

創造社企未來： 2017 社會企業世界論壇

陳俞安 勞動部勞動力發展署勞動力發展創新中心專員

壹、前言

2017 年社會企業世界論壇（Social Enterprise World Forum，以下簡稱 SEWF）於 9 月 27 至 29 日在紐西蘭基督城舉辦，以“Ka Koroki te Manu—Creating our tomorrow”「創造我們的明天」為主題。我國代表團由行

政院唐鳳政務委員擔任代表團榮譽團長，率領公部門及民間單位共計 53 位代表參與論壇。其中有 5 位團員擔任論壇講者，17 個民間組織輪流於會場展示臺灣社企特色文宣及產品，將臺灣社會企業成果與國際分享。



圖 1 2017 SEWF 臺灣代表團榮譽團長唐鳳政務委員（中）與團員於艾薩克皇家劇院前合影
資料來源：2017 SEWF 臺灣代表團團員提供

貳、紐西蘭社會企業世界論壇

SEWF 為國際社會企業領域的一大盛事，聚集了全球各地社會企業生態圈的相關從業人員、專家學者等，期待透過彼此分享交流創造社會影響力與改變的價值。SEWF 指導委員會成員來自英國、加拿大等 10 個國家，由 14 位全球各國社會企業領袖代表所組成，現任指導委員會主席是 Mr. David LePage，來自加拿大並擔任 Accelerating Social Impact CCC, Ltd. 的負責人。

去 (2017) 年 SEWF 跨越赤道來到南半球，在紐西蘭南島的基督城舉行，由紐西蘭非政府組織 Akina 基金會 (Akina Foundation) 主辦，Akina 基金會在紐西蘭是個扶植社會企業成長的基金會，分布紐西蘭各地，支援那些期望透過社會企業推動社會和環境變革的人們和組織。

Akina 基金會規劃了豐富的周邊活動，包含社會企業展攤、紐西蘭當地社會企業參訪以及開放空間和媒合平臺，提高與會者之間連結的可能與強化網絡的建立，同時也設計一系列城市探索活動，增加與會者深入認識基督城的機會。相關活動在基督城的不同地點舉行，在 SEWF 論壇周邊為期 6 天左右。

SEWF 於大會開幕前 (9 月 25 至 26 日)，在基督城內進行 23 場次的社企參訪活動。其中有參訪毛利部落、建造社區的 XCHC 咖啡廳運用開放式空間、及 WikiHouse 等。這些城市探索行程將論壇與基督城連結，由當地社區和基

督城在地從業者共同籌劃。他們利用一趟旅程、當地社區以及當地實踐者提供的多種活動來開啟基督城的論壇，讓所有來訪貴賓都能在 2017 年 SEWF 的主辦城市中得到真實且有意義的體驗。

自聯合國於 2016 年發佈 17 項永續發展目標，永續發展的議題逐漸受到社會各界關注，主辦單位將當年度的論壇主題訂定為「創造我們的明天」，除顯示其對永續發展的關注，亦與在地毛利文化連結。2017 年 SEWF 討論議題九大主軸為：(一) 監護、管理及治理 (Guardianship, stewardship & governance)；(二) 生態系統及集合效應 (Ecosystems and collective impact)；(三) 社會創業家的個人層面 (The personal side of social entrepreneurship)；(四) 目的與影響力 (Purpose and impact)；(五) 致力於原住民及少數族群的貢獻 (Indigenous and minority contributions)；(六) 社會企業的未來 (The future for social enterprise)；(七) 以社區為核心帶動發展 (Community-led development)；(八) 社會企業之於重建與再造 (Social Enterprise in recovery and reconstruction)；(九) 商業方法、模式及專業 (Business methods, models and expertise)。

依據大會會後的網站資料，Akina 基金會邀集來自世界各地 162 位講者分享，以及來自全球 28 國，共計 1,616 位代表共同參與。其中來自國際者 29%，紐西蘭當地者 71%。436 位服

務於社會企業、429 位低於 35 歲，動用 67 位志工及 130 萬美元預算。

參、紐西蘭社會企業世界論壇之特色

一、保存與振興毛利文化：

毛利族為紐西蘭少數民族，但在當地國家具有充分的話語權，國家政策對於毛利文化的尊重與保存、鼓勵與傳承毛利語不餘遺力。毛

利語為紐西蘭國家認證第二官方語言，在當地普遍交談使用。本次論壇的參與，從活動意象、開幕式、會議上紐西蘭講者演講前的問候、毛利文化社企參訪、活動閉幕儀式等，對於毛利文化圖騰「銀蕨」及語言「Kia Ora」均廣泛運用。

二、運用科技創新的服務：

本次論壇大量運用網路科技，WIFI 及 APP 是參與者掌握整場會議動態重要的要素，從客製



圖 2 2017 SEWF 資訊圖表

資料來源：SEWF

化報名、會議、參訪行程提醒、線上提問，讓講者及與會者隨時透過 APP 即時互動服務，能進一步思考及隨時表達意見，議題互動不因會議結束而能持續延燒和發酵，並運用社群網站 TWITTER（推特）、FACEBOOK（臉書）及 YOUTUBE 等廣泛推廣，從 APP 服務取代紙本手冊，並透過設計，運用再生回收用紙材料或產品，據官方統計本次論壇活動減少 81% 廢物被送到掩埋場，顯現其再生循環利用廢物的效益。

三、公民參與及共識治理：

從重建角度的觀察，自 2011 年基督城地震後的重建歷程及腳步緩慢，其主因在於涉及部分毛利土地所有權，也在於與市民溝通及協調「拆除重建」或「原建物修復」的意見拔河，例如基督城大教堂經歷 6 年的協調，於 2017 年才達成原建物修復重建的決定。另外，從會議參與的觀察，3 天會議議程滿檔，每場次 1 至 1.5 小時的分享與討論往往讓參與者意猶未盡，透過 APP 線上提問，演講者在有限的時間裡，回應提問按讚數最多的問題，展現主辦方對於「共識」的重視。再來，從社企參訪的觀察，這次大會參訪行程之一：David & Goliath — 官方與非官方共同重建城市，即是展現政府釋放出部分空間，由民間透過專案計畫來管理規劃及維護，凝聚居民的投入、參與及社區意識後，規劃出符合社區居民需要和想要的公共建設。在在顯示了紐西蘭公民參與及共識治理之特色。

肆、我國與會交流成果

一、建立國際網絡聯結，增進國際交流

我國社會企業相關公私部門自 2014 年開始參與 SEWF，連續四年藉由論壇及展覽的交流，團員們亦有諸多機會可以接觸並評估外國的商機、市場，思考品牌國際化的可能。團員觀察到，歷年大會主題趨勢及全球持續關注的社企議題，可綜整為：（一）建立社會企業評估準則指標，推動標竿學習：雖然對於社會企業是否予以定義眾說紛紜，但多數的共識為應建立實務典範，會議上也分享認證機制的經驗。（二）社會企業教育紮根學習：以紐西蘭的經驗來說，社會企業教育是從高中時期就開始，從基礎概念的導入，讓青年學子明白社企的概念及發展的需要。（三）社會影響力仍為重要課題：社會影響力的評估與報告對社會投資與永續經營發展是核心的關鍵。（四）公部門社會採購：會議中有討論到地方跟中央政府用何種方式來實施公共服務的採購措施，以及帶給社會環境的正面影響。（五）健全社企生態圈與跨界合作：政府將社會企業視為發揮集體影響力的合作夥伴，以促進更優質的公共服務。會議上亦談到以跨界合作方式，獲得更大的資源整合與利益加乘的效益。

團員討論與分享此次參與收穫主要為：第一，透過參訪、論壇及工作坊等，獲得許多值得學習的概念與案例，更進一步對自我組織的提升有所領悟與發展。第二，透過設置展攤及主動交流，認識值得長期交往及未來可邀請來臺的社企家或夥伴，例如臺裔美籍的美國螺旋

槳 Propeller 聯合創辦人兼執行董事 Andrea Chen、新加坡亞洲影響投資交易所業務發展長 Natasha Garcha 都是很有演講魅力的女性社會企業家，越南 KOTO 創辦人 Jimmy Pham 及印尼 JAVARA 創辦人兼執行長 Helianti Hilman 也都是具社會企業家精神的標竿。

二、維持與 SEWF 指導委員會友好關係

會議前由勞動部積極接洽聯繫 SEWF 委員會重要成員，促成唐鳳政務委員率公部門及民間組織團員代表與 SEWF 指導委員會主席 Mr. David LePage 和創辦人 Mr. Gerry Higgins 進行談話交流，表達我國計畫於未來促成民間組

織舉辦國際社企論壇及與 SEWF 合作的可能，建立良善互動關係。Mr. David LePage 和 Mr. Gerry Higgins 亦蒞臨我國代表團攤位，與團員互動合影。相關部會出席代表與委員會成員 Jim Schorr、David Holbrook、Elena Casolari 及 Mairi Mackay 等人談話交流，維持良好互動關係。

三、推廣我國社會企業爭取國際曝光度

臺灣代表團有 5 名成員受邀擔任座談主持人或講者，包括行政院唐鳳政務委員、立法院余宛如立法委員、臺東縣鹿野鄉永安社區發展協會廖中勳總幹事、新故鄉文教基金會廖嘉展董事



圖 3 與 SEWF 指導委員會主席 David LePage 交流合影（前排左：SEWF 委員會主席 David LePage；前排中：唐鳳政務委員）

資料來源：2017 SEWF 臺灣代表團團員提供



圖 4 2017 SEWF 我國受邀講者（左起：2021 社會企業執行長蔡松諭、臺東鹿野永安社區發展協會總幹事廖中勳、新故鄉文化協會董事長廖嘉展）

資料來源：2017 SEWF 臺灣代表團團員提供

長、友聚生機實業（股）公司（2021 社會企業）蔡松諭執行長等 5 名代表團成員分別以「改寫社會契約：國家、社會企業和社會運動的定位」、「全球治理」、「社會企業與原民展望」、「創意經濟與社會改變」、「社區再生與賦權」、「解決住宅問題創造永續的社會存在」為題主持會議或發表演講，充分顯現臺灣於發展社會企業之活力。

除了嚴肅的議題討論外，主辦單位亦於大會周邊安排社會企業展攤，邀請各國社會企業一起設展。在現場除了看到許多不同國家社企的型態以及其創新的商品、服務之外，我們也藉此難得機會推銷臺灣的文化、社會企業產品。

透過與來自世界各地的與會者交流，以及不同展攤之間的互動，產生了不少國際的交流，團員中有人攜帶原住民圖騰樣式的產品，也吸引了當地與會者的注目，藉此分享了臺灣原住民的文化、故事，讓大家看到臺灣原民手工藝行銷世界的可能。透過文宣、展覽等方式，讓其他國家的人看見並了解臺灣的社會企業，甚至進而理解臺灣的社會與文化，也表達了希望可以到臺灣社會企業參訪及消費的希望，以擴大推廣臺灣社會企業之成果。

四、我國民間單位參與募資奧林匹克，脫穎而出

大會於 9 月 28 日舉行募資奧林匹克活動，



圖 5 2017 SEWF 代表團團員於我國展攤合影（右 3：余宛如立法委員）

資料來源：2017 SEWF 臺灣代表團團員提供

此活動由 Akina 基金會與澳洲改變孵化器（The Difference Incubator）合作開辦，提供各種組織型態的社會企業夥伴向國際投資者募集資金，並與國際投資者有一對一交流機會。經過評選，最終獲得發表機會的有我國社會企業股份有限公司，及荷蘭 Lendahand、斯里蘭卡 Good Market、紐西蘭 Thought-Wired、澳洲 Thread Harvest 等 5 個團隊。社會企業以「用智慧與科技來圓滿愛」為願景，發展各種跨領域無障礙資訊科技，藉此推動高齡、身障、行動不便者和家屬的社會參與。

伍、未來展望

SEWF 於 2008 年從蘇格蘭愛丁堡出發，在邁向下一個 10 年的開端，2018 年 9 月 12 日至 14 日 SEWF 將重回蘇格蘭愛丁堡國際會議中心舉行，大會規劃透過這個機會，反思過去 10 年社會企業運動的發展，並期許下一個 10 年的共同發展願景（註 1）。我國社會企業生態體系完整，且持續發展中，其發展已獲國際相關領域人士關注，在國際上具有競爭力及能見度。因此，仍鼓勵民間持續掌握全球社企發展議題努力繼續將社會企業推上國際舞台。

附註

註 1：內容詳見 SEWF 2018< <http://sewfonline.com/sewf2018/>>

參考文獻

1. 唐鳳、簡德源、黃子維、施淑惠、葉良琪、吳明機、黃秀玲、田基武與王育群著。2017。出席 2017 年社會企業世界論壇出國報告。臺北：勞動部勞動力發展署。
2. Akina Foundation. 2017. SEWF 2017 Final Report.<<http://www.sewf2017.org/images/docs/SEWF-2017-Final-Report.pdf>> (accessed 22 Jan. 2018) .



Public Governance Quarterly