掌握數位知識　全面優化政府
——網路發展研習營

國發會經濟發展處

面對數位革命的開展，為增進行政團隊對於網路趨勢與應用的瞭解，國發會於 2015 年 1 月 24 日及 31 日分別對部會正副首長及高階主管舉行「網路發展趨勢研習營」，邀請熟稔網路發展與運用領域的菁英與社群領袖，辦理講習與交流互動。

一、院長勉勵同仁落實網路溝通，以優化施政

首先，行政院院長毛治國在致詞中表示，行政團隊面對網路世界必須有不同的思維，才能使施政更貼近民眾的想法。毛院長提出三大重點，一是政府資料開放不只是一種技術，更是一種心態，藉由主動公開資訊讓全民檢驗與運用，院長並以禽流感事件農委會因應作法為例，可增進民眾對政策的瞭解；二是行政團隊應加強網路輿情分析，設法瞭解其想法，並據以回應網友意見；三是行政團隊應借重網友長才，擴展雙邊合作關係，提高服務民眾品質。

院長期勉同仁透過研習營專家的經驗知識分享與交互討論，可以激發出新的想法、新的體驗，並期望可以落實在部會施政的內涵，擴大施政成效。

二、研習課程內容豐富，包含三大主題

（一）國際前瞻資通訊發展趨勢

Google Taiwan 董事總經理簡立峰指出，政府應思考如何運用台灣硬體的核心優勢，整合物聯網的機會，以及優秀的高科技人才，吸引國際創投，進而掌握東南亞華人市場商機。

毛院長與國發會前主委管中閔皆出席 1 月 24 日「網路發展研習營」。

和沛科技執行長翟本喬指出運用網路溝通的成功關鍵，應就事論事、以正確的論點爭取支持，進而透過網友散播資訊的力量，爭取政策多元溝通的機會。Code for Tomorrow 基金會發起人徐子涵則分析主要國家的網路發展政策，建議政府可借鏡英國開放資料、芬蘭公眾諮詢，以及愛沙尼亞網路服務模組化輸出等成功經驗作法。

g0v 共同發起人高嘉良則提供零時政府 g0v 運作模式，挖出各種公家機關冗贅複雜的資訊，結合眾人力量拆解、重組，轉化為清晰易讀的版本，以此強調政府開放原始碼的重要性。

（二）善用資通訊科技，落實政府前瞻治理

OpenData ／ Taiwan 站長張維志指出現在是資料驅動的資訊時代，強調政府應針對去識別化的公開資料，朝開放資料發展，以建立與全民對話新管道。

智庫驅動（DSP）發起人劉嘉凱建議政府應擔任創新的角色、不要害怕失敗，強調資料運用的跨域合作，並建立「政府—公民」的多邊合作夥伴關係。

台灣網站前端技術網路社群（JavaScript.tw）發起人王景弘指出，首長與部會本身應作為網路節點，網路強調一對一的平等溝通，所以沒有階級之分，

現場多位講師齊聚，透過詢答讓聽眾更瞭解網路發展現況。

只有知識與實力的分別；隨著網路普及，未來沒有數位落差，只有知識能力運用的落差。

PanSci 泛科學新聞網創辦人鄭國威則建議政府應該思考傳播的目的，訊息傳播時應主動接觸、避免膝反射回應、切忌裝模作樣與使用對立式口吻；記住越透明越能獲取優質用戶青睞的原則，擁抱變革、創造變革，並呼籲政府如果不打算推動媒體改革，也請不要讓想改革的人沮喪。

（三）數位生活與網路經濟發展

Richi 虛擬貨幣交換中心創辦人戴季全指出，當前法規環境不利創新創業發展，政府應加以檢討，以利新創產業生存。同時，分享 i-voting 於公館人行道徒步區設置的案例，建議政府於政策規劃時即可透過公眾參與討論，同步修正內容方向，以利政策推動。

達文西個資暨高科技法律事務所所長葉奇鑫強調，政府應強化網路基礎建設，並充分釋出去識別化資料，放手讓民眾運用資料，發展創新商業模式；同時鬆綁相關法規，提供網路創業者友善的創業環境。

病後人生一站式服務網站長羅佩琪則分享如何運用網站作為資訊提供者的角

色，縮短資訊的落差，讓有需要的人快速地獲得需要的幫助。透過寫文章的主動傳播方式，讓網路成為協助解決實體世界問題的關鍵橋樑；同時，應重視網友的想法，從網友中發掘智慧、縮短訊息落差；並強調政府開放資料，放手讓民眾自行運用的重要性。

TechOrange（科技報橘）總編輯張育寧認為，輿論的主控權不在媒體手上而在社群，加上網友想要成為事件的紀錄者、觀點的詮釋者、真相的守護者，所以政府應及早參與網路社群，多與網友交朋友；並指出大量的小溝通比一次的大溝通有效，政府不斷地與小眾團體溝通。

三、張副院長就講座內容和與會人員交流、分享經驗

最後，由行政院副院長張善政擔任綜合討論主持人，行政院政務委員蔡玉玲及杜紫軍擔任與談人，就當日講座內容進行相互交流並分享經驗。綜合討論過程十分精彩，講座也特別提醒平常就要多多與網路社群交朋友的重要性，政策溝通必須透過不間斷的小型溝通，一而再、再而三的進行政策的論述，才能讓政策清楚、透明，進而得到民眾的支持。張副院長也提到，部會未來在晉用幕僚機要時，或許可以多找一些網路好手，諮詢看法、激盪想法，提升部會的施政效益。

此外，政府網站做為施政宣導的第一道窗口，有必要提升網頁的可讀性、增加點閱率；因此，張副院長指出可以由國發會與工業局合作評鑑的十大不理想官網著手，透過設計競賽的方式，吸引網路社群好手參加；不僅可以讓政府官網變得好看、好用，更可充實網頁內容，提升網頁的可讀性。同時，對於與會單位提出實價登錄資料、政府招標文件等政府資料的開放問題，現場討論熱烈，因此張副院長指示各部會在不違反政府資料公開法下，應充分思考如何開放政府資料，盡可能的將政府原始資料開放讓民間運用。

對於食安問題與會講座也提出將食品標示內容電子化並結合雲端技術，進一步與電子發票雲相互勾稽，並透過資料開放技術，增進食品安全把關。

由於研習營課程頗獲好評，為了讓更多的公務員瞭解網路發展趨勢與應用，國發會也將 2 天的研習營分別錄影並上傳國發會網頁供政府部會及社會各界瀏覽。網址為 http://www.ndc.gov.tw/m1.aspx?sNo=0062173#.VPUipar9mcw。