

### ● 青年創業及圓夢網介紹

經濟部中小企業處科長 黃秀玲

#### 壹、前言

近年來創業議題已是各國熱門議題，我國為提升創業環境，友善青年創業，也開始規劃協助青年創業的相關措施於 103 年在行政院的主導之下推出青年創業專案，共計有 13 個部會及 40 餘個專案計畫共同響應，包括「創夢啟發」、「圓夢輔導」、「投資融資」、「創新研發」四大面向。

為了將創業資源有效整合，經濟部也於 104 年初規劃青年創業及圓夢網改版計畫，將青年創業及圓夢網站 2.0 作為創業環境虛實整合的資訊平台；網站在建置初期，即邀請多位創業青年共同參與網站建置討論，整合多方建議修正後，於 104 年 3 月「青年創業及圓夢網 2.0」正式上線。

#### 貳、青年創業及圓夢網

##### 一、網站整體介紹

##### (一) 風格年輕化

運用色彩鮮明的美編圖案，版面風格年輕化，吸引更多的青年族群使用。

##### (二) 使用者導向

版面及網站功能配置根據使用者（創業者）需求，並彙整跨部會資料，讓創業者可以快速方便找到所需資源。

##### (三) 政府創業資源最完整

此網站為行政院青年創業專案入口平臺，彙整中央與地方部會之創業計畫、資金補助、創業空間、成功個案等，讓創業者體驗一站式完整服務。

##### (四) 提升互動功能

民眾如果有創業問題，除了可以撥打創業諮詢服務專線 0800-589-168 外，也可以透過網站即時對談等方式詢問，於操作網頁時隨時反映。

##### (五) 結合行動科技

針對行動族群特別設計手機版網頁，用手機也可快速瀏覽；此外活動看板與創業空間內嵌 GOOGLE MAP 地圖，呈現活動地點、創業空間地點，增加便利性。

##### (六) 開放資料擴充

民眾或民間新創企業如果有適合的創業活動或可提供的創業空間場域，可以註冊成為會員後，逕自刊載適合的活動與場地資訊，讓所

有網站使用者一同分享資訊。



圖 1：青年創業及圓夢網站首頁圖示

## 二、網站功能

### (一) 創業資金

於首頁進入找資金專區，利用情境式分類，通常就已經包含您所需要的資金介紹，其中「創業籌備中」、「只有稅籍登記的小頭家」、「已創業」、「經營 5 年以上的中小企業」四類已經可以涵蓋從草創期至企業穩定發展所能運用的資金介紹；如果你還有特殊的需求，點選身分別、熱門標籤選項，試試看有沒有更適用的資金專案。

在資金的介紹頁面，包含有申請方式、對象、資金額度等內容，並且還有連結該資金專案的下載資料或申貸個案介紹；當您對資金專案有初步的認識之後，請再透過諮詢窗口或網站連結，引導您進入資金申貸的流程。

### (二) 創業懶人包

創業懶人包就是一個濃縮版的創業知能教學，我們將創業的情境問題，用輕鬆的圖文解說搭配美編設計，讓生硬難消化的創業知能，化成簡單易懂的文字來吸收。雖然懶人包是個便捷的學習工具，但是創業沒有捷徑，只有紮實的努力，才會有豐碩的果實可以採收。

### (三) 創業空間

僅次於創業資金，創業空間也是使用創業者創業階段必須的條件，

青年創業可先依照創業階段的空間需要選擇共同工作空間、創新育成中心、公有活化空間或訓練場地，接著從地區篩選附近提供的空間資訊；在每一筆的空間頁面，包含地點、建築樓層、坪數、租金等資訊，透過詳細的文字介紹，了解空間的使用性質，google map的地圖呈現，任至附近的環境狀況。

如果您不是創業者，但是你有閒置的空間且可以做為創業空間，歡迎您主動提供刊載，先註冊成為圓夢網站會員使用者，然後在會員管理介面中刊載新增一筆創業空間，經過管理者的審核確認後，就會呈現在網頁內供民眾瀏覽搜尋囉！

#### (四) 活動看板

如同創業空間開放民間創業空間的登錄與刊載，活動看板也鼓勵大家，刊載創業活動資訊；如果您的單位有免費及創業相關的活動，透過會員後台管理介面新增活動資訊，經過管理者審核後就會於網站內供民眾瀏覽了唷！

#### (五) 亮點個案

台灣每年約有十多萬的新創企業成立，有些企業在政府相關資源的挹注下，得以日益茁壯；青年創業及圓夢網的亮點個案匯集一些政府計畫輔導的案例，民眾透過個案的瀏覽，啟發您對的動能。

#### (六) 行銷專區

當企業由草創階段逐步上軌道之際，需要的是業務擴展的動能，行銷專區就是企業向外發展的推進器，依據通路性質、活動訊息、輔導計畫、媒合平台分類，選擇國內或國外專區，查詢是否有合適的專案資源，輔助您的企業加速擴張。

#### (七) 社會企業專區

介紹社會企業相關的資訊，幫助創業家增進對社會企業、社會公益的認識，有助於企業對社會的正面影響力。

#### (八) 創業常見問題

當您一頭栽入創業的領域，您一定有很多事情將是第一次學習或是遇到，然而遭遇問題的當下，你渴望尋求解答卻又求助無門時，這時請冷靜下來，進入青年創業及圓夢網首頁，瀏覽創業常見問題，說不定已經收錄了您的問題資訊。

網路資訊雖然發達卻也令人眼花撩亂，因此有系統的整理創業問題，並分類為「青年創業專案」、「創業資金」、「工商登記」、「稅務相關」、「商標專利」、「勞健保」、「人力資源」、「經營管理」、「政策法規」，免去民眾在網路世界的瀏覽求解，更鼓勵各位創業家，在創業前把創業常見問題瀏覽一遍，建立更深厚的創業常識，有助於未來的路程更為順暢。

#### (九) 圓夢四部曲

青年創業專案以「創夢啟發」、「圓夢輔導」、「投資融資」、「創新研發」四大政策方向為主軸，各部會以此方針規劃協助青年創業的輔導創業的專案計畫；而圓夢四部曲就是彙整政府的相關計畫；當您進入圓夢網首頁並將畫面往下移動，您就會看到圓夢四部曲專區，依據您所處的創業階段點選「創夢啟發」、「圓夢輔導」、「投資融資」、「創新研發」，瀏覽該階段的相關政策專案，包含計畫服務對象、計畫重點說明、網站連結，如果想更進一步了解專案或其他資訊，也有提供專案承辦單位的聯絡方式，提供給使用者聯繫。

## 參、創業諮詢服務

### 一、創業諮詢管道

青年創業及圓夢網是創業資訊的平台，民眾都可以透過電腦或行動裝置瀏覽圓夢網站；如果創業者在創業的階段遇有網站無法提供的服務，圓夢網站也提供了 3 種免費創業諮詢的服務管道，第一種是撥打創業諮詢專線 0800-589-168，第 2 是網站 E-mail 的留言信箱，第 3 種是網站首頁右下方的即時語音回覆，端視使用者的習慣自行運用。

### 二、顧問諮詢申請

假如您的公司已經成立而遇到經營上的瓶頸，圓夢網網站也提供申請顧問諮詢的服務；其申請方式有兩種：

- (一) 如果您已經是青年創業及圓夢網的會員資格，請於圓夢網的創業諮詢頁面，依據指示填寫相關資料，創業諮詢服務中心將於收到您的資料，與您連絡確認並協助安排顧問服務。
- (二) 如果您還未成為我們圓夢網站的會員，您也可以撥打創業諮詢服務專線 0800-589168，由專人協助您安排預約申請。

### 三、顧問諮詢注意事項

- (一) 創業顧問是由經濟部中小企業處廣邀各領域之專家，並經由公正客觀之遴選標準選出，諮詢領域包含工商登記、財會稅務、新事業規劃、升級轉型、經營管理、市場行銷等。
- (二) 創業顧問諮詢服務本著服務民眾之精神，諮詢輔導過程中將盡全力協助創業民眾，不收取任何費用，但也請創業者同等尊重與配合，確認自己可配合的時間並切勿任意取消。
- (三) 每位個案以一年兩次申請諮詢為限，每次諮詢時間最多為三小時，身心障礙、特殊境遇家庭等弱勢族群將不受此限。

**創業問題**

姓名： 性別：

電話： Email：

所在縣市： 公司統編：

請填寫您的創業問題

2個工作日內將會有專人聯繫您  
送出表單後為您同意接受本服務條款及隱私政策

若您懷有創業夢想，在創業過程中遭遇困難，  
讓創業諮詢服務中心 **0800-589-168** 助你一臂之力!

**青年創業及圓夢網**

溫馨提醒  
創業諮詢專線0800-056476  
創業課程專線0800-589167

介紹您自己 \*

名稱、電郵  或

電話號碼 \*

創業諮詢服務中心

zopim

圖 2：創業諮詢頁面

## 肆、結語

青年創業及圓夢網站在 e 化時代為維持資訊暢通無阻，及時解決創業者所面臨的創業問題，以全新的介面功能及內容呈現方式，將複雜的創業 know-how 和相關規定以簡單清楚地方式整理，除提供多項創業者時常查詢的創業資訊，更同步推出手機版本，方便行動上網隨時查詢。藉由網站的平台提供資訊，打造友善的創業環境，網站推出短短不到一年，已有超過兩百萬的瀏覽人次，任何創業問題都可上「青年創業及圓夢網」找答案！（<http://sme.moeasmea.gov.tw/>）