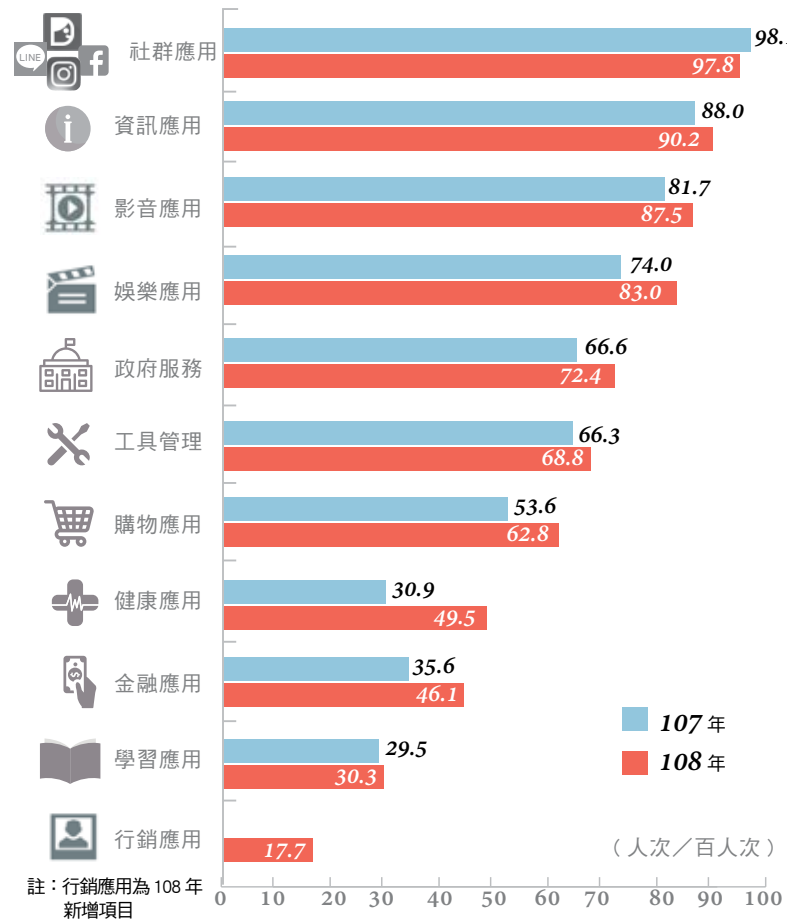


手機行動上網 數位經濟應用加溫

我國智慧型手機持有者安裝的APP類型很多元，使用率依序是：社群應用(97.8%)、資訊應用(90.2%)、影音應用(87.5%)、娛樂應用(83.0%)、政府服務(72.4%)、工具管理(68.8%)、購物應用(62.8%)、健康應用(49.5%)、金融應用(46.1%)、學習應用(30.3%)與行銷應用(17.7%)。

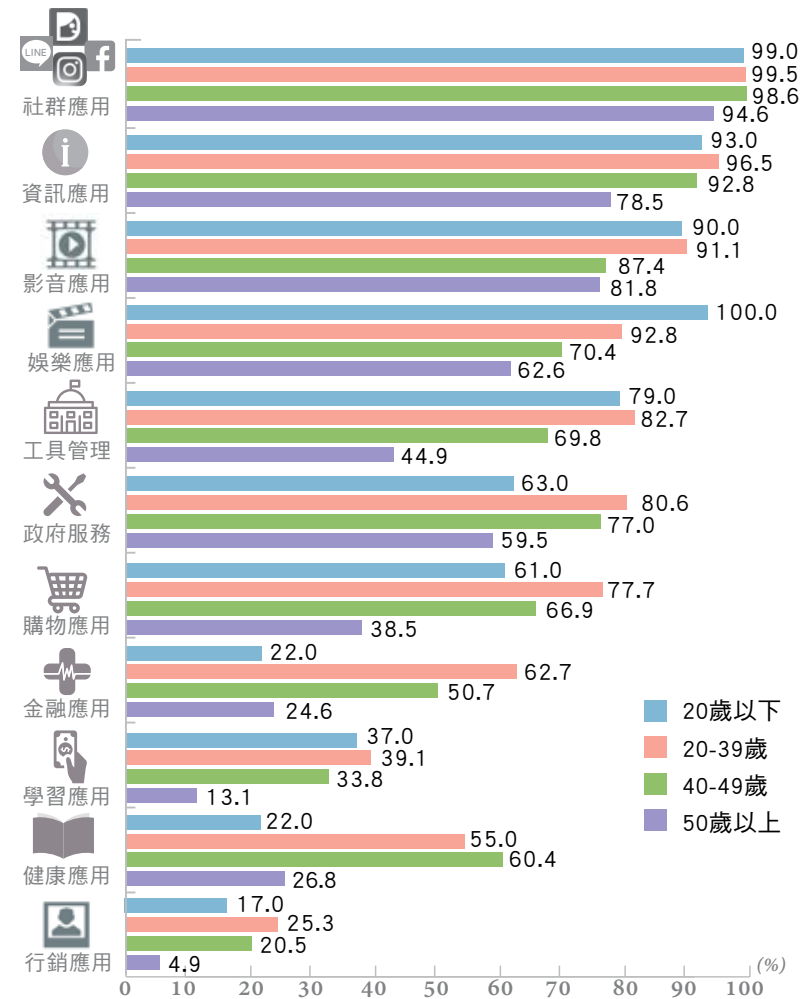
和107年相比，每百位手機行動上網族中，健康應用使用者增加19人次，增幅最大，金融、購物及娛樂應用使用者各增加10人次，影音及政府服務使用者增加6人次。



手機行動上網 九成八使用社群應用

社群應用的熱度不分年齡，使用率皆達每百人95人次以上，影音應用的年齡落差也有限。相對來說，經濟活動是50歲以上手機族最少參與的領域，購物及金融服務使用率都低。

各世代中，以20-39歲手機族最習慣手機電子商務，每百人超過78人次透過手機使用購物服務，63人次使用金融服務，都比107年大幅成長逾13人次。



社群軟體每天滑 娛樂與資訊服務也更常被利用

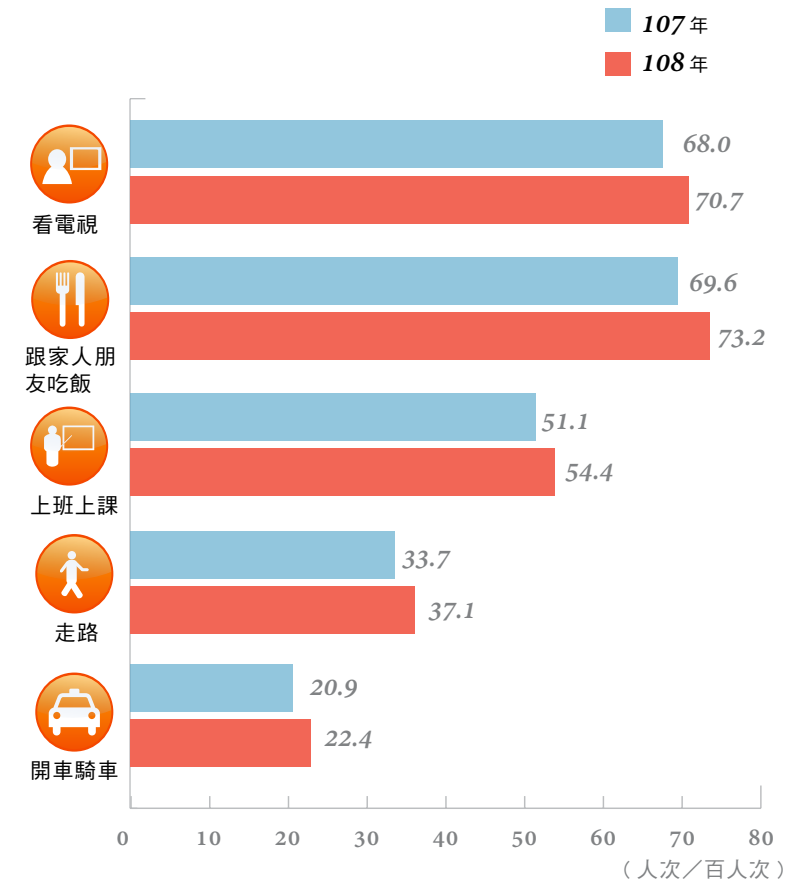
總使用率居冠的社群應用，也是十大APP服務中最頻繁被使用者，每100位行動手機族就有97人每天使用；利用頻率居次的是娛樂應用，每100位行動手機族有78人每天使用。

和107年的應用強度相比，每天頻繁使用娛樂、資訊、影音、政府服務、金融與購物服務的人都略為上升，尤其是娛樂、資訊、金融與購物，每天使用比率較107年增加逾6個百分點。



隨時隨地上網 滑手機風險增

瞭解手機族行動上網的情境，各情境不當使用手機的比率都較去年增加，其中，跟家人朋友吃飯時會滑手機的比率由107年的每百人70人次增為108年的73人次，邊看電視邊滑手機的比率由107年的每百人68人次增為108年的71人次，上課或上班中使用手機上網的人也從每百人有51人次增為54人次，每百人有37人次在行進中滑手機，比107年增加3人次。每百人有22人次開車騎車時滑手機，也比107年略增。



手機好悠遊
世界全掌握





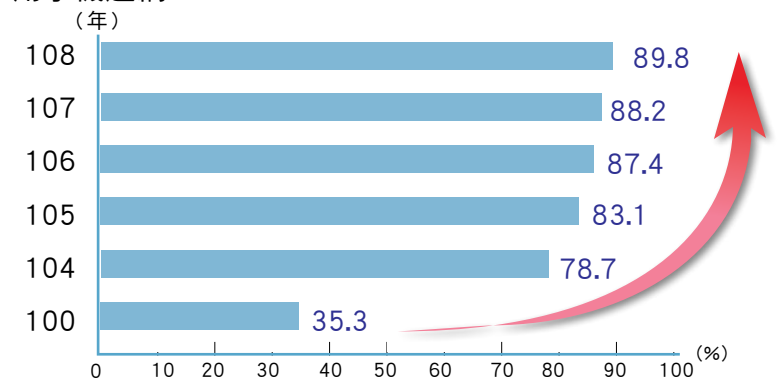
前言

關懷弱勢族群及落實公平數位機會一直是政府推動資通建設及普及政府服務的施政重點。自民國93年起，我國陸續推動「縮減數位落差（94-96年）」、「創造數位機會（97-100年）」、「深耕數位關懷（101-104年）」、「普及偏鄉數位應用（105-108年）」及「邁向數位平權（109-112年）」等計畫，正是希望運用政府及民間資源，提供所有地區、族群和產業平等的數位機會，分享優質網路社會的效益。

有鑑於手機行動上網對於民眾日常生活的重要性倍增，國家發展委員會自104年起定期辦理「持有手機民眾數位機會調查」，瞭解我國手機族最新數位應用概況及跨期變動情形。本摺頁為我國108年持有手機民眾數位機會調查報告的摘要說明。

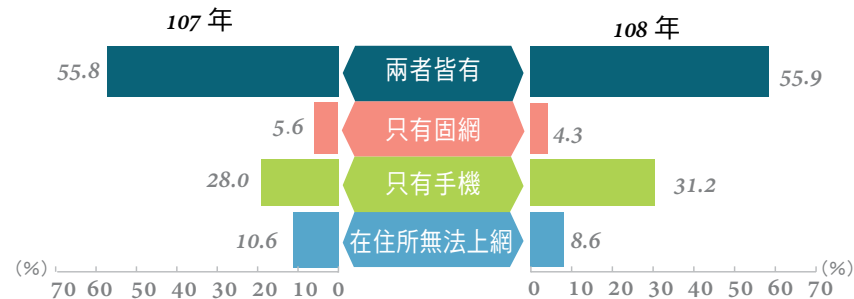
九成手機族行動上網

我國手機族透過手機上網的比率持續攀升，從100年的35.3%大幅成長為107年的88.2%後，今年再略增為89.8%。目前持有手機的民眾，平均每100人就有90人使用手機連網。



三成一手機族居家只靠手機連網 比率上升 3.2 個百分點

我國12歲以上手機族中，合計有91.4%可在住所上網。其中，55.9%同時申裝固網及手機行動上網服務，比率和107年相當；31.2%僅仰賴手機上網，比107年成長3.2個百分點，只申裝固網的手機族剩4.3%。



50 歲以下手機族 幾已全面上網

各世代中，50歲以下手機族曾透過資訊設備上網的比率皆高於九成八，資訊普及度最高。50-59歲手機族曾透過手機上網的人由107年的87.5%增為90.8%，60歲以上手機族曾行動上網的比率也較107年增加近4個百分點，目前為59.7%。



手機不離身

20 歲以下手機族每天「滑」逾 5 小時

手機行動上網族每日手機上網時間由100年的92分鐘逐年達到107年的高點(211分鐘)後，今年因為重度滑手機人口減少，每日平均手機上網時間略減為206分鐘。進一步分析發現，各年齡層中，以未滿20歲手機行動上網族的連網時間最長，由107年的282分鐘再增為312分鐘。



調查方法

>>>>

- 調查對象：居住在臺灣22縣市，持有手機且年滿12歲以上民眾
- 抽樣方法：依國家通訊傳播委員會公佈的行動通信網路業務用戶號碼核配資料為抽樣架構，尾數五碼隨機產生隨機手機門號
- 調查方式：手機訪問調查
- 調查日期：108年7月1日至108年7月5日晚間進行
- 樣本規模：12歲以上民眾共1,517人
- 抽樣誤差：百分之九十五信心水準下，全體樣本抽樣誤差在±2.5%以內
- 調查報告全文請至 www.ndc.gov.tw 查詢



國家發展委員會

中華民國 108 年 12 月