

行政機關管考作業簡化說明會

行政機關管考作業 簡化方向(一)

國家發展委員會

105年9月9日

大綱

壹、績效管理的意義

貳、政府績效管理之挑戰及新思維

參、政府績效管理制度創新方向

肆、制度變革預期效益

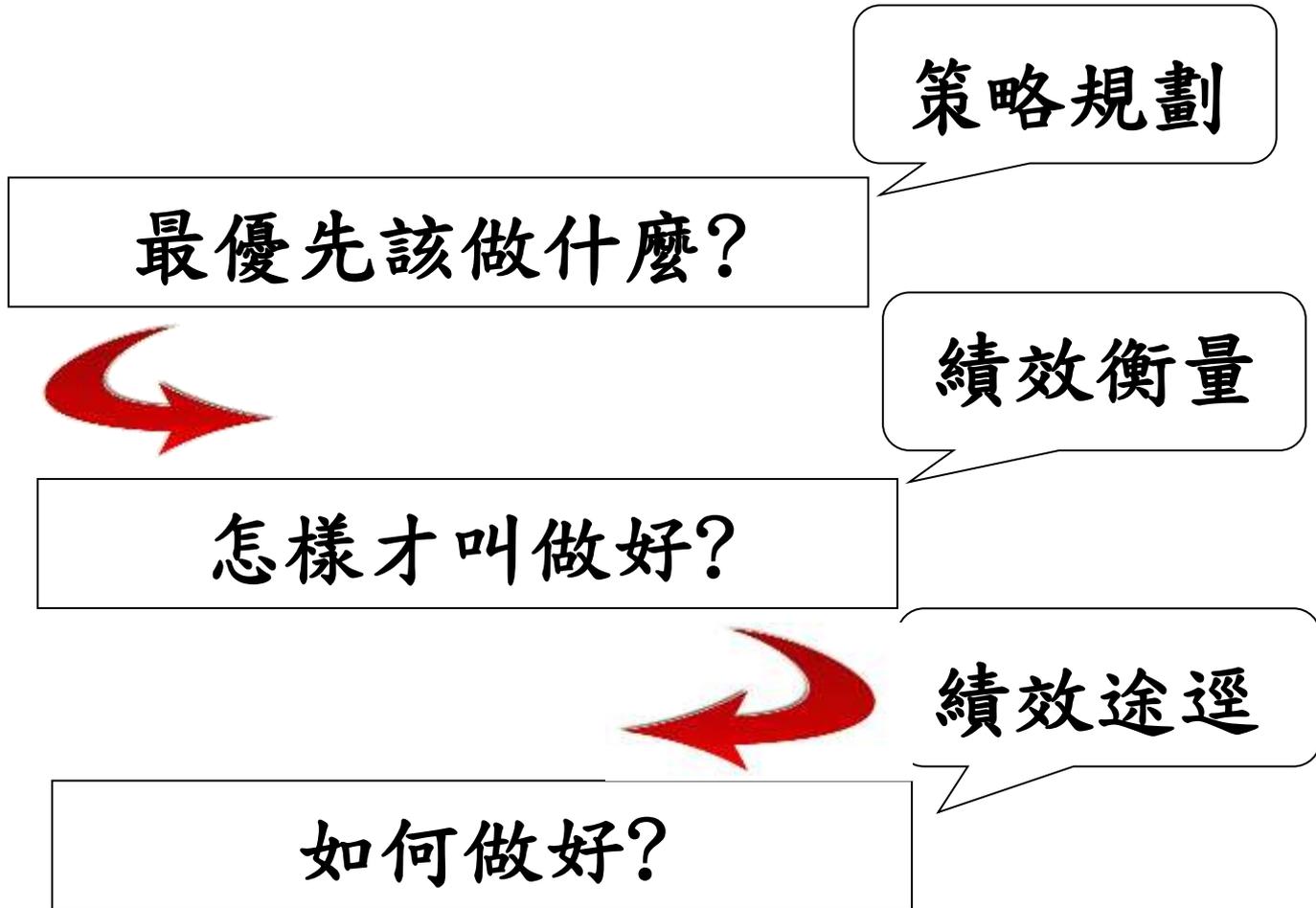
什麼是績效管理？

組織體系將對的事情
用有效的途徑
做到預期水準

資料來源：施能傑，計畫績效管理，103年5月

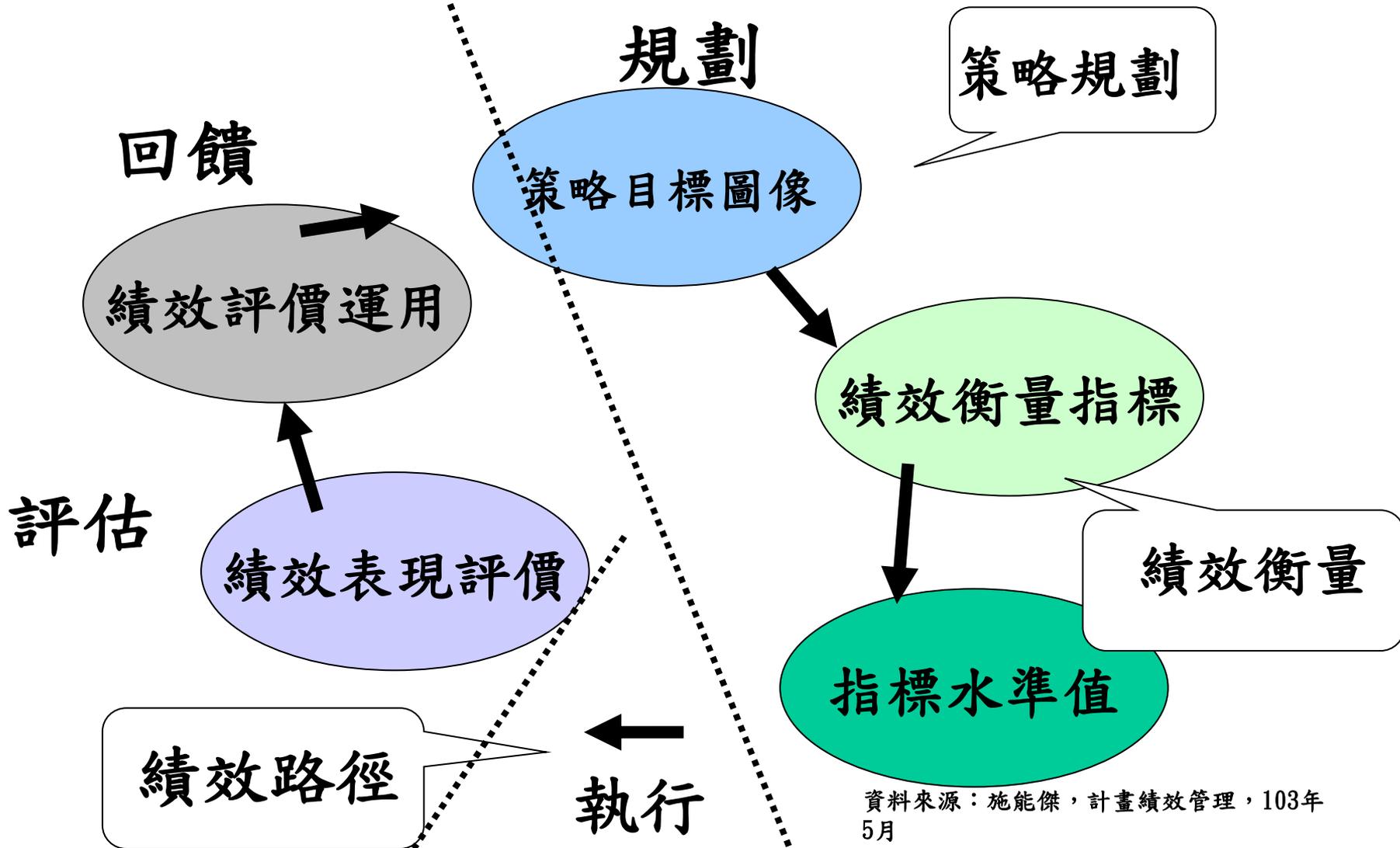
3

績效管理過程



資料來源：施能傑，計畫績效管理，103年5月

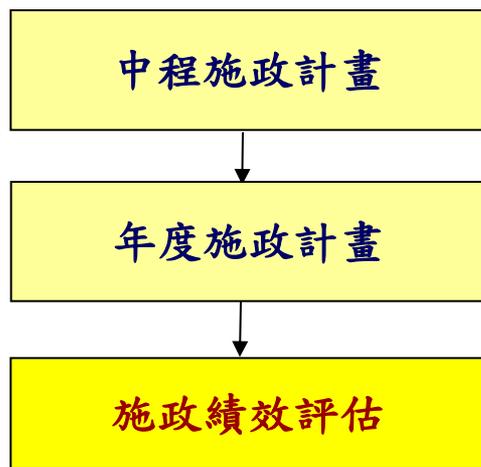
績效管理作業五個基本步驟



資料來源：施能傑，計畫績效管理，103年5月

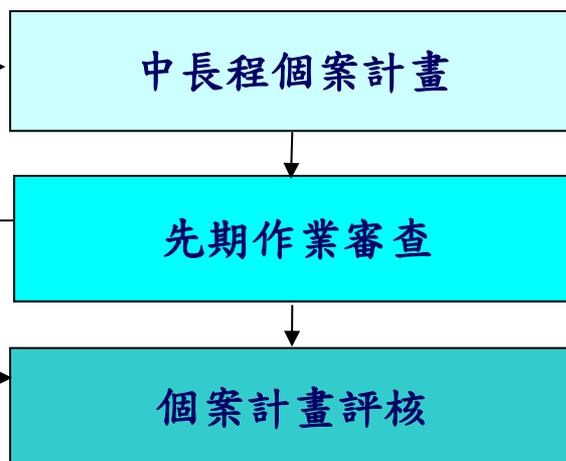
政府施政績效管理架構

整體績效管理



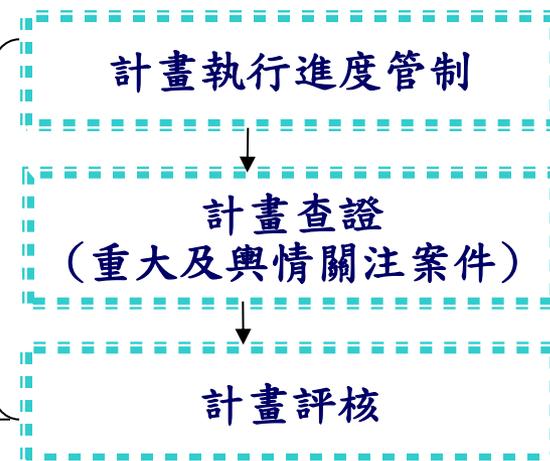
各機關應每年檢討更新未來4年中程施政計畫，並據以編定年度施政計畫，復於年度結束後辦理機關施政績效評估。

個案計畫管理



各機關依施政需要研訂中長程個案計畫報院核定，並依資源需求提報年度預算，計畫執行後即定期管制進度，並於年度結束辦理評核。

個案計畫三級管考



從規劃到評估
之政策分析
採雙主軸制

貳、政府績效管理之挑戰 及新思維

KPI績效管理制度出了問題？



~商業周刊第1436期報導

基層公務員對績效管理工作的期許

我們本該是人民的僕人，現在，卻成為數字的僕人。



~魚凱，給林全院長的一封信

目前的**研考制度執行上**，許多**流於例行公事**，並沒有發揮**檢視施政成效的功能**。這些研考報表大多看的是「**數據**」，例如：人次、場次、天數、件數讓基層人員越填越無感，而政府預算也都堆疊在這些「**看數字**」的計劃案中，根本看不到長期的願景與連續的累積。

基層心聲 我們愛摸魚？其實是制度讓大家都動不得
32歲小公務員：
我1/2上班時間在填表格

口述整理：張靜文

~商業周刊第1436期報導



我覺得好迷惘。
我的老闆並沒有很明確的告訴我。
我們要為民眾帶來什麼？
我們也不清楚長官想要做什麼。
那他怎麼帶兵呢？
下面的兵都不知道方向在哪裡……
——一個小公務員

新內閣對績效管理工作的期許



落實「減法原則」，
聚焦核心業務

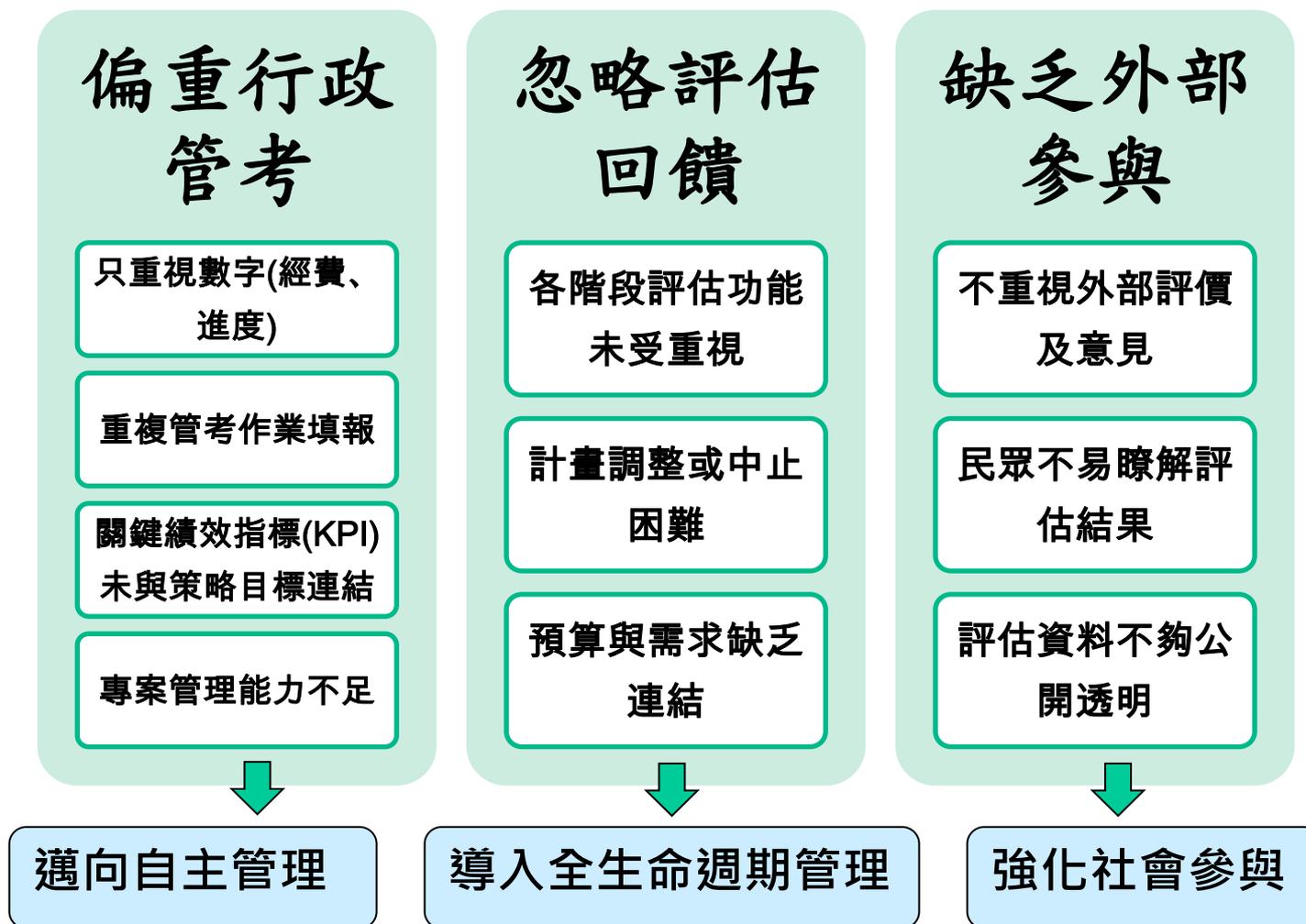
- 國發會應成為「大國發會」，做為行政院最有力的幕僚機構，並具有權威決定權力。政策規劃不能像過去「先射箭再畫靶」，要建立科學論據、成本效益分析等制度。

~105年4月13日工商時報報導引述準林全行政院長談話

- 各部會首先必須落實「減法原則」，要能做到「減人、減事」，並且制定與落實具有長期目標的核心業務，才能夠對歷史交代。

~準林全行政院長於第三次內閣政策溝通會議提示

目前績效管理面臨主要挑戰



好的績效管理是政績的保證

良善績效
管理



高績效政府

- 以民眾為核心，以結果(outcome)為導向
- 依機關任務來遞送結果(delivery of outcomes)，以結果來衡量績效
- 成本-效能(cost-effectiveness)
- 負責任的(accountable)
- 以創意方式因應新挑戰與新契機
- 將作業及結果對所有人透明化

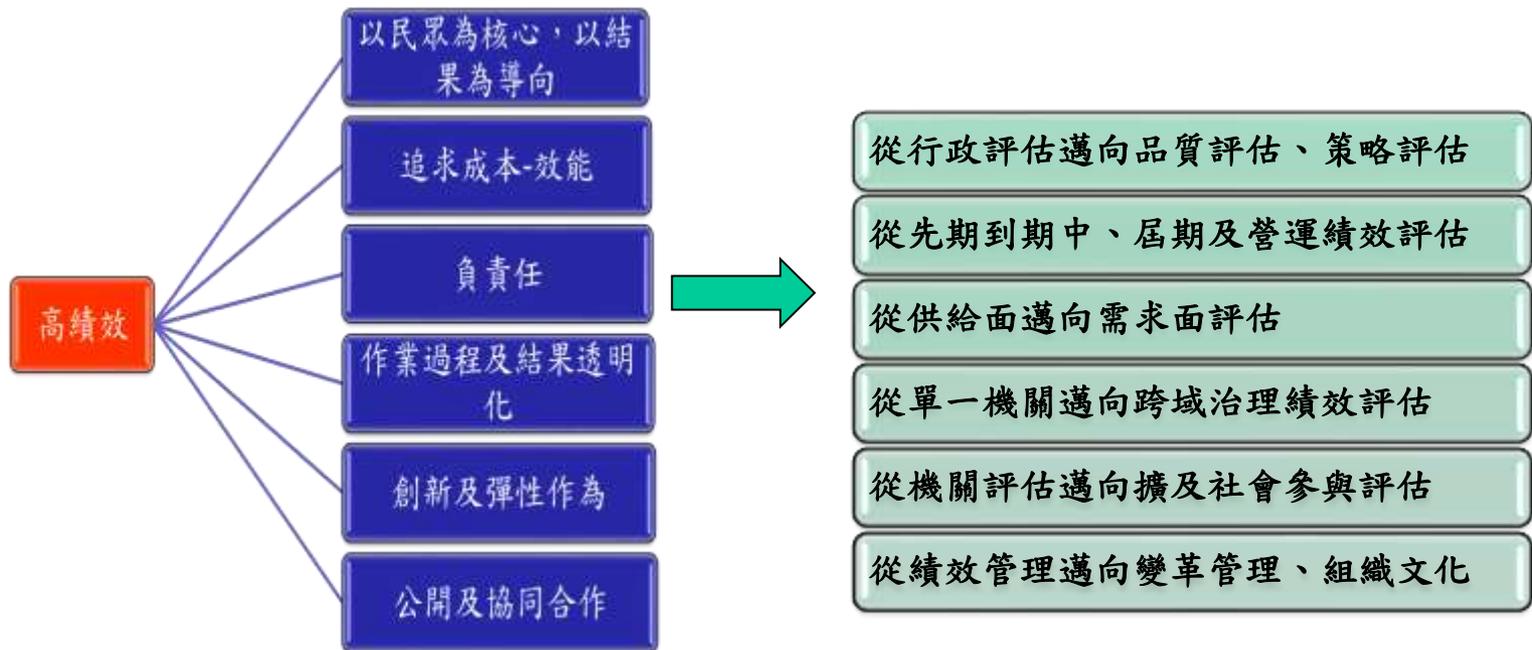
參考資料：Accenture, eGovernment Leadership
High Performance, Maximum Value

政府績效管理新思維

治理挑戰

創新思維

高績效政府



參、政府績效管理制度創新方向

政府績效管理創新三大主軸



強化計畫全生命週期績效管理

先期評估

- 建立先期作業跨計畫別整合機制
- 建立跨次類別整合機制

期中評估

- 研訂計畫期中評估機制，回饋先期預算審議

屆期評估

- 屆期進行政策評估

營運評估

- 選訂計畫試辦營運評估
- 資訊公開並回饋後續計畫

以公共建設計畫為例

公共建設計畫全生命週期績效管理

國發計畫

整體公共建設計畫	次類別	105 年度先期(目前)	106	107	108	...
	軌道建設計畫群					...
	工商建設計畫群					...
	農業建設計畫群					...
	水利建設計畫群					...

個案計畫全生命週期績效管理

個案計畫

可行性研究

綜合規劃

計畫執行

建設完成

效益評估

精進機關施政績效管理

強化國家發展
策略目標鏈結

- 機關策略目標與國發計畫策略標鍊結

加強機關績效
自主管理

- 國發會專責行政院重大政策目標績效管理
- 機關績效由機關自主管理

擴大社會參與
及外部監督

- 善用資訊科技擴大公眾參與

簡化績效評估
指標

- 簡化關鍵績效指標，刪除共同性目標

評估結果有效
回饋

- 績效資訊圖形化簡明化供各界參考
- 評估結果有效回饋

強化行政院管制計畫評核機制

評核內容重點

- 評核內容以年度目標達成、執行策略及經費運用為重點

評核結果呈現

- 捨棄以分數及等第之評核結果呈現
- 強化政策評估結果及提供計畫繼續、擴大或中止等政策建議

評核作業變革

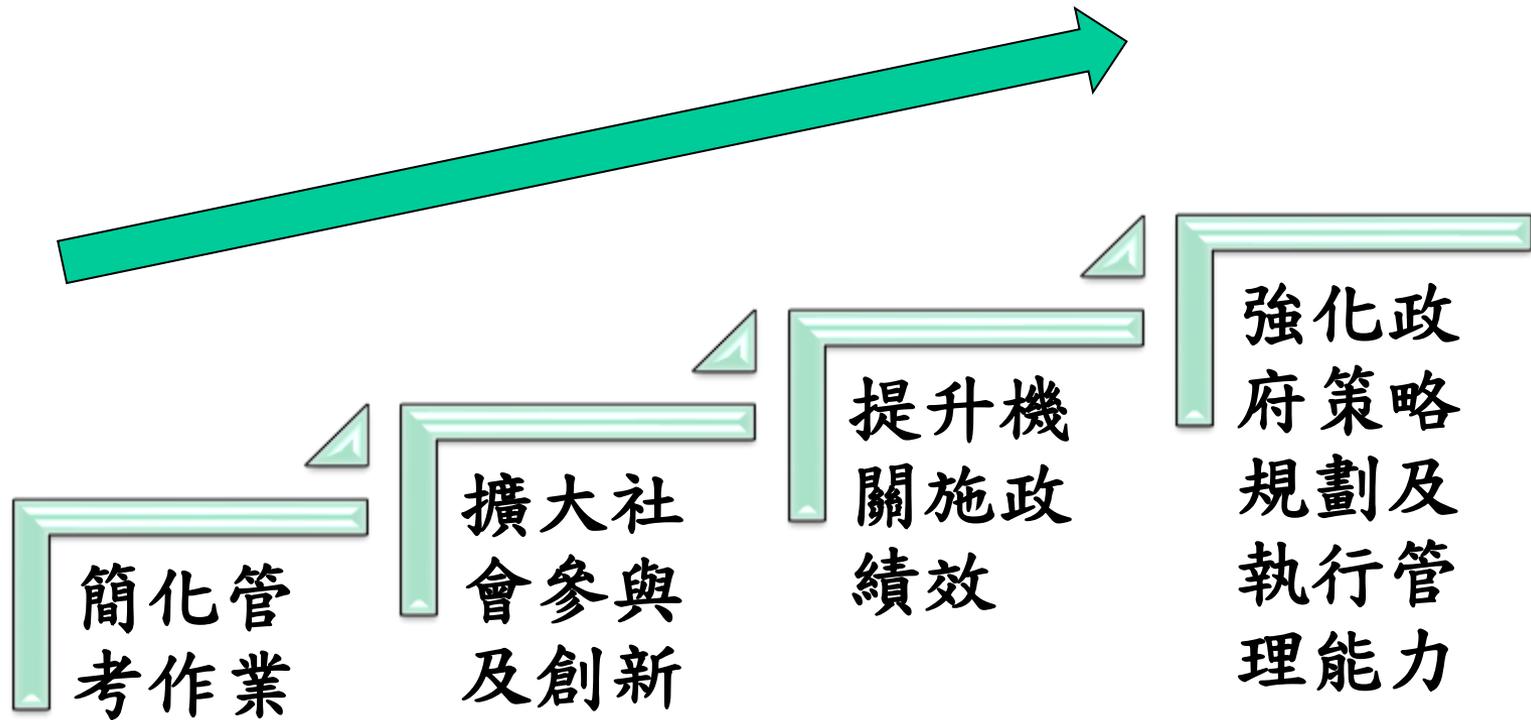
- 納入外部意見及社會評價

評核結果運用

- 做為資源配置及計畫後續推動之依據
- 做為機關首長獎勵及對各界溝通說明之依據

肆、制度變革的預期效益

四大預期效益



簡報完畢 敬請指導

