

105 年度資訊主管聯席會活動紀實

黃淑妮 國家發展委員會資訊管理處設計師

緣起

國家發展委員會為配合政府資訊發展政策，推動跨域整合與治理，促進政府機關（構）資訊技術與經驗之相互交流，提升政府治理效能及服務品質，特舉辦政府資訊主管聯席會。

活動說明 / 辦理情形

國家發展委員會（以下簡稱國發會）於 105 年 11 月 21 日在中國文化大學推廣教育部 APA 藝文中心（大新館）辦理「105 年度資訊主管聯席會」，邀請行政院政務委員唐鳳、國

發會副主任委員曾旭正、總統府、五院、中央及各級政府與大專院校資訊主管，以推動開放政府及促進公民參與為主軸，借由公私互動交流與協力合作之機會，共同打造契合民間需求之未來數位政府。以下茲就本次會議之主軸、議程安排說明之：

1. 強化開放政府、促進公民參與，公私協力共創以民為主之數位化政府：

行政院政務委員唐鳳表示開放政府（Open Government）即是透過公開管道以加強政府與民眾之間的互動，公開各項議題提案等細部



圖 1 來自斯洛伐克的 Ms.Silvia Horváthová 簡報分享



圖 2 來自美國 Jean-Pierre Auffret 簡報分享



圖3 國發會資訊管理處潘處長國才、莊副處長明芬與國際講者合影

資料並與民眾進行討論，讓政府與民眾之間更加透明互信，在這過程中，技術工具及議案主持互動均是非常重要的；此外，為了讓各類資訊能夠更加集中整合，未來將加強現有資料開放之流程，於系統設計時，即將自動產生 open data 納入系統開發目標，並且運用現有國際通用的驗證機制，希望逐步達到機器可讀、開放格式、介面索引、機器可寫入等目標，以推動政府開放式整合服務；一方面可有效整合政府資源及提升政府行政效能；另一方面，使民眾更便捷取得政府服務。

國發會副主任委員曾旭正表示，參考國際研究暨顧問機構 Gartner 先前所發布之「以簡代繁，邁向數位化政府之路」，從建構 e 化政府到智慧政府階段中，明（106）年起即邁入數位化階段，著重於溝通參與、善用科技與資料及使用數位優勢解決問題。因此，本次會議以強化開放政府為主軸，期借鏡國際間開放政府之推動經驗，精進我國發展以民為主之開放政府；並安排公民科技及公民參與等相關議題，以期

奠基數位政府。

2. 會議安排多元化議題分享及促進政策交流，以凝聚共識

(1) 多元化議題分享：

上午議程首先由電子治理研究中心簡報「數位國情報告與發現」分享電子治理評比內容、數位國情研究背景與研究方法、數位國情與網路輿情巨量資料分析及調整民意調查策略等內容；續邀請國際專家學者分享國際開放政府推動經驗：由斯洛伐克國家網路及電子化服務局主任 Ms.Silvia Horváthová 簡報「Open Government in Slovakia」，分享推動斯洛伐克電子化政府服務包含 Governmental network、Data centers、Sectoral information systems、Central Public Administration Portal、Reference registers 等 5 項構面，及其為開放政府夥伴關係聯盟（Open Government Partnership, OGP）之會員國，故其遵照 OGP 相關指令研擬斯洛伐



圖 4 政策建議與互動回應 - 行政院政務委員唐鳳（右起）、國發會副主任委員曾旭正、國發會處長潘國才就各機關所提出之政策建議予以回應

克 2016 年至 2019 年推動資料開放行動畫，該計畫提出 OPEN INFORMATION、OPEN EDUCATION、GOVERNMENT OPEN TO THE DIALOGUE、OPEN JUSTICE、OPEN JUDICIARY、FEEDBACK 等 6 大策略等。

美國喬治梅森大學教授 Jean-Pierre Auffret 簡報「From Planning to Citizen Engaged Design and Awareness: Inspiring Citizens to Use Online Government e-Services」，分享日本早稻田大學於 2016 年辦理電子化政府評比之 10 項評比指標（Network Preparedness / Infrastructure、Management Optimization / Efficiency、Online Services / Functioning Applications、National Portal/Homepage、Government CIO、E-Government Promotion、E-Participation/Digital Inclusion、Open Government、Cyber Security、The use of Emerging ICT）、美國紐約市設立 311 市民服務、開放政府應考慮政

策之服務對象與利害關係者，並透過資通訊科技可便捷生活，諸如透過資訊設備播放產品相關資訊的影片，有助於購買者迅速瞭解產品之使用方法；建立 Walmart 便捷交通巴士服務網絡，改變中國傳統購物習性。透過網路資訊分享，將促進產業經濟價值提升、精進政府治理效能，營造多元價值的開放政府。

下午議程安排介紹法國公共辯論委員會（National Commission for Public Debate, CNDP）機制及臺北市公共住宅特殊身分保障戶分配等公民參與機制，讓政府機關瞭解於公共政策規劃階段即納入公民參與機制，將有助於制訂貼近民眾需求的政策，並增強公共政策之合法性及未來政策執行之可行性。

另由開放文化基金會分享美國公民科技社群 Code for America 年會、開源資訊採購的權利管理等議題，促進公私互動交流機會，共同打造契合民間需求之未來數位政府。並特別邀請行政院政務委員唐鳳和與會人員進行開放



政府推動構想之交流，包括運用資通訊科技提供公民參與政府政策運作過程討論的平臺，以累積紀錄討論歷程，並逐步達成共識；分享 Uber 共享經濟的概念及透過 Open API 對接各系統，以進行資料流串連與整合等想法。

(2) 政策建議與互動回應，促進交流、凝聚共識：

議程最後，與會人員踴躍提出資訊政策相關建議，主辦機關亦逐項詳細回覆，並將相關建言及討論結果納為後續政策推動之參考；透

過政策建議與回應之深度討論交流模式，以促進公私互動交流之機會，凝聚開放政府共識。

3. 結語／未來展望：

資訊主管聯席會是資訊主管的溝通平臺之一，為政府機關間扮資訊政策研議、執行、推廣及改善的溝通管道；該會議將持續召開，並適時邀請專家學者及民間團體共同參與，期透過各界之互動交流，凝聚政府整體資訊推動政策並契合民間需求，共同打造領先全球的數位政府。

