

106 年持有手機民眾數位機會調查 報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇六年九月

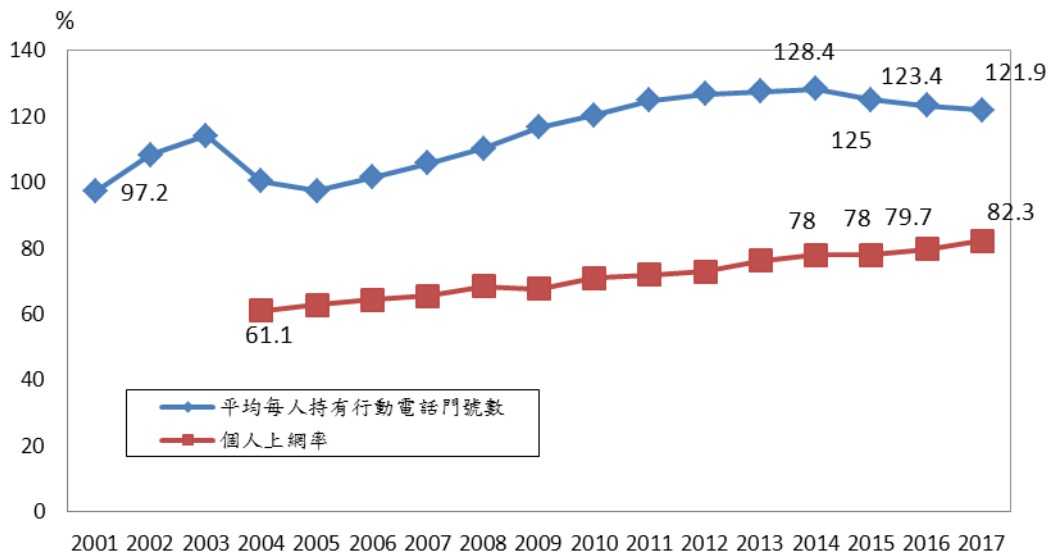
目錄

第一章 研究主旨	1
第二章 研究方法	3
壹、調查對象與方式	3
貳、抽樣方法	3
參、調查內容	5
肆、調查樣本及實施期程	8
伍、資料處理	9
第三章 手機族行動上網分析	11
壹、樣本結構	11
貳、手機族資訊近用現況	16
參、行動上網退用情形	21
肆、手機行動上網現況	21
伍、手機使用風險	30
陸、手機行動上網品質滿意度	32
柒、微型應用程式(APP)下載及隱私認知	33
捌、未使用手機行動上網者的使用意願	35
第四章 結論與建議	37
壹、結論	37
貳、建議	40

第一章 研究主旨

依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，106 年 7 月我國行動通信用戶數約為 2,871 萬戶，平均每 100 位民眾約持有 122 個手機門號；和 105 年相比，行動通信用戶總數雖然少了 31 萬戶左右，但 4G 用戶數占行動通信總用戶數的比率從 105 年的 54.0% 大幅提高為 73.0%，3G 用戶數只剩 27.0%¹，是國內通訊產業近一年最大的變化。

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，我國實際使用行動上網的用戶數由 100 年 9 月底的 587 萬戶、105 年 7 月底的 1946 萬戶再攀升為 106 年 7 月底的 2270 萬戶，行動上網率已接近八成（79.1%，含 3G、4G 及行動網卡）²。



資料來源：國家通訊傳播委員會／國家發展委員會

圖 1-1 台灣行動電話與網路使用者成長趨勢³

另一方面，國發會 105 年個人/家戶數位機會的調查結果發現，不論是一般網路族或是曾使用行動上網者，目前都以手機為主要上網設備，與 NCC 統計之趨勢資料吻合。

有鑑於國人使用手機上網已相當普遍，國發會續於 106 年數位機會調查專案中規劃「持有手機(行動通訊載具)民眾數位機會調查」，調查期能達成以下兩項目標：

¹ 2G 行動電話用戶於 106 年 7 月底走入歷史。

² 以各電信公司公布之有上網資費用戶數為準，使用免費 wifi 上網不計。

³ 行動通信用戶數普及率引自國家通訊傳播委員會年度統計，上網率則引自 93-99 年行政院研考會個人家戶數位落差調查及 100-105 年個人家戶數位機會調查。

(1) 深入了解持有手機民眾從事的數位活動型態及其頻率

誠如前述，官方統計顯示，國內已有接近八成手機族加入行動上網行列，藉由本項針對持有手機民眾的調查，除可深入了解手機族當前數位活動參與型態及頻率，也希望瞭解評估手機帶來的新風險。

(2) 持續觀察純手機族的特性

歷年數位機會(落差)調查皆以住宅電話用戶為調查對象，惟行動電話普及後，部分民眾可能只申請手機而未申裝市內電話，因此，本項調查將持續追蹤唯手機族的變化情形，做為後續研究方法的參考。

第二章 研究方法

壹、調查對象與方式

「106 年持有手機民眾數位機會調查」是以年滿 12 歲及擁有手機者(含智慧型行動載具)為訪問對象(以下簡稱手機族)，樣本涵蓋國內各通信公司用戶。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依電腦呈現的題目內容進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程式的電話訪問調查工具。

貳、抽樣方法

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，106 年 7 月底我國行動通信用戶數已達 2,871 萬戶，經本公司整理國家通訊傳播委員會核配之用戶號碼，各電信業者門號分配情形如表 2-1 所示。本研究採用隨機撥號法(Random Digit Dialing, RDD)進行抽樣，實際執行方式是先依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料抽出樣本電話門號(即前 5 碼)，之後再以隨機方式產生後 5 碼電話號碼，抽樣即可涵蓋國內所有行動電話門號。

表 2-1 各電信業者行動電話門號核配狀況

電信業者	核 配 門 號											
中華電信	09050	09051	09052	09053	09054	09055	09056	09057	09058	09059	09100	09101
	09102	09103	09104	09105	09106	09107	09108	09109	09110	09111	09112	09113
	09114	09115	09116	09117	09118	09119	09120	09121	09122	09123	09124	09125
	09126	09127	09128	09129	09190	09191	09192	09193	09194	09195	09196	09197
	09198	09199	09210	09211	09212	09213	09214	09215	09216	09217	09218	09219
	09280	09281	09282	09283	09284	09285	09286	09287	09288	09289	09320	09321
	09322	09323	09324	09325	09326	09327	09328	09329	09330	09331	09332	09333
	09334	09335	09336	09337	09338	09339	09340	09341	09342	09343	09344	09370
	09371	09372	09373	09374	09375	09376	09377	09378	09379	09630	09631	09632
	09633	09634	09635	09636	09637	09638	09639	09650	09651	09652	09653	09654
	09655	09656	09657	09658	09664	09665	09666	09667	09720	09721	09722	09723
	09724	09725	09726	09727	09728	09729	09740	09741	09750	09751	09752	09753
	09754	09755	09756	09757	09758	09759	09780	09781	09782	09783	09784	09785
	09786	09787	09788	09789	09842	09843	09880	09881	09882	09883	09884	09885
	09886	09887	09888	09889								
	遠傳電信	09000	09001	09002	09003	09004	09005	09030	09031	09032	09033	09034
09036		09037	09038	09039	09130	09131	09132	09133	09134	09135	09136	09137
09138		09139	09150	09151	09152	09153	09154	09155	09156	09157	09158	09159
09160		09161	09162	09163	09164	09165	09166	09167	09168	09169	09170	09171
09172		09173	09174	09175	09176	09177	09178	09179	09250	09251	09252	09253
09254		09255	09256	09257	09258	09259	09260	09261	09262	09263	09264	09265
09266		09267	09268	09269	09270	09271	09272	09273	09274	09275	09276	09277
09278		09279	09300	09301	09302	09303	09304	09305	09306	09307	09308	09309
09310		09311	09312	09313	09360	09361	09362	09363	09364	09365	09366	09367
09368		09369	09380	09381	09382	09383	09384	09385	09386	09387	09388	09389
09540		09541	09550	09551	09552	09553	09554	09555	09556	09557	09558	09559
09605		09606	09607	09608	09609	09620	09668	09669	09670	09671	09672	09673
09680		09681	09742	09743	09760	09761	09762	09763	09764	09765	09766	09767
09768		09769	09810	09811	09812	09813	09814	09815	09816	09817	09818	09819
09840		09841	09890	09891	09892	09893	09894	09895	09896	09897	09898	09899
台灣 大哥大		09010	09011	09012	09013	09014	09090	09091	09092	09093	09094	09095
	09097	09098	09099	09140	09141	09142	09180	09181	09182	09183	09184	09185
	09186	09187	09188	09189	09200	09201	09202	09203	09204	09205	09206	09207
	09208	09209	09220	09221	09222	09223	09224	09225	09226	09227	09228	09229
	09230	09231	09232	09233	09234	09235	09236	09237	09238	09239	09240	09241
	09290	09291	09292	09293	09294	09295	09296	09297	09298	09299	09314	09315
	09316	09317	09318	09319	09350	09351	09352	09353	09354	09355	09356	09357
	09358	09359	09390	09391	09392	09393	09394	09395	09396	09397	09398	09399
	09520	09521	09522	09523	09524	09525	09526	09527	09528	09529	09530	09531
	09532	09533	09534	09535	09536	09537	09538	09539	09560	09561	09562	09563
	09564	09565	09566	09567	09568	09569	09580	09581	09582	09583	09584	09585
	09586	09587	09588	09589	09600	09601	09602	09603	09604	09610	09611	09612
	09613	09614	09615	09660	09661	09662	09663	09700	09701	09702	09703	09704
	09705	09706	09707	09708	09709	09710	09711	09744	09745	09790	09791	09792
	09793	09794	09795	09796	09797	09798	09799	09830	09831	09832	09833	09834
	09835	09836	09837	09838	09839	09844	09845	09870	09871	09872	09873	09874
09875	09876	09877	09878	09879								
亞太電信	09060	09061	09062	09063	09064	09065	09066	09067	09068	09069	09070	09071
	09072	09073	09074	09075	09076	09077	09078	09079	09682	09683	09684	09685
	09770	09771	09772	09773	09774	09775	09776	09777	09800	09801	09802	09803
	09804	09805	09806	09807	09808	09809	09820	09821	09822	09823	09824	09825
	09826	09827	09828	09829	09850	09851	09852	09853	09854	09855	09856	09857
	09858	09859										
台灣之星	09080	09081	09082	09083	09084	09085	09086	09087	09088	09089	09686	09687
	09688	09689	09712	09713	09714	09715	09716	09717	09718	09730	09731	09732
	09733	09734	09735	09736	09737	09738	09739	09846	09847	09860	09861	09862
	09863	09864	09865	09866	09867	09868	09869					

資料來源：國家通訊傳播委員會。

參、調查內容

「106 年持有手機民眾數位機會調查」是由聯合行銷研究公司規劃調查項目草案，經專家學者座談會審查後，奉國發會修正核定後執行，調查架構如表 2-2 所示，完整問卷請見附錄一。

需要說明的是，從 100 年到 105 年，短短六年間，手機已發展成為我國使用率最高的上網設備，研究應觀察使用者使用那些類型 APP 及其頻率，才能更清楚說明手機應用究竟為一般人帶來什麼樣的便利生活。是以，有別於 105 年僅詢問手機持有者曾透過手機從事那些活動，106 年改詢問不同類型 APP 的使用情形及頻率，希望藉此評估國人手機應用的深度及廣度。另外，考量行動支付是下一波手機應用的兵家必爭之地，故也一併納入。

表 2-2 106 年持有手機民眾數位機會調查研究架構及主要調查項目

構面	指標	調查項目	對應問項	
資訊近用	個人網路近用	1. 曾否透過手機上網	1. 您曾經使用手機上網嗎？(Q4)	
		2. 未曾使用手機上網者的近期使用意願	2. 請問您未來一年有沒有考慮使用手機行動上網？(Q29)	
		3. 未曾使用手機上網者不想使用原因	3. 請問您不考慮的原因是？(Q30)	
手機門號數	持有門號數	1. 目前是否使用手機上網	1. 您現在還有使用手機上網嗎？(Q5)	
		2. 退用原因	2. 請問您不再透過手機上網的原因是？(Q5-1)	
手機應用型態	連網方式	1. 桌上型電腦、筆電或平板上網經驗	1. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？(Q32)	
		連網方式	1. 請問您目前手機的主要連網方式是？(Q6)	
		使用時間	每日使用手機上網時間	2. 請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？(Q8)
		上網費用	每月手機行動上網費用	3. 請問您每個月花在手機行動上網的費用大約是？(Q7)
上網活動	上網活動	1. 透過手機從事活動類型	1. 請問您有沒有透過手機使用以下這些服務？(Q9)	
		2. 各項手機活動使用頻率	2. 請問您多常透過手機使用影音服務(拍照、修圖、影片等)？(Q10)	
			3. 請問您多常透過手機使用社群服務(Line、臉書等)？(Q11)	

			<ol style="list-style-type: none"> 4. 請問您多常透過手機使用資訊服務(搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)?(Q12) 5. 請問您多常透過手機使用娛樂服務(遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等)?(Q13) 6. 請問您多常透過手機使用購物服務(購物、點餐、租車、訂房等)?(Q14) 7. 請問您多常透過手機使用金融服務(網路銀行、股票交易、付款等)?(Q15) 8. 請問您多常透過手機使用學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)?(Q16) 9. 請問您多常透過手機使用健康服務(醫院相關、健康自主管理等)?(Q17) 10. 請問您多常透過手機使用政府服務(郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等)?(Q18) 11. 請問您多常透過手機使用工具服務(雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等)?(Q19)
<p>應用程式及隱私 認知</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行動應用程式下載行為 2. 行動應用程式下載能力 3. 行動應用程式服務條款閱讀情形 4. 行動應用程式存取權限認知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您在使用網路服務時,如果廠商同時提供網頁跟 APP,您通常會是直接連網頁查詢?還是會下載廠商提供的 APP?(Q20) 2. 請問您手機裡的行動應用程式(APP)都是您自己下載的嗎?(Q27) 3. 請問您下載行動應用程式(APP)的時候,曾經從頭到尾讀完服務條款嗎?(Q27-1) 4. 請問您知道您下載的行動應用程式(APP),擁有您手機的那些存取權限嗎?(Q28) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您是否曾透過手機輸入個人信用卡資料或透過第三方支付平台進行網路下單?(Q21) 2. 請問您有沒有用手機感應或是掃
<p>行動支付</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手機遠端支付情形 2. 手機近端支付情形 3. 未使用者的使用意願 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您是否曾透過手機輸入個人信用卡資料或透過第三方支付平台進行網路下單?(Q21) 2. 請問您有沒有用手機感應或是掃

			QR-CODE 付錢(近端支付)?(Q22) 3. 請問您未來一年有考慮使用嗎?(Q22-1)
	上網情境	1. 網路沉迷自評 2. 手機實際危害 3. 滑手機情境	1. 最近新聞報導常提到網路沉迷或是手機沉迷的問題,您覺得自己有這個問題嗎?(Q25) 2. 最近您曾經因為使用手機出現以下問題嗎?(手機中毒/被詐騙/意外/信用卡或帳號被盜)(26) 3. 請問您會在以下情境滑手機嗎?(Q23)
手機上網滿意度	上網品質	1. 是否滿意手機行動上網連線品質	1. 請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質?(Q24)
家戶資訊環境	1. 家戶資訊設備 2. 家戶網路環境 3. 市內電話申裝	1. 家中是否有電腦 2. 家中是否能上網 3. 手機上網與家用連網替代性 4. 是否安裝市話	1. 請問您現在居住的地方有沒有桌上型電腦或筆電?(Q31) 2. 請問您現在居住的地方沒有申請ADSL或是光纖等固網?(Q33) 3. 請問您住的地方不申請固網的主要原因原因是?(Q34) 4. 請問您現在最常用來上網的資訊設備是?(Q35) 5. 除了用行動電話聯絡外,請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話?(Q3)
受訪者資料	1. 性別 2. 年齡 3. 教育程度 4. 族群別 5. 身心障礙別 6. 居住縣市		1. 受訪者的性別?(Q42) 2. 請問您大約幾歲?(Q1) 3. 請問您的教育程度是?(Q36) 4. 請問您本人是否領有身心障礙手冊?(Q37) 5. 請問您居住在那一個縣市?(Q38) 6. 請問您居住在XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)?(Q39) 7. 請問您現在接手機是在那一個縣市?(Q40)

肆、調查樣本及實施期程

「106 年持有手機民眾數位機會調查」於 106 年 8 月 10 日至 106 年 8 月 16 日晚間執行電話訪問調查作業，合計完成 1,005 份有效樣本。平均完成一份有效問卷的時間由 105 年的 7 分半鐘增為 10 分鐘，訪問成功率由 105 年的 74.2% 降為 63.1%⁴。

本次調查共計撥號 27,924 通，以實際電話數計算是 22,097 通（兩者差額為重撥、約訪電話）。106 年手機調查與 105 年狀況相似，都以接通率相對偏低為主要問題，其中，空號、電話暫停使用、公司行號等非有效電話合計仍接近六成（59.2%）⁵，多次重撥仍轉接至語音信箱、無人接聽、未開機等未能接觸手機持有者電話通數占 32.8%，曾與手機持有者通話者占 7.9%。

表 2-3 持有手機民眾受訪樣本接觸情形

	接觸結果	樣本數	百分比	訪問成功率 ⁶
成功 受話	成功	1,005	4.5	63.1%
	拒訪	587	2.7	
	約訪，但調查結束前未能再順利接觸	116	0.5	
	訊號不穩定無法訪問	35	0.2	
	合計	1,743	7.9	
未能有 效接觸	分日多次重撥仍無人接聽	4,507	20.4	
	未開機、轉電話語音	2,742	12.4	
	合計	7,249	32.8	
無效電 話	空號	7,610	34.4	
	電話暫停使用	5,112	23.1	
	公司行號	67	0.3	
	其他	316	1.4	
	合計	13,105	59.2	
總計		22,097	100.0	

⁴ 中途拒訪者占拒訪者的比率由 105 年的二成一增為三成五。其中，60 歲以上手機族中途拒訪傾向明顯高於 15-39 歲。

⁵ 105 年為 58.7%。

⁶ 訪問成功率=(成功樣本/成功樣本+拒訪樣本)。

伍、資料處理

由於國內並無持有手機民眾的母體結構資料，故本案無法進行樣本分配與母體分配的適合度檢定。至於分析方式，以下將依調查資料測量尺度 (measurement scale) 的不同，視實際需要以百分比、相對次數、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比及相對次數 (複選題，單位為人次/百人次) 的公式為：(x/y) * 100，x 代表某問項意見相同之次數，y 代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage(\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f = 次數 (frequency)，在某一類別中之數目或件數

n = 所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準 (0.05) 時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 × 第 j 行合計 / 樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

第三章 手機族行動上網分析

為使樣本能充分反映母體結構，一般調查多半會透過加權方是來確保樣本足以代表所欲推論的母體，不過，由於我國並無手機持有者的母體結構資訊，因此，今年度資料與歷年相同，不進行加權處理。以下，「手機族」係指年滿 12 歲及擁有手機者，「手機行動上網族」則是指曾使用手機行動上網的手機族。

壹、樣本結構

106 年接受訪問的 1,005 位手機族中，60.0%為男性，40.0%為女性。⁷

從年齡分佈來看，20 歲以下手機族占 9.3%，20-29 歲手機族占 20.9%，30-39 歲手機族占 20.2%，40-49 歲手機族有 15.0%，50-59 歲手機族占 14.9%，19.7%手機族年齡超過 60 歲。【表 3-1】

教育程度方面，8.0%手機族是未就學或小學以下學歷，國中學歷占 7.8%，高中職及專科學歷者各占 22.4%與 10.9%；最高學歷為大學者占 38.8%，8.9%擁有研究所以上學歷，0.3%未回答。

手機族身心狀況部份，有 2.2%手機族領有身心障礙手冊，97.4%非身心障礙人士，0.4%未回答。

所在縣市部分，有 36.9%手機族居住在北北基區域，17.0%住在桃竹苗，15.3%居住在中彰投，住在雲嘉南或是高屏澎區域者各占 13.0%與 12.6%，4.5%為宜花東金馬民眾，0.6%不願意透露居住縣市。

從手機族居住區域的數位發展概況來看，43.4%手機族住在數位發展一級區域，37.5%住在數位發展二級區域，11.8%住在數位發展三級區域，住在數位發展四級及五級區域的人各占 2.5%與 2.1%，2.7%未回答。

和 105 年手機抽樣所得的樣本相比，今年度樣本結構略有變化，如 60 歲以上手機族的占比由 16.1%增為 19.7%，數位發展 1 級區域居住者占比由 39.7%增為 43.4%，其餘如性別、身心障礙者占比、居住區域的變動都有限，增減幅度在三個百分點以內。

⁷ 手機抽樣以男性受訪者居多的原因不明，可能與 12 歲以上男性手機持有率高於女性有關，亦可能反映兩性使用習慣差異。

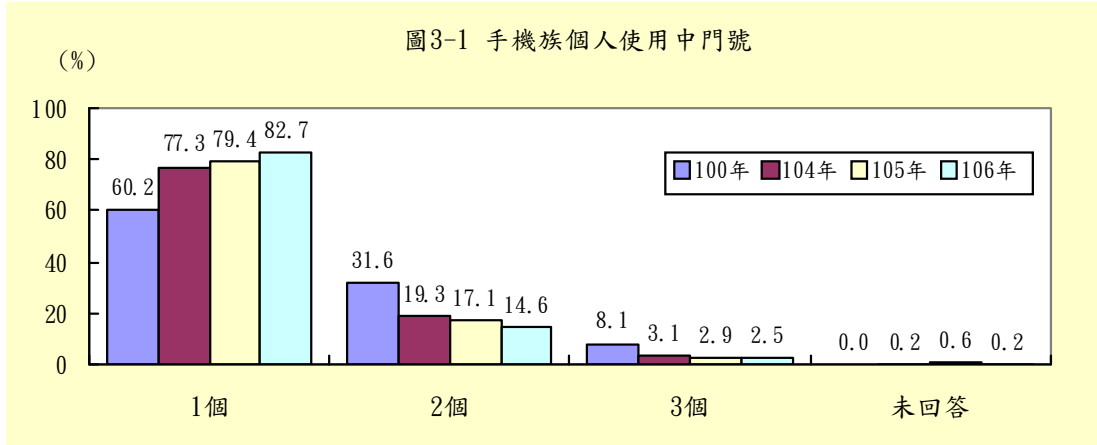
再與「106 年個人家戶數位機會調查加權後之全國 12 歲以上樣本結構」相比⁸，手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、大學學歷、居住在北北基民眾偏多」現象，且情形較 105 年略為惡化，這指向透過手機調查仍有樣本代表性的研究限制，資料解讀仍應謹慎。

⁸ 透過家戶住宅電話進行訪問，加權後數據反映全國 12 歲以上母體結構。

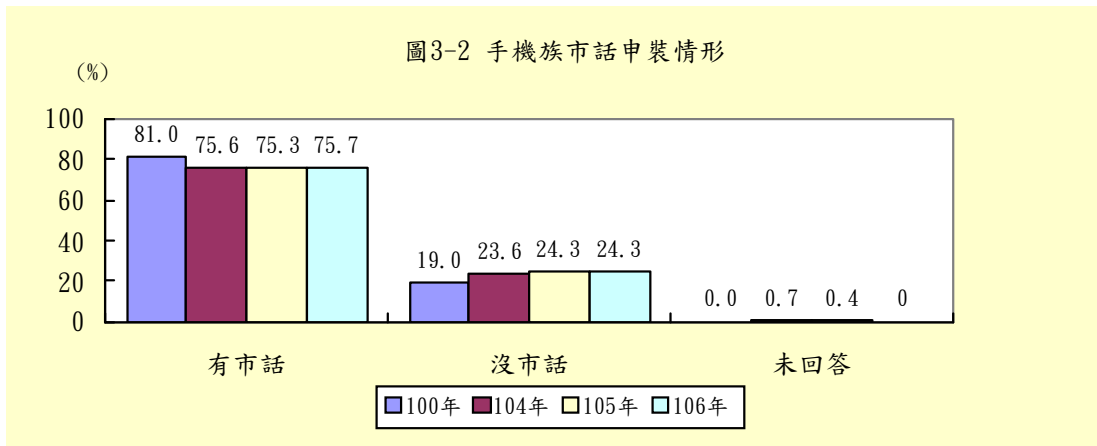
表 3-1 104-106 年手機族樣本結構比較

項目別	104 年 手機族樣本	105 年 手機族樣本	106 年 手機族樣本	106 年個人家戶 數位機會調查
1. 性別				
男	57.6	57.9	60.0	49.5
女	42.4	42.1	40.0	50.5
2. 年齡				
19 歲以下	10.7	8.6	9.3	9.7
20-29 歲	18.4	19.5	20.9	15.2
30-39 歲	21.5	21.4	20.2	17.8
40-49 歲	17.1	19.0	15.0	17.3
50-59 歲	16.9	15.5	14.9	17.2
60 歲以上	15.4	16.1	19.7	22.8
3. 最高學歷				
小學及以下	9.5	9.2	8.0	12.8
國初中	9.3	7.6	7.8	11.3
高中職	27.4	26.8	22.4	26.7
專科	11.7	12.6	10.9	11.4
大學	33.1	34.8	38.8	30.6
研究所及以上	8.5	8.8	8.9	6.8
不知道/拒答	0.3	0.3	0.3	0.4
5. 身心障礙別				
是	2.9	3.1	2.2	3.3
否	96.6	96.2	97.4	95.3
不知道/拒答	0.5	0.7	0.4	1.4
6. 居住區域 1				
北北基	34.2	34.1	36.9	29.8
桃竹苗	15.1	14.6	17.0	15.4
中彰投	19.8	17.4	15.3	19.3
雲嘉南	12.9	13.4	13.0	14.6
高屏澎	13.0	15.5	12.6	16.0
宜花東金馬	4.4	3.8	4.5	5.0
不知道/拒答	0.5	1.3	0.6	0.0
7. 居住區域 2				
數位發展 1 級區域	-	39.7	43.4	34.4
數位發展 2 級區域	-	40.8	37.5	39.1
數位發展 3 級區域	-	11.0	11.8	19.1
數位發展 4 級區域	-	2.7	2.5	3.6
數位發展 5 級區域	-	2.4	2.1	3.8
不知道/拒答	-	3.3	2.7	0.0

從手機持有情形來看，門號可攜加上智慧型手機多半搭配行動上網，手機族持有多隻手機比率由 100 年的 39.8% 大幅降低為 105 年的 22.0% 後，今年再降為 17.1%。以上顯示，透過手機門號進行抽樣，因持有多重手機而有較高被抽中機率的手機族由五分之一降至六分之一，繼續朝有利手機抽樣的方向發展。【圖 3-1】



此外，根據 106 年「持有手機民眾數位機會調查」結果，75.7% 手機族可透過市話聯繫，24.3% 為無市話的純手機族，這項比率近三年幾乎沒有變動。【圖 3-2】



進一步分析發現，相對於同時可透過市話與手機接觸的受訪者，唯手機族具有「男性、20-39 歲、大學以上學歷、不與家人同住的獨居人口」等人口特色，且有朝數位發展 1 級區域集中的趨勢。【表 3-2】

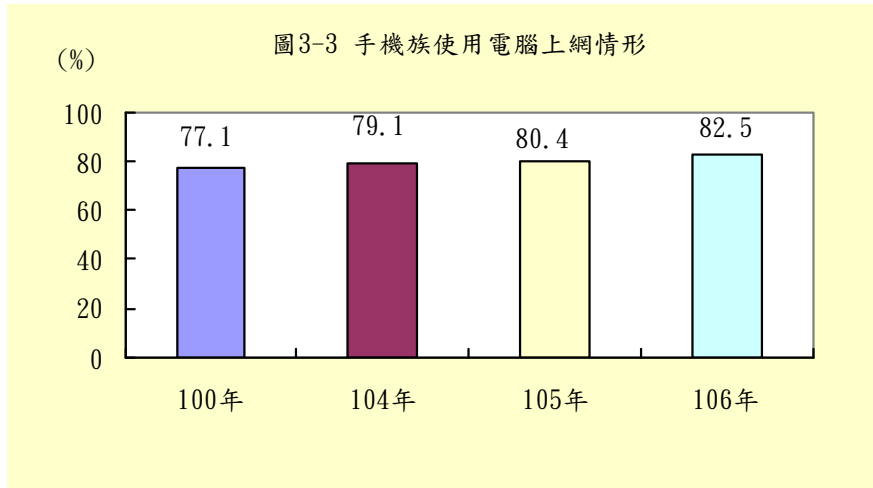
表 3-2 106 年市話手機雙用樣本與唯手機族樣本結構比較

項目別	106 年 手機族樣本	市話手機 雙用族	唯手機族
1. 性別			
男	60.0	62.0	53.7
女	40.0	38.0	46.3
2. 年齡			
20 歲以下	9.3	10.0	7.0
20-29 歲	20.9	17.7	30.7
30-39 歲	20.2	16.8	30.7
40-49 歲	15.0	15.8	12.7
50-59 歲	14.9	17.7	6.1
60 歲以上	19.7	21.9	12.7
3. 最高學歷			
小學及以下	8.0	7.5	9.4
國初中	7.8	7.9	7.4
高中職	22.4	27.2	19.7
專科	10.9	12.0	7.8
大學	38.8	37.6	42.6
研究所及以上	8.9	7.8	12.3
不知道/拒答	0.3	0.1	0.8
5. 身心障礙別			
是	2.2	2.6	0.8
否	97.4	97.0	98.8
不知道/拒答	0.4	0.4	0.4
6. 居住區域 1			
北北基	36.9	36.4	38.5
桃竹苗	17.0	17.2	16.4
中彰投	15.3	15.4	15.2
雲嘉南	13.0	13.4	11.9
高屏澎	12.6	12.9	11.9
宜花東金馬	4.5	4.2	5.3
不知道/拒答	0.6	0.5	0.8
7. 居住區域 2			
數位發展 1 級區域	43.4	41.9	48.0
數位發展 2 級區域	37.5	37.8	36.5
數位發展 3 級區域	11.8	13.5	6.6
數位發展 4 級區域	2.5	1.7	4.9
數位發展 5 級區域	2.1	2.5	0.8
不知道/拒答	2.7	2.5	3.3
8. 家人同住			
與家人同住	78.5	88.7	46.7
不與家人同住	20.9	10.6	52.9
未回答	0.6	0.7	0.4

貳、手機族資訊近用現況

一、電腦上網率

調查顯示，臺灣 12 歲以上手機族中，曾使用電腦上網的比率由 100 年的 77.1%、104 年的 79.1%、105 年的 80.4%再增為 106 年的 82.5%。【圖 3-3】



差異檢定發現，手機族透過傳統電腦媒介上網情形會隨著年齡、教育程度及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異，但不受性別及純地理區位影響。【附表 1】

年齡差異方面，20 歲以下手機族有 93.5%曾使用電腦上網，20-29 歲及 30-39 歲手機族各有 98.1%與 93.6%曾使用電腦上網，40-49 歲與 50-59 歲手機族使用電腦上網的比率降為 92.1%與 76.7%，60 歲以上手機族則有 46.5%曾使用電腦上網。

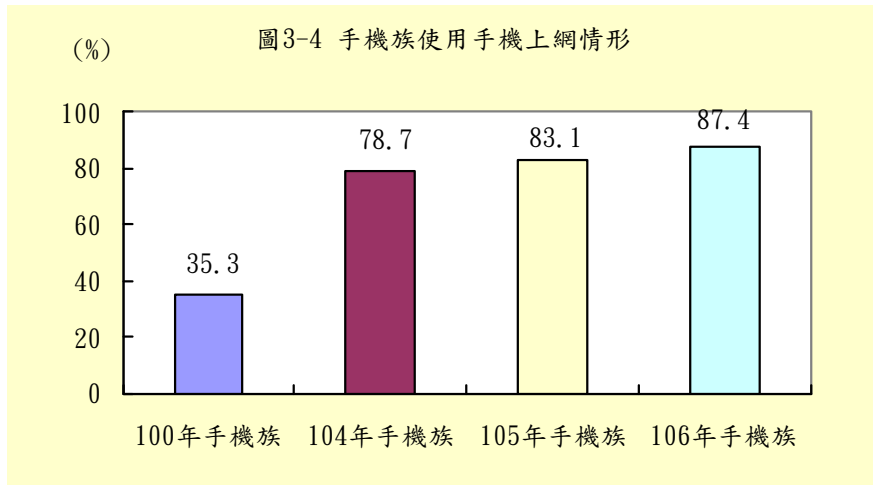
教育程度部分，曾使用電腦上網的比率基本上隨著學歷提高而增加，大學以上學歷手機族曾使用電腦上網的比率達 97.7%以上；國小及以下學歷手機族曾透過電腦上網的比率則降至 16.3%。

身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，54.5%曾透過電腦上網，比率明顯低於非身心障礙者(83.4%)。

最後是區域數位發展部份，居住在數位發展一級與二級區域的手機族有超過八成五曾使用電腦上網，居住在數位發展三級、四級及五級區域手機族曾透過電腦上網的比率降至六成六至七成二左右。

二、手機上網率

調查發現，我國手機族曾透過手機上網的比率持續攀升，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 104 年的 78.7% 及 105 年的 83.1% 後，106 年再增為 87.4%。【圖 3-4】



差異檢定發現，手機族透過手機上網情形同樣隨著年齡、教育程度及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異，但不受性別及純地理區位影響。【附表 1】

年齡差異部分，50 歲以下手機族都有超過九成五使用手機上網（介於 96.7% ~ 99.5%），這項比率在 50-59 歲及 60 歲以上手機族中雖降為 82.7% 與 54.5%，但分別較 105 年增加 9.2 及 19.7 個百分點，成長速度最快。

教育程度部分，曾使用手機上網的比率仍是隨著學歷提高而增加，大學以上學歷手機族有超過九成八曾使用手機上網；國初中學歷手機族使用手機上網的比率降至 62.8%，小學或以下學歷手機族曾透過手機上網則是由 105 年的 22.8% 略增為 26.3%。

身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族，曾透過手機上網的比率雖由 105 年的 54.8% 增為 106 年的 59.1%，但比率仍明顯低於非身心障礙者（88.3%）。

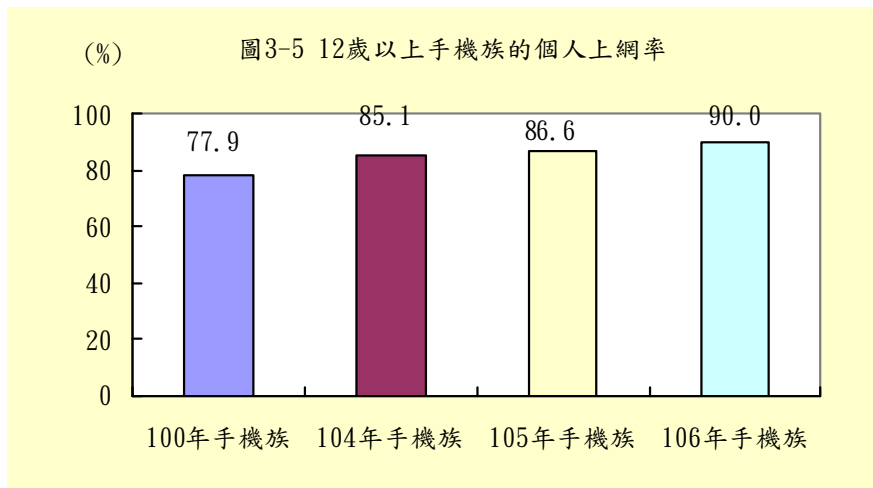
區域數位發展差異部份，居住在數位發展一級與二級區域手機族都有超過八成九曾使用手機上網，居住在數位發展三級（83.2%）及五級區域（81.0%）手機族的手機上網率也達八成以上，目前以數位四級（72.0%）區域手機族曾透過手機上網的比率最低。值得一提的是，數位發展五級區域手機族的手機上網率由

105 年的 68.4% 增為 81.0%，成長最快。

三、個人上網率

不論手機族是透過電腦或是手機上網，只要具備其中一項便定義為曾上網人口。結果發現，台灣 12 歲以上手機族的個人上網率持續成長，由 104 年的 85.1%、105 年的 86.6% 增為 106 年的 90.0%；也就是說，平均每 100 位手機族就有 90 人曾上網。【圖 3-5】

進一步分析發現，曾上網的手機族中，有 88.8% 同時透過電腦及手機上網，2.9% 只透過電腦上網，8.3% 只透過手機上網。和 105 年調查結果相比，只透過手機上網的比率略增 0.9 個百分點。



差異檢定發現，手機族的個人上網情形會隨著年齡、教育程度、族群、身心障礙情形及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異，但已無性別及純地理區域的影響。【附表 1】

年齡差異部分，50 歲以下手機族曾透過資訊設備上網的比率皆高於九成七，50-59 歲手機族也有 90.0% 曾上網，60 歲以上手機族上網雖然相對偏低，但曾經上網比率由 105 年的 40.4% 增為 106 年的 60.1%，增幅近 20 個百分點。

教育程度部分，專科以上學歷手機族有超過九成八曾上網，高中職及國初中學歷手機族上網率降為 93.7% 及 69.2%，小學或以下學歷手機族則是 33.8% 曾上網。

身心障礙別部份，領有身心障礙手冊的手機族有 63.6% 曾上網，比率雖較

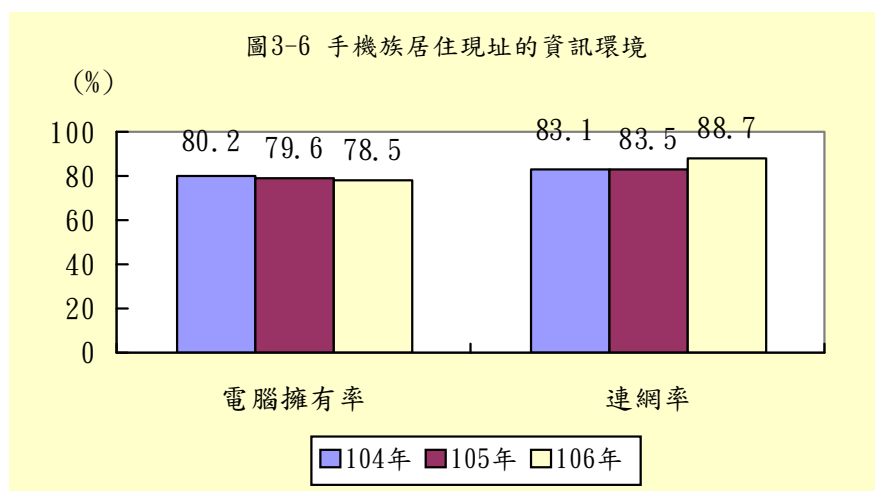
105 年成長 2.3 個百分點，但仍明顯低於非身心障礙者 (90.8%)。

區域數位發展差異部份，居住在數位發展一級與二級區域的手機族都有超過九成曾上網，居住在數位發展三級 (85.7%) 區域手機族曾上網的比率降至八成六，數位發展四級及五級區域手機族則是約八成曾上網。

四、家戶資訊環境

我國 12 歲以上手機族中，居住現址有電腦設備的比率持續下滑，從 104 年的 80.2%、105 年的 79.6% 再降為 78.5%；不過，沒有電腦不代表無法上網，88.7% 可在居住現址上網，則較 104 年及 105 年增加逾五個百分點。【圖 3-6】

進一步從手機族的連網方式來看，同時申裝固網及手機行動上網服務的比率由 105 年的 49.8% 增為 62.1%，僅仰賴手機上網的人也由 11.9% 增為 18.7%，相對的，只申裝固網服務的比率由 21.9% 降為 7.9%。



差異檢定發現，手機族住所資訊環境會隨著年齡、教育程度、身心障礙情形及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異。【附表 2】

年齡差異方面，各年齡層中，以 20-29 歲手機族的住所資訊環境最佳，逾 86.7% 住所有電腦設備，全數都可於住所上網，且以同時擁有固網及手機連網服務為主要類型。

教育程度部分，研究所學歷手機族的住所資訊環境最佳，96.6% 有電腦設備，98.9% 可於家中上網。

身心障礙別部份，相對於非身心障礙手機族有 79.5%有電腦設備、89.6%可於住所上網，領有身心障礙手冊的手機族僅 45.5%住所有電腦設備，59.1%可上網，比率明顯較低。

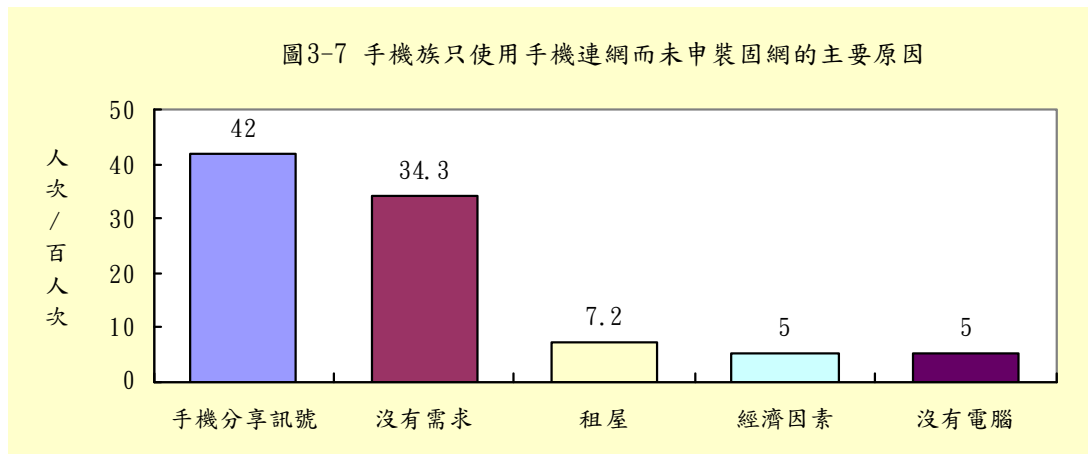
區域差異部分，各區域中以北北基及桃竹苗手機族住所擁有電腦的比率略高一些(逾八成)，高屏澎手機族住所有電腦的比率降至七成。不過，手機族能否於住所上網倒不因為地理區位不同而有所差異。

若從居住區域的數位發展概況來看，以數位一級及二級區域手機族的住所資訊環境最佳，逾八成住所有電腦設備、逾九成住所可連網。

六、住所可上網手機族未申請固網原因

如前所述，88.7%手機族可在住所上網，其中 18.7%純粹仰賴手機訊號上網。詢問手機族不申請固網的原因，調查發現，105 年以無需求比率最高，今年則以「手機可分享訊號(每百人次 42 人次)」占比最高，其次才是「無需求(每百人次 34 人次)」，每百人還有 7 人次因為租屋故不想申請固網，其他原因還包括經濟考慮(每百人次有 5 人次)、沒有電腦(每百人次有 5 人次)等。【圖 3-7】

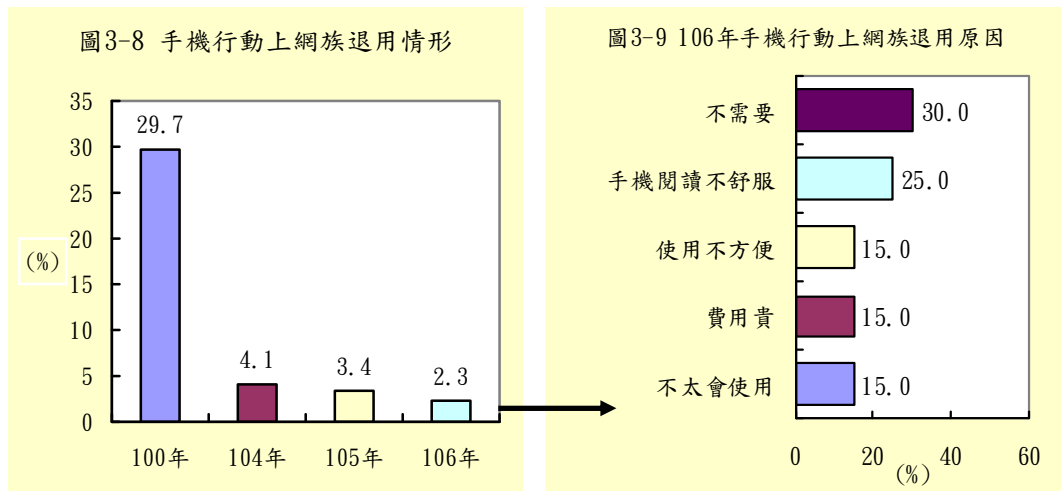
進一步分析發現，20-39 歲未申裝固網的手機族，逾一成是因為租屋所以只採用手機連網。【附表 3】



參、行動上網退用情形

誠如前述，我國 12 歲以上手機族中，曾使用手機行動上網的比率已達 87.4%，以下稱這些曾使用手機行動上網的手機族為手機行動上網族。調查發現，手機行動上網族中，有高達 97.7% 仍持續使用，僅 2.3% 停用。【圖 3-8】

詢問少數停用行動上網手機族的理由⁹，理由十分零散，「不需要」、「手機閱讀不舒服」、「使用不方便」、「行動上網費率貴」、「不太會使用」。【圖 3-9】



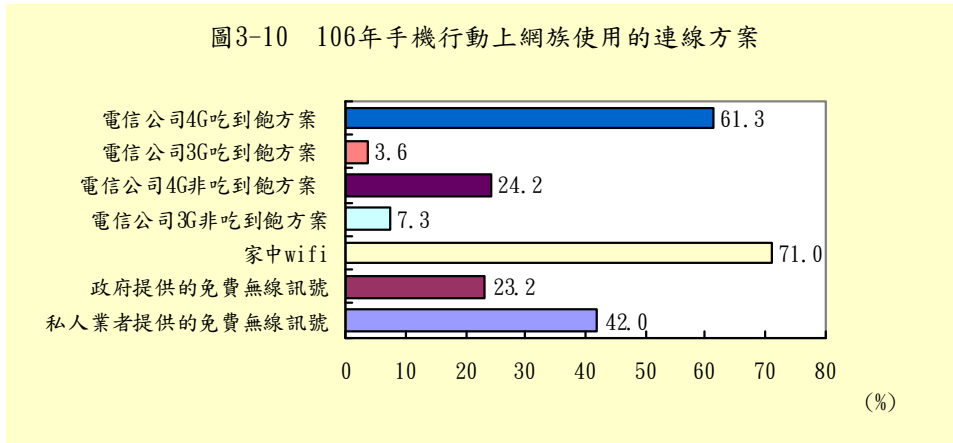
差異檢定發現，手機行動上網族退用情形並不因個人特質或居住區域而有所差別。【附表 4】

肆、手機行動上網現況

一、行動上網方式

調查發現，合計有 64.9% 手機行動上網族主要採用電信公司吃到飽方案連線，較 105 年成長 4.5 個百分點(其中，表示自己採用的是 4G 吃到飽比率由 105 年的 50.4% 增為 106 年的 61.3%，採用 3G 吃到飽方案的人則由 9.0% 降為 3.6%)，採用電信公司非吃到飽方案的合計比率也從 105 年的 19.2% 增為 31.5%；此外，71.0% 手機行動上網族在家裡會透過 Wi-Fi 環境上網、42.0% 會使用私人業者提供的免費無線訊號，23.2% 會使用政府提供的免費無線訊號上網。【圖 3-10】

⁹ 僅 23 人。

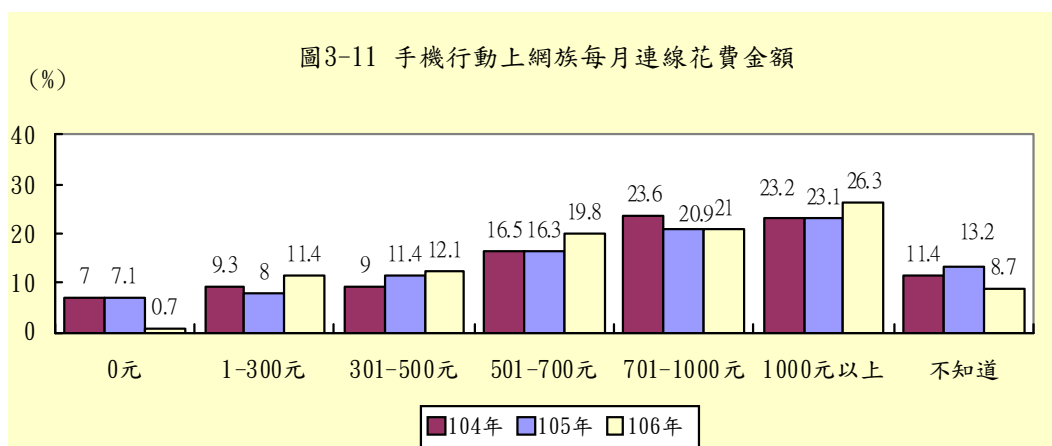


交叉分析發現，即便是未滿 20 歲的青少年行動上網族，合計也有 57.5% 是 4G 或 3G 上網吃到飽方案，僅 31.0% 是計量方案。【附表 5】

此外，數位發展四級區域有 72.2% 採用 4G 吃到飽方案，為各區域中最高。

二、行動上網費用

連網費率部分，完全僅仰賴免費 Wi-Fi 資源連線的手機行動上網族從 105 年的 7.1% 降至 106 年的 0.7%，8.0% 每月連線費用介於 1 至 300 元的人由 8.0% 增為 11.4%，12.1% 花費金額介於 501-700 元，19.8% 每月連線費用介於 701-1,000 元，16.7% 每月上網費用介於 1,000-1,500 元，9.6% 每月上網費用超過 1,500 元，另有 8.7% 手機行動上網族沒有注意帳單金額。平均而言，手機上網費用由 105 年的 843 元增為 106 年 939 元。【圖 3-11】



差異檢定發現，手機行動上網族每月支出的連網費用會因性別、年齡及居住地區數位發展程度而異，但不受教育、身心障礙情形及居住地理區域影響。【附

表 6】

性別差異方面，男性手機行動上網族平均每月花費 1,016 元連網，金額明顯高於女性(819 元)。

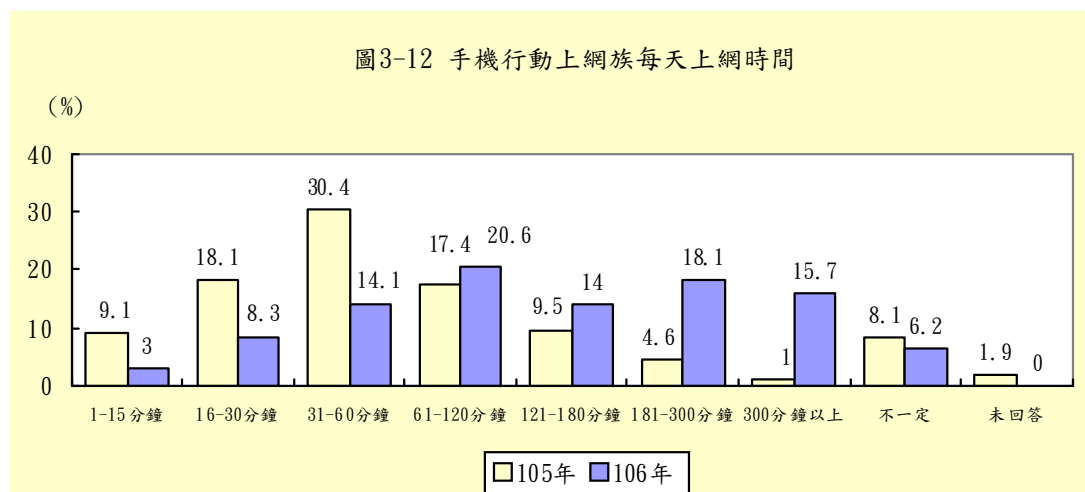
年齡差異方面，各年齡層中，以 30-39 歲手機行動上網族的支出最高(1,082 元)，60 歲以上手機行動上網族的支出最少(751 元)。

居住區域數位發展程度部分，以數位 5 級區域的支出最少(644 元)¹⁰。

三、行動上網時間

詢問手機行動上網族每日花費多少時間透過手機上網，調查發現，占比最高的區間由 105 年的 31-60 分鐘增為 106 年的 61-120 分鐘(20.6%)，其次是 181-300 分鐘(18.1%)與 300 分鐘以上(15.7%)、31-60 分鐘(14.1%)與 1-15 分鐘(3.0%)，6.2%每天上網時間不定。【圖 3-12】

手機行動上網族平均每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘、105 年的 201 分鐘，再略增為 204 分鐘。



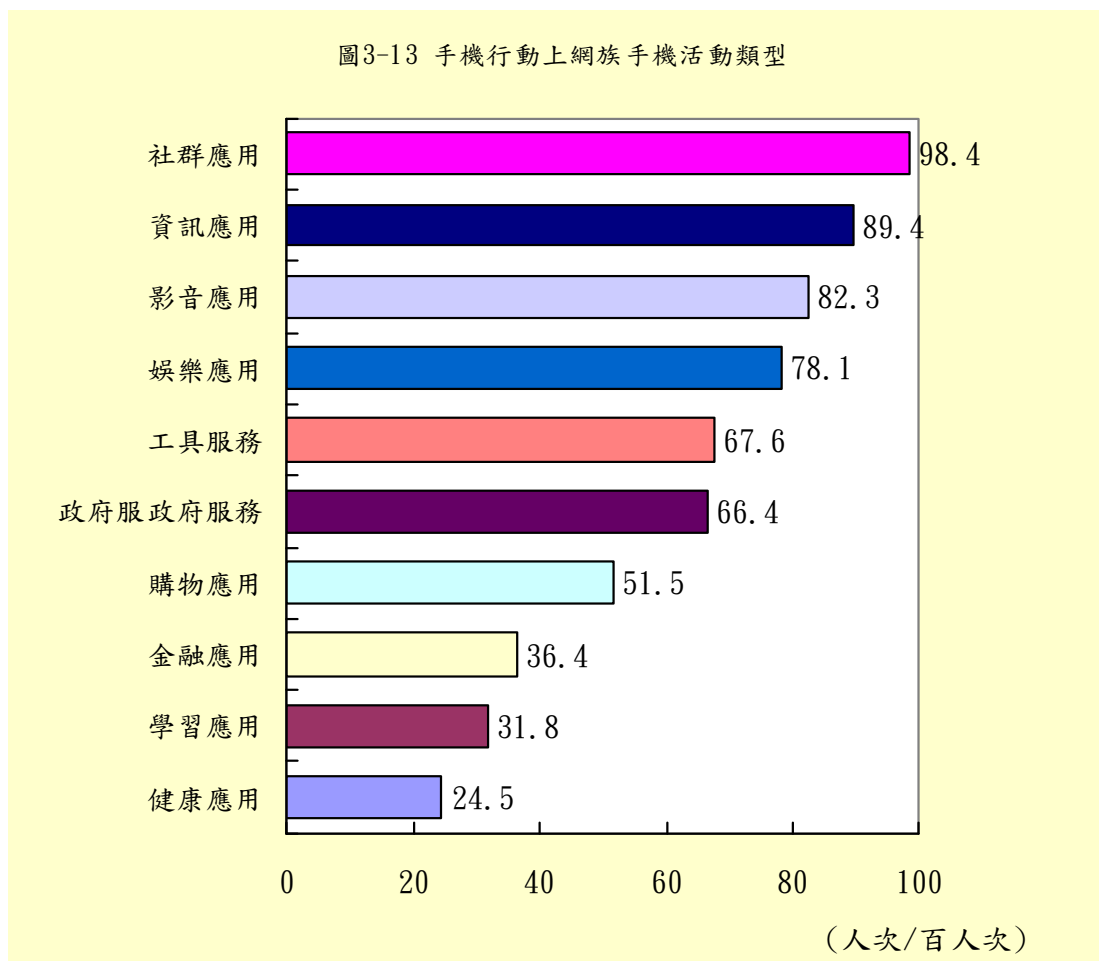
差異檢定發現，手機行動上網時間長短會因為性別、年齡及教育程度不同而產生差異，女性滑手機平均時間達 230 分鐘，比男性高出 44 分鐘；各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的連網時間最長，達 281 分鐘，比 105 年暴增 37 分鐘，20-29 歲手機行動上網族每天平均滑手機時間也由 105 年的 253 分鐘增

¹⁰ 數位 4 級區域平均支出達 2218 元，是因為有一極端值所致，但因再次與受訪者確認回答無誤，故保留。

為 263 分鐘；各教育程度中，以高中職學歷滑手機時間最長(217 分鐘)，應該國、高中生滑手機時間偏長有關(約 285 分鐘)。**【附表 7】**

四、手機功能應用情形

106 年調查首次以 APP 類型分類，詢問手機行動上網族是否應用包含社群、資訊、影音等各類應用服務。可複選的前提下，調查顯示，手機行動上網族目前透過手機會從事的活動依序是社群應用(如 Line、臉書，每百人次 98 人次)、資訊應用(如搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖，每百人次 89 人次)、影音應用(如拍照、修圖、影片剪輯，每百人次 82 人次)、娛樂應用(如遊戲、影片、直播、音樂、唱歌，每百人次 78 人次)、工具服務(雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒，每百人次 68 人次)、政府服務(如郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局，每百人次 66 人次)、購物應用(如購物、點餐、租車、訂房、叫車，每百人次 52 人次)、金融應用(如網路銀行、股票交易、付款，每百人次 36 人次)、學習應用(如線上課程、翻譯、幼兒教育，每百人次 32 人次)及健康應用(如醫院相關、健康自主管理，每百人次 25 人次)。**【圖 3-13】**

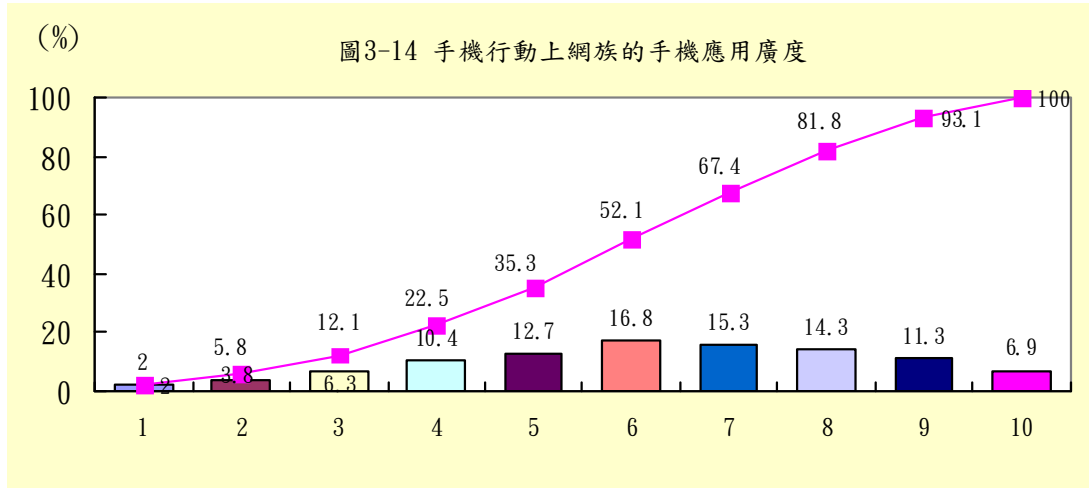


交叉分析發現，女性手機行動上網族使用手機影音及購物應用的比率都明顯高於男性。【附表 8】

從年齡差異來看，調查結果顯示，社群應用的熱度不分年齡，使用率皆達每百人次 96 人次以上，影音應用及政府服務的年齡落差也有限。不過，50 歲以上手機族甚少透過手機使用購物或金融服務，比率低於四成。另外，20-29 歲手機族最習慣手機電子商務，每百人次有 69 人次透過手機使用購物服務，49 人次使用金融服務。

從區域差異來看，以離島為主的數位發展四級區域，每百人次各有 67 人使用手機購物及金融服務，每百人次有 44 人次透過手機使用學習服務，比率都較其他發展區域高出許多。

以參與各類手機服務「有、無」來計算手機行動上網族的手機廣度，只使用 1 項得 1 分，十項服務都使用得 10 分，臺灣手機行動上網族平均得分為 6.3 分。其中，合計有 22.5% 手機行動上網族為低度使用者，僅使用四類手機服務，44.6% 手機行動上網族為中度使用者，25.6% 為高度使用者，使用八至九項服務，僅 6.9% 為完全使用者。【圖 3-14】



差異檢定發現，手機行動上網族的行動服務使用廣度會隨性別、年齡及教育程度不同而產生差異，其中，女性、20-39 歲、大學以上學歷者的應用相對廣泛。【附表 8】

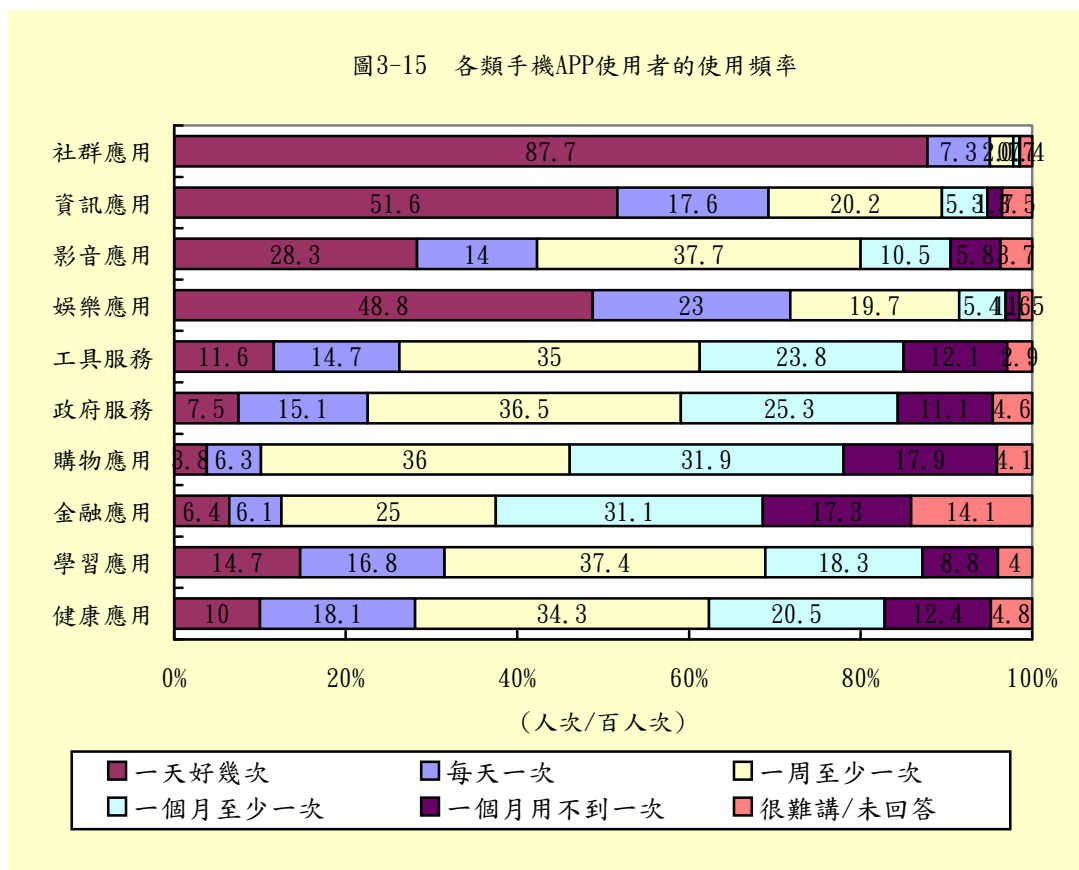
五、手機功能使用頻率

進一步詢問各類型應用服務使用者的利用頻率，結果發現，使用率居冠的社群應用，也是十大服務中最頻繁被使用者，87.7%一天使用好幾次，7.3%一天查看一次，2.7%一周使用一次，一個月使用一次或低於一次者合計占 0.8%。【圖 3-15】

使用率居次的資訊應用，利用頻率也很高，51.6%一天使用數次，17.6%每天使用一次，20.2%一周使用一次，5.3%一個月至少使用一次，1.7%一個月使用量低於一次，3.5%未回答。

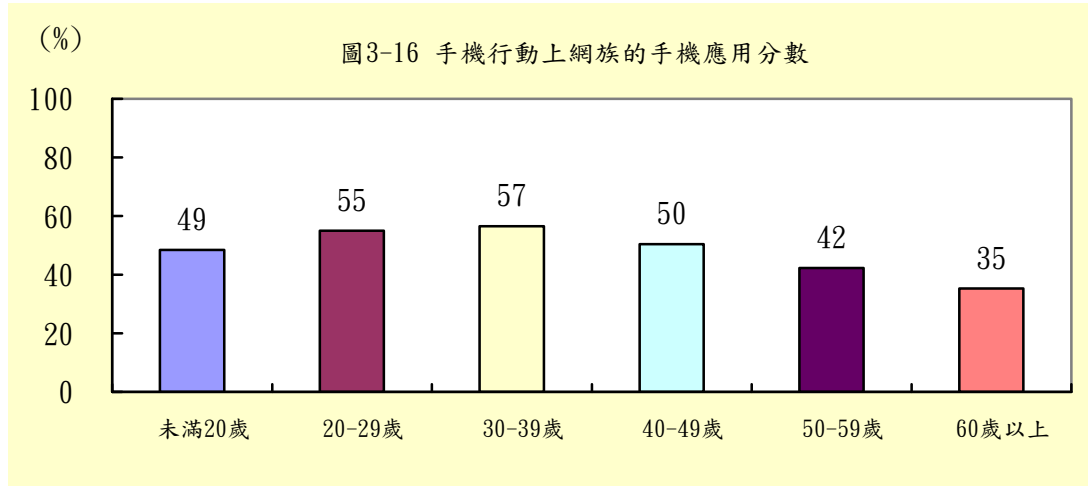
影音應用的使用率雖然排名第三，但只有 28.3%一天使用數次，14.0%每天使用一次，應用頻率的強度低於娛樂應用(48.8%一天使用好幾次，23.0%一天使用一次)。

至於工具服務、政府服務、購物應用、金融應用、學習應用及健康應用，基本上都以一周或一個月使用一次為常態，而學習應用及健康應用的使用總人口雖然較少，但使用者中有近三成天天使用，應用頻率高於工具及政府服務。



若將使用頻率換算為分數，每天使用一次以上計 10 分，每周一次計 7.5 分，每個月至少使用一次計 5 分，一個月用不到一次計 2.5 分，沒有使用計 0 分，手機行動上網族的手機應用深度得分落差很大(介於 0 至 100 分)，平均得分 50 分，且只有百分之五的手機行動上網族達到 80 分，仍有成長空間。【圖 3-16】

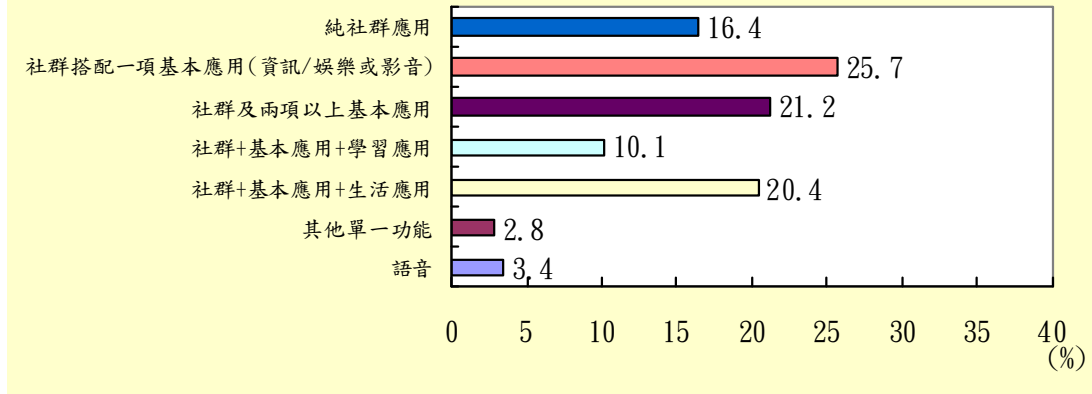
差異檢定發現，手機應用深度以 20-39 歲使用者略高一些，平均得分介於 55-57 分，比 60 歲以上使用者的 35 分高出 21 分。



進一步挑選手機族每天至少使用一次的功能予以類型化，觀察手機族的使用方式。調查發現，有 16.4%行動上網族每天只使用社群功能，25.7%每天固定使用社群及其他一項基本應用(13.2%社群應用搭配資訊應用、9.9%社群應用搭配娛樂應用、2.6%社群應用搭配影音應用)，22.2%每天固定使用社群及資訊、娛樂及影音等兩項以上基本應用，30.5%每天除了使用社群及資訊、娛樂、影音等基本應用，也擴及健康、金融、學習、政府服務等生活應用(20.4%只擴及健康、金融、政府、工具服務，10.1%透過手機進行學習等其他生活服務)，2.8%沒有固定參與社群而是固定使用資訊或娛樂等單一應用，3.4%沒有天天上網參與各式服務。

交叉分析發現，60 歲以上行動上網族有 52.5%為「純社群」使用者，並未擴及其他應用服務；未滿 20 歲的行動上網族，以社群及娛樂為每日使用重心，但也有 14.9%屬於學習型使用者。各年齡行動上網族中，以 30-39 歲使用者的手機使用最為廣泛，有 44.5%除了社群及基本功能外，每天都會使用手機做其他生活或學習應用。

圖3-17 手機行動上網族類型(以單日使用習慣觀察)



六、行動支付使用情形

誠如前述，有 51.5% 手機行動上網族會透過手機購物、36.4% 有從事金融應用。若從行動上網族透過手機的消費支付模式來看，目前仍以透過手機介面輸入信用卡號的遠端支付為主，有 45.0% 行動上網族有此經驗，至於透過綁定信用卡或金融卡感應或掃碼付款的近端支付，目前則只有 15.9% 行動上網族有此體驗。【圖 3-18】

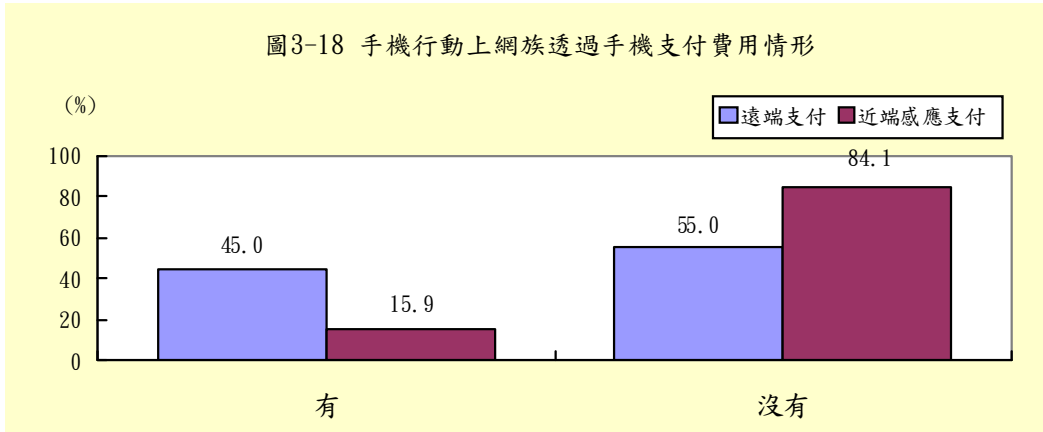
差異檢定發現，行動上網族透過手機支付費用的習慣不因性別、身心障礙情形而有所不同，但受年齡、學歷及居住區域影響。【附表 19】

其中，未滿 20 歲及 60 歲以上民眾持有信用卡的比率較低，不論是遠端或近端支付的比率都很低，相對來說，30-39 歲是行動支付使用率最高的手機族，69.0% 使用過遠端支付、23.5% 使用過近端支付。

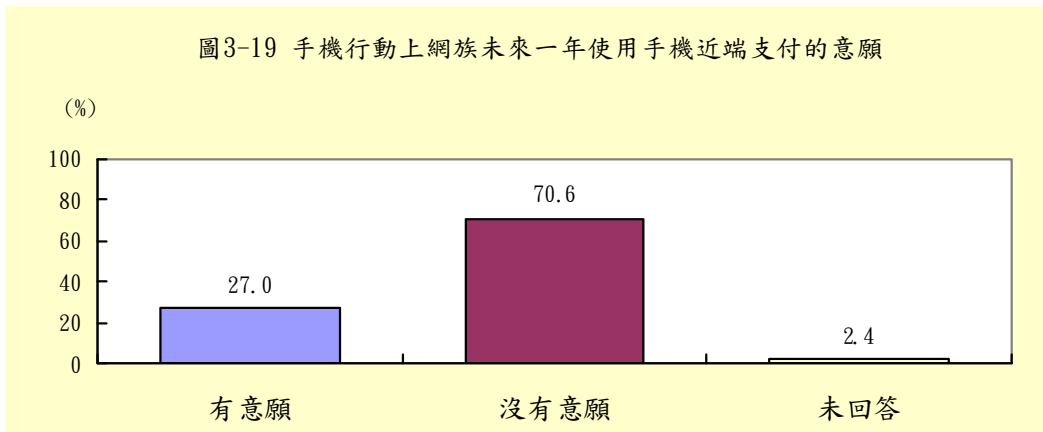
學歷差異部份，使用率基本上與教育程度成正比，研究所學歷者有 69.3% 使用過遠端支付、28.4% 使用過近端支付，比率居冠。

地理區域差異部份，北北基地區的行動上網族，52.3% 使用過遠端支付、19.6% 使用過近端支付，比率較其他地區略高一些；相對的，雲嘉南地區的行動上網族只有 33.9% 使用過遠端支付，7.3% 使用過近端支付，比率最低。

從居住區域的數位發展程度來看，遠端支付以花東離島為主的數位發展 4 級區域的使用率最高，近端支付則無顯著差異。



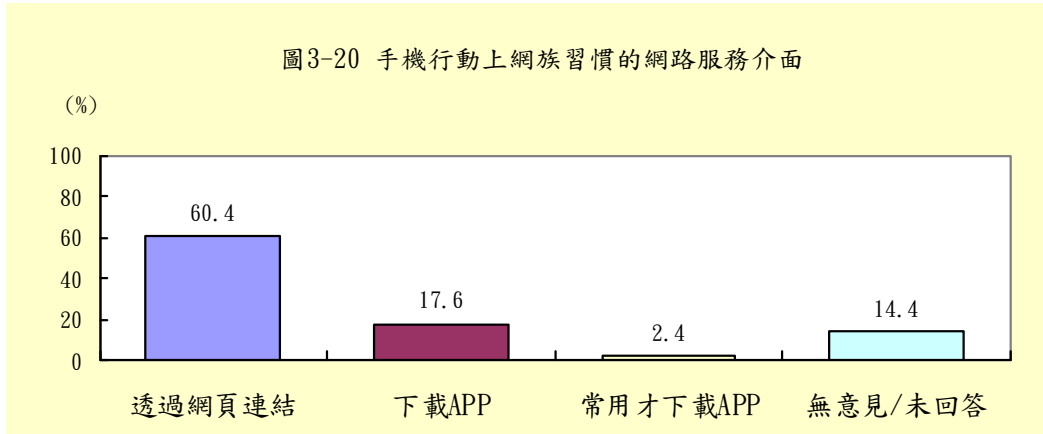
進一步詢問尚未使用近端支付的行動上網族，未來一年是否有意願使用近端支付？調查發現，27.0%有意願嘗試，70.6%沒有意願，2.4%未回答。【圖 3-19】



差異檢定發現，尚未使用近端支付者的使用意願並不因個人特質或所在地理區域而異。【附表 20】

七、手機行動上網族偏好的網路服務介面

使用網路服務時，如果廠商同時提供網頁及 APP，手機行動上網族偏好的服務介面是什麼呢？調查發現，有 60.4%行動上網族坦言仍習慣透過網頁連結，17.6%偏好下載廠商開發的 APP，7.6%行動上網族表示常用廠商才會下載 APP，9.4%無意見，5.0%未回答。【圖 3-20】

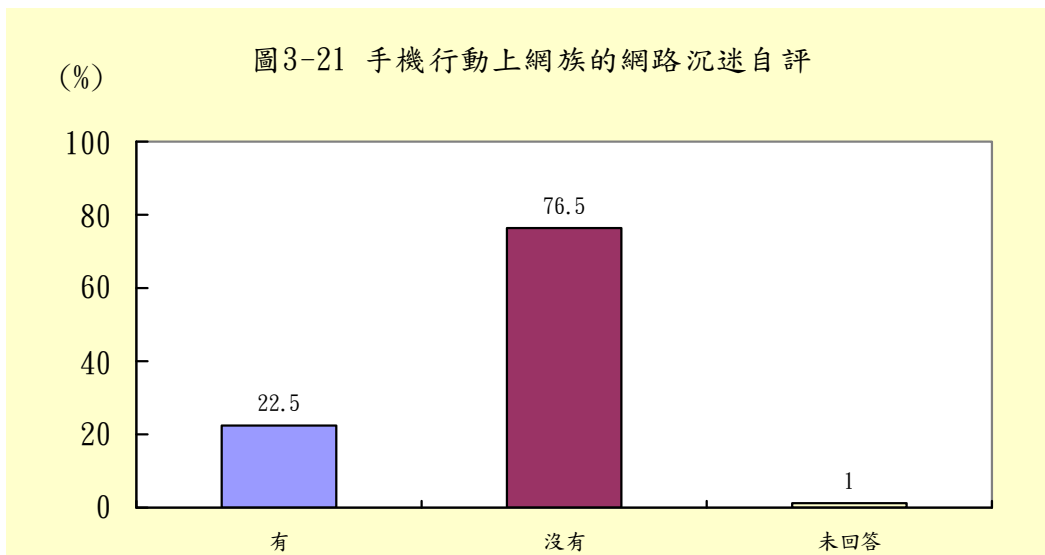


差異檢定發現，行動上網族的網路服務介面偏好只受年齡影響，30-39 歲及 60 歲以上的行動上網族有較高比率會特別下載 APP(逾二成)，30 歲以下行動上網族則是逾七成透過網頁連結服務。【附表 20】

伍、手機使用風險

一、網路沉迷

詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷的問題，調查發現，有 22.5%受訪者坦言自己有沉迷問題，76.5%無此問題，1.0%未回答。【圖 3-21】

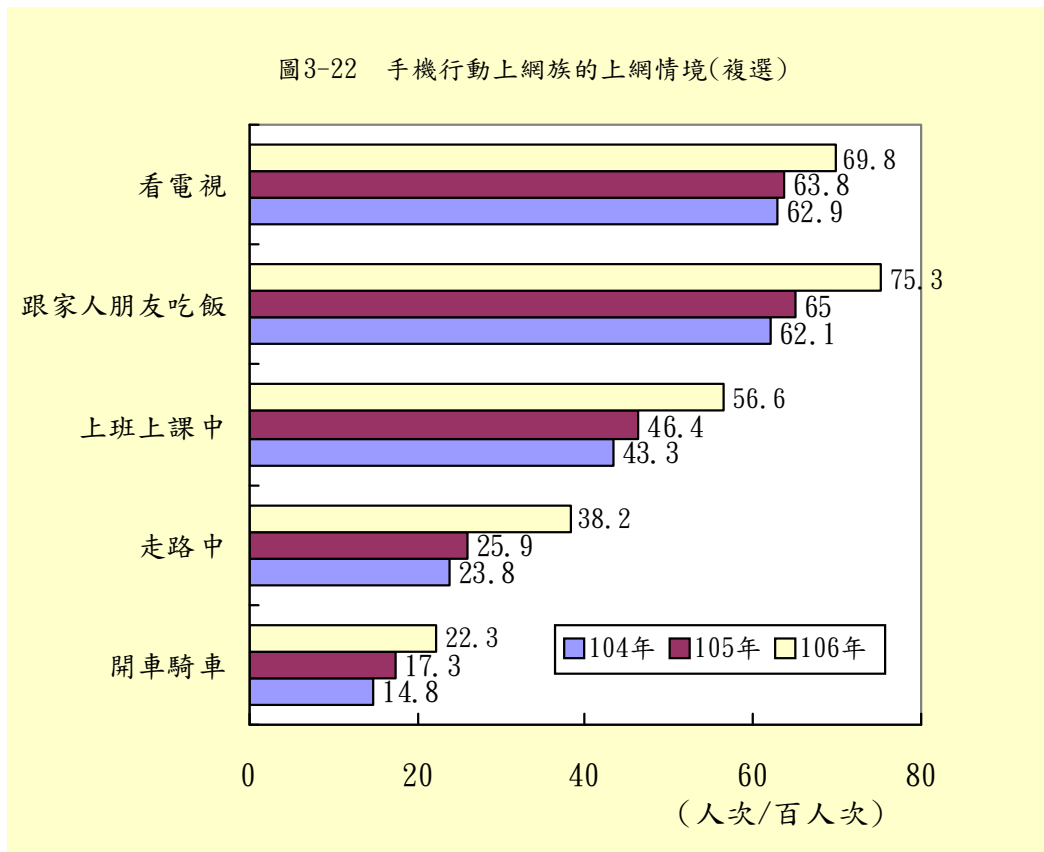


差異檢定發現，手機行動上網族的網路沉迷問題自評只因年齡而產生差異。【附表 22】

年齡差異部份，20-29 歲手機族有 31.3%認為自己有網路或手機沉迷現象，未滿 20 歲以下手機族自認有此問題的比率也達 29.9%，30-39 歲及 40-49 歲行動上網族認為自己有沉迷問題的比率降至 25.0%及 21.7%，50-59 歲則是 13.2%自認過於沉迷，60 歲以上也有 5.1%有此焦慮。

二、使用情境

瞭解手機族行動上網的情境，不當情境使用手機的比率全面惡化：跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由 105 年的每百人次 65 人次增為 106 年的 75 人次，邊看電視邊滑手機的比率由 105 年的每百人次 64 人次增為 106 年的 70 人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人次有 46 人次增為 57 人次，每百人次有 38 人次在走路行進中滑手機，比 105 年增加 12 人次，開車騎車時滑手機的比率也從每百人次有 17 人次增為 22 人次。【圖 3-22】



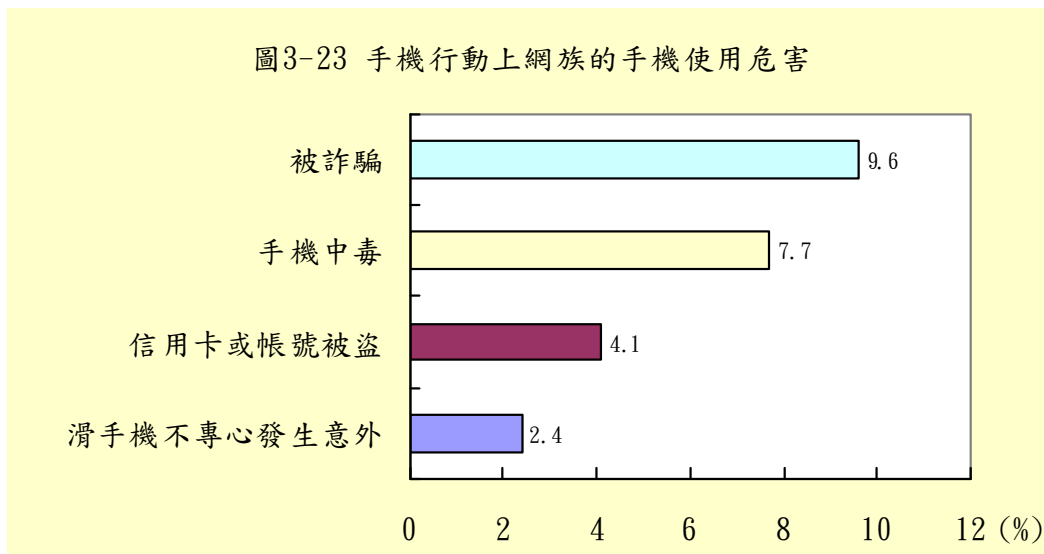
交叉分析發現，男性開車騎車、上班上課及走路滑手機的比率都略高於女性，女性則是看電視一心二用的比率略高。

從年齡來看，仍以 20-29 歲滑手機的狀況最堪憂，跟朋友家人吃飯(每百人

次有 83 人次)、上班上課(每百人次有 69 人次)、走路中(每百人次有 54 人次)滑手機的比率都是各年齡中比率最高者,此外,40-49 歲的行動上網族有 32.2% 自承開車騎車滑手機,比率為各年齡層最高。【附表 23】

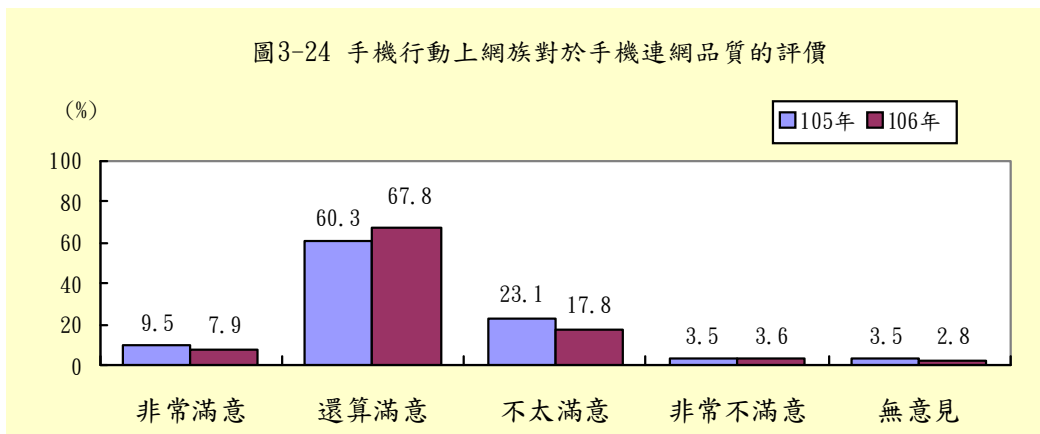
三、手機使用危害

每五位手機行動上網族有就一人因為手機使用出現實際損害,其中,9.6% 被詐騙、7.7% 手機中毒、4.1% 發生信用卡或帳號被盜的問題,2.4% 因為滑手機不專心出現跌倒等意外事件,合計是 19.2% 網路族有因為使用手機出現實際損害,80.8% 沒有遭遇以上狀況。【圖 3-23】



陸、手機行動上網品質滿意度

針對目前手機行動上網的連線品質進行評價,好評更勝 105 年。7.9% 非常滿意,67.8% 還算滿意,合計滿意度達 75.7%; 相對來說,17.8% 不太滿意連線品質,3.6% 非常不滿意,合計不滿意比率為 21.4%。【圖 3-24】



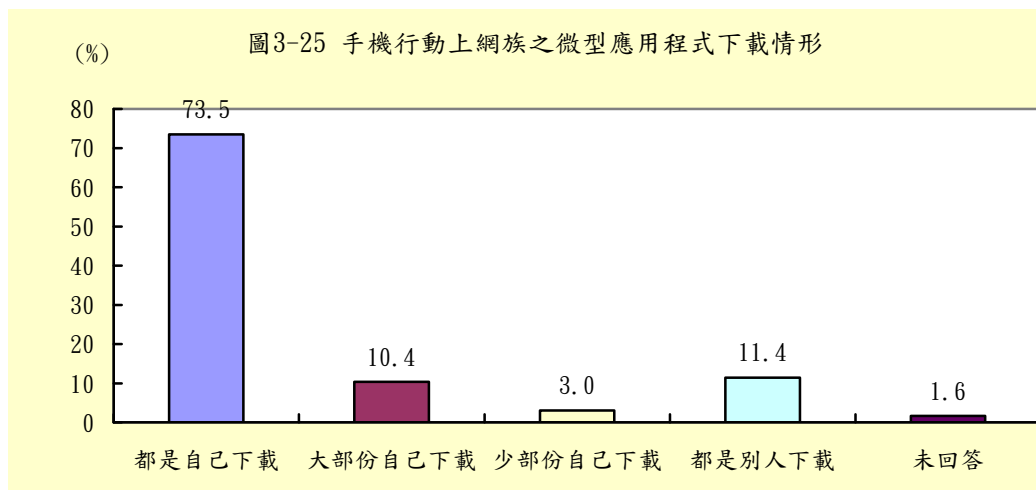
差異檢定發現，手機行動上網族對於連線品質的評價，只因年齡不同呈現顯著差異。【附表 25】

各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的滿意度最高(86.2%)，50-59 歲最低(66.9%)。

柒、微型應用程式(APP)下載及隱私認知

一、微型應用程式(APP)下載情形

調查顯示，下載 APP 微型應用程式在手機行動上網族中相當普遍，有 73.5% 手機行動上網族表示手機內的程式都是自己下載，10.4% 大部分是自己下載，3.0% 少部分是自己下載，合計有 APP 下載能力的手機行動上網族由 105 年的 84.3% 增為 106 年的 86.9%，僅 11.4% 手機內程式全由他人協助下載，1.6% 未回答。【圖 3-25】



差異檢定發現，手機行動上網族的微型應用程式下載情形不因性別、身心障礙別或居住區域呈現差異，但會受年齡及教育程度影響。【附表 26】

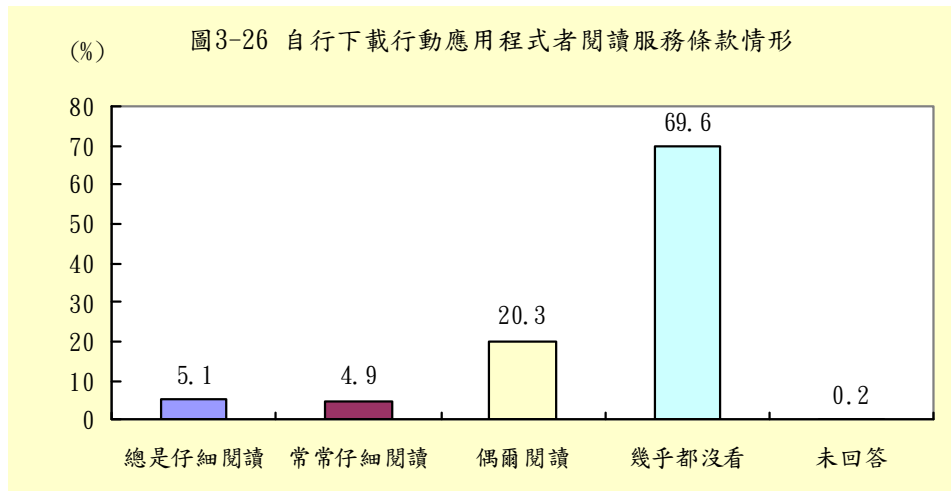
各年齡層中，40 歲以下手機行動上網族都有超過八成二都是自己下載 APP，50-59 歲行動上網族則只有 53.7%是全數自行下載，60 歲以上行動上網族則只剩 32.52%全數自己下載，45.5%全部仰賴他人下載程式。

教育程度部分，大學以上學歷手機行動上網族逾八成全數自行下載 APP，比率較小學或以下學歷者高出至少 45 個百分點。

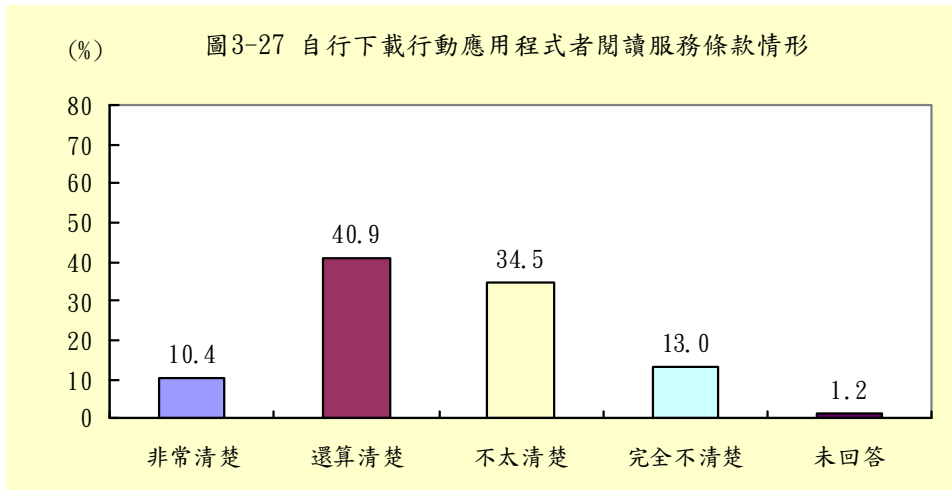
二、微型應用程式 (APP) 服務條款閱讀情形及存取權限認知

如前所述，有 73.5% 手機行動上網族表示手機內的程式全數都由自己下載，詢問這些手機族下載 APP 時是否仔細閱讀行動應用程式的服務條款，結果發現，高達 69.6% 手機行動上網族坦言幾乎沒看內容就勾選同意下載，20.3% 偶爾閱讀，常常或總是仔細閱讀內容的僅合計占 10.0%，0.2% 未回答。【圖 3-26】

差異檢定發現，手機行動上網族閱讀微型應用程式服務條款的習慣不因性別、年齡、學歷、身心障礙別或居住區域差異影響。【附表 27】



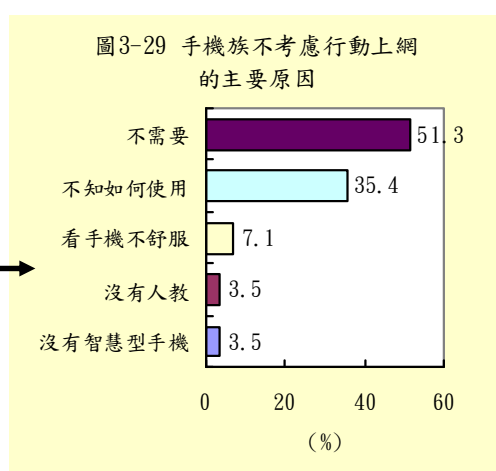
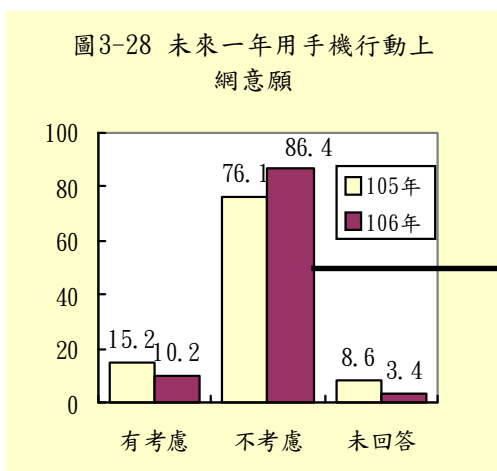
儘管多數行動上網族並未閱讀下載 APP 的服務條款，不過，有 10.4% 表示非常清楚自己下載的 APP 能夠存取的資料權限，40.9% 自認還算清楚，34.5% 不太清楚，13.0% 完全沒有概念，1.2% 未回答。【圖 3-27】



捌、未使用手機行動上網者的使用意願

調查顯示，我國 12 歲以上手機族中，未曾體驗手機行動上網的比率由 105 年的 16.9% 降為 106 年的 12.6%。詢問這些未曾透過手機行動上網者的未來使用意願，調查發現，有 10.2% 表示未來一年可能使用手機上網，86.4% 明確表達無此意願，3.4% 未回答。【圖 3-28】

進一步瞭解未曾行動上網手機族沒有意願行動上網的原因，51.3% 表示不需要隨時隨地上網，35.4% 只會接聽電話、不知如何使用手機上網，7.1% 覺得手機上網很傷眼力，其他還包括像是沒有人教、沒有智慧型等理由，惟比率都低於百分之四。【圖 3-29】



差異檢定發現，尚未透過手機上網者的使用意願，並不受個人特性影響。【附表 28】

第四章 結論與建議

壹、結論

一、手機樣本有年輕族群占比較高現象

調查發現，透過手機進行抽樣，有半數以上受訪者年齡未滿 40 歲，比率高於 40 歲以下民眾占 12 歲以上母體占比，顯示手機較市話易接觸年輕族群。不過，隨著年長者越來越習慣使用手機，透過手機調查訪問到的 60 歲以上民眾占比從 104 年的 15.4% 已增為 106 年的 19.7%，結構變動中。

二、手機族行動上網率達八成七，僅仰賴手機上網的人口也越來越多

調查發現，我國手機族曾透過手機上網的比率持續攀升，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 104 年的 78.7% 及 105 年的 83.1% 後，106 年再增為 87.4%。從退用情形來看，高達 97.7% 仍持續使用，僅 2.3% 停用。

值得一提的是，50-59 歲及 60 歲以上手機族雖然各只有 82.7% 與 54.5% 曾行動上網，但分別較 105 年增加 9.2 及 19.7 個百分點，數位發展五級區域手機族的手機上網率由 105 年的 68.4% 增為 81.0%，成長速度最快。

此外，我國 12 歲以上手機族中，88.7% 可在居住現址上網，則較 104 年及 105 年增加逾五個百分點。進一步從手機族的連網方式來看，同時申裝固網及手機行動上網服務的比率由 105 年的 49.8% 增為 62.1%，僅仰賴手機上網的人也由 11.9% 增為 18.7%，相對的，只申裝固網服務的比率由 21.9% 降為 7.9%。

詢問近二成純粹仰賴手機訊號上網手機族未申請固網的原因，調查發現，105 年以無需求比率最高，今年則以「手機可分享訊號(每百人次 42 人次)」占比最高，其次才是「無需求(每百人次 34 人次)」，每百人次還有 7 人次因為租屋故不想申請固網。進一步分析發現，20-39 歲未申裝固網的手機族，逾一成是因為租屋所以只採用手機連網。

三、行動上網以 4G「吃到飽」為主流，每天平均滑 204 分鐘

調查發現，合計有 64.9% 手機行動上網族主要採用電信公司吃到飽方案連線，較 105 年成長 4.5 個百分點(其中，表示自己採用的是 4G 吃到飽比率由 105 年的 50.4% 增為 106 年的 61.3%，採用 3G 吃到飽方案的人則由 9.0% 降

為 3.6%)，採用電信公司非吃到飽方案的合計比率也從 105 年的 19.2% 增為 31.5%，單純仰賴政府或私人提供的免費無線上網訊號只剩 3.5%。平均來說，手機上網費用由 105 年的 843 元增為 106 年 939 元。

手機行動上網族平均每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘、105 年的 201 分鐘，再略增為 204 分鐘。

其中，女性滑手機平均時間達 230 分鐘，比男性高出 44 分鐘；各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的連網時間最長，達 281 分鐘，比 105 年暴增 37 分鐘，20-29 歲手機行動上網族每天平均滑手機時間也由 105 年的 253 分鐘增為 263 分鐘。

四、社群應用居冠，使用頻率也最高

可複選的前提下，調查顯示，手機行動上網族目前透過手機會從事的活動依序是社群應用（如 Line、臉書，每百人次 98 人次）、資訊應用（如搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖，每百人次 89 人次）、影音應用（如拍照、修圖、影片剪輯，每百人次 82 人次）、娛樂應用（如遊戲、影片、直播、音樂、唱歌，每百人次 78 人次）、工具服務（雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒，每百人次 68 人次）、政府服務（如郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局，每百人次 66 人次）、購物應用（如購物、點餐、租車、訂房、叫車，每百人次 52 人次）、金融應用（如網路銀行、股票交易、付款，每百人次 36 人次）、學習應用（如線上課程、翻譯、幼兒教育，每百人次 32 人次）及健康應用（如醫院相關、健康自主管理，每百人次 25 人次）。

以各類手機應用服務參與有無計算手機行動上網族的手機廣度，十項服務都使用得 10 分，臺灣手機行動上網族平均得分為 6.3 分。其中，合計有 22.5% 手機行動上網族為低度使用者，僅使用四類手機服務，44.6% 手機行動上網族為中度使用者，25.6% 為高度使用者，使用八至九項服務，6.9% 為完全使用者。

從使用者的利用頻率來看，結果發現，使用率居冠的社群應用，也是十大服務中最頻繁被使用者，87.7% 一天使用好幾次，7.3% 一天查看一次，2.7% 一周使用一次，一個月使用一次或低於一次者合計占 0.8%。

使用率居次的資訊應用及排名第四的娛樂應用，利用頻率也很高，每天使用的比率接近七成。至於工具服務、政府服務、購物應用、金融應用、學習應用及健康應用，基本上都以一周或一個月使用一次為常態，而學習應用及健康應用的使用總人口雖然較少，但使用者中有近三成天天使用，應用頻率高於工具及政府

服務。

若將使用頻率換算為分數，每天使用一次以上計 10 分，每周一次計 7.5 分，每個月至少使用一次計 5 分，一個月用不到一次計 2.5 分，沒有使用計 0 分，手機行動上網族的手機應用深度得分落差很大，平均得分 50 分，標準差 19.3。

五、近半數曾使用遠端支付，僅 15.9%體驗過近端支付

從行動上網族透過手機的消費支付模式來看，目前仍以透過手機介面輸入信用卡號的遠端支付為主，有 45.0%行動上網族有此經驗，至於透過綁定信用卡或金融卡感應或掃瞄付款的近端支付，目前則只有 15.9%行動上網族有此體驗。

調查也發現，行動上網族對於近端支付的使用意願並不高，僅 27.0%未來一年有意願嘗試。

差異檢定發現，未滿 20 歲及 60 歲以上民眾持有信用卡的比率較低，故不論是遠端或近端支付的比率都很低，相對來說，30-39 歲是行動支付使用率最高的年齡層，69.0%使用過遠端支付、23.5%使用過近端支付。

六、網路風險萌生，每五人有一人自認沉迷網路，不當情境滑手機者全面惡化

詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷的問題，調查發現，有 22.5%受訪者坦言自己有沉迷問題，76.5%無此問題，1.0%未回答。

瞭解手機族行動上網的情境，不當情境使用手機的比率全面惡化，跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由 105 年的每百人 65 人次增為 106 年的 75 人次，邊看電視邊滑手機的比率由 105 年的每百人 64 人次增為 106 年的 70 人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人有 46 人次增為 57 人次，每百人有 38 人次在走路行進中滑手機，比 105 年增加 12 人次，開車騎車時滑手機的比率也從每百人有 17 人次增為 22 人次。

從實際造成的損害來看，9.6%被詐騙、7.7%手機中毒、4.1%發生信用卡或帳號被盜的問題，2.4%因為滑手機不專心出現跌倒等意外事件，僅 80.8%沒有遭遇以上狀況。

七、手機行動上網族 APP 下載能力高，但資安概念弱

下載 APP 微型應用程式在手機行動上網族中相當普遍，有 73.5%手機行動上

網族表示手機內的程式都是自己下載，10.4%大部分是自己下載，3.0%少部分是自己下載，合計有 APP 下載能力的手機行動上網族由 105 年的 84.3% 增為 86.9%，僅 11.4% 手機內程式全由他人協助下載，1.6% 未回答。

不過，詢問手機族自行下載 APP 時是否仔細閱讀行動應用程式的服務條款，結果發現，高達 69.6% 手機行動上網族坦言幾乎沒看內容就勾選同意下載，47.5% 不清楚自己下載的 APP 能夠存取的資料權限，資安概念弱。

貳、建議

觀察今年「持有手機民眾數位機會調查」成果，可由(1)研究方法、(2)上網訓練政策及(3)網路風險控管三方面提出建議：

一、研究方法建議

從研究方法建議來看，今年度無市話純手機族仍占手機持有人口的 24.3%，這項比率近三年幾乎沒有變動，顯示臺灣唯手機族比率穩定(約二成)，市話及手機雙抽樣架構有其必要。不過，問卷長度對於手機訪問的影響遠高於市話調查，以今年為例，由於題型改變，詢問各項應用服務使用頻率耗時，完成一份有效問卷的平均時間由 105 年的 7 分半鐘增為 10 分鐘，訪問成功率則由 105 年的 74.2% 降為 63.1%。長題目雖然有著資訊豐富的優點，但一來讓今年度手機樣本結構變動難以歸因，二來則是減損樣本代表性，這是未來辦理類似調查需要權衡利弊處，或可考慮拆成兩個調查來處理。

此外，目前研究以使用頻率來估計各類應用的深度，但不同指標或許有不同的重要性，等同視之未必合理，這部份需要留待未來進一步分析研究。

二、上網訓練政策建議

從上網訓練來看，手機族每天滑手機時間長達 204 分鐘，選取每天至少使用一次的功能予以類型化，結果發現，臺灣行動上網族的手機使用範圍非常侷限，有 16.4% 行動上網族每天滑手機只使用社群功能，25.7% 每天只使用社群及其他一項基本應用(13.2% 社群應用搭配資訊應用、9.9% 社群應用搭配娛樂應用、2.6% 社群應用搭配影音應用)，22.2% 每天固定使用社群及資訊、娛樂及影音等兩項以上基本應用，相對來說，只有 30.5% 行動上網族每天除了社群及基本應用外，會固定擴及健康、金融、學習、政府服務、工具、購物等生活應用。尤其是 60 歲以上民眾，逾半數上網幾乎等於社群，仍有極大的開展可能。建議政府開辦電腦課程時，可以從實用的手機生活應用進行資訊的深化。

三、網路風險控管政策建議

至於風險控管的政策面，今年度調查顯示，手機行動上網風行後的負面效應越來越彰顯。其中，最值得注意的現象包括青少年上網問題、手機資安觀念薄弱及行進間滑手機比率再創新高，建議政府應該審慎思考這些趨勢隱含的社會危機，及早從制度面或宣導管道因應。

1. 青少年上網無節制，約三成自認有沉迷問題

各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的連網時間最長，達 281 分鐘，比 105 年暴增 37 分鐘。若從 20 歲以下青少年的連網方式來看，106 年有 49.4% 使用 4G 吃到飽方案、20.7% 使用 3G 吃到飽上網，合計有 70.1% 使用上網吃到飽方案，較 105 年大增 20 個百分點。連網方式改變可能是導致青少年上網無節制的重要背景，合宜與否值得政府、學校及家長共同思考。

此外，詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷的問題，調查發現，除了 20 歲以下青少年有三成自認有沉迷問題外，20-29 歲受訪者也有三成自認有此問題，比率偏高。此類使用習慣對於學習、工作及生活是否進一步造成負面影響值得觀察。

2. 手機資安觀念待建立

今年度首次調查手機行動上網族的資安觀念，自行下載 APP 的手機族中，高達 69.6% 手機行動上網族坦言幾乎沒看服務條款內容就勾選同意下載，47.5% 不清楚自己下載的 APP 能夠存取的資料權限，資安概念弱。有鑑於手機應用行為漸漸從通訊及娛樂轉移到生活應用，影響越來越大，建議政府應認真將協助建立國人使用行動裝置上網的資安觀念視為重點工作。

3. 手機使用風險待控管

調查發現，每五位手機行動上網族就有一人遭遇負面經驗，9.6% 被詐騙、7.7% 手機中毒、4.1% 發生信用卡或帳號被盜的問題，2.4% 因為滑手機不專心出現跌倒等意外事件，比率並不低。

更重要的是，今年調查顯示，國內不當情境使用手機的比率全面惡化，跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由 105 年的每百人次 65 人次增為 106 年的 75 人次，邊看電視邊滑手機的比率由 105 年的每百人次 64 人次增為 106 年的 70 人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人次有 46 人次增為 57 人次，每

百人次有 38 人次在走路行進中滑手機，比 105 年增加 12 人次，開車騎車時滑手機的比率也從每百人次有 17 人次增為 22 人次。研究團隊以為，政府單位應正視開車、走路滑手機的高度危險性，透過立法、取締或其他方式宣導，以維國人安全。

貳、研究限制

歷年手機調查顯示，受話率低、受訪者常因所處情境影響受訪意願是主要訪問限制，未來應優先思考如何突破此研究限制。

其次，國內目前約有二成民眾無法透過市話接觸，只仰賴手機對外溝通，我們稱之為「唯手機族」。理論上，各類調查若都採用雙抽樣架構，將可以獲得最佳的母體涵蓋率，惟如「106 年個人家戶數位機會調查」等重要調查，因為歷年題目長達 50-70 題，用手機訪問不僅成本過高、實務上也因通話時間太長而不可行。不過，未來倒是可以考慮挑選幾個重要指標，於市話抽樣的「個人家戶數位機會調查」與手機抽樣的「手機族數位機會調查」中同步實施，如此，各類指標將可以獲得修正的機會。

因此，若考慮市話抽樣限制，將純手機族上網率為 91.0% 納入考慮，則我國 106 年上網率應該向上修正為 84.2%¹¹。

¹¹ 依 106 年個人家戶數位機會調查及 106 年持有手機民眾數位機會調查結果，臺灣目前唯市話族占 10.2%，市話/手機族占 68.0%，手機族占 21.8%。依此人口相對占比為權重，則我國 106 年修正上網率可修正為 $(91.0\% \times 0.218) + (82.3\% \times 0.782) = 84.2\%$ 。

附錄一

106年持有手機民眾數位機會調查問卷

106年持有手機民眾數位機會調查問卷

1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14 歲 (2)15-19 歲 (3)20-29 歲 (4)30-39 歲 (5)40-49 歲
(6)50-59 歲 (7)60-64 歲 (8)65 歲以上 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) _____ 個 (98)不知道/拒答

3. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

- (1)有 (2)沒有

4. 您曾經使用手機上網嗎？(透過 Wi-Fi 或是電信公司都算)

- (1)有 (續問 Q5) (2)沒有 (跳問 Q29)

5. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q6-Q28) (2)沒有 (續問 Q5-1 後，跳問 Q29)

5-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

_____ (98)不知道/拒答

6. 【手機行動上網者】請問您的手機目前會透過那些方式連網？【提示選項，可複選】

- (1)電信公司提供的 4G，吃到飽方案
(2)電信公司提供的 3G，吃到飽方案
(3)電信公司提供的 4G，非吃到飽方案
(4)電信公司提供的 3G 等，非吃到飽方案
(5)家中的 Wi-Fi(無線分享器)
(6)政府提供的免費無線訊號(如 i-Taiwan)
(7)私人業者提供的免費無線訊號(如餐廳)
(96)其他(請記下電話及內容)
(98)不知道/拒答

7. 【手機行動上網者】請問您上個月的手機帳單大概是多少錢？(含話費跟上網費)

- (00001)_____元 (99998)不知道/拒答

8. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

(00001) _____ 分鐘 (99998) 不知道/拒答

9. 【使用手機行動上網者】請問您有沒有透過手機使用以下這些服務？【逐一提示，可複選】

- (1) 拍照、修圖、影片剪輯等「影音應用」
- (2) Line、臉書等「社群應用」
- (3) 搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等「資訊應用」
- (4) 遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等「娛樂應用」
- (5) 購物、點餐、租車、訂房、叫車等「購物應用」
- (6) 網路銀行、股票交易、付款等「金融應用」
- (7) 線上課程、翻譯、幼兒教育等「學習應用」
- (8) 醫院相關、健康自主管理(計步、睡眠、熱量)等「健康應用」
- (9) 郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等「政府服務」
- (10) 雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等「工具服務」
- (96) 其他(請記下電話及內容)

10. 【使用影音服務者】請問您多常透過手機使用影音服務(拍照、修圖、影片等)？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 很難講/未回答

11. 【使用社群服務者】請問您多常透過手機使用社群服務(Line、臉書等)？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 很難講/未回答

12. 【使用資訊服務者】請問您多常透過手機使用資訊服務(搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 很難講/未回答

13. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂服務(遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等)？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用

(8)很難講/未回答

14.【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物服務(購物、點餐、租車、訂房等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

15.【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融服務(網路銀行、股票交易、付款等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

16.【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

17.【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康服務(醫院相關、健康自主管理等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

18.【使用政府服務者】請問您多常透過手機使用政府服務(郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

19.【使用工具服務者】請問您多常透過手機使用工具服務(雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

20.【使用手機行動上網者】請問您在使用網路服務時，如果廠商同時提供網頁

跟 APP，您通常會是直接連網頁查詢？還是會下載廠商提供的 APP？（如 YAHOO 拍賣）

- (1) 網頁 (2) 下載 app (3) 常用的才下載 app
(7) 很難講/無意見 (8) 未回答

21. 請問您是否曾透過手機輸入個人信用卡資料或透過第三方支付平台進行網路下單？

- (1) 有 (2) 沒有 (8) 未回答

22. 請問您有沒有用手機感應或是掃 QR-CODE 付錢（近端支付）？

- (1) 有 (2) 沒有 (8) 未回答

22-1. 請問您未來一年有考慮使用嗎？

- (1) 有 (2) 沒有 (8) 未回答

23. 請問您會在以下情境滑手機嗎？（可複選）【逐一提示選項】

- (1) 開車或騎車（等紅燈也算） (2) 跟家人或朋友吃飯
(3) 走路行進中 (4) 上班或上課中
(5) 看電視
(96) 其他 (97) 都不會
(98) 不知道/拒答

24. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？

- (1) 非常滿意 (2) 還算滿意 (3) 不太滿意
(4) 非常不滿意 (8) 不知道/拒答

25. 最近新聞報導常提到網路沉迷或是手機沉迷的問題，您覺得自己有這個問題嗎？

- (1) 有 (2) 沒有 (8) 不知道/拒答

26. 最近您曾經因為使用手機出現以下問題嗎？（逐一提示）

- (1) 手機中毒 (2) 被詐騙
(3) 滑手機不專心發生跌倒等意外 (4) 信用卡或帳號被盜
(8) 不知道/拒答

27. 【使用手機行動上網者】請問您手機裡的行動應用程式（APP）都是您自己下載的嗎？

- (1) 都是自己下載（續問 Q27-1）

- (2)大部分是自己下載(跳問 Q28)
- (3)少部分是自己下載(跳問 Q28)
- (4)都是別人下載(跳問 Q31)
- (8)無意見/未回答(跳問 Q28)

27-1. 【自己下載】請問您下載行動應用程式(APP)的時候，曾經從頭到尾讀完服務條款嗎？

- (1)總是如此
- (2)常常如此
- (3)偶爾如此
- (4)幾乎都沒有看
- (8)無意見/未回答

28. 請問您知道您下載的行動應用程式(APP)，擁有您手機的那些存取權限嗎？(本題答完跳問 Q31)
- (1)非常清楚
 - (2)還算清楚
 - (3)不太清楚
 - (4)完全不清楚
 - (8)無意見/未回答

Q29-Q30 只問未使用手機上網者

29. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？
- (1)有 (跳問 Q31)
 - (2)沒有 (續問 Q30)
 - (8)不知道/拒答

30. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？
- (1)連網費率太貴
 - (2)沒有智慧型手機
 - (3)連線品質不佳
 - (4)不需要
 - (5)只會接電話，其他不會操作
 - (6)其他(請記下電話及內容)
 - (8)不知道/拒答

31. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？
- (1)有
 - (2)沒有
 - (8)不知道/拒答

32. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？
- (1)有
 - (2)沒有

33. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？
- (1)有 (跳問 Q35)
 - (2)沒有 (續問 Q34)
 - (8)不知道/拒答 (跳問 Q35)

34. 【有手機上網但家中沒有申請固網者】請問您住的地方不申請固網的主要原因是？

- (1) 租屋
- (2) 沒有需求
- (3) 手機可分享/手機上網就夠了
- (4) 無法申請
- (5) 不會上網
- (6) 錢的考量
- (7) 剛搬家
- (8) 不想自己沉迷
- (9) 不想家人/小孩沉迷
- (10) 沒有電腦
- (11) 住處可搜尋到免費 WIFI
- (96) 其他 (記下電話及內容)
- (98) 不知道/拒答

35. 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

- (1) 桌上型或筆記型電腦
- (2) 手機
- (3) 平板電腦
- (4) 無法區分
- (8) 不知道/拒答

36. 請問您的教育程度是 (包括目前正在就讀的) ？

- (1) 不識字或自修
- (2) 小學
- (3) 國中或初中
- (4) 高中、職(含五專前三年)
- (5) 專科
- (6) 大學
- (7) 研究所及以上
- (8) 不知道/拒答

37. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

38. 請問您目前居住在那一個縣市？

- (1) 新北市
- (2) 臺北市
- (3) 桃園市
- (4) 臺中市
- (5) 臺南市
- (6) 高雄市
- (7) 宜蘭縣
- (8) 新竹縣
- (9) 苗栗縣
- (10) 彰化縣
- (11) 南投縣
- (12) 雲林縣
- (13) 嘉義縣
- (14) 屏東縣
- (15) 澎湖縣
- (16) 花蓮縣
- (17) 臺東縣
- (18) 基隆市
- (19) 新竹市
- (20) 嘉義市
- (21) 金門縣
- (22) 連江縣

39. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (1) _____
- (98) 不知道/拒答

40. 請問您現在接手機是在那一個縣市？

- (1) 新北市
- (2) 臺北市
- (3) 桃園市
- (4) 臺中市
- (5) 臺南市
- (6) 高雄市
- (7) 宜蘭縣
- (8) 新竹縣
- (9) 苗栗縣
- (10) 彰化縣
- (11) 南投縣
- (12) 雲林縣
- (13) 嘉義縣
- (14) 屏東縣
- (15) 澎湖縣

(16)花蓮縣 (17)臺東縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣

41. 請問您有沒有跟家人同住?

(1) 有

(2) 沒有

42. 受訪者的性別?

(1) 男

(2) 女

附錄二

106年持有手機民眾數位機會調查

交叉分析表

表1、手機族個人資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	樣本結構	曾上網(%)	曾使用電腦上網		曾使用手機上網	
				有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	1,005	100.0	90.0	82.5	17.5	87.4	12.6
性別							
男	603	60.0	89.9	81.6	18.4	87.6	12.4
女	402	40.0	90.0	83.8	16.2	87.1	12.9
年齡							
未滿20歲	93	9.3	97.8	93.5	6.5	96.8	3.2
20-29歲	210	20.9	100.0	98.1	1.9	99.5	0.5
30-39歲	203	20.2	99.0	93.6	6.4	99.0	1.0
40-49歲	151	15.0	98.0	92.1	7.9	96.7	3.3
50-59歲	150	14.9	90.0	76.7	23.3	82.7	17.3
60歲以上	198	19.7	60.1	46.5	53.5	54.5	45.5
最高學歷							
小學或以下	80	8.0	33.8	16.3	83.8	26.3	73.8
國初中	78	7.8	69.2	51.3	48.7	62.8	37.2
高中職	225	22.4	93.7	81.6	18.4	90.2	9.8
專科	110	10.9	98.2	89.1	10.9	95.5	4.5
大學	390	38.8	99.2	97.7	2.3	98.5	1.5
研究所及以上	89	8.9	98.9	98.9	1.1	98.9	1.1
不知道/拒答	3	0.3	33.3	33.3	66.7	33.3	66.7
身心障礙別							
是	22	2.2	63.6	54.5	45.5	59.1	40.9
否	979	97.4	90.8	83.4	16.6	88.3	11.7
不知道/拒答	4	0.4	25.0	25.0	75.0	25.0	75.0
居住區域1							
北北基	371	36.9	91.6	84.6	15.4	89.5	10.5
桃竹苗	171	17.0	90.6	86.5	13.5	89.5	10.5
中彰投	154	15.3	88.3	80.5	19.5	85.1	14.9
雲嘉南	131	13.0	87.0	78.6	21.4	84.7	15.3
高屏澎	127	12.6	89.8	81.1	18.9	85.8	14.2
宜花東金馬	45	4.5	88.9	75.6	24.4	82.2	17.8
不知道/拒答	6	0.6	83.3	50.0	50.0	83.3	16.7
居住區域2							
數位發展1級區域	436	43.4	91.7	86.9	13.1	89.4	10.6
數位發展2級區域	377	37.5	92.0	85.1	14.9	89.4	10.6
數位發展3級區域	119	11.8	85.7	68.9	31.1	83.2	16.8
數位發展4級區域	25	2.5	80.0	72.0	28.0	72.0	28.0
數位發展5級區域	21	2.1	81.0	66.7	33.3	81.0	19.0
不知道/拒答	27	2.7	66.7	55.6	44.4	63.0	37.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表2、手機族住所資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	住所電腦持有情形		住所連網情形				
		有(%)	沒有(%)	有(%)				沒有(%)
				合計	兩者皆有(%)	只有固網(%)	只有手機(%)	
總計	1,005	78.5	21.5	88.7	62.1	7.9	18.7	11.3
性別								
男	603	77.3	22.7	88.6	64.8	6.6	17.1	11.4
女	402	80.3	19.7	88.8	58.0	9.7	21.1	11.2
年齡								
未滿20歲	93	82.8	17.2	93.5	54.8	10.8	28.0	6.5
20-29歲	210	86.7	13.3	100.0	70.5	5.2	24.3	-
30-39歲	203	79.3	20.7	97.0	78.8	1.0	17.2	3.0
40-49歲	151	84.8	15.2	97.4	68.2	6.6	22.5	2.6
50-59歲	150	82.0	18.0	88.7	63.3	12.0	13.3	11.3
60歲以上	198	59.6	40.4	59.1	33.8	14.1	11.1	40.9
最高學歷								
小學或以下	80	32.5	67.5	28.8	10.0	8.8	10.0	71.3
國初中	78	56.4	43.6	71.8	29.5	20.5	21.8	28.2
高中職	225	76.9	23.1	90.6	58.4	9.4	22.7	9.4
專科	110	79.1	20.9	97.3	74.5	6.4	16.4	2.7
大學	390	89.0	11.0	98.5	75.6	5.4	17.4	1.5
研究所及以上	89	96.6	3.4	98.9	74.2	3.4	21.3	1.1
不知道/拒答	3	100.0	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3
身心障礙別								
是	22	45.5	54.5	59.1	31.8	13.6	13.6	40.9
否	979	79.5	20.5	89.6	62.9	7.8	18.9	10.4
不知道/拒答	4	25.0	75.0	25.0	25.0	-	-	75.0
居住區域1								
北北基	371	81.1	18.9	90.6	65.2	6.7	18.6	9.4
桃竹苗	171	86.0	14.0	90.6	65.5	7.0	18.1	9.4
中彰投	154	76.0	24.0	90.9	63.6	12.3	14.9	9.1
雲嘉南	131	75.6	24.4	84.7	58.8	7.6	18.3	15.3
高屏澎	127	70.1	29.9	85.8	53.5	7.9	24.4	14.2
宜花東金馬	45	73.3	26.7	82.2	55.6	6.7	20.0	17.8
不知道/拒答	6	50.0	50.0	50.0	33.3	-	16.7	50.0
居住區域2								
數位發展1級區域	436	81.2	18.8	90.6	66.1	6.9	17.7	9.4
數位發展2級區域	377	81.7	18.3	91.8	63.7	8.2	19.9	8.2
數位發展3級區域	119	69.7	30.3	82.4	54.6	10.1	17.6	17.6
數位發展4級區域	25	76.0	24.0	76.0	48.0	4.0	24.0	24.0
數位發展5級區域	21	47.6	52.4	85.7	47.6	14.3	23.8	14.3
不知道/拒答	27	55.6	44.4	55.6	33.3	7.4	14.8	44.4

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表3、手機族只採用手機上網未申裝固網的原因

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	原因												
		租屋	沒有需求	手機可 分享訊號	無法申 裝	只會手 機上網	錢的考 量	不想自 己沉迷	不想家 人小孩 沉迷	沒有電 腦	可搜尋到 免費WIFI	其他	未回答	
總計	181	7.2	34.3	42.0	1.7	1.1	5.0	0.6	0.6	5.0	1.1	6.1	6.1	
性別														
男	102	5.9	38.2	39.2	2.9	2.0	4.9	-	1.0	5.9	2.0	6.9	3.9	
女	79	8.9	29.1	45.6	-	-	5.1	1.3	-	3.8	-	5.1	8.9	
年齡														
未滿20歲	20	5.0	35.0	15.0	-	-	5.0	-	-	10.0	5.0	5.0	35.0	
20-29歲	48	14.6	29.2	52.1	2.1	-	2.1	-	-	2.1	-	4.2	-	
30-39歲	36	11.1	36.1	38.9	-	-	11.1	-	2.8	8.3	-	-	2.8	
40-49歲	32	-	28.1	68.8	3.1	-	3.1	-	-	-	3.1	9.4	-	
50-59歲	20	5.0	40.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	10.0	5.0	
60歲以上	25	-	44.0	8.0	4.0	8.0	8.0	4.0	-	12.0	-	12.0	8.0	
最高學歷														
小學或以下	9	-	33.3	11.1	11.1	22.2	-	-	-	22.2	-	-	-	
國初中	14	-	57.1	21.4	7.1	-	-	-	-	-	7.1	-	21.4	
高中職	59	6.8	39.0	33.9	-	-	10.2	1.7	1.7	8.5	-	8.5	8.5	
專科	19	5.3	26.3	42.1	-	-	-	-	-	5.3	-	21.1	5.3	
大學	63	9.5	31.7	52.4	1.6	-	-	-	-	1.6	-	1.6	3.2	
研究所及以上	17	11.8	17.6	64.7	-	-	17.6	-	-	-	5.9	5.9	-	
不知道/拒答														
身心障礙別														
是	5	-	80.0	20.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	
否	176	7.4	33.0	42.6	1.1	1.1	5.1	0.6	0.6	4.5	1.1	6.3	6.3	
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
居住區域1														
北北基	63	9.5	28.6	41.3	1.6	1.6	6.3	-	1.6	6.3	1.6	6.3	3.2	
桃竹苗	30	3.3	26.7	60.0	-	-	6.7	-	-	3.3	3.3	3.3	10.0	
中彰投	22	13.6	40.9	31.8	-	-	4.5	-	-	4.5	-	9.1	4.5	
雲嘉南	24	4.2	50.0	29.2	-	-	8.3	-	-	4.2	-	8.3	12.5	
高屏澎	30	6.7	36.7	43.3	3.3	3.3	-	3.3	-	3.3	-	3.3	3.3	
宜花東金馬	11	-	27.3	45.5	9.1	-	-	-	-	9.1	-	9.1	9.1	
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
居住區域2														
數位發展1級區域	72	13.9	30.6	43.1	1.4	1.4	4.2	-	-	4.2	2.8	4.2	4.2	
數位發展2級區域	71	2.8	31.0	40.8	1.4	-	7.0	1.4	1.4	5.6	-	7.0	11.3	
數位發展3級區域	23	4.3	52.2	39.1	4.3	4.3	4.3	-	-	4.3	-	8.7	-	
數位發展4級區域	6	-	50.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	
數位發展5級區域	5	-	40.0	40.0	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	
不知道/拒答	4	-	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表4、手機族使用手機上網現況及退用原因

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	目前是否使用手機上網	
		有(%)	沒有(%)
總計	878	97.7	2.3
性別			
男	528	97.7	2.3
女	350	97.7	2.3
年齡			
未滿20歲	90	96.7	3.3
20-29歲	209	99.5	0.5
30-39歲	201	99.5	0.5
40-49歲	146	97.9	2.1
50-59歲	124	97.6	2.4
60歲以上	108	91.7	8.3
最高學歷			
小學或以下	21	81.0	19.0
國初中	49	91.8	8.2
高中職	230	97.4	2.6
專科	105	99.0	1.0
大學	384	98.7	1.3
研究所及以上	88	100.0	-
不知道/拒答	1	100.0	-
身心障礙別			
是	13	92.3	7.7
否	864	97.8	2.2
不知道/拒答	1	100.0	-
居住區域1			
北北基	332	98.5	1.5
桃竹苗	153	98.7	1.3
中彰投	131	96.9	3.1
雲嘉南	111	98.2	1.8
高屏澎	109	95.4	4.6
宜花東金馬	37	100.0	-
不知道/拒答	5	60.0	40.0
居住區域2			
數位發展1級區域	390	98.2	1.8
數位發展2級區域	337	98.5	1.5
數位發展3級區域	99	96.0	4.0
數位發展4級區域	18	100.0	-
數位發展5級區域	17	100.0	-
不知道/拒答	17	76.5	23.5

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表5、手機族連網方式(可複選)

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	電信公司4G吃到飽方案(%)	電信公司3G吃到飽方案(%)	電信公司4G非吃到飽方案(%)	電信公司3G非吃到飽方案(%)	家中的Wi-Fi(%)	政府提供的免費無線訊號(%)	私人業者提供的免費無線訊號(%)	其他(%)	未回答(%)
		總計	858	61.3	3.6	24.2	7.3	71.0	23.2	42.0
性別										
男	516	65.1	4.7	21.1	7.0	70.2	21.7	39.5	0.4	0.2
女	342	55.6	2.0	28.9	7.9	72.2	25.4	45.6	-	1.2
年齡										
未滿20歲	87	49.4	8.0	20.7	10.3	66.7	29.9	33.3	-	2.3
20-29歲	208	71.6	2.4	18.8	3.8	73.1	27.4	51.9	-	-
30-39歲	200	69.0	5.0	22.0	4.5	74.0	22.5	46.5	-	-
40-49歲	143	65.7	0.7	22.4	8.4	65.0	21.7	39.9	0.7	-
50-59歲	121	50.4	5.0	32.2	11.6	70.2	19.8	32.2	-	0.8
60歲以上	99	41.4	2.0	36.4	11.1	73.7	16.2	34.3	1.0	2.0
最高學歷										
小學或以下	17	52.9	11.8	11.8	17.6	52.9	5.9	35.3	-	5.9
國初中	45	46.7	4.4	22.2	17.8	71.1	17.8	17.8	-	2.2
高中職	224	64.7	5.4	17.4	5.8	68.3	15.6	29.5	-	1.3
專科	104	56.7	2.9	28.8	9.6	71.2	21.2	36.5	1.9	-
大學	379	63.1	2.1	26.4	6.3	71.8	26.9	52.0	-	-
研究所及以上	88	60.2	4.5	29.5	5.7	77.3	34.1	50.0	-	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	-
身心障礙別										
是	12	41.7	8.3	25.0	25.0	75.0	-	25.0	-	-
否	845	61.7	3.6	24.1	7.1	70.9	23.4	42.1	0.2	0.6
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	100.0	100.0	100.0	-	-
居住區域1										
北北基	327	63.0	3.4	24.8	6.4	71.6	24.8	43.1	-	0.3
桃竹苗	151	56.3	2.6	31.1	6.0	75.5	25.8	45.7	-	-
中彰投	127	57.5	3.9	24.4	11.0	76.4	24.4	43.3	-	0.8
雲嘉南	109	62.4	4.6	19.3	7.3	68.8	18.3	35.8	1.8	0.9
高屏澎	104	67.3	4.8	18.3	6.7	61.5	15.4	37.5	-	1.0
宜花東金馬	37	62.2	2.7	21.6	8.1	62.2	32.4	40.5	-	2.7
不知道/拒答	3	33.3	-	33.3	33.3	66.7	-	66.7	-	-
居住區域2										
數位發展1級區域	383	60.8	3.1	25.3	8.1	72.8	27.4	48.6	-	0.3
數位發展2級區域	332	63.0	3.9	23.8	6.0	70.8	19.3	35.8	0.6	0.6
數位發展3級區域	95	61.1	3.2	20.0	7.4	69.5	15.8	34.7	-	2.1
數位發展4級區域	18	72.2	5.6	16.7	5.6	55.6	38.9	44.4	-	-
數位發展5級區域	17	29.4	11.8	35.3	17.6	64.7	29.4	41.2	-	-
不知道/拒答	13	61.5	-	30.8	7.7	61.5	23.1	53.8	-	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表6、手機族連網費用

單位：人，%，元

項目別	樣本數 (人)	每月平均上網費用								平均值(元)
		0元(%)	1-300元(%)	301-500元	501-700元	701-1000元 (%)	1001-1500 元(%)	1501元以上(%)	不知道(%)	
總計	858	0.7	11.4	12.1	19.8	21.0	16.7	9.6	8.7	939
性別										
男	516	0.6	9.5	11.0	18.2	22.1	18.6	12.4	7.6	1,016
女	342	0.9	14.3	13.7	22.2	19.3	13.7	5.3	10.5	819
年齡										
未滿20歲	87	1.1	14.9	6.9	18.4	21.8	4.6	4.6	27.6	823
20-29歲	208	0.5	6.3	7.7	27.4	24.0	19.7	7.7	6.7	943
30-39歲	200	1.0	7.0	10.5	19.5	24.0	23.0	10.5	4.5	1,082
40-49歲	143	-	14.7	11.2	15.4	20.3	18.2	14.7	5.6	958
50-59歲	121	0.8	14.0	17.4	14.9	19.0	14.9	10.7	8.3	876
60歲以上	99	1.0	20.2	24.2	18.2	11.1	8.1	7.1	10.1	751
最高學歷										
小學或以下	17	-	29.4	5.9	23.5	5.9	11.8	11.8	11.8	806
國初中	45	-	15.6	15.6	8.9	22.2	4.4	8.9	24.4	832
高中職	224	0.4	9.8	11.2	14.7	23.2	17.4	12.1	11.2	987
專科	104	-	13.5	14.4	19.2	17.3	21.2	10.6	3.8	946
大學	379	1.1	10.0	12.7	23.5	21.1	16.6	8.2	6.9	932
研究所及以上	88	1.1	12.5	9.1	22.7	21.6	17.0	8.0	8.0	916
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	300
身心障礙別										
是	12	-	-	33.3	8.3	41.7	-	16.7	-	890
否	845	0.7	11.5	11.8	20.0	20.7	16.9	9.5	8.9	940
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	300
居住區域1										
北北基	327	0.9	10.7	13.1	19.9	19.0	16.5	11.9	8.0	964
桃竹苗	151	-	14.6	6.6	25.8	21.9	15.9	5.3	9.9	824
中彰投	127	0.8	11.8	11.0	17.3	25.2	17.3	5.5	11.0	874
雲嘉南	109	0.9	9.2	13.8	20.2	22.0	14.7	9.2	10.1	895
高屏澎	104	1.0	12.5	12.5	17.3	23.1	16.3	12.5	4.8	982
宜花東金馬	37	-	8.1	21.6	10.8	10.8	27.0	13.5	8.1	1,405
不知道/拒答	3	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	700
居住區域2										
數位發展1級區域	383	0.8	11.7	11.2	21.9	18.8	17.8	10.2	7.6	935
數位發展2級區域	332	0.6	10.8	11.4	18.4	24.1	15.7	9.0	9.9	911
數位發展3級區域	95	-	12.6	15.8	17.9	23.2	14.7	7.4	8.4	897
數位發展4級區域	18	-	-	11.1	5.6	5.6	38.9	33.3	5.6	2,218
數位發展5級區域	17	-	17.6	17.6	35.3	11.8	11.8	-	5.9	644
不知道/拒答	13	7.7	15.4	23.1	7.7	23.1	-	-	23.1	540

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表7、手機族連網時間

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	平均每天手機連網時間								
		1-15分鐘 (%)	16-30分鐘 (%)	31-60分 鐘(%)	61-120分 鐘(%)	121-180 分鐘(%)	181-300 分鐘(%)	300分鐘 以上(%)	不一定 (%)	平均值 (分)
總計	858	3.0	8.3	14.1	20.6	14.0	18.1	15.7	6.2	204
性別										
男	516	3.7	8.1	16.5	22.5	14.1	15.1	13.8	6.2	186
女	342	2.0	8.5	10.5	17.8	13.7	22.5	18.7	6.1	230
年齡										
未滿20歲	87	1.1	2.3	8.0	13.8	14.9	27.6	24.1	8.0	281
20-29歲	208	0.5	1.9	10.1	16.3	18.8	24.0	24.5	3.8	263
30-39歲	200	2.0	5.0	11.5	27.0	16.0	19.0	13.5	6.0	203
40-49歲	143	1.4	7.7	18.2	22.4	12.6	14.7	16.8	6.3	202
50-59歲	121	9.9	13.2	17.4	26.4	8.3	12.4	7.4	5.0	134
60歲以上	99	6.1	28.3	23.2	13.1	8.1	7.1	3.0	11.1	93
最高學歷										
小學或以下	17	-	35.3	11.8	11.8	11.8	5.9	-	23.5	78
國初中	45	6.7	17.8	17.8	13.3	8.9	13.3	8.9	13.3	158
高中職	224	4.9	8.5	14.3	16.1	11.2	18.3	17.0	9.8	217
專科	104	4.8	3.8	15.4	22.1	19.2	15.4	11.5	7.7	186
大學	379	1.1	6.6	14.0	22.2	14.8	20.6	17.4	3.4	209
研究所及以上	88	3.4	10.2	11.4	29.5	14.8	14.8	15.9	-	202
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	480
身心障礙別										
是	12	-	25.0	8.3	16.7	16.7	16.7	8.3	8.3	156
否	845	3.1	8.0	14.2	20.7	14.0	18.1	15.7	6.2	204
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	480
居住區域1										
北北基	327	2.8	7.0	13.8	24.2	10.1	19.0	18.7	4.6	212
桃竹苗	151	4.0	4.0	15.9	17.9	17.9	16.6	15.9	7.9	199
中彰投	127	3.1	7.1	13.4	19.7	18.9	19.7	12.6	5.5	211
雲嘉南	109	3.7	9.2	12.8	17.4	16.5	20.2	11.0	9.2	197
高屏澎	104	2.9	15.4	10.6	19.2	13.5	15.4	16.3	6.7	202
宜花東金馬	37	-	16.2	27.0	18.9	10.8	13.5	10.8	2.7	148
不知道/拒答	3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	225
居住區域2										
數位發展1級區域	383	2.3	6.8	15.1	21.7	14.9	17.2	15.7	6.3	208
數位發展2級區域	332	3.9	8.1	12.3	21.1	15.1	18.7	15.4	5.4	195
數位發展3級區域	95	4.2	11.6	16.8	13.7	10.5	16.8	20.0	6.3	228
數位發展4級區域	18	-	16.7	11.1	27.8	11.1	27.8	5.6	-	163
數位發展5級區域	17	-	17.6	17.6	11.8	-	35.3	5.9	11.8	185
不知道/拒答	13	-	7.7	7.7	30.8	7.7	-	23.1	23.1	198

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表8、手機族手機活動類型

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)											平均參與服務 類型數
		影音應用	社群應用	資訊應用	娛樂應用	購物應用	金融應用	學習應用	健康應用	政府服務	工具服務	未回答	
總計	858	82.3	98.4	89.4	78.1	51.5	36.4	31.8	24.5	66.4	67.6	0.2	6.3
性別													
男	516	79.5	97.9	89.7	76.7	45.5	34.9	29.5	22.5	65.3	65.9	0.4	6.1
女	342	86.5	99.1	88.9	80.1	60.5	38.6	35.4	27.5	68.1	70.2	-	6.5
年齡													
未滿20歲	87	87.4	100.0	90.8	89.7	42.5	9.2	39.1	17.2	56.3	74.7	-	6.1
20-29歲	208	88.0	99.5	95.7	87.0	59.6	43.3	42.3	26.9	63.5	79.3	-	6.9
30-39歲	200	86.0	98.5	93.5	85.5	68.5	49.0	38.0	32.5	68.0	72.5	-	6.9
40-49歲	143	75.5	97.9	92.3	73.4	51.0	42.7	29.4	23.1	79.7	66.4	-	6.3
50-59歲	121	75.2	97.5	84.3	71.1	38.0	28.9	15.7	16.5	63.6	62.8	0.8	5.5
60歲以上	99	76.8	96.0	68.7	49.5	25.3	20.2	14.1	21.2	62.6	34.3	1.0	4.7
最高學歷													
小學或以下	17	64.7	100.0	47.1	70.6	11.8	5.9	11.8	17.6	52.9	23.5	-	4.1
國初中	45	62.2	97.8	86.7	68.9	26.7	11.1	20.0	13.3	53.3	60.0	-	5.0
高中職	224	80.4	97.3	83.0	78.6	39.3	20.5	22.8	17.9	58.5	50.0	0.4	5.5
專科	104	76.0	97.1	88.5	74.0	49.0	36.5	29.8	17.3	67.3	69.2	1.0	6.1
大學	379	87.6	99.2	93.9	82.1	61.5	44.9	37.7	30.1	72.0	77.8	-	6.9
研究所及以上	88	86.4	98.9	96.6	71.6	63.6	59.1	42.0	33.0	70.5	79.5	-	7.0
不知道/拒答	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	6.3
身心障礙別													
是	12	75.0	100.0	75.0	66.7	33.3	25.0	33.3	25.0	66.7	41.7	-	5.4
否	845	82.5	98.3	89.6	78.3	51.8	36.6	31.8	24.5	66.4	68.0	0.2	6.3
不知道/拒答	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	3.0
居住區域1													
北北基	327	84.7	97.6	92.7	78.0	56.9	42.8	31.8	24.8	70.3	67.3	0.3	6.5
桃竹苗	151	84.8	98.0	90.1	77.5	53.6	35.8	33.1	25.8	66.2	68.9	-	6.3
中彰投	127	79.5	99.2	91.3	79.5	52.8	31.5	37.8	27.6	66.9	67.7	-	6.3
雲嘉南	109	77.1	100.0	79.8	79.8	43.1	26.6	27.5	22.0	67.0	71.6	-	5.9
高屏澎	104	79.8	98.1	85.6	76.0	43.3	31.7	29.8	19.2	52.9	64.4	1.0	5.9
宜花東金馬	37	86.5	100.0	89.2	78.4	43.2	43.2	27.0	24.3	67.6	64.9	-	6.2
不知道/拒答	3	33.3	100.0	100.0	66.7	-	-	-	66.7	66.7	33.3	-	4.7
居住區域2													
數位發展1級區域	383	82.2	98.7	91.1	76.0	55.4	38.1	31.1	26.6	67.6	70.5	0.3	6.4
數位發展2級區域	332	81.9	97.9	90.4	80.1	50.0	37.0	32.5	22.9	67.5	65.7	0.3	6.3
數位發展3級區域	95	85.3	98.9	82.1	81.1	40.0	25.3	28.4	21.1	61.1	62.1	-	5.9
數位發展4級區域	18	83.3	100.0	83.3	77.8	66.7	66.7	44.4	33.3	55.6	77.8	-	6.9
數位發展5級區域	17	82.4	100.0	76.5	70.6	52.9	29.4	29.4	11.8	58.8	64.7	-	5.8
不知道/拒答	13	69.2	92.3	92.3	76.9	38.5	15.4	46.2	30.8	69.2	61.5	-	5.9

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表9、手機行動上網者使用手機影音服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機影音服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	706	28.3	14.0	37.7	10.5	5.8	3.7
性別							
男	410	30.0	13.4	37.3	10.5	4.9	3.9
女	296	26.0	14.9	38.2	10.5	7.1	3.4
年齡							
未滿20歲	76	23.7	15.8	38.2	9.2	7.9	5.3
20-29歲	183	31.1	16.9	39.9	7.1	2.7	2.2
30-39歲	172	32.6	16.9	34.9	8.7	3.5	3.5
40-49歲	108	31.5	13.9	36.1	12.0	3.7	2.8
50-59歲	91	27.5	5.5	37.4	12.1	12.1	5.5
60歲以上	76	13.2	9.2	40.8	19.7	11.8	5.3
最高學歷							
小學或以下	11	-	9.1	45.5	9.1	27.3	9.1
國初中	28	17.9	7.1	46.4	10.7	14.3	3.6
高中職	180	23.9	12.2	35.6	16.1	7.8	4.4
專科	79	29.1	16.5	38.0	5.1	6.3	5.1
大學	332	32.2	15.4	35.5	9.3	3.9	3.6
研究所及以上	76	28.9	13.2	47.4	7.9	2.6	-
不知道/拒答							
身心障礙別							
是	9	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1
否	697	28.3	14.1	38.0	10.3	5.7	3.6
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	277	30.0	14.8	38.6	8.7	4.7	3.2
桃竹苗	128	35.9	12.5	32.8	10.9	5.5	2.3
中彰投	101	24.8	13.9	39.6	9.9	7.9	4.0
雲嘉南	84	17.9	8.3	48.8	13.1	6.0	6.0
高屏澎	83	27.7	18.1	27.7	10.8	9.6	6.0
宜花東金馬	32	25.0	18.8	40.6	15.6	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	315	30.2	14.9	37.5	7.9	6.0	3.5
數位發展2級區域	272	29.4	12.1	36.8	13.6	4.8	3.3
數位發展3級區域	81	24.7	14.8	38.3	8.6	8.6	4.9
數位發展4級區域	15	20.0	26.7	46.7	6.7	-	-
數位發展5級區域	14	14.3	14.3	35.7	14.3	14.3	7.1
不知道/拒答	9	-	11.1	55.6	22.2	-	11.1

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表10、手機行動上網者使用手機社群服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機社群服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	844	87.7	7.3	2.7	0.7	0.1	1.4
性別							
男	505	87.7	7.3	2.4	0.8	0.2	1.6
女	339	87.6	7.4	3.2	0.6	-	1.2
年齡							
未滿20歲	87	79.3	14.9	5.7	-	-	-
20-29歲	207	92.8	4.3	1.9	-	-	1.0
30-39歲	197	89.3	6.1	2.5	0.5	-	1.5
40-49歲	140	86.4	6.4	4.3	0.7	0.7	1.4
50-59歲	118	89.8	5.9	1.7	0.8	-	1.7
60歲以上	95	80.0	12.6	1.1	3.2	-	3.2
最高學歷							
小學或以下	17	41.2	29.4	11.8	5.9	-	11.8
國初中	44	72.7	18.2	6.8	-	-	2.3
高中職	218	81.7	11.9	3.7	0.5	-	2.3
專科	101	92.1	2.0	2.0	1.0	1.0	2.0
大學	376	92.0	4.5	2.1	0.8	-	0.5
研究所及以上	87	96.6	3.4	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
身心障礙別							
是	12	58.3	25.0	-	-	-	16.7
否	831	88.2	7.0	2.8	0.7	0.1	1.2
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	319	90.0	6.6	1.6	0.9	-	0.9
桃竹苗	148	89.9	6.8	1.4	0.7	-	1.4
中彰投	126	84.1	7.9	5.6	0.8	-	1.6
雲嘉南	109	85.3	11.0	1.8	-	0.9	0.9
高屏澎	102	84.3	5.9	6.9	-	-	2.9
宜花東金馬	37	89.2	8.1	-	2.7	-	-
不知道/拒答	3	66.7	-	-	-	-	33.3
居住區域2							
數位發展1級區域	378	88.9	6.6	2.1	1.3	-	1.1
數位發展2級區域	325	88.0	6.5	3.7	-	0.3	1.5
數位發展3級區域	94	83.0	11.7	3.2	1.1	-	1.1
數位發展4級區域	18	88.9	11.1	-	-	-	-
數位發展5級區域	17	88.2	11.8	-	-	-	-
不知道/拒答	12	75.0	8.3	-	-	-	16.7

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表11、手機行動上網者使用手機資訊服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機資訊服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	767	51.6	17.6	20.2	5.3	1.7	3.5
性別							
男	463	53.8	14.3	20.1	5.6	2.2	4.1
女	304	48.4	22.7	20.4	4.9	1.0	2.6
年齡							
未滿20歲	79	44.3	19.0	25.3	7.6	1.3	2.5
20-29歲	199	54.8	18.1	20.1	5.0	0.5	1.5
30-39歲	187	59.9	19.3	13.9	3.7	1.1	2.1
40-49歲	132	53.0	15.9	22.7	2.3	1.5	4.5
50-59歲	102	41.2	17.6	27.5	4.9	3.9	4.9
60歲以上	68	41.2	13.2	16.2	14.7	4.4	10.3
最高學歷							
小學或以下	8	-	25.0	25.0	37.5	-	12.5
國初中	39	17.9	15.4	46.2	10.3	2.6	7.7
高中職	186	45.7	17.7	22.0	8.6	2.2	3.8
專科	92	46.7	15.2	23.9	4.3	3.3	6.5
大學	356	58.1	17.7	17.1	3.4	1.1	2.5
研究所及以上	85	63.5	18.8	12.9	2.4	1.2	1.2
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
身心障礙別							
是	9	55.6	11.1	22.2	11.1	-	-
否	757	51.7	17.6	20.2	5.3	1.7	3.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	303	56.8	16.2	17.8	4.6	1.3	3.3
桃竹苗	136	47.1	21.3	21.3	7.4	1.5	1.5
中彰投	116	51.7	16.4	19.8	5.2	2.6	4.3
雲嘉南	87	44.8	19.5	24.1	3.4	3.4	4.6
高屏澎	89	53.9	13.5	20.2	6.7	-	5.6
宜花東金馬	33	36.4	27.3	30.3	6.1	-	-
不知道/拒答	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3
居住區域2							
數位發展1級區域	349	54.2	17.2	20.1	3.4	1.4	3.7
數位發展2級區域	300	51.3	16.7	19.7	7.7	1.7	3.0
數位發展3級區域	78	41.0	20.5	25.6	7.7	1.3	3.8
數位發展4級區域	15	60.0	26.7	13.3	-	-	-
數位發展5級區域	13	46.2	23.1	23.1	-	7.7	-
不知道/拒答	12	50.0	16.7	8.3	-	8.3	16.7

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表12、手機行動上網者使用手機娛樂服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機娛樂服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	670	48.8	23.0	19.7	5.4	1.6	1.5
性別							
男	396	52.3	22.5	18.4	4.5	1.3	1.0
女	274	43.8	23.7	21.5	6.6	2.2	2.2
年齡							
未滿20歲	78	53.8	29.5	10.3	6.4	-	-
20-29歲	181	53.0	22.1	19.9	3.9	-	1.1
30-39歲	171	56.1	22.2	18.1	1.2	1.2	1.2
40-49歲	105	42.9	24.8	25.7	4.8	1.0	1.0
50-59歲	86	40.7	22.1	18.6	9.3	7.0	2.3
60歲以上	49	26.5	16.3	28.6	18.4	4.1	6.1
最高學歷							
小學或以下	12	16.7	16.7	25.0	33.3	8.3	-
國初中	31	32.3	35.5	19.4	9.7	-	3.2
高中職	176	50.6	25.6	16.5	3.4	1.7	2.3
專科	77	46.8	22.1	16.9	11.7	2.6	-
大學	311	51.4	22.5	21.2	2.9	0.3	1.6
研究所及以上	63	47.6	14.3	23.8	7.9	6.3	-
不知道/拒答							
身心障礙別							
是	8	12.5	50.0	37.5	-	-	-
否	662	49.2	22.7	19.5	5.4	1.7	1.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	255	49.0	24.7	17.6	5.5	1.6	1.6
桃竹苗	117	53.0	19.7	22.2	2.6	2.6	-
中彰投	101	47.5	21.8	18.8	5.9	3.0	3.0
雲嘉南	87	39.1	26.4	26.4	6.9	-	1.1
高屏澎	79	55.7	21.5	12.7	7.6	-	2.5
宜花東金馬	29	44.8	20.7	31.0	3.4	-	-
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	50.0	-
居住區域2							
數位發展1級區域	291	48.1	24.4	18.2	5.5	1.7	2.1
數位發展2級區域	266	49.6	22.2	21.1	4.9	1.5	0.8
數位發展3級區域	77	45.5	24.7	23.4	3.9	-	2.6
數位發展4級區域	14	57.1	7.1	28.6	7.1	-	-
數位發展5級區域	12	50.0	25.0	-	25.0	-	-
不知道/拒答	10	60.0	10.0	10.0	-	20.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表13、手機行動上網者使用手機購物服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機購物服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月用 不到一次	很難講/ 未回答
總計	442	3.8	6.3	36.0	31.9	17.9	4.1
性別							
男	235	3.8	6.8	36.6	30.6	18.3	3.8
女	207	3.9	5.8	35.3	33.3	17.4	4.3
年齡							
未滿20歲	37	8.1	5.4	32.4	35.1	13.5	5.4
20-29歲	124	2.4	4.8	36.3	41.1	12.1	3.2
30-39歲	137	6.6	9.5	40.1	30.7	10.9	2.2
40-49歲	73	2.7	5.5	37.0	26.0	21.9	6.8
50-59歲	46	-	4.3	32.6	17.4	39.1	6.5
60歲以上	25	-	4.0	20.0	32.0	40.0	4.0
最高學歷							
小學或以下	2	-	-	-	-	100.0	-
國初中	12	-	-	41.7	41.7	16.7	-
高中職	88	2.3	2.3	33.0	34.1	22.7	5.7
專科	51	2.0	9.8	41.2	23.5	19.6	3.9
大學	233	5.2	7.3	33.5	33.5	16.3	4.3
研究所及以上	56	3.6	7.1	46.4	28.6	12.5	1.8
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	4	-	-	50.0	25.0	-	25.0
否	438	3.9	6.4	35.8	32.0	18.0	3.9
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	186	4.3	5.4	44.6	24.7	16.7	4.3
桃竹苗	81	2.5	6.2	30.9	37.0	18.5	4.9
中彰投	67	1.5	9.0	25.4	44.8	19.4	-
雲嘉南	47	4.3	2.1	29.8	34.0	21.3	8.5
高屏澎	45	4.4	11.1	26.7	40.0	15.6	2.2
宜花東金馬	16	12.5	6.3	50.0	6.3	18.8	6.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	212	3.3	7.5	34.0	33.5	18.4	3.3
數位發展2級區域	166	4.8	4.8	39.8	28.9	16.3	5.4
數位發展3級區域	38	-	7.9	34.2	36.8	15.8	5.3
數位發展4級區域	12	16.7	8.3	33.3	16.7	25.0	-
數位發展5級區域	9	-	-	22.2	55.6	22.2	-
不知道/拒答	5	-	-	40.0	20.0	40.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表14、手機行動上網者使用手機金融服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機金融服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	312	6.4	6.1	25.0	31.1	17.3	14.1
性別							
男	180	7.2	7.8	31.1	25.6	13.9	14.4
女	132	5.3	3.8	16.7	38.6	22.0	13.6
年齡							
未滿20歲	8	-	-	12.5	12.5	62.5	12.5
20-29歲	90	7.8	7.8	16.7	40.0	18.9	8.9
30-39歲	98	8.2	6.1	25.5	33.7	13.3	13.3
40-49歲	61	4.9	6.6	41.0	21.3	19.7	6.6
50-59歲	35	2.9	2.9	25.7	25.7	11.4	31.4
60歲以上	20	5.0	5.0	15.0	25.0	15.0	35.0
最高學歷							
小學或以下	1	-	-	-	-	100.0	-
國初中	5	-	20.0	-	40.0	40.0	-
高中職	46	2.2	-	17.4	23.9	23.9	32.6
專科	38	-	7.9	34.2	26.3	23.7	7.9
大學	170	8.2	6.5	23.5	34.7	15.3	11.8
研究所及以上	52	9.6	7.7	32.7	28.8	9.6	11.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	3	-	-	-	66.7	33.3	-
否	309	6.5	6.1	25.2	30.7	17.2	14.2
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	140	9.3	4.3	25.7	30.0	16.4	14.3
桃竹苗	54	3.7	5.6	31.5	35.2	13.0	11.1
中彰投	40	5.0	5.0	27.5	17.5	30.0	15.0
雲嘉南	312	3.4	10.3	17.2	48.3	13.8	6.9
高屏澎	180	3.0	9.1	18.2	30.3	15.2	24.2
宜花東金馬	132	6.3	12.5	18.8	31.3	18.8	12.5
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	8	6.8	4.8	29.5	28.1	16.4	14.4
數位發展2級區域	90	6.5	6.5	20.3	35.0	15.4	16.3
數位發展3級區域	98	4.2	8.3	25.0	33.3	29.2	-
數位發展4級區域	61	8.3	8.3	33.3	33.3	8.3	8.3
數位發展5級區域	35	-	-	-	20.0	60.0	20.0
不知道/拒答	20	-	50.0	-	-	-	50.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表15、手機行動上網者使用手機學習服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機學習服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	273	14.7	16.8	37.4	18.3	8.8	4.0
性別							
男	152	17.1	13.8	34.9	21.7	5.9	6.6
女	121	11.6	20.7	40.5	14.0	12.4	0.8
年齡							
未滿20歲	34	5.9	26.5	32.4	26.5	5.9	2.9
20-29歲	88	13.6	15.9	40.9	20.5	6.8	2.3
30-39歲	76	17.1	18.4	36.8	17.1	7.9	2.6
40-49歲	42	16.7	16.7	45.2	11.9	7.1	2.4
50-59歲	19	15.8	5.3	21.1	15.8	26.3	15.8
60歲以上	14	21.4	7.1	28.6	14.3	14.3	14.3
最高學歷							
小學或以下	2	-	-	-	50.0	50.0	-
國初中	9	11.1	11.1	22.2	44.4	-	11.1
高中職	51	5.9	15.7	39.2	17.6	13.7	7.8
專科	31	16.1	9.7	41.9	22.6	3.2	6.5
大學	143	16.1	20.3	37.8	13.3	9.8	2.8
研究所及以上	37	21.6	13.5	35.1	27.0	2.7	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	4	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0
否	269	14.5	16.7	37.9	18.6	8.6	3.7
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	104	14.4	23.1	35.6	17.3	6.7	2.9
桃竹苗	50	16.0	12.0	40.0	18.0	12.0	2.0
中彰投	48	14.6	16.7	29.2	14.6	16.7	8.3
雲嘉南	30	10.0	6.7	46.7	23.3	6.7	6.7
高屏澎	31	16.1	12.9	41.9	22.6	3.2	3.2
宜花東金馬	10	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	119	17.6	14.3	34.5	21.8	6.7	5.0
數位發展2級區域	108	12.0	17.6	40.7	13.9	11.1	4.6
數位發展3級區域	27	14.8	22.2	37.0	18.5	7.4	-
數位發展4級區域	8	12.5	25.0	37.5	25.0	-	-
數位發展5級區域	5	20.0	20.0	-	40.0	20.0	-
不知道/拒答	6	-	16.7	66.7	-	16.7	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表16、手機行動上網者使用手機健康服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機健康服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	210	10.0	18.1	34.3	20.5	12.4	4.8
性別							
男	116	10.3	19.0	37.9	20.7	6.9	5.2
女	94	9.6	17.0	29.8	20.2	19.1	4.3
年齡							
未滿20歲	15	13.3	26.7	26.7	26.7	-	6.7
20-29歲	56	5.4	12.5	37.5	30.4	10.7	3.6
30-39歲	65	12.3	18.5	38.5	16.9	9.2	4.6
40-49歲	33	6.1	24.2	27.3	21.2	18.2	3.0
50-59歲	20	15.0	25.0	30.0	5.0	20.0	5.0
60歲以上	21	14.3	9.5	33.3	14.3	19.0	9.5
最高學歷							
小學或以下	3	-	33.3	66.7	-	-	-
國初中	6	-	16.7	33.3	33.3	-	16.7
高中職	40	5.0	12.5	32.5	20.0	20.0	10.0
專科	18	22.2	22.2	11.1	27.8	16.7	-
大學	114	11.4	17.5	34.2	20.2	13.2	3.5
研究所及以上	29	6.9	24.1	48.3	17.2	-	3.4
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3
否	207	10.1	17.9	34.3	20.8	12.6	4.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	81	12.3	22.2	39.5	12.3	9.9	3.7
桃竹苗	39	2.6	17.9	28.2	23.1	25.6	2.6
中彰投	35	2.9	20.0	42.9	17.1	11.4	5.7
雲嘉南	24	12.5	16.7	12.5	41.7	12.5	4.2
高屏澎	20	10.0	10.0	40.0	30.0	5.0	5.0
宜花東金馬	9	33.3	-	33.3	22.2	-	11.1
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	-	50.0
居住區域2							
數位發展1級區域	102	8.8	18.6	35.3	21.6	13.7	2.0
數位發展2級區域	76	7.9	22.4	31.6	21.1	11.8	5.3
數位發展3級區域	20	15.0	5.0	50.0	10.0	5.0	15.0
數位發展4級區域	6	16.7	-	33.3	33.3	16.7	-
數位發展5級區域	2	50.0	-	-	-	50.0	-
不知道/拒答	4	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表17、手機行動上網者使用手機政府服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機政府服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	570	7.5	15.1	36.5	25.3	11.1	4.6
性別							
男	337	6.2	13.6	40.1	24.0	10.4	5.6
女	233	9.4	17.2	31.3	27.0	12.0	3.0
年齡							
未滿20歲	49	12.2	10.2	32.7	24.5	18.4	2.0
20-29歲	132	9.1	15.9	34.1	30.3	9.1	1.5
30-39歲	136	7.4	16.9	42.6	22.1	7.4	3.7
40-49歲	114	7.9	17.5	36.8	26.3	7.0	4.4
50-59歲	77	6.5	11.7	27.3	24.7	22.1	7.8
60歲以上	62	1.6	12.9	41.9	21.0	11.3	11.3
最高學歷							
小學或以下	9	-	-	33.3	33.3	22.2	11.1
國初中	24	4.2	20.8	16.7	37.5	12.5	8.3
高中職	131	6.9	8.4	38.9	25.2	14.5	6.1
專科	70	2.9	22.9	40.0	17.1	10.0	7.1
大學	273	9.2	16.8	34.1	27.1	9.9	2.9
研究所及以上	62	9.7	11.3	46.8	21.0	8.1	3.2
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
身心障礙別							
是	8	12.5	25.0	12.5	25.0	25.0	-
否	561	7.5	14.8	36.9	25.3	10.9	4.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1							
北北基	230	11.7	20.4	40.0	19.6	6.1	2.2
桃竹苗	100	4.0	18.0	35.0	28.0	11.0	4.0
中彰投	85	3.5	8.2	37.6	28.2	14.1	8.2
雲嘉南	73	1.4	4.1	35.6	28.8	19.2	11.0
高屏澎	55	7.3	14.5	29.1	30.9	14.5	3.6
宜花東金馬	25	16.0	12.0	28.0	32.0	12.0	-
不知道/拒答	2	-	-	-	50.0	50.0	-
居住區域2							
數位發展1級區域	259	7.7	16.6	40.5	22.8	8.5	3.9
數位發展2級區域	224	8.5	14.7	35.3	23.2	13.4	4.9
數位發展3級區域	58	1.7	6.9	32.8	43.1	8.6	6.9
數位發展4級區域	10	20.0	10.0	10.0	40.0	20.0	-
數位發展5級區域	10	10.0	10.0	40.0	20.0	20.0	-
不知道/拒答	9	-	44.4	-	22.2	22.2	11.1

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表18、手機行動上網者使用手機工具服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機工具服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	580	11.6	14.7	35.0	23.8	12.1	2.9
性別							
男	340	13.5	15.6	37.1	20.6	10.3	2.9
女	240	8.8	13.3	32.1	28.3	14.6	2.9
年齡							
未滿20歲	65	9.2	9.2	24.6	32.3	21.5	3.1
20-29歲	165	14.5	14.5	35.8	22.4	10.9	1.8
30-39歲	145	11.7	21.4	37.2	20.7	8.3	0.7
40-49歲	95	9.5	13.7	42.1	23.2	8.4	3.2
50-59歲	76	9.2	13.2	23.7	28.9	17.1	7.9
60歲以上	34	11.8	2.9	47.1	17.6	14.7	5.9
最高學歷							
小學或以下	4	-	25.0	-	50.0	25.0	-
國初中	27	-	3.7	33.3	18.5	37.0	7.4
高中職	112	8.0	9.8	27.7	27.7	21.4	5.4
專科	72	9.7	8.3	44.4	26.4	8.3	2.8
大學	295	14.6	15.6	35.9	22.7	9.2	2.0
研究所及以上	70	11.4	28.6	35.7	20.0	2.9	1.4
不知道/拒答							
身心障礙別							
是	5	20.0	-	80.0	-	-	-
否	575	11.5	14.8	34.6	24.0	12.2	3.0
不知道/拒答							
居住區域1							
北北基	220	12.7	16.4	38.6	21.4	10.0	0.9
桃竹苗	104	10.6	19.2	29.8	24.0	13.5	2.9
中彰投	86	8.1	12.8	34.9	22.1	17.4	4.7
雲嘉南	78	10.3	10.3	26.9	30.8	15.4	6.4
高屏澎	67	16.4	9.0	37.3	26.9	6.0	4.5
宜花東金馬	24	8.3	16.7	45.8	16.7	12.5	-
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	270	9.6	17.4	38.1	21.1	11.5	2.2
數位發展2級區域	218	16.1	13.8	29.8	25.7	11.0	3.7
數位發展3級區域	59	6.8	8.5	39.0	25.4	15.3	5.1
數位發展4級區域	14	14.3	14.3	42.9	21.4	7.1	-
數位發展5級區域	11	-	-	18.2	45.5	36.4	-
不知道/拒答	8	-	12.5	50.0	25.0	12.5	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表19、手機族使用手機支付費用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機遠端支付使用情形		手機近端支付使用情形	
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	858	45.0	55.0	15.9	84.1
性別					
男	516	43.0	57.0	16.3	83.7
女	342	48.0	52.0	15.2	84.8
年齡					
未滿20歲	87	17.2	82.8	5.7	94.3
20-29歲	208	52.9	47.1	17.3	82.7
30-39歲	200	69.0	31.0	23.5	76.5
40-49歲	143	46.2	53.8	17.5	82.5
50-59歲	121	36.4	63.6	13.2	86.8
60歲以上	99	13.1	86.9	7.1	92.9
最高學歷					
小學或以下	17	-	100.0	-	100.0
國初中	45	11.1	88.9	2.2	97.8
高中職	224	24.6	75.4	5.8	94.2
專科	104	46.2	53.8	10.6	89.4
大學	379	57.3	42.7	22.7	77.3
研究所及以上	88	69.3	30.7	28.4	71.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0
身心障礙別					
是	12	16.7	83.3	-	100.0
否	845	45.4	54.6	16.1	83.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0
居住區域1					
北北基	327	52.3	47.7	19.6	80.4
桃竹苗	151	44.4	55.6	15.9	84.1
中彰投	127	39.4	60.6	18.9	81.1
雲嘉南	109	33.9	66.1	7.3	92.7
高屏澎	104	43.3	56.7	12.5	87.5
宜花東金馬	37	43.2	56.8	8.1	91.9
不知道/拒答	3	-	100.0	-	100.0
居住區域2					
數位發展1級區域	383	49.1	50.9	16.7	83.3
數位發展2級區域	332	45.5	54.5	15.7	84.3
數位發展3級區域	95	28.4	71.6	11.6	88.4
數位發展4級區域	18	61.1	38.9	27.8	72.2
數位發展5級區域	17	29.4	70.6	5.9	94.1
不知道/拒答	13	30.8	69.2	23.1	76.9

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表20、未使用近端支付手機族未來一年使用意願

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年使用近端支付意願		
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	722	27.0	70.6	2.4
性別				
男	432	28.5	69.2	2.3
女	290	24.8	72.8	2.4
年齡				
未滿20歲	82	26.8	72.0	1.2
20-29歲	172	32.0	65.7	2.3
30-39歲	153	29.4	68.6	2.0
40-49歲	118	20.3	77.1	2.5
50-59歲	105	28.6	66.7	4.8
60歲以上	92	20.7	78.3	1.1
最高學歷				
小學或以下	17	5.9	82.4	11.8
國初中	44	22.7	77.3	-
高中職	211	23.7	72.0	4.3
專科	93	25.8	73.1	1.1
大學	293	29.7	68.6	1.7
研究所及以上	63	36.5	63.5	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
身心障礙別				
是	12	25.0	75.0	-
否	709	27.1	70.5	2.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-
居住區域1				
北北基	263	28.1	68.4	3.4
桃竹苗	127	22.0	76.4	1.6
中彰投	103	32.0	67.0	1.0
雲嘉南	101	27.7	71.3	1.0
高屏澎	91	24.2	72.5	3.3
宜花東金馬	34	29.4	67.6	2.9
不知道/拒答	3	-	100.0	-
居住區域2				
數位發展1級區域	319	28.5	69.6	1.9
數位發展2級區域	280	28.6	68.2	3.2
數位發展3級區域	84	17.9	81.0	1.2
數位發展4級區域	13	23.1	69.2	7.7
數位發展5級區域	16	31.3	68.8	-
不知道/拒答	10	10.0	90.0	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表21、手機行動上網者習慣的網路服務介面

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者習慣的網路服務介面				
		網頁	下載APP	常用的才 下載APP	很難講/ 無意見	未回答
總計	858	60.4	17.6	7.6	9.4	5.0
性別						
男	516	58.5	19.2	7.9	8.9	5.4
女	342	63.2	15.2	7.0	10.2	4.4
年齡						
未滿20歲	87	70.1	16.1	6.9	4.6	2.3
20-29歲	208	71.2	15.9	4.8	8.2	-
30-39歲	200	58.0	21.5	12.0	6.5	2.0
40-49歲	143	58.7	16.8	8.4	10.5	5.6
50-59歲	121	60.3	13.2	8.3	8.3	9.9
60歲以上	99	36.4	21.2	3.0	22.2	17.2
最高學歷						
小學或以下	17	5.9	17.6	-	35.3	41.2
國初中	45	55.6	17.8	4.4	17.8	4.4
高中職	224	54.9	17.9	8.5	10.3	8.5
專科	104	54.8	16.3	10.6	12.5	5.8
大學	379	66.0	19.3	7.1	6.3	1.3
研究所及以上	88	69.3	11.4	6.8	8.0	4.5
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
身心障礙別						
是	12	33.3	25.0	16.7	25.0	-
否	845	60.7	17.5	7.5	9.2	5.1
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
居住區域1						
北北基	327	62.1	18.3	7.0	8.3	4.3
桃竹苗	151	60.3	18.5	6.6	9.3	5.3
中彰投	127	60.6	14.2	12.6	9.4	3.1
雲嘉南	109	61.5	15.6	4.6	11.0	7.3
高屏澎	104	58.7	20.2	6.7	8.7	5.8
宜花東金馬	37	48.6	18.9	10.8	16.2	5.4
不知道/拒答	3	33.3	-	-	33.3	33.3
居住區域2						
數位發展1級區域	383	60.8	17.8	8.1	9.7	3.7
數位發展2級區域	332	61.4	17.8	8.1	7.2	5.4
數位發展3級區域	95	57.9	15.8	6.3	12.6	7.4
數位發展4級區域	18	38.9	27.8	5.6	22.2	5.6
數位發展5級區域	17	70.6	11.8	-	5.9	11.8
不知道/拒答	13	53.8	15.4	-	23.1	7.7

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表22、手機族對於網路或手機沉迷的主觀評估

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	覺得自己是否有網路或手機沉迷問題		
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	858	22.5	76.5	1.0
性別				
男	516	20.7	77.7	1.6
女	342	25.1	74.6	0.3
年齡				
未滿20歲	87	29.9	70.1	-
20-29歲	208	31.3	67.3	1.4
30-39歲	200	25.0	75.0	-
40-49歲	143	21.7	76.9	1.4
50-59歲	121	13.2	85.1	1.7
60歲以上	99	5.1	92.9	2.0
最高學歷				
小學或以下	17	11.8	76.5	11.8
國初中	45	15.6	22.5	76.5
高中職	224	20.5	20.7	77.7
專科	104	14.4	25.1	74.6
大學	379	25.1	29.9	70.1
研究所及以上	88	31.8	31.3	67.3
不知道/拒答	1	-	25.0	75.0
身心障礙別				
是	12	25.0	21.7	76.9
否	845	22.5	13.2	85.1
不知道/拒答	1	-	5.1	92.9
居住區域1				
北北基	327	25.1	11.8	76.5
桃竹苗	151	19.2	15.6	84.4
中彰投	127	26.8	20.5	78.1
雲嘉南	109	20.2	14.4	83.7
高屏澎	104	19.2	25.1	74.4
宜花東金馬	37	16.2	31.8	68.2
不知道/拒答	3	-	-	100.0
居住區域2				
數位發展1級區域	383	23.8	25.0	75.0
數位發展2級區域	332	24.1	22.5	76.4
數位發展3級區域	95	15.8	-	100.0
數位發展4級區域	18	11.1	25.1	74.3
數位發展5級區域	17	17.6	19.2	79.5
不知道/拒答	13	15.4	26.8	71.7

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表23、手機族滑手機情境

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	滑手機的時機(可複選)						
		開車騎車 (%)	跟家人朋 友吃飯(%)	走路中(%)	上班上課 中(%)	看電視(%)	其他(%)	都不會(%)
總計	858	22.3	75.3	38.2	56.6	69.8	0.2	6.4
性別								
男	516	23.6	75.0	39.0	59.5	64.7	-	7.2
女	342	20.2	75.7	37.1	52.3	77.5	0.6	5.3
年齡								
未滿20歲	87	23.0	66.7	39.1	42.5	72.4	-	4.6
20-29歲	208	23.6	83.2	53.8	68.8	73.6	-	2.9
30-39歲	200	26.5	82.0	45.5	64.5	74.0	0.5	4.5
40-49歲	143	32.2	77.6	40.6	60.8	71.3	-	7.0
50-59歲	121	14.0	71.9	20.7	47.1	61.2	0.8	5.8
60歲以上	99	6.1	53.5	8.1	33.3	59.6	-	19.2
最高學歷								
小學或以下	17	-	58.8	17.6	17.6	47.1	-	23.5
國初中	45	8.9	64.4	33.3	28.9	57.8	-	2.2
高中職	224	16.5	70.5	29.9	50.4	68.8	-	8.0
專科	104	23.1	77.9	27.9	54.8	70.2	-	10.6
大學	379	24.3	77.0	43.8	64.1	73.4	0.5	4.5
研究所及以上	88	38.6	86.4	54.5	63.6	68.2	-	4.5
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-
身心障礙別								
是	12	16.7	50.0	16.7	41.7	66.7	-	25.0
否	845	22.4	75.7	38.6	56.8	69.9	0.2	6.2
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-
居住區域1								
北北基	327	24.5	77.4	42.2	62.4	67.6	0.3	6.7
桃竹苗	151	18.5	75.5	41.7	59.6	73.5	0.7	4.0
中彰投	127	28.3	74.0	38.6	54.3	76.4	-	3.9
雲嘉南	109	17.4	73.4	32.1	46.8	66.1	-	6.4
高屏澎	104	20.2	70.2	32.7	50.0	70.2	-	11.5
宜花東金馬	37	18.9	81.1	24.3	51.4	64.9	-	5.4
不知道/拒答	3	-	66.7	-	33.3	33.3	-	33.3
居住區域2								
數位發展1級區域	383	26.1	75.7	44.1	61.1	72.1	-	5.7
數位發展2級區域	332	20.8	76.8	34.6	54.2	69.0	0.6	6.3
數位發展3級區域	95	13.7	67.4	29.5	47.4	70.5	-	8.4
數位發展4級區域	18	22.2	88.9	27.8	66.7	50.0	-	5.6
數位發展5級區域	17	17.6	70.6	41.2	47.1	70.6	-	5.9
不知道/拒答	13	15.4	69.2	30.8	53.8	46.2	-	15.4

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表24、手機行動上網者最近使用手機出現的問題

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者最近使用手機出現的問題(可複選)				
		手機中毒(%)	被詐騙(%)	電子機不專 心發生意外 (%)	信用卡或帳 號被盜(%)	都沒有(%)
總計	858	7.7	9.6	2.4	4.1	80.8
性別						
男	516	10.1	11.0	2.7	3.3	79.1
女	342	4.1	7.3	2.0	5.3	83.3
年齡						
未滿20歲	87	8.0	6.9	3.4	3.4	85.1
20-29歲	208	2.4	6.7	1.9	4.3	86.1
30-39歲	200	5.0	9.0	1.5	4.5	83.0
40-49歲	143	11.9	13.3	4.9	6.3	72.0
50-59歲	121	9.1	9.9	1.7	2.5	80.2
60歲以上	99	16.2	13.1	2.0	2.0	74.7
最高學歷						
小學或以下	17	11.8	11.8	-	5.9	70.6
國初中	45	11.1	13.3	2.2	4.4	73.3
高中職	224	12.9	11.6	2.7	4.5	75.4
專科	104	12.5	14.4	3.8	7.7	73.1
大學	379	3.7	7.4	2.6	3.2	85.2
研究所及以上	88	3.4	4.5	-	2.3	90.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-
身心障礙別						
是	12	33.3	16.7	8.3	8.3	41.7
否	845	7.3	9.3	2.4	4.0	81.4
不知道/拒答	1	-	100.0	-	-	-
居住區域1						
北北基	327	6.1	8.0	3.1	3.4	83.2
桃竹苗	151	7.9	9.9	1.3	2.0	82.1
中彰投	127	7.9	12.6	3.1	4.7	76.4
雲嘉南	109	13.8	11.9	1.8	7.3	74.3
高屏澎	104	4.8	7.7	1.9	4.8	85.6
宜花東金馬	37	5.4	10.8	2.7	5.4	78.4
不知道/拒答	3	66.7	-	-	-	33.3
居住區域2						
數位發展1級區域	383	7.3	9.4	2.3	2.1	83.0
數位發展2級區域	332	7.2	10.5	3.0	5.4	78.3
數位發展3級區域	95	6.3	6.3	1.1	6.3	85.3
數位發展4級區域	18	5.6	5.6	5.6	5.6	77.8
數位發展5級區域	17	17.6	11.8	-	5.9	70.6
不知道/拒答	13	30.8	15.4	-	7.7	61.5

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表25、手機族對於手機連線品質的評價

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	滿不滿意目前手機上網的連線品質						
		滿意小計 (%)	非常滿意 (%)	還算滿意 (%)	不滿意小 計(%)	不太滿意 (%)	非常不滿 意(%)	未回答 (%)
總計	858	75.8	7.9	67.8	21.4	17.8	3.6	2.8
性別								
男	516	71.9	6.4	65.5	24.4	20.2	4.3	3.7
女	342	81.6	10.2	71.3	17.0	14.3	2.6	1.5
年齡								
未滿20歲	87	86.2	12.6	73.6	12.6	11.5	1.1	1.1
20-29歲	208	82.2	10.6	71.6	16.8	13.9	2.9	1.0
30-39歲	200	71.5	6.0	65.5	26.5	22.5	4.0	2.0
40-49歲	143	74.1	5.6	68.5	21.0	18.2	2.8	4.9
50-59歲	121	66.9	3.3	63.6	28.1	21.5	6.6	5.0
60歲以上	99	74.7	11.1	63.6	21.2	17.2	4.0	4.0
最高學歷								
小學及以下	17	76.5	-	76.5	11.8	11.8	-	11.8
國初中	45	66.7	6.7	60.0	24.4	22.2	2.2	8.9
高中職	224	74.1	12.1	62.1	21.9	18.8	3.1	4.0
專科	104	66.3	1.9	64.4	28.8	24.0	4.8	4.8
大學	379	79.4	7.9	71.5	19.5	15.8	3.7	1.1
研究所及以上	88	79.5	6.8	72.7	20.5	15.9	4.5	-
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
身心障礙別								
是	12	50.0	-	50.0	41.7	25.0	16.7	8.3
否	845	76.1	8.0	68.0	21.2	17.8	3.4	2.7
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
居住區域1								
北北基	327	75.5	8.3	67.3	22.6	19.3	3.4	1.8
桃竹苗	151	76.8	9.9	66.9	21.2	19.2	2.0	2.0
中彰投	127	75.6	6.3	69.3	21.3	18.1	3.1	3.1
雲嘉南	109	67.9	4.6	63.3	25.7	21.1	4.6	6.4
高屏澎	104	82.7	10.6	72.1	15.4	9.6	5.8	1.9
宜花東金馬	37	81.1	5.4	75.7	16.2	10.8	5.4	2.7
不知道/拒答	3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3
居住區域2								
數位發展1級區域	383	77.8	9.4	68.4	19.3	16.2	3.1	2.9
數位發展2級區域	332	74.4	6.6	67.8	22.9	19.9	3.0	2.7
數位發展3級區域	95	76.8	9.5	67.4	22.1	14.7	7.4	1.1
數位發展4級區域	18	66.7	-	66.7	33.3	22.2	11.1	-
數位發展5級區域	17	76.5	5.9	70.6	23.5	23.5	-	-
不知道/拒答	13	53.8	-	53.8	23.1	23.1	-	23.1

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表26、手機行動上網者下載手機應用程式(APP)情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	下載手機應用程式(APP)情形				
		都是自己下載 (%)	大部分是自己 下載(%)	少部分是自己 下載(%)	都是別人下載 (%)	未回答(%)
總計	858	73.5	10.4	3.0	11.4	1.6
性別						
男	516	74.4	10.3	2.7	11.0	1.6
女	342	72.2	10.5	3.5	12.0	1.8
年齡						
未滿20歲	87	82.8	17.2	-	-	-
20-29歲	208	86.5	12.0	0.5	0.5	0.5
30-39歲	200	89.0	6.0	0.5	4.0	0.5
40-49歲	143	72.7	11.2	4.2	9.8	2.1
50-59歲	121	53.7	8.3	8.3	24.8	5.0
60歲以上	99	32.3	11.1	8.1	45.5	3.0
最高學歷						
小學或以下	17	35.3	-	5.9	52.9	5.9
國初中	45	53.3	15.6	4.4	20.0	6.7
高中職	224	67.4	8.5	3.1	18.8	2.2
專科	104	69.2	11.5	3.8	14.4	1.0
大學	379	80.5	10.8	2.6	5.0	1.1
研究所及以上	88	81.8	11.4	2.3	4.5	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
身心障礙別						
是	12	50.0	16.7	-	25.0	8.3
否	845	73.8	10.3	3.1	11.2	1.5
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-
居住區域1						
北北基	327	76.5	11.0	2.8	8.6	1.2
桃竹苗	151	74.2	9.3	3.3	11.3	2.0
中彰投	127	70.9	14.2	1.6	11.8	1.6
雲嘉南	109	72.5	11.0	2.8	11.0	2.8
高屏澎	104	70.2	4.8	4.8	19.2	1.0
宜花東金馬	37	67.6	10.8	5.4	16.2	-
不知道/拒答	3	66.7	-	-	-	33.3
居住區域2						
數位發展1級區域	383	73.6	11.2	2.6	11.5	1.0
數位發展2級區域	332	74.7	11.1	3.3	9.6	1.2
數位發展3級區域	95	65.3	6.3	4.2	20.0	4.2
數位發展4級區域	18	83.3	11.1	-	5.6	-
數位發展5級區域	17	76.5	5.9	5.9	11.8	-
不知道/拒答	13	84.6	-	-	-	15.4

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表27、自行下載APP之手機行動上網者對於網路隱私的注意情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	自行下載行動應用程式仔細閱讀條款情況					對手機行動應用程式存取權限的認知				
		總是如此(%)	常常如此(%)	偶爾如此(%)	幾乎都沒有看(%)	未回答(%)	非常清楚(%)	還算清楚(%)	不太清楚(%)	完全不清楚(%)	未回答(%)
總計	631	5.1	4.9	20.3	69.6	0.2	10.4	40.9	34.5	13.0	1.2
性別											
男	384	4.2	4.2	19.5	71.9	0.3	11.8	40.1	34.9	12.2	1.1
女	247	6.5	6.1	21.5	66.0	-	8.3	42.2	33.9	14.3	1.3
年齡											
未滿20歲	72	1.4	6.9	19.4	72.2	-	12.6	42.5	35.6	9.2	-
20-29歲	180	6.7	2.2	23.9	67.2	-	13.5	46.4	31.4	8.7	-
30-39歲	178	3.4	4.5	15.7	76.4	-	8.3	49.0	30.7	12.0	1.6
40-49歲	104	5.8	8.7	24.0	61.5	-	7.0	36.4	41.1	14.0	4.4
50-59歲	65	7.7	6.2	15.4	70.8	-	11.0	30.8	38.5	15.4	5.6
60歲以上	32	6.3	3.1	25.0	62.5	3.1	9.3	16.7	35.2	33.3	12.5
最高學歷											
小學或以下	6	-	16.7	50.0	16.7	16.7	-	37.5	25.0	25.0	2.8
國初中	24	4.2	8.3	16.7	70.8	-	11.1	27.8	41.7	16.7	2.2
高中職	151	3.3	2.0	20.5	74.2	-	10.4	33.0	36.8	17.6	-
專科	72	5.6	4.2	27.8	62.5	-	7.9	37.1	42.7	12.4	0.6
大學	305	5.9	5.9	17.4	70.8	-	9.7	45.8	33.3	10.6	1.2
研究所及以上	72	5.6	5.6	22.2	66.7	-	16.7	46.4	23.8	11.9	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	11.1
身心障礙別											
是	6	16.7	-	16.7	66.7	-	11.1	44.4	22.2	11.1	1.1
否	624	5.0	5.0	20.2	69.7	0.2	10.4	40.8	34.7	13.1	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	0.3
居住區域1											
北北基	250	4.8	5.6	18.8	70.8	-	10.7	42.1	33.4	13.4	1.5
桃竹苗	112	6.3	2.7	25.9	65.2	-	11.2	42.5	34.3	10.4	2.7
中彰投	90	4.4	3.3	24.4	67.8	-	12.5	40.2	29.5	15.2	2.1
雲嘉南	79	6.3	2.5	16.5	73.4	1.3	8.2	39.2	35.1	15.5	-
高屏澎	73	4.1	8.2	19.2	68.5	-	7.1	39.3	41.7	11.9	-
宜花東金馬	25	4.0	12.0	12.0	72.0	-	12.9	35.5	45.2	6.5	33.3
不知道/拒答	2	-	-	-	100.0	-	-	33.3	-	33.3	0.6
居住區域2											
數位發展1級區域	282	6.7	3.9	18.1	71.3	-	11.8	40.1	34.8	12.7	0.7
數位發展2級區域	248	3.2	4.4	22.2	70.2	-	10.7	41.0	35.7	12.0	3.9
數位發展3級區域	62	4.8	4.8	25.8	64.5	-	6.6	44.7	28.9	15.8	-
數位發展4級區域	15	6.7	20.0	13.3	60.0	-	11.8	35.3	47.1	5.9	-
數位發展5級區域	13	7.7	7.7	7.7	69.2	7.7	-	33.3	33.3	33.3	15.4
不知道/拒答	11	-	18.2	27.3	54.5	-	-	53.8	15.4	15.4	-

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表28、未來一年是否考慮使用行動上網

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年手機上網意願		
		有考慮(%)	不考慮(%)	未回答(%)
總計	147	10.2	86.4	3.4
性別				
男	87	9.2	87.4	3.4
女	60	11.7	85.0	3.3
年齡				
未滿20歲	6	33.3	66.7	-
20-29歲	2	-	100.0	-
30-39歲	3	-	66.7	33.3
40-49歲	8	12.5	75.0	12.5
50-59歲	29	13.8	82.8	3.4
60歲以上	99	8.1	89.9	2.0
最高學歷				
小學或以下	63	4.8	92.1	3.2
國初中	33	12.1	84.8	3.0
高中職	31	19.4	74.2	6.5
專科	6	16.7	83.3	-
大學	11	9.1	90.9	-
研究所及以上	1	-	100.0	-
不知道/拒答	2	-	100.0	-
身心障礙別				
是	10	10.0	90.0	-
否	134	10.4	85.8	3.7
不知道/拒答	3	-	100.0	-
居住區域1				
北北基	44	15.9	81.8	2.3
桃竹苗	20	10.0	85.0	5.0
中彰投	27	7.4	88.9	3.7
雲嘉南	22	-	95.5	4.5
高屏澎	23	8.7	91.3	-
宜花東金馬	8	12.5	87.5	-
不知道/拒答	3	33.3	33.3	33.3
居住區域2				
數位發展1級區域	53	11.3	84.9	3.8
數位發展2級區域	45	15.6	80.0	4.4
數位發展3級區域	24	-	100.0	-
數位發展4級區域	7	14.3	85.7	-
數位發展5級區域	4	-	100.0	-
不知道/拒答	14	7.1	85.7	7.1

註：統計差異檢定達顯著水準者 (p>.05) 以網底區塊標示

表29、手機族不考慮行動上網的原因

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	未使用手機上網者不考慮行動上網的原因(可複選)							
		連線太貴	沒有智慧 手機	連線品質 不佳	不需要	只會接電 話	手機閱讀 不舒服	沒有人可 以教	其他
總計	113	0.9	3.5	1.8	51.3	35.4	7.1	3.5	8.0
性別									
男	67	1.5	3.0	3.0	50.7	37.3	7.5	6.0	6.0
女	46	-	4.3	-	52.2	32.6	6.5	-	10.9
年齡									
未滿20歲	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
20-29歲	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
30-39歲	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-
40-49歲	4	-	-	-	25.0	25.0	25.0	-	25.0
50-59歲	22	4.5	9.1	-	45.5	40.9	4.5	-	9.1
60歲以上	82	-	2.4	2.4	56.1	34.1	7.3	4.9	4.9
最高學歷									
小學或以下	56	1.8	1.8	1.8	46.4	46.4	5.4	5.4	5.4
國初中	25	-	4.0	-	64.0	20.0	4.0	4.0	12.0
高中職	18	-	5.6	5.6	55.6	27.8	5.6	-	5.6
專科	5	-	-	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0
大學	6	-	16.7	-	16.7	33.3	33.3	-	16.7
研究所及以上	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
不知道/拒答	2	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
身心障礙別									
是	9	-	-	11.1	33.3	55.6	11.1	-	-
否	101	1.0	4.0	1.0	52.5	33.7	6.9	4.0	8.9
不知道/拒答	3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-
居住區域1									
北北基	34	-	5.9	-	64.7	29.4	2.9	-	11.8
桃竹苗	16	-	-	-	43.8	37.5	18.8	6.3	6.3
中彰投	20	5.0	5.0	5.0	50.0	25.0	10.0	5.0	5.0
雲嘉南	19	-	-	5.3	57.9	47.4	-	5.3	-
高屏澎	17	-	5.9	-	29.4	47.1	5.9	5.9	11.8
宜花東金馬	7	-	-	-	42.9	28.6	14.3	-	14.3
不知道/拒答	0	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域2									
數位發展1級區域	42	-	4.8	-	54.8	33.3	7.1	4.8	7.1
數位發展2級區域	31	3.2	-	3.2	61.3	25.8	9.7	3.2	9.7
數位發展3級區域	21	-	9.5	4.8	42.9	42.9	4.8	4.8	4.8
數位發展4級區域	6	-	-	-	33.3	33.3	16.7	-	16.7
數位發展5級區域	4	-	-	-	25.0	50.0	-	-	25.0
不知道/拒答	9	-	-	-	44.4	55.6	-	-	-

註：本題為複選題，無法進行統計差異檢定