

## 專題報導

# ●內政部警政署「前瞻警政、科技警察」智慧聯網專案

內政部警政署資訊室主任 蘇清偉

警務正 黃家揚

## 壹、前言

毒品防制、反詐騙、保護婦幼人身安全為我國施政優先重點，警政署全面推動「強化社會安全網」政策，落實「科技領航」、「專業守護」、「伸張正義」、「樹立優質形象」及「貼心關懷」五個面向的警政藍圖，運用「行動服務」資通訊技術進步之優勢，將「雲端科技」與「巨量資料」等新興科技融入組織及業務流程中，並透過結合社會資源與擴大民眾參與的方式，整合推動「前瞻警政、科技警察」智慧聯網專案（本文簡稱本專案），期以安全專業的角度保護民眾、服務民眾，達成省成本、減流程、高效率之效益，營造出優質的警政工作品質。



圖1：以行動服務、雲端科技、巨量資料及資通匯流推動社會安全網

## 貳、建構警政智慧聯網，警民攜手共同維護治安

隨著行動通訊網路及智慧型手機普及，本專案在傳統警察勤務及為民服務工作中加入資訊科技元素，如：導入「M-Police 警用行動電腦」協助第一線員警的執法工作，並開發「警政服務應用程式」將警政服務的客層由員警延伸至一般民眾，以資通訊（Information

and Communication Technology, ICT) 結合物聯網的概念，讓後端的警政巨量資料與前端的 M-Police 及警政服務應用程式相互連結，「警政智慧聯網」讓有限警力結合無限民力，使警政工作與服務得以順遂推動，達全民共同守護社會安全的目標（如圖2）



圖2：資通訊（ICT）服務導入智慧型 M-Police 警用行動載具、警政服務應用程式

#### 一、整合跨機關資料建置「警政巨量資料平臺」，創造資源共享效益

如何正確且即時地取得維護治安所需之資料是警政署的首要課題，近年來警政署陸續協調教育部、交通部、法務部、勞動部、移民署及戶政司等機關提供治安相關資料，期間歷經多次專案小組會議，終獲各機關同意將最新資料提供警政署，建置跨機關水平整合之「警政巨量資料平臺」，因資料量龐大且多元，警政署特別就資料重複、錯誤、不一致及日後查詢效能等問題與相關單位研商討論，務使資料庫正確可用，作為員警執法時的重要依據；2017年更持續擴大整合衛福部、海巡署、財政部關務署等機關之犯罪資料，加強毒品、走私案件偵防，以提高資料完整性及多元性，深化打擊毒品犯罪的能量。







圖4：M-Police 主要功能、員警使用 M-Police 確認是否為失竊車輛

#### 四、精進警政服務應用程式功能，深化為民服務品質

智慧型手機已深植於民眾日常生活之中，為便利民眾報案、申辦服務及查詢資訊，警政署從現有的各項警政資訊系統中篩選整合服務項目，以貼近民眾使用情境角度，開發智慧型手機應用軟體「警政服務應用程式」提供民眾免費下載使用，自啟用迄今已超過160萬人次下載，將犯罪偵防及警政服務互相結合，透過便捷的雲端科技提供即時、貼心的警政服務。

警政服務應用程式整合多項實用功能，包含：110視訊報案（含雲端視訊報案及定位功能）、守護安全（手機記錄乘車或定位軌跡資訊保護婦幼安全）、警政資料查詢（包含受理案件、查捕逃犯、失蹤人口及失竊車輛等）、警廣便民服務（包含路況、遺失物協尋、廣播失蹤人口及失竊車輛等）、違規拖吊、測速執法點查詢、警察服務據點、酒駕防制、入山申請、臉書專區、推播訊息、警察刑事紀錄證明書（良民證）申請、交通事故資料申請及入山案件申請等，未來警政署將提供更便民的警政服務，持續秉持以民為本的服務理念，讓民眾不僅可以享受科技的便利，並同時獲得安心的生活保障。



圖5：警政服務應用程式功能

此外，警政署與華碩公司進行產官合作，在華碩「Zenbo」機器人內建警政署警政服務應用程式「視訊報案」功能，透過「Zenbo」撥打110視訊報案電話求救，把握黃金救援時刻，亦減少員警花費時間確認事發地點及狀況所需之時間；另於2017年1月召開共同守護民眾安全記者會，華碩智慧型手機出廠時（臺灣地區銷售版）預載警政署警政服務應用程式，讓民眾一拿到手機，就能立即感受貼心的警政服務，此為政府與企業在「安全」概念上首次異業合作，藉由手機讓民眾與警察連結在一起，共同守護民眾的安全，樹立公部門與產業界合作之良好典範，拓展民眾有感之服務。



圖6：2017年警政署與華碩公司共同守護民眾安全記者會

綜上所述，本專案藉由行動服務及雲端科技將 M-Police、警政服務應用程式串聯警政巨量資料平臺，實現「資通匯流」；當民眾使用警政服務應用程式報案後，警察局110勤務指揮中心接收民眾手機上 GPS 定位資訊，並調閱民眾報案地點週遭監視器影像確認現場狀況後，將民眾報案資訊傳送至報案地點鄰近執勤員警 M-Police，迅速派遣適當警力前往，員警接收案件派遣訊息後迅速抵達現場，並將處理情形透過 M-Police 回復警察局110勤務指揮中心及結案。





圖7：本專案資通匯流示意圖

## 參、專案具體效益

### 一、M-Police 有效查緝逃犯及失竊車輛，查獲績效卓著

M-Police 整合刑案、通緝犯及失竊車輛等治安資訊，並提供查捕逃犯資訊、相片、刑案前科及失車等資料，讓謊報身分的逃犯無所遁形，以行動化、即時化科技應用輔助警察職權之執行，大幅提升警察勤務效率及工作士氣。2017年 M-Police 協助同仁尋獲失竊車輛1萬4,448部、查捕逃犯3萬6,697人；運用 M-Police 相片比對功能不到30秒即可查證身分，迅速協助走失民眾、失智長者平安返家，2017年 M-Police 協助同仁尋獲1萬4,312位失蹤人口，績效卓著。

另為強化毒品查緝能量，運用巨量資料技術分析 M-Police 系統累積之大量同仁勤務日常的盤查人、車紀錄，並規劃於 M-Police 警用行動載具開發毒緝查緝專屬功能，運用巨量資料分析提供第一線執勤員警更有價值之犯罪情資，強化打擊能量。

### 二、協助主管機關修訂交通法令，簡政便民

運用 M-Police 查驗駕駛執照及行車執照，節省駕駛人現場等待時間，警政署協助交通部推動跨機關電子查驗之執照電子化（無紙化）措施，於2013年5月公布修正道路交通管理處罰條例（第14及25條），取消駕駛人未隨身攜帶駕駛執照及行車執照之處罰規定，達簡政便民之宏效，獲得民眾有感支持。

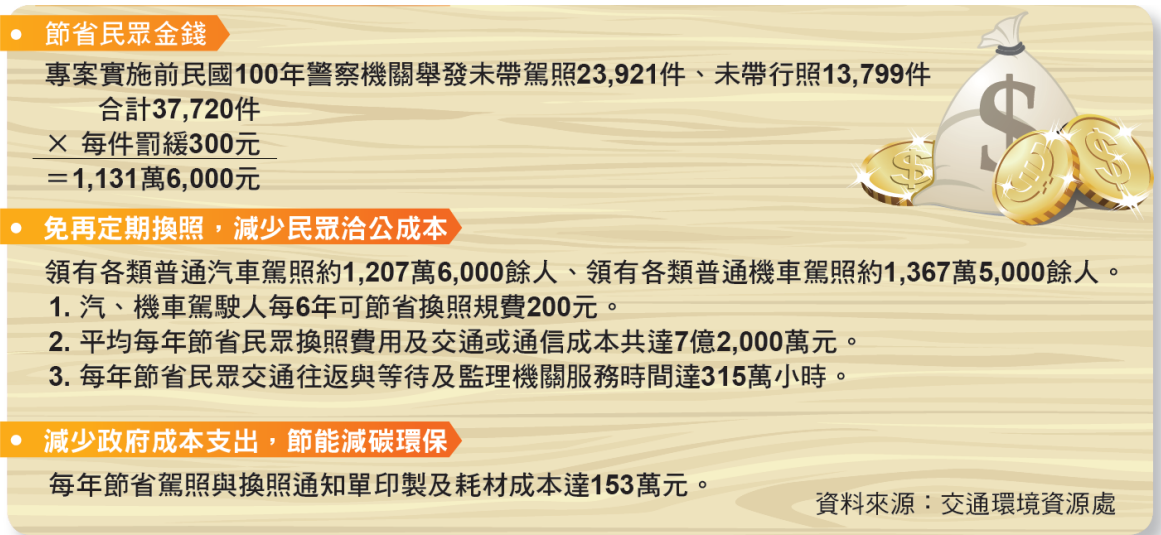


圖8：協助推動交通法令研商修訂，民眾有感支持

### 三、勤務派遣精確，危難即時救援

警政服務應用程式「110視訊報案」可將民眾手機 GPS 定位顯示於警察局110勤務指揮中心受理報案系統，讓員警更快知道報案者位置及現場狀況，「員警到達現場時間」平均縮短62秒，效率提升14%，同時結合視訊報案功能，受理員警能瞭解現場狀況，立即派遣適當警力前往救援，有效提供民眾最即時協助。報載2016年5名登山客攀登桃園復興區北插天山迷路，電話請求警方救援，警方透過電話教導登山客使用「警政服務應用程式」，確認方位後迅速尋獲，結束一場虛驚<sup>1</sup>。

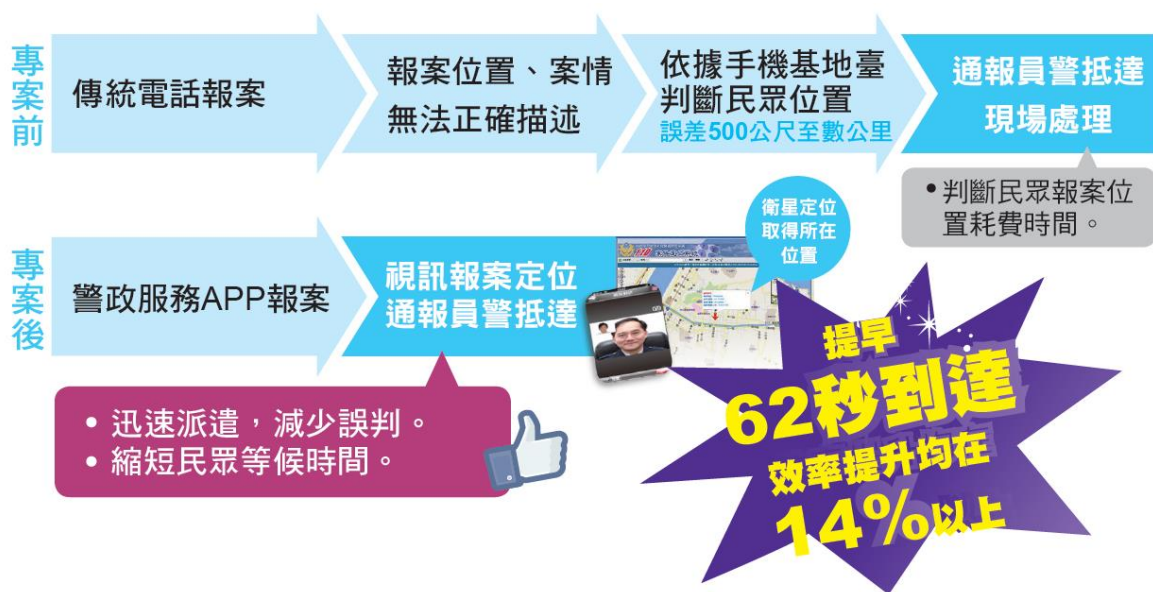
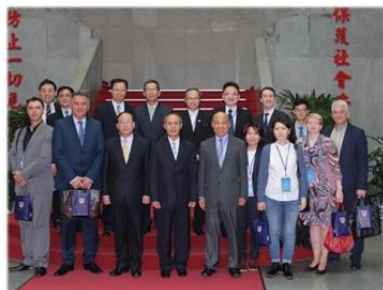


圖9：勤務派遣精確，危難即時救援

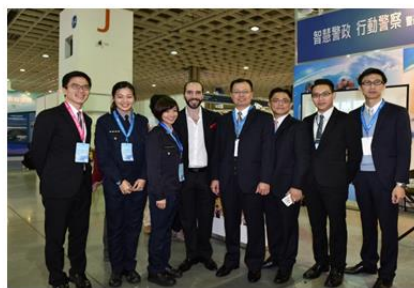
<sup>1</sup> 自由時報，2016，登北插天山天黑迷路 警方救援五人下山。網址：  
<http://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/1884811> (檢索於2018年3月)

#### 四、強化國際合作及經驗交流，引領標竿學習

本專案成果廣受各界矚目，新聞媒體、平面報章雜誌及網路電子媒體多次報導，並受邀至杜拜參加第十屆國際警察實務研討會、英國內政部舉辦之安全暨警務展覽大會、2016年澳洲墨爾本第23屆智慧型運輸系統世界大會、2017智慧城市展展示本專案之成果，多次向世界各國代表介紹我國成功經驗及臺灣警政資訊科技現況；另有巴拿馬共和國、東歐技術訪問團、愛沙尼亞與德國專家學者蒞臨警政署參訪專案成果及進行經驗交流，有效提升我國國際聲望及警察專業形象。



2017年12月歐洲復興開發銀行  
技術訪問團參訪警政雲成果



受邀參加2017智慧城市展  
與薩爾瓦多市長合影



2017年7月德國及愛沙尼亞  
訪問團參訪警政雲成果



2016年第23屆ITS智慧型運輸系統世界大會

圖10：本專案國際合作及經驗交流

#### 五、專案接連獲獎，成果備受肯定

本專案接連獲得2016年資訊月百大創新產品獎、2016雲端物聯網創新獎、2017智慧城市創新應用獎等獎項，並獲得行政院第9屆政府服務品質獎服務規劃機關獎項；本專案另榮獲2017年公務人員傑出貢獻獎團體獎，均是對專案實際效益最直接的肯定，2017年12月於考試院舉行之表揚大會由總統頒獎，並肯定警政署團隊在工作崗位全力以赴、積極創新的卓越表現，是所有公務人員最好的表率。





圖11：本專案榮獲2017年公務人員傑出貢獻獎，與考試院伍錦霖院長合影

#### 肆、未來工作目標與期許

資訊科技發展一日千里，是未來警政發展不可或缺的一環，面對巨量資料時代的來臨，民眾對毒品查緝、詐騙案件防制的需求日益殷切，警政署現正擴大整合外部機關之治安偵防資料，廣續充實「警政巨量資料平臺」，提供全國各警察機關具整合且高度價值的治安資訊；透過綜整各應用系統間橫向資料的脈絡，進行警政巨量資料分析與運用，協助員警快速鎖定嫌犯並掌握行動蹤跡，有效提升案件偵防能力。

警政署將匯集所屬機關與各縣市警察局為民服務之項目，重新檢視並增加服務內容，達到雲端化一站式網路服務目標，並且落實民眾 e 參與（e-participation）的概念，增加與民眾的互動程度，讓民眾能夠主動參與，資訊的提供能更貼近民眾需求，使民眾感受警政服務效率化與便利性。未來，警政署將與時俱進地研發各項前瞻科技應用於警政服務的可行性，包含運用警用無人機（空中警車）協助執行警察勤務並降低員警人力負擔、使用警察機器人提供民眾即時諮詢及進行警政宣導、導入人工智慧（artificial intelligence, AI）輔助判斷治安資訊與提供建議等，因應未來犯罪的挑戰與民眾的期待，期望透過智慧化資訊警政，實現治安放心、交通順心、服務貼心的樂活環境。