



Taiwan  
Economic  
Forum

# 政策快遞

# POLICY

## 推動公民政策模式 貫徹透明政府精神 ——公共政策網路參與平台

國發會資訊管理處

### 壹、緣起

隨著民衆使用網路能力提升，及行動載具連網設備普及，網路已成為民衆生活的一環，當愈來愈多民衆透過網路媒體討論公共議題，網路民意資料大量成長，促使政府朝向透明、參與、網路政策行銷方向發展，並開始應用 Web 2.0 改善與民衆互動及公共政策的服務。綜觀網路發展趨勢為民主參與帶來的影響，善用 Web 2.0 社群媒體機制提升溝通效益，創新政府服務流程，優化施政品質，係目前我國電子化政府的施政重點之一。

世界各國政府推動政府 2.0 (Gov 2.0)，均將民衆 E 參與 (e-participation)，列為政府創新應用服務的關鍵指標，如聯合國電子化政府調查 e-participation 指標 (EPI) 包含資訊 (e-information)、諮詢 (e-consultation) 及參與決策機制 (e-decision making) 等 3 個次指標。另外，2014 年「經貿國是會議」總結報告之共同 / 多數意見「建議政府參考美國白宮網站『We the People』，成立國家媒體提案中心——強化公民監督——建立網路社群參與的標準作業模式，或常態性的公民線上討論平台」。

我國在近期的社會重大議題中，公民透過網路進行公民參與亦如雨後春筍般地大幅增加，足見網路參與在我國已漸漸成為一個不可忽視的公民參與管道。因此，國家發展委員會規劃建置「公共政策網路參與平台」，建構政府與民衆之間良善的溝通管道，讓民衆在政府政策及計畫在形成、執行等各階段，都能透過網路參與政府施政，同時亦有利於政府施政過程，容納更多元與包容的價值觀，展現民主參與的價值。

## 貳、國際趨勢

本節將介紹新加坡及韓國之公民網路參與模式以及美國白宮、英國國會請願連署運作模式。

### 一、公民網路參與

#### (一) 新加坡公民參與平台——REACH

於 2006 年 10 月推出，以收集公眾意見為主，成為政府機關與民衆互動的平台。2009 年 1 月，REACH (reaching everyone for active citizenry @ home) 正式成為新加坡政府的電子化公民參與平台。任何使用者透過登錄 Facebook 的帳戶，可在「論壇 (Discussion Forum)」依據不同的主題發表意見 (由 REACH 設定 14 項主題，任何使用者也可以針對其他人發布的主題，以 Facebook 帳號加入討論。

#### (二) 韓國人民線上陳情及討論入口網站——E-People

韓國 E-People 網站成立於 2005 年，由公眾行政和安全部 (Ministry of Public Administration and Security, MOPAS) 負責籌設，主要目的是成為提供整合的資訊和服務，以及鼓勵民衆參與政府決策過程的電子化政府單一入口。該網站除服務居住國內的韓國民衆外，亦提供 12 種外語版本，提供居住在國外的韓國民衆或是居住在韓國的外國民衆。

E-People 網站有「公民陳情」、「公民提議」、「政策討論」、「貪腐檢舉」及「行政裁決」等 5 項服務，互動的管道主要為「公民陳情」、「公民提議」、「政

策討論」等 3 項，「公民陳情」、「公民提議」是屬於一對一的活動，由民衆提出，機關處理後回應，而互動討論主要是在「政策討論」區進行，又分成 E 論壇、線上公聽會、E 調查等 3 種模式。

## 二、請願連署

### (一) 美國白宮請願網—— We the People

美國白宮請願網「We the People」成立於 2011 年 9 月 22 日，提供民衆針對當前政府政策進行請願的管道，不分國籍滿 13 歲在請願網註冊使用帳號後，即可進行請願或參加簽署，達到連署門檻，就會得到政策相關單位審閱，並獲得正式的官方回應，未達門檻者，即由網站管理者將請願書從網站上移除。任何請願書在簽署過程中，即使未達到門檻，美國政府官方皆可視需要進行回應。回應原則大部分將由美國各相關行政部門進行回應，少部分會由美國歐巴馬總統直接回應。

### (二) 英國國會電子請願—— e-petitions

英國國會於 2011 年正式推出電子請願服務，目的是提供大眾能夠參與政治的一個簡單管道。進行請願或參加簽署者，必須是英國國民或生活在英國的居民，獲得 10 萬簽署的請願書，將有資格提交至國會進行辯論，但須有一位國會議員代表表態支持。並由委員會決定是否將請願排入討論議程，最後，由網站公布回應內容，並公開委員會討論的內容。

## 叁、共政策網路參與平台規劃

為具體回應經貿國是會議公民政策參與的殷切期盼，提供民衆評論公共議題的常設管道，國家發展委員會於今（2015）年 2 月 10 日推出「公共政策網路參與平台」公開測試版（<http://join.gov.tw>）（以下簡稱參與平台），實踐開放政府的理念，以利政府在政策研擬、執行階段，提供民衆參與討論的管道及對施政方向建言，廣納社會多元聲音，吸納社會創新量能，提升政府治理效能。

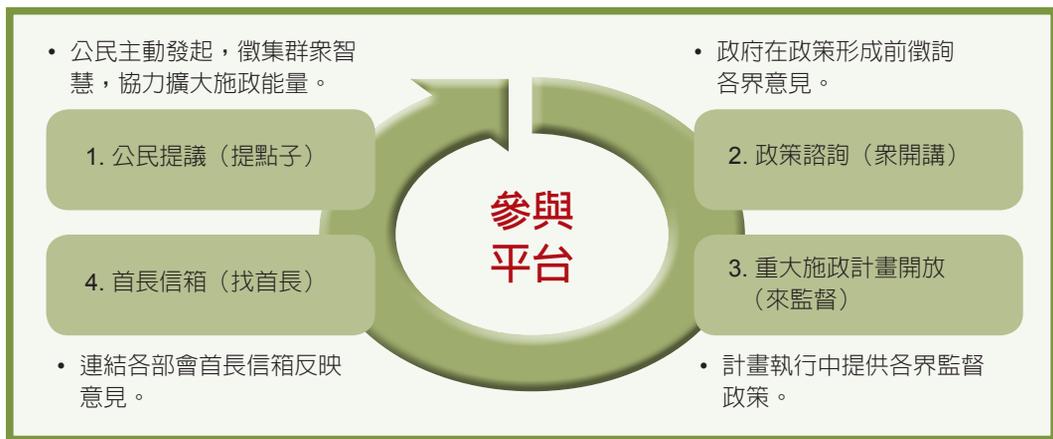


圖1 公共政策網路參與平台四大核心功能

## 一、第一階段：提供政策形成前，徵詢各界意見之網路參與管道

為了突破長期以來政府單向傳遞資訊之情況，參與平台提供政策諮詢互動園地，讓民眾瞭解政府目前最新的施政方向，也期望透作為施政前徵詢民眾意見之網路管道。在政策施行前，瞭解民眾的需求及意見回饋，對於政府施政將有很大的助益，除可減低民眾對政府政策的疑慮，亦能更切合民眾的需求。

本階段已於今年 2 月 10 日開放「首長信箱（找首長）」連結，可直接向中央 32 個部會機關首長進行意見反映，及「政策諮詢（衆開講）」公開測試版，目前已有「智慧新台灣政策白皮書」及「公共政策公民提議規劃方式」兩項議題公開徵詢民眾意見。

## 二、第二階段：政策執行中，供各界監督政策及計畫之網路參與管道

依目前我國政府體制，政府政策執行的過程中，雖然已有立法委員監督政府施政，但在網路資訊發達的今日，於網路參與平台開放政府公共政策，提供民眾共同監督政府政策及計畫執行之網路參與管道，亦是未來趨勢。

本階段將優先公開經貿國是會議共同 / 多數意見結論之應辦事項追蹤作業執行情形，讓民眾充分瞭解，並開放民眾可立即互動回應。後續再逐步開放行政院重大計畫，提供民眾能夠實質參與，共同監督政策執行成效。本階段預計今年 3 月底開放。

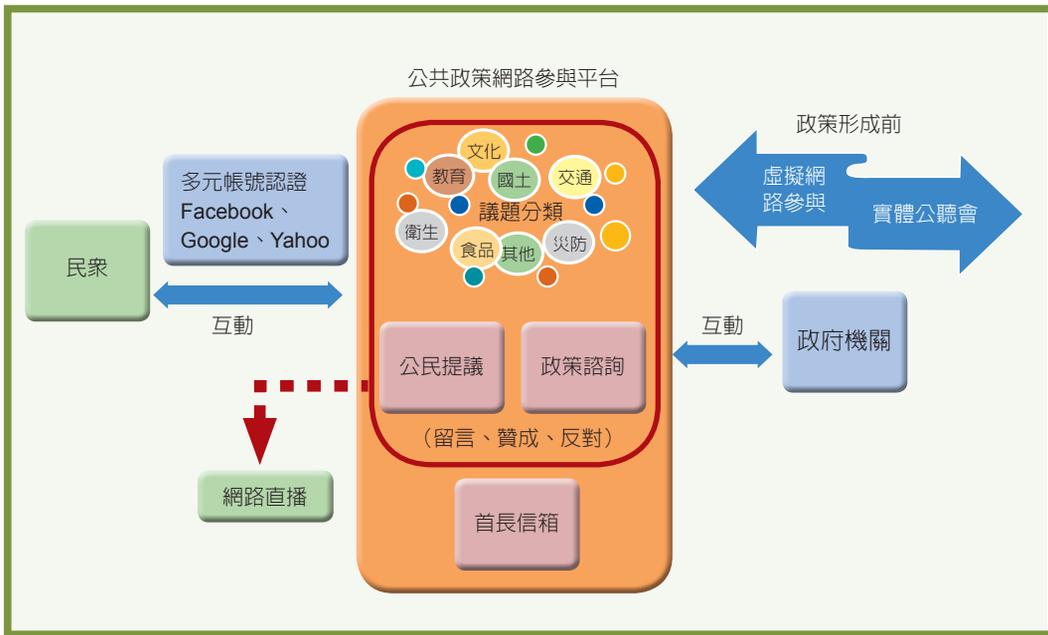


圖2 公共政策網路參與平台－政策形成前網路參與示意圖

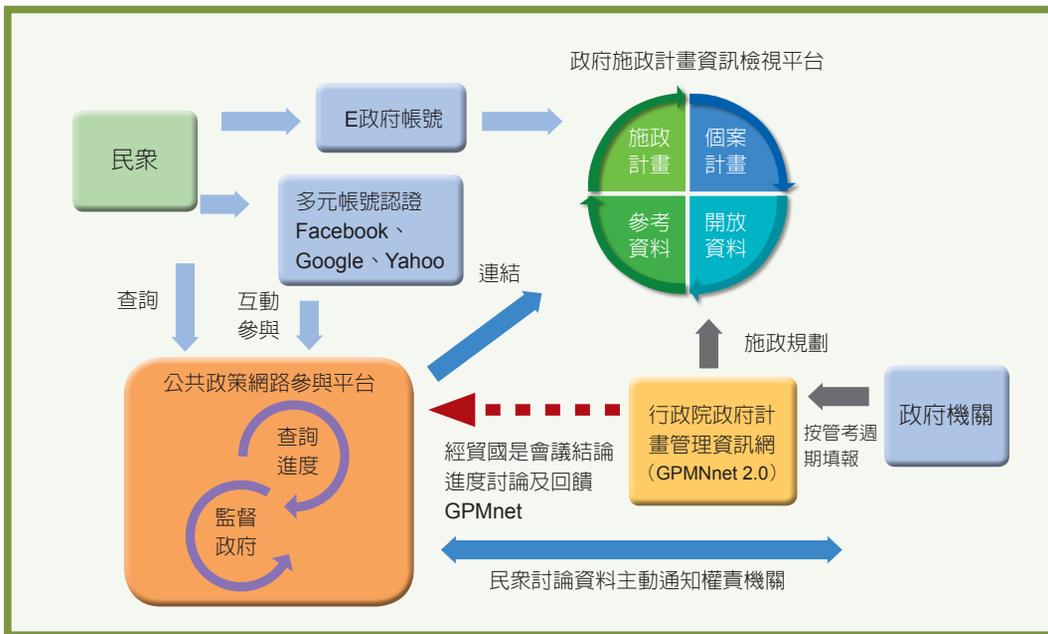


圖3 公共政策網路參與平台－政策執行中開放示意圖

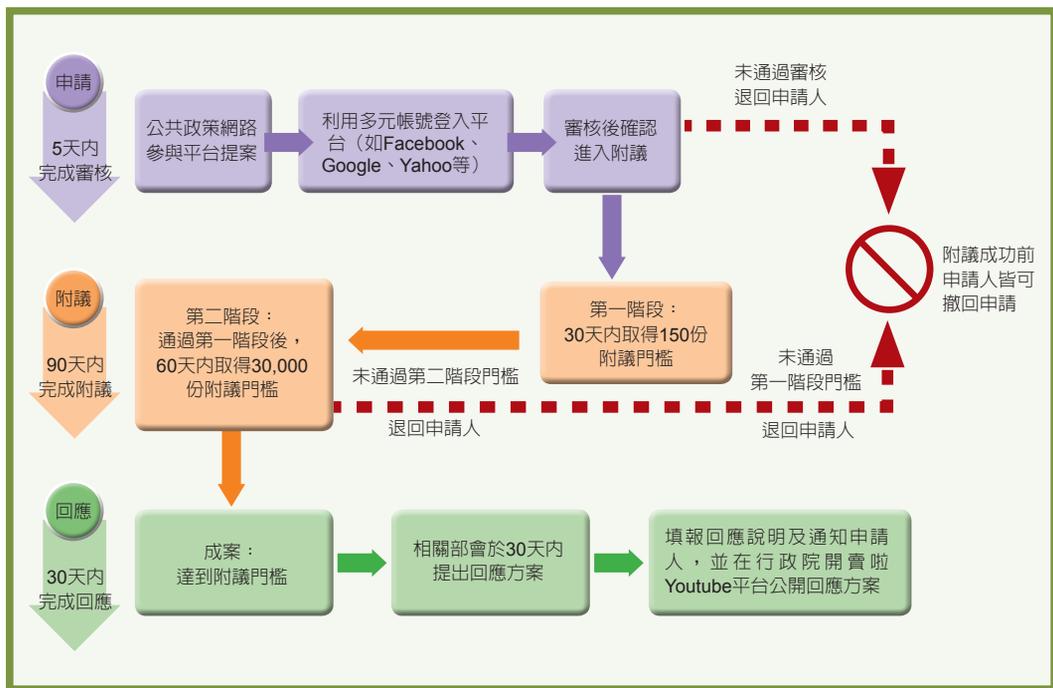


圖4 公共政策網路參與平台－公民提議示意圖（草案）

### 三、第三階段：公民提議，徵集群眾智慧，協力擴大施政量能

參考美國白宮請願網「We the People」與英國國會電子請願「e-petitions」之作法，規劃建置符合我國政府體制及國情之提議平台，提供公民主動參與政策的一個簡單管道，透過政策提議、討論、簽署附議的過程，形成共識，進而請政府具體回應納入政策或評估可行性；有關附議流程及簽署門檻的規劃，目前正於參與平台進行徵詢簽署附議流程及附議門檻意見。本階段預計今年6月底完成。

參與平台定位為政府與民間互動溝通的討論平台，我們努力將行政機關的政策計畫，朝向公開透明、公民參與及溝通互動之目標邁進，讓政府與民眾成為信任之夥伴關係，透過全民的參與讓政府施政更為周延，一起推動台灣向上提升！

您揪團，我回應，全民參與，讓台灣變得更好！

公共政策網路參與平台，網址：<http://join.gov.tw> 