



臺東縣政府 管考簡化及創新作為

國際發展及計畫處

余明勳處長

105年10月12日

簡報大綱

管考
簡化

分級列管

系統作業

精簡人力

創新
作為

多元資訊整合

施政願景聯結

施政成果展現

管考簡化與創新作為架構

策略

行動方案

精進系統作業

- 作業整併
- 表單整合
- 線上審核
- 精進系統管理

管考簡化

資訊多元整合

- 府外系統介接
- 府內系統整合
- 議會管理

淬煉管考績效

- 組織績效
- 個人績效
- 重點工作
績效指標評量
- 縣政整體進度網
圖呈現

創新作為

施政計畫管理整合作業平台

一、管考簡化

依計畫重要性 分級列管

- 府追蹤列管
- 單位自行列管

- 自主管理，落實分責
- 差別性管考，提升績效

系統作業

- 作業整併
- 表單整合
- 線上審核

精簡人力

- 提案管理
- 計畫管制
- 績效評核

- 電子化作業流程，取代人工紙本作業，系統化後可多元管考作為，減少表報作業

管考 簡化

分級列管

系統作業

精簡人力

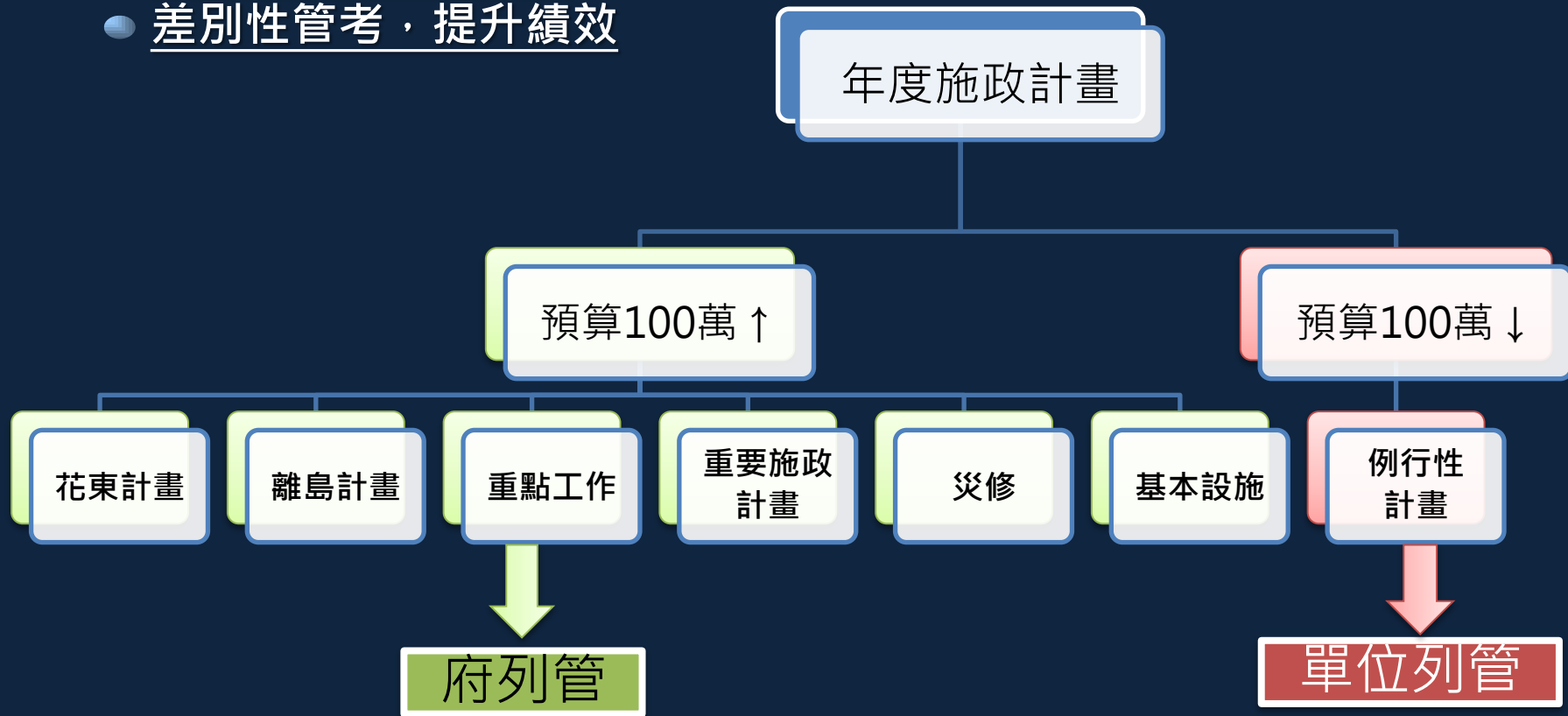
創新 作為

多元資訊整合

施政願景聯結

施政成果展現

- 自主管理，落實分責
- 差別性管考，提升績效



管考 簡化

分級列管

系統作業

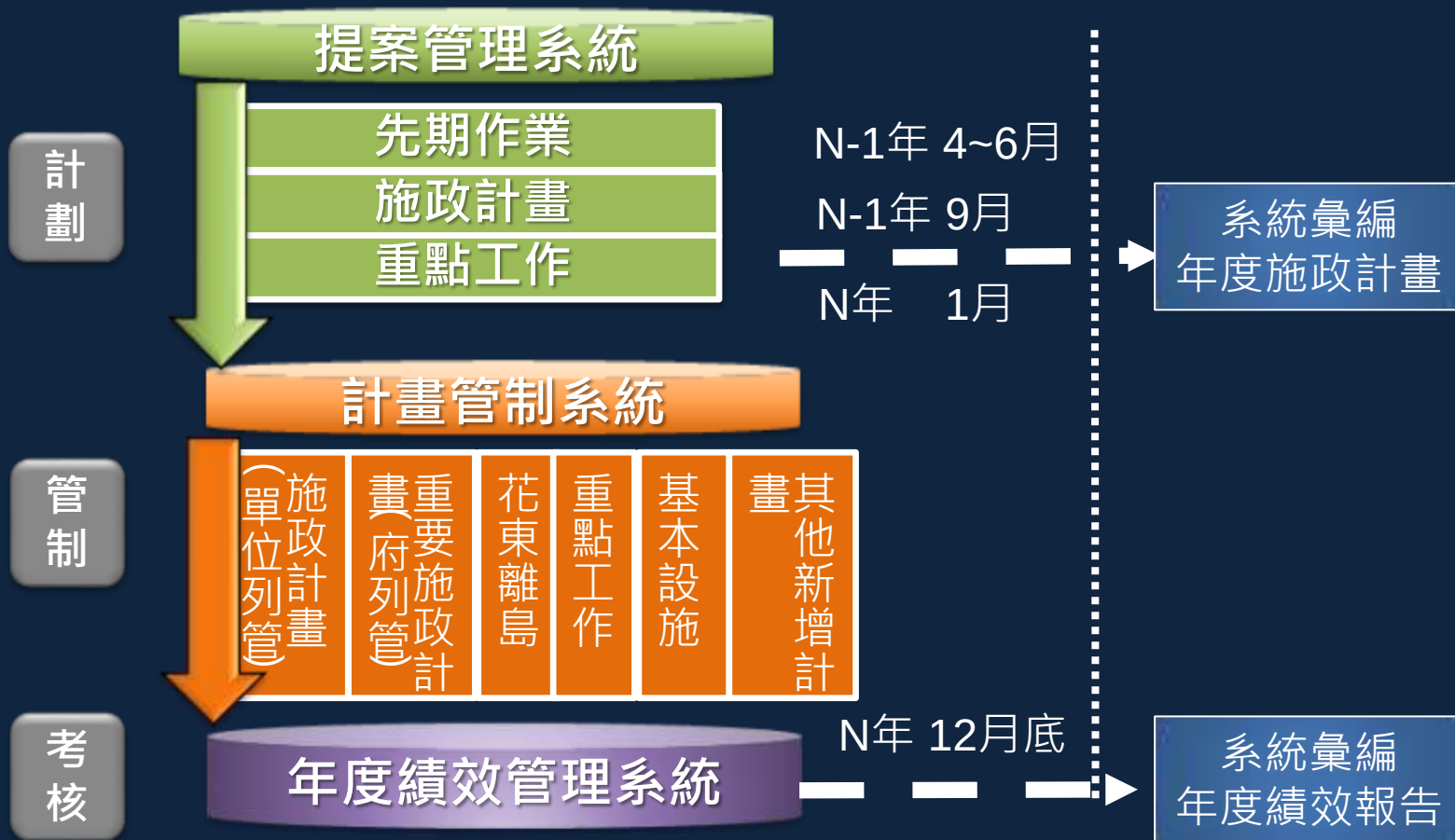
精簡人力

創新 作為

多元資訊整合

施政願景聯結

施政成果展現



1. 作業整併

(1)提案端：建立計畫

先期作業

施政計畫

重點工作

提案→建立計畫

提案管理系統		
提案管理系統	先期作業	先期作業(承辦) 先期作業(科長)
	施政計畫	施政計畫(承辦) 施政計畫(科長)
	花東/離島建設計畫	花東/離島建設計畫查詢
	重點工作	重點工作(承辦) 重點工作(科長)

(2)管制端：選取計畫 分案列管

管制→按月填報

計畫管制系統	計畫管制作業	計畫管制作業(承辦) 計畫管制作業(科長)	
	計畫案件展期	計畫案件展期申請	
	年度績效管理	施政計畫達成度單位自評表	
計畫管制系統填報 計畫管制系統查詢 計畫管制系統填報 計畫管制系統查詢 計畫管制系統填報 計畫管制系統查詢 計畫管制系統填報 計畫管制系統查詢			
1. 目前在第 1 頁 / 共 1 頁, 共 12 筆			
年	月	管理狀態	填報日期
105	01	施政計畫列管204案	1050205
105	02	持續通知各單位上系統設定新增105年度施政計畫，並控管各單位進度填報	1050301
105	03	持續通知各單位上系統設定新增105年度基本設施列管案，並控管各單位進度填報	1050407
105	04	持續通知各單位上系統設定新增105年度基本設施列管案，並控管各單位進度填報	1050505
105	05	持續列管案件	1050603
105	06	持續列管案件	1050707

- 承辦人按月填報
- 落實分責、忠實呈現計畫執行進度與經費

- 迅速統計分析各列管案件，並依性質篩選產生管制報表

查詢狀態	查詢	匯出明細表	執行進度表	案件統計表	執行情形報表	進度一覽表
	已結案件	落後一覽表	記點統計表	案件稽催表	客制報表1	

查詢條件		查詢結果	
年：105	月：	主計畫序號：	主計畫名稱：
子計畫序號：	子計畫名稱：	承辦處別：	承辦人：
承辦類別：	請選擇	案件狀態：	全部
案件狀態：	全部	案件狀態名稱：	☒ 實際 ☐ 預定 ☐ 結案 ☐ 註銷
計畫執行方式：	請選擇	填報狀態：	全部案件
國外原件：	全部案件	案件進度：	全部案件
列印年度：	105	基本設施案件：	全部案件
經費起：		基本設施編號：	
經費迄：			
案件性質：	☐ 施政計畫 ☒ 重點工作 ☐ 花東基金 ☐ 離島建設 ☐ 災害復建 ☐ 其它		
排除條件：	☒ 排除已註銷 ☐ 排除已結案 ☐ 排除期限未開始 ☐ 排除期限已結束未結案 ☐ 排除已開始未執行		
	☐ 施政計畫 ☐ 重點工作 ☐ 花東基金 ☐ 離島建設 ☐ 災害復建 ☐ 其它		

■ 案件列表

12.1 目前在第 1 頁 / 共 3 頁,共 47 筆

內容	設定	年度	案件性質	計畫序號	基本設施編號	子計畫名稱	承辦處別	承辦類別	承辦人	計畫執行方式	計畫期保(起)	計畫期保(迄)	總經費	案件狀態	事件原因
內容	設定	105	重點工作 花東基金	CL105000019		古色紅磚圖書館-郵轉圖書館新未來計畫	文化處	圖書管理科	鄭智義	工程類(發包工程)	1050101	1061231	12,000,000	承辦(實際)	詳
內容	設定	105	施政計畫 重點工作	CL105000053	e001-1-5	臺東市民權屋日式建築宿舍群修復再利用工程規劃設計(第一期)計畫	文化處	文化資產科	賴好壽	規劃設計案件	1050101	1051231	1,500,000	承辦(實際)	詳
內容	設定	105	施政計畫 重點工作	CL105000077		105年度卑南溪河川揚塵防制及改善推動計畫	環境保護局	空氣噪音防制科	張嘉智	規劃設計(委託研究)案件	1050801	1060731	9,950,000	承辦(實際)	詳
內容	設定	105	施政計畫 重點工作	CL105000140		實(食)物銀行實施計畫	社會處	社會救助科	李玟潔	非工程亦非採購案件之辦理事項或活動	1050101	1051231	3,350,000	承辦(實際)	
內容	設定	105	重點工作 花東基金	CL105000169		電動機車推廣設置計畫	環境保護局	空氣噪音防制科	王春惠	規劃設計(委託研究)案件	1050301	1060131	16,456,500	承辦(實際)	
內容	設定	105	施政計畫 重點工作	CL105000205	e0010-1-36	2016南島文化節計畫-打造臺東原住民生活風貌方案	原住民族行政處	文教行政科	黃憲祇	非工程亦非採購案件之辦理事項或活動	1050101	1051231	14,000,000	承辦(實際)	詳
內容	設定	105	重點工作 花東基金	CL105000218		藝術紮根 熱力放射-表演藝術推廣與人才培育計畫	文化處	表演藝術科	賴泰弘	非工程之單純採購案件	1050101	1051231	20,000,000	承辦(實際)	詳
內容	設定	105	施政計畫 重點工作	CL105000220		台東縣國中、小學閱讀推動計畫	教育處	資訊暨課外教育科	高碩秀	非工程亦非採購案件之辦理事項或活動	1050101	1051231	1,000,000	承辦(實際)	
內容	設定	105	施政計畫	CL105000223		「臺東縣、花蓮縣、屏東縣、嘉義縣、台南縣、高雄縣、基隆市、台北市、新北市、桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、南投縣、雲林縣、彰化縣、台中市、苗栗縣、桃園市、新竹市、新竹縣、苗栗縣、南投縣、雲林縣、彰化縣、台中市」	財政及經貿委員會	產業發展科	謝志誠	非工程之單純採購案件	1050101	1051231	10,000,000	承辦(實際)	詳

3.線上審核：

各級主管線上審核，落實分責制度

不同顏色提示案件
目前陳核狀態

線上審核

主管審核意見

1050308	科長(實際)	溫珮如	
1050307	科長(實際)(退件)	江幸娟	3月進度一併填報
1050301	科長(實際)	溫珮如	
1050301	副處長(實際)(退件)	羅淑琴	請填2月進度
1050301	副處長(實際)	江幸娟	
1050205	科長(實際)	溫珮如	
1050205	承辦(實際)	溫珮如	
1050204	計畫處(預定)	余明勳	
1050201	處長(預定)	羅淑琴	
1050130	副處長(預定)	江幸娟	
1050129	科長(預定)	溫珮如	
1050129	承辦(預定)	溫珮如	

承辦(綠)：科長(藍)：副處長(紫)：處長(金)：國際發展及計畫處(橙)：結案(灰)：退件(粉)；															1050129 承辦(預定)		溫珮如		
案件列表																			
12 目前在第 1 頁 / 共 2 頁 共 29 筆																			
內容	編輯	刊登	結案	退件	註銷	年度	案件性質	計畫序號	子計畫名稱	承辦處別	承辦科別	承辦人	計畫期程(起)	計畫期程(迄)	總經費	案件狀態	退件原因	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	花東基金	CL105000008	105年推動臺東跨域整合輔導計畫總顧問案	國際發展及計畫處	企劃研考科	溫珮如	1050301	1060831	2,790,000	科長(實際)		歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL105000062	強化新聞行政工作	國際發展及計畫處	新聞傳播科	陳怡秀	1050101	1060110	987,000	承辦(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL105000063	加強新聞發布	國際發展及計畫處	新聞傳播科	朱志恒	1050101	1051231	0	承辦(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL105000033	臺東縣政府WiFi無線寬頻服務租賃計畫	國際發展及計畫處	資訊發展科	簡婉如	1050101	1051231	43,991,250	處長(實際)		歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL105000065	媒體行銷計畫	國際發展及計畫處	新聞傳播科	林宛靚	1050101	1060110	10,000,000	處長(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL105000066	對影視業者、縣內記者團體之補助計畫	國際發展及計畫處	新聞傳播科	宋美玉	1050101	1051231	1,700,000	處長(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL105000068	發行縣政專刊「看見台東」政令宣導計畫	國際發展及計畫處	新聞傳播科	李昭誠	1050301	1060331	3,800,000	處長(實際)		歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL1050000201	本府各處(局)施政計畫案件督導	國際發展及計畫處	企劃研考科	溫珮如	1050101	1051231	0	承辦(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL1050000202	本府105年重點工作督導	國際發展及計畫處	企劃研考科	溫珮如	1050101	1051231	0	承辦(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL1050000023	辦理國際環境及國際語言人才相關輔導計畫	國際發展及計畫處	國際推廣科	劉雅之	1050101	1051231	200,000	處長(實際)	詳	歷程	要結案檢查
內容	編輯				註銷	105	施政計畫	CL1050000213	臺東縣社會經濟資料庫輔助決策系統第三期擴充建置計畫	國際發展及計畫處	資訊發展科	陳靜慧	1050101	1051231	3,120,000	處長(實際)	詳	歷程	要結案檢查

管考 簡化

分級列管

系統作業

精簡人力

創新 作為

多元資訊整合

施政願景聯結

施政成果展現

1.提案管理： 線上填報即產生年度施政計畫

年度施政計畫

查詢狀態			
年度：	106	上位計畫：	請選擇
施政計畫序號：		年度施政計畫：	
承辦處別：	國際發展及計畫處	承辦科別：	請選擇
案件狀態：	全部	承辦人：	請選擇

查詢狀態			
年度：	106	上位計畫：	請選擇
施政計畫序號：		年度施政計畫：	
承辦處別：	國際發展及計畫處	承辦科別：	請選擇
案件狀態：	全部	承辦人：	請選擇

序號	案名	類別	狀態	承辦處	承辦科	承辦人	備註
106	106年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
107	107年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
108	108年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
109	109年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
110	110年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
111	111年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
112	112年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
113	113年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
114	114年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
115	115年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
116	116年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
117	117年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
118	118年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
119	119年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
120	120年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
121	121年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
122	122年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
123	123年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
124	124年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
125	125年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
126	126年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
127	127年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
128	128年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
129	129年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
130	130年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
131	131年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
132	132年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
133	133年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
134	134年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
135	135年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
136	136年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
137	137年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
138	138年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
139	139年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
140	140年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
141	141年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
142	142年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
143	143年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
144	144年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
145	145年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
146	146年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
147	147年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
148	148年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
149	149年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	
150	150年度施政計畫	施政計畫	已核對	國際發展及計畫處	國際發展科	王明哲	

國際發展及計畫處 106 年度施政計畫

壹、前言

行銷各項施政，厚實本縣國際化之基礎；整合國際人力資源，推動國際交流業務，提升產業、觀光、教育、文化交流，強化與國際接軌之利基，提升本縣國際能見度協助建置重要景點雙語環境軟硬體設施，營造國際化環境；建構資訊基礎設施，強化資安管理與監控，提升優質資訊服務；加強與國內外傳播媒體之聯繫與服務，建立良好溝通管道；強化 1999 話務中心業務，提升為民服務品質，達到國際幸福城市之目標。

貳、施政目標與重點

精進施政規劃，加強計畫管考

整合所屬機關暨本府各項人民申請案件，提供民眾申請、持續推動 1999 縣民服務專線，提供主動、及時、貼心服務並提升施政滿意度。

建置全縣戶外區域及熱門景點等公眾區域無線上網，達成無線上網無界線目標

精進媒體行銷及影視補助計畫提升台東縣整體能見度，並行銷台東觀光。

- 善用日本多所徵收捐款台東紀錄片機會行銷台東。
- 參與國際知名賽事博覽會，積極推廣台東運動觀光。
- 利用多媒體網站及單一窗口服務，吸引外籍人士觀光及定居。
- 培訓在地青年學子積極參與國際交流。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
精進施政規劃，加強計畫管考	106 年推動縣民建設業務計畫	1.召開 3 次工作小組會議。 2.輔導及彙整各業務單位縣民建設基金提案，並依契約規定期限提出各期報告。 3.進行高縣民建設計畫各次以上。	委託專業團隊辦理有關縣民建設基金補助之計畫輔導、提案、教育訓練及召開會議等相關事宜。
	106 年度施政計畫彙編	於期滿內彙編完成。	辦理本府 106 年度施政計畫彙編事宜，並於 10 月底前送議會審議。
	本府 106 年重點工作暨重要施政計畫管考	本府重點工作暨各鄉(局)施政計畫執行進度是否善後。	控管本府重點工作暨各鄉(局)重要施政計畫執行情形。
	推動臺東跨域整合輔導計畫	協助臺東縣政府各年度行政計畫順利推動執行，協助管考及積極相關計畫推動執行成效，提升公務計畫執行品質，並促進本縣各部門發展，增進民眾福祉。	成立一專業跨縣關聯團隊，協助臺東縣政府順利執行「臺東縣 105-108 年」綜合發展實施方案」，及協助進行各項年度計畫提案與各項募辦作業等。

2.計畫管制：輔助列管端檢視各項管制案件

計畫管制系統	
計畫管制作業	計畫管制作業(承辦) 計畫管制作業(科長) 計畫管制作業(副處長) 計畫管制作業(處長) 計畫管制作業(國際發展及計畫處) 計畫管制查詢/報表 計畫管制關鍵績效指標查詢 歷史成果查詢 計畫統計成果匯出 縣政預定與實際支用數查詢
計畫案件展期	計畫案件展期申請 計畫案件展期核定
基本設施作業	基本設施查詢/報表
管考查詢	預警與檢核 已核定計畫查詢

協助管考人員依提案結果檢視各類管制選項，進行後續管制作業

	內容	施政計畫	105	AD105000024	105年度推動臺東建設業務計畫	國際發展及計畫處	企劃研考科	賴典廷	2,200,000	0	0
	內容	施政計畫	105	AD105000106	105年度施政計畫彙編	國際發展及計畫處	企劃研考科	江幸娟	130,000	85,000	1
內容年度案件性質計畫序號子計畫名稱國際區別承辦科別承辦人計畫執行方式計畫期程(起)計畫期程(迄)案件狀態金額 內容105施政計畫CL105000302105年度施政計畫彙編國際發展及計畫處企劃研考科賴典廷非工程亦非採購案件之辦理事項或活動10501011051231承辦(實際)85,000 內容施政計畫105AD105000202推動臺東跨域整合輔導計畫國際發展及計畫處企劃研考科3,000,00000 內容花東建島105HD105000049推動臺東跨域整合輔導計畫國際發展及計畫處企劃研考科溫昭如12,000,0002,790,0001 內容花東建島105HD105000098推動台東縣農業業務加值計畫國際發展及計畫處企劃研考科賴典廷8,800,0002,200,0001 內容重點工作105PD105000072test國際發展及計畫處企劃研考科江幸娟00											
1 目前在第 1 頁 / 共 1 頁,共 8 筆											

3.績效評核：系統依據每月填報結果，年底結算組織績效及個人績效

年度績效管理	個人個案計畫考評評分表 施政計畫達成度考核初評表 達成度單位自評填報單 施政計畫達成度單位自評表 施政計畫達成度考核複審表 施政績效報告及評分表 關鍵績效指標續分查詢 關鍵績效指標貢獻值查詢 關鍵績效指標貢獻值電達圖
--------	--

局處績效報告				
臺東縣政府行政處 104 年度施政績效報告				
壹、前言。 本處致力落實文書及檔案管理作業，並積極配合各項考核作業，並以強化法制審核保障人民權益為目標，提升圖冊、折閱等無價之處理品質，落實發揮國家精神，扮演最後的審判官角色，並為本府各業務單位提供各項服務性支援，強化為民服務，提供優質、便利之辦公環境及服務品質。				
貳、施政績效評核。				
一、重點工作評核。				
主計畫	子計畫	經費	關鍵績效分數	備註
圖				
平均關鍵績效分數			0.00	
二、重要施政計畫評核。				
主計畫	子計畫	經費	關鍵績效分數	備註
加辦機關執行檔案資訊化作業系統管理	加辦機關執行檔案資訊化作業系統管理	1,600,000	100.00	
加辦縣政文書作業資訊化處理	加辦縣政文書作業資訊化處理	7,217,000	100.00	
審議或核准國家解僱案件	審議或核准國家解僱案件	20,000,000	100.00	
二重管理	二重管理	12,200,000	100.00	
五重管理	五重管理	2,929,000	100.00	
本府台北辦公室服務計畫	本府台北辦公室服務計畫	1,632,000	0	
平均關鍵績效分數			100.00	
三、行政績效指標之評核(100%)。				
(一) 行政考核(60%)。				
1. 業務面向(80%)。				
(1) 計畫達成度(90%)。				
主計畫	子計畫	經費	達成度分數	備註
清償逾期債務辦理確定及結算作業	清償逾期債務辦理確定及結算作業	480,000	100.00	

個人績效報告				
類別	重要施政計畫別	主辦(執行)單位及人員	行政或信託業務	總分
計畫名稱	清償逾期債務辦理確定及結算作業	計畫總金額(千元)	480.0	91.0
考核項目	評分標準			配分
一、定期上開帳務(12%)	達成定期限(每月7日前)上開帳務相關作業系統者，每逾期1天，扣0.5分。			15
二、作業計畫期限見成效計畫性(10%)	1. 作業計畫期限未修正，調整或修正者。 2. 作業計畫執行中途有修正，調整或修正時必要修正者修正或調整者。 3. 作業計畫執行中途有修正，調整或修正時必要修正者修正或調整者。			10
三、定期上開帳務內容不完整性(10%)	1. 系統帳務帳務內容不完整性，每扣1分。 2. 帳務進度或帳務情形未詳實者，每扣1分。 3. 帳務經費使用情形未詳實者，每扣1分。			10
四、年終目標達成度(15%)	1. 年終目標達成度達100%扣30分。 2. 年終目標達成度達80%扣22分。 3. 年終目標達成度達60%扣16分。 4. 年終目標達成度達45%扣12分。 5. 年終目標達成度達30%扣8分。 6. 年終目標達成度達15%扣4分。			15
五、年終達成控制結果(20%)	1. 年終終了時，實際執行進度符合預定進度，並執行完成者。 2. 年終終了時，實際執行進度與預定進度有差異，每偏差1%扣0.5分。			20
六、執行中途通過困難問題(10%)	1. 執行中途通過困難問題所造成困難問題能隨時解決者。 2. 執行中途通過困難問題，能隨時解決，使計畫執行。 3. 執行中途通過困難問題，未能隨時解決，影響計畫執行。			10
七、調整執行情形(20%)	1. 年終終了時，計畫經費累計實際使用數達累計預算使用數30%以上者。 2. 年終終了時，計畫經費累計實際使用數達累計預算使用數80%以上者，每達1%扣0.5分。			20

二、創新作為

多元資訊整合

- 府外系統介接
- 府內系統整合

施政願景連結

- 組織績效
- 個人績效
- 重點工作績效
指標評量

導入KPI

施政成果展現

- 關鍵績效指標
雷達圖
- 縣政成果網

施政計畫管理整合作業平台

管考
簡化

分級列管

系統作業

精簡人力

創新
作為

多元資訊整合

施政願景聯結

施政成果展現

以前

系統不易操作

系統未整合，操作方式各異

帳號密碼管理不易

多組帳號密碼，徒增更新困擾

資料重複填報

同一計畫多系統列管
填報重點及週期不同

**府內整合
府外介接**

現在

單一填報入口

填報入口及邏輯相同，
方便操作

帳號密碼管理方便

無需記憶多組帳號密碼

節省填報作業時間

計畫資料可多元應用

• 整合議會管理

- 確實掌握議員提案及質詢事項
- 歷次回應內容完整紀錄，方便首長線上查詢及檢視

議會管理系統	
議會管理系統	議會屆別維護作業
	議會屆別維護 議會屆別查詢
	議員提案管理作業
	提案類別維護 案號類別維護 議員提案資料匯入 議員提案登錄(國際發展及計畫處) 議員提案填報(承辦) 議員提案查詢/報表
議會管理系統	縣政總質詢管理作業
	縣政總質詢填報時間維護 縣政總質詢辦理情形填報(承辦) 縣政總質詢辦理情形查詢/報表
議會管理系統	單位工作檢討作業
	單位工作檢討(承辦) 單位工作檢討時間維護 單位工作檢討(科長) 單位工作檢討(副處長) 單位工作檢討(處長) 單位工作檢討(國際發展及計畫處) 單位工作檢討查詢

管考
簡化

分級列管

系統作業

精簡人力

創新
作為

多元資訊整合

施政願景連結

施政成果展現

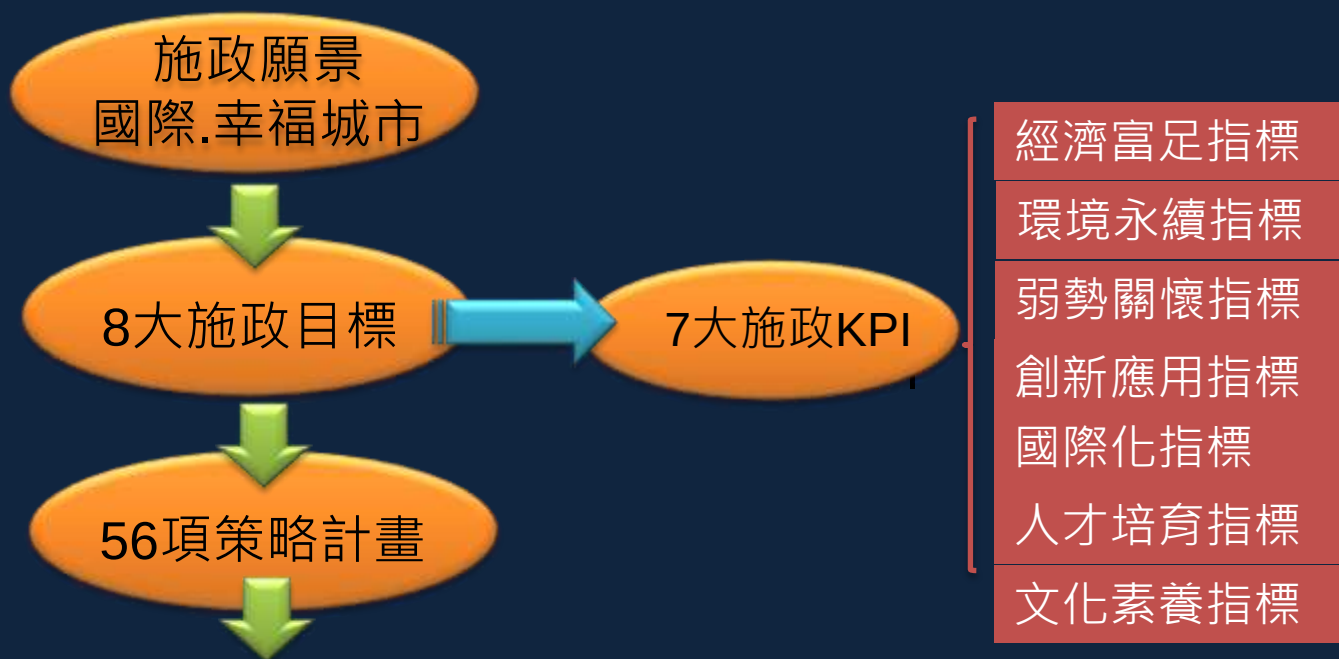


施政關鍵 績效指標 KPI

不KPI

- 施政績效應建構在施政理念的落實
 - 各單位計畫與縣政願景結合的部分，即為「施政的關鍵績效指標」(施政KPI)
 - 施政KPI強調與施政願景之連結
- ❖ 商業周刊報導
 - 不K：不關鍵，列管瑣碎例行小事
 - 不P：不是績效，目標與指標邏輯不通
 - 不I：非指標，指標公式設計有問題，投機取巧、目標值太低

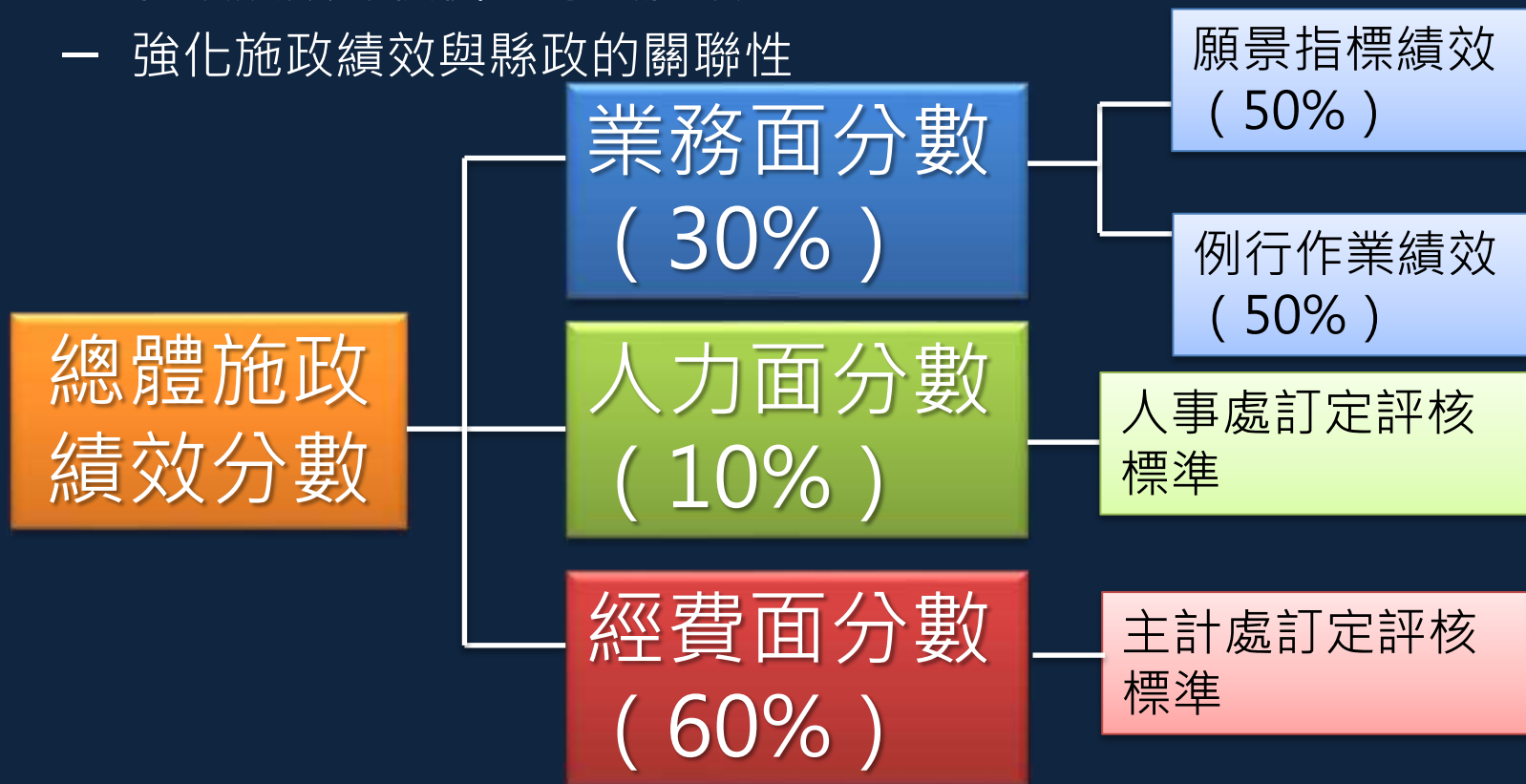
臺東縣政府 施政體系圖



105年度施政計畫：總件數203件，與施政目標相關者約112件

行政處 9:3	民政處 8:7	財經處 19:12	建設處 10:7	農業處 13:10	教育處 21:13	地政處 3:2	國計處 15:6	人事處 14:3	主計處 9:0	政風處 5:0	社會處 9:9	文化處 8:8	原民處 11:10	觀旅處 4:4	警察局 5:1	衛生局 3:3	環保局 17:15	稅務局 18:0
------------	------------	--------------	-------------	--------------	--------------	------------	-------------	-------------	------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	------------	--------------	-------------

- 整體施政績效評核機制
 - 施政績效評核機制導入施政KPI
 - 強化施政績效與縣政的關聯性



管考
簡化

分級列管

系統作業

精簡人力

創新
作為

多元資訊整合

施政願景聯結

施政成果展現

• 結案成果展現

- 結案效益登錄及成果照片上傳，可作為歷史資料庫
- 歷史紀錄，經驗傳承

計畫編號:	CL104000112	基本設施計畫編號:	
年度:	104	上位計畫:	
子計畫名稱:	社區發展-社區培力輔導團實施計畫		
承辦處別:	社會處	承辦單位:	社會救助科
計畫期程(起):	1040101	計畫期程(迄):	1041231
計畫執行方式:	非工程亦非採購案件之辦理事項或活動		
中央款:	0	地方款:	0
總經費:	1,010,000	其他金額:	1,010,000
座標X:	253520	座標Y:	2518780
實施地點:	本縣範圍內		
評核類別:	重要施政計畫		
案件性質:	☐ 國、省、縣、市、鄉、鎮、村、里、社區、農、漁、牧、林、水、電、交通、衛生、教育、文化、體育、觀光、其他		

背景緣由

長期來的交通不便及工商產業發展不振，加上本縣財政困難，就業機會有限，致使人口不斷流失，對此發展情勢，應推動永續發展，實屬不易。為扭轉此趨勢，當局之急務應考量社區發展著手，藉由社區地緣關係，凝聚社區居民向心力，善用社區資源，以配合政府施政舉措，共同為改善社區生活環境，促進產業經濟活絡，為增進社區居民福祉而努力。國內有諸多成功案例，如鹿野鄉永安社區、池上鄉永安社區便是箇中範疇。

截至103年年底，本縣轄16個鄉鎮市、共147個村莊中，計有153個社區發展協會，然多數社區對於社區發展觀念仍顯不足。加之缺乏組織運作人才與經費，地方政府相關單位人員又快速流動等因素下，致使本縣的社區發展成效始終有限。本縣在公部門人力有限之情況下，為有效推動社區發展業務，亟需非營利組織及學者專家之投入，共同帶領社區成長前進。

多數的非營利組織具有服務熱情及專業知識，能深入基層，且運作彈性，就社區發展經營的三大支柱而言(社區、公部門及非政府組織)，非營利組織在社區發展的過程中往往扮演著重要的角色，這可從921大地震及88風災的重建得到印證，學者專家之專業見解與角度，更可为實務運作上之指導方針。由此，為解決臺灣社區發展所遭遇的種種困難問題，實有導入非營利組織及學者專家組成之輔導團以協助社區及公部門推廣社區發展業務之必要性。

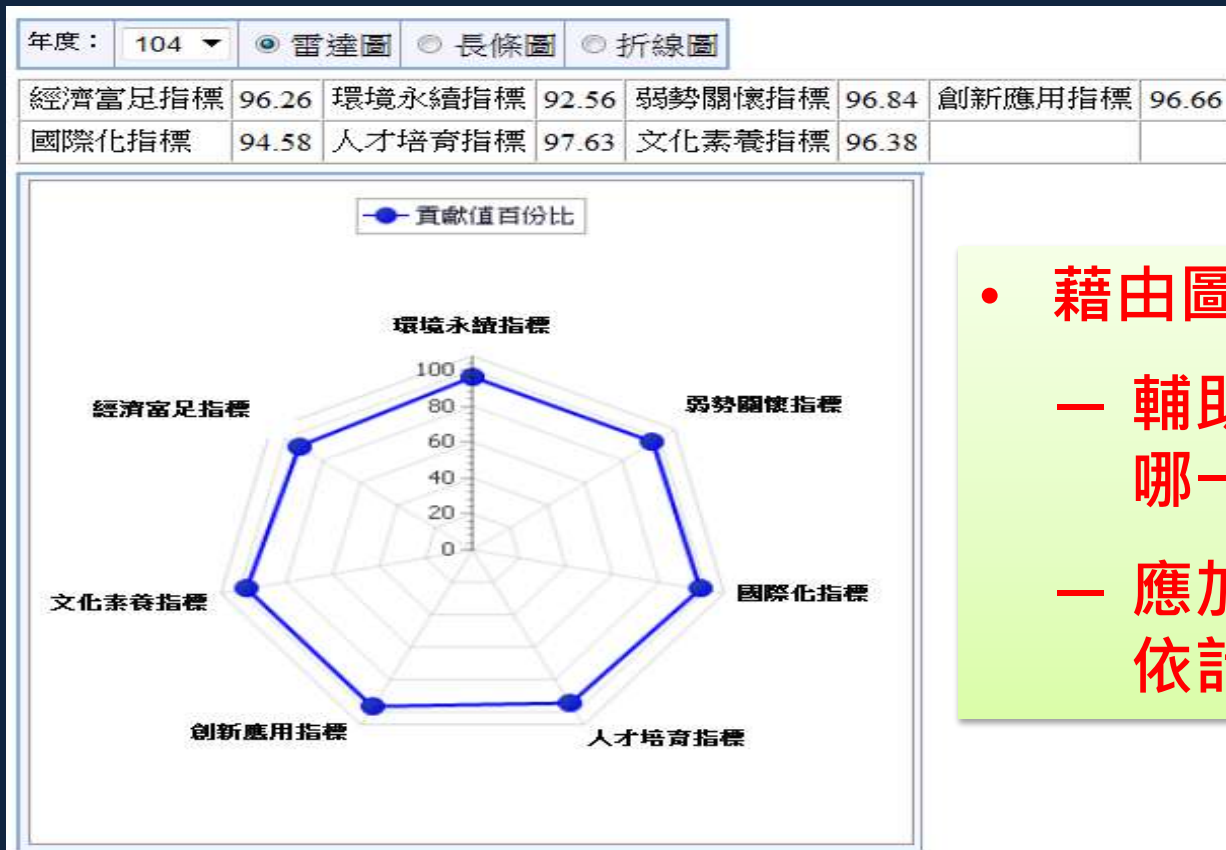
本計畫藉由社區培力輔導團有效運作，達到陪伴輔導社區之目標；開設各式社區培力課程，推廣社區正確知識，培育在地社區人才；補助社區辦理業務及活動，改善地方發展狀況，推廣福利社區化政策。



照片上傳

檔案名稱:	S_3481839.jpg
檔案名稱:	S_3481843.jpg
檔案名稱:	0012.jpg
檔案名稱:	0013.jpg
檔案名稱:	0014.jpg
檔案名稱:	0015.jpg
檔案名稱:	0016.jpg
檔案名稱:	0017.jpg
檔案名稱:	20151104瑞源社區發展協會研習_1183.jpg
檔案名稱:	20151104瑞源社區發展協會研習_1222.jpg
檔案名稱:	20151104瑞源社區發展協會研習_1248.jpg
檔案名稱:	20151104瑞源社區發展協會研習_1309.jpg

• 關鍵績效指標雷達圖



- 藉由圖形缺口
 - 輔助決策施政應加強哪一面向之計畫
 - 應加強該施政績效指依計畫之執行效能

• 縣政成果網 <http://gpms.taitung.gov.tw/TTPMIS/CMBASE/Main.aspx>

— 地圖點位具體呈現施政成果

— 依計畫類別區分便利查詢

瀏覽人次：2330，圖層比例：9，TWD97：256541, 2552511，經緯度：121.063757, 22.893676

請輸入地址：

地圖 衛星 地形

計畫名稱：紅葉國小棒球宿舍改善及風雨操场興建工程

基本資料 工作内容 實施理由 效益說明 成果花車

(一)新建棒球隊學生宿舍一棟，可提供本校棒球隊住宿學生基本住宿品質，提升訓練效果。
(二)新設風雨操场一座，可提供棒球隊及學校體育課下雨天訓練及活動的場所。



查詢狀態

年度：103

類別：☐ 重大建設 ☐ 國策特許 ☐ 縣立活動 ☐ 觀光旅遊 ☐ 醫療保健 ☐ 其他

實施理由：

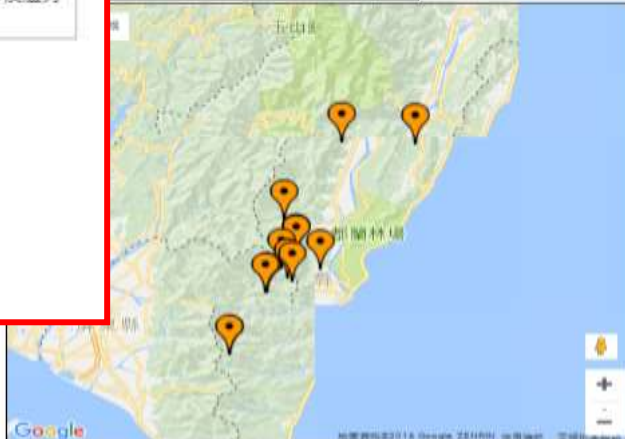
目前在第 1 頁 / 共 3 頁, 共 12 筆

單位	年度	案件名稱	業務單位	業務類別	開始時間	結束時間	經費總額
紅葉國小	103	紅葉國小棒球宿舍改善及風雨操场興建工程	教育處	體育科	1020427	1030331	10000000
紅葉國小	103	紅葉國小(大甲橋上下游)信川路邊溝工程	建設處	水利科	1030319	1030608	9013000
紅葉國小	103	紅葉國小(大甲橋上下游)信川路邊溝工程	建設處	水利科	1021002	1030802	15470000
紅葉國小	103	紅葉國小(大甲橋上下游)信川路邊溝工程	建設處	水利科	1030101	1041120	104130000
紅葉國小	103	紅葉國小(大甲橋上下游)信川路邊溝工程	建設處	水利科	1021127	1040430	44330000

目前在第 1 頁 / 共 3 頁, 共 12 筆

瀏覽人次：2330，圖層比例：0，TWD97：0,0，經緯度：0,0

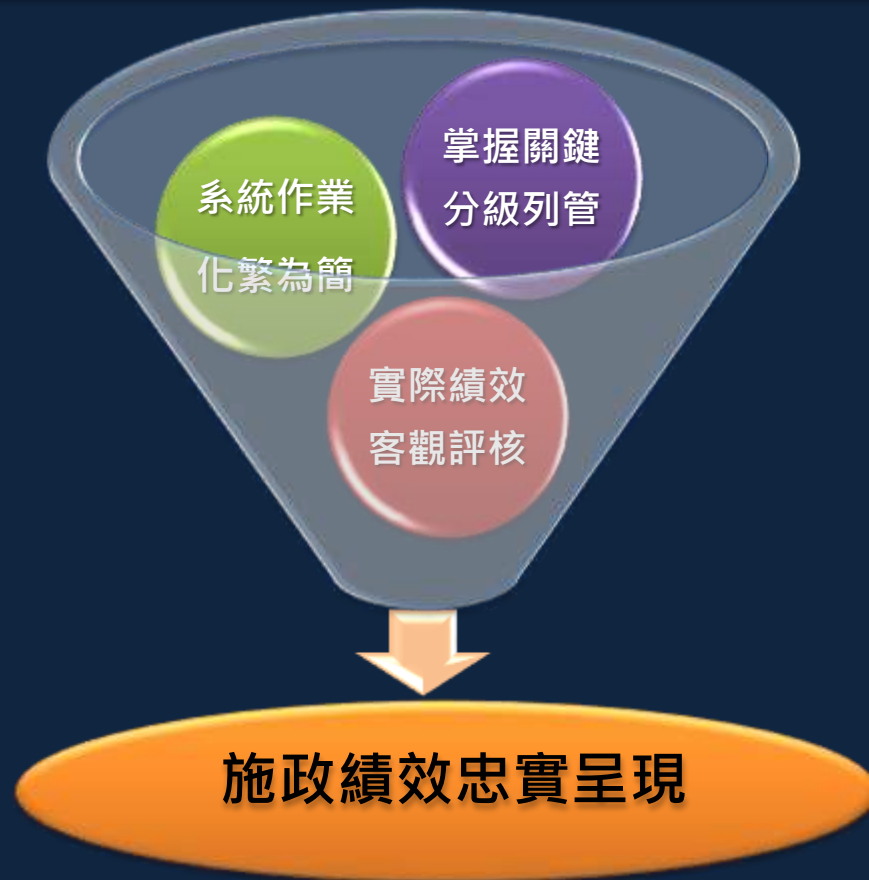
請選擇地圖點位





縣政成果網將與本府社會經濟資料庫輔助決策系統介接結合，多元應用各類計畫執行效益，協助政策決策

結語





簡報結束