



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)



106年度 績優研考人員 具體事蹟

環境督察總隊

薦任科員林錦鈴

106年 05月 23日

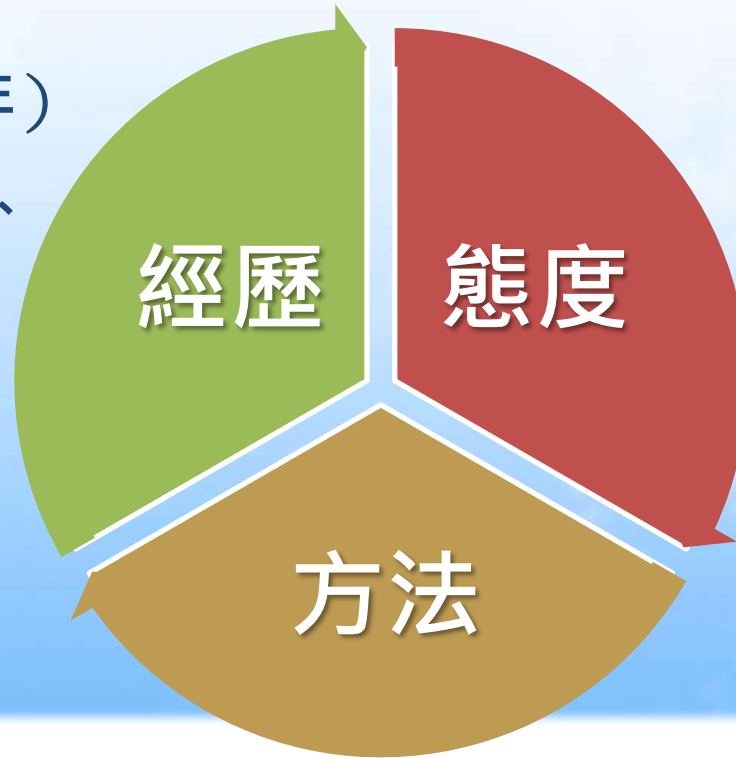
簡報大綱

- 自我簡介
- 工作內容
- 具體績效
- 管考成效



自我簡介

- 公職33年（研考6年）
- 管考範圍（總窗口、總彙整）
 - 1.內部行政面
 - 2.外部溝通面
 - 3.法規修正面
 - 4.其他



- 服務心
- 認真情
- 說以禮
- 不逾期

- 事前規劃：歸類建檔
- 管控期程：製表追蹤
- 提醒預警：多管齊下
- 整合分析：客觀公正
- 溝通協調：效率效能
- 經驗分享：無私貢獻

工作內容

內外兼顧

行政掌櫃



具體績效

管控施政計畫

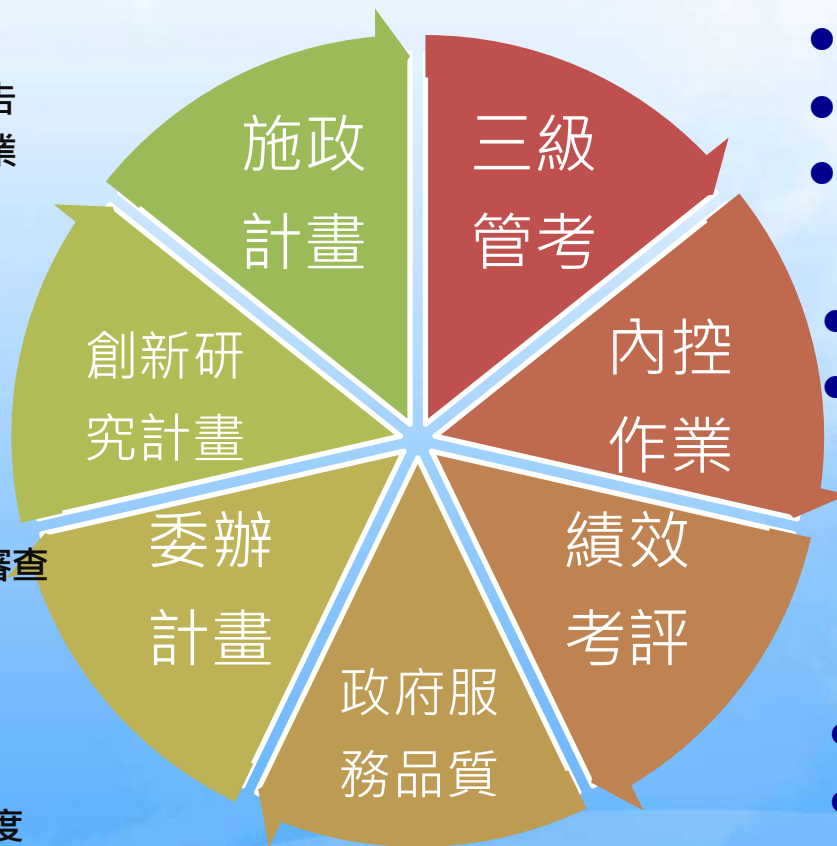
- 彙整管考：
施政計畫列管
全年四季成果及自評報告
簡報資料彙整、管考作業
- 簡報製作：
按季提報，決不逾期。

創新研究計畫

- 列管自行研究計畫16項
- 每季彙整，如期簽報
- 期中及期末開會追蹤及審查

業務委辦計畫

- 列管委辦計畫16項
- 每月檢視更新，確保進度



政府服務品質

- 105年提報「處理公害陳情 - 不只民眾有求必應，還要未求先應」
參加第九屆政府服務品質獎

三級管考業務

- 署層級、總隊層級及科(隊)層級
- 計155項管考業務，每季追蹤
- 列管案件每週更新，每月簡報

內控作業

- 風險評估：殘餘風險均降為1
- 清查案件：監察院糾正案及審計部審核案計18件經檢討改進解除列管，結案率達83%

績效考評

- 全國22縣市考評業務成果彙整
- 重新訂定考評標準
- 召開相關說明會議

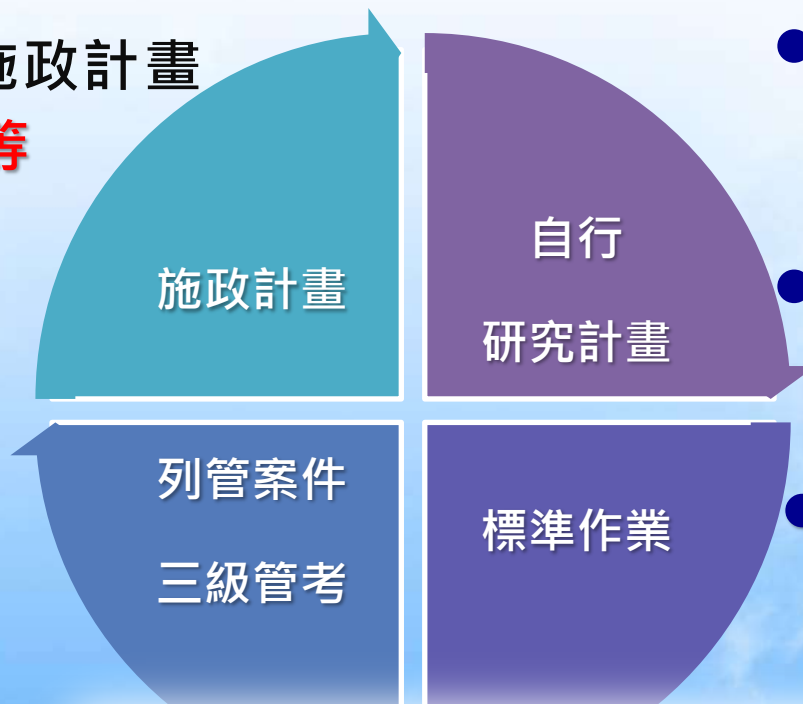
管考成效(齊心齊力守護台灣美麗家園)

- 104年署列管施政計畫
經評列均為**優等**

團隊

- 每週追蹤
- 每月簡報
- 每季彙整
- 每年總整

服務
奉獻



- 「運用Google圖臺資訊系統篩選環境執法熱區」研究經評比為**頭等**
- 「公害陳情預警熱區」之研究經評比為**貳等**
- **11項**，使命必達，如期完成

「拯救土壤污染」查處有毒廢水組織犯罪專案計畫

- 榮獲行政院「**建立參與及建議制度評審**」永續環境與地方治理類組**特等獎**
- 榮獲考試院「**公務人員傑出貢獻獎**」團體組之評審委員會**特別獎**

畢 教 完 指 報 請 簡 敬



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)