

行政院第七次公共治理協調會報討論案

管考簡化後續推動措施

國發會管考處

106.06.15



大綱

壹、績效管理趨勢發展

貳、管考簡化推動現況

參、管考簡化面臨挑戰

肆、後續推動措施

壹、績效管理趨勢發展



公共治理發展趨勢

分散型公共治理

Distributed Public Governance

- 改變傳統組織結構提升政府績效。
- 政府將責任重新配置到不同機關，這些機關擁有管理的自主權。
- 政府服務朝向顧客導向、結果導向及競爭性的彈性化政府組織。

公共治理發展趨勢(續)

分散型公共治理

Distributed Public Governance

- 人力資源管理權力下放，使組織因需要進行結構管理改革，有助促進組織績效。
- 增加業務主管的責任與課責。
- 專注效率與效能，提供更好的服務及回應性。
- 增進政策與執行的聯結。

組織管理發展趨勢

企業的決策並非僅靠一個人決定，而是透過減少組織決策層級及賦權，並將決策權交還員工，以提高員工的生產力。

~Peter Drucker, Management Practices

分層負責
充分授權

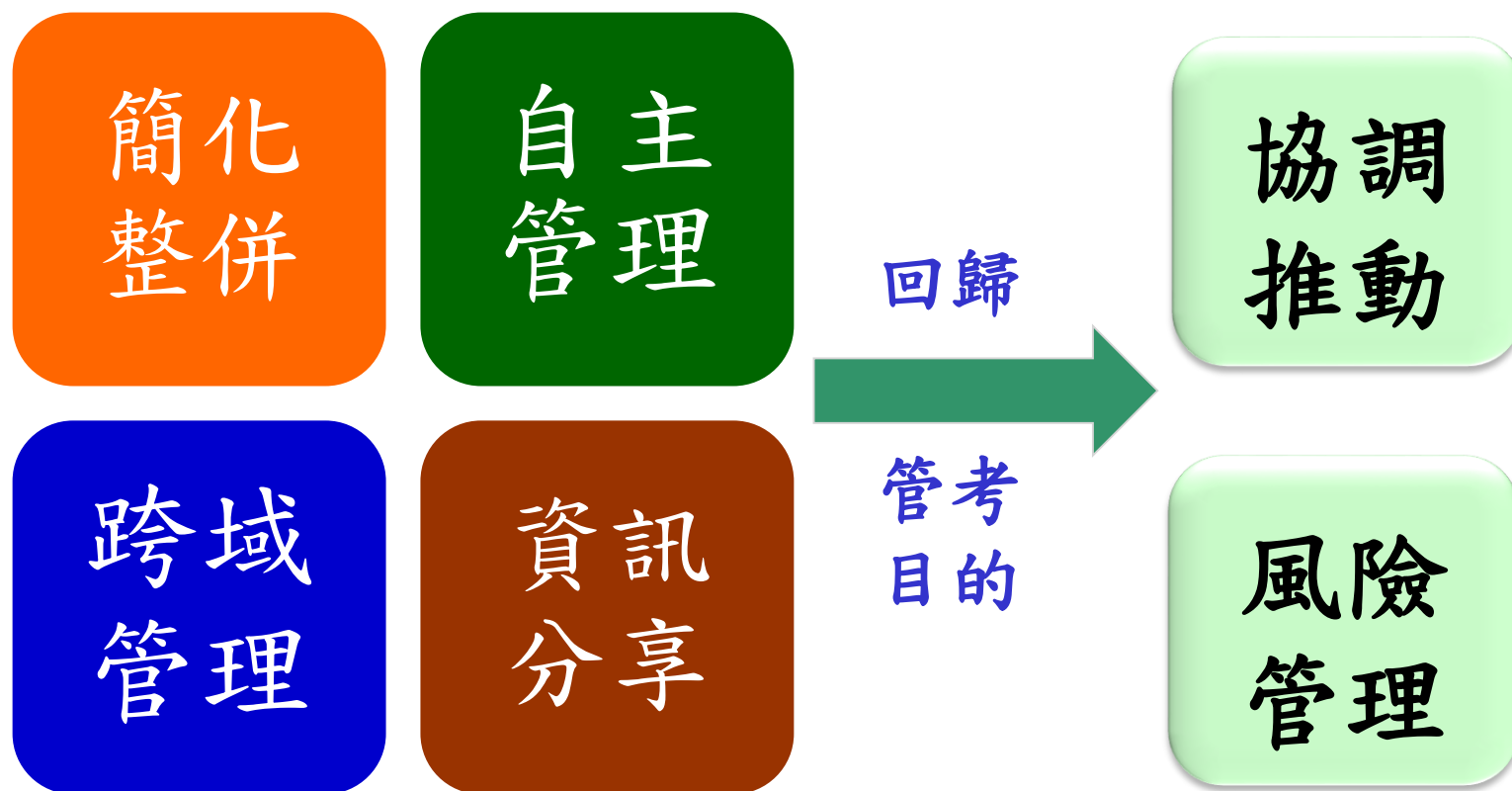


分層**當**責
充分**賦**權

跨國企業績效管理再造風潮

- 面臨複雜和不確定的外部環境，員工工作型態已有很大變化，原有績效的考核評價制度無法繼續適用，甚至影響原有生產效能。
- GE、Google、Microsoft、Adobe等跨國企業紛紛改變傳統的員工績效評價的做法，對個體員工進行差異化管理，進而管理員工與企業的共同期望，再營造一個能讓所有人充分發揮自己才智的環境和氛圍，創造促進員工間充分交流和協作。
- 績效管理的真正目的是通過提升員工績效與能力，從而提升組織績效，實現組織戰略目標。
- 績效管理的核心是對話、激勵與員工發展。

我國績效管理制度變革方向



績效管理制度變革推動步驟

1

- 簡化管考作業

2

- *培養自主管理
- *促進透明治理

3

- 建立良善績效管理制度

貳、管考簡化推動現況



各界期望管考工作簡化

院長指示

各部會首先必須落實「減法原則」，要能做到「減人、減事」，制定與落實具有長期目標的核心業務

秘書長提示

請國發會就現行管考項目及機制，朝簡化、鬆綁、放寬(減少管考頻率)等方向積極檢討

基層反映

研考制度應改變多流於例行公事的做法，發揮檢視施政成效的功能

105年7月28日院會通過管考作業簡化報告



管考簡化推動策略



盤點檢討，
源頭減量



院級先行，
帶動各級



基層反映，
優先解決

強化自主管理、差別性管理、多元管考作為

管考簡化推動進度

簡化總統與院長訪視指示事項管考作業，減少項數50%，週期由每週放寬至每月填報。

調降基本設施補助計畫管理頻率，由每月填報改為每季，106年由地方自主管理。

簡併院計畫管制作業由63項減少為51項，週期由月報減為季報；106年起整合各填報系統，共享基本資料。

強化機關績效自主管理，行政院評核指標由807項減少為85項。

整合推動內部控制與風險管理，大幅減少文書作業。

減少性平作業填報次數，並減少70%管考項數。



參、管考簡化面臨挑戰



部會管考工作現況調查發現

人力配置不足

- 多數實際專責辦理管考業務人力3人以下

工作職掌繁重

- 既有管考業務範圍廣(如辦理內控、性平業務)，任務多元繁重不易聚焦

資訊系統重複

- 管考機關間系統待整合，10個機關另建管考系統，重複填報

專業養成不易

- 管考綜整規劃管理能力待強化
- 專業及加給不同影響輪調意願，人才流動不易

*資料來源：國發會105年8月「行政院所屬二級機關管考現況調查研析報告」。

管考簡化後續挑戰



院層級持續檢視簡化

簡化

- 資訊系統及業務尚待進一步檢視簡化
- 行政評估須提升至政策執行評估

部會及地方政府啟動簡化

- 原有院級管考業務調移，部會及地方層級相形增加負擔
- 相關績效管理工具、方法及專業管理能力亟待進一步提升

政府績效 亟待加強溝通

- 民眾對政府施政績效不易瞭解，
- 政府須與外部專業組織合作強化施政

管考簡化後續推動方向

落實管考簡化至部會及地方層級

提供管考人員專業管理訓練

強化施政績效資訊系統工具

建立管考人員社群網絡

加強自主管理配套措施

肆、後續推動措施



後續推動方向

管考簡化

- 院級機關持續推動簡化
- 部會及地方政府落實簡化
- 資訊系統整合分享
- 適時適度查核風險預警

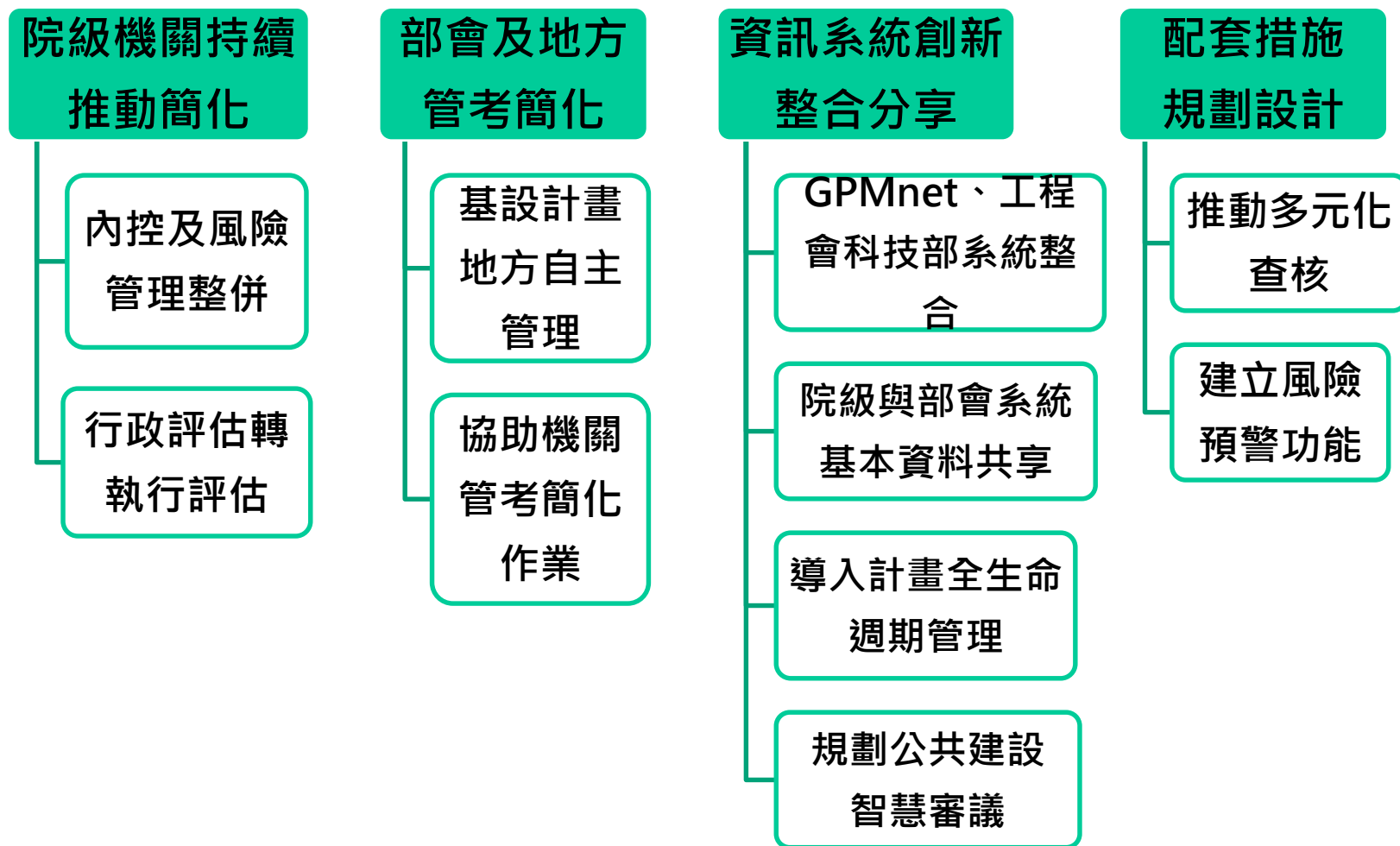
自主管理

- 機關專業管理知能提升
- 管考社群網絡支援強化
- 機關自主管理規定增修
- 資訊系統工具支援決策

透明治理

- 政府施政導入外部意見
- 施政績效公開民眾參與

一、管考簡化後續措施



二、自主管理規劃辦理事項

機關專業管理 知能提升	管考社群網絡 支援強化	機關自主管理 規定增修	資訊系統工具 支援決策
• 由國家文官學院及行政院人力總處提供專案管理等課程 • 本會辦理行政機關風險管理(含內部控制)及危機處理作業研習、公共建設計畫績效管理課程	• 本會成立群組例如line管考家族，分層(主管、承辦)分議題(研考、業務)快速資訊分享及諮詢 • 本會成立臉書管考社團(不公開)公告及討論園地	• 修改規定強化機關自主管理(例如配合修改計畫管制規定) • 循序推動計畫管理法制	• 提供議題或計畫資料庫 • 強化跨機關計畫間關聯查詢功能 • 單一系統輸入資訊共享

三、透明規劃辦理事項

政府施政導入 外部意見

- 規劃計畫全生命週期各階段納入學者專家意見
- 推動跨機關或重要議題邀請外部專家進行政策評估

施政績效公開 民眾參與

- 建立公務人員政策參與平臺Internal Join 廣納建議
- 公共政策網路參與平臺「來監督」公開施政成果

簡報完畢 敬請指導

