

多元就業開發方案與培力就業計畫

詹翊偵 勞動部勞動力發展署科員

壹、前言

勞動部推動多元就業開發方案及培力就業計畫，係在一般勞動市場的就業機會外，由政府部門遴選計畫，創造公共性的在地就業崗位，協助不易被僱用的就業弱勢者上工。透過工作及輔導過程，改善其就業體質，協助其再就業，並藉由諮詢輔導措施，提升單位經營管理能量，以扶植在地產業發展，並作為政府與民間合作，推動發展社會企業的基礎。

貳、多元方案與培力計畫簡介

一、緣起與目的

勞動部於 2002 年參考歐盟第三部門就業方案（The Third System and Employment Programme；TSEP）模式辦理多元就業開發方案（以下簡稱多元方案），係為建構政府與民間團體間促進就業的合作夥伴關係，引導民間團體研提具創意性、地方性及發展性的經濟型及社會型計畫，以促進在地就業，期能從「做中學」培養失業者就業能力與提升自信心，並扶植在地產業，創造就業機會，紓緩失業問題。

後為因應 2009 年莫拉克風災的災後重建，參考多元方案模式，訂定培力就業計畫（以下簡稱培力計畫）。特色為單位可依需求規劃適切的諮詢輔導及教育訓練措施，並解除部分進用限制，以利年輕人返鄉參與重建。

因培力計畫實施效益顯著，重建結束後為精進此計畫效益並擴大適用範圍，於 2012 年修正計畫，民間團體提案的計畫主題納入產業轉型或創新、社會性事業創業、協助特定族群創業或就業的產業垂直或水平整合等項目，期能提升民間團體計畫執行能量，深化產業紮根與發展、發展在地特色產業與社會經濟事業，創造永續就業機會（勞動部勞動力發展署，2015）。

二、計畫內容介紹

多元方案由民間團體向勞動部勞動力發展署所屬分署提具就業促進計畫，透過分署召開審查會，就組織承載能力、計畫公共利益與社會價值、創新服務內容、協助弱勢就業等項目進行計畫審查。而培力計畫則由民間團體提具產業整合、社會創新及促進就業的計畫，由審查會就民間團體承載力、提升進用人員職能、

整合區域內政府與民間資源等各指標進行審查，並依共識決核定補助名額與其他經費等。

多元方案計畫類型分為社會型與經濟型，以近三年統計資料觀之，社會型計畫性質以社會公益、社區服務及地方產業為多；經濟型計畫性質則以地方產業、觀光休閒及文化工藝為最多。培力計畫的計畫類型則以地方產業、文化工藝及觀光休閒為多。多元方案經濟型計畫及培力計畫多具商業模式雛形，使單位能透過計畫所生產的勞務或商品獲取收入，成為未來發展為社會企業的潛力單位。

多元方案及培力計畫補助內容，皆包含用人費用及其他費用（用於辦理人員訓練、督導、機具租用…等），計畫進用人員則由公立就業服務機構推介。多元方案經濟型計畫的對象以非自願性失業者、中高齡失業者為優先；社會型計畫以獨力負擔家計者、身心障礙者、低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、長期失業者…等弱勢族群及其他經勞動部指定的對象為限。培力計畫的對象則為失業者，並以計畫需求、核定執行區域的失業者為優先。另於計畫執行期間提供諮詢輔導資源，每月考核計畫執行單位，以確保計畫執行成效。

三、執行效益

多元方案與培力計畫的推動對於失業者可協助提升職業能力、在地就業並穩定經濟生活，對民間團體可提升經營管理能力、強化人力資本，至於社區亦可依社區產業與需求，結合社

區資源，活化社區發展等。此二項計畫對於促進在地就業、發展社區產業，提升社會力等，皆達成一定成效（林怡君，2009），以下將就其效益分別說明。

（一）協助失業者就業

多元方案及培力計畫自推動以來，至 2017 年止共核定補助 10,333 項計畫，協助逾 14 萬人就業。近三年多元方案及培力計畫的進用對象依身分別區分，以中高齡者分別占 62% 及 36% 為最大族群；又依性別統計，近三年女性皆占 65% 以上，顯示此二項計畫的推動，對促進中高齡及二度就業婦女等就業弱勢族群，重返職場再就業有其助益。

以「嘉義市新移民女性關懷協會」執行的多元方案－「異國多元文化料理研發與推廣計畫」為例，計畫由資深臺籍老師及協會新移民婦女共同研發改良各地美食文化料理技術，再將新研發的技術傳授給新移民婦女，創造新住民在地連結與就業機會。協會除提供新移民婦女基本餐飲從業人員訓練外，亦不定期開辦電腦行銷班、法律互助、家庭與婚姻等課程，期能從各方面給予新移民婦女協助。經過一年努力，協會經營的便當店營運已趨穩定，而新移民婦女除透過參與計畫提升職場就業能力外，更因獲得一技之長，使遠渡重洋來臺的她們擁有更多尊嚴，得以在臺灣爭取更多認同（王珮瑜，2018）。

另外「花蓮縣豐濱鄉靜浦社區發展協會」執行的培力計畫－「『Cawi』找味靜浦」品牌



圖 1 嘉義市新移民女性關懷協會新移民婦女工作情形

資料來源：勞動部勞動力發展署

產業培力計畫」，協會除持續推廣部落體驗，以訓練協會同仁導覽能力外，更讓同仁參與各式培訓課程，如救生員訓練課程及中西餐證照培訓課程，以培養同仁第二專長；另由部落裡的婦女生產製造食創商品，讓當地社區婦女的勞動力得以充分發揮應有效益，使部落裡壯能所用、幼有所長，營造自給自足、解決自有困境的社會企業模式，並吸引青年返鄉就業。協會除推出部落深度旅遊行程，推廣部落觀光、創造部落營運之外，並整合展售東海岸部落的特色工藝品、農產品，導入傳統文化與故事採集的元素，生產製作兼具文化意義及創新應用價值的「食創商品」，藉此增加食材銷售的多元性、特色性，期能從生產製作的過程傳承部落傳統技術和文化（李珮綺，2018）。

多元方案及培力計畫係協助前述弱勢失業者進入一般職場的輔助與過渡措施，以維持其工作意願與能力。所以除了在方案執行期間協助失業者渡過難關之外，也期待進用人員在計畫期滿後能順利銜接至一般職場。多元方案對於計畫期滿後離職的進用人員，除協助推介至一般職場就業外，亦運用留用獎勵金與相對補助機制，鼓勵民間團體留用。而培力計畫則針對民間團體及進用人員發展需求，由民間團體規劃適切教育訓練，並提供教練式的諮詢輔導機制，不僅進用人員訓練時數增加，其專業知能的質量與執行力也明顯進步（勞動部勞動力發展署，2015）。此二項計畫近三年平均皆有逾六成的進用人員能於計畫結束後返回一般職場就業，顯示上述措施對協助進用人員再就業具相當效益。



圖 2 花蓮縣豐濱鄉靜浦社區發展協會向遊客進行導覽解說

資料來源：勞動部勞動力發展署

（二）提升單位執行能量、活化社區發展

多元方案及培力計畫除可創造就業機會、紓緩失業者經濟壓力外，亦透過提供人員及專案經（管）理人訓練，強化單位人力資本，以增加執行能量，提升計畫執行效益，使單位獲取營收以穩定經營，創造更多在地就業機會，進而帶動社區經濟發展。此外，二項計畫皆具資源使用及就業促進的彈性，能貼近產業發展脈絡，使執行的計畫達到整合與創新性的運作，其中多項計畫類型涵括產業轉型或創新、社會性事業創業等，對協助社區在地特色產業及社會經濟事業發展有所助益（勞動部勞動力發展署，2015）。

如「臺東縣原愛工坊協會」即透過執行培

力計畫「自然素材 在地生根—部落薪火相傳」，讓工班的技術往上更提升，讓成員不再只是一個生產者，而是晉升為一位傳授工藝的講師或輔導員，提高單位時間的產值，讓留在部落的青年在傳統生活維護與經濟現實中找到平衡點，並撐起部落自給自足的經濟藍圖。目前除培育更多木工師傅外，包括木工展售、解說員等人才也都持續養成，期能打造查拉密文化山城，協助部落發展優質觀光，開發以排灣族生活文化延伸的文創商品，並陪伴輔導部落的居民在地生產自己的商品，創造屬於部落的微型經濟，成為東海岸的部落企業（黃子嘉，2018）。

（三）推動社會企業發展

為運用社會創新模式解決社會問題，行政



圖 3 臺東縣原愛工坊協會木工坊商品討論

資料來源：勞動部勞動力發展署

院透過各項配套輔助措施，建置社會企業的友善發展環境，推動社會企業發展。在行政院의 指導下，勞動部勞動力發展署就促進勞動力開發、提升、運用的組織使命，著重於弱勢就業、職能提升面向，以進行倡議廣宣、鼓勵相關的社會創新及提供民間團體諮詢服務等方式，結合民間團體力量，期以社會創新模式解決勞動力發展相關問題。

勞動部勞動力發展署在倡議推廣方面，透過所屬各分署辦理社會企業市集，集結參與多元方案及培力計畫的民間團體，展售在地特色美食、農特產品與文化公益等特色商品，協助民間團體產品行銷，讓社會大眾了解其社會目的、產品及服務等資訊，並以實際行動支持社會企業。

育成輔導措施方面，以辦理社會企業教育訓練課程，重點輔導具有發展社會企業雛型的民間單位發展、建立典範案例等，強化民間團體計畫參與者對於社會經濟發展的知能。並配合經濟部輔導民間建立社會企業的登錄機制，推薦 59 家曾輔導或合作的計畫單位進行社會企業登錄，藉此提升單位能見度。

除透過上述措施外，亦配合行政院政策如辦理社會創新巡迴座談，連結各部會資源，以排解各組織型態的社會企業所面臨的發展問題。另鼓勵民間參與社會企業世界論壇（Social Enterprise World Forum, SEWF）等國際社會企業活動，汲取社會企業國際發展新知，掌握全球社企發展議題，持續協助參與多元方案及

培力計畫的民間團體，朝向兼具社會價值與商業模式的社會企業發展。

以勞動部勞動力發展署輔導登錄為社會企業的計畫參與單位－「社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會」為例，為解決身障者出社會後所面臨的困境，在 2004 年成立喜樂小兒麻痺關懷協會，並申請多元方案。藉由計畫培訓身心障礙者及中高齡失業者，使其擁有一技之長，並能真正有尊嚴的「靠自己」。協會一開始讓身心障礙者從事咖啡及茶包的包裝、銷售，以培養基本工作能力。後加入「身障者數位輸出行銷設計中心計畫」，提供身心障礙者學習數位印刷及個性化印刷商品、網路數位輸出、數位電子書等數位服務技能，並結合多元方案所提供的資源，讓身心障礙者能從「做中學」，促使其工作與生活邁向數位化。為開闊身心障礙者的就業市場，協會亦成立接案中心，造福更多在家行動不便的身障朋友，可完成在家工作的就業契機。

協會除了繼續提供彰化縣身心障礙者人性化的就業環境，改善身障者家庭經濟問題之外，並於 2014 年設立觀光結合公益的「喜樂愛加倍庇護觀光工場」，強化與在地文化特色產品的結合，促進觀光產業升級，並開創身心障礙者與中高齡等失業者就業的新契機（經濟部中小企業處，2017）。

參、結語

多元方案與培力計畫除扮演就業安置及促進地方產業發展的角色外，因計畫提供工作訓練、輔導及長期陪伴資源，更可作為社會企業輔導或育成平臺，引導民間團體朝向社會企業發展，以穩健經營持續支持就業，並透過創新商業模式解決社會問題。藉由社會企業的運作，不僅具促進社會公益及創新創業的發展特質，更能解決與勞動力發展關聯的社會問題並帶動就業機會，進而實現社會經濟所強調的經濟組織的社會公益目的。

參考文獻

1. 林怡君。2009。多元就業開發方案 96 年度整體實施效益評估計畫成果報告（行政院勞工委員會職訓局，現勞動部勞動力發展署委託研究報告）。
2. 勞動部勞動力發展署。2015。就業安定基金管理會第 77 次會議－多元就業開發方案、培力就業計畫專案報告。
3. 經濟部中小企業處。2017。青年創業圓夢網－創業亮點－青年創業成功案例－社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會。<<http://sme.moeasmea.gov.tw/startup/>>（檢索於 2018 年 1 月）。
4. 王珮瑜。2018。社會經濟入口網－達人專欄－不遠千里來聞香－新移民的魔法廚房。<<https://se.wda.gov.tw>>（檢索於 2018 年 2 月）。
5. 李珮綺。2018。社會經濟入口網－達人專欄－靜浦社區發展協會，來部落玩樂找味－召喚青年返鄉，朝自營自足的社會企業邁進。<<https://se.wda.gov.tw>>（檢索於 2018 年 2 月）。
6. 黃子嘉。2018。社會經濟入口網－達人專欄－漂流木點燃生機，向陽木工坊成為部落經濟領頭羊。<<https://se.wda.gov.tw>>（檢索於 2018 年 2 月）。