府資料開放作業原則」研擬「資料開放行動方案」，各類資料應符合「機器可讀、結構化、開放格式」，並盤點「依申請提供資料」項目，建立申請程序，釐訂具體方案目標與執行期程	2019年12月	各相關部會
2. 完備個人資料去識別化應用機制	(1) 訂定具可操作性之去識別化國家規範：參考國際認證標準，公布「個人資料去識別化驗證要求與控制措施」國家標準，鼓勵有潛力之驗證機構提供驗證服務，健全國內認驗證發展環境	2019年12月	經濟部
	(2) 推動個資去識別化標竿案例：針對民生攸關機敏性資料，優先推動去識別化作為，兼具隱私保護與資料應用需求 <ul style="list-style-type: none"> ● 交通監理資料去識別化作業 ● 財稅資料去識別化作業 ● 商工、公用事業資料去識別化作業 ● 全民健康保險資料庫之醫療影像去識別化作業 	2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月	交通部 財政部 經濟部 衛福部
3. 完備個人化資料(My Data)建置與擴大運用	(1) 完備個人化資料建置：提供多元身分驗證、資料介接、資料流稽核及個人雲儲存等機制；各部會依其業務職掌，主動提供可供下載之個人化資料。	2019年12月	國發會 各相關部會
	(2) 推動個人資料自主授權創新運用機制：各相關部會著手研提法規鬆綁、制定管理規定，完備各主管(產/事)業個人化資料自主授權創新運用機制。 <ul style="list-style-type: none"> ● 開放醫療：提供健康存摺軟體開發套件(SDK)供第三方開發資訊服務，由民眾自主授權將個人健康存摺資料提供給信任的他方運用 ● 開放電信：推動電信業者在民眾授 	2019年12月 2020年12月	衛福部 通傳會

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	權同意之下，提供民眾自主應用其電信紀錄資料		
(二) 策略二：促進公民參與及社會創新			
1. 推動開放政府，落實公民審議	(1)發展我國開放政府行動方案：參考國際開放政府夥伴關係組織(OGP)相關標準，研提開放政府行動方案(OGTW)，擬訂政府應優先執行的承諾事項、執行期程，建立透明、課責、參與及涵容的開放政府	2020年12月	國發會
	(2)強化民眾參與公共政策：強化公共政策網路參與平臺機制，深化開放政府聯絡人(PO)對內橫向整合、建構跨部會協作機制，並運用網路直播、社群媒體等方式，強化政府與民眾互信之夥伴關係	持續辦理	各相關部會
2. 建構資料驅動之社會創新模式	(1)強化公私協力之「社會創新公民科技溝通平臺」：線上蒐集國內外社會、創新、產業之議題，研擬議題協處機制；線下定期邀請產、政、學、民團交流，網實整合優化政策形成與法規調適	持續辦理	經濟部
	(2)推動發展資料驅動的社會創新模式：規劃社會創新產品及服務採購獎勵機制，強化產、學、研單位協同合作，並以創新及實驗性的方法，提出示範應用標竿	2020年12月	經濟部
目標二：鏈結治理網絡，優化決策品質			
(三) 策略三：以資料導向的運算及分析優化施政決策品質			
1. 建立循證式政府施政決策	各相關部會運用大數據針對社會安全、經濟發展及環境永續等民生關鍵課題進行分析，優化施政決策		

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
模式	<ul style="list-style-type: none"> 「內政」管理決策：人口高齡化與獨居化之社會經濟再生性分析、警政犯罪預防分析 「勞動」發展決策：失業重返職場政策分析、促進育兒婦女勞動參與決策 「運輸」規劃決策：重要運輸廊道旅次分析、航商運能與轉口市場能量研究 「災害」防救決策：強降雨淹水區位與崩塌區位預警、土砂災害與潛勢分析 	2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月	內政部 勞動部 交通部 內政部、經濟部、農委會
2. 建立跨領域決策分析機制	<p>各相關部會建立公私協力機制，運用民間大數據針對民眾福祉、產業發展及社會發展等跨領域課題進行分析，優化施政決策</p> <ul style="list-style-type: none"> 降低安全風險：詐欺與毒品防制、降低輟學率與提升註冊率 強化社會福利：勞動族群之健康福祉與就業研究；長照產業與社福外勞之需求人力分析 活絡經濟發展：產業用地開發決策分析、實價登錄資料分析與應用、提升觀光產業服務與網絡資訊整合、推動智慧型運輸系統 保障環境安全：水、土、林環境變遷資料分析；生態監控制定保育政策 	2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月	內政部、教育部 勞動部 經濟部、內政部、交通部 農委會
(四) 策略四：以GIS國土空間資料庫提供決策參據			
1. 建置3D國家底圖及基礎資	(1) 既有2D國家底圖升級為3D：以「通用電子地圖」為「國家底圖」，辦理3D建物、3D道路、3D鐵路及捷運等圖資建	2019年12月 (3D建物) 2021年12月	內政部

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
料庫	置、資料標準研擬及服務發布共用平臺	(3D道路) 2022年12月 (3D鐵路與捷運)	
	(2) 事業單位建置 3D 管線資料庫：訂定「3D管線資料標準」，協調管線圖資資料業管機關配合管線事業單位(如台水、中油等)辦理建置 3D管線資料庫	2020年12月	內政部、交通部、經濟部、通傳會
	(3) 推動建置數值式建物圖資：以多尺度三維數位房屋模型(LOD2)與建築資訊模型(BIM)方式，完成 3D近似化建物模型資料建置作業	2020年12月	內政部
	(4) 支援 3D GIS發展之雲端運算服務：配合內政部辦理資料異地備份/永保、資料增值開發與計算環境服務、3D圖臺優化	持續辦理	科技部
2. 深化 GIS圖資管理及開放	(1) TGOS升級為「圖資資產詮釋資料庫」：以TGOS系統作為地理資訊圖資服務流通窗口，並提供API服務各圖資權責單位介接使用	2019年12月	內政部
	(2) NGIS圖資依資料特性建立分級管理制度：依據內政部訂頒之相關圖資資料標準與管理規範，各圖資業管機關建立分級管理制度	2020年12月	內政部、經濟部、環保署、農委會、交通部
3. 發展 GIS決策模式與擴大應用	(1)智慧農業：鏈結農漁產資源預估模式及病蟲害防治模式，結合 GIS 與農業資訊，研析農地條件及生產的關聯	2020年12月	農委會
	(2)智慧交通：針對易肇事地區、易壅塞地區或運輸走廊導入車聯網科技結合 GIS 之應用，提升車流運作效率及交通安全	2020年12月	交通部

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	(3)智慧環境：發展 GIS 為基礎之環境空間資訊揭露與輔助施政決策基礎，如環島異常波浪、水環境、礦區分布、空品模擬等資訊等項目	2020 年 12 月	交通部、經濟部、科技部、環保署
	(4)智慧災防：針對集水區、河川、流域與土石流潛勢溪流，建立監測資訊、警戒區域、交通通阻、避難收容、災情資訊等災防應用	2020 年 12 月	科技部、經濟部、交通部、內政部、農委會
目標三：整合服務功能，創新智慧服務			
(五) 策略五：創新科技導入客製化民生服務			
1. 創新政府為民服務型態	(1)強化社會安全：		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 規劃入出國管理採用人臉辨識防闖追緝措施 	2020 年 12 月	內政部
	<ul style="list-style-type: none"> ● 區塊鏈記載校園團膳食材履歷 	2020 年 12 月	教育部、農委會
	<ul style="list-style-type: none"> ● 佈建海陸地震觀測儀，加速地震預警 	2020 年 12 月	交通部
	(2)提升農業發展：		
<ul style="list-style-type: none"> ● 應用航遙測技術掌握土地作物生產情況 	2020 年 12 月	農委會	
<ul style="list-style-type: none"> ● 農業生產管理智慧監測科技之研發與應用 	2020 年 12 月	科技部、農委會	
<ul style="list-style-type: none"> ● 「東方美人茶區塊鏈計畫」結合人工智慧與區塊鏈技術，建立茶品認證系統 	2020 年 12 月	客委會	
	(3)精進醫療照護		
<ul style="list-style-type: none"> ● 以人工智慧發展醫療影像智能分析，提升醫療品質 	2020 年 12 月	衛福部	
	(4)促進觀光旅遊：		
<ul style="list-style-type: none"> ● 打造 8 國語言 iTravel，以智能客服主動推薦旅運、景點、美食等配 	2020 年 12 月	交通部	

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	套服務 <ul style="list-style-type: none"> 以虛擬實境技術創造博物館文化數位新體驗 	2020年12月	故宮博物院
	(5)優化教育訓練： <ul style="list-style-type: none"> 區塊鏈運用於數位學歷證明文件、虛擬實境教學應用教材 沉浸式體驗科技模擬危險工作環境與專業技術數位課程 	2020年12月 2020年12月	教育部 勞動部
2. 提升政府對企業之數位服務效能	(1)通關與賦稅便利服務： <ul style="list-style-type: none"> 區塊鏈技術應用於跨境貨物通關業務、人工智慧輔助執行稅務服務 	2020年12月	財政部
	(2)交通與運輸智能應用： <ul style="list-style-type: none"> 建立實驗場域發展無人車運輸技術 推動業者投入無人載具之創新實驗；雲端安控智慧影像分析之產業應用 	2020年12月 2020年12月	交通部 經濟部
	(3)智能輔助審查： <ul style="list-style-type: none"> 發展專利申請案件智能分類與分派模式 建構全民健保智慧化審查模式 	2020年12月 2020年12月	經濟部 衛福部
3. 數位化加速政府運作效率	(1)業務運作效能： <ul style="list-style-type: none"> 政府各項補助或補貼直接匯入民眾帳戶 發展區塊鏈之公務數位證明文件與應用 建立收容人影像異常智慧分析技術 規劃公投電子投票(非網路投票) 	2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月	各部會 人事總處 法務部 中選會
	(2)提升資訊資源運用效率： <ul style="list-style-type: none"> 推動共用性數位經費結報、擴大薪 	2020年12月	主計總處

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	資系統應用範圍 <ul style="list-style-type: none"> • 擴大共用性差勤系統應用範圍 	2020年12月	人事總處
(六) 策略六：全程行動數位化線上申辦			
1. 民眾申辦業務全程線上行動辦理	(1)「內政」登記：收養登記、監護登記等戶籍登記工作、外僑居留證申辦、社團與合作社登記、政黨備案等	2020年12月	內政部
	(2)「賦稅」服務：稅籍登記申請、記帳及報稅代理人登錄申請、遺產與贈與稅申請、地價稅自用住宅稅率申請等	2020年12月	財政部
	(3)「勞工」申請給付：勞/農保相關給付、國保老年年金及生育給付、勞保職業傷病醫療書單申辦、創業貸款申請、外勞引進、失業勞工子女就學補助(非屬獨力負擔家計者)	2020年12月	勞動部、農委會、衛福部
	(4)「企業」申辦：公司登記、創業服務、核備式僑外投資人申請來台投資、產業人才培育等	2020年12月	經濟部
	(5)「農漁」服務：非屬飼料或飼料添加物詳細品目證明書、遠洋漁業漁獲證明書、漁船出港證明、糧商登記、漁船船員訓練證等	2020年12月	農委會
	(6)「衛福」補助申請：器官捐贈喪葬補助、醫事人員英文證明書等	2020年12月	衛福部
	2. 以人生事件為軸心串連政府服務流程	(1)「出生」協助：出生、收養、監護、認領登記，生育給付，新生兒申辦健保卡，育兒津貼(0-2歲)，托育補助，生育津貼等均可在T-Road入口網線上取得服務	2020年12月
(2)「就學」補助：育兒津貼(2-5歲)，就學費用減免，獎學金申請，疫苗接種		2020年12月	教育部、衛福部

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	等均可在T-Road入口網線上取得服務		
	(3)「就業」輔導：求職服務，求才服務，職訓申請，創業服務，稅務服務，職業訓練生活津貼等均可在T-Road入口網線上取得服務	2020年12月	勞動部、經濟部、財政部、退輔會
	(4)「就養」照護：老農福利津貼，申辦外籍看護等均可在T-Road入口網線上取得服務	2020年12月	農委會、勞動部、退輔會
	(5)「終老」關懷：農保喪葬津貼、勞保家屬死亡給付、遺產及贈與稅申辦、不動產移轉與贈與、公墓墓地使用和埋葬許可等均可在T-Road入口網線上取得服務	2020年12月	農委會、勞動部、財政部
(七) 策略七：資料輸入一次到處可用			
提供民眾精準個人化資料	(1)打造個人化資料(My Data)下載與雲端轉介：建立MyData數位服務個人化專區，連接T-Road，提供多元身分驗證、資料介接、資料流稽核及個人雲儲存等機制	2019年12月	國發會
	(2)各部會保存之個人化資料以MyData機制提供：各部會應就業務職掌涉及民眾個人化資料者，供民眾可透過T-Road下載個人化資料 <ul style="list-style-type: none"> ● 內政：戶地政資料 ● 衛福：健康、醫療、社福資料 ● 教育：學籍與訓練資料 ● 交通：公路監理資料 ● 經濟：商工登記資料 ● 勞動：勞工保險資料 ● 財政：財稅資料 ● 法務：法務資料 	2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月 2020年12月	內政部 衛福部 教育部 交通部 經濟部 勞動部 財政部 法務部

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
	<ul style="list-style-type: none"> 役政：服役資料 	2020年12月	內政部
	<p>(3) 民眾授權個人化資料擴大運用：各部會以 MyData 取代紙本資料，在民眾授權下，取得精準個人化服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 加值醫療照護服務：由就醫民眾主動授權醫院取得其個人資料，以利醫院通知民眾申請補助 • 簡化社會福利申請：學生辦理學雜費減免，由學生授權學校取得低收入戶資料，免附紙本證明文件 • 提升金融服務品質：民眾授權銀行業務取得其個人資料，免附紙本證明文件 • 精進商工登記業務：整合公司、商業及有限合夥一站式線上申辦及負責人之個人資料，簡化工商登記線上申辦服務 	2020年12月	衛福部
		2020年12月	教育部
		2019年12月	金管會
		2019年12月	經濟部
三、配套措施			
(一)建置法規調適平臺			
1. 建置智慧政府法規調適平臺	建立單一窗口，統籌協助各部會釐清推動智慧政府之法規適用疑慮，排除法規適用的不確定性	2019年6月	國發會
2. 推動智慧政府相關法規鬆綁	(1) 各部會自興利便民角度，鬆綁智慧政府相關之函釋、行政規則、法規命令，務實解決推動智慧政府之法規障礙	持續辦理	國發會
	(2) 國發會主動蒐集民眾與團體建言，檢視相關法規之合宜性，推動法規制度國際接軌。	持續辦理	國發會
(二)落實監督隱私保護			

推動措施	具體作法	完成期限	主管部會
1. 落實執行個人資料保護法之一致性	檢討我國個人資料保護法，協調整合並加強各部會落實執行個人資料保護法之一致性。	持續辦理	國發會
2. 申請GDPR適足性認定	推動與歐盟展開個人資料保護適足性認定諮商，向歐盟遞交自我評估報告，展開技術性對話，申請GDPR適足性認定	持續辦理	國發會
(三)深化資安縱深防禦			
1. 中央與地方政府資安聯防體制	(1) 建構關鍵基礎設施資安聯防體系：建立各關鍵基礎設施領域電腦緊急應變小組(CERT)與國家層級資安聯防監控中心(N-SOC)。	2019年12月	行政院資安處
	(2) 建構地方政府資安區域聯防中心：建立資安事件區域應變團隊及流程，完成資安監控機制之區域威脅與弱點分析機制。	2019年12月	行政院資安處
2. 精進資安防護量能	(1) 配合政府機關網路進行大內網架構之調整，擴充GSN流量收容能量，完成GSN流量收容能量達100G及資料儲存容量達40G	2020年12月	行政院資安處
	(2) 調整骨幹流量收容及分析架構，擴充資料儲存能量及資料萃取能量，完成GSN流量資料萃取能量達100G	2020年12月	行政院資安處

附件、行動方案分年預算表

單位：新臺幣仟元

類別	部會	計畫類型	2019	2020	合計	
科技計畫	內政部	既有	12,761	106,859	119,620	
		新增	5,000	208,071	213,071	
	經濟部	既有	-	52,590	52,590	
		新增	-	-	-	
	交通部	既有	358,587	90,947	449,534	
		新增	1,800	26,700	28,500	
	農委會	既有	293,749	357,185	650,934	
		新增	-	-	-	
	環保署	既有	30,000	27,000	57,000	
		新增	-	-	-	
	國發會	既有	200,708	167,777	368,485	
		新增	-	90,000	90,000	
	主計總處	既有	10,922	22,000	32,922	
		新增	-	-	-	
	人事總處	既有	57,970	77,990	135,960	
		新增	-	-	-	
	行政院資通 安全處	既有	599,875	19,000	618,875	
		新增	-	-	-	
	財政部	既有	40,163	25,208	65,371	
		新增	-	55,006	55,006	
	科技部	既有	222,142	200,000	422,142	
		新增	-	-	-	
	法務部	既有	78,082	85,890	163,972	
		新增	-	-	-	
		既有小計		1,904,959	1,232,446	3,137,405
		新增小計		6,800	379,777	386,577
		科技計畫合計		1,911,759	1,612,223	3,523,982
公務預算	內政部	既有	-	-	-	
		新增	-	855,106	855,106	
	交通部	既有	65,000	112,870	177,870	
		新增	1,200	11,080	12,280	
	僑委會	既有	523	523	1,046	
		新增	450	2,080	2,530	
	財政部	既有	-	-	-	

		新增	-	285,949	285,949
	陸委會	既有	-	-	-
		新增	-	2,255	2,255
	原能會	既有	-	-	-
		新增	1,000	12,000	13,000
	退輔會	既有	-	-	-
		新增	1,500	2,000	3,500
	海洋委員會	既有	-	-	-
		新增	-	200	200
	客家委員會	既有	528	556	1,084
		新增	-	-	-
	主計總處	既有	300	300	600
		新增	-	-	-
	金管會	既有	1,600	500	2,100
		新增	-	-	-
	教育部	既有	14,200	14,500	28,700
		新增	-	-	-
	勞動部	既有	21,538	16,395	37,933
		新增	2,500	-	2,500
	農委會	既有	1,347	1,347	2,694
		新增	-	-	-
	中選會	既有	2,340	-	2,340
		新增	-	-	-
	人事總處	既有	-	-	-
		新增	-	80,000	80,000
	既有小計		107,376	146,991	254,367
	新增小計		6,650	1,250,670	1,257,320
	公務預算合計		114,026	1,397,661	1,511,687
公共建設計畫	內政部	既有	430,040	101,000	531,040
		新增	-	-	-
	交通部	既有	20,000	16,000	36,000
		新增	-	-	-
	科技部	既有	26,500	19,100	45,600
		新增	-	-	-
	環保署	既有	24,500	24,500	49,000
		新增	-	-	-
既有小計		501,040	160,600	661,640	

	新增小計		0	0	0
	公共建設計畫小計		501,040	160,600	661,640
特別預算	內政部	既有	190,000	182,400	372,400
		新增	-	-	-
	教育部	既有	114,252	70,000	184,252
		新增	-	-	-
	交通部	既有	17,000	17,000	34,000
		新增	-	-	-
	勞動部	既有	49,200	36,000	85,200
		新增	-	-	-
	金管會	既有	14,700	-	14,700
		新增	-	-	-
	財政部	既有	11,433	3,600	15,033
		新增	-	-	-
	科技部	既有	12,000	11,582	23,582
		新增	-	-	-
		既有小計		408,585	320,582
	新增小計		0	0	0
	特別預算合計		408,585	320,582	729,167
基金預算	國防部	既有	67,335	125,941	193,276
		新增	-	-	-
	交通部	既有	52,000	10,000	62,000
		新增	-	1,000	1,000
	原能會	既有	-	5,500	5,500
		新增	-	-	-
	通傳會	既有	-	-	-
		新增	-	3,240	3,240
	科技部	既有	11,600	-	11,600
		新增	-	-	-
		既有小計		130,935	141,441
	新增小計		0	4,240	4,240
	基金預算合計		130,935	145,681	276,616
既有計畫合計			3,052,895	2,002,060	5,054,955
新增計畫合計			13,450	1,634,687	1,648,137
總計			3,066,345	3,636,747	6,703,092