

104年區域數位發展現況

e化好便利 區域零距離



前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差」、「創造公平數位機會」及「深耕數位關懷」等計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

為了掌握我國數位發展情形，國家發展委員會每年定期辦理個人家戶數位機會調查，由賦能、融入與摒除切入瞭解資訊社會帶來的數位機會與危機，據以作為照顧弱勢族群、深耕數位關懷政策的依據。本冊為臺灣104年個人家戶數位機會調查報告的摘要說明。

調查方法

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，年滿12歲以上民眾
- 調查方式：電話訪問調查
- 調查日期：104年7月20日至104年8月29日晚間進行
- 樣本規模：臺灣地區12歲以上民眾共9,408人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在 $\pm 1.0\%$ 以內
- 調查報告全文請至國家發展委員會官網 (www.ndc.gov.tw)查詢



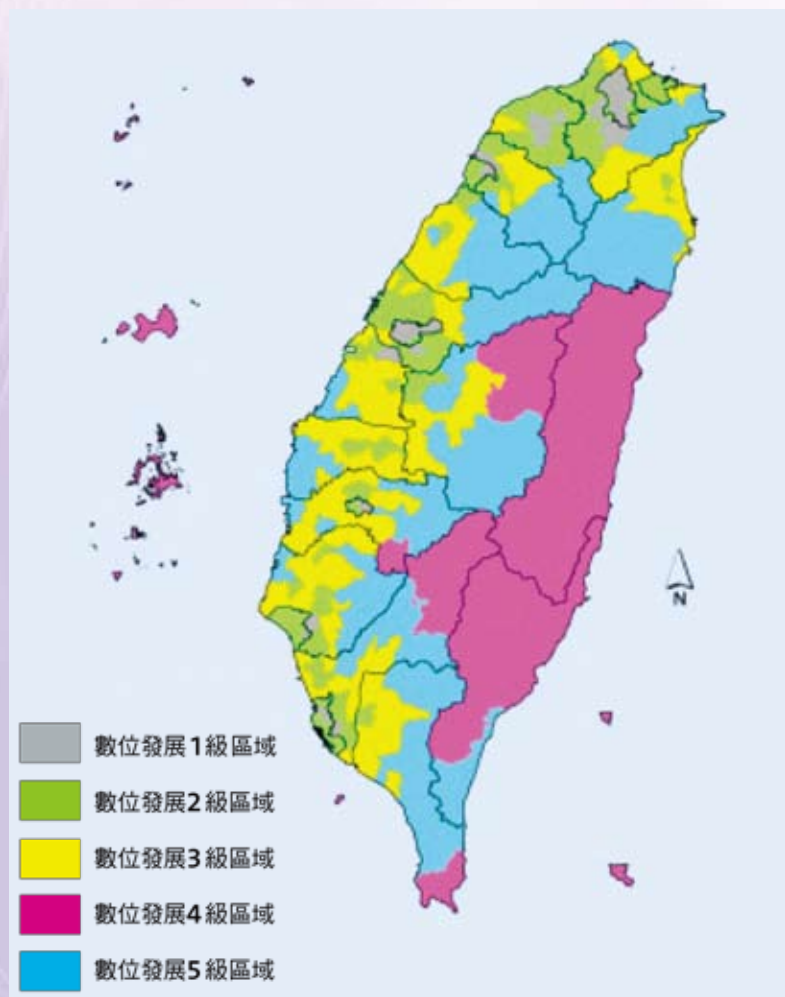
區域定義

為了精確評估我國不同地理區域的數位發展情況，國家發展委員會於民國100年辦理「鄉鎮市區數位發展分類研究」，綜合臺灣各鄉鎮市區的人力資源結構、社會經濟發展、教育文化發展、交通動能發展、生活環境發展與資訊基礎建設等六大構面廿五項指標的表現，將368個鄉鎮市區依數位發展程度由高至低區分為1至5級。

研究結果顯示，1至5級數位發展區域，大致是以臺北市及新北市（如板橋區、中和區）、桃園市（如桃園區、平鎮區）、新竹市、新竹縣竹北市、彰化縣彰化市、嘉義市、臺南市（永康區、東區）、高雄市（如三民區、左營區）等核心都會區域向外依序擴散至西部山區或沿海偏鄉區域。

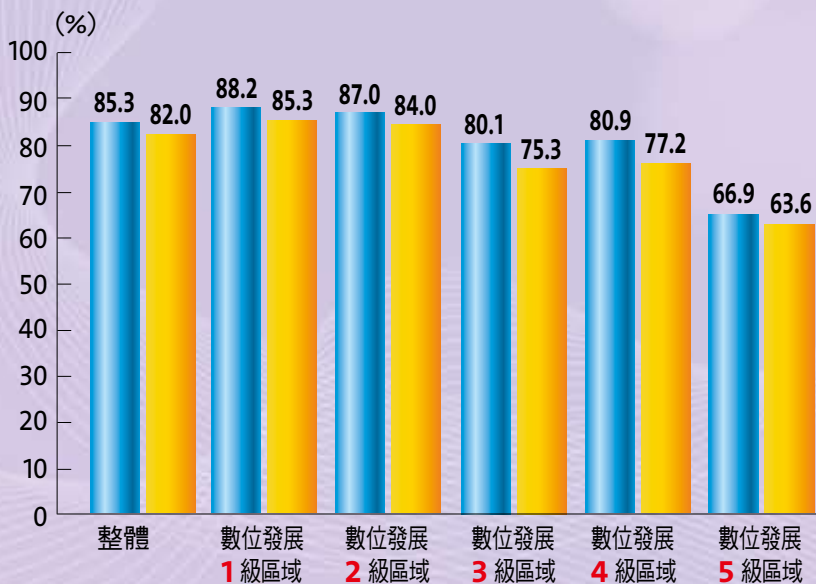
數位發展1級區域包含32個鄉鎮市區，數位發展2級區域共93個鄉鎮市區，3級區域占127個鄉鎮市區，4級區域及5級區域各涵蓋49及67個鄉鎮市區。





數位發展1、2級區域 家戶資訊環境最佳

臺灣以數位發展1級及2級區域的家庭資訊環境最好，至少有87%家戶擁有電腦、84%家戶可連網，兩項比率都較數位發展5級區域高出20個百分點以上。



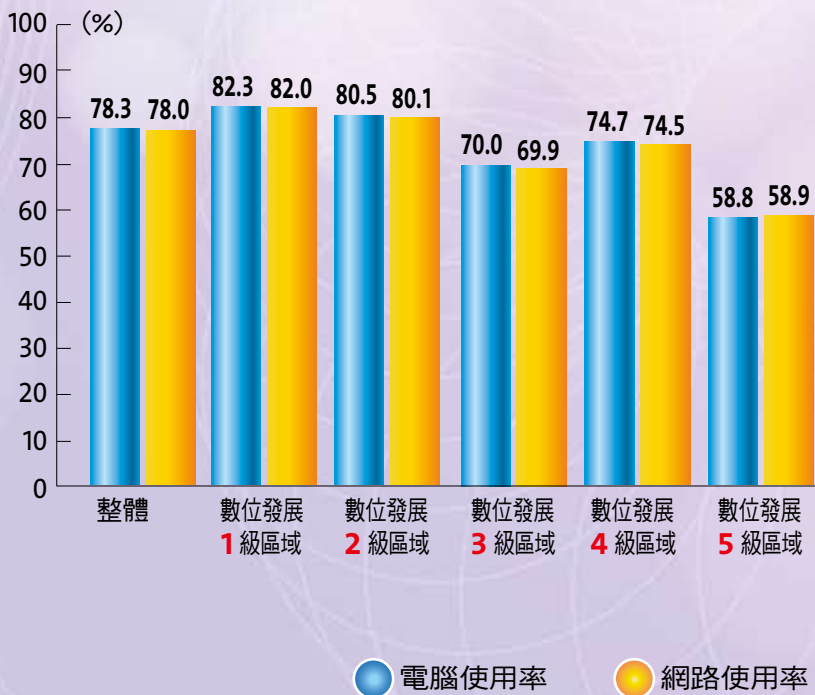
● 家戶電腦擁有率

● 家戶連網率



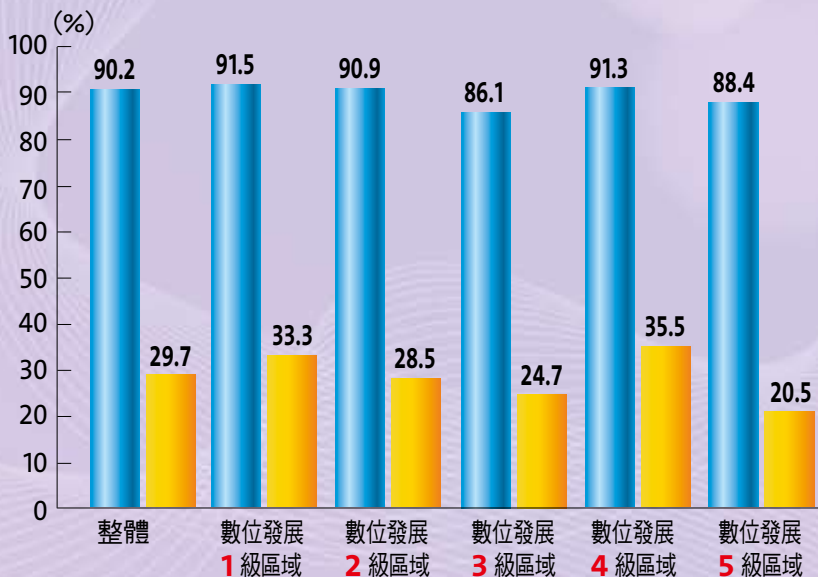
數位發展1、2級區域 民眾上網率突破八成

臺灣數位發展1級與2級區域民眾逾八成曾使用電腦或上網，e化程度最高，數位發展3級與4級區域民眾的資訊近用比率降至七成至七成五，5級區域則只有不到六成民眾曾使用電腦或上網。



各區域網路族 無線/行動上網使用率皆高

各級數位發展區域網路族都有超過或接近九成的人曾使用無線上網，區域差異有限，不過，政府機關提供的免費無線上網服務，則以數位發展4級區域網路族使用率最高，比數位發展5級區域網路族多了15.5個百分點。



● 無線上網經驗

● 政府機關
無線上網經驗



線上學習 數位發展四級區域較熱絡

線上課程以數位發展4級區域使用率略高一些，查詢上課資料則是以數位發展1級與數位發展4級區域比率較高。

	網路查詢上課資料	線上課程	網路互動討論課業
數位發展1級區域	51.3	24.5	13.8
數位發展2級區域	49.2	23.6	14.9
數位發展3級區域	44.3	20.3	14.2
數位發展4級區域	51.0	30.4	15.3
數位發展5級區域	39.1	14.4	12.8

單位：%



區域零距離

社群及線上娛樂參與 區域差異小

社會生活參與部份，除了搜尋藝文活動資訊及生活、新聞資訊比率以數位發展1級區域最高外，其餘指標在數位發展程度區域間的差異都不明顯。



單位：%

	使用即時 通訊體或 社群網站	看線上 影片	聽線上 音樂	玩線上 遊戲	搜尋藝文 資訊或 活動	搜尋生活 或新聞 資訊
數位發展1級區域	93.2	71.0	66.8	45.2	83.7	62.0
數位發展2級區域	92.9	69.3	67.5	46.5	80.0	60.5
數位發展3級區域	90.9	67.3	65.3	47.3	78.4	54.9
數位發展4級區域	91.8	66.4	67.5	46.3	83.1	59.8
數位發展5級區域	88.5	64.6	59.9	53.0	74.3	45.7



數位發展4級區域 網路購物需求最高

數位發展5級區域透過網路查價、使用網路金融及網購的比率都是各區域中最低；相對的，線上金融則以數位發展1級區域使用率最高，而東部及離島縣市占多數的數位發展4級區域，交通不便帶來更多的網購需求，最近一年網購比率居各區域之冠。

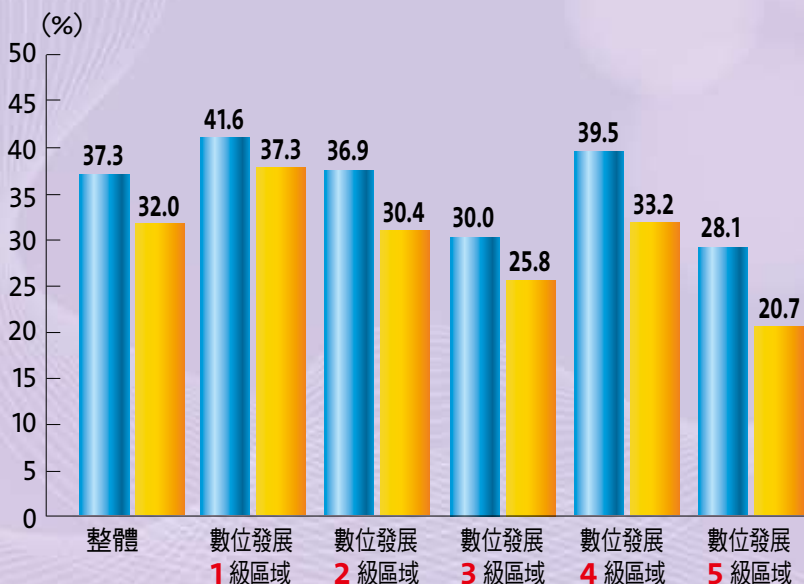
	線上查詢價格	線上金融服務	網路購物經驗
數位發展1級區域	67.9	39.9	61.6
數位發展2級區域	65.5	32.0	58.6
數位發展3級區域	59.0	25.4	53.1
數位發展4級區域	66.1	31.6	66.1
數位發展5級區域	52.8	17.6	46.7

單位：%



電子化政府資源 數位發展一級區域使用率最高

民眾使用電子化政府查詢資訊或申請服務都以數位發展1級區域最高，數位發展5級區域最低。



● 政府公共
資訊查詢

● 電子化政府
服務申請



數位發展1級區域網路族 網路焦慮程度最高

數位發展程度最高的1級區域網路族有27.8%不能忍受超過一天（含）不上網，網路分離焦慮程度明顯高於數位發展5級區域網路族；不過，使用網路帶來的面對面互動能力與生理退化危機，區域差異相對不明顯。

	網路分離焦慮	面對面互動能力變差	使用網路致身體狀況變差
數位發展1級區域	27.8	11.5	28.1
數位發展2級區域	24.7	13.2	29.4
數位發展3級區域	24.9	14.2	26.4
數位發展4級區域	24.9	14.2	25.6
數位發展5級區域	18.8	8.7	25.7

單位：%





104年區域數位發展現況

e化好便利 區域零距離



國家發展委員會 中華民國104年12月15日