

104年世代數位發展現況

社群繫你我 老少齊上網



前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差」、「創造公平數位機會」及「深耕數位關懷」等計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握我國數位發展情形，國家發展委員會每年定期辦理個人家戶數位機會調查，由賦能、融入與摒除切入瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。本冊為臺灣104年個人家戶數位機會調查報告的摘要說明。

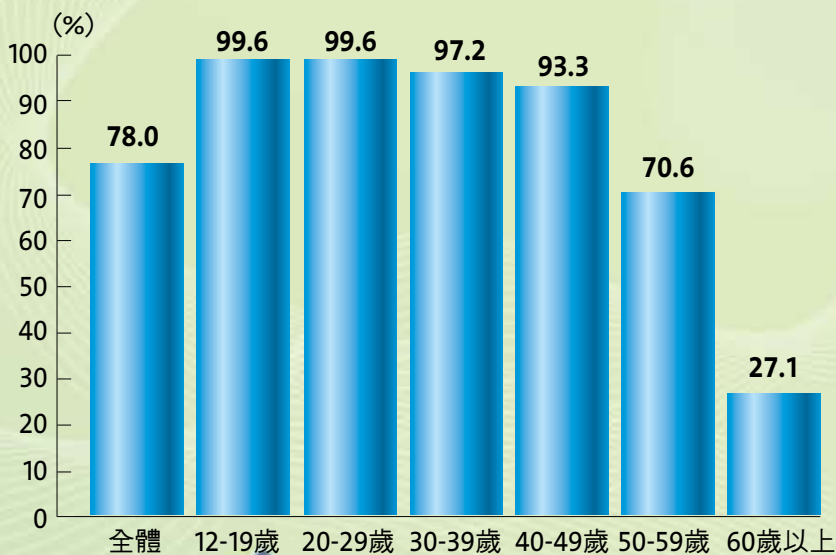
調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：電話訪問調查
- 調查日期：104年7月20日至104年8月29日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共9,408人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 1.0\%$ 以內
- 調查報告全文請至國家發展委員會官網 (www.ndc.gov.tw)查詢



50歲以下世代 逾九成三e化

臺灣50歲以下世代絕大多數都已參與資訊社會，上網率超過九成三，即便是50-59歲民眾，也有超過七成曾上網。相對來說，60歲以上民眾資訊近用較為弱勢，但也有27.1%曾上網。



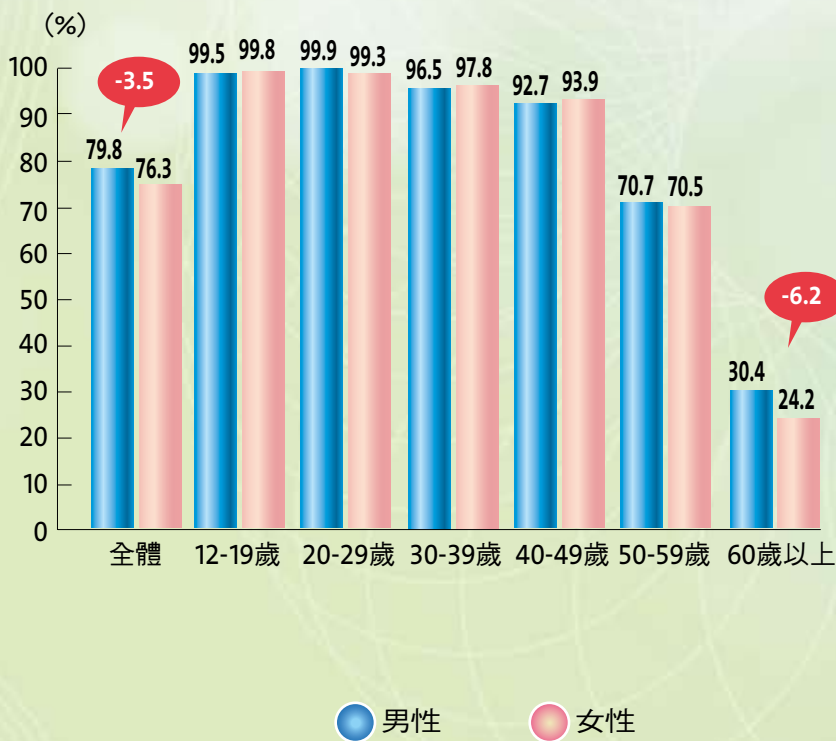
104年網路使用率



性別落差主因

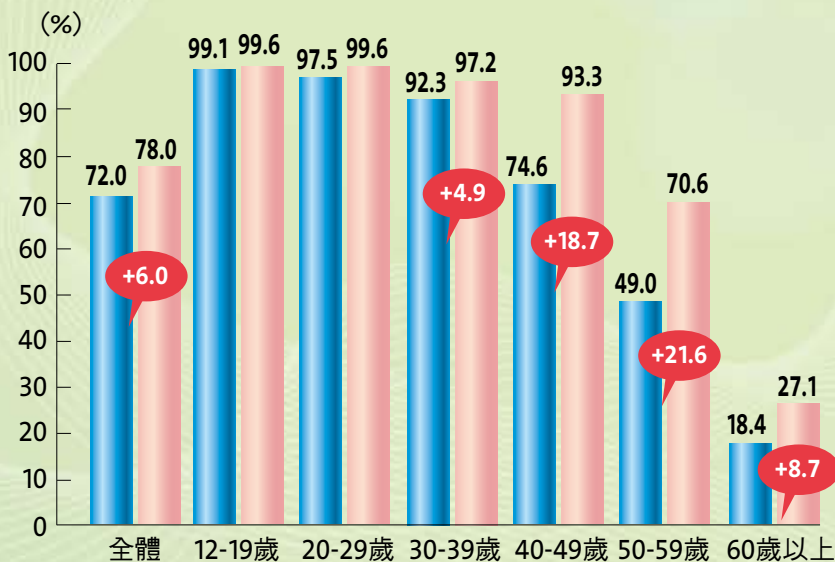
60歲以上高齡婦女上網率低

男性整體上網率79.8%，比女性上網率高出3.5個百分點。不過，兩性差距主要是因為60歲以上世代女性上網率偏低，年輕世代資訊近用機會並無性別差異。



40-59歲世代 近五年網路人口成長主力

和100年相比，臺灣近五年來最亮眼是40-59歲世代的e化，上網率較5年前提高約廿個百分點，60歲以上民眾上網率也增加近九個百分點。



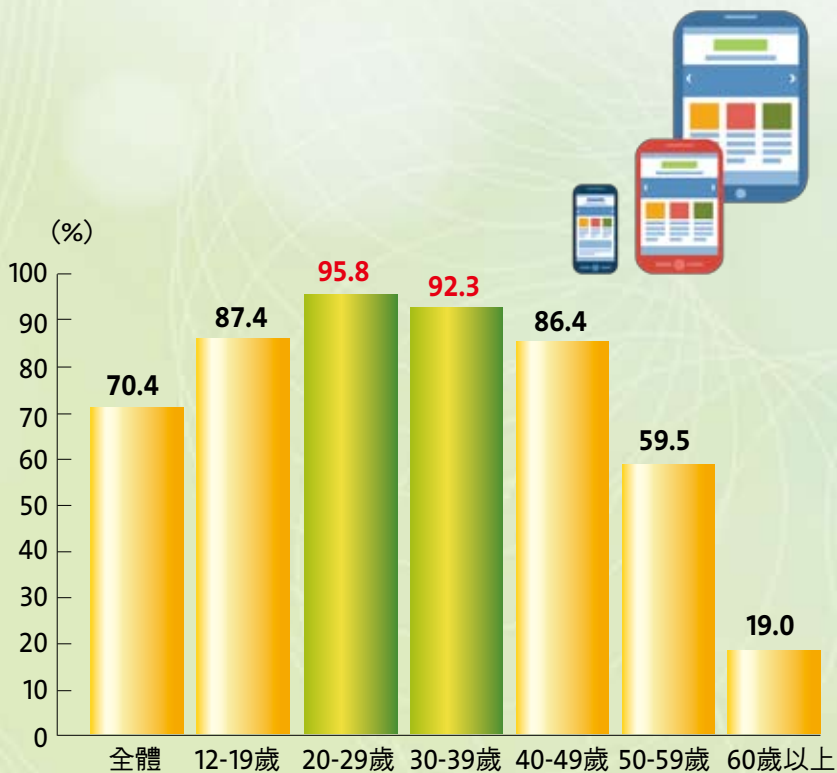
● 100年

● 104年

20-39歲行動世代 行動上網率超過九成二



不受時空限制的行動上網，在20-39歲世代最為盛行，使用率超過九成二，其次是12-19歲及40-49歲世代，50-59歲也有近六成曾使用行動上網。



社群應用夯 中高齡世代使用率逾七成三

線上影音及線上遊戲在30歲以下世代的應用度較高，即時通訊及社群網站則是具跨世代吸引力，即便是60歲以上網路族都有超過七成三使用。

單位：%

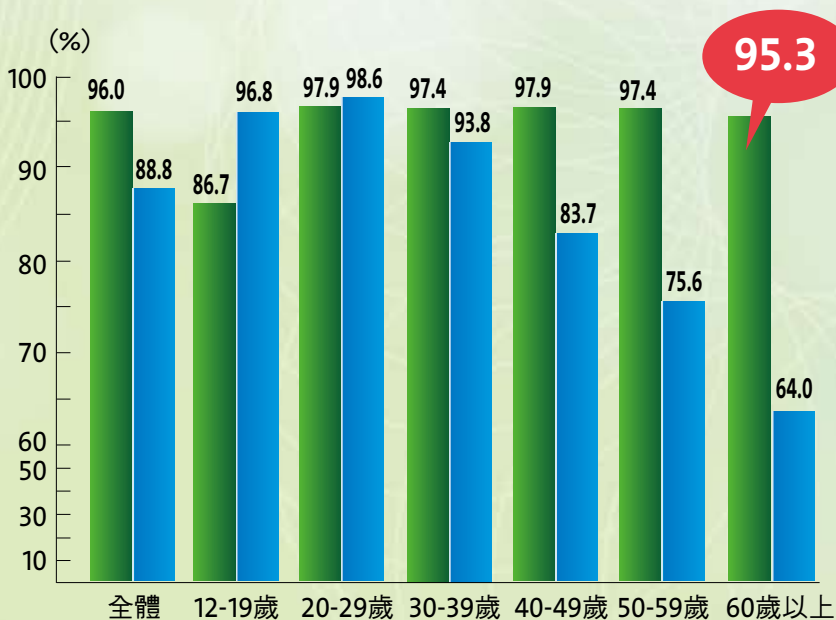
	即時通訊或 社群網站	看線上影片	聽線上音樂	玩線上遊戲
全體	92.5	69.4	66.7	46.3
12-19歲	94.4	89.5	83.4	74.7
20-29歲	98.4	86.9	84.1	61.1
30-39歲	95.8	74.0	65.8	50.8
40-49歲	93.6	62.6	58.0	36.8
50-59歲	86.1	49.5	52.5	22.0
60歲以上	73.2	30.5	46.3	17.1





參與社群途徑 不同世代各有偏好

調查發現，參與社群應用的網路族中，40歲以上世代使用即時通訊(LINE)的比率較高，12-19歲世代則是臉書使用率遠高於LINE。



LINE



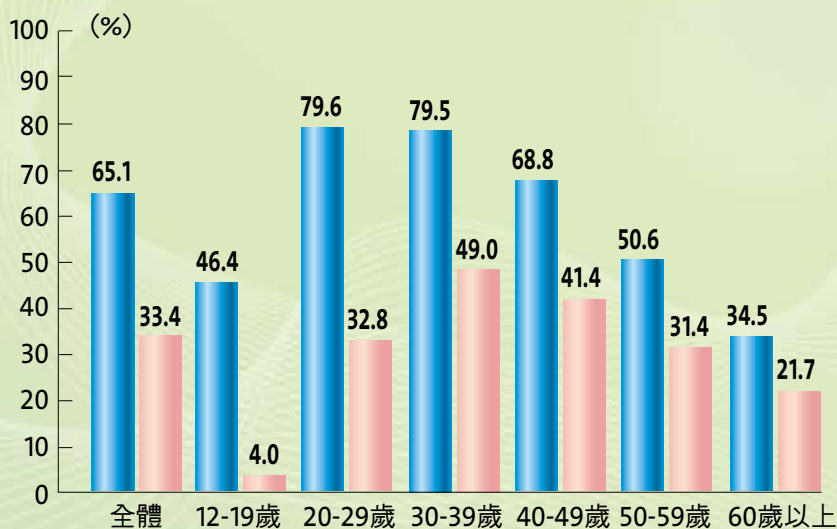
臉書



社群繫你我 老少齊上網

30-39歲網路經濟世代 網購及線上金融應用居冠

各世代以20-39歲網路族最常透過網路購物，比率近八成，40-49歲網路族的網購比率也接近七成；線上金融應用率相對較低，以30-39歲網路族使用率較高。



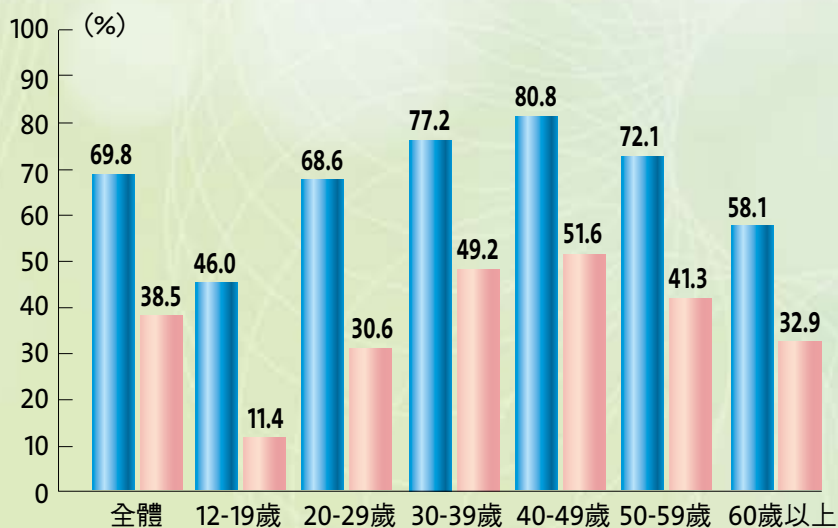
● 網路購物 ● 線上金融



健康促進

30-49歲應用居冠

30-49歲世代有近八成近一年透過網路搜尋衛教食安資訊，約半數過去一年使用網路掛號，比率为各世代最高；即便是60歲以上網路族，過去一年也有32.9%使用網路掛號。



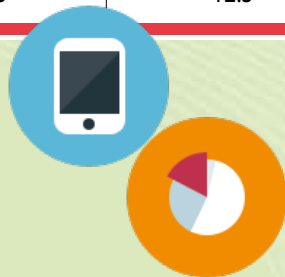
● 線上搜尋衛教食安資訊 ● 網路掛號

20-39歲世代 網路公民參與最活躍

調查發現，20-39歲世代有近七成會透過網路接觸其他人對於公共議題的看法，約一成會在網路發表個人的公共議題態度，是網路公民參與度最高的世代；不過，認為網路意見可完全或大部份代表個人心聲，以12-19歲世代認同度最高(30.3%)。

單位：%

	網路接觸他人對 公共議題的意見	發表個人對 公共議題的看法	網路意見可大部份 代表個人心聲
全體	54.7	7.5	18.3
12-19歲	49.6	4.9	30.3
20-29歲	69.1	10.7	21.9
30-39歲	60.2	10.3	20.2
40-49歲	52.7	6.6	11.7
50-59歲	45.8	4.8	11.9
60歲以上	32.6	2.5	12.3



20-39歲世代 逾三成脫離網路會焦慮



調查發現，各類網路應用度最高的20-39歲世代，無法忍受超過一天無網路的比率也是各世代最高者。





104年世代數位發展現況

社群繫你我 老少齊上網



國家發展委員會 中華民國104年12月15日