

107 年持有手機民眾數位機會調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇七年九月

摘要

「107 年持有手機民眾數位機會調查」依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料抽出樣本電話門號(即前 5 碼)，再以隨機後 5 碼隨機產生電話號碼，於 107 年 7 月 9 日至 107 年 7 月 25 日晚間執行電話訪問調查作業，合計完成 1,012 份有效樣本。

調查結果發現，我國手機族曾透過手機上網的比率持續攀升，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 106 年的 87.4% 後，今年再略增為 88.2%。

從手機族的連網方式來看，4G 吃到飽方案(71.6%)為目前最主流的行動連網方式，而隨著連線吃到飽比率的增加，手機行動上網族的手機上網時間也逐年攀升，由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘、105 年的 201 分鐘、106 年的 204 分鐘，再增為 211 分鐘。

居家連網方式部份，國內單純仰賴手機上網的人口越來越多，由 105 年的 11.9%、106 年的 18.7% 再增為今年的 28.0%，兩年來成長 16.1 個百分點；同時申裝固網及手機行動上網服務的人則比 106 年減少 6.3 個百分點。

至於手機行動上網族都在手機上從事什麼應用服務？可複選的前提下，107 年手機行動上網族透過手機會從事的活動依序是社群應用（如 Line、臉書，每百人 98 人次）、資訊應用（如搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖，每百人 88 人次）、影音應用(如拍照、修圖、影片剪輯，每百人 82 人次)、娛樂應用(如遊戲、影片、直播、音樂、唱歌，每百人 74 人次)、政府服務(如郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局，每百人 67 人次)、工具服務（雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒，每百人 66 人次）、購物應用(如購物、點餐、租車、訂房、叫車，每百人 54 人次)、金融應用(如網路銀行、股票交易、付款，每百人 36 人次)、學習應用(如線上課程、翻譯、幼兒教育，每百人 30 人次)及健康應用(如醫院相關、健康自主管理，每百人 31 人次)。各項服務的排序大致和 106 年相同，但最近一年娛樂及學習應用率略為減少 2 至 4 個百分點，健康及購物應用則略為上升 2 至 6 個百分點。

從各項服務的使用頻率來看，結果發現，使用率居冠的社群應用，也是十大服務中最頻繁被使用者，84.0% 一天使用好幾次，10.1% 一天查看一次，3.5% 一周使用一次，一個月使用一次或低於一次者合計占 0.7%。使用率居次的資訊應用及排名第四的娛樂應用，利用頻率也很高，每天使用的比率接近七成。至於工具服務、政府服務、購物應用、金融應用、學習應用及健康應用，基本上都以一周或一個月使用一次為常態。

進一步詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷的問題，調查發現，有 20.8% 受訪者認為自己有沉迷問題，比 106 年略降 1.7 個百分點。從不當使用手機的情境來看，多數較去年減少：跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由 106 年的每百人的 75 人次降為

107 年的 70 人次，邊看電視邊滑手機的比率由 106 年的每百人 70 人次減為 107 年的 68 人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人有 57 人次降為 51 人次，每百人有 34 人次在走路行進中滑手機，比 106 年減少 4 人次。不過，開車騎車時滑手機的比率則較無變動，107 年每百人仍有 21 人次會這麼做。

研究最終根據調查結果，由(1)研究方法、(2)上網訓練政策及(3)網路風險控管三方面提出建議。

目錄

第一章 研究主旨	1
第二章 研究方法	3
壹、調查對象與方式	3
貳、抽樣方法.....	3
參、調查內容.....	5
肆、調查樣本及實施期程	7
伍、資料處理.....	8
第三章 手機族行動上網分析.....	11
壹、樣本結構.....	11
貳、手機族資訊近用現況	15
參、行動上網退用情形	19
肆、手機行動上網現況	20
伍、手機使用風險.....	29
陸、手機行動上網品質滿意度	32
柒、行動應用程式(APP)下載及隱私認知	33
捌、未使用手機行動上網者的使用意願	36
第四章 結論與建議.....	39
壹、結論.....	39
貳、建議.....	43

第一章 研究主旨

依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，107 年 7 月我國行動通信用戶數約為 2,892 萬戶，平均每 100 位民眾約持有 123 個手機門號；和 106 年相比，4G 用戶數由約 2097 萬增為 2553 萬，3G 用戶數則由 775 萬左右降為 339 萬¹，行動通信用戶總數略增 20 萬戶左右

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，我國行動通信用戶中，3G 用戶中有 200 萬為上網資費用戶，4G 用戶中則有 2436 萬戶使用數位傳輸服務，合計應有 2636 萬戶行動上網，行動上網率已突破九成（91.2%，含 3G、4G 及行動網卡）²。

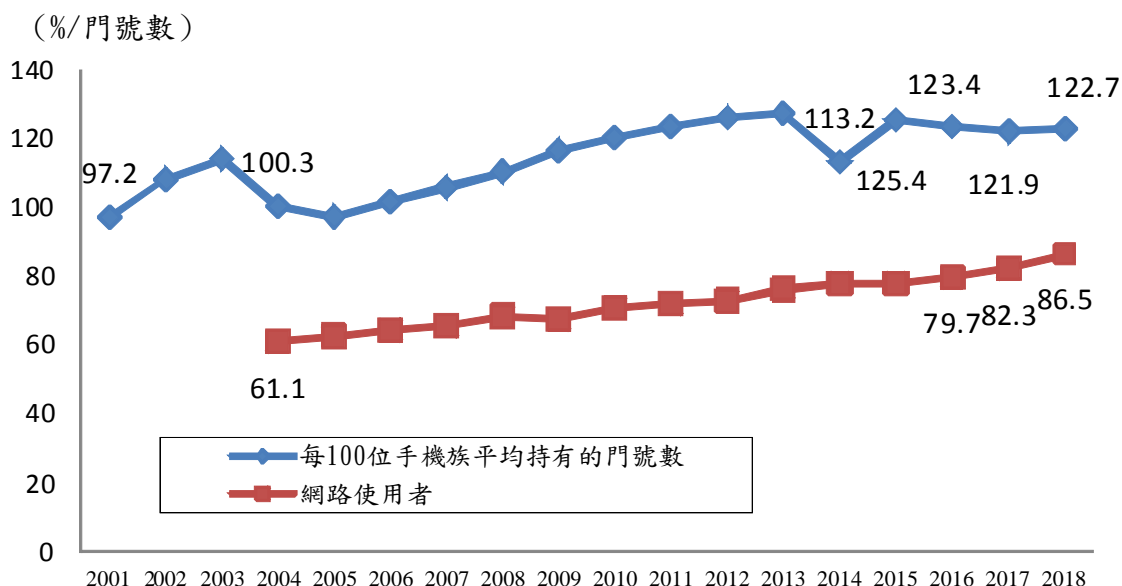


圖 1-1 台灣行動電話與網路使用者成長趨勢³

另一方面，國發會 107 年個人/家戶數位機會的調查結果發現，不論是一般網路族或是曾使用行動上網者，每四人就有三人目前是以手機為主要上網設備，與 NCC 統計之趨勢資料吻合。

有鑑於國人使用手機上網已相當普遍，國發會續於 107 年數位機會調查專案中規劃「持有手機(行動通訊載具)民眾數位機會調查」，調查期能達成以下兩項目標：

¹ 2G 行動電話用戶於 106 年 7 月底走入歷史。

² 以各電信公司公布之有上網資費用戶數為準，使用免費 wifi 上網不計。

³ 行動通信用戶數普及率引自國家通訊傳播委員會年度統計，上網率則引自 93-99 年行政院研考會個人家戶數位落差調查及 100-105 年個人家戶數位機會調查。

(1) 深入了解持有手機民眾從事的數位活動型態及其頻率

誠如前述，官方統計顯示，國內已有逾九成手機族加入行動上網行列，藉由本項針對持有手機民眾的調查，除可深入了解手機族當前數位活動參與型態及頻率，也希望瞭解評估手機帶來的新風險。

(2) 持續觀察純手機族的特性

歷年數位機會(落差)調查皆以住宅電話用戶為調查對象，惟行動電話普及後，部分民眾可能只申請手機而未申裝市內電話，因此，本項調查將持續追蹤唯手機族的變化情形，做為後續研究方法的參考。

第二章 研究方法

壹、調查對象與方式

「107 年持有手機民眾數位機會調查」是以年滿 12 歲及擁有手機者(含智慧型行動載具)為訪問對象(以下簡稱手機族)，樣本涵蓋國內各通信公司用戶。

電話調查實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依電腦呈現的題目內容進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程式的電話訪問調查工具。

貳、抽樣方法

根據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，107 年 7 月底我國行動通信用戶數達 2,892 萬戶，經本公司整理國家通訊傳播委員會核配之用戶號碼，各電信業者門號分配情形如表 2-1 所示。本研究採用隨機撥號法(Random Digit Dialing, RDD)進行抽樣，實際執行方式是先依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料抽出樣本電話門號(即前 5 碼)，之後再以隨機方式產生後 5 碼電話號碼，抽樣即可涵蓋國內所有行動電話門號。

表 2-1 各電信業者行動電話門號核配狀況

電信業者	核配門號
中華電信	09006 09007 09008 09009 09050 09051 09052 09053 09054 09055 09056 09057 09058 09059 09100 09101 09102 09103 09104 09105 09106 09107 09108 09109 09110 09111 09112 09113 09114 09115 09116 09117 09118 09119 09120 09121 09122 09123 09124 09125 09126 09127 09128 09129 09190 09191 09192 09193 09194 09195 09196 09197 09198 09199 09210 09211 09212 09213 09214 09215 09216 09217 09218 09219 09280 09281 09282 09283 09284 09285 09286 09287 09288 09289 09320 09321 09322 09323 09324 09325 09326 09327 09328 09329 09330 09331 09332 09333 09334 09335 09336 09337 09338 09339 09340 09341 09342 09343 09344 09370 09371 09372 09373 09374 09375 09376 09377 09378 09379 09630 09631 09632 09633 09634 09635 09636 09637 09638 09639 09650 09651 09652 09653 09654 09655 09656 09657 09658 09664 09665 09666 09667 09670 09671 09672 09673 09720 09721 09722 09723 09724 09725 09726 09727 09728 09729 09740 09741 09750 09751 09752 09753 09754 09755 09756 09757 09758 09759 09780 09781 09782 09783 09784 09785 09786 09787 09788 09789 09842 09843 09880 09881 09882 09883 09884 09885 09886 09887 09888 09889
遠傳電信	09000 09001 09002 09003 09004 09005 09030 09031 09032 09033 09034 09035 09036 09037 09038 09039 09130 09131 09132 09133 09134 09135 09136 09137 09138 09139 09150 09151 09152 09153 09154 09155 09156 09157 09158 09159 09160 09161 09162 09163 09164 09165 09166 09167 09168 09169 09170 09171 09172 09173 09174 09175 09176 09177 09178 09179 09250 09251 09252 09253 09254 09255 09256 09257 09258 09259 09260 09261 09262 09263 09264 09265 09266 09267 09268 09269 09270 09271 09272 09273 09274 09275 09276 09277 09278 09279 09300 09301 09302 09303 09304 09305 09306 09307 09308 09309 09310 09311 09312 09313 09360 09361 09362 09363 09364 09365 09366 09367 09368 09369 09380 09381 09382 09383 09384 09385 09386 09387 09388 09389 09540 09541 09550 09551 09552 09553 09554 09555 09556 09557 09558 09559 09605 09606 09607 09608 09609 09620 09668 09669 09680 09681 09742 09743 09760 09761 09762 09763 09764 09765 09766 09767 09768 09769 09810 09811 09812 09813 09814 09815 09816 09817 09818 09819 09840 09841 09890 09891 09892 09893 09894 09895 09896 09897 09898 09899
台灣 大哥大	09010 09011 09012 09013 09014 09090 09091 09092 09093 09094 09095 09096 09097 09098 09099 09140 09141 09142 09180 09181 09182 09183 09184 09185 09186 09187 09188 09189 09200 09201 09202 09203 09204 09205 09206 09207 09208 09209 09220 09221 09222 09223 09224 09225 09226 09227 09228 09229 09230 09231 09232 09233 09234 09235 09236 09237 09238 09239 09240 09241 09290 09291 09292 09293 09294 09295 09296 09297 09298 09299 09314 09315 09316 09317 09318 09319 09350 09351 09352 09353 09354 09355 09356 09357 09358 09359 09390 09391 09392 09393 09394 09395 09396 09397 09398 09399 09520 09521 09522 09523 09524 09525 09526 09527 09528 09529 09530 09531 09532 09533 09534 09535 09536 09537 09538 09539 09560 09561 09562 09563 09564 09565 09566 09567 09568 09569 09580 09581 09582 09583 09584 09585 09586 09587 09588 09589 09600 09601 09602 09603 09604 09610 09611 09612 09613 09614 09615 09660 09661 09662 09663 09700 09701 09702 09703 09704 09705 09706 09707 09708 09709 09710 09711 09744 09745 09790 09791 09792 09793 09794 09795 09796 09797 09798 09799 09830 09831 09832 09833 09834 09835 09836 09837 09838 09839 09844 09845 09870 09871 09872 09873 09874 09875 09876 09877 09878 09879
亞太電信	09060 09061 09062 09063 09064 09065 09066 09067 09068 09069 09070 09071 09072 09073 09074 09075 09076 09077 09078 09079 09682 09683 09684 09685 09770 09771 09772 09773 09774 09775 09776 09777 09800 09801 09802 09803 09804 09805 09806 09807 09808 09809 09820 09821 09822 09823 09824 09825 09826 09827 09828 09829 09850 09851 09852 09853 09854 09855 09856 09857 09858 09859
台灣之星	09020 09021 09022 09023 09024 09025 09026 09080 09081 09082 09083 09084 09085 09086 09087 09088 09089 09686 09687 09688 09689 09712 09713 09714 09715 09716 09717 09718 09730 09731 09732 09733 09734 09735 09736 09737 09738 09739 09846 09847 09860 09861 09862 09863 09864 09865 09866 09867 09868 09869

資料來源：國家通訊傳播委員會。

參、調查內容

「107 年持有手機民眾數位機會調查」是由聯合行銷研究公司規劃調查項目草案，經專家學者座談會審查後，奉國發會修正核定後執行，調查架構如表 2-2 所示，完整問卷請見附錄一。

表 2-2 106 年持有手機民眾數位機會調查研究架構及主要調查項目

構面	指標	調查項目	對應問項
資訊近用	個人網路近用	1. 曾否透過手機上網	1. 您曾經使用手機上網嗎？(Q4)
		2. 未曾使用手機上網者的近期使用意願	2. 請問您未來一年有沒有考慮使用手機行動上網？(Q27)
		3. 未曾使用手機上網者不想使用原因	3. 請問您不考慮的原因是？(Q28)
手機門號數	持有門號數	1. 目前是否使用手機上網	1. 您現在還有使用手機上網嗎？(Q5)
		2. 退用原因	2. 請問您不再透過手機上網的原因是？(Q5-1)
手機應用型態	上網活動	1. 桌上型電腦、筆電或平板上網經驗	1. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？(Q31)
		連網方式	1. 請問您的手機目前會透過那些方式連網？(Q6)
		使用時間	2. 請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？(Q7)
手機應用型態	上網活動	1. 透過手機從事活動類型	1. 請問您有沒有透過手機使用以下這些服務？(Q8)
		2. 各項手機活動使用頻率	2. 請問您多常透過手機使用影音服務(拍照、修圖、影片等)？(Q9)
			3. 請問您多常透過手機使用社群服務(Line、臉書等)？(Q10)
			4. 請問您多常透過手機使用資訊服務(搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)？(Q11)
			5. 請問您多常透過手機使用娛樂服務(遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等)？(Q12)
			6. 請問您多常透過手機使用購物服務(購物、點餐、租車、訂房等)？(Q13)
			7. 請問您多常透過手機使用金融服務(網路銀行、股票交易、付款等)？

		<p>(Q14)</p> <p>8. 請問您多常透過手機使用學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)?</p> <p>(Q15)</p> <p>9. 請問您多常透過手機使用健康服務(醫院相關、健康自主管理等)?</p> <p>(Q16)</p> <p>10. 請問您多常透過手機使用政府服務(郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等)?</p> <p>(Q17)</p> <p>11. 請問您多常透過手機使用工具服務(雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等)?</p> <p>(Q18)</p>
應用程式及隱私認知	<ol style="list-style-type: none"> 行動應用程式下載能力 行動應用程式服務條款閱讀情形 行動應用程式存取權限認知 	<ol style="list-style-type: none"> 請問您手機裡的微型應用程式(APP)都是您自己下載的嗎?(Q25) 請問您下載微型應用程式(APP)的時候,曾經從頭到尾讀完服務條款嗎?(Q25-1) 請問您知道您下載的微型應用程式(APP),擁有您手機的那些存取權限嗎?(Q26)
遠端/近端付款	<ol style="list-style-type: none"> 手機遠端付款情形 手機近端付款情形 未使用者的使用意願 	<ol style="list-style-type: none"> 請問您是否曾透過手機輸入個人信用卡資料或透過第三方支付平台進行網路下單?(Q19) 請問您有沒有用手機感應或是掃QR-CODE付錢(近端付款)?(Q20) 【有使用】請問您是使用什麼支付軟體?(Q20-1) 【未使用】請問您為什麼沒有使用呢?(Q20-2) 【未使用】請問您未來一年有考慮使用嗎?(Q22-1)
上網情境	<ol style="list-style-type: none"> 網路沉迷自評 手機實際危害 滑手機情境 	<ol style="list-style-type: none"> 最近新聞報導常提到網路沉迷或是手機沉迷的問題,您覺得自己有這個問題嗎?(Q23) 最近您曾經因為使用手機出現以下問題嗎?(手機中毒/被詐騙/意外/信用卡或帳號被盜)(Q24) 請問您會在以下情境滑手機嗎?(Q21)

手機上網 滿意度	上網品質	1. 是否滿意手機行動上網 連線品質	1. 請問您滿不滿意目前手機上網的 連線品質？(Q22)
	其他	1. 行動上網吃到飽費用	1. 行動上網吃到飽合理費用(Q29)
家戶資訊 環境	1. 家戶資訊 設備	2. 家中是否有電腦	2. 請問您現在居住的地方有沒有桌上 型電腦或筆電？(Q30)
	2. 家戶網路 環境	3. 家中是否能上網	3. 請問您現在居住的地方沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？(Q32)
	3. 市內電話 申裝	4. 是否安裝市話	4. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前 住的地方有沒有安裝市內電話？ (Q3)
受訪者資 料	1. 性別		1. 受訪者的性別？(Q39)
	2. 年齡		2. 請問您大約幾歲？(Q1)
	3. 教育程度		3. 請問您的教育程度是？(Q33)
	4. 族群別		4. 請問您本人是否領有身心障礙手 冊？(Q34)
	5. 身心障礙 別		5. 請問您居住在那一個縣市？(Q35)
	6. 居住縣市		6. 請問您居住在 XX 縣市的哪一個鄉鎮 市（區）？(Q36)
			7. 請問您現在接手機是在那一個縣 市？(Q37)

肆、調查樣本及實施期程

「107 年持有手機民眾數位機會調查」於 107 年 7 月 9 日至 107 年 7 月 25 日晚間執行電話訪問調查作業，合計完成 1,012 份有效樣本。平均完成一份有效問卷的時間為 10 分鐘，訪問成功率為 64.7%。

本次調查共計撥號 29,177 通，以實際電話數計算是 21,073 通(兩者差額為重撥、約訪電話)。107 年手機調查與前幾年狀況相似，都以接通率相對偏低為主要問題，其中，空號、電話暫停使用、公司行號等非有效電話合計占 58.1%，多次重撥仍轉接至語音信箱、無人接聽、未開機等未能接觸手機持有者電話通數占 33.4%，曾與手機持有者通話者占 8.5%。

表 2-3 持有手機民眾受訪樣本接觸情形

	接觸結果	樣本數	百分比	訪問成功率 ⁴	
成功 受話	成功	1,012	4.8	64.7%	
	拒訪	553	2.6		
	約訪，但調查結束前未能再順利接觸	108	0.5		
	訊號不穩定無法訪問	26	0.1		
	非合格受訪者	91	0.4		
	合計	1,790	8.5		
未能有 效接觸	分日多次重撥仍無人接聽	4613	21.9	64.7%	
	未開機、轉電話語音	2433	11.5		
	合計	7,046	33.4		
無效電 話	空號	8062	38.3		
	電話暫停使用	3399	16.1		
	公司行號	81	0.4		
	其他	695	3.3		
	合計	12,237	58.1		
總計		21,073	100.0		

伍、資料處理

由於國內並無持有手機民眾的母體結構資料，故本案無法進行樣本分配與母體分配的適合度檢定。至於分析方式，以下將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、相對次數、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比及相對次數(複選題，單位為人次/百人次)的公式為： $(x/y)*100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

⁴ 訪問成功率=(成功樣本/成功樣本+拒訪樣本)。

$$\text{proportion (p)}=f/n$$

$$\text{percentage(\%)}=(f/n)\times 100=p\times 100$$

f=次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第i列與第j行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第i列與第j行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為n的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第i列合計×第j行合計/樣本合計數

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

第三章 手機族行動上網分析

為使樣本能充分反映母體結構，一般調查多半會透過加權方式來確保樣本足以代表所欲推論的母體，不過，由於我國並無手機持有者的母體結構資訊，因此，今年度資料與歷年相同，不進行加權處理。以下，「手機族」係指年滿 12 歲及擁有手機者，「手機行動上網族」則是指曾使用手機行動上網的手機族。

壹、樣本結構

107 年接受訪問的 1,012 位手機族中，60.3% 為男性，39.7% 為女性。⁵

從年齡分佈來看，20 歲以下手機族占 9.9%，20-29 歲手機族占 17.1%，30-39 歲手機族占 19.8%，40-49 歲手機族有 16.5%，50-59 歲手機族占 16.6%，20.2% 手機族年齡超過 60 歲。【表 3-1】

教育程度方面，7.6% 手機族是未就學或小學以下學歷，國中學歷占 9.3%，高中職及專科學歷者各占 29.1% 與 12.0%；最高學歷為大學者占 31.3%，10.4% 擁有研究所以上學歷，0.4% 不知道或拒答。

手機族身心狀況部分，有 3.3% 手機族領有身心障礙手冊，96.0% 非身心障礙人士，0.7% 不知道或拒答。

所在縣市部分，有 34.4% 手機族居住在北北基區域，13.7% 住在桃竹苗，18.0% 居住在中彰投，住在雲嘉南或是高屏澎區域者各占 12.5% 與 16.0%，4.6% 為宜花東金馬民眾，0.8% 不願意透露居住縣市。

從手機族居住區域的數位發展概況來看，39.4% 手機族住在數位發展一級區域，39.5% 住在數位發展二級區域，12.6% 住在數位發展三級區域，住在數位發展四級及五級區域的人各占 3.3% 與 1.4%，3.8% 不知道或拒答。

和 106 年手機抽樣所得的樣本相比，隨著手機使用的日漸普遍，手機族年齡結構也向高齡移動趨勢，60 歲以上手機族的占比由 105 年的 16.1%、106 年的 19.7%，再增為今年的 20.2%；數位發展 1 級區域及北北基、桃竹苗等過往數位發展較快速區域的居住者占比則略為下滑。其餘如性別、身心障礙者占比變動都有限，增減幅度在三個百分點以內。

⁵ 手機抽樣以男性受訪者居多的原因不明，可能與 12 歲以上男性手機持有率高於女性有關，亦可能反映兩性使用習慣差異。

再與「107 年個人家戶數位機會調查加權後之全國 12 歲以上樣本結構」相比⁶，手機族樣本結構仍存在「男性、20-39 歲、居住在北北基民眾偏多」現象，情況雖然較去年和緩，但顯示資料解讀仍應謹慎。

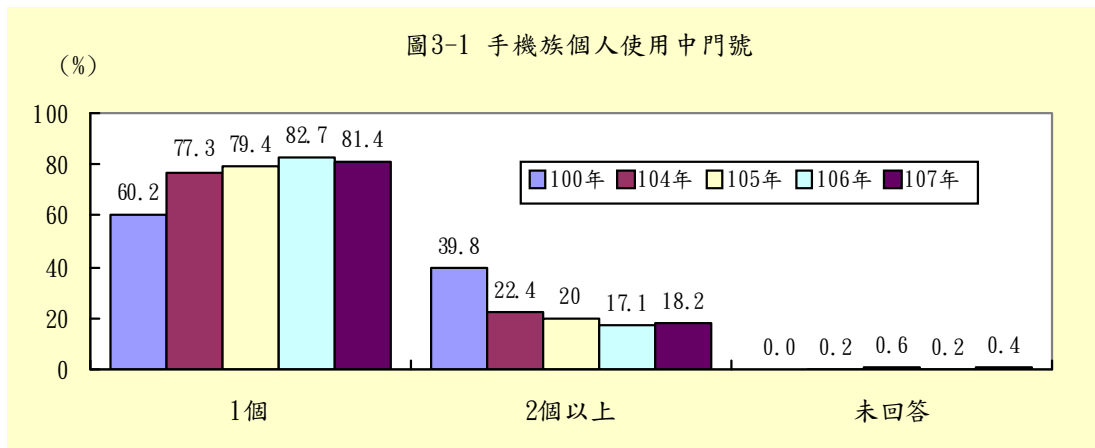
表 3-1 104-107 年手機族樣本結構比較⁷

項目別	104 年手機族 樣本(N=2001)	105 年手機族 樣本(N=1001)	106 年手機族 樣本(N=1005)	107 年手機族 樣本(N=1012)	107 年個人家戶數位 機會調查(N=13222)
1.性別					
男	57.6	57.9	60.0	60.3	49.3
女	42.4	42.1	40.0	39.7	50.7
2.年齡					
19 歲以下	10.7	8.6	9.3	9.9	9.3
20-29 歲	18.4	19.5	20.9	17.1	15.0
30-39 歲	21.5	21.4	20.2	19.8	17.4
40-49 歲	17.1	19.0	15.0	16.5	17.4
50-59 歲	16.9	15.5	14.9	16.6	17.1
60 歲以上	15.4	16.1	19.7	20.2	23.9
3.最高學歷					
小學及以下	9.5	9.2	8.0	7.6	10.5
國初中	9.3	7.6	7.8	9.3	9.8
高中職	27.4	26.8	22.4	29.1	25.0
專科	11.7	12.6	10.9	12.0	11.0
大學	33.1	34.8	38.8	31.3	30.9
研究所及以上	8.5	8.8	8.9	10.4	7.3
不知道/拒答	0.3	0.3	0.3	0.4	5.4
5.身心障礙別					
是	2.9	3.1	2.2	3.3	3.4
否	96.6	96.2	97.4	96.0	95.5
不知道/拒答	0.5	0.7	0.4	0.7	1.1
6.居住區域 1					
北北基	34.2	34.1	36.9	34.4	29.8
桃竹苗	15.1	14.6	17.0	13.7	15.7
中彰投	19.8	17.4	15.3	18.0	19.2
雲嘉南	12.9	13.4	13.0	12.5	14.4
高屏澎	13.0	15.5	12.6	16.0	16.0
宜花東金馬	4.4	3.8	4.5	4.6	5.0
不知道/拒答	0.5	1.3	0.6	0.8	0.0
7.居住區域 2					
數位發展 1 級區域	-	39.7	43.4	39.4	35.4
數位發展 2 級區域	-	40.8	37.5	39.5	39.1
數位發展 3 級區域	-	11.0	11.8	12.6	18.8
數位發展 4 級區域	-	2.7	2.5	3.3	3.6
數位發展 5 級區域	-	2.4	2.1	1.4	2.9
不知道/拒答	-	3.3	2.7	3.8	0.2

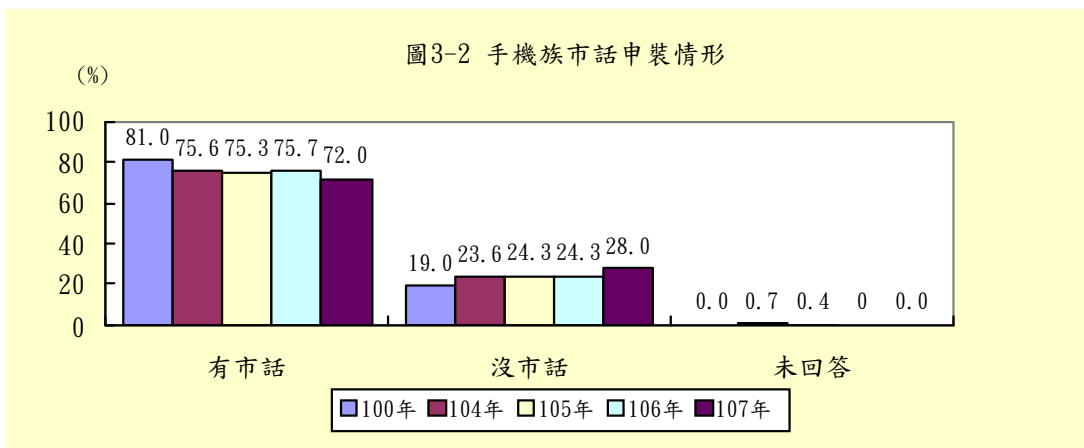
⁶ 透過家戶住宅電話進行訪問，加權後數據反映全國 12 歲以上母體結構。

⁷ 四捨五入之故，數字加總未必剛好等於 100%。

從手機持有情形來看，門號可攜加上智慧型手機多半搭配行動上網，手機族持有多隻手機比率由100年的39.8%大幅降低為105年的20.0%後，近二年維持在17%~18%。【圖3-1】



此外，根據107年「持有手機民眾數位機會調查」結果，可透過市話聯繫的手機族由106年的75.7%降為72.0%，無市話的純手機族則由24.3%增為28.0%，比率明顯上升。【圖3-2】



進一步分析發現，相對於同時可透過市話與手機接觸的受訪者，唯手機族具有「男性、20-39歲、研究所學歷、不與家人同住的獨居人口」等人口特色。【表3-2】

表 3-2 107 年市話手機雙用樣本與唯手機族樣本結構比較

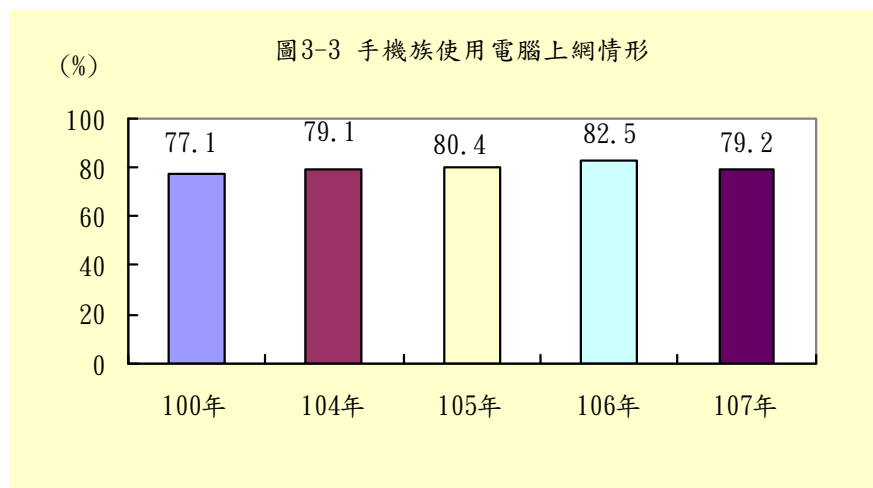
項目別	107 年手機族樣本 (N=1012)	107 年市話手機 雙用族(N=729)	107 年唯手機族 (N=283)
1.性別			
男	60.3	61.3	57.6
女	39.7	38.7	42.4
2.年齡			
20 歲以下	9.9	11.0	7.1
20-29 歲	17.1	12.9	27.9
30-39 歲	19.8	17.8	24.7
40-49 歲	16.5	17.1	14.8
50-59 歲	16.6	18.4	12.0
60 歲以上	20.2	22.8	13.4
3.最高學歷			
小學及以下	7.6	7.8	7.1
國初中	9.3	9.7	8.1
高中職	29.1	29.4	28.3
專科	12.0	13.4	8.1
大學	31.3	30.9	32.5
研究所及以上	10.4	8.4	15.5
不知道/拒答	0.4	0.4	0.4
5.身心障礙別			
是	3.3	3.4	2.8
否	96.0	95.9	96.5
不知道/拒答	0.7	0.7	0.7
6.居住區域 1			
北北基	34.4	36.6	28.6
桃竹苗	13.7	13.4	14.5
中彰投	18.0	17.4	19.4
雲嘉南	12.5	11.5	14.8
高屏澎	16.0	16.2	15.5
宜花東金馬	4.6	4.3	5.7
不知道/拒答	0.8	0.5	1.4
7.居住區域 2			
數位發展 1 級區域	39.4	41.8	33.2
數位發展 2 級區域	39.5	38.1	43.1
數位發展 3 級區域	12.6	12.8	12.4
數位發展 4 級區域	3.3	2.7	4.6
數位發展 5 級區域	1.4	1.4	1.4
不知道/拒答	3.8	3.2	5.3
8.家人同住			
與家人同住	79.2	89.6	52.3
不與家人同住	20.1	9.6	47.0
未回答	0.8	0.8	0.7

貳、手機族資訊近用現況

一、電腦上網率

調查顯示，臺灣 12 歲以上手機族中，曾使用電腦上網的比率由 100 年的 77.1%、104 年的 79.1%、105 年的 80.4% 增為 106 年的 82.5% 後，今年首次下滑為 79.2%。

【圖 3-3】



差異檢定發現，手機族透過傳統電腦媒介上網情形會隨著性別、年齡、教育程度及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異，但不受市話持有狀況及純地理區位影響。【附表 1】

性別差異方面，男性手機族有 81.0% 曾使用電腦上網，比率較女性手機族高出 4.6 個百分點。

年齡差異方面，20 歲以下手機族有 98.0% 曾使用電腦上網，20-29 歲及 30-39 歲手機族各有 94.8% 與 95.0% 曾使用電腦上網，40-49 歲與 50-59 歲手機族使用電腦上網的比率降為 87.4% 與 72.6%，60 歲以上手機族則只有 39.7% 曾使用電腦上網。

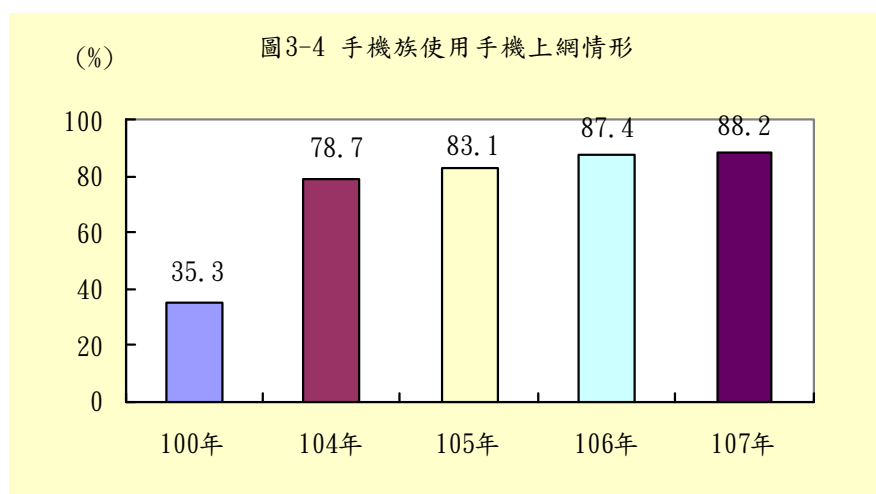
教育程度部分，曾使用電腦上網的比率基本上隨著學歷提高而增加，國小及以下學歷手機族曾透過電腦上網的比率為 13.0%，大學以上學歷手機族曾使用電腦上網的比率則增至 95.3% 以上。

身心障礙別部分，領有身心障礙手冊的手機族，63.6% 曾透過電腦上網，比率明顯低於非身心障礙者(79.9%)。

最後是區域數位發展部分，居住在數位發展一級與四級區域的手機族有超八成五左右的人曾使用電腦上網，居住在數位發展二級、三級及五級區域手機族曾透過電腦上網的比率降至七成一至七成八左右。

二、手機上網率

相對於電腦上網率的下滑，手機族透過手機上網的比率則是持續攀升，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 106 年的 87.4% 後，今年再略增為 88.2%。【圖 3-4】



差異檢定發現，手機族透過手機上網情形同樣隨著年齡、教育程度及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異，但不受性別、市話持有狀況及純地理區位影響。【附表 1】

年齡差異部分，50 歲以下手機族都有超過九成七使用手機上網(介於 97.6%~100.0%)，這項比率在 50-59 歲及 60 歲以上手機族中降為 87.5%與 55.9%。

教育程度部分，曾使用手機上網的比率仍是隨著學歷提高而增加，專科以上學歷手機族有超過九成七曾使用手機上網；國初中學歷手機族使用手機上網的比率降至 72.3%，小學或以下學歷手機族曾透過手機上網則占 26.0%，和 106 年調查結果差不多。

身心障礙別部分，今年調查顯示有 84.8% 身心障礙手機族曾上網，比率雖較 106 年成長 21.2 個百分點，由於領有身心障礙手冊手機族的樣本數甚少，抽樣誤差大，身心障礙手機族的資訊近用情形是否真的獲得大幅改善，仍待持續觀察。

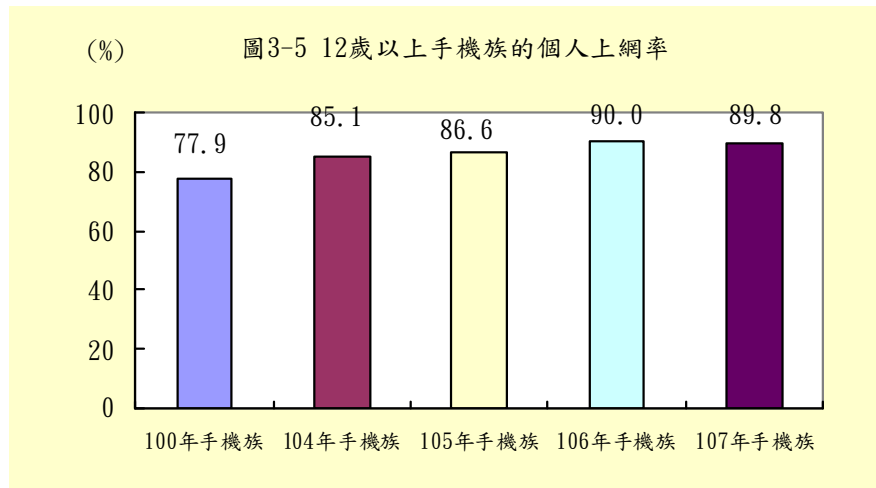
區域數位發展差異部分，居住在數位發展一級與四級區域手機族都有超過九成

曾使用手機上網，居住在數位發展二級(88.5%)及三級(83.6%)手機族的手機上網率也達八成以上，目前以數位五級(71.4%)區域手機族曾透過手機上網的比率相對較低。

三、個人上網率

不論手機族是透過電腦或是手機上網，只要具備其中一項便定義為曾上網人口。結果發現，台灣 12 歲以上手機族的個人上網率持平，目前仍是每 100 位手機族就有 90 人曾上網。【圖 3-5】

進一步分析發現，曾上網的手機族中，有 86.3% 同時透過電腦及手機上網，1.8% 只透過電腦上網，11.9% 只透過手機上網。



差異檢定發現，手機族的個人上網情形會隨著性別、年齡、教育程度、族群、身心障礙情形及居住區域數位發展程度不同呈現顯著差異，但無純地理區域的影響。【附表 1】

性別差異部分，男性手機族上網率(91.1%)較女性手機族略高(87.8%)。

年齡差異部分，50 歲以下手機族曾透過資訊設備上網的比率皆高於九成八，50-59 歲手機族有 91.1% 曾上網，60 歲以上手機族上網雖然相對偏低，但也有 58.8% 曾經上網。

教育程度部分，專科以上學歷手機族有超過九成八曾上網，高中職及國初中學歷手機族上網率降為 93.5% 及 76.6%，小學或以下學歷手機族則是 28.6% 曾上網。

身心障礙別部分，領有身心障礙手冊的手機族有 84.8% 曾上網，比率較 106 年

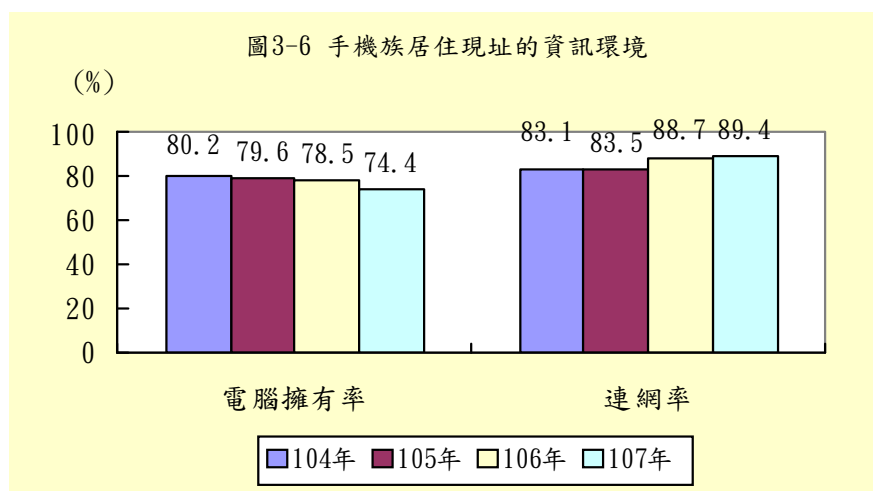
成長 21.2 個百分點，目前只比非身心障礙者上網率(90.3%)略低 5.5 個百分點。

區域數位發展差異部分，居住在數位發展一級與四級區域的手機族都有超過九成四曾上網，居住在數位發展二級(89.5%)及三級(84.4%)區域手機族曾上網的比率降至八成至九成間，數位發展五級區域手機族則是約七成曾上網。

四、家戶資訊環境

我國 12 歲以上手機族中，居住現址有電腦設備的比率持續下滑，從 104 年的 80.2%、105 年的 79.6%、106 年的 78.5%，再降為 74.4%；不過，沒有電腦不代表無法上網，89.4% 可在居住現址上網，較去年略增 0.7 個百分點。【圖 3-6】

進一步從手機族的連網方式來看，55.8% 同時申裝固網及手機行動上網服務，比率較 106 年減少 6.3 個百分點；28.0% 僅仰賴手機上網，比 106 年大幅成長 9.3 個百分點，只申裝固網的家戶僅剩 5.6%。



差異檢定發現，手機族住所資訊環境會隨著年齡、教育程度、身心障礙情形、市話持有狀況、居住地理區位及區域數位發展程度不同呈現顯著差異。【附表 2】

年齡差異方面，各年齡層中，以 20-39 歲以機族的住所資訊環境最佳，逾八成住所有電腦設備，逾九成七可於住所上網，且以同時擁有固網及手機連網服務為主要類型。

教育程度部分，研究所學歷手機族的住所資訊環境最佳，91.4% 有電腦設備，99.0% 可於家中上網。

身心障礙別部分，相對於非身心障礙手機族有 75.0% 有電腦設備，領有身心障礙手冊的手機族僅 63.6% 住所有電腦設備；不過，不論是否為身心障礙者，可於家中上網比率都介於八成八至九成，差異有限。

市話持有狀況方面，市話手機雙用族有 79.1% 住所擁有電腦，唯手機族電腦持有率則降為 62.2%。此外，市話手機雙用族合計有 68.9% 申裝固網，唯手機族電腦則是只有 42.4% 申裝固網、46.6% 居家只靠手機上網。

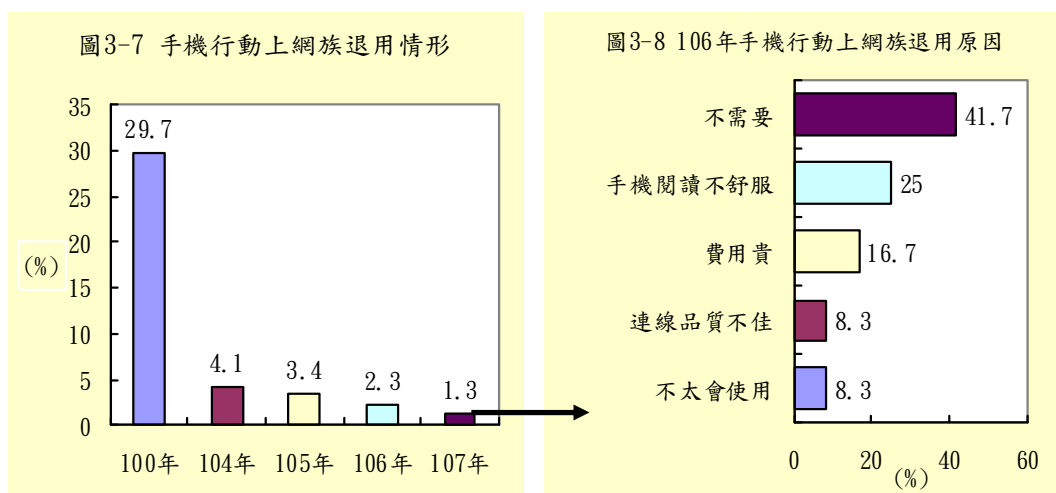
區域差異部分，各區域中以北北基手機族住所擁有電腦的比率略高一些 (81.3%)，雲嘉南及宜花東金馬手機族住所有電腦的比率降至七成以下。不過，手機族能否於住所上網倒不因為地理區位不同而有所差異。

若從居住區域的數位發展概況來看，以數位一級及二級區域手機族的住所資訊環境最佳，逾七成六住所有電腦設備、逾九成住所可連網。

參、行動上網退用情形

誠如前述，我國 12 歲以上手機族中，曾使用手機行動上網的比率達 88.2%，以下稱這些曾使用手機行動上網的手機族為手機行動上網族。調查發現，手機行動上網族中，高達 98.7% 仍持續使用，僅 1.3% 停用。【圖 3-7】

詢問少數停用行動上網手機族的理由⁸，理由以「不需要(41.7%)」所占比率最高，其次為「手機閱讀不舒服(25.0%)」、「行動上網費率貴(16.7%)」、「連線品質不佳(8.3%)」、「不太會使用(8.3%)」。【圖 3-8】



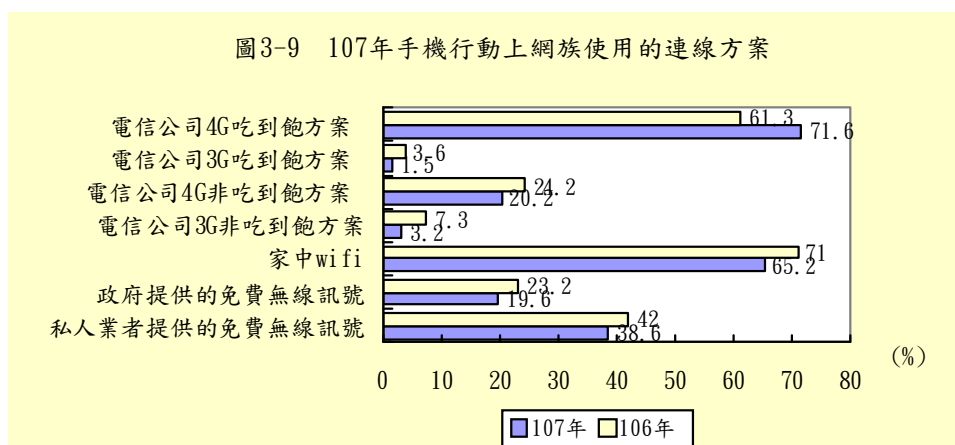
⁸ 僅 14 人。

差異檢定發現，手機行動上網族退用情形並不因個人特質或居住區域而有所差別。【附表 3】

肆、手機行動上網現況

一、行動上網方式

調查發現，採用電信公司吃到飽方案連線的手機行動上網族由 106 年的 64.9% 大幅成長為 73.1% (其中以 4G 吃到飽比率占大宗(71.6%)，1.5% 採用 3G 吃到飽方案)，23.4% 採用電信公司非吃到飽方案(4G 計量方案 20.2%、3G 採用計量方案為 3.2%)。此外，65.2% 手機行動上網族在家裡會透過 Wi-Fi 環境上網、38.6% 會使用私人業者提供的免費無線訊號，19.6% 會使用政府提供的免費無線訊號上網，比率都較 106 年下降 3 至 6 個百分點，這主要與越來越多手機族申辦上網吃到飽方案有關。【圖 3-9】



交叉分析發現，各年齡層手機行動上網族都以使用吃到飽方案為主，如未滿 20 歲的青少年行動上網族合計有 69.7% 是 4G 或 3G 上網吃到飽方案，60 歲以上行動上網族也有 61.1% 是使用吃到飽方案。【附表 4】

其次，唯手機族(78.7%)使用 4G 吃到飽的比率明顯高於市話手機雙用族(68.8%)。

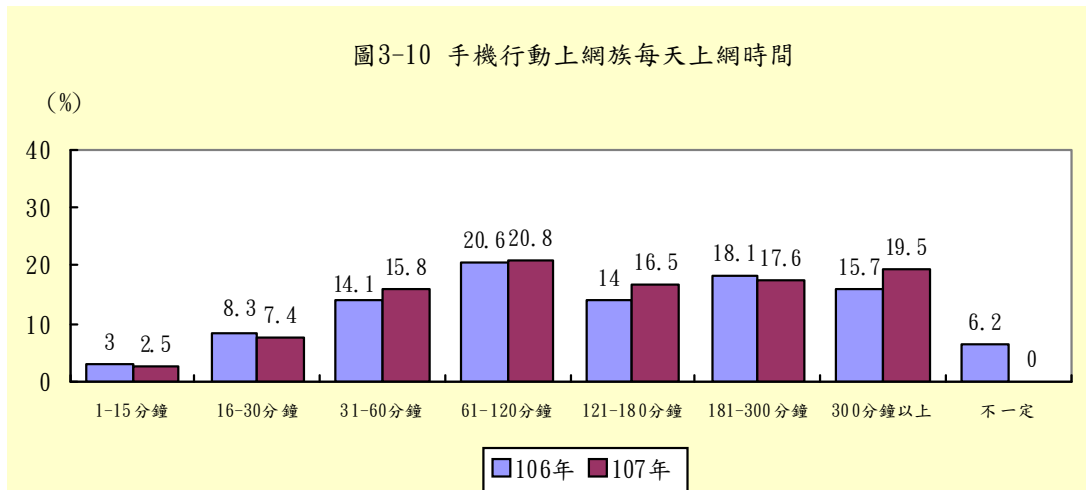
此外，數位發展四級區域有 81.8% 採用 4G 吃到飽方案，為各區域中最高；政府提供的無線訊號，則以數位發展五級區域的使用率略高一些(30.0%)。

三、行動上網時間

詢問手機行動上網族每日花費多少時間透過手機上網，調查發現，占比最高的

區間是 61-120 分鐘(20.8%)，其次是 300 分鐘以上(19.5%)與 181-300 分鐘(17.6%)、121-180 分鐘 (16.5%)、31-60 分鐘 (15.8%) 與 16-30 分鐘(7.4%)，僅 2.5%每天上網時間少於 15 分鐘。【圖 3-10】

平均來說，手機行動上網族每日手機上網時間由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘、105 年的 201 分鐘、106 年的 204 分鐘，再增為 211 分鐘。



差異檢定發現，手機行動上網時間長短會因為性別、年齡及市話持有狀況不同而產生差異，其中，女性滑手機平均時間達 230 分鐘，比男性高出 31 分鐘；各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的連網時間最長，達 282 分鐘，20-29 歲手機行動上網族每天平均滑手機時間由 106 年的 263 分鐘增為 275 分鐘，即便是 50 歲以上手機行動上網族，每天平均滑手機時間也超過 2 小時。【附表 5】

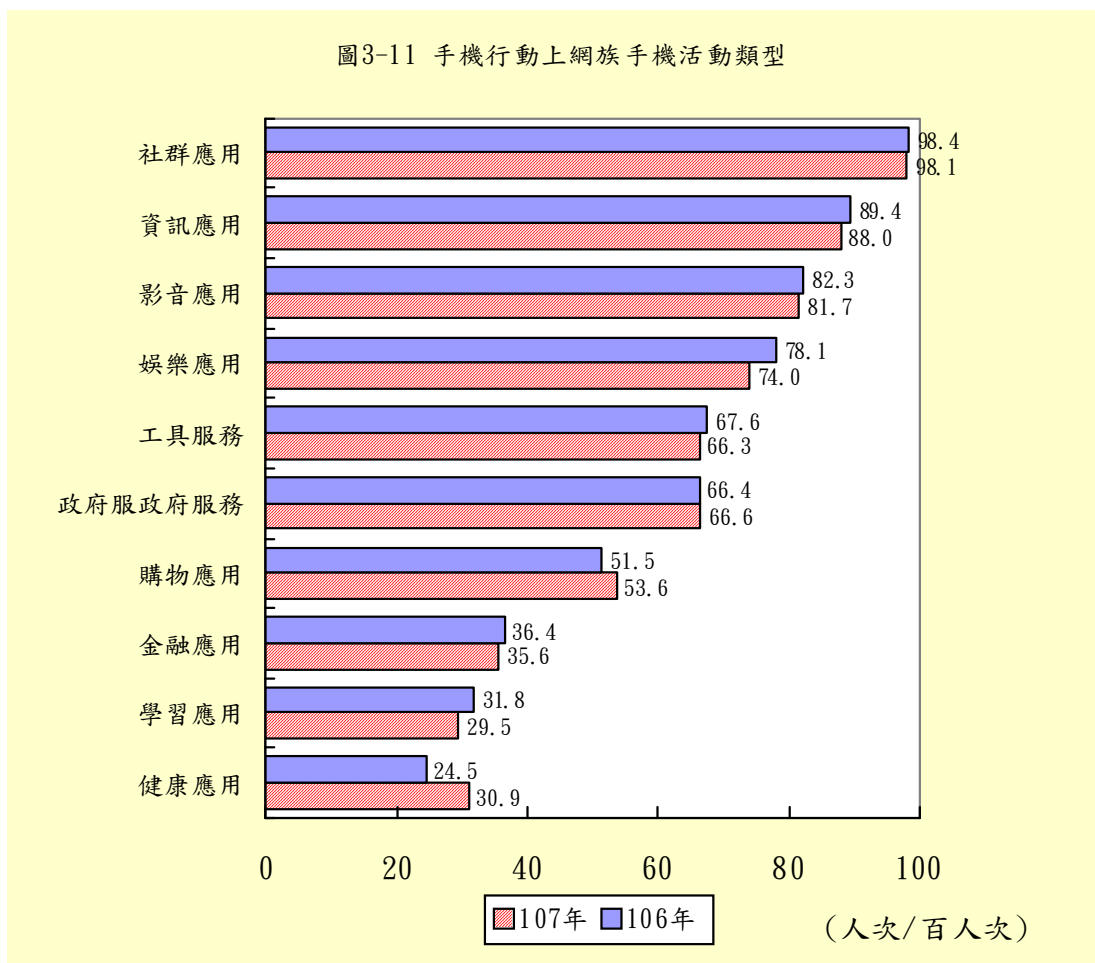
市話持有狀況方面，唯手機雙用族每天平均滑 253 分鐘手機，高於市話手機雙用族(203 分鐘)。

四、手機功能應用情形

手機功能應用率是以 APP 類型分類，詢問手機行動上網族是否應用包含社群、資訊、影音等各類應用服務。可複選的前提下，調查顯示，手機行動上網族目前透過手機會從事的活動依序是社群應用（如 Line、臉書，每百人 98 人次）、資訊應用（如搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖，每百人 88 人次）、影音應用(如拍照、修圖、影片剪輯，每百人 82 人次)、娛樂應用(如遊戲、影片、直播、音樂、唱歌，每百人 74 人次)、政府服務(如郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局，每百人 67 人次)、工具服務（雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒，每百人 66 人次）、購

物應用(如購物、點餐、租車、訂房、叫車，每百人 54 人次)、金融應用(如網路銀行、股票交易、付款，每百人 36 人次)、學習應用(如線上課程、翻譯、幼兒教育，每百人 30 人次)及健康應用(如醫院相關、健康自我管理，每百人 31 人次)。【圖 3-11】

和 106 年相比，娛樂及學習應用略為減少，健康及購物應用則略為上升。進一步分析發現，各世代的健康應用都較去年提升 3.8 至 11.1 個百分點，購物應用率上升則得力於 30 歲以下年輕世代的成長，較去年增加 8 至 15 個百分點。



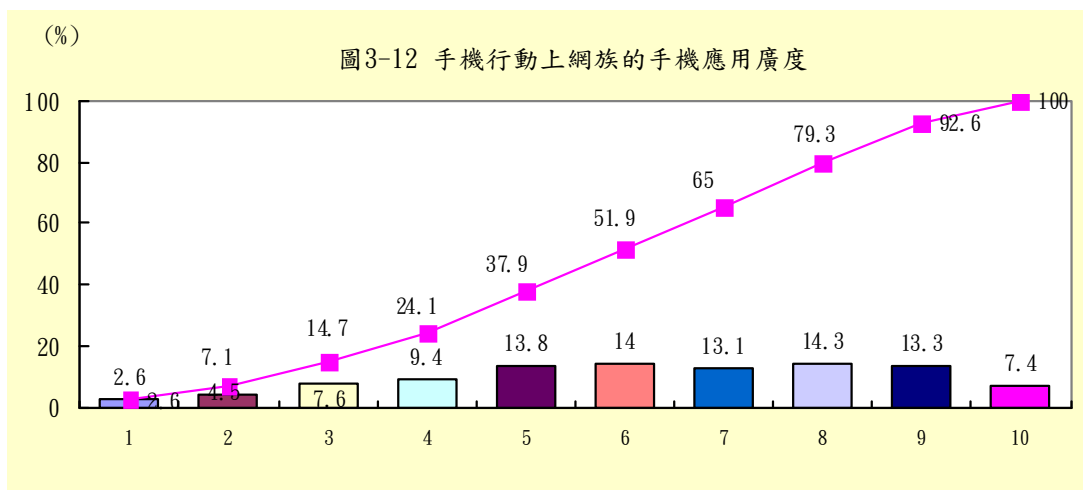
交叉分析發現，女性手機行動上網族使用手機影音、購物、學習及健康應用的比率都比男性高出至少七個百分點。【附表 6】

從年齡差異來看，調查結果顯示，社群應用的熱度不分年齡，使用率皆達每百人 95 人次以上，影音應用及政府服務的年齡落差也有限。不過，50 歲以上手機族甚少透過手機使用購物或金融服務，比率低於四成。另外，20-39 歲手機族最習慣手機電子商務，每百人超過 65 人次透過手機使用購物服務，約半數使用金融服務。

從市話持有狀況來看，唯手機族在娛樂、購物、金融、學習方面的使用率，每百人較市話手機雙用族高出 5 至 7 人次，使用資訊及政府服務的比率則少了 4 至 5 人次。

從區域差異來看，數位發展一級與二級區域是各區域中應用服務廣度最佳者，每百人約 90 人使用資訊服務，透過手機購物介於 54 至 58 人次，39 人次使用金融服務，比率都較其他發展區域略高一些。

以參與各類手機服務「有、無」來計算手機行動上網族的手機廣度，只使用 1 項得 1 分，十項服務都使用得 10 分，臺灣手機行動上網族平均得分 6.2 分，跟 106 年的 6.3 分相當。其中，合計有 24.1% 手機行動上網族為低度使用者，僅使用四類手機服務，40.9% 手機行動上網族為中度使用者，27.6% 為高度使用者，使用八至九項服務，7.4% 為完全使用者。【圖 3-12】



差異檢定發現，手機行動上網族的行動服務使用廣度會隨性別、年齡、教育程度及居住區域不同而產生差異，其中，女性、20-39 歲、大學以上學歷者、居住在北北基或是數位發展一級區域者的手機族，應用相對廣泛。【附表 6】

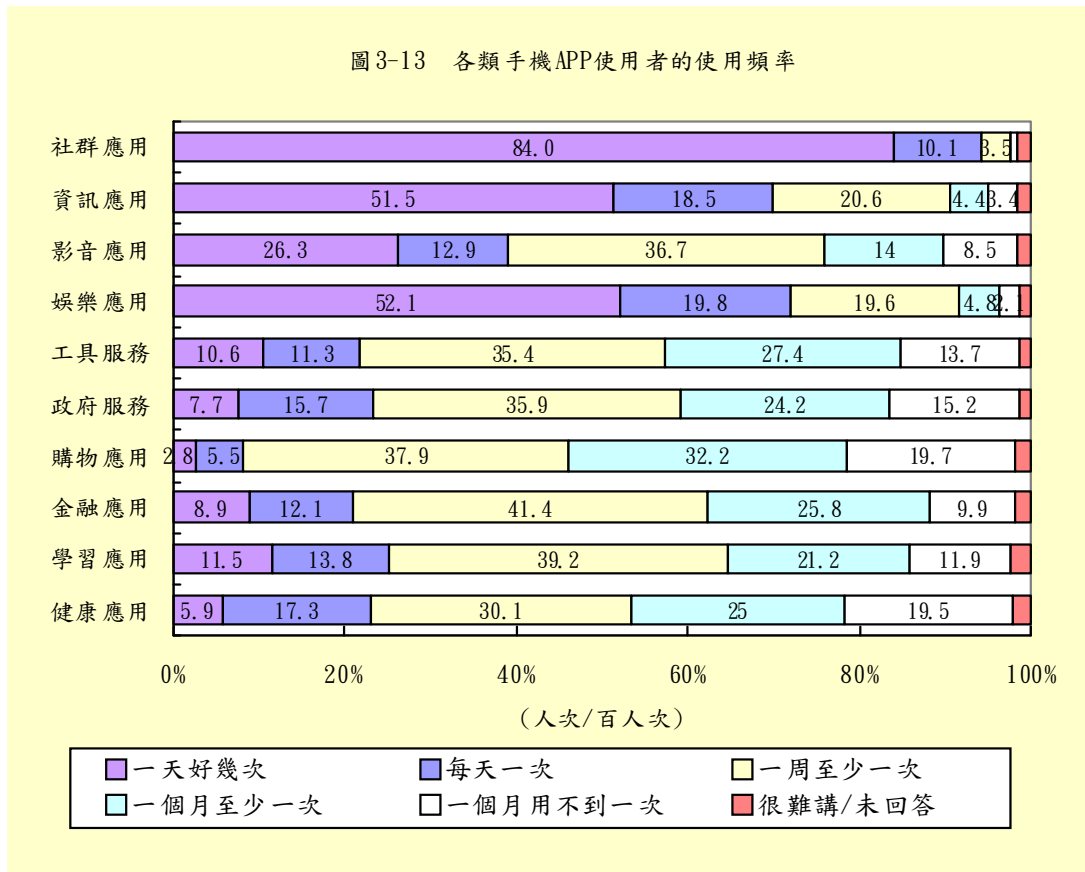
五、手機功能使用頻率

進一步詢問各類型應用服務使用者的利用頻率，結果發現，與 106 年結果相同，社群應用仍是使用率居冠的手機服務，也是十大服務中最頻繁被使用者，84.0% 一天使用好幾次，10.1% 一天查看一次，3.5% 一周使用一次，一個月使用一次或低於一次者合計占 0.7%。【圖 3-13】

使用率居次的資訊應用，利用頻率同樣很高，51.5%一天使用數次，18.5%每天使用一次，20.6%一周使用一次，4.4%一個月至少使用一次，3.4%一個月使用量低於一次，1.7%未回答。

影音應用狀況也與 106 年類似，使用率雖然排名第三，但只有 26.3%一天使用數次，12.9%每天使用一次，應用頻率反而以應用率排名第四的娛樂應用較高(52.1%一天使用好幾次，19.8%一天使用一次)。

至於工具服務、政府服務、購物應用、金融應用、學習應用及健康應用，基本上都以一周或一個月使用一次為常態，而學習應用及健康應用的使用總人口雖然較少，但學習及健康應用使用者中各有 25.3%及 23.2%天天使用，使用頻率高於工具及政府服務。



和 106 年的應用強度相比，社群、資訊、娛樂及購物服務的每天使用率大致維持去年水準，不過，會頻繁每天使用影音、學習、健康或是工具服務的人都略為下降，只有金融服務的使用頻率明顯增加，每天至少使用一次的比率由 12.5% 上升為 21.0%。【表 3-3】

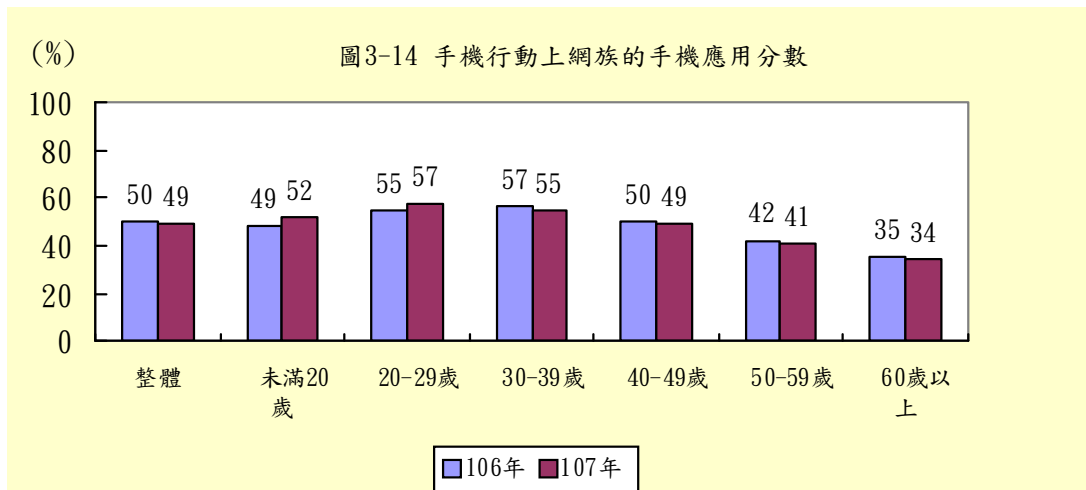
如果以周為範圍計算，各服務的使用率變化趨勢相同，社群、資訊、娛樂及購物服務大致維持去年水準，每周使用影音、學習、健康或是工具服務的人略為下降，不過，以周為單位可以更清楚看出金融服務的使用頻率變化，每周至少使用一次的比率由 37.5% 大幅上升為 62.4%。【表 3-3】

表 3-3 每天使用各項手機應用服務者的變化情形

	106 年	107 年	106 年	107 年
	每天至少使用一次(%)		每周至少使用一次(%)	
社群服務	95.0	94.1	97.7	97.6
娛樂服務	71.8	71.9	91.5	91.6
資訊服務	69.2	69.9	89.4	90.6
影音服務	42.4	39.2	80.0	75.8
學習服務	31.5	25.4	68.9	64.6
政府服務	22.6	23.4	59.1	59.3
健康服務	28.1	23.2	62.4	53.3
工具服務	26.2	21.9	61.2	57.4
金融服務	12.5	21.0	37.5	62.4
購物服務	10.2	8.3	46.2	46.2

若將使用頻率換算為分數，每天使用一次以上計 10 分，每周一次計 7.5 分，每個月至少使用一次計 5 分，一個月用不到一次計 2.5 分，沒有使用計 0 分，手機行動上網族的手機應用深度得分落差依舊很大(介於 2.5 至 100 分)，平均得分 49 分雖與 106 年相當，不過，達到 80 分的手機行動上網族由百分之五增為 8.5%，略為成長。【圖 3-14】

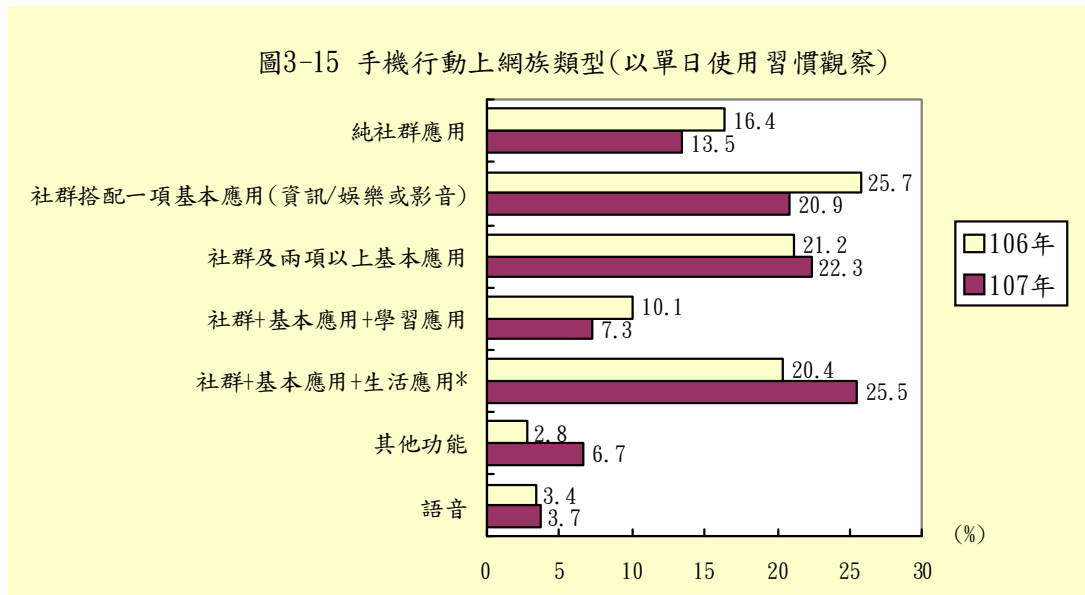
差異檢定發現，手機應用深度以 20-39 歲使用者略高一些，平均得分介於 55-57 分，比 60 歲以上使用者的 35 分高出 21 分。



進一步挑選手機族每天至少使用一次的功能予以類型化，觀察手機族的使用方式。調查發現，13.5%行動上網族每天只固定使用社群功能，20.9%每天固定使用社群及其他一項基本應用(10.6%社群應用搭配資訊應用、10.2%社群應用搭配娛樂應用、0.1%社群應用搭配影音應用)，22.3%每天固定使用社群及資訊、娛樂及影音等兩項以上基本應用，32.8%每天除了使用社群及資訊、娛樂、影音等基本應用，也擴及健康、金融、學習、政府服務等生活應用(25.5%只擴及健康、金融、政府、工具服務，7.3%透過手機進行學習等其他生活服務)，6.7%沒有固定參與社群而是固定使用資訊或娛樂等其他少數應用，3.7%沒有天天上網參與各式服務。

和 106 年分析結果相比，單純使用社群或基本應用的人變少，合計下降 7.7 個百分點，取而代之是擴及生活應用的行動上網族較去年增加 5.1 個百分點。其中，60 歲以上的「純社群」上網族由 106 年的 52.5%降為 107 年的 31.5%，顯示高齡手機行動上網族已開始擴及其他應用服務。

此外，未滿 20 歲的行動上網族，13.1%屬於學習型使用者。各年齡行動上網族中，以 20-29 歲及 30-39 歲使用者的手機使用最為廣泛，除了社群及基本功能外，約四成一每天都會使用手機做其他生活或學習應用。



*生活應用包含健康、金融、政府、工具服務等四項應用

六、遠端／近端付款使用情形

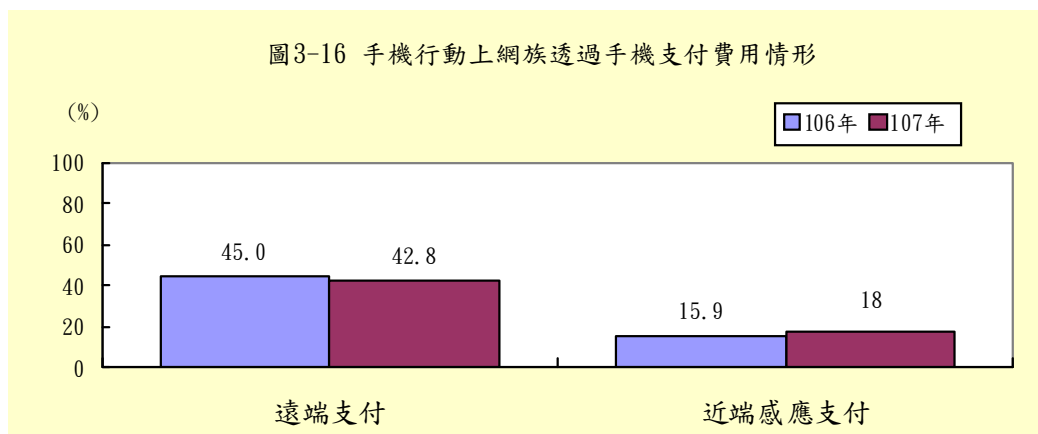
誠如前述，有 53.6% 手機行動上網族會透過手機購物、35.6% 有從事金融應用。若從行動上網族透過手機的消費付款模式來看，目前仍以透過手機介面輸入信用卡號的遠端付款為主，有 42.8% 行動上網族有此經驗，至於透過綁定信用卡或金融卡感應或掃瞄付款的近端付款，雖然使用率仍低於二成，但比率已由 106 年的 15.9% 上升為 18.0%。【圖 3-16】

差異檢定發現，行動上網族透過手機近端付款費用的習慣不因個人特質、市話持有狀況或居住區域影響，但遠端付款習慣則會受性別、年齡、學歷及居住區域影響。【附表 17】

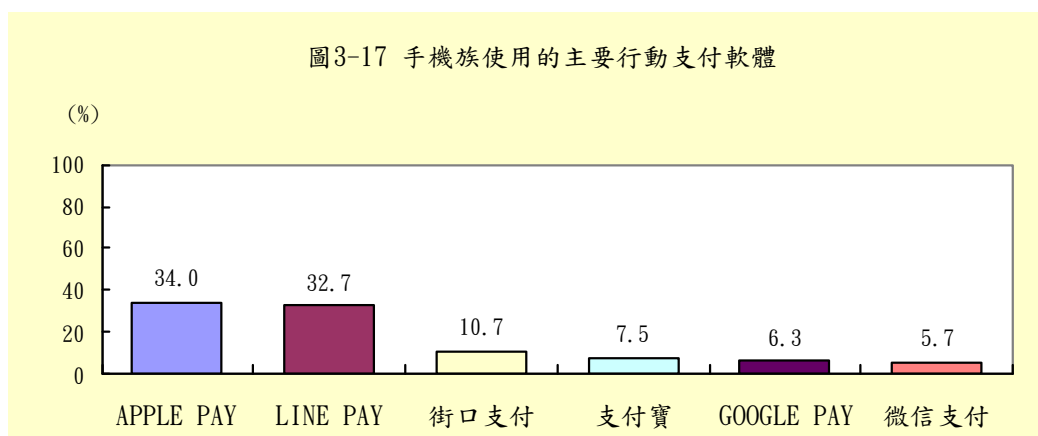
其中，女性(47.7%)透過手機遠端付款購物費用比率高於男性(39.6%)。各年齡層中，以 20-29 歲及 30-39 歲手機族的遠端付款比率最高，約六成使用過遠端付款、約二成五使用過近端付款。

學歷差異部分，使用率基本上與教育程度成正比，研究所學歷者有 63.1% 使用過遠端付款、35.0% 使用過近端付款，比率居冠。

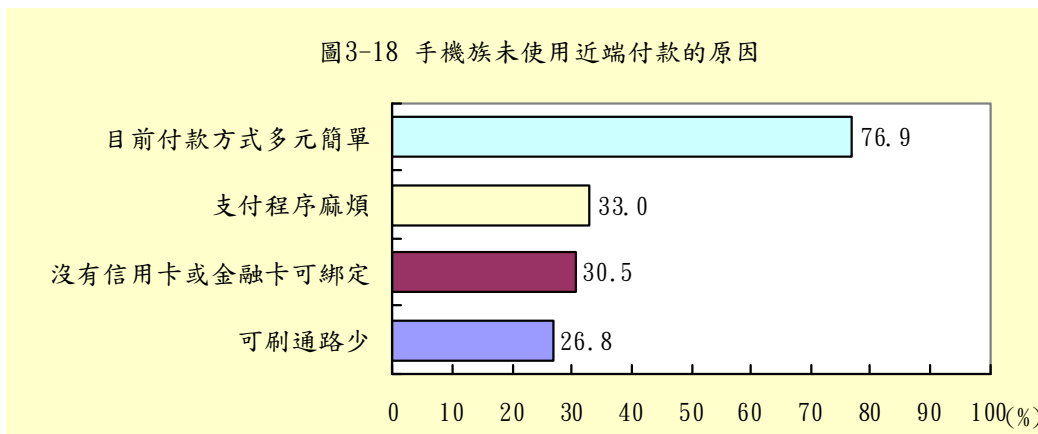
地理區域差異部分，北北基地區的行動上網族，49.2% 使用過遠端付款、22.6% 使用過近端付款，比率較其他地區略高一些；相對的，雲嘉南地區的行動上網族只有 36.6% 使用過遠端付款，8.9% 使用過近端付款，比率相對較低。



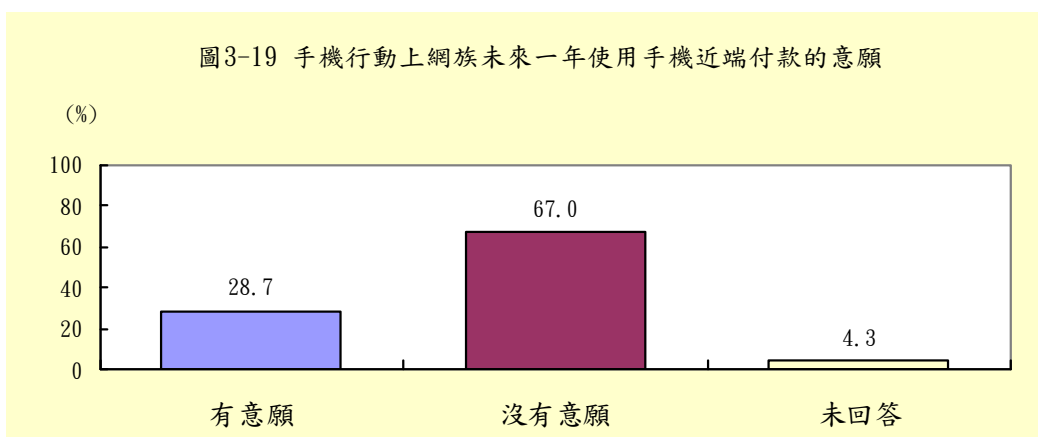
詢問手機族目前使用的近端付款軟體，以 APPLE PAY(34.0%)及 LINE PAY(32.7%)占大宗，10.7%使用街口支付，7.5%使用支付寶，6.3%使用 GOOGLE PAY、5.7%使用微信支付(5.7%)，其餘如歐付寶、中信直接付、SAMSUNG PAY、玉山 WALLET、橘子支等支付軟體也有一定使用者，但比率不高於百分之三。【圖 3-17】



進一步詢問尚未使用近端付款的行動上網族未使用的原因，76.9%表示臺灣目前使用現金或悠遊卡付款更簡單便利，33.0%認為感應付款程序麻煩，30.5%是因為沒有信用卡或金融卡可綁定，26.8%是因為目前近端付款通路仍不普及故未使用。【圖 3-18】



至於未來一年是否有意願使用近端付款？調查發現，28.7%有意願嘗試，67.0%沒有意願，4.3%未回答。【圖 3-19】

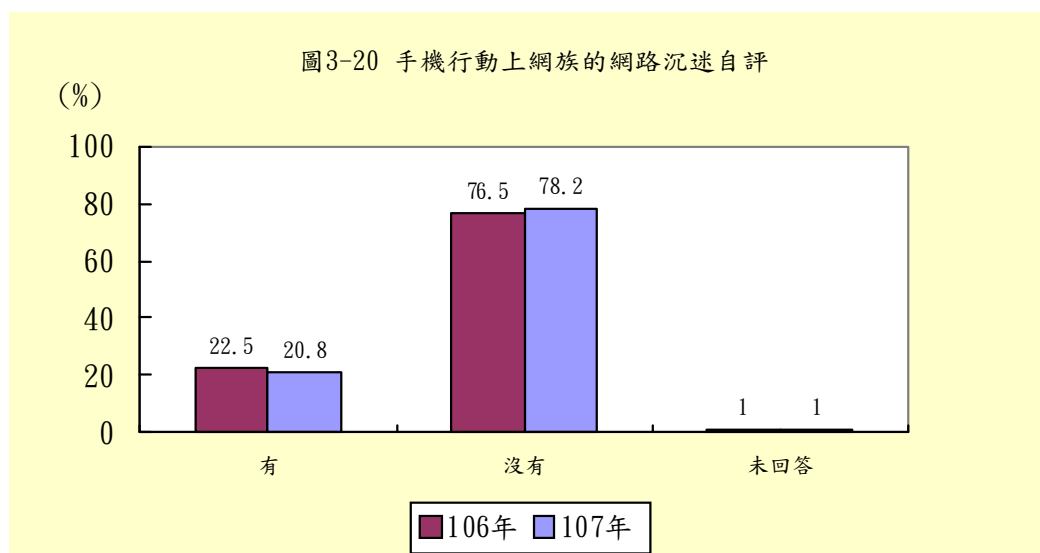


差異檢定發現，尚未使用近端付款者的使用意願雖不因個人特質、市話持有狀況或所在地理區域而有顯著差異，但值得注意的是，20歲以下手機族的近端付款使用率雖然只有一成，但未使用者卻有近四成表達使用意願，究其高意願但低使用率的原因，高達八成三是因為無信用卡或金融卡可綁定，值得後續思考。【附表 19】

伍、手機使用風險

一、網路沉迷

詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷的問題，調查發現，有20.8%受訪者認為自己有沉迷問題，比率較106年略降1.7個百分點，覺得自己無此問題的人由76.5%略增為78.2%，1.0%未回答。【圖 3-20】



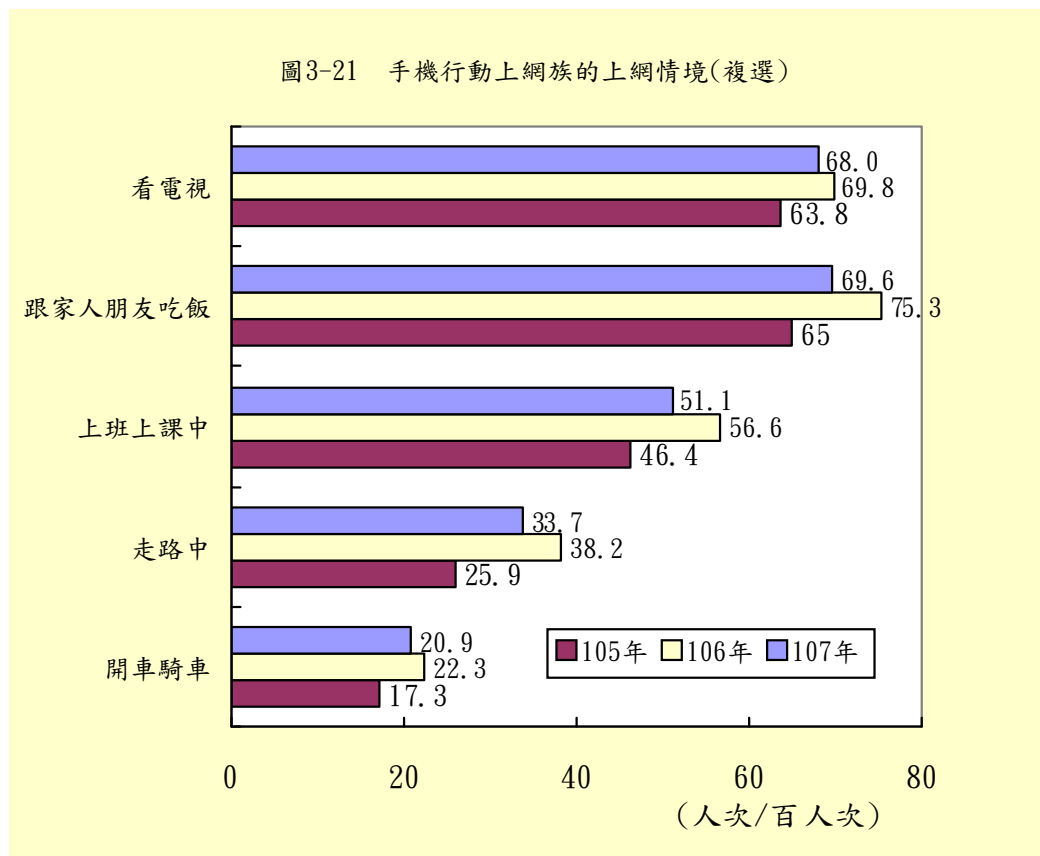
差異檢定發現，手機行動上網族的網路沉迷問題自評會因性別及年齡產生差異。【附表 21】

性別差異部分，女性手機行動上網族有 25.0% 自認有沉迷問題，比率高於男性 (18.0%)。

年齡差異部分，20 歲以下手機族有 29.3% 認為自己有網路或手機沉迷現象，20-29 歲及 30-39 歲手機族自認有此問題的比率也達 26.3% 及 27.6%，40-49 歲行動上網族約二成認為自己有沉迷問題 (19.1%)，50 歲以上手機族自認沉迷的比率則降到一成以下。

二、使用情境

瞭解手機族行動上網的情境，各情境不當使用手機的比率多數較去年減少：跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由 106 年的每百人的 75 人次降為 107 年的 70 人次，邊看電視邊滑手機的比率由 106 年的每百人 70 人次減為 107 年的 68 人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人有 57 人次降為 51 人次，每百人有 34 人次在走路行進中滑手機，比 106 年減少 4 人次。不過，開車騎車時滑手機的比率則較無變動，107 年每百人仍有 21 人次會這麼做。【圖 3-21】



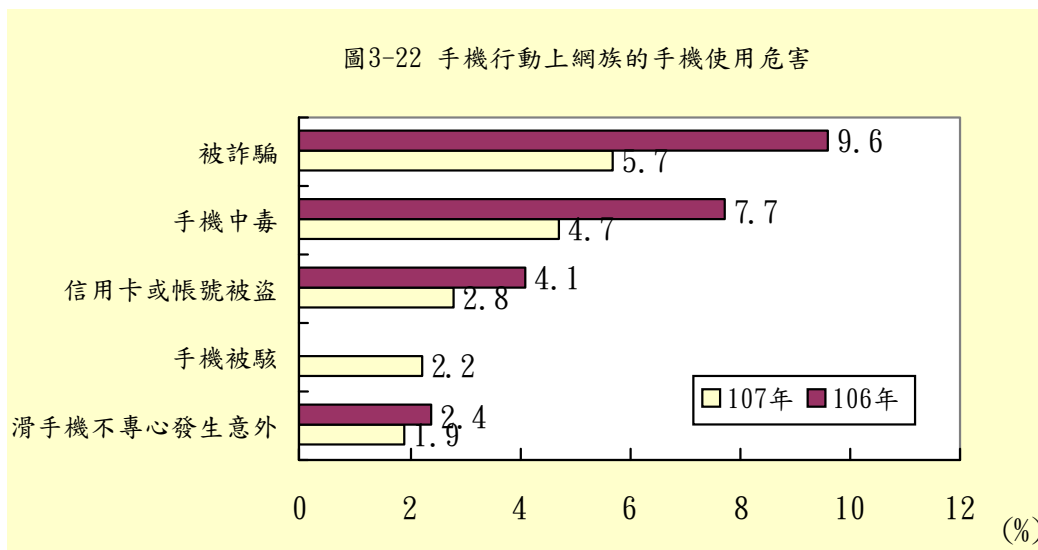
交叉分析發現，男性開車騎車、上班上課滑手機的比率都略高於女性，女性則是跟家人吃飯及看電視一心二用的比率略高。

從年齡來看，仍以 20-29 歲滑手機的狀況最堪憂，跟朋友家人吃飯(每百人有 82 人次)、上班上課(每百人有 66 人次)、走路中(每百人有 53 人次)、開車騎車(每百人有 29 人次)滑手機的比率都是各年齡中比率最高者。【附表 22】

從市話持有狀況來看，唯手機族中，每百人中有 26 人次開車騎車滑手機、40 人次行走中滑手機、54 人次上班上課滑手機，比市話手機雙用族高出 4 至 9 人次。

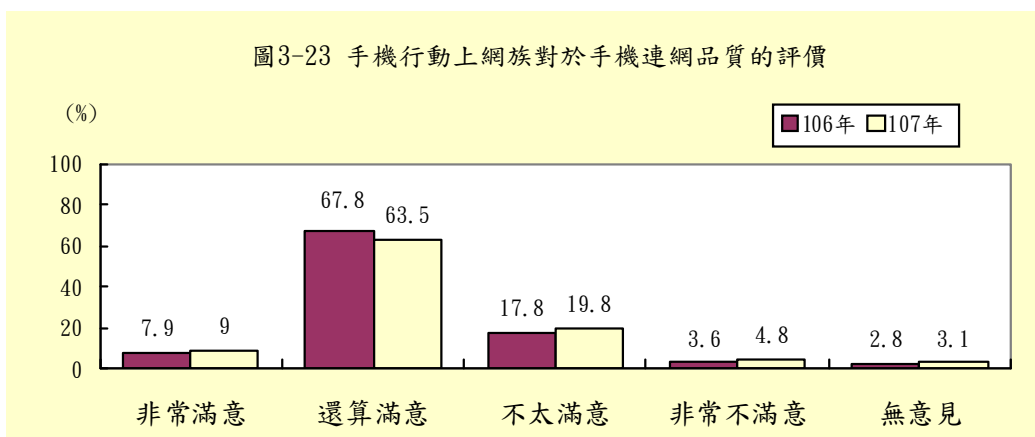
三、手機使用危害

今年調查顯示，每 100 位手機行動上網族有 15 人次因為過去一年因為手機使用出現實際損害，其中，6 人次被詐騙、5 人次手機中毒、3 人次發生信用卡或帳號被盜的問題，各 2 人次出現手機被駭或因為滑手機不專心出現跌倒等意外事件，各項比率都較 106 年略減，顯示風險獲得較佳控管。【圖 3-22】



陸、手機行動上網品質滿意度

針對目前手機行動上網的連線品質進行評價，雖然仍有逾七成使用者給予好評(9.0%非常滿意，63.5%還算滿意)，但滿意度由 106 年的 75.7%略降為 72.5%；相對來說，不滿意比率由 21.4%上升為 24.5%(19.8%不太滿意連線品質，4.8%非常不滿意)。**【圖 3-23】**



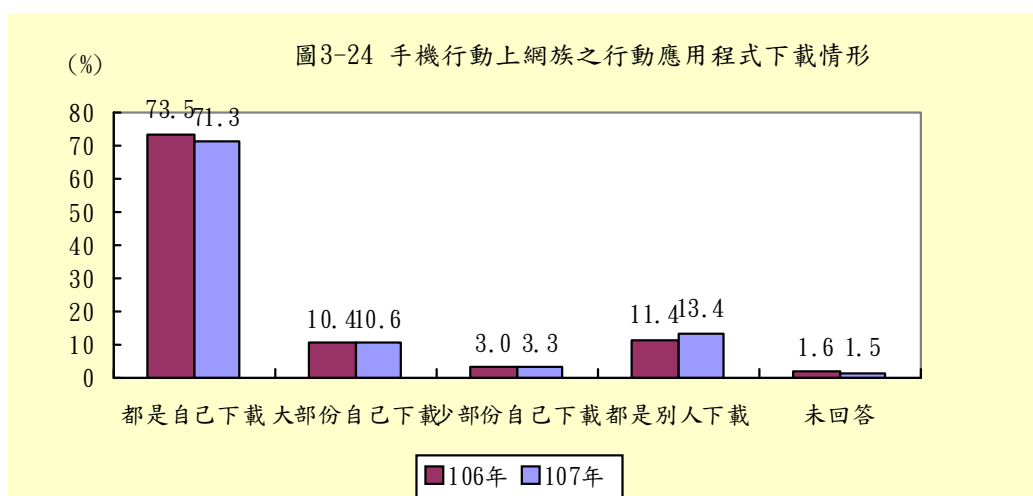
差異檢定發現，手機行動上網族對於連線品質的評價，會因性別及年齡不同呈現顯著差異。**【附表 24】**

相對來說，女性使用者(75.9%)對於手機連線品質的評價略高於男性(70.2%)；各年齡層中，仍以未滿 20 歲手機行動上網族的滿意度最高(84.8%)，50-59 歲最低(62.1%)。

柒、行動應用程式(APP)下載及隱私認知

一、行動應用程式(APP)下載情形

調查顯示，目前有 71.3% 手機行動上網族表示手機內的 APP 行動應用程式都是自己下載，10.6% 大部份是自己下載，3.3% 少部份是自己下載，合計有 85.1% 手機行動上網族具備 APP 下載能力，較 106 年略減 1.8 個百分點；13.4% 手機內程式全由他人協助下載，1.5% 未回答。【圖 3-24】



差異檢定發現，手機行動上網族的行動應用程式下載情形不因市話持有狀況、身心障礙別或居住區域呈現差異，但會受性別、年齡及教育程度影響。【附表 25】

性別差異部分，男性全數由自己下載 APP(76.2%)的比率明顯高於女性(63.8%)。

各年齡層中，40 歲以下手機行動上網族都有超過八成都是自己下載 APP，50-59 歲行動上網族則只有 56.6% 是全數自行下載，60 歲以上行動上網族則只剩 29.6% 全數自己下載，49.1% 全部仰賴他人下載程式。

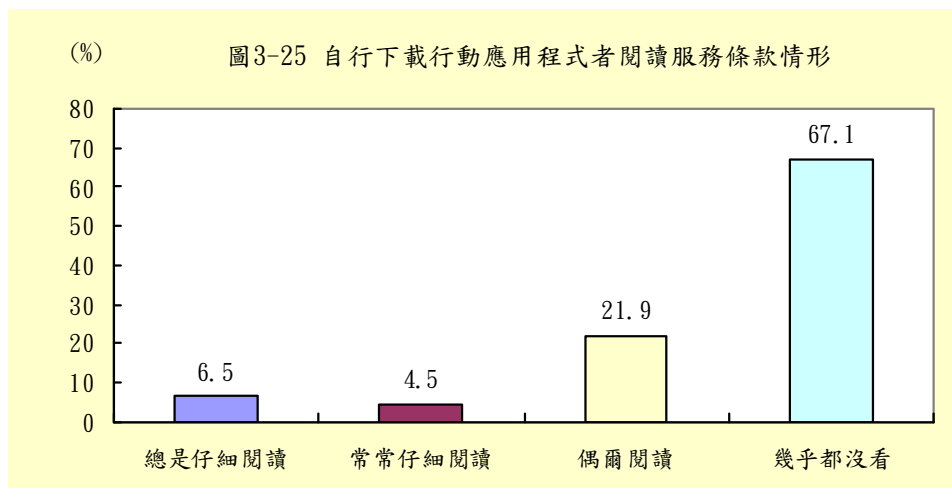
教育程度部分，大學以上學歷手機行動上網族逾八成二全數自行下載 APP，比率較小學或以下學歷者高出至少 64 個百分點。

二、行動應用程式(APP)服務條款閱讀情形及存取權限認知

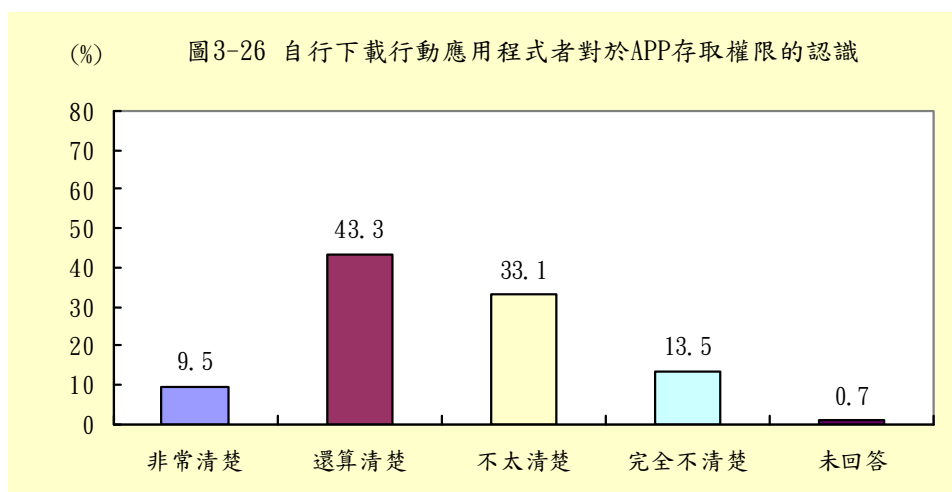
如前所述，有 85.1% 手機行動上網族具備 APP 下載能力，詢問這些手機族下載 APP 時是否仔細閱讀行動應用程式的服務條款，結果發現，高達 67.1% 手機行動上網族坦言幾乎沒看內容就勾選同意下載，21.9% 偶爾閱讀，常常或總是仔細閱讀內容

的僅合計占 11.0%⁹。【圖 3-25】

差異檢定發現，手機行動上網族閱讀行動應用程式服務條款之習慣不因性別、年齡、學歷、身心障礙別、市話持有狀況或居住區域差異影響。【附表 26】



不過，儘管多數行動上網族並未閱讀下載 APP 的服務條款，但有 9.5% 表示非常清楚自己下載的 APP 能夠存取的資料權限，43.3% 自認還算清楚，33.1% 不太清楚，13.5% 完全沒有概念，0.7% 未回答。【圖 3-26】

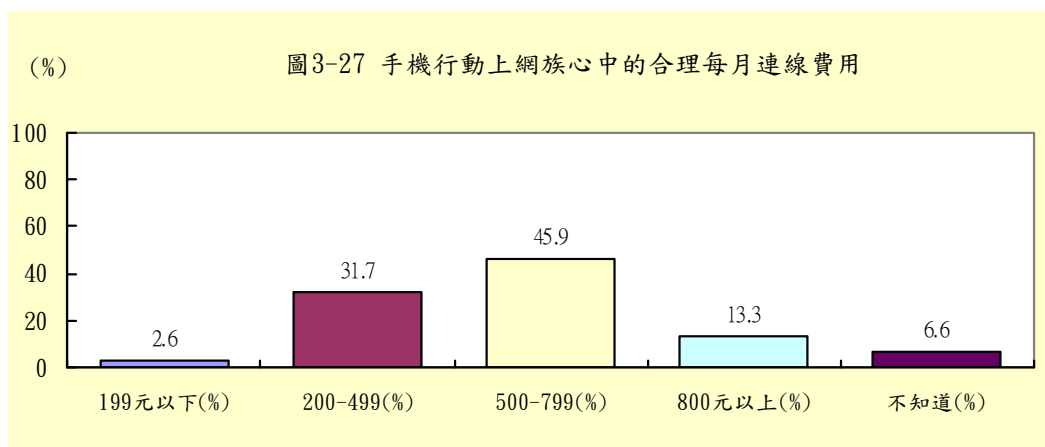


⁹ 106 年調查只問完全自行下載者的服務條款閱讀情形及存取權限認知，107 年調查擴及部分自行下載者，故未進行跨年比較。

捌、合理行動連網費用

107 年 5 月中華電信推出僅限為時一週「綁約 30 個月，每月 499 元行動網路吃到飽」的促銷方案後，行動連網費用的合理價格開始引發討論。

調查發現，499 吃到飽促銷方案結束後，每四位手機行動上網族就有一人回答每月 500 元上網費用是合理價格(25.2%)。以區間來看，2.6%認為合理月費應低於 199 元，31.7%主張合理價格應該落在 200 至 499 元之間，45.9%心中合理價介於 500-799 元，13.3%認為合理連網費高於每月 800 元。平均而言，499 吃到飽方案過後，手機行動上網族心中的合理連網費用為每月 550 元。【圖 3-27】



差異檢定發現，手機行動上網族對於每月合理連網費用的看法會因年齡、教育程度及市話持有狀況而異，但不受性別、身心障礙情形及居住地理區域影響。【附表 27】

年齡差異方面，各年齡層中，以 60 歲以上手機行動上網族的合理價格設定最低(448 元)，20-29 歲手機行動上網族可接受的價格最高(636 元)。

教育程度部分，以小學或以下學歷者能接受的平均價格最低(440 元)，國初中手機行動上網族可接受的價格最高(610 元)。

市話持有狀況方面，唯手機族認為 516 元為合理價格，明顯低於市話手機雙用族(719 元)。

玖、未使用手機行動上網者的使用意願

調查顯示，我國 12 歲以上手機族中，目前有 11.8% 未曾體驗手機行動上網。表 3-4 是從未行動上網手機族的樣本組成結構，從性別來看，男性占 56.3%，女性占 43.7%；從年齡與教育程度來看，從未行動上網手機族具有高齡及低學歷特質，60 歲以上占 75.6%，小學或以下學歷者占 47.9%；從居住地區來看，32.8% 為北北基居民，20.2% 居住在雲嘉南。

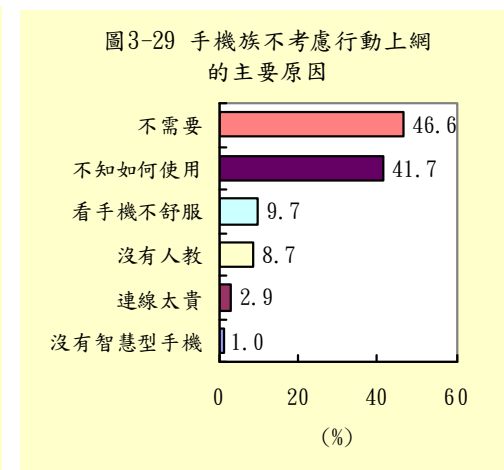
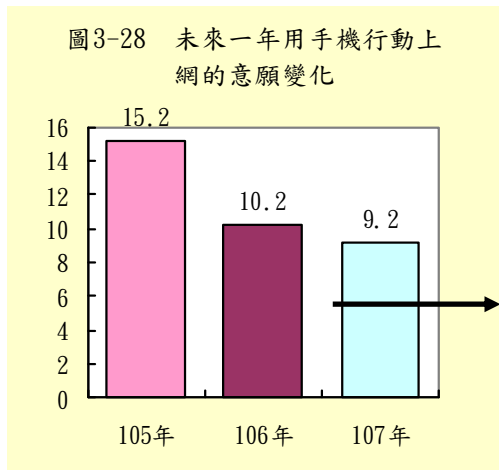
與全體手機族特性比，女性、60 歲以上、小學或以下學歷及雲嘉南地區民眾尚未透過手機上網的比率略高一些。

表 3-4 未上網手機族的樣本結構

總計	全體手機族	未行動上網手機族
性別		
男	60.3	56.3
女	39.7	43.7
年齡		
未滿 20 歲	9.9	0.8
20-29 歲	17.1	0.0
30-39 歲	19.8	2.5
40-49 歲	16.5	3.4
50-59 歲	16.6	17.6
60 歲以上	20.2	75.6
最高學歷		
小學或以下	7.6	47.9
國初中	9.3	21.8
高中職	29.1	18.5
專科	12.0	2.5
大學	31.3	6.7
研究所及以上	10.4	1.7
不知道/拒答	0.4	0.8
居住區域		
北北基	34.4	32.8
桃竹苗	13.7	6.7
中彰投	18.0	17.6
雲嘉南	12.5	20.2
高屏澎	16.0	16.0
宜花東金馬	4.6	5.9
不知道/拒答	0.8	0.8

詢問這些未曾透過手機行動上網者的未來使用意願，調查發現，只有 9.2% 表示未來一年可能使用手機上網，比率連三年下降。【圖 3-28】

進一步瞭解未曾行動上網手機族沒有意願行動上網的原因，每百人有 47 人次表示不需要隨時隨地上網，55 人次是因為能力侷限(42 人次只會接聽電話、不知如何使用手機上網，9 人次沒有人可以教學)，10 人次覺得手機上網很傷眼力，合計 4 人次是因為費用問題(3 人次連線費用太貴、1 人次沒有智慧型手機)。【圖 3-29】



差異檢定發現，尚未透過手機上網者的使用意願，並不受個人特性影響。【附表 28】

第四章 結論與建議

壹、結論

一、行動通信市場變動，中高齡民眾的手機使用度升高

依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，107 年 7 月我國行動通信用戶數約為 2,892 萬戶，較 106 年增加 20 萬戶左右。除了用戶數成長，107 年行動通信市場最大的改變是，4G 用戶數由 106 年約 2097 萬增為 2553 萬，接續影響是：付費行動上網人口由 106 年的 2270 萬戶增為 2636 萬戶(含 3G、4G 及行動網卡)。以上顯示，過去一年間，臺灣有為數不少的手機族面臨程度不一的轉換，是變動的一年。

也因為手機族為變動母體，歷年樣本結構組成便成為觀察國內手機族更迭的指標。比較各年樣本結構，最明顯的差異是，透過手機調查訪問到的 60 歲以上民眾占比每年都在增加，從 105 年到 107 年間，20-39 歲年輕手機族占比由 40.9% 降為 36.9%，60 歲以上占比則由 16.1% 增為 20.2%，這顯示中高齡人口對於手機的接受及使用度都大為提升，但同時也提示了無母體資料所帶來的跨時期比較隱憂。

二、手機族行動上網率達八成八，近三成居家只靠手機上網

調查發現，我國手機族曾透過手機上網的比率持續攀升，比率從 100 年的 35.3% 大幅成長為 106 年的 87.4% 後，今年再略增為 88.2%。從退用情形來看，高達 98.7% 仍持續使用，僅 1.3% 停用。

此外，我國 12 歲以上手機族中，89.4% 可在居住現址上網，較去年略增 0.7 個百分點。進一步從手機族的連網方式來看，僅仰賴手機上網的比率則由 105 年的 11.9%、106 年的 18.7% 再增為今年的 28.0%，兩年來成長 16.1 個百分點；55.8% 同時申裝固網及手機行動上網服務，比率較 106 年減少 6.3 個百分點，另有 5.6% 家戶只靠固網上網。

三、行動上網「4G 吃到飽」占比突破七成，每天平均滑 211 分鐘

隨著國內 4G 用戶突破 2500 萬人，採用電信公司 4G 吃到飽方案連線的手機行動上網族由 106 年的 61.3% 大幅成長為 107 年的 71.6%，為目前最主流的行動連網方式。另一方面，正因為越來越多手機族採用上網吃到飽方案，因此，使用家戶內 Wi-Fi 環境上網(65.2%)、使用私人業者提供的免費無線訊號(38.6%)及使用政府提供的免費無線訊號上網(19.6%)的比率都較 106 年下降 3 至 6 個百分點。目前，政府提供的無線訊號以數位發展五級區域的使用率略高一些(30.0%)。

隨著連線吃到飽比率的增加，手機行動上網族的手機上網時間也逐年攀升，由 100 年的 92 分鐘、104 年的 179 分鐘、105 年的 201 分鐘、106 年的 204 分鐘，再增為 211 分鐘。

其中，女性滑手機平均時間達 230 分鐘，比男性高出 31 分鐘；各年齡層中，以未滿 20 歲手機行動上網族的連網時間最長，達 282 分鐘，20-29 歲手機行動上網族每天平均滑手機時間由 106 年的 263 分鐘增為 275 分鐘，即便是 50 歲以上手機行動上網族，每天平均滑手機時間也超過 2 小時。

四、各類手機服務應用情形與 106 年差不多，社群應用仍居冠

可複選的前提下，107 年手機行動上網族透過手機會從事的活動依序是社群應用（如 Line、臉書，每百人 98 人次）、資訊應用（如搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖，每百人 88 人次）、影音應用（如拍照、修圖、影片剪輯，每百人 82 人次）、娛樂應用（如遊戲、影片、直播、音樂、唱歌，每百人 74 人次）、政府服務（如郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局，每百人 67 人次）、工具服務（雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒，每百人 66 人次）、購物應用（如購物、點餐、租車、訂房、叫車，每百人 54 人次）、金融應用（如網路銀行、股票交易、付款，每百人 36 人次）、學習應用（如線上課程、翻譯、幼兒教育，每百人 30 人次）及健康應用（如醫院相關、健康自主管理，每百人 31 人次）。各項服務的排序大致和 106 年相同，但最近一年娛樂及學習應用率略為減少 2 至 4 個百分點，健康及購物應用則略為上升 2 至 6 個百分點。

以各類手機應用服務參與有無計算手機行動上網族的手機廣度，十項服務都使用得 10 分，臺灣手機行動上網族平均得分為 6.2 分，跟 106 年相當（6.3 分）。其中，24.1% 手機行動上網族為低度使用者，使用的手機服務低於四類，40.9% 手機行動上網族為中度使用者（使用五至七類），27.6% 為高度使用者（使用八至九項服務），7.4% 為完全使用者。

從各項服務的使用頻率來看，結果發現，使用率居冠的社群應用，也是十大服務中最頻繁被使用者，84.0% 一天使用好幾次，10.1% 一天查看一次，3.5% 一周使用一次，一個月使用一次或低於一次者合計占 0.7%。

使用率居次的資訊應用及排名第四的娛樂應用，利用頻率也很高，每天使用的比率接近七成。至於工具服務、政府服務、購物應用、金融應用、學習應用及健康應用，基本上都以一周或一個月使用一次為常態。

若將使用頻率換算為分數，每天使用一次以上計 10 分，每周一次計 7.5 分，每

個月至少使用一次計 5 分，一個月用不到一次計 2.5 分，沒有使用計 0 分，手機行動上網族的手機應用深度平均 49 分，得分與 106 年接近(50 分)。

五、近端付款使用率由 15.9% 增為 18.0%，七成七未使用原因是「使用現金或悠遊卡付款更簡單」

從行動上網族透過手機的消費付款模式來看，目前仍以透過手機介面輸入信用卡號的遠端付款為主(42.8%)，至於透過綁定信用卡或金融卡感應或掃瞄付款的近端付款，目前是 18.0% 行動上網族有此體驗。和 106 年調查結果相比，近端付款使用率雖然仍低於二成，但比率較去年增加 2.1 個百分點。

差異檢定發現，20-39 歲是使用率最高的年齡層，69.0% 使用過遠端付款、23.5% 使用過近端付款，相對來說，未滿 20 歲及 50 歲以上民眾使用近端付款的比率較低，不到一成。

詢問行動上網族未使用感應付款的原因，76.9% 表示臺灣目前使用現金或悠遊卡付款更簡單便利，33.0% 認為感應付款程序麻煩，30.5% 是因為沒有信用卡或金融卡可綁定，26.8% 認為目前通路仍不普及。

六、手機使用風險都較去年略降，但每五人仍有一人自認沉迷網路，每百人仍有 21 人次會開車騎車滑手機

詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷的問題，調查發現，有 20.8% 受訪者認為自己有沉迷問題，比 106 年略降 1.7 個百分點。

從不當使用手機的情境來看，多數較去年減少：跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由 106 年的每百人的 75 人次降為 107 年的 70 人次，邊看電視邊滑手機的比率由 106 年的每百人 70 人次減為 107 年的 68 人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人有 57 人次降為 51 人次，每百人有 34 人次在走路行進中滑手機，比 106 年減少 4 人次。不過，開車騎車時滑手機的比率則較無變動，107 年每百人仍有 21 人次會這麼做。

從實際造成的損害來看，每 100 位手機行動上網族有 6 人次被詐騙、5 人次手機中毒、3 人次發生信用卡或帳號被盜的問題，各 2 人次出現手機被駭或因為滑手機不專心出現跌倒等意外事件，各項比率都較 106 年略減，顯示風險獲得較佳控管

七、手機行動上網族 APP 下載能力高，但資安概念仍待強化

下載 APP 行動應用程式在手機行動上網族中相當普遍，目前有 71.3% 手機行動上網族表示手機內的 APP 行動應用程式都是自己下載，10.6% 大部分是自己下載，3.3% 少部分是自己下載，合計有 85.1% 手機行動上網族具備 APP 下載能力，較 106 年略減 1.8 個百分點。

不過，詢問手機族自行下載 APP 時是否仔細閱讀行動應用程式的服務條款，結果發現，曾自行下載 APP 的行動上網族中，67.1% 坦言沒看內容就勾選同意下載，46.6% 不清楚自己下載的 APP 能夠存取的資料權限，資安概念弱。

八、手機行動上網族心中的每月合理連線費用為 550 元

在中華電信推出限時 499 吃到飽促銷方案後，調查發現，手機行動上網族心中的合理連網費用為每月 550 元。

九、唯手機族與市話手機雙用族上網率接近，但每天多滑 50 分鐘手機

分析發現，國內唯手機族與市話手機雙用族的上網率相當接近，不過，唯手機族近半數居家只靠手機連網，每天滑手機超過 4 小時，家中有電腦的比率也明顯低於市話手機雙用族。從手機應用服務的使用來看，唯手機族使用手機從事娛樂、購物、金融、學習的比率略高一些，走路、開車騎車及上班上課中滑手機的比率也明顯較高，反映唯手機族對於手機的依賴度。

表 4-1 市話手機雙用族及唯手機族的手機使用比較

單位：%，分

	整體 (N=1012)	市話手機雙用族 (N=729)	唯手機族 (N=283)
個人上網率	89.8	89.4	90.8
住所電腦持有率*	74.4	79.1	62.2
固網寬頻申裝率*	61.4	68.9	42.4
每天平均滑手機時間	211 分	203 分	253 分
手機服務使用率			
影音服務	81.7	82.2	80.6
社群服務	98.1	98.6	96.8
資訊服務	88.0	89.5	84.2
娛樂服務	74.0	72.3	78.3
購物服務	53.6	51.9	57.7
金融服務	35.6	33.4	41.1
學習服務	29.5	27.9	33.6
健康服務	30.9	30.7	31.2

政府服務	66.6	67.8	63.6
工具服務	66.3	66.9	64.8
各情境滑手機			
開車騎車	20.9	18.9	25.7
跟家人朋友吃飯	69.6	69.9	68.8
走路中	33.7	31.2	39.9
上班上課中	51.1	49.8	54.2
看電視	68.0	67.8	68.4

貳、建議

觀察今年「持有手機民眾數位機會調查」成果，可由(1)研究方法、(2)上網訓練政策及(3)網路風險控管三方面提出建議：

一、研究方法建議

誠如前述，過去一年間，臺灣行動通信用戶門號數已止跌回升，不但有為數不少的手機族面臨程度不一的變動(如付費行動上網人口由 106 年的 2270 萬戶增為 2636 萬戶)，無市話的純手機族也由 24.3% 增為 28.0%。

此類變動對於未來調查方法的示警有二，首先，由於手機族為變動母體，加上我國並無手機持有者的母體結構資訊，在無法加權的情況下，將損及跨年數據比較的價值；其次，104 至 106 年間，國內純手機族的比例相當平穩，今年則提升至 28.0%，顯示純市話抽樣的侷限性較過去更大，值得後續注意。

問卷部分，「政府服務」中郵局服務與「金融服務」重疊性高，後續調查宜清楚定義，尚未使用遠端或近端付款的原因，亦可考慮增加安全擔憂等其他選項。

二、推廣上網相關政策建議

1. 3G/4G 連網普及率逾九成，iTaiwan 等免費無線上網服務宜隨趨勢調整

調查發現，採用電信公司吃到飽方案連線的手機行動上網族由 106 年的 64.9% 大幅成長為 73.1%，23.4% 採用電信公司非吃到飽方案，合計是 96.5% 手機行動上網族可透過電信公司連線。當多數人都可透過手機 3G/4G 連線時，對於政府提供的免費無線訊號上網需求勢必下降，如過去一年曾使用政府無線訊號的率由 106 年的 23.2% 降為 107 年的 19.6%。研究以為，政府相關服務或可依現行趨勢及各點流量先行調整政策方向，如將重點置於使用率仍高的偏遠五級鄉鎮或推廣給更多境外旅客使用。

2. 高齡手機行動上網族已有使用其他應用服務的跡象，可趁勝追擊

從上網訓練來看，手機族每天滑手機時間長達 211 分鐘，選取每天至少使用一次的功能予以類型化，結果發現，臺灣行動上網族的手機使用範圍其實相當侷限，有 13.5% 行動上網族每天滑手機只使用社群功能，20.9% 每天只使用社群及其他一項基本應用(10.6% 社群應用搭配資訊應用、10.2% 社群應用搭配娛樂應用、0.1% 社群應用搭配影音應用)，22.3% 每天固定使用社群及資訊、娛樂及影音等兩項以上基本應用。

所幸，單純使用社群或基本應用的人較 106 年下降 7.7 個百分點，取而代之是擴及生活應用的行動上網族較去年增加 5.1 個百分點。尤其是 60 歲以上的「純社群」上網族由 106 年的 52.5% 降為 107 年的 31.5%，變化最大，顯示高齡手機行動上網族已有擴及其他應用服務的意願，建議政府後續開辦上網課程時，可提供中高齡民眾更多實用的手機應用課程，方能協助手機使用的深化。

3. 20 歲以下行動上網族使用近端付款意願高，擴大其他綁定機制為政策可思考方向

綁定信用卡或金融卡感應或掃瞄付款的近端付款，雖然使用率仍低於二成，但比率已由 106 年的 15.9% 上升為 18.0%。其中，以 20-29 歲及 30-39 歲手機族的使用率最高，約二成五使用過近端付款。

從未使用遠端／近端付款的原因來看，國內推遠端／近端付款最大的阻礙其實是付現及悠遊卡付款都非常便利，若無其他更強的誘因，使用者轉換動機自然不高。不過，各有三成行動上網族提到「感應付款程序麻煩」、「沒有信用卡或金融卡可綁定」及「通路仍不普及」等困境(尤其是尚未使用近端付款的 20 歲以下手機族，雖有近四成表達使用意願，但卻有高達八成三無信用卡或金融卡可綁定)，這部分似可以從流程簡化、擴大其他綁定機制及通路普及來努力，遠端／近端付款應仍是近年可期待的數位潮流。

三、網路風險控管政策建議

至於風險控管的政策面，今年度調查顯示，去年調查注意到的青少年上網問題、手機資安觀念薄弱及行進間滑手機問題，短期內尚未看到改變，是需要持續關注的社會問題。

1. 青少年上網較難自我節制，約三成自認有沉迷問題

各年齡層中，仍以未滿 20 歲手機行動上網族的連網時間最長，達 282 分鐘。進一步詢問手機行動上網族覺得自己有沒有網路或手機沉迷問題，調查顯示，20 歲以下青少年有近三成自認有沉迷問題(29.3%)，比率偏高。此類使用習慣對於學習及生活的影響，值得思考。

2. 手機資安觀念待建立

下載 APP 是每位手機行動上網族要深化應用服務的必備能力，不過，今年調查仍是高達 67.16% 手機行動上網族坦言沒看服務條款內容就勾選同意下載，46.6% 不清楚自己下載的 APP 能夠存取的資料權限，資安概念弱。有鑑於手機應用範圍越來越廣，仍建議政府應將協助建立國人使用行動裝置上網的資安觀念視為重點工作。

3. 手機使用風險待控管

從不當使用手機的情境來看，多數較去年減少

調查發現，過去一年間，國人不當情境使用手機及遭受損害的比率都略為下降，朝好的方向發展。不過，每百人仍有 21 人次會在開車騎車時滑手機，比率無明顯變動。研究團隊以為，政府單位應正視開車、走路滑手機的高度危險性，透過強化取締或其他方式宣導，以維國人安全。

貳、研究限制

國內目前有逾二成民眾無法透過市話接觸，只仰賴手機對外溝通，我們稱之為「唯手機族」。理論上，各類調查若都採用雙抽樣架構，將可以獲得最佳的母體涵蓋率，惟如「107 年個人家戶數位機會調查」等重要調查，因為歷年題目長達 50-70 題，用手機訪問不僅成本過高、實務上也因通話時間太長而不可行。不過，未來倒是可以考慮挑選幾個重要指標，於市話抽樣的「個人家戶數位機會調查」與手機抽樣的「手機族數位機會調查」中同步實施，如此，各類指標將可以獲得修正的機會。因此，若考慮市話抽樣限制，將純手機族上網率為 90.8% 納入考慮，則 107 年上網率應該向上修正為 87.6%，較 106 年成長 3.4 個百分點。¹⁰

其次，今年調查顯示有 84.8% 身心障礙手機族曾上網，比率雖較 106 年成長 21.2 個百分點，由於領有身心障礙手冊手機族的樣本數甚少，抽樣誤差大，身心障礙手

¹⁰ 依 107 年個人家戶數位機會調查及 107 年持有手機民眾數位機會調查結果，臺灣目前唯市話族占 8.9%，市話/手機族占 65.6%，純手機族占 25.5%。依此人口相對占比為權重，則我國 107 年修正上網率可修正為 $(90.8\% \times 0.255) + (86.5\% \times 0.745) = 87.6\%$ 。

機族的資訊近用情形是否真的獲得大幅改善¹¹，仍待觀察。

¹¹ 107 年個人家戶數位機會調查中的身心障礙者上網率為 69.9%。

附錄一
調查問卷

持有手機民眾數位機會調查問卷

辦理機關：國家發展委員會

調查時間：民國 107 年

核定機關	行政院主計總處
核定文號	中華民國107年7月4日主普管字第1070400671號
有效期間	至民國109年12月底
資料保密說明	本調查依據統計法第19條，所有資料只會作為整體分析使用，絕不會將您的個人資料洩漏，請您安心作答。

1. 請問您大約幾歲？

- (1)12-14 歲 (2)15-19 歲 (3)20-29 歲 (4)30-39 歲 (5)40-49 歲
(6)50-59 歲 (7)60-64 歲 (8)65 歲以上 (98)不知道/拒答[停止訪問]

2. 請問您個人使用中的手機門號有幾個？

- (1) _____ 個 (98)不知道/拒答

3. 除了用行動電話聯絡外，請問您目前住的地方有沒有安裝市內電話？

*如果平日居所有兩處，以居住天數較多處為準

- (1)有 (2)沒有

4. 您曾經使用手機上網嗎？(透過 Wi-Fi 或是電信公司都算)

- (1)有 (續問 Q5) (2)沒有 (跳問 Q27)

5. 您現在還有使用手機上網嗎？

- (1)有 (續問 Q6-Q26) (2)沒有 (續問 Q5-1 後，跳問 Q27)

5-1. 請問您不再透過手機上網的原因是？

- (1)連線太貴
(2)沒有智慧手機
(3)連線品質不佳
(4)不需要
(5)只會接電話
(6)手機閱讀不舒服
(7)沒有人可以教
(96)其他(請說明)
(98)不知道/拒答

6. 【手機行動上網者】請問您的手機目前會透過那些方式連網？【逐一提示，可複選】

- (1) 電信公司提供的 4G，吃到飽方案
- (2) 電信公司提供的 3G，吃到飽方案
- (3) 電信公司提供的 4G，非吃到飽方案
- (4) 電信公司提供的 3G 等，非吃到飽方案
- (5) 家中的 Wi-Fi(無線分享器)
- (6) 政府提供的免費無線訊號(如 i-Taiwan)
- (7) 私人業者提供的免費無線訊號(如餐廳)
- (96) 其他(請說明)
- (98) 不知道/拒答

7. 【仍使用手機行動上網者】請問您平均每天使用手機上網的時間大約多久？

*掛網不算，以實際滑手機時間為準

(00001) _____ 分鐘 (99998) 不知道/拒答

8. 【使用手機行動上網者】請問您有沒有透過手機使用以下這些服務？【逐一提示，可複選】

- (1) 拍照、修圖、影片剪輯等「影音應用」
- (2) LINE、FB 等「社群應用」
- (3) 搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等「資訊應用」
- (4) 遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等「娛樂應用」
- (5) 購物、點餐、租車、訂房、叫車等「購物應用」
- (6) 網路銀行、股票交易、付款等「金融應用」
- (7) 線上課程、翻譯、幼兒教育等「學習應用」
- (8) 醫院相關、健康自主管理(計步、睡眠、熱量)等「健康應用」
- (9) 郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等「政府服務」
- (10) 雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等「工具服務」
- (96) 其他(請說明)

9. 【使用影音服務者】請問您多常透過手機使用影音服務(拍照、修圖、影片等)？

- (1) 一天好幾次
- (2) 每天一次
- (3) 一周至少一次
- (4) 一個月至少一次
- (5) 一個月用不到一次
- (6) 沒有使用
- (8) 很難講/未回答

10. 【使用社群服務者】請問您多常透過手機使用社群服務(LINE、FB等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

11. 【使用資訊服務者】請問您多常透過手機使用資訊服務(搜尋引擎、網路新聞、e-mail、地圖等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

12. 【使用娛樂服務者】請問您多常透過手機使用娛樂服務(遊戲、影片、直播、音樂、唱歌等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

13. 【使用購物服務者】請問您多常透過手機使用購物服務(購物、點餐、租車、訂房等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

14. 【使用金融服務者】請問您多常透過手機使用金融服務(網路銀行、股票交易、付款等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

15. 【使用學習服務者】請問您多常透過手機使用學習服務(線上課程、翻譯、幼兒教育等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

16. 【使用健康服務者】請問您多常透過手機使用健康服務(醫院相關、健康自主管理等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

17. 【使用政府服務者】請問您多常透過手機使用政府服務(郵局、公車、高速公路路況、中央氣象局等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

18. 【使用工具服務者】請問您多常透過手機使用工具服務(雲端硬碟、QR Code 掃描、文書、掃毒等)?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)很難講/未回答

19. 請問您是否曾透過手機輸入個人信用卡資料或透過第三方支付平台進行網路下單?

- (1)有 (2)沒有 (8)未回答

20. 請問您有沒有用手機感應或是掃 QR-CODE 付錢(近端支付)?

- (1)有(續問 Q20-1) (2)沒有(續問 Q20-2、Q20-3) (8)未回答

20-1. 【只問有使用行動支付】請問您是使用什麼支付軟體?【可複選】

- (1)LINE PAY (2)APPLE PAY (3)街口支付
(4)歐付寶 (5)Samsung Pay (6)Google Pay
(7)橘子支 (8)Pi 拍錢包 (9)支付寶
(10)微信支付 (11)玉山 Wallet (12)中信直接付
(13)Yahoo! 超好付
(96)其他(請說明)
(98)不知道/拒答

20-2. 【只問未使用行動支付】請問您為什麼沒有使用呢？【逐一提示，可複選】

- (1)沒有信用卡或金融卡可綁定
- (2)可刷通路少
- (3)支付程序麻煩
- (4)目前付款方式多元簡單
- (5)其他(請說明)
- (8)不知道/拒答

20-3. 請問您未來一年有考慮使用嗎？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)未回答

21. 請問您會在以下情境滑手機嗎？【逐一提示，可複選】

- (1)開車或騎車(等紅燈也算)
- (2)跟家人或朋友吃飯
- (3)走路行進中
- (4)上班或上課中
- (5)看電視
- (96)其他(請說明)
- (97)都不會
- (98)不知道/拒答

22. 【曾使用手機上網者】請問您滿不滿意目前手機上網的連線品質？

- (1)非常滿意
- (2)還算滿意
- (3)不太滿意
- (4)非常不滿意
- (8)不知道/拒答

23. 最近新聞報導常提到網路沉迷或是手機沉迷的問題，您覺得自己有這個問題嗎？

- (1)有
- (2)沒有
- (8)不知道/拒答

24. 最近您曾經因為使用手機出現以下問題嗎？【逐一提示，可複選】

- (1)手機中毒(跳問 Q25)
- (2)手機被駭(跳問 Q25)
- (3)被詐騙(續問 Q24-1)
- (4)滑手機不專心發生跌倒等意外(跳問 Q25)
- (5)信用卡或帳號被盜(跳問 Q25)
- (8)不知道/拒答(跳問 Q25)

24-1. 請問是什麼類型的詐騙？

- (96)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

25. 【使用手機行動上網者】請問您手機裡的行動應用程式 (APP) 都是您自己下載的嗎？

- (1) 都是自己下載(續問 Q25-1)
- (2) 大部分是自己下載(跳問 Q26)
- (3) 少部分是自己下載(跳問 Q26)
- (4) 都是別人下載(跳問 Q29)
- (8) 無意見/未回答(跳問 Q29)

25-1. 【自己下載】請問您下載行動應用程式 (APP) 的時候，曾經從頭到尾讀完服務條款嗎？

- (1) 總是如此
- (2) 常常如此
- (3) 偶爾如此
- (4) 幾乎都沒有看
- (8) 無意見/未回答

26. 請問您知道您下載的行動應用程式 (APP)，擁有您手機的那些存取權限嗎？

(本題答完跳問 Q29)

- (1) 非常清楚
- (2) 還算清楚
- (3) 不太清楚
- (4) 完全不清楚
- (8) 無意見/未回答

Q27-Q28 只問未使用手機上網者

27. 【未使用手機上網者】請問您未來一年會不會考慮使用手機行動上網？

- (1) 有 (跳問 Q29)
- (2) 沒有 (續問 Q28)
- (8) 不知道/拒答

28. 【未使用手機上網且無意願者】請問您不考慮的原因是？【可複選】

- (1) 連網費率太貴
- (2) 沒有智慧型手機
- (3) 連線品質不佳
- (4) 不需要
- (5) 只會接電話，其他不會操作
- (6) 其他(請說明)
- (8) 不知道/拒答

29. 如果不含加購手機的錢，請問您認為電信公司每個月上網吃到飽的手機費用，應該是多少錢比較合理？

- (0001) _____ 元
- (9998) 不知道/拒答

30. 請問您現在居住的地方，有沒有桌上型電腦或筆電？

- (1) 有
- (2) 沒有
- (8) 不知道/拒答

31. 請問您有沒有使用桌上型電腦、筆電或是平板電腦上網的經驗？

- (1) 有
- (2) 沒有

32. 請問您現在居住的地方，有沒有申請 ADSL 或是光纖等固網？

- (1)有 (2)沒有
(8)不知道/拒答

33. 請問您的教育程度是（包括目前正在就讀的）？

- (1)不識字或自修 (2)小學 (3)國中或初中
(4)高中、職(含五專前三年) (5)專科 (6)大學
(7)研究所及以上 (8)不知道/拒答

34. 請問您本人是否領有身心障礙者手冊？

- (1)有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

35. 請問您目前居住在那一個縣市？

- (1)新北市 (2)臺北市 (3)桃園市 (4)臺中市 (5)臺南市
(6)高雄市 (7)宜蘭縣 (8)新竹縣 (9)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)澎湖縣
(16)花蓮縣 (17)臺東縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣

36. 請問是XX縣市的哪一個鄉鎮市（區）？

- (1)_____ (98)不知道/拒答

37. 請問您現在接手機是在那一個縣市？

- (1)新北市 (2)臺北市 (3)桃園市 (4)臺中市 (5)臺南市
(6)高雄市 (7)宜蘭縣 (8)新竹縣 (9)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)澎湖縣
(16)花蓮縣 (17)臺東縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣

38. 請問您有沒有跟家人同住？

- (1)有 (2)沒有

39. 受訪者的性別？

- (1)男 (2)女

附錄二
交叉分析表

表1、手機族個人資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	樣本結構	曾上網(%)	曾使用電腦上網		曾使用手機上網	
				有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)
總計	1,012	100.0	89.8	79.2	20.8	88.2	11.8
性別							
男	610	60.3	91.1	81.0	19.0	89.0	11.0
女	402	39.7	87.8	76.4	23.6	87.1	12.9
年齡							
未滿20歲	100	9.9	100.0	98.0	2.0	99.0	1.0
20-29歲	173	17.1	100.0	94.8	5.2	100.0	-
30-39歲	200	19.8	99.5	95.0	5.0	98.5	1.5
40-49歲	167	16.5	98.2	87.4	12.6	97.6	2.4
50-59歲	168	16.6	91.1	72.6	27.4	87.5	12.5
60歲以上	204	20.2	58.8	39.7	60.3	55.9	44.1
最高學歷							
小學或以下	77	7.6	28.6	13.0	87.0	26.0	74.0
國初中	94	9.3	76.6	57.4	42.6	72.3	27.7
高中職	294	29.1	93.5	75.2	24.8	92.5	7.5
專科	121	12.0	98.3	90.1	9.9	97.5	2.5
大學	317	31.3	99.1	95.3	4.7	97.5	2.5
研究所及以上	105	10.4	99.0	98.1	1.9	98.1	1.9
不知道/拒答	4	0.4	75.0	50.0	50.0	75.0	25.0
身心障礙別							
是	33	3.3	84.8	63.6	36.4	84.8	15.2
否	972	96.0	90.3	79.9	20.1	88.7	11.3
不知道/拒答	7	0.7	42.9	42.9	57.1	42.9	57.1
市話持有狀況							
市話手機雙用族	729	72.0	89.4	79.1	20.9	87.5	12.5
唯手機族	283	28.0	90.8	79.2	20.8	90.1	9.9
居住區域1							
北北基	348	34.4	91.4	82.2	17.8	88.8	11.2
桃竹苗	139	13.7	95.0	83.5	16.5	94.2	5.8
中彰投	182	18.0	89.6	77.5	22.5	88.5	11.5
雲嘉南	126	12.5	83.3	73.0	27.0	81.0	19.0
高屏澎	162	16.0	88.9	78.4	21.6	88.3	11.7
宜花東金馬	47	4.6	85.1	74.5	25.5	85.1	14.9
不知道/拒答	8	0.8	87.5	50.0	50.0	87.5	12.5
居住區域2							
數位發展1級區域	399	39.4	94.0	85.5	14.5	91.2	8.8
數位發展2級區域	400	39.5	89.5	77.5	22.5	88.5	11.5
數位發展3級區域	128	12.6	84.4	72.7	27.3	83.6	16.4
數位發展4級區域	33	3.3	100.0	84.8	15.2	100.0	-
數位發展5級區域	14	1.4	71.4	71.4	28.6	71.4	28.6
不知道/拒答	38	3.8	65.8	50.0	50.0	65.8	34.2

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表2、手機族住所資訊近用狀況

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	住所電腦持有情形			住所連網情形				
		有(%)	沒有(%)	不知道 (%)	有(%)				沒有(%)
					合計	兩者皆 有(%)	只有固 網(%)	只有手 機(%)	
總計	1,012	74.4	25.1	0.5	89.4	55.8	5.6	28.0	10.6
性別									
男	610	74.9	24.9	0.2	90.7	58.7	6.4	25.6	9.3
女	402	73.6	25.4	1.0	87.6	51.5	4.5	31.6	12.4
年齡									
未滿20歲	100	81.0	19.0	0.0	97.0	52.0	4.0	41.0	3.0
20-29歲	173	81.5	18.5	0.0	98.3	61.8	1.7	34.7	1.7
30-39歲	200	82.5	17.5	0.0	99.0	68.5	2.0	28.5	1.0
40-49歲	167	76.6	23.4	0.0	97.0	66.5	2.4	28.1	3.0
50-59歲	168	74.4	25.0	0.6	92.3	57.1	10.1	25.0	7.7
60歲以上	204	55.4	42.6	2.0	60.3	30.4	12.3	17.6	39.7
最高學歷									
小學或以下	77	32.5	62.3	5.2	31.2	6.5	15.6	9.1	68.8
國初中	94	58.5	41.5	0.0	76.6	34.0	9.6	33.0	23.4
高中職	294	68.0	32.0	0.0	93.5	53.1	5.4	35.0	6.5
專科	121	84.3	15.7	0.0	97.5	70.2	7.4	19.8	2.5
大學	317	86.1	13.9	0.0	97.8	67.8	2.8	27.1	2.2
研究所及以上	105	91.4	8.6	0.0	99.0	68.6	1.0	29.5	1.0
不知道/拒答	4	50.0	25.0	25.0	50.0	0.0	25.0	25.0	50.0
身心障礙別									
是	33	63.6	36.4	0.0	87.9	45.5	6.1	36.4	12.1
否	972	75.0	24.7	0.3	89.8	56.5	5.5	27.9	10.2
不知道/拒答	7	42.9	28.6	28.6	42.9	14.3	28.6	0.0	57.1
市話持有狀況									
市話手機雙用族	729	79.1	20.7	0.1	89.6	61.9	7.0	20.7	10.4
唯手機族	283	62.2	36.4	1.4	89.0	40.3	2.1	46.6	11.0
居住區域1									
北北基	348	81.3	18.4	0.3	89.9	58.9	6.9	24.1	10.1
桃竹苗	139	76.3	23.7	0.0	95.7	57.6	7.2	30.9	4.3
中彰投	182	70.3	29.1	0.5	89.6	56.0	4.9	28.6	10.4
雲嘉南	126	67.5	31.7	0.8	84.9	46.0	5.6	33.3	15.1
高屏澎	162	72.2	27.8	0.0	87.0	58.0	3.1	25.9	13.0
宜花東金馬	47	63.8	34.0	2.1	89.4	48.9	4.3	36.2	10.6
不知道/拒答	8	50.0	37.5	12.5	75.0	37.5	0.0	37.5	25.0
居住區域2									
數位發展1級區域	399	79.7	20.3	0.0	92.5	59.4	5.0	28.1	7.5
數位發展2級區域	400	76.3	23.3	0.5	91.5	58.3	7.5	25.8	8.5
數位發展3級區域	128	61.7	37.5	0.8	82.8	46.1	4.7	32.0	17.2
數位發展4級區域	33	63.6	36.4	0.0	97.0	54.5	0.0	42.4	3.0
數位發展5級區域	14	57.1	42.9	0.0	78.6	50.0	7.1	21.4	21.4
不知道/拒答	38	57.9	36.8	5.3	55.3	28.9	0.0	26.3	44.7

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表3、手機族使用手機上網現況

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	目前是否使用手機上網	
		有(%)	沒有(%)
總計	893	98.7	1.3
性別			
男	543	98.2	1.8
女	350	99.4	0.6
年齡			
未滿20歲	99	100.0	0.0
20-29歲	173	98.8	1.2
30-39歲	197	99.5	0.5
40-49歲	163	99.4	0.6
50-59歲	147	98.6	1.4
60歲以上	114	94.7	5.3
最高學歷			
小學或以下	20	85.0	15.0
國初中	68	97.1	2.9
高中職	272	98.9	1.1
專科	118	98.3	1.7
大學	309	100.0	0.0
研究所及以上	103	100.0	0.0
不知道/拒答	3	33.3	66.7
身心障礙別			
是	28	100.0	0.0
否	862	98.7	1.3
不知道/拒答	3	66.7	33.3
市話持有狀況			
市話手機雙用族	638	98.4	1.6
唯手機族	255	99.2	0.8
居住區域1			
北北基	309	97.4	2.6
桃竹苗	131	100.0	0.0
中彰投	161	100.0	0.0
雲嘉南	102	99.0	1.0
高屏澎	143	97.9	2.1
宜花東金馬	40	100.0	0.0
不知道/拒答	7	100.0	0.0
居住區域2			
數位發展1級區域	364	99.2	0.8
數位發展2級區域	354	98.6	1.4
數位發展3級區域	107	97.2	2.8
數位發展4級區域	33	100.0	0.0
數位發展5級區域	10	100.0	0.0
不知道/拒答	25	96.0	4.0

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表4、手機族連網方式(可複選)

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	電信公司4G吃到飽方案(%)	電信公司3G吃到飽方案(%)	電信公司4G非吃到飽方案(%)	電信公司3G非吃到飽方案(%)	家中的Wi-Fi(%)	政府提供的免費無線訊號(%)	私人業者提供的免費無線訊號(%)	其他(%)	未回答(%)
		總計	881	71.6	1.5	20.2	3.2	65.2	19.6	38.6
性別										
男	533	74.5	1.1	17.8	3.2	64.7	18.9	36.6	0.2	0.8
女	348	67.2	2.0	23.9	3.2	65.8	20.7	41.7	0.9	0.9
年齡										
未滿20歲	99	67.7	2.0	19.2	5.1	67.7	23.2	47.5	1.0	-
20-29歲	171	81.9	1.2	12.9	2.3	63.2	21.6	43.3	-	0.6
30-39歲	196	77.6	-	17.9	4.1	67.3	18.4	41.8	-	-
40-49歲	162	73.5	0.6	21.6	1.9	61.7	16.0	34.6	1.2	-
50-59歲	145	62.1	3.4	26.2	3.4	70.3	22.1	34.5	-	-
60歲以上	108	58.3	2.8	26.9	2.8	60.2	17.6	28.7	0.9	5.6
最高學歷										
小學或以下	17	41.2	11.8	17.6	-	41.2	5.9	11.8	-	17.6
國初中	66	69.7	3.0	18.2	4.5	53.0	18.2	19.7	1.5	-
高中職	269	74.3	2.2	16.4	3.7	57.2	12.3	34.2	0.4	1.1
專科	116	68.1	-	24.1	1.7	70.7	25.0	48.3	0.9	0.9
大學	309	76.1	1.0	17.5	3.2	70.6	22.7	42.1	0.3	-
研究所及以上	103	62.1	-	35.0	2.9	74.8	27.2	45.6	-	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
身心障礙別										
是	28	60.7	3.6	25.0	7.1	60.7	21.4	28.6	-	-
否	851	72.0	1.4	20.1	3.1	65.3	19.5	38.9	0.5	0.8
不知道/拒答	2	50.0	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-
市話持有狀況										
市話手機雙用族	628	68.8	1.1	22.9	3.2	72.5	20.7	41.9	0.6	0.8
唯手機族	253	78.7	2.4	13.4	3.2	47.0	17.0	30.4	-	0.8
居住區域1										
北北基	301	67.4	0.3	24.3	4.3	70.8	22.3	41.2	0.7	1.0
桃竹苗	131	70.2	1.5	20.6	1.5	71.8	22.1	39.7	-	-
中彰投	161	74.5	1.2	16.8	3.7	60.9	17.4	37.3	0.6	1.2
雲嘉南	101	73.3	3.0	19.8	3.0	51.5	19.8	35.6	-	-
高屏澎	140	75.0	2.1	17.9	2.1	62.9	15.7	38.6	0.7	1.4
宜花東金馬	40	82.5	2.5	12.5	2.5	62.5	12.5	30.0	-	-
不知道/拒答	7	57.1	14.3	14.3	-	57.1	28.6	28.6	-	-
居住區域2										
數位發展1級區域	361	71.5	1.1	20.2	4.4	67.6	22.2	43.2	0.8	0.8
數位發展2級區域	349	73.1	0.9	20.1	2.3	67.9	19.8	39.8	-	0.3
數位發展3級區域	104	69.2	1.9	24.0	1.0	50.0	12.5	26.9	1.0	1.9
數位發展4級區域	33	81.8	3.0	9.1	3.0	57.6	9.1	24.2	-	3.0
數位發展5級區域	10	60.0	-	20.0	20.0	50.0	30.0	20.0	-	-
不知道/拒答	24	54.2	12.5	20.8	-	70.8	20.8	29.2	-	-

註：複選題不做統計差異檢定

表5、手機族連網時間

單位：人，%，分

項目別	樣本數 (人)	平均每天手機連網時間								平均值 (分)
		1-15分鐘 (%)	16-30分鐘 (%)	31-60分 鐘(%)	61-120分 鐘(%)	121-180 分鐘(%)	181-300 分鐘(%)	300分鐘 以上(%)	不一定 (%)	
總計	881	2.5	7.4	15.8	20.8	16.5	17.6	19.5	-	211
性別										
男	533	3.1	8.8	14.5	22.9	17.1	15.7	17.8	-	199
女	348	1.5	5.1	17.8	17.5	15.7	20.5	22.0	-	230
年齡										
未滿20歲	99	2.1	2.1	5.3	16.0	16.0	26.6	31.9	-	282
20-29歲	171	-	1.2	3.6	23.1	18.9	23.7	29.6	-	275
30-39歲	196	0.5	2.7	11.8	19.3	22.5	20.9	22.5	-	244
40-49歲	162	0.6	9.7	21.3	27.1	14.2	13.5	13.5	-	182
50-59歲	145	4.3	12.2	27.3	22.3	16.5	9.4	7.9	-	137
60歲以上	108	11.2	21.4	29.6	12.2	5.1	10.2	10.2	-	122
最高學歷										
小學或以下	17	16.7	8.3	33.3	-	25.0	-	16.7	-	157
國初中	66	8.5	10.2	16.9	18.6	13.6	15.3	16.9	-	201
高中職	269	3.1	10.2	16.4	21.5	14.1	13.3	21.5	-	207
專科	116	4.5	10.0	20.0	12.7	18.2	18.2	16.4	-	188
大學	309	0.3	3.6	12.5	22.0	18.0	23.0	20.7	-	232
研究所及以上	103	-	7.0	17.0	28.0	17.0	15.0	16.0	-	194
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
身心障礙別										
是	28	8.0	12.0	12.0	28.0	12.0	4.0	24.0	-	174
否	851	2.3	7.2	15.9	20.6	16.7	17.9	19.4	-	212
不知道/拒答	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	240
市話持有狀況										
市話手機雙用族	628	3.0	8.0	17.1	21.4	15.4	16.1	18.9	-	203
唯手機族	253	1.2	5.7	12.6	19.1	19.1	21.1	20.7	0.4	253
居住區域1										
北北基	301	1.0	9.0	16.6	18.3	17.0	14.9	23.2	-	221
桃竹苗	131	1.6	5.6	20.0	23.2	16.0	16.8	16.8	-	194
中彰投	161	5.2	6.5	14.8	21.3	14.8	22.6	14.8	-	199
雲嘉南	101	4.2	4.2	14.6	21.9	13.5	21.9	19.8	-	214
高屏澎	140	2.3	6.8	12.8	24.8	18.0	16.5	18.8	-	218
宜花東金馬	40	2.6	15.4	15.4	12.8	23.1	15.4	15.4	-	196
不知道/拒答	7	-	-	-	20.0	20.0	-	60.0	-	294
居住區域2										
數位發展1級區域	361	3.1	7.4	14.0	18.9	18.3	18.6	19.7	-	214
數位發展2級區域	349	1.5	7.2	14.4	24.6	15.3	18.0	19.2	-	213
數位發展3級區域	104	4.1	5.2	21.6	18.6	16.5	15.5	18.6	-	201
數位發展4級區域	33	3.2	16.1	16.1	12.9	12.9	19.4	19.4	-	213
數位發展5級區域	10	-	10.0	40.0	10.0	20.0	20.0	-	-	126
不知道/拒答	24	-	5.0	30.0	20.0	10.0	-	35.0	-	209

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表6、手機族手機活動類型

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	使用手機上網時的活動類型(可複選)											平均參與服務 類型數
		影音應用	社群應用	資訊應用	娛樂應用	購物應用	金融應用	學習應用	健康應用	政府服務	工具服務	未回答	
總計	881	81.7	98.1	88.0	74.0	53.6	35.6	29.5	30.9	66.6	66.3	-	6.2
性別													
男	533	78.8	97.6	86.5	71.7	49.2	34.9	25.5	25.3	65.9	64.4	-	6.0
女	348	86.2	98.9	90.2	77.6	60.3	36.8	35.6	39.4	67.8	69.3	-	6.6
年齡													
未滿20歲	99	86.9	100.0	92.9	94.9	57.6	17.2	37.4	24.2	63.6	79.8	-	6.5
20-29歲	171	88.9	98.2	94.2	83.6	68.4	48.5	40.4	31.6	69.6	79.5	-	7.0
30-39歲	196	82.7	99.0	92.9	78.6	65.8	53.6	32.7	36.7	68.9	75.0	-	6.9
40-49歲	162	77.8	98.1	91.4	70.4	48.8	38.3	26.5	34.0	74.1	66.7	-	6.3
50-59歲	145	77.9	97.2	80.0	63.4	39.3	24.8	22.8	27.6	62.1	52.4	-	5.5
60歲以上	108	75.0	95.4	70.4	50.9	30.6	10.2	13.0	25.0	55.6	35.2	-	4.6
最高學歷													
小學或以下	17	64.7	94.1	41.2	58.8	17.6	11.8		23.5	17.6	17.6	-	3.5
國初中	66	69.7	100.0	69.7	69.7	27.3	6.1	13.6	21.2	50.0	37.9	-	4.7
高中職	269	78.1	98.5	83.6	77.0	43.1	21.6	20.4	25.3	59.9	57.6	-	5.7
專科	116	81.0	94.8	86.2	65.5	46.6	35.3	25.9	31.0	66.4	65.5	-	6.0
大學	309	87.4	98.1	95.8	78.6	68.0	46.3	37.9	34.6	75.7	78.3	-	7.0
研究所及以上	103	86.4	100.0	98.1	67.0	68.0	64.1	47.6	41.7	76.7	80.6	-	7.3
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	3.0
身心障礙別													
是	28	71.4	100.0	67.9	71.4	32.1	10.7	21.4	32.1	53.6	50.0	-	5.1
否	851	82.1	98.0	88.6	74.0	54.2	36.4	29.8	30.8	67.0	66.7	-	6.3
不知道/拒答	2	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0		50.0	100.0	100.0	-	7.5
市話持有狀況													
市話手機雙用族	628	82.2	98.6	89.5	72.3	51.9	33.4	27.9	30.7	67.8	66.9		6.2
唯手機族	253	80.6	96.8	84.2	78.3	57.7	41.1	33.6	31.2	63.6	64.8		6.3
居住區域1													
北北基	301	83.4	98.7	91.4	74.4	60.8	39.5	31.2	37.2	75.1	71.4	-	6.6
桃竹苗	131	75.6	97.7	87.8	70.2	48.9	38.2	32.8	31.3	62.6	65.6	-	6.1
中彰投	161	83.2	98.1	87.6	70.2	55.3	32.9	27.3	26.1	72.7	60.9	-	6.1
雲嘉南	101	81.2	99.0	92.1	74.3	48.5	27.7	25.7	22.8	48.5	59.4	-	5.8
高屏澎	140	84.3	95.7	85.0	78.6	46.4	35.7	30.0	30.7	60.0	69.3	-	6.2
宜花東金馬	40	80.0	100.0	70.0	82.5	47.5	35.0	25.0	25.0	67.5	60.0	-	5.9
不知道/拒答	7	57.1	100.0	57.1	71.4	42.9	-	14.3	14.3	28.6	57.1	-	4.4
居住區域2													
數位發展1級區域	361	82.8	98.3	92.5	72.9	53.7	39.1	31.3	36.8	70.6	68.4	-	6.5
數位發展2級區域	349	82.8	98.0	88.5	76.8	58.2	39.3	31.5	28.7	67.9	68.8	-	6.4
數位發展3級區域	104	80.8	96.2	82.7	72.1	45.2	22.1	25.0	23.1	54.8	59.6	-	5.6
數位發展4級區域	33	78.8	100.0	60.6	75.8	39.4	21.2	18.2	15.2	60.6	54.5	-	5.2
數位發展5級區域	10	70.0	100.0	80.0	70.0	50.0	10.0	20.0	50.0	50.0	40.0	-	5.4
不知道/拒答	24	62.5	100.0	75.0	58.3	41.7	20.8	12.5	20.8	54.2	54.2	-	5.0

註：複選題不做統計差異檢定

表7、手機行動上網者使用手機影音服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機影音服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	720	26.3	12.9	36.7	14.0	8.5	1.7
性別							
男	420	27.1	11.9	37.1	13.3	9.8	0.7
女	300	25.0	14.3	36.0	15.0	6.7	3.0
年齡							
未滿20歲	86	23.3	16.3	36.0	11.6	12.8	-
20-29歲	152	30.3	13.8	41.4	10.5	3.9	-
30-39歲	162	29.6	20.4	32.1	9.9	6.8	1.2
40-49歲	126	32.5	9.5	38.1	12.7	6.3	0.8
50-59歲	113	18.6	7.1	35.4	22.1	12.4	4.4
60歲以上	81	16.0	6.2	37.0	22.2	13.6	4.9
最高學歷							
小學或以下	11	9.1	-	18.2	45.5	18.2	9.1
國初中	46	10.9	6.5	50.0	10.9	17.4	4.3
高中職	210	20.5	9.5	40.5	17.1	10.5	1.9
專科	94	30.9	5.3	39.4	18.1	4.3	2.1
大學	270	30.4	15.9	31.9	12.2	8.9	0.7
研究所及以上	89	32.6	24.7	34.8	5.6	1.1	1.1
不知道/拒答							
身心障礙別							
是	20	30.0	20.0	40.0	-	10.0	-
否	699	26.2	12.7	36.6	14.3	8.4	1.7
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	516	25.6	13.6	33.7	15.5	9.7	1.9
唯手機族	204	27.9	11.3	44.1	10.3	5.4	1.0
居住區域1							
北北基	251	28.7	12.4	34.3	15.9	6.8	2.0
桃竹苗	99	22.2	14.1	37.4	18.2	8.1	-
中彰投	134	26.9	14.2	37.3	12.7	6.7	2.2
雲嘉南	82	23.2	13.4	35.4	12.2	14.6	1.2
高屏澎	118	26.3	12.7	39.8	10.2	9.3	1.7
宜花東金馬	32	28.1	9.4	40.6	12.5	9.4	-
不知道/拒答	4	-	-	50.0	-	25.0	25.0
居住區域2							
數位發展1級區域	299	29.4	14.0	34.8	13.7	6.4	1.7
數位發展2級區域	289	26.6	12.8	35.3	15.2	9.0	1.0
數位發展3級區域	84	16.7	10.7	42.9	11.9	14.3	3.6
數位發展4級區域	26	30.8	7.7	42.3	11.5	7.7	-
數位發展5級區域	7	-	14.3	57.1	14.3	14.3	-
不知道/拒答	15	13.3	13.3	46.7	13.3	6.7	6.7

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表8、手機行動上網者使用手機社群服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機社群服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	864	84.0	10.1	3.5	0.1	0.6	1.7
性別							
男	520	83.3	10.6	3.7	0.2	1.0	1.3
女	344	85.2	9.3	3.2	-	-	2.3
年齡							
未滿20歲	99	78.8	16.2	5.1	-	-	-
20-29歲	168	89.3	6.5	3.6	-	0.6	-
30-39歲	194	88.1	8.8	1.5	-	0.5	1.0
40-49歲	159	89.3	6.3	3.8	-	-	0.6
50-59歲	141	78.7	10.6	3.5	-	2.1	5.0
60歲以上	103	71.8	17.5	4.9	1.0	-	4.9
最高學歷							
小學或以下	16	43.8	25.0	6.3	-	-	25.0
國初中	66	75.8	18.2	1.5	-	-	4.5
高中職	265	81.5	11.7	4.2	0.4	1.1	1.1
專科	110	86.4	8.2	3.6	-	0.9	0.9
大學	303	89.1	6.6	3.3	-	0.3	0.7
研究所及以上	103	85.4	10.7	2.9	-	-	1.0
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
身心障礙別							
是	28	71.4	10.7	3.6	-	3.6	10.7
否	834	84.5	10.0	3.5	0.1	0.5	1.4
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	619	84.2	9.9	3.6	0.2	0.6	1.6
唯手機族	245	83.7	10.6	3.3	-	0.4	2.0
居住區域1							
北北基	297	87.9	7.4	2.0	0.3	0.3	2.0
桃竹苗	128	82.8	13.3	2.3	-	0.8	0.8
中彰投	158	83.5	10.8	3.8	-	0.6	1.3
雲嘉南	100	80.0	11.0	6.0	-	1.0	2.0
高屏澎	134	78.4	13.4	5.2	-	0.7	2.2
宜花東金馬	40	95.0	2.5	2.5	-	-	-
不知道/拒答	7	57.1	14.3	14.3	-	-	14.3
居住區域2							
數位發展1級區域	355	85.4	9.6	3.4	-	0.3	1.4
數位發展2級區域	342	86.0	10.2	2.3	0.3	0.6	0.6
數位發展3級區域	100	78.0	9.0	6.0	-	1.0	6.0
數位發展4級區域	33	90.9	3.0	3.0	-	-	3.0
數位發展5級區域	10	60.0	30.0	-	-	10.0	-
不知道/拒答	24	62.5	20.8	12.5	-	-	4.2

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表9、手機行動上網者使用手機資訊服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機資訊服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	775	51.5	18.5	20.6	4.4	3.4	1.7
性別							
男	461	54.7	16.5	21.9	3.5	2.2	1.3
女	314	46.8	21.3	18.8	5.7	5.1	2.2
年齡							
未滿20歲	92	42.4	22.8	28.3	5.4	1.1	-
20-29歲	161	58.4	18.0	20.5	2.5	0.6	-
30-39歲	182	60.4	13.7	18.1	1.6	2.7	3.3
40-49歲	148	60.1	19.6	14.2	4.7	-	1.4
50-59歲	116	37.1	19.0	24.1	7.8	8.6	3.4
60歲以上	76	31.6	22.4	25.0	7.9	11.8	1.3
最高學歷							
小學或以下	7	14.3	28.6	-	14.3	28.6	14.3
國初中	46	34.8	19.6	26.1	8.7	10.9	-
高中職	225	40.4	16.0	29.3	7.1	4.9	2.2
專科	100	45.0	25.0	20.0	5.0	3.0	2.0
大學	296	60.8	19.3	15.5	2.0	1.7	0.7
研究所及以上	101	65.3	13.9	15.8	2.0	-	3.0
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	19	47.4	10.5	21.1	10.5	5.3	5.3
否	754	51.6	18.6	20.7	4.2	3.3	1.6
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-	-	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	562	51.8	19.0	20.3	3.9	3.4	1.6
唯手機族	213	50.7	16.9	21.6	5.6	3.3	1.9
居住區域1							
北北基	275	55.6	17.8	19.3	4.4	2.2	0.7
桃竹苗	115	52.2	18.3	20.0	5.2	3.5	0.9
中彰投	141	45.4	19.1	22.7	5.0	5.7	2.1
雲嘉南	93	50.5	21.5	17.2	5.4	4.3	1.1
高屏澎	119	49.6	19.3	23.5	2.5	3.4	1.7
宜花東金馬	28	57.1	7.1	25.0	3.6	-	7.1
不知道/拒答	4	-	25.0	25.0	-	-	50.0
居住區域2							
數位發展1級區域	334	54.2	19.2	19.2	3.6	2.7	1.2
數位發展2級區域	309	52.4	18.8	21.0	3.9	3.2	0.6
數位發展3級區域	86	41.9	15.1	20.9	8.1	8.1	5.8
數位發展4級區域	20	55.0	10.0	30.0	5.0	-	-
數位發展5級區域	8	50.0	37.5	12.5	-	-	-
不知道/拒答	18	27.8	16.7	33.3	11.1	-	11.1

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表10、手機行動上網者使用手機娛樂服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機娛樂服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	652	52.1	19.8	19.6	4.8	2.1	1.5
性別							
男	382	56.5	18.3	17.8	3.9	1.8	1.6
女	270	45.9	21.9	22.2	5.9	2.6	1.5
年齡							
未滿20歲	94	69.1	13.8	14.9	-	2.1	-
20-29歲	143	65.7	18.2	11.2	4.2	0.7	-
30-39歲	154	53.9	21.4	18.8	3.2	1.3	1.3
40-49歲	114	47.4	15.8	26.3	6.1	3.5	0.9
50-59歲	92	34.8	20.7	28.3	9.8	2.2	4.3
60歲以上	55	21.8	36.4	23.6	7.3	5.5	5.5
最高學歷							
小學或以下	10	-	20.0	30.0	20.0	-	30.0
國初中	46	67.4	19.6	10.9	-	-	2.2
高中職	207	57.5	14.5	19.3	5.8	1.9	1.0
專科	76	46.1	21.1	22.4	5.3	5.3	-
大學	243	49.8	22.6	20.2	4.1	2.1	1.2
研究所及以上	69	49.3	24.6	20.3	4.3	1.4	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
身心障礙別							
是	20	45.0	15.0	40.0	-	-	-
否	630	52.4	20.0	19.0	4.8	2.2	1.6
不知道/拒答	2	50.0	-	-	50.0	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	454	50.4	21.1	19.6	4.8	2.9	1.1
唯手機族	198	56.1	16.7	19.7	4.5	0.5	2.5
居住區域1							
北北基	224	49.1	22.3	22.3	3.1	3.1	-
桃竹苗	92	66.3	15.2	14.1	3.3	1.1	-
中彰投	113	51.3	15.0	23.9	7.1	0.9	1.8
雲嘉南	75	46.7	26.7	14.7	6.7	2.7	2.7
高屏澎	110	47.3	21.8	19.1	5.5	1.8	4.5
宜花東金馬	33	66.7	9.1	15.2	6.1	3.0	-
不知道/拒答	5	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0
居住區域2							
數位發展1級區域	263	52.1	20.5	22.1	2.7	1.9	0.8
數位發展2級區域	268	53.0	19.8	19.0	5.6	2.6	-
數位發展3級區域	75	49.3	16.0	16.0	8.0	1.3	9.3
數位發展4級區域	25	64.0	8.0	16.0	8.0	4.0	-
數位發展5級區域	7	28.6	57.1	14.3	-	-	-
不知道/拒答	14	42.9	28.6	14.3	7.1	-	7.1

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表11、手機行動上網者使用手機購物服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機購物服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月用 不到一次	很難講/ 未回答
總計	472	2.8	5.5	37.9	32.2	19.7	1.9
性別							
男	262	2.7	3.8	39.7	30.5	20.6	2.7
女	210	2.9	7.6	35.7	34.3	18.6	1.0
年齡							
未滿20歲	57	3.5	7.0	28.1	40.4	21.1	-
20-29歲	117	0.9	6.8	55.6	25.6	10.3	0.9
30-39歲	129	3.9	6.2	41.1	33.3	14.0	1.6
40-49歲	79	5.1	6.3	36.7	27.8	21.5	2.5
50-59歲	57	1.8	1.8	21.1	35.1	33.3	7.0
60歲以上	33	-	-	12.1	42.4	45.5	-
最高學歷							
小學或以下	3	-	-	-	66.7	33.3	-
國初中	18	-	5.6	38.9	27.8	27.8	-
高中職	116	0.9	5.2	32.8	35.3	24.1	1.7
專科	54	7.4	1.9	31.5	33.3	24.1	1.9
大學	210	2.4	5.2	42.4	30.5	18.1	1.4
研究所及以上	70	4.3	10.0	40.0	31.4	11.4	2.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
身心障礙別							
是	9	11.1	-	33.3	44.4	11.1	-
否	461	2.6	5.6	38.2	31.7	20.0	2.0
不知道/拒答	2	-	-	-	100.0	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	326	3.4	5.8	34.7	31.3	23.0	1.8
唯手機族	146	1.4	4.8	45.2	34.2	12.3	2.1
居住區域1							
北北基	183	1.6	5.5	43.2	31.7	16.9	1.1
桃竹苗	64	3.1	7.8	37.5	25.0	23.4	3.1
中彰投	89	2.2	2.2	27.0	47.2	19.1	2.2
雲嘉南	49	-	10.2	38.8	24.5	24.5	2.0
高屏澎	65	9.2	3.1	40.0	29.2	16.9	1.5
宜花東金馬	19	-	10.5	31.6	26.3	31.6	-
不知道/拒答	3	-	-	33.3	-	33.3	33.3
居住區域2							
數位發展1級區域	194	3.1	6.7	41.8	30.9	16.0	1.5
數位發展2級區域	203	2.0	5.4	36.9	32.5	22.2	1.0
數位發展3級區域	47	4.3	4.3	29.8	38.3	19.1	4.3
數位發展4級區域	13	-	-	23.1	38.5	38.5	-
數位發展5級區域	5	-	-	40.0	60.0	-	-
不知道/拒答	10	10.0	-	40.0	-	30.0	20.0

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表12、手機行動上網者使用手機金融服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機金融服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	314	8.9	12.1	41.4	25.8	9.9	1.9
性別							
男	186	11.3	15.1	36.6	24.7	10.2	2.2
女	128	5.5	7.8	48.4	27.3	9.4	1.6
年齡							
未滿20歲	17	-	5.9	41.2	23.5	23.5	5.9
20-29歲	83	2.4	14.5	48.2	30.1	4.8	-
30-39歲	105	10.5	11.4	44.8	26.7	6.7	-
40-49歲	62	16.1	8.1	40.3	19.4	12.9	3.2
50-59歲	36	11.1	19.4	22.2	30.6	11.1	5.6
60歲以上	11	9.1	9.1	27.3	9.1	36.4	9.1
最高學歷							
小學或以下	2	-	-	-	-	-	100.0
國初中	4	-	50.0	50.0	-	-	-
高中職	58	6.9	6.9	36.2	31.0	15.5	3.4
專科	41	9.8	17.1	39.0	22.0	12.2	-
大學	143	7.7	11.9	39.9	30.1	9.1	1.4
研究所及以上	66	13.6	12.1	51.5	16.7	6.1	-
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	3	-	-	100.0	-	-	-
否	310	9.0	12.3	41.0	26.1	10.0	1.6
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
市話持有狀況							
市話手機雙用族	210	10.0	13.8	38.1	23.8	11.9	2.4
唯手機族	104	6.7	8.7	48.1	29.8	5.8	1.0
居住區域1							
北北基							
桃竹苗	119	8.4	13.4	41.2	25.2	10.1	1.7
中彰投	50	6.0	18.0	38.0	24.0	10.0	4.0
雲嘉南	53	7.5	9.4	37.7	32.1	11.3	1.9
高屏澎	28	7.1	10.7	50.0	21.4	10.7	-
宜花東金馬	50	16.0	8.0	44.0	20.0	10.0	2.0
不知道/拒答	14	7.1	7.1	42.9	42.9	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	141	10.6	13.5	39.7	27.0	7.1	2.1
數位發展2級區域	137	8.8	11.7	41.6	25.5	10.9	1.5
數位發展3級區域	23	4.3	8.7	43.5	17.4	21.7	4.3
數位發展4級區域	7	-	-	42.9	57.1	-	-
數位發展5級區域	1	-	-	100.0	-	-	-
不知道/拒答	5	-	20.0	60.0	-	20.0	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表13、手機行動上網者使用手機學習服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機學習服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	260	11.5	13.8	39.2	21.2	11.9	2.3
性別							
男	136	13.2	13.2	38.2	18.4	13.2	3.7
女	124	9.7	14.5	40.3	24.2	10.5	0.8
年齡							
未滿20歲	37	16.2	18.9	37.8	10.8	16.2	-
20-29歲	69	10.1	13.0	36.2	33.3	7.2	-
30-39歲	64	7.8	20.3	46.9	15.6	3.1	6.3
40-49歲	43	16.3	9.3	32.6	25.6	16.3	-
50-59歲	33	9.1	6.1	45.5	12.1	21.2	6.1
60歲以上	14	14.3	7.1	28.6	21.4	28.6	-
最高學歷							
小學或以下	-	-	-	-	-	-	-
國初中	9	11.1	-	22.2	44.4	11.1	11.1
高中職	55	14.5	10.9	38.2	20.0	16.4	-
專科	30	10.0	6.7	46.7	30.0	6.7	-
大學	117	11.1	13.7	43.6	17.9	12.0	1.7
研究所及以上	49	10.2	24.5	28.6	20.4	10.2	6.1
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	6	16.7	16.7	66.7	-	-	-
否	254	11.4	13.8	38.6	21.7	12.2	2.4
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	175	12.0	13.1	42.3	17.7	12.6	2.3
唯手機族	85	10.6	15.3	32.9	28.2	10.6	2.4
居住區域1							
北北基	94	6.4	19.1	39.4	21.3	12.8	1.1
桃竹苗	43	14.0	14.0	30.2	30.2	9.3	2.3
中彰投	44	15.9	11.4	43.2	15.9	11.4	2.3
雲嘉南	26	19.2	3.8	42.3	23.1	7.7	3.8
高屏澎	42	14.3	9.5	38.1	16.7	16.7	4.8
宜花東金馬	10	-	20.0	60.0	10.0	10.0	-
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	113	15.9	14.2	32.7	21.2	12.4	3.5
數位發展2級區域	110	10.0	14.5	40.9	21.8	11.8	0.9
數位發展3級區域	26	3.8	7.7	57.7	15.4	11.5	3.8
數位發展4級區域	6	-	16.7	50.0	16.7	16.7	-
數位發展5級區域	2	-	-	50.0	50.0	-	-
不知道/拒答	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表14、手機行動上網者使用手機健康服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機健康服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	272	5.9	17.3	30.1	25.0	19.5	2.2
性別							
男	135	7.4	15.6	29.6	25.9	18.5	3.0
女	137	4.4	19.0	30.7	24.1	20.4	1.5
年齡							
未滿20歲	24	12.5	12.5	33.3	25.0	16.7	-
20-29歲	54	3.7	18.5	42.6	25.9	7.4	1.9
30-39歲	72	6.9	15.3	30.6	33.3	12.5	1.4
40-49歲	55	5.5	21.8	21.8	20.0	27.3	3.6
50-59歲	40	2.5	20.0	27.5	10.0	35.0	5.0
60歲以上	27	7.4	11.1	22.2	33.3	25.9	-
最高學歷							
小學或以下	4	-	-	25.0	50.0	-	25.0
國初中	14	14.3	14.3	14.3	42.9	14.3	-
高中職	68	4.4	8.8	35.3	25.0	25.0	1.5
專科	36	5.6	16.7	27.8	19.4	25.0	5.6
大學	107	6.5	18.7	28.0	29.0	15.9	1.9
研究所及以上	43	4.7	30.2	34.9	11.6	18.6	-
不知道/拒答							
身心障礙別							
是	9	11.1	22.2	33.3	33.3	-	-
否	262	5.7	17.2	30.2	24.8	20.2	1.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
市話持有狀況							
市話手機雙用族	193	4.7	17.6	30.6	25.4	19.2	2.6
唯手機族	79	8.9	16.5	29.1	24.1	20.3	1.3
居住區域1							
北北基	112	7.1	22.3	27.7	27.7	14.3	0.9
桃竹苗	41	4.9	7.3	34.1	26.8	22.0	4.9
中彰投	42	2.4	11.9	23.8	26.2	35.7	-
雲嘉南	23	4.3	34.8	30.4	8.7	21.7	-
高屏澎	43	4.7	9.3	41.9	25.6	16.3	2.3
宜花東金馬	10	20.0	20.0	20.0	20.0	10.0	10.0
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
居住區域2							
數位發展1級區域	133	9.0	17.3	30.1	21.8	20.3	1.5
數位發展2級區域	100	-	16.0	34.0	29.0	19.0	2.0
數位發展3級區域	24	-	25.0	25.0	33.3	12.5	4.2
數位發展4級區域	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-
數位發展5級區域	5	-	20.0	20.0	20.0	40.0	-
不知道/拒答	5	40.0	-	-	-	40.0	20.0

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表15、手機行動上網者使用手機政府服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機政府服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	587	7.7	15.7	35.9	24.2	15.2	1.4
性別							
男	351	8.5	16.2	37.9	22.2	14.0	1.1
女	236	6.4	14.8	33.1	27.1	16.9	1.7
年齡							
未滿20歲	63	14.3	17.5	25.4	31.7	11.1	-
20-29歲	119	5.9	10.9	53.8	19.3	10.1	-
30-39歲	135	8.9	12.6	33.3	31.1	13.3	0.7
40-49歲	120	5.0	21.7	30.8	23.3	17.5	1.7
50-59歲	90	6.7	20.0	31.1	15.6	21.1	5.6
60歲以上	60	8.3	11.7	35.0	25.0	20.0	-
最高學歷							
小學或以下	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-
國初中	33	12.1	18.2	18.2	27.3	21.2	3.0
高中職	161	8.7	14.9	37.3	19.9	16.8	2.5
專科	77	6.5	18.2	32.5	23.4	19.5	-
大學	234	7.3	13.2	38.0	28.6	12.4	0.4
研究所及以上	79	6.3	20.3	38.0	19.0	13.9	2.5
不知道/拒答							
身心障礙別	0	-	-	-	-	-	-
是	15	6.7	20.0	53.3	6.7	6.7	6.7
否	570	7.5	15.6	35.6	24.6	15.4	1.2
不知道/拒答	2	50.0	-	-	50.0	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	426	8.9	16.0	33.6	23.9	15.7	1.9
唯手機族	161	4.3	14.9	42.2	24.8	13.7	-
居住區域1							
北北基	226	11.1	19.5	35.0	21.2	11.9	1.3
桃竹苗	82	4.9	14.6	36.6	26.8	15.9	1.2
中彰投	117	3.4	15.4	36.8	24.8	17.9	1.7
雲嘉南	49	6.1	14.3	38.8	16.3	24.5	-
高屏澎	84	7.1	8.3	36.9	34.5	11.9	1.2
宜花東金馬	27	11.1	7.4	33.3	22.2	22.2	3.7
不知道/拒答	2	-	100.0	-	-	-	-
居住區域2							
數位發展1級區域	255	7.8	19.2	36.5	23.9	11.0	1.6
數位發展2級區域	237	7.2	13.9	35.9	24.5	17.7	0.8
數位發展3級區域	57	5.3	10.5	35.1	26.3	19.3	3.5
數位發展4級區域	20	10.0	10.0	35.0	20.0	25.0	-
數位發展5級區域	5	-	-	40.0	20.0	40.0	-
不知道/拒答	13	23.1	15.4	30.8	23.1	7.7	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表16、手機行動上網者使用手機工具服務的頻率

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者使用手機工具服務情形					
		一天好 幾次	每天一 次	一周至 少一次	一個月 至少一 次	一個月 用不到 一次	很難講/ 未回答
總計	584	10.6	11.3	35.4	27.4	13.7	1.5
性別							
男	343	12.5	11.7	34.7	25.1	14.0	2.0
女	241	7.9	10.8	36.5	30.7	13.3	0.8
年齡							
未滿20歲	79	8.9	12.7	30.4	30.4	16.5	1.3
20-29歲	136	14.0	14.7	40.4	25.7	4.4	0.7
30-39歲	147	12.2	15.0	34.0	25.9	9.5	3.4
40-49歲	108	11.1	9.3	30.6	26.9	21.3	0.9
50-59歲	76	6.6	3.9	36.8	26.3	25.0	1.3
60歲以上	38	2.6	2.6	44.7	36.8	13.2	-
最高學歷							
小學或以下	3	-	-	-	66.7	33.3	-
國初中	25	8.0	8.0	20.0	36.0	24.0	4.0
高中職	155	8.4	7.1	34.2	31.6	16.8	1.9
專科	76	6.6	6.6	40.8	30.3	15.8	-
大學	242	12.4	14.0	34.3	26.9	11.2	1.2
研究所及以上	83	14.5	16.9	42.2	14.5	9.6	2.4
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別							
是	14	7.1	-	57.1	35.7	-	-
否	568	10.7	11.6	35.0	26.9	14.1	1.6
不知道/拒答	2	-	-	-	100.0	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	420	9.8	10.5	37.1	26.7	14.3	1.7
唯手機族	164	12.8	13.4	31.1	29.3	12.2	1.2
居住區域1							
北北基	215	9.8	12.6	40.0	25.6	10.7	1.4
桃竹苗	86	8.1	10.5	36.0	30.2	12.8	2.3
中彰投	98	11.2	6.1	28.6	32.7	20.4	1.0
雲嘉南	60	16.7	10.0	33.3	25.0	15.0	-
高屏澎	97	11.3	15.5	34.0	23.7	12.4	3.1
宜花東金馬	24	8.3	8.3	33.3	33.3	16.7	-
不知道/拒答	4	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-
居住區域2							
數位發展1級區域	247	11.7	12.1	39.3	25.1	10.5	1.2
數位發展2級區域	240	10.8	9.6	32.1	30.0	16.3	1.3
數位發展3級區域	62	11.3	8.1	40.3	17.7	19.4	3.2
數位發展4級區域	18	-	16.7	27.8	38.9	11.1	5.6
數位發展5級區域	4	-	-	50.0	50.0	-	-
不知道/拒答	13	-	38.5	7.7	46.2	7.7	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表17、手機族使用手機支付費用情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	手機遠端付款使用情形		手機近端付款使用情形		
		有(%)	沒有(%)	有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	881	42.8	57.2	18.0	81.6	0.3
性別						
男	533	39.6	60.4	17.3	82.6	0.2
女	348	47.7	52.3	19.3	80.2	0.6
年齡						
未滿20歲	99	29.3	70.7	10.1	89.9	-
20-29歲	171	60.8	39.2	27.5	71.9	0.6
30-39歲	196	62.8	37.2	25.5	74.0	0.5
40-49歲	162	42.0	58.0	16.7	82.7	0.6
50-59歲	145	27.6	72.4	10.3	89.7	-
60歲以上	108	12.0	88.0	9.3	90.7	-
最高學歷						
小學或以下	17	5.9	94.1	-	94.1	5.9
國初中	66	15.2	84.8	7.6	92.4	-
高中職	269	31.6	68.4	10.8	89.2	-
專科	116	39.7	60.3	16.4	83.6	-
大學	309	55.0	45.0	22.7	77.3	-
研究所及以上	103	63.1	36.9	35.0	63.1	1.9
不知道/拒答	1	-	100.0	-	100.0	-
身心障礙別						
是	28	32.1	67.9	10.7	89.3	-
否	851	43.0	57.0	18.3	81.4	0.2
不知道/拒答	2	100.0	-	-	50.0	50.0
市話持有狀況						
市話手機雙用族	628	42.2	57.8	16.4	83.3	0.3
唯手機族	253	44.3	55.7	22.1	77.5	0.4
居住區域1						
北北基	301	49.2	50.8	22.6	77.1	0.3
桃竹苗	131	43.5	56.5	17.6	81.7	0.8
中彰投	161	37.9	62.1	16.1	83.9	-
雲嘉南	101	36.6	63.4	8.9	90.1	1.0
高屏澎	140	43.6	56.4	18.6	81.4	-
宜花東金馬	40	30.0	70.0	15.0	85.0	-
不知道/拒答	7	14.3	85.7	14.3	85.7	-
居住區域2						
數位發展1級區域	361	45.7	54.3	23.0	77.0	-
數位發展2級區域	349	45.6	54.4	16.0	83.1	0.9
數位發展3級區域	104	33.7	66.3	14.4	85.6	-
數位發展4級區域	33	27.3	72.7	9.1	90.9	-
數位發展5級區域	10	40.0	60.0	-	100.0	-
不知道/拒答	24	20.8	79.2	8.3	91.7	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表18、手機族使用的近端付款軟體

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	近端付款軟體使用情形(可複選)														
		LINE PAY(%)	APPLE PAY(%)	街口支付 (%)	歐付寶 (%)	Samsung Pay(%)	Google Pay(%)	橘子支 (%)	Pi 拍錢包 (%)	支付寶 (%)	微信支付 (%)	玉山 Wallet(%)	中信直接 付(%)	Yahoo! 超 好付(%)	其他((%))	不知道/ 拒答(%)
總計	159	32.7	34.0	10.7	3.1	1.9	6.3	1.3	0.6	7.5	5.7	1.9	3.1	0.6	11.9	8.8
性別																
男	92	32.6	32.6	9.8	3.3	2.2	9.8	1.1	1.1	9.8	6.5	2.2	4.3	1.1	6.5	9.8
女	67	32.8	35.8	11.9	3.0	1.5	1.5	1.5	-	4.5	4.5	1.5	1.5	-	19.4	7.5
年齡																
未滿20歲	10	40.0	20.0	10.0	-	-	10.0	-	-	10.0	10.0	-	-	-	10.0	10.0
20-29歲	47	36.2	40.4	12.8	4.3	2.1	8.5	2.1	-	12.8	4.3	-	4.3	-	8.5	4.3
30-39歲	50	28.0	40.0	12.0	2.0	4.0	6.0	2.0	-	-	-	2.0	2.0	2.0	18.0	12.0
40-49歲	27	29.6	22.2	11.1	7.4	-	3.7	-	-	18.5	11.1	-	3.7	-	11.1	14.8
50-59歲	15	20.0	33.3	6.7	-	-	6.7	-	6.7	-	6.7	6.7	6.7	-	13.3	6.7
60歲以上	10	60.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	10.0	-	-	-	-
最高學歷																
小學或以下																
國初中	5	40.0	20.0	-	-	-	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-	20.0	20.0
高中職	29	34.5	6.9	3.4	-	-	6.9	-	-	6.9	10.3	3.4	6.9	-	20.7	17.2
專科	19	26.3	36.8	10.5	5.3	-	10.5	-	-	5.3	10.5	5.3	-	5.3	15.8	-
大學	70	30.0	42.9	10.0	5.7	2.9	4.3	1.4	1.4	11.4	4.3	1.4	4.3	-	7.1	5.7
研究所及以上	36	38.9	38.9	19.4	-	2.8	5.6	2.8	-	-	2.8	-	-	-	11.1	11.1
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
身心障礙別																
是	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3
否	156	33.3	34.6	10.9	3.2	1.9	6.4	1.3	0.6	7.7	5.8	1.9	3.2	0.6	10.9	8.3
不知道/拒答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
市話持有狀況																
市話手機雙用族	103	32.0	39.8	7.8	4.9	1.9	6.8	1.0	1.0	8.7	6.8	2.9	2.9	1.0	12.6	4.9
唯手機族	56	33.9	23.2	16.1	-	1.8	5.4	1.8	-	5.4	3.6	-	3.6	-	10.7	16.1
居住區域1																
北北基	68	38.2	36.8	16.2	2.9	1.5	7.4	1.5	1.5	4.4	4.4	2.9	-	1.5	8.8	7.4
桃竹苗	23	26.1	34.8	13.0	8.7	4.3	8.7	-	-	8.7	4.3	-	-	-	8.7	8.7
中彰投	26	30.8	26.9	-	3.8	-	3.8	3.8	-	7.7	3.8	-	3.8	-	11.5	19.2
雲嘉南	9	11.1	-	11.1	-	-	-	-	-	-	11.1	11.1	22.2	-	33.3	11.1
高屏澎	26	26.9	42.3	7.7	-	3.8	3.8	-	-	11.5	11.5	-	7.7	-	15.4	3.8
宜花東金馬	6	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	16.7	-
不知道/拒答	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居住區域2																
數位發展1級區域	83	28.9	41.0	7.2	1.2	1.2	6.0	1.2	1.2	7.2	4.8	1.2	2.4	-	8.4	12.0
數位發展2級區域	56	33.9	28.6	19.6	7.1	3.6	5.4	1.8	-	5.4	7.1	3.6	-	1.8	12.5	7.1
數位發展3級區域	15	33.3	13.3	-	-	-	6.7	-	-	13.3	6.7	-	20.0	-	33.3	-
數位發展4級區域	3	66.7	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-
數位發展5級區域	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	2	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：複選題不做統計差異檢定

表19、手機族未使用近端付款的原因

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未使用近端付款的原因(可複選)					
		沒有信用卡或 金融卡可綁定 (%)	可刷通路少(%)	支付程序麻煩 (%)	目前付款方式 多元簡單(%)	其他(%)	不知道/拒答(%)
總計	719	30.5	26.8	33.0	76.9	17.9	2.8
性別							
男	440	32.7	29.3	32.5	76.6	18.2	2.5
女	279	26.9	22.9	33.7	77.4	17.6	3.2
年齡							
未滿20歲	89	83.1	33.7	32.6	69.7	4.5	2.2
20-29歲	123	40.7	33.3	36.6	83.7	9.8	1.6
30-39歲	145	23.4	32.4	34.5	84.1	15.9	0.7
40-49歲	134	17.2	23.9	34.3	73.9	27.6	2.2
50-59歲	130	17.7	23.1	33.1	76.2	25.4	5.4
60歲以上	98	15.3	13.3	24.5	69.4	20.4	5.1
最高學歷							
小學或以下	16	6.3	-	18.8	37.5	31.3	18.8
國初中	61	42.6	19.7	34.4	75.4	18.0	4.9
高中職	240	38.3	25.4	35.8	74.6	14.6	1.7
專科	97	15.5	27.8	35.1	79.4	19.6	1.0
大學	239	31.0	31.4	31.8	80.8	18.4	1.7
研究所及以上	65	16.9	27.7	26.2	80.0	23.1	6.2
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0
身心障礙別							
是	25	40.0	36.0	20.0	84.0	24.0	-
否	693	30.0	26.6	33.3	76.6	17.7	2.9
不知道/拒答	1	100.0	-	100.0	100.0	-	-
市話持有狀況							
市話手機雙用族	523	29.8	27.7	34.0	76.5	18.0	2.5
唯手機族	196	32.1	24.5	30.1	78.1	17.9	3.6
居住區域1							
北北基	232	25.0	26.3	33.6	78.4	17.2	3.0
桃竹苗	107	32.7	25.2	33.6	76.6	16.8	0.9
中彰投	135	37.8	26.7	34.1	80.0	21.5	0.7
雲嘉南	91	28.6	20.9	31.9	75.8	14.3	4.4
高屏澎	114	32.5	31.6	35.1	72.8	19.3	2.6
宜花東金馬	34	29.4	41.2	17.6	76.5	14.7	5.9
不知道/拒答	6	33.3	-	33.3	50.0	33.3	33.3
居住區域2							
數位發展1級區域	278	26.3	24.1	32.7	77.0	20.1	1.8
數位發展2級區域	290	32.4	27.6	34.5	79.7	15.9	2.1
數位發展3級區域	89	32.6	27.0	33.7	74.2	21.3	2.2
數位發展4級區域	30	30.0	46.7	20.0	80.0	10.0	6.7
數位發展5級區域	10	60.0	30.0	20.0	70.0	10.0	-
不知道/拒答	22	36.4	22.7	36.4	50.0	18.2	22.7

註：複選題不做統計差異檢定

表20、未使用近端付款手機族未來一年使用意願

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年使用近端付款意願		
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	719	28.7	67.0	4.3
性別				
男	440	25.9	68.9	5.2
女	279	33.0	64.2	2.9
年齡				
未滿20歲	89	37.1	59.6	3.4
20-29歲	123	33.3	61.8	4.9
30-39歲	145	29.0	65.5	5.5
40-49歲	134	27.6	69.4	3.0
50-59歲	130	25.4	71.5	3.1
60歲以上	98	20.4	73.5	6.1
最高學歷				
小學或以下	16	6.3	93.8	-
國初中	61	19.7	77.0	3.3
高中職	240	28.8	67.1	4.2
專科	97	30.9	63.9	5.2
大學	239	29.3	66.1	4.6
研究所及以上	65	36.9	58.5	4.6
不知道/拒答	1	-	100.0	-
身心障礙別				
是	25	28.0	68.0	4.0
否	693	28.7	67.0	4.3
不知道/拒答	1	-	100.0	-
市話持有狀況				
市話手機雙用族	729	30.0	65.0	5.0
唯手機族	283	25.0	72.4	2.6
居住區域1				
北北基	232	30.6	64.7	4.7
桃竹苗	107	28.0	69.2	2.8
中彰投	135	24.4	71.1	4.4
雲嘉南	91	25.3	71.4	3.3
高屏澎	114	33.3	60.5	6.1
宜花東金馬	34	29.4	70.6	-
不知道/拒答	6	16.7	66.7	16.7
居住區域2				
數位發展1級區域	278	29.9	65.5	4.7
數位發展2級區域	290	29.7	66.2	4.1
數位發展3級區域	89	20.2	77.5	2.2
數位發展4級區域	30	30.0	66.7	3.3
數位發展5級區域	10	50.0	50.0	-
不知道/拒答	22	22.7	63.6	13.6

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表21、手機族對於網路或手機沉迷的主觀評估

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	覺得自己是否有網路或手機沉迷問題		
		有(%)	沒有(%)	未回答(%)
總計	881	20.8	78.2	1.0
性別				
男	533	18.0	81.1	0.9
女	348	25.0	73.9	1.1
年齡				
未滿20歲	99	29.3	69.7	1.0
20-29歲	171	26.3	73.1	0.6
30-39歲	196	27.6	71.4	1.0
40-49歲	162	19.1	80.2	0.6
50-59歲	145	9.7	89.0	1.4
60歲以上	108	9.3	88.9	1.9
最高學歷				
小學或以下	17	-	94.1	5.9
國初中	66	16.7	83.3	-
高中職	269	21.6	76.6	1.9
專科	116	17.2	81.9	0.9
大學	309	24.6	75.1	0.3
研究所及以上	103	17.5	81.6	1.0
不知道/拒答	1	-	100.0	-
身心障礙別				
是	28	25.0	75.0	-
否	851	20.6	78.4	1.1
不知道/拒答	2	50.0	50.0	-
市話持有狀況				
市話手機雙用族	729	20.9	78.0	1.1
唯手機族	283	20.6	78.7	0.8
居住區域1				
北北基	301	19.3	79.4	1.3
桃竹苗	131	25.2	74.8	-
中彰投	161	24.2	75.8	-
雲嘉南	101	23.8	76.2	-
高屏澎	140	15.7	81.4	2.9
宜花東金馬	40	17.5	80.0	2.5
不知道/拒答	7	-	100.0	-
居住區域2				
數位發展1級區域	361	21.3	78.1	0.6
數位發展2級區域	349	19.8	79.4	0.9
數位發展3級區域	104	23.1	75.0	1.9
數位發展4級區域	33	24.2	72.7	3.0
數位發展5級區域	10	30.0	70.0	-
不知道/拒答	24	8.3	87.5	4.2

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表22、手機族滑手機情境

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	滑手機的時機(可複選)						
		開車騎車 (%)	跟家人朋 友吃飯(%)	走路中(%)	上班上課 中(%)	看電視(%)	其他(%)	都不會(%)
總計	881	20.9	69.6	33.7	51.1	68.0	0.2	9.0
性別								
男	533	22.5	67.5	34.0	53.1	66.4	0.4	8.6
女	348	18.4	72.7	33.3	48.0	70.4	-	9.5
年齡								
未滿20歲	99	15.2	73.7	42.4	45.5	63.6	-	6.1
20-29歲	171	28.7	81.9	52.6	66.1	73.7	-	2.9
30-39歲	196	23.5	74.5	45.9	55.6	75.0	-	4.1
40-49歲	162	27.8	71.0	25.3	56.8	70.4	-	7.4
50-59歲	145	15.2	57.9	15.2	46.2	65.5	-	14.5
60歲以上	108	6.5	50.9	11.1	22.2	50.0	1.9	25.0
最高學歷								
小學或以下	17	5.9	11.8	5.9	17.6	29.4	-	64.7
國初中	66	15.2	63.6	28.8	24.2	59.1	-	19.7
高中職	269	19.7	69.1	27.9	46.1	63.9	-	8.9
專科	116	24.1	69.8	25.0	60.3	69.8	-	8.6
大學	309	20.1	72.2	38.2	57.0	73.5	-	4.9
研究所及以上	103	29.1	76.7	53.4	59.2	72.8	1.9	4.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0
身心障礙別								
是	28	25.0	46.4	25.0	25.0	60.7	-	25.0
否	851	20.8	70.4	33.8	51.9	68.3	0.2	8.5
不知道/拒答	2		50.0	100.0	50.0	50.0	-	-
市話持有狀況								
市話手機雙用族	729	18.9	69.9	31.2	49.8	67.8	0.2	9.4
唯手機族	283	25.7	68.8	39.9	54.2	68.4	0.4	7.9
居住區域1								
北北基	301	23.9	70.1	36.5	57.1	66.8	-	8.0
桃竹苗	131	16.8	74.8	35.1	47.3	73.3	0.8	6.1
中彰投	161	21.7	66.5	31.7	51.6	69.6	0.6	8.1
雲嘉南	101	20.8	72.3	30.7	44.6	64.4	-	10.9
高屏澎	140	17.9	68.6	33.6	49.3	67.1	-	9.3
宜花東金馬	40	20.0	65.0	27.5	45.0	70.0	-	17.5
不知道/拒答	7	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	-	42.9
居住區域2								
數位發展1級區域	361	22.4	68.7	34.9	53.2	68.7	-	8.3
數位發展2級區域	349	21.5	71.6	34.4	55.6	68.5	-	8.0
數位發展3級區域	104	18.3	68.3	28.8	38.5	72.1	1.0	10.6
數位發展4級區域	33	24.2	60.6	27.3	45.5	60.6	-	21.2
數位發展5級區域	10	-	70.0	40.0	20.0	60.0	-	-
不知道/拒答	24	4.2	70.8	33.3	29.2	45.8	4.2	12.5

註：複選題不做統計差異檢定

表23、手機行動上網者最近使用手機出現的問題

單位：人，人次/百人次

項目別	樣本數 (人)	手機行動上網者最近使用手機出現的問題(可複選)						
		手機中毒(%)	手機被駭(%)	被詐騙(%)	有手機不尋 心發生意外 (%)	信用卡或帳 號被盜(%)	都沒有(%)	不知道/拒答(%)
總計	881	4.7	2.2	5.7	1.9	2.8	85.5	0.1
性別								
男	533	4.3	1.7	6.0	1.7	2.1	87.2	0.2
女	348	5.2	2.9	5.2	2.3	4.0	82.8	-
年齡								
未滿20歲	99	-	2.0	-	5.1	5.1	88.9	-
20-29歲	171	2.3	2.3	5.3	3.5	2.9	86.0	-
30-39歲	196	4.6	1.5	4.6	2.6	2.0	88.3	-
40-49歲	162	6.2	2.5	9.3	-	5.6	80.2	-
50-59歲	145	7.6	2.1	7.6	0.7	0.7	84.8	-
60歲以上	108	6.5	2.8	5.6	-	0.9	85.2	0.9
最高學歷								
小學或以下	17	5.9	11.8	11.8	-	-	70.6	5.9
國初中	66	3.0	6.1	7.6	1.5	3.0	84.8	-
高中職	269	6.3	1.9	5.6	2.2	2.6	84.0	-
專科	116	6.9	0.9	6.0	0.9	5.2	84.5	-
大學	309	1.9	1.3	4.2	2.6	1.6	89.3	-
研究所及以上	103	6.8	2.9	7.8	1.0	4.9	81.6	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	100.0	-
身心障礙別								
是	28	10.7	3.6	7.1	-	-	85.7	-
否	851	4.5	2.0	5.6	2.0	2.9	85.5	0.1
不知道/拒答	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-
市話持有狀況								
市話手機雙用族	729	4.6	1.9	5.1	1.4	2.5	86.5	0.2
唯手機族	283	4.7	2.8	7.1	3.2	3.6	83.0	-
居住區域1								
北北基	301	4.0	1.7	5.0	1.3	2.3	88.4	-
桃竹苗	131	3.8	2.3	3.8	4.6	2.3	84.7	-
中彰投	161	5.6	2.5	9.3	0.6	2.5	85.1	-
雲嘉南	101	4.0	3.0	5.0	1.0	5.0	84.2	-
高屏澎	140	5.0	1.4	3.6	2.9	4.3	84.3	0.7
宜花東金馬	40	7.5	5.0	7.5	2.5	-	80.0	-
不知道/拒答	7	14.3	-	28.6	-	-	57.1	-
居住區域2								
數位發展1級區域	361	3.3	1.7	4.2	2.2	1.9	88.1	-
數位發展2級區域	349	4.9	2.0	6.6	2.0	3.7	84.5	-
數位發展3級區域	104	6.7	2.9	6.7	1.9	3.8	82.7	1.0
數位發展4級區域	33	9.1	9.1	6.1	-	-	78.8	-
數位發展5級區域	10	-	-	-	-	10.0	90.0	-
不知道/拒答	24	8.3	-	12.5	-	-	79.2	-

註：複選題不做統計差異檢定

表24、手機族對於手機連線品質的評價

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	滿不滿意目前手機上網的連線品質						
		滿意小計 (%)	非常滿意 (%)	還算滿意 (%)	不滿意小 計(%)	不太滿意 (%)	非常不滿 意(%)	未回答 (%)
總計	881	72.5	9.0	63.5	24.5	19.8	4.8	3.1
性別								
男	533	70.2	6.9	63.2	26.5	20.3	6.2	3.4
女	348	75.9	12.1	63.8	21.6	19.0	2.6	2.6
年齡								
未滿20歲	99	84.8	7.1	77.8	14.1	11.1	3.0	1.0
20-29歲	171	73.7	9.4	64.3	26.3	22.2	4.1	-
30-39歲	196	75.5	10.2	65.3	22.4	19.9	2.6	2.0
40-49歲	162	72.2	8.6	63.6	25.3	21.0	4.3	2.5
50-59歲	145	62.1	6.2	55.9	31.7	24.8	6.9	6.2
60歲以上	108	67.6	12.0	55.6	24.1	14.8	9.3	8.3
最高學歷								
小學或以下	17	47.1	-	47.1	29.4	11.8	17.6	23.5
國初中	66	62.1	10.6	51.5	34.8	28.8	6.1	3.0
高中職	269	73.6	7.1	66.5	22.3	17.5	4.8	4.1
專科	116	69.0	12.1	56.9	26.7	19.8	6.9	4.3
大學	309	79.3	10.0	69.3	20.4	17.8	2.6	0.3
研究所及以上	103	64.1	7.8	56.3	33.0	27.2	5.8	2.9
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0
身心障礙別								
是	28	89.3	10.7	78.6	7.1	3.6	3.6	3.6
否	851	71.8	8.8	63.0	25.1	20.3	4.8	3.1
不知道/拒答	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
市話持有狀況								
市話手機雙用族	729	71.2	8.4	62.7	25.3	20.7	4.6	3.5
唯手機族	283	75.5	10.3	65.2	22.5	17.4	5.1	2.0
居住區域1								
北北基	301	72.4	9.0	63.5	24.6	19.3	5.3	3.0
桃竹苗	131	70.2	6.9	63.4	27.5	20.6	6.9	2.3
中彰投	161	77.0	11.2	65.8	20.5	16.8	3.7	2.5
雲嘉南	101	73.3	8.9	64.4	23.8	20.8	3.0	3.0
高屏澎	140	72.9	8.6	64.3	23.6	18.6	5.0	3.6
宜花東金馬	40	62.5	10.0	52.5	37.5	35.0	2.5	-
不知道/拒答	7	42.9	-	42.9	14.3	14.3	-	42.9
居住區域2								
數位發展1級區域	361	75.3	9.7	65.7	22.4	18.6	3.9	2.2
數位發展2級區域	349	72.2	7.2	65.0	25.5	19.5	6.0	2.3
數位發展3級區域	104	68.3	10.6	57.7	26.9	21.2	5.8	4.8
數位發展4級區域	33	60.6	12.1	48.5	39.4	36.4	3.0	-
數位發展5級區域	10	70.0	20.0	50.0	20.0	20.0	-	10.0
不知道/拒答	24	66.7	8.3	58.3	12.5	12.5	-	20.8

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表25、手機行動上網者下載手機應用程式(APP)情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	下載手機應用程式(APP)情形				
		都是自己下載 (%)	大部分是自己 下載(%)	少部分是自己 下載(%)	都是別人下載 (%)	未回答(%)
總計	881	71.3	10.6	3.3	13.4	1.5
性別						
男	533	76.2	9.0	2.6	10.7	1.5
女	348	63.8	12.9	4.3	17.5	1.4
年齡						
未滿20歲	99	80.8	18.2	-	1.0	-
20-29歲	171	86.0	12.9	-	1.2	-
30-39歲	196	86.7	7.7	0.5	4.1	1.0
40-49歲	162	72.2	10.5	6.2	11.1	-
50-59歲	145	56.6	9.7	4.1	24.8	4.8
60歲以上	108	29.6	6.5	11.1	49.1	3.7
最高學歷						
小學或以下	17	17.6	5.9	-	64.7	11.8
國初中	66	43.9	13.6	1.5	40.9	-
高中職	269	63.9	12.6	4.5	18.2	0.7
專科	116	65.5	13.8	6.0	12.1	2.6
大學	309	82.2	8.7	1.9	5.5	1.6
研究所及以上	103	91.3	5.8	2.9	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0
身心障礙別						
是	28	64.3	7.1	-	25.0	3.6
否	851	71.6	10.7	3.4	12.9	1.4
不知道/拒答	2	50.0	-	-	50.0	-
市話持有狀況						
市話手機雙用族	527	69.3	10.8	3.8	14.3	1.8
唯手機族	223	76.3	9.9	2.0	11.1	0.8
居住區域1						
北北基	301	73.1	11.0	2.3	13.0	0.7
桃竹苗	131	74.8	9.2	3.8	10.7	1.5
中彰投	161	68.9	9.3	4.3	14.9	2.5
雲嘉南	101	66.3	15.8	3.0	14.9	-
高屏澎	140	72.1	10.0	3.6	12.9	1.4
宜花東金馬	40	70.0	7.5	5.0	17.5	-
不知道/拒答	7	42.9	-	-	14.3	42.9
居住區域2						
數位發展1級區域	361	72.9	9.7	3.6	12.7	1.1
數位發展2級區域	349	73.9	10.9	2.6	11.2	1.4
數位發展3級區域	104	60.6	15.4	4.8	18.3	1.0
數位發展4級區域	33	66.7	3.0	6.1	24.2	-
數位發展5級區域	10	80.0	10.0	-	10.0	-
不知道/拒答	24	58.3	8.3	-	20.8	12.5

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表26、自行下載APP之手機行動上網者對於網路隱私的注意情形

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	自行下載行動應用程式仔細閱讀條款情況				對手機行動應用程式存取權限的認知				
		總是如此 (%)	常常如此 (%)	偶爾如此 (%)	幾乎都沒 有看(%)	非常清楚 (%)	還算清楚 (%)	不太清楚 (%)	完全不清 楚(%)	未回答 (%)
總計	750	6.5	4.5	21.9	67.1	9.5	43.3	33.1	13.5	0.7
性別										
男	468	6.4	3.6	22.0	67.9	11.3	41.9	31.4	14.7	0.6
女	282	6.7	6.0	21.6	65.6	6.4	45.7	35.8	11.3	0.7
年齡										
未滿20歲	98	5.1	4.1	25.5	65.3	11.2	51.0	30.6	7.1	-
20-29歲	169	7.1	4.1	23.7	65.1	11.2	50.9	29.0	8.9	-
30-39歲	186	4.8	4.8	19.9	70.4	12.4	43.5	31.7	12.4	-
40-49歲	144	6.9	6.3	20.1	66.7	7.6	34.7	38.2	18.1	1.4
50-59歲	102	8.8	2.9	18.6	69.6	4.9	41.2	33.3	17.6	2.9
60歲以上	51	7.8	3.9	27.5	60.8	3.9	31.4	41.2	23.5	-
最高學歷										
小學或以下	4	-	-	25.0	75.0	-	25.0	50.0	25.0	-
國初中	39	10.3	10.3	23.1	56.4	7.7	48.7	28.2	15.4	-
高中職	218	7.3	3.2	26.6	62.8	5.0	41.3	37.6	16.1	-
專科	99	8.1	6.1	15.2	70.7	7.1	32.3	38.4	20.2	2.0
大學	287	5.2	4.5	22.3	67.9	10.5	46.7	31.0	10.8	1.0
研究所及以上	103	5.8	3.9	16.5	73.8	19.4	47.6	25.2	7.8	-
不知道/拒答										
身心障礙別										
是	20	15.0	5.0	30.0	50.0	5.0	45.0	35.0	15.0	-
否	729	6.3	4.5	21.7	67.5	9.6	43.3	33.1	13.3	0.7
不知道/拒答	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
市話持有狀況										
市話手機雙用族	527	5.7	4.4	23.1	66.8	8.5	42.7	34.3	13.7	0.8
唯手機族	223	8.5	4.9	18.8	67.7	11.7	44.8	30.0	13.0	0.4
居住區域1										
北北基	260	5.0	5.4	20.8	68.8	11.9	41.9	31.9	13.5	0.8
桃竹苗	115	6.1	6.1	26.1	61.7	7.0	45.2	38.3	9.6	-
中彰投	133	9.0	0.8	18.8	71.4	5.3	46.6	32.3	14.3	1.5
雲嘉南	86	8.1	2.3	22.1	67.4	5.8	44.2	36.0	14.0	-
高屏澎	120	5.8	5.0	21.7	67.5	12.5	43.3	27.5	15.8	0.8
宜花東金馬	33	9.1	12.1	27.3	51.5	6.1	36.4	42.4	15.2	-
不知道/拒答	3	-	-	33.3	66.7	100.0	-	-	-	-
居住區域2										
數位發展1級區域	311	6.1	5.1	21.9	66.9	9.6	46.9	29.9	12.5	1.0
數位發展2級區域	305	6.2	3.3	21.3	69.2	8.9	42.0	34.4	14.1	0.7
數位發展3級區域	84	9.5	3.6	22.6	64.3	4.8	34.5	44.0	16.7	-
數位發展4級區域	25	12.0	12.0	20.0	56.0	12.0	40.0	32.0	16.0	-
數位發展5級區域	9	-	22.2	44.4	33.3	11.1	55.6	33.3	-	-
不知道/拒答	16	-	-	18.8	81.3	37.5	43.8	12.5	6.3	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者(p<.05)以網底區塊標示

表27、手機族認為的合理行動連網費用

單位：人，%，元

項目別	樣本數 (人)	費用區間					平均值(元)
		199元以下 (%)	200-499(%)	500-799(%)	800元以上 (%)	不知道(%)	
總計	881	2.6	31.7	45.9	13.3	6.6	550
性別							
男	533	3.8	32.1	45.2	12.8	6.2	543
女	348	0.9	31.0	46.8	14.1	7.2	562
年齡							
未滿20歲	99	2.0	23.2	50.5	13.1	11.1	587
20-29歲	171	1.2	18.7	56.7	21.1	2.3	636
30-39歲	196	2.6	30.6	48.5	14.8	3.6	566
40-49歲	162	0.6	37.7	45.7	12.3	3.7	531
50-59歲	145	4.8	43.4	36.6	9.0	6.2	487
60歲以上	108	5.6	37.0	32.4	5.6	19.4	448
最高學歷							
小學或以下	17	-	35.3	23.5	-	41.2	440
國初中	66	-	22.7	40.9	16.7	19.7	610
高中職	269	3.0	31.2	42.8	16.7	6.3	572
專科	116	3.4	37.9	42.2	12.9	3.4	520
大學	309	1.9	29.1	52.4	12.3	4.2	560
研究所及以上	103	4.9	38.8	45.6	7.8	2.9	481
不知道/拒答	1	-	-	-	-	100.0	-
身心障礙別							
是	28	3.6	46.4	32.1	7.1	10.7	500
否	851	2.6	31.3	46.2	13.5	6.5	551
不知道/拒答	2	-	-	100.0	-	-	700
市話持有狀況							
市話手機雙用族	729	2.7	35.7	43.3	11.1	7.2	719
唯手機族	283	2.4	21.7	52.2	18.6	5.1	516
居住區域1							
北北基	301	3.0	30.2	47.2	13.0	6.6	552
桃竹苗	131	3.1	35.9	38.9	13.7	8.4	538
中彰投	161	3.1	35.4	49.1	9.3	3.1	515
雲嘉南	101	2.0	32.7	42.6	16.8	5.9	576
高屏澎	140	1.4	26.4	48.6	15.7	7.9	573
宜花東金馬	40	2.5	27.5	50.0	15.0	5.0	598
不知道/拒答	7	-	42.9	14.3	-	42.9	387
居住區域2							
數位發展1級區域	361	1.7	32.1	48.2	12.7	5.3	549
數位發展2級區域	349	3.7	33.0	45.0	12.3	6.0	540
數位發展3級區域	104	1.0	27.9	43.3	20.2	7.7	595
數位發展4級區域	33	3.0	24.2	51.5	12.1	9.1	586
數位發展5級區域	10	-	40.0	40.0	10.0	10.0	533
不知道/拒答	24	8.3	29.2	29.2	8.3	25.0	486

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表28、未來一年是否考慮使用行動上網

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	未來一年手機上網意願		
		有考慮(%)	不考慮(%)	未回答(%)
總計	131	9.2	83.2	7.6
性別				
男	77	10.4	81.8	7.8
女	54	7.4	85.2	7.4
年齡				
未滿20歲	1	-	-	100.0
20-29歲	2	100.0	-	-
30-39歲	4	50.0	50.0	-
40-49歲	5	-	60.0	40.0
50-59歲	23	13.0	69.6	17.4
60歲以上	96	5.2	91.7	3.1
最高學歷				
小學或以下	60	6.7	88.3	5.0
國初中	28	3.6	89.3	7.1
高中職	25	20.0	68.0	12.0
專科	5	20.0	60.0	20.0
大學	8	-	100.0	-
研究所及以上	2	50.0	50.0	-
不知道/拒答	3	-	66.7	33.3
身心障礙別				
是	5	-	100.0	-
否	121	9.9	81.8	8.3
不知道/拒答	5	-	100.0	-
市話持有狀況				
市話手機雙用族	101	8.9	83.2	7.9
唯手機族	30	10.0	83.3	6.7
居住區域1				
北北基	47	14.9	78.7	6.4
桃竹苗	8	12.5	87.5	-
中彰投	21	9.5	71.4	19.0
雲嘉南	25	-	92.0	8.0
高屏澎	22	9.1	86.4	4.5
宜花東金馬	7	-	100.0	-
不知道/拒答	1	-	100.0	-
居住區域2				
數位發展1級區域	38	18.4	76.3	5.3
數位發展2級區域	51	7.8	84.3	7.8
數位發展3級區域	24	4.2	87.5	8.3
數位發展4級區域	-	-	-	-
數位發展5級區域	4	-	100.0	-
不知道/拒答	14	-	85.7	14.3

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示

表29、手機族不考慮行動上網的原因

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	未使用手機上網者不考慮行動上網的原因(可複選)							
		連線太貴	沒有智慧 手機	不需要	只會接電 話	手機閱讀不 舒服	沒有人可 以教	其他	不知道/拒 答
總計	103	2.9	1.0	46.6	41.7	9.7	8.7	9.7	1.0
性別									
男	58	-	1.7	46.6	41.4	10.3	10.3	10.3	1.7
女	45	6.7	-	46.7	42.2	8.9	6.7	8.9	-
年齡									
未滿20歲	0	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	0	-	-	-	-	-	-	-	-
30-39歲	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
40-49歲	3	-	-	66.7	33.3	-	33.3	-	-
50-59歲	16	6.3	6.3	56.3	18.8	6.3	6.3	18.8	-
60歲以上	82	1.2	-	45.1	47.6	11.0	8.5	7.3	1.2
最高學歷									
小學或以下	51	-	-	43.1	54.9	9.8	9.8	3.9	-
國初中	23	8.7	-	56.5	30.4	4.3	8.7	13.0	-
高中職	17	5.9	5.9	29.4	41.2	5.9	11.8	23.5	-
專科	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0
大學	8	-	-	62.5	-	25.0	-	12.5	-
研究所及以上	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
不知道/拒答	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
身心障礙別									
是	5	-	-	60.0	20.0	-	20.0	-	20.0
否	94	3.2	1.1	45.7	43.6	10.6	8.5	9.6	-
不知道/拒答	4	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0	-
市話持有狀況									
市話手機雙用族	78	2.6	-	50.0	42.3	11.5	6.4	10.3	1.3
唯手機族	25	4.0	4.0	36.0	40.0	4.0	16.0	8.0	-
居住區域1									
北北基	31	3.2	-	45.2	45.2	19.4	3.2	6.5	-
桃竹苗	7	-	-	28.6	57.1	-	14.3	14.3	-
中彰投	15	-	-	66.7	46.7	-	-	6.7	-
雲嘉南	23	4.3	-	52.2	34.8	8.7	8.7	17.4	4.3
高屏澎	19	5.3	5.3	47.4	31.6	5.3	15.8	5.3	-
宜花東金馬	7	-	-	14.3	57.1	14.3	28.6	-	-
不知道/拒答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-
居住區域2									
數位發展1級區域	27	7.4	-	55.6	22.2	18.5	7.4	11.1	-
數位發展2級區域	41	2.4	-	43.9	46.3	9.8	7.3	9.8	2.4
數位發展3級區域	20	-	5.0	35.0	60.0	-	15.0	10.0	-
數位發展4級區域	4	-	-	25.0	50.0	-	25.0	-	-
數位發展5級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-
不知道/拒答	11	-	-	63.6	36.4	9.1	-	9.1	-

註：統計差異檢定未達顯著水準者 (p<.05) 以網底區塊標示