

資訊替代役之規劃與運用紀實

陳英傑 國家發展委員會資訊管理處科長

壹、背景

國家發展委員會（以下簡稱本會）職司我國電子化政府推動工作，涵蓋行政院所屬機關資訊系統之統籌規劃、資通訊發展策略、資訊計畫審議及資源分配，並規劃政府資料開放應用、政府辦公室自動化、共用行政資訊以及便民服務應用等政策之執行。歷經多年的耕耘與努力，近年來我國電子化政府工作已奠定良好基礎，並獲得國際評比的肯定。

因應資通訊科技的快速發展，有效應用資通訊技術及資訊人力，將可提升政府運作效率，提升為民服務，尤以在政府不斷推動創新與便民服務的過程中，資訊與通訊技術扮演重要角色。為使電子化政府業務精益求精，持續提供民眾更便捷的資訊服務，多項業務均需要中央各部會及地方縣市政府共同協力執行，惟中央各部會及地方縣市政府資訊人力普遍不足，而資訊相關業務繁多，實有必要充分運用資訊役人力。有效運用資訊替代役人力資源將可協助機關及地方政府加速推動各項資訊業務，實現電子化政府願景，提升國家競爭力。

本會前身行政院研究發展考核委員會於民國 93 年至 99 年曾申請並進用資訊替代役男，以協助中央部會及各縣市政府推動資訊業務，進

用期間每年平均進用 20 位，分配於中央部會及縣市政府等服勤單位。惟民國 99 年適逢規劃推動全面募兵制，考量替代役期縮短，加上新訓及專業訓練，實際於機關服務約僅剩 11 個月餘，爰於 100 年起停止申請。後於 104 年 10 月立法院第 8 屆第 8 會期第 4 次會議，前行政院長毛治國施政報告時，立法委員建議增列資訊替代役協助機關資訊業務，後獲院長支持，並責由本會資訊管理處主辦本項業務。

貳、預期效益

一、藉由資訊替代役協助推動國家重要資訊政策、提升中央各部會及地方縣市政府資訊業務內涵及服務能量。

二、對財政困難之地方縣市政府，提供資訊專業人力，協助辦理各項資訊業務，減緩資訊人力不足之問題，並可節省機關資訊軟硬體維護經費。

三、提供資訊役男實務工作與學習經驗，協助資訊產業培訓人才，提高資訊役男就業機會。

參、實施現況

替代役役別之申請可歸納為四個階段，分

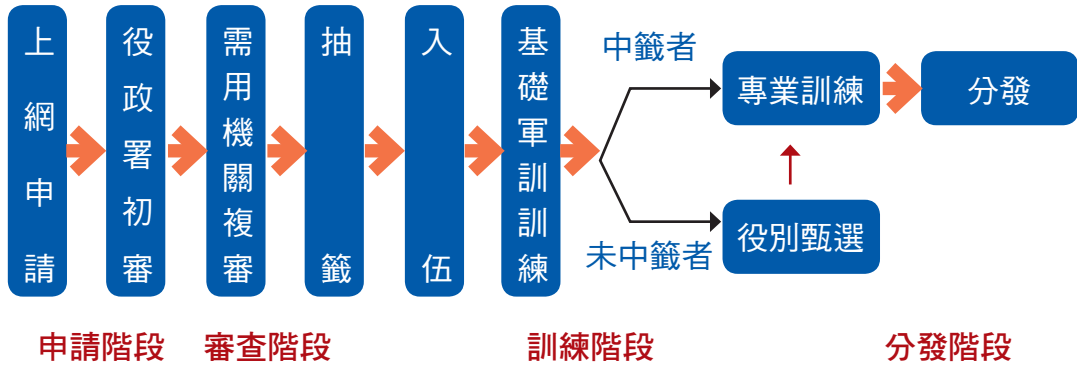


圖 1 替代役役別申請流程

資料來源：內政部役政署

表 1 105 年第 168 梯次服勤機關

服勤單位	配置人數
國家發展委員會臺北辦公區	3
國家發展委員會南投中興辦公區	1
臺北市政府資訊局	3
臺北市政府交通局公共運輸處智慧運輸科	1
桃園市政府資訊中心	2
南投縣政府計畫處	3
雲林縣政府計畫處資訊管理科	2
宜蘭縣政府計畫處資訊應用科	1
澎湖縣政府行政處資訊科	2
福建省連江縣政府	2
合計	20

資料來源：國家發展委員會

別為申請、審查、訓練及分發等階段，詳如圖 1 所示。符合規定資格之替代役役男入伍後，須先於成功嶺完成軍事基礎訓練 18 日，再經本會公開遴選為資訊替代役，並接受需用機關為期 7 至 10 日的資訊專業訓練，再按其訓練成績及志願，分發至各機關服勤，協助機關資訊工作。

一、申請資格：各役男符合本會訂定的資訊系所及專長資格，得申請服資訊替代役。

二、專業訓練

由本會規劃為期 7 至 10 日的專業訓練課程，讓資訊替代役役男瞭解目前政府機關資訊業務推動之現況及瓶頸，課程涵蓋資訊政策、資訊應用、社群網路、安全管理、資訊法規及一般行政等類別。

以 105 年第 168 梯次一般替代役（資訊役）之專業訓練課程為例，課程內容包括我國電子

化政府發展趨勢、政府資料開放推動策略、推動 ODF 軟體及巨量資料應用、推動縮短數位落差策略、公共政策網路參與、政府機關資訊應用實例、e 化服務宅配到家與資訊服務流程改造、資訊人如何改變政府與世界、政府網站服務品質提升、網路社群之經營與管理、資訊安全管理與發展趨勢、政府網路服務管理、資訊機房安全管理、政府憑證安全管理、個人資料保護法等，兼顧專業與實務。總計資訊專業課程 37 小時，一般課程 19 小時，以期役男分發後，能夠順利協助服勤機關推動各項資訊業務。

三、勤務內容

依替代役實施條例之規定，役男擔任的是輔助性勤務，履行政府公共事務或其他社會服務。輔助性勤務依內政部役政署之定義係指服勤單位之銓敘合格實授公務員，將特定之職務

轉給替代役役男，以協助該管公務員達成行政上任務，似同行政助手之工作，資訊替代役勤務內容包括：

（一）專業（個別）性勤務

1. 協助推動電子化政府及服務流程改造相關業務。
2. 推動政府整體資訊服務規劃、跨區域資訊、通訊建設及應用相關業務。
3. 推動縮減數位落差及創造數位機會相關業務。
4. 協助其他有助地區永續發展之相關資訊建設相關業務。
5. 協助辦理資訊設備管理維護問題處理相關業務。



圖 2 學員上課情形



（二）一般（共同）性行政工作

1. 協助處理一般行政業務及各類相關活動。
2. 其他臨時指派相關業務之輔助性勤務。
3. 參與服勤單位所辦理之公益活動。

肆、結語

資訊替代役為政府機關注入一道新活血，尤以現行推動「開放政府」政策，即是推動政府施政透明、提升民眾公共政策之參與。資訊

替代役役男具備資訊專業，並熟稔網路社群之環境，適時協助政府機關電子化政府相關業務，以提升中央部會及地方政府資訊業務內涵及服務能量。尤以現今資源均缺乏之地方政府，適時提供資訊專業人力，協助辦理各項資訊業務，可順利推動相關資訊政策，並提供資訊役男實務工作與學習經驗，順勢協助資訊產業培訓人才，提高資訊役男就業機會，促成協同合作與服務創新，創造役男、政府、業界三贏局面。



圖 3 學員小組討論公共政策參與



圖 4 學員早操活動



圖 5 學員慶生會



圖 6 學員結訓聚餐