附件1

2030雙語國家政策發展藍圖

Blueprint for Developing Taiwan into a Bilingual Nation by 2030

國家發展委員會

108年3月

大 綱

壹 前言

貳 推動理念

參 目標

肆 策略

伍 執行單位及預算

陸 KPI

柒 結語

壹、前言

- 面對全球化及國際化浪潮，為提升國民英語力以增加國際競爭力，賴前院長於107年9月19日指示，以2030年為目標，打造臺灣成為雙語國家

- 國發會召開會議，參酌各方意見擘劃「**2030雙語國家政策發展藍圖**」

  - ✓ 跨部會協商會議3場
  - ✓ 地方政府溝通會議1場，分享臺南市政府推廣經驗
  - ✓ 外國商會、國內五大工商團體各舉辦1場座談會

貳、推動理念

1.從需求端全面強化國人英語力

2.以數位科技縮短城鄉資源落差

3.兼顧雙語政策及母語文化發展

4.打造年輕世代的人才競逐優勢

強化英語教育 提升全民英語軟實力

Now

聽 說 讀 寫

營造雙語化硬體環境

Before

營造英語生活環境建設計畫 (91-96年)	營造國際生活環境建設計畫 (97-98年)	提升國人英語力建設計畫 (99-101年)

參、目 標

願景

以2030年為目標
打造臺灣成為雙語國家

- 提供人民優質工作機會，
  提升臺灣經濟發展

- 全面強化國人運用英語
  聽、說、讀、寫的軟實力

肆、策略

雙語國家

提升國人英語力

共同策略

所有部會共同推動

個別策略

針對業管顧客群推動

需求驅動供給

最小成本 創造最大效益

建置整合式英語學習與英譯資源平臺

現有免費英文學習資源

APP

- EnglishCentral
- BRITISH COUNCIL
- English Grammar in Use with Test
- CNN
- English Vocabulary
- LITE TEDICT
- BBC NEWS

社群

- Hellolingo
- speaky
- WeSpeke @WeSpeke
- MOVIE LEARNING ENGLISH IMDB看電影學英文

網路

- VoiceTube TW
- Student CNN News
- TED Ideas worth spreading
- businessenglishpod
- Breaking News English 2,632 Free English Lessons in 7 Levels
- VOA Learning English
- 臺南市民英語資源網
- StudioClassroom.com Your Friend For Life
- BBC LEARNING ENGLISH bbclearningenglish.com

電臺

- BBC RADIO
- ICRT FM100
- FOX NEWS radio
- VOA
- Bloomberg Radio

電視

- Bloomberg Television
- NHK WORLD TV
- 看公視說英語
- FORMOSA NEWS 英語新聞

共同策略1/2

1.推動各部會官網全面雙語化

- 部分單位官網尚未雙語化者，應全面雙語化

2.與外國人相關文書雙語化

- 與外國人相關之**表單及線上申辦系統**雙語化
- 推動與外國人有關之**證書**雙語化

3.公共服務場域第一線服務雙語化

- 強化第一線**櫃檯英語服務**(含**警政**及**消防**)
- 加強公共**服務專線**之英語服務量能與品質

4.落實政府公開資訊雙語化

- 政府重要業務之公開資訊雙語化，如**新聞稿**、**統計報表**
- 與外國人相關**政策宣導說明會**採雙語並行

共同策略2/2

5.與外國人相關法規雙語化

- 涉及外國人之**法規命令**、**行政規則**雙語化
- 與外國人有關之**法規草案預告**雙語化

6.推升文教場館之雙語服務

- 參照**故宮**推動雙語服務與導覽經驗，強化**文化場館雙語導覽**相關服務

7.培育公務人員英語溝通力

- 整合提供**英語數位學習資源**
- 針對**赴國外受訓之同仁**，以**英文簡報分享成果**

8.全國技術士技能檢定考試及證照雙語化

個別策略

1 全面啟動**教育體系**的雙語活化
培養臺灣走向世界的雙語人才

2 推動設立全英語**電視臺**頻道及鼓勵公廣集團製播英語節目

3 增加**廣播電臺**(如教育、警廣)之英語節目

4 營造友善雙語**觀光**環境

5 政府**採購文件**雙語化

6 鼓勵**促參案件**雙語化

7 重大案件與涉在臺外國人或外商之**起訴書**，提供英文摘要內容；另建議司法院對**重大判決**摘要英譯

8 建置**科學園區**及**產業園區**雙語友善**投資**環境

9 強化**醫療**院所及**社福**團體英語力

10 提升金融機構從業人員英語力，營造友善雙語**金融服務**環境

11 鼓勵**企業**提升英語力

12 提升**勞工**英語力

13 提升**農漁業產銷**雙語力

14 推動**青年及文化活動**進行雙語交流

15 協調跨軍種雙語教育政策，提升**國軍人員**軍事英語能力

16 提高**新進涉外事務人員**相關特考(如外領、商務)之英文科目比重

全面啟動教育體系的雙語活化

修法建立彈性創新學習模式

鬆綁法規

- 國民教育法
- 高級中等教育法
- 相關子法

適性分組教學

- 修訂「國民小學及國民中學常態編班及分組學習準則」

雙語教學延伸至幼兒園

- 發展幼兒園採英語融入**教保活動課程**之模式
- **推動**幼兒園**進行英語融入教保活動**課程之教學

科學園區實驗高級中學

- 短期內推動**全面英語化**，讓所有學生皆可接受雙語教育
- **長期**則俟教育部鬆綁法規，再**與教育部共同研議回歸一般教育體系**

全面啟動教育體系的雙語活化

運用數位科技，創造普及的個別化學習機會

運用新興科技

- 運用AR、AI等
- 可攜式英語學習情境

直播共學

- 一師開課、多生共學
- 協助學習資源不足學校提高學習機會

善用科技
普及個別化學習

結合民間資源

- 運用數位學伴
- 即時陪伴偏鄉學生學習

數位學習

- 盤點及整合學習資源
- Cool English 線上學習平臺

全面啟動教育體系的雙語活化

擴增英語人力資源

➢ **強化教師支持機制**

- **提升地方政府**英語**教學資源中心**能量
- **補助師資培育大學**成立**全英語教學研究中心**
- 辦理**在職教師全英語教學增能**學分班
- 辦理**全英語教學師資**培育課程

➢ **擴增英語推廣補充人力**

- 大學社會責任實踐計畫
- 國際學生
- 有意來臺外國青年
- 增聘外師

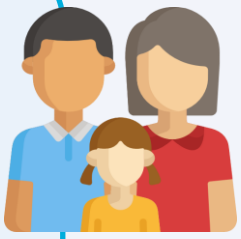
全面啟動教育體系的雙語活化

加速教學活化及生活化

- 落實中小學英語課採全英語授課
- 推動中小學部分學科及高職專業群科採英語授課

促進教育體系國際化

- 加強國際學伴、模擬聯合國、師資生海外實習等國際交流措施
- 推動雙聯學制、增加國際學院或學位學程等措施



推動設立全英語電視臺頻道及鼓勵公廣集團製播英語節目

文化部、通傳會

增加廣播電臺之英語節目

教育部、內政部、交通部

營造友善雙語觀光環境

交通部、內政部、原民會、
客委會、農委會、地方政府

觀光從業人員
英文培訓

運輸第一線
人員提升英語力

提供計程車駕駛常用
英語文句

客運駕駛
具基礎英語溝通力

英語認證
從業人員之評鑑機制

政府採購文件雙語化

工程會、各部會、地方政府

- 範圍：適用世界貿易組織(WTO)政府採購協定(GPA)之政府採購案件
- 英譯內容：招標重要名詞、摘要公告內容、招標範本、招標文件

標準化英譯名詞

- 針對政府招標文件內**重要名詞**
- 工程會將提供**標準化之英譯**

刊登英文公告

- **各部會**以英文刊登摘要公告
- 摘要內容包括標的名稱、投標截止日、領標地點

製作範本

- **蒐集**政府採購英文招標契約文件
- **製作**政府採購英文招標**契約範本**
- 滾動式檢討修正

招標文件英譯本

- 適用GPA且**可吸引外商投標**之案件
- 鼓勵**各部會**提供招標文件英譯本或摘要英譯本

鼓勵促參案件雙語化

財政部

- 將促參案件雙語化納入「民間參與公共建設金擘獎」評選項目，鼓勵促參案公共建設民間業者提供雙語化服務

民間參與・共創三贏
Public Private Partnership

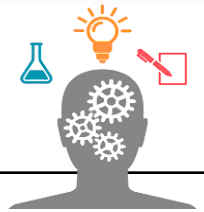
起訴書提供英文摘要內容；建議司法院對重大判決摘要英譯

法務部、司法院

- 重大案件與涉在臺外國人或外商之起訴書，提供英文摘要內容
- 建議司法院對重大判決摘要英譯

建置科學園區及產業園區雙語友善投資環境

科技部、經濟部、地方政府



- **園區投資申請案採雙語並行**
  - ➢協助國外廠商申請，並納入審查作業

- **增加園區管理局市場行銷、會議溝通等專業培訓雙語課程**

- **提升園區從業人員之英語能力**

強化醫療院所及社福團體英語力

衛福部

- 結合社區、學校或民間等資源，辦理衛福政策雙語宣導
- 建立防疫相關雙語人才資料庫

提升金融機構從業人員英語力
營造友善雙語金融服務環境

金管會

- 鼓勵金融業者提撥盈餘，供員工英文課程經費
- 上市(櫃)公司提供雙語資訊比例、雙語金融交易平臺比例及金融機構服務據點全面雙語化

鼓勵企業提升英語力

經濟部

- 協助企業商品文案英語化
- 研議輔導計畫或獎項中有設置英文網站者予以加分或優先補助，及評估將企業英語力納入國際化獎項之評分等政策誘因
- 輔導連鎖企業設置國際部門

提升勞工英語力

勞動部

✓ 外國人在臺工作服務網

建置「外國人在臺工作服務網」及「外國專業人員申審整合系統」中英語網頁、中英語雙語對照之申請表件

✓ 中英雙語諮詢服務

提供雇主及外籍勞工直接聘僱中英雙語對照之諮詢服務及宣導手冊

✓ 英語志工資料庫

補助工會辦理英語教育訓練及建置英語志工人才資料庫

提升農漁業產銷雙語力

農委會

✓ 農漁業商品文案雙語化

提升農漁會、農漁業休閒農場英語服務能力，協助農業相關商品文案及文宣雙語化

✓ 臺灣農產品雙語資料庫

建置臺灣農產品雙語資料庫，供各界參考運用

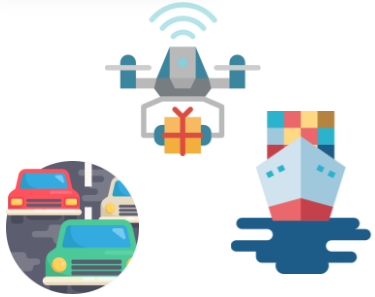
推動青年及文化活動進行雙語交流

外交部、教育部

- ✓ 協助青年學子赴英語系國家Home stay 6週至3個月，接受全英語課程及訓練，並考量與NGOs合作的可行性
- ✓ 辦理「外交小尖兵英語種籽選拔活動」、「國際青年大使」、「農業青年大使」及「全民外交研習營」等英文交流活動

協調跨軍種雙語教育政策
提升國軍軍事英語能力

國防部



提高新進涉外事務人員相關特考之英文科目比重

外交部、經濟部

伍、執行單位及預算

執行單位

國發會

- ✓ 統籌各部會政策之跨部會協調整合

各部會

- ✓ **副首長召集成立雙語推動小組**
- ✓ 執行共同及個別策略

地方政府

- ✓ 依地方特性，參照發展藍圖，與中央共同協力

預算資源

- ➢ **善用民間力量、既有網路資源，結合企業與學校**
- ➢ **短期：各部會預算額度內自行勻支**
- ➢ **長期：若確有需另編預算，視財政狀況，於109年開始編列**

陸、KPI

策略	KPI	目標值
1.建立英語資料庫平臺	建置整合式英語資料庫平臺網站	3個月內完成網站建置
2.鬆綁教育相關法規	鬆綁「國民教育法」、「高級中等教育法」及其子法	3個月內送立法院審議
3.政府服務雙語化	各部會官網全面雙語化比率	1年內達70%
	與外國人相關文書、證照等雙語化比率	1年內達50%
	公共服務場域第一線服務櫃檯提供雙語諮詢服務比率	1年內達60%
4.政府採購文件及相關法規雙語化	政府招標文件內重要名詞標準化英譯	1年內達100%
	與外國人相關法規雙語化比率	1年內達70%

柒、結語

- ✓本藍圖奉院核定後，將由各部會落實執行。
- ✓請各機關務必戮力推動，以展現政府推動雙語國家政策之決心。