

# 行政院人事行政總處 106 年度施政目標與重點

行政院人事行政總處（以下簡稱本總處）是行政院的人力資源管理幕僚機關，並設公務人力發展中心（以下簡稱人力中心）和地方行政研習中心（以下簡稱研習中心），主要負責行政院體系之員額管理、組織設置規劃、公務人力訓練培育、待遇管理和指揮領導各機關人事工作同仁，將在合理配置政府員額及組織設置、培育高階領導與管理人力、落實民主治理價值的訓練、完備公務人力給與措施、營造友善與健康公務職場及強化人事體系的專業夥伴角色等面向，持續精進業務與做法，成為各機關最堅實的策略性人力資源管理後盾，進而提升政府整體施政績效。

本總處依據行政院 106 年度施政方針，配合中程施政計畫及核定預算額度，並針對經社情勢變化及本總處未來發展需要，編定 106 年度施政計畫，其目標及重要執行策略如次：

## 壹、年度施政目標

### 一、有效管理中央政府總員額

- (一) 總員額年度成長率：管控中央政府總員額零成長。
- (二) 普通基金總人力年度成長率：管控普通基金總人力零成長。
- (三) 員額評鑑結果實際使用比率：辦理各機關員額評鑑，據以調整各機關員額配置。

### 二、增進公務人力培育訓練成效

- (一) 高階主管培訓成效力：透過衡量培訓活動滿意度比例、考評成績達 85 分以上者比例及完訓後累計陞遷比例，提升簡任第 11 職等人員之培訓成效。
- (二) 管理核心能力訓練成效力：透過逐步提升參與人數涵蓋率與整體滿意度，增進管理核心能力訓練之成效。
- (三) 民主治理價值課程學習成效力：藉由深化與普及民主治理課程培訓，有助公務人員瞭解政府重要政策，增加政策論述能力。
- (四) 自建數位課程使用成效力：透過衡量本總處所屬兩中心自建之數位課程使用比率及滿意度，擴散數位課程資源運用效益。

### 三、提升整體待遇管理及福利之運用價值

- (一) 機關用人費用報告成效力：盤點各類型機關（構）用人費用項目，研訂機關用人費用分析作業計畫，試編行政院所屬中央主管機關層級年度用人費用分析報告。
- (二) 個別性獎金績效化增加數：由本總處或個別性獎金主辦機關就目前尚未績效化或績效化程度有檢討必要者，進行評估，提升獎金績效化數目並報請行政院核定，以落實績效待遇之精神。
- (三) 員工協助方案推動成效力：透過進行員工協助方案滿意度調查，並引進外部專家學者意見，以持續增強員工協助方案推動成效及品質。

### 四、增進人力資源管理功績化

- (一) 公務職場性別友善度之比率：透過機關落實法定性別友善事項比例及女性參與決策程度等面向，提升機關公務職場性別友善度。
- (二) 管理措施功績化滿意度：辦理職場評價調查，以瞭解公務人員對重要人事管理措施及職場環境之評價。
- (三) 公務機關未符合法定進用原住民及身心障礙人員比率：有效掌握各機關原住民及身心障礙人員進用情形，以落實政府照護原住民及身心障礙者之政策。

### 五、提升人事人員服務效能

- (一) 人事人員數年度成長率：控管行政院所屬中央主管機關人事人員成長比率。
- (二) 年度人資報告成效力：各人事機構運用統計資料撰擬機關年度人力資源報告，提供機關首長作為人力資源措施運用之參考

### 六、妥善配置預算資源，提升預算執行效率

- (一) 機關年度資本門預算執行率：提升資本門預算執行率。

(二) 機關於中程歲出概算額度內編報情形：減少歲出概算編報數與中程歲出概算額度核列數之差距。

## 貳、年度關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	與中長程個案計畫關聯
一、有效管理中央政府總員額	1 總員額年度成長率	1	統計數據	(當年度總員額法預算員額總數-105年度總員額法預算員額總數)÷(105年度總員額法預算員額總數)×100%	-0.1%	無
	2 普通基金總人力年度成長率	1	統計數據	(當年底中央機關普通基金項下總人力數[以下簡稱總人力數]-105年底總人力數)÷105年底總人力數×100%(按:包括臨時人員及派遣勞工)	0%	無
	3 員額評鑑結果實際使用比率	1	統計數據	依員額評鑑結果辦理員額調整人力配置案件數÷員額評鑑總案件數×100%	20%	無
二、增進公務人力培育訓練成效	1 高階主管培訓成效力	1	統計數據	(培訓活動滿意度比率×0.3)+(考評成績達85分以上者比率×0.3)+(完訓後3年內累計陞遷比率×0.4)	45%	無
	2 管理核心能力訓練成效力	1	統計數據	(參與人數涵蓋比率×0.3)+(課程測驗成績達75分以上者比率×0.3)+(整體滿意度比率×0.4)	50%	無
	3 民主治理價值課程學習成效力	1	統計數據	(高參與機關之比率×0.4)+(課程測驗成績達75分以上者比率×0.3)+(課程內容滿意度比率×0.3)	60%	無
	4 自建數位課程使用成效力	1	統計數據	(本總處所屬兩中心自建之數位課程使用比率×0.5)+(課程內容滿意度比率×0.5)	60%	無
三、提升整體待遇管理及福利之運用價值	1 機關用人費用報告成效力	1	統計數據	106年度:建構機關用人費用盤點分析機制 107-109年度:[(實際編製報告機關數÷應	100%	無

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值	與中長程 個案計畫 關聯
				編製報告機關總數) × 0.7] + (服務機關首長滿意度×0.3)		
	2 個別性獎金績效化增加數	1	統計 數據	(當年底軍公教員工個別性獎金具績效化數目 - 前一年底數目)	1 增加數	無
	3 員工協助方案推動成效	1	統計 數據	(機關同仁滿意度比率×0.7) + (機關推動成效良好比率×0.3)	50%	無
四 增進人力資源管理功績化	1 公務職場性別友善度之比率	1	統計 數據	(機關落實法定性別友善事項之比率×0.5) + (行政機關簡任官等女性人數增加比率×0.5)	35.5%	無
	2 管理措施功績化滿意度	1	統計 數據	106 年度：建構公務人員職場評價調查 107-109 年度：公務人員職場評價調查滿意度比率	100%	無
	3 公務機關未符合法定進用原住民及身心障礙人員比率	1	統計 數據	(未足額進用原住民機關數比率×0.5) + (未足額進用身心障礙人員機關數比率×0.5)	0.85%	無
五 提升人事人員服務效能	1 人事人員數年度成長率	1	統計 數據	[(當年底中央機關人事人員總數 - 前一年底總人力數) ÷ 前一年底總人力數] × 100%	0%	無
	2 年度人資報告成效力	1	統計 數據	(各機關人事機構提交報告比率×0.7) + (服務機關首長就報告內容滿意比率) × 0.3	70%	無
六 妥善配置預算資源，提升預算執行效率	1 機關年度資本門預算執行率	1	統計 數據	(本年度資本門實支數 + 資本門應付未付數 + 資本門賸餘數) ÷ (資本門預算數) × 100%	97.45%	無
	2 機關於中程歲出概算額度內編報情形	1	統計 數據	【(本年度歲出概算編報數 - 本年度中程歲出概算額度核列數) ÷ 本年度中程歲出	3.5%	無

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度目標值	與中長程 個案計畫 關聯
				概算額度核列數】× 100%		

註：

評估體制之數字代號意義如下：

- 1.指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
- 2.指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
- 3.指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
- 4.指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
- 5.其它。

### 參、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
人事行政之政策規劃執行及發展	加強人事機構組織與功能	其它	一、辦理員工協助方案滿意度調查，協助各機關精進員工協助方案之推動。 二、辦理人事業務績效考核。 三、表揚績優人事人員。 四、辦理人事專業獎章。 五、提升人事服務效能	年度人資報告成效力、員工協助方案推動成效力
	推動人力資源管理功績化措施	其它	一、規劃辦理公務人員職場評價調查。 二、積極提升職場性別友善度。	公務職場性別友善度之比率、管理措施功績化滿意度
人事行政之政策規劃執行及發展	合理配置組設人力	其它	一、管控中央政府總員額零成長。 二、管控普通基金總人力零成長。 三、依員額評鑑辦理結果，促使各機關據以調整員額配置，俾機關人力配置更契合業務需要。	總員額年度成長率、普通基金總人力年度成長率、員額評鑑結果實際使用比率
人事行政之政策規劃執行及發展	跨領域科技管理與談判人才培育	科技發展	一、行政院中高階公務人員參加跨領域科技管理人才培訓班。 二、選送中高階公務人員參加國際經貿談判與訴訟人才培用班。	高階主管培訓成效力
	規劃訓練進修	其它	一、辦理中高階公務人員訓練研習進修。 二、規劃辦理當前國家政策性訓練課程。 三、辦理訓練機構評鑑輔導、資源合作及協調。	高階主管培訓成效力、管理核心能力訓練成效力、民主治理價值課程學習成效力
人事行政之政策規劃執行及發展	機關編製用人費用報告比率	其它	一、盤點各類型機關（構）用人費用項目。 二、研訂機關用人費用分析作業計畫，試編行政院所屬中央及地方主管機關層級年度用人費用分析報告。	機關用人費用報告成效力
	個別性獎金績效化增加數	其它	一、就目前尚未績效化或績效化程度有檢討必要者進行評估。 二、由本總處或個別性獎金主辦機關規劃獎金績效化作業及法規訂（修）正，報行政院核定。	個別性獎金績效化增加數

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
人事行政之政策規劃執行及發展	策略性人力資源跨域整合計畫	科技發展	一、建置循證化人事決策機制，強化政府資料開放 Open Data。 二、建置大數據 Big Data 服務中心，達到人事資料共享之目的。 三、跨機關人事業務整合，提供公務人員及民眾 My Data 服務。 四、建置策略性人力資源跨域整合基礎平臺。	