

108 年偏遠鄉鎮數位應用調查報告

委託單位：國家發展委員會

執行單位：聯合行銷研究股份有限公司

中華民國一〇八年十月

目 錄

第一章 研究主旨.....	1
第二章 研究方法.....	3
第三章 偏遠鄉鎮數位機會分析.....	17
第一節 賦能.....	17
第二節 融入.....	36
第三節 摒除.....	60
第四章 偏遠鄉鎮非網路使用者分析.....	63
第一節 未上網原因與學習意願.....	63
第二節 基本資訊能力.....	66
第三節 日常生活.....	69
第四節 資訊網絡.....	75
第五章 結論與建議.....	81
第一節 結論.....	81
第二節 建議.....	92
附錄一 108 年偏遠鄉鎮數位應用調查問卷	
附表 A 調查統計表 A	
附表 B 調查統計表 B (全國與偏鄉之性別、年齡層比較)	

第一章 研究主旨

歷年數位機會調查顯示，國內數位發展五級區域整體上網率，近二年上網率較數位發展 1 級區域落後約 22 至 28 個百分點，區域數位落差問題明顯。不過，由於偏鄉居住人口稀少，透過全縣抽樣所得到的偏遠鄉鎮樣本仍不足，以致抽樣誤差偏大，如 106 年抽樣估計數位發展五級區域整體上網率為 65.1%，107 年為 62.1%，表面上看似是施政欠缺效果，偏遠鄉鎮上網率未獲改善，反而大減三個百分點，但實際上是樣本數偏少導致數據估計較不穩定，兩年數據在抽樣誤差範圍內，偏遠鄉鎮上網率無明顯變化。由此不難窺見，偏遠樣本數多寡對於政策成效評估存在重大影響，樣本數不足將不利後續政策推動評估。

考量國內中高齡民眾上網情形已顯著提升，提升偏遠鄉鎮數位應用狀況或為提升國內數位機會的最後政策目標，實需擴大了解偏遠鄉鎮的數位應用情形及需求，是以，國發會特於今年規劃「偏遠鄉鎮數位應用調查」調查，希望透過增補偏鄉樣本，發掘各偏遠鄉鎮資訊環境之異質性及面臨問題，以作為政府日後擬訂縮短偏鄉數位落差，創造公平數位機會相關政策之參考依據。

其次，國發會曾於 107 年委辦鄉鎮市區數位發展分類研究，資訊應用指標原欲應用個人家戶數位機會調查的個人層次資料，但是，因為許多鄉鎮市區的樣本數不足，以致新辦理的鄉鎮市區分類，因無法納入各鄉鎮市區應用指標(如電子商務應用情形)，難以反映該鄉鎮市區民眾數位發展程度。為了解決此缺憾，108 年數位機會調查委外服務案啟動會議決議，本案調查範圍由原規劃數位發展四、五級區域擴大為所有樣本數不足 30 份的鄉鎮市區，除可滿足本案「偏遠鄉鎮」之分析，亦有利後續重新辦理鄉鎮市區數位發展分類研究之用。

第二章 研究方法

壹、調查範圍及對象

「偏遠鄉鎮數位應用調查」原本是以國家通訊傳播委員會最新之「電信普及服務管理辦法規定偏遠地區定義與範圍、全國各縣市偏遠鄉(鎮、市、區)及村里詳表」列舉鄉鎮市區為主，輔以數位發展第四、五級區篩選調查範圍，惟依啟動會議決議，調查範圍由原規劃數位發展四、五級區域擴大為所有樣本數不足30份的鄉鎮市區¹，以利後續重新辦理鄉鎮市區數位發展分類研究之用，本報告則篩選數位發展第三、四、五級區域樣本進行分析。

調查對象限定為居住在偏遠鄉鎮普通住戶內年滿12歲以上之本國籍人口。

貳、調查問卷內容說明

偏遠鄉鎮數位應用調查案，網路族大致比照「108年個人家戶數位機會調查」問卷架構辦理，即詢問偏遠鄉鎮網路族「賦能、融入及摒除」等三面向的數位使用概況，不過，因偏鄉上網率較低，故賦能中的「技能與素養」衡量指標依專家學者意見更改為問使用瀏覽器尋找資訊的能力、應用程式管理能力(行事曆)、文書軟體使用能力(試算表)及程式設計能力，摒除面向也只放入網路沉迷主觀評估。

此外，根據106年及107年調查結果，數位發展五級區域的上網率約六成五上下，原「108年個人家戶數位機會調查」問卷側重上網者特性的研究取向，並無法滿足政策最終希望協助未上網民眾參與資訊社會的需求。是以，調查另針對未上網民眾規劃對應題組，評估政策介入的可能切入點。

具體來說，過往研究指出，民眾未上網的原因除了不知道如何使用網路，其他原因包括自認不需要、生理狀況受限、覺得不重要或沒興趣、沒時間等；若以教學為前提，「107年資深公民數位機會調查」結果顯示，資深公民未上網，同樣仍是覺得沒有需求、自認學習能力不足，或沒時間。因此，針對未上網民眾的對應題組，本研究初步建議從能力、需求、時間等幾個面向討論創造其數位機會的可能性，具體規劃內容包括以下五大面向，建議問項可參考表3-2。

1. 瞭解未上網者的基本受限情形
2. 從未上網者的生活型態評估其體驗數位生活或學習的可能性
3. 瞭解未上網者的可運用時間分布

¹ 83.2%集中於數位三級及四級發展區域。237個鄉鎮市區

4. 瞭解未上網者資訊網絡的情況
5. 評估未上網者是否具有基本資訊設備使用能力

表 2-1 偏遠鄉鎮網路族調查問卷架構

主構面	次構面	指標構面
賦能	資訊近用	近用情形
		個人上網設備擁有情形
		無線或行動上網率
	技能與素養	瀏覽器尋找資訊的能力
		應用程式管理能力(行事曆)
		文書軟體使用能力(試算表)
		程式設計學習經驗
融入	學習活動	線上課程使用情形
	社會生活	資訊取得
		即時通訊及社群媒體使用情形
		線上影音使用情形
		線上遊戲使用情形
		網路電話
		網路創造內容
	經濟發展	線上評論或比價
		網路購物經驗
		網路創新商業模式
		網路販售經驗
		網路/行動銀行使用經驗
		工作機會
	公民參與	電子化政府主動服務接觸經驗
		電子化政府被動服務使用經驗
		電子化政府服務申請(修)
		官方網路管道公共參與
		網路(非官方)發表政策看法
		網路異見提出
	健康促進	線上掛號或就診進度查詢
		線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果
		自主健康管理
	摒除	個人危機

具體來說，過往研究指出，民眾未上網的原因除了不知道如何使用網路，其他原因包括自認不需要、生理狀況受限、覺得不重要或沒興趣、沒時間等；若以教學為前提，「107年資深公民數位機會調查」結果顯示，資深公民未上網，同樣仍是覺得沒有需求、自認學習能力不足，或沒時間。因此，針對未上網民眾的對應題組，本研究由能力、需求、時間等幾個面向討論創造其數位機會的可能性，具體規劃內容包括以下五大面向，建議問項可參考表3-2。

1. 瞭解未上網者的基本受限情形
2. 評估未上網者是否具有基本資訊設備使用能力
3. 從未上網者的生活型態評估其體驗數位生活或學習的可能性
4. 瞭解未上網者的可運用時間分布
5. 瞭解未上網者資訊網絡的情況

表 2-2 偏遠鄉鎮未上網民眾調查問卷架構

構面	指標	說明	問項
未上網原因 與學習意願	未上網原因	瞭解未上網者主觀認定的上網障礙	請問您沒有上網的原因是什麼？
	學習意願	從教學的角度評估開課的可能性與門檻	有考慮學怎麼上網嗎？ 【不想學上網者】不想學的原因？
資訊能力	手機使用情形	評估未上網者是否具有基本資訊設備使用能力	請問您有沒有使用手機？
	智慧型手機持有狀況		【有用手機者】請問您的手機是一般手機還是可以上網的智慧型手機？
	簡訊使用能力		【有用手機者】請問您知不知道怎麼發送簡訊？
	使用手機可能障礙		【不會發送簡訊者】請問您會不會覺得手機上面的字太小或看不清楚？
工作與生活	可自由運用時間長度	瞭解未上網者的可運用時間分布	以一天 24 小時來說（工作日），排除工作、作家事、睡覺時間，您剩下可以自由運用的時間大概是幾小時？
	日常活動內容	瞭解未上網者生活型態	在這些可以自由運用的時間，包括假日，您大多會從事哪些活動？
	特定活動參與情形	參考資深公民調查指標，篩選不易直接與日常（休閒）活動連結，但可能與數位生活連結的活動	請問您最近有沒有從事這些活動？ <ul style="list-style-type: none"> · 近一個月打電話給親友聊天 · 近一個月搭公車、客運或捷運 · 近三個月去政府機關辦事情 · 近三個月去看醫生 · 近三個月去銀行郵局或農會
資訊網絡	同住家人上網情形	瞭解未上網者資訊網絡的情況	請問您其他的同住家人，有沒有人會上網？
	朋友上網情形		請問您的比較熟的朋友，有沒有人會上網？

參、調查方式說明

本案與 108 年個人家戶數位機會調查相同，預計以電話調查方式為主，實施方式是在調查執行前先將設計好的問卷題目及電話樣本存入電腦資料庫中，問卷題目會依序顯示在電腦螢幕上，訪員只需依照電腦螢幕所呈現的題目內容來進行訪問，並將受訪者的答案輸入電腦中，毋須再以紙筆手寫記錄，是最符合標準化程序的電話訪問調查工具。為使樣本結構合理，週一至週五於晚間進行訪問，例假日則於下午與晚間進行訪問。

肆、抽樣設計與調查實施期程

進行本案抽樣設計時，係以聯合報系民意調查中心 108 年 2 月更新之臺灣地區住宅電話用戶名冊作為抽樣母體，針對 108 年個人家戶數位機會調查中，樣本數未達 30 份的 237 個鄉鎮市區，進行獨立抽樣增補²。調查針對鄉鎮市區電話進行分層隨機抽樣，對於隨機抽出的電話號碼，再以尾數 2 位隨機方式變更之，以涵蓋未登記的住宅電話，合計增補 4,157 份偏遠鄉鎮樣本。

研究進一步合併「108 年個人家戶數位機會調查」與「偏遠鄉鎮數位應用調查」兩調查中的偏遠鄉鎮樣本，最終納入分析之偏鄉有效樣本數為 9,791 筆，各級區域實際樣本數依序為數位發展三級區域 4,452 份、數位發展四級區域 3,304 及數位發展五級區域 2,035 份。

需特別說明的是，本案是針對樣本數未達 30 份的鄉鎮市區進行樣本增補，但因「108 年個人家戶數位機會調查」與「偏遠鄉鎮數位應用調查」在問卷設計上仍有細微差異，故各題項有效樣本數略有差異，如前述「技能與素養」構面將只包含增補樣本。

伍、資料處理

「偏遠鄉鎮數位應用調查」完成資料蒐集後，為使調查樣本得以反映各鄉鎮市區母體結構，本案以內政部公布之 107 年年底公布之「各鄉鎮市區人口數按性別及年齡」母體資料，比照個人家戶數位機會調查進行兩階段加權，即第一階段進行鄉鎮市區內的事後分層加權。考量多數鄉鎮市區都只有少量 30 餘份有效

² 在需增補樣本的鄉鎮市區中，原始登記戶數低於 1000 戶的地區並未設定最低增補樣本數，如金門縣烏坵鄉。

樣本，研究簡化加權分組以為因應，依性別及年齡(12-39 歲／40-59 歲／60 歲以上)進行加權。第二階段則依鄉鎮市區 12 歲以上母體數進行第二階段加權，以使整體數據得以反映偏遠鄉鎮現況，確保調查結果的正確性。

陸、資料分析方法

以下各章分析將依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，視實際需要以百分比、平均數等描述性統計檢視調查結果；並以交叉分析及變異數分析進行題組間關係的檢驗。

一、百分比分析

計算百分比及相對次數(複選題，單位為人次／每百人)的公式為： $(x/y) * 100$ ，x代表某問項意見相同之次數，y代表總次數，透過計算各項意見表達態度或意見佔全體的百分比，可以觀察各因素分布情形及重要性。使用百分比的時機有二，說明相同子群在母體所占比率，及進行歷年趨勢比較時，觀察項目增加、減少程度或幅度。

$$\text{proportion (p)} = f/n$$

$$\text{percentage (\%)} = (f/n) \times 100 = p \times 100$$

f=次數(frequency)，在某一類別中之數目或件數

n=所有類別或項目中之數目的總和

二、交叉分析與卡方獨立性檢定

題組間關係檢驗上，將輔以交叉分析和卡方檢定(Chi-square test)。若交叉表的卡方機率值小於顯著水準(0.05)時，才認定兩變數間並非獨立。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim \chi^2(r-1)(c-1)$$

o_{ij} = 交叉表中第i列與第j行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第i列與第j行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為n的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

$$e_{ij} = \text{第}i\text{列合計} \times \text{第}j\text{行合計} / \text{樣本合計數}$$

三、ANOVA檢定

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則需使用變異數分析。變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。變異數分析F值計算方式如下所示：

$$F = \frac{MS_b}{MS_w} = \frac{SS_b / k - 1}{SS_w / n - k}$$

其中，n為樣本數，k為組別數目，

$$SS_b = n \sum_{i=1}^k (\bar{X}_i - \bar{X})^2$$

，是各組平均數對總平均數差量的平方和，

$$SS_w = \sum_{i=1}^k \sum_{j=1}^{n_i} (X_{ij} - \bar{X}_i)^2$$

，是各組分數對本組平均數差量的平方和。

柒、差異檢定變項分類說明

題組間關係檢驗上，本研究除了觀察不同區域受訪者是否反映出不同程度的數位使用及應用表現，也觀察不同人口特性是否具有顯著的數位機會差距現象。以下分別說明各類檢定變項的分類：

檢驗數位機會各題組與個人特質關係，主要是想瞭解不同性別、不同年齡層、不同學歷、不同職業、不同收入及不同身心狀態者，是否反映出不同程度的資訊近用狀況及需求。表 2-3 為個人基本資料的選項分類概況。

區域分析部分，除依縣市進行區分，另將臺灣鄉鎮市區分為數位發展 1 級區域、數位發展 2 級區域、數位發展 3 級區域、數位發展 4 級區域及數位發展 5 級區域等五大類。鄉鎮市區數位發展程度主要根據行政院研考會 100 年「鄉鎮數位發展分類研究報告」研究結論進行分類，其中數位發展 1 級區域包含 32 個鄉鎮市區，數位發展 2 級區域共 93 個鄉鎮市區，3 級區域占 127 個鄉鎮市區，4 級區域及 5 級區域各涵蓋 49 及 67 個鄉鎮市區。此分類乃是各鄉鎮市區在人力資源結構、社會經濟、教育文化發展、交通動能發展、生活環境發展與資訊基礎建設等六大構面廿五項指標的綜合表現，涵蓋範圍請見表 2-4。

表 2-3 個人基本資料選項類別說明

1. 性別 男 女 2. 年齡 12-19 歲 20-29 歲 30-39 歲 40-49 歲 50-59 歲 60 歲以上 3. 教育程度 小學及以下 國初中 高中職 專科 大學 研究所及以上	4. 職業別 軍人 經理主管／專業及助理專 事務支援及服務銷售人員 農林漁牧業生產人員 體力勞動工作者 非經濟活動人口 5. 收入 沒有收入 1~23,100 元 23,100 元~29,999 元 30,000 元~39,999 元 40,000 元以上 6. 身心障礙人口 是 不是
--	---

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度分類

縣市別	1 級區域	2 級區域	3 級區域	4 級區域	5 級區域
臺北市	松山區、信義區 大安區、中山區 中正區、文山區 內湖區、士林區 北投區	大同區、萬華區 南港區			
新北市	板橋區、三重區 中和區、新莊區 新店區	永和區、樹林區 鶯歌區、三峽區 淡水區、汐止區 土城區、蘆洲區 五股區、泰山區 林口區、深坑區 八里區	瑞芳區、三芝區 金山區、萬里區 烏來區		石碇區、坪林區 石門區、平溪區 雙溪區、貢寮區
臺中市	大里區、西區 北區、西屯區 南屯區、北屯區	中區、東區 南區、豐原區 大甲區、清水區 沙鹿區、梧棲區 后里區、神岡區 潭子區、大雅區 烏日區、龍井區 霧峰區、太平區	東勢區、新社區 石岡區、外埔區 大安區、大肚區		和平區
臺南市	永康區、東區	新營區、佳里區 善化區、新市區 仁德區、歸仁區 南區、北區 中西區、安南區 安平區	鹽水區、白河區 柳營區、後壁區 麻豆區、下營區 六甲區、官田區 學甲區、西港區 七股區、新化區 安定區、山上區 關廟區		東山區、大內區 將軍區、北門區 玉井區、楠西區 南化區、左鎮區 龍崎區
高雄市	左營區、三民區 鳳山區	大寮區、大社區 仁武區、鳥松區 岡山區、路竹區 鹽埕區、鼓山區 楠梓區、新興區 前金區、苓雅區 前鎮區、小港區	林園區、大樹區 橋頭區、燕巢區 阿蓮區、湖內區 茄萣區、永安區 彌陀區、梓官區 旗山區、美濃區 旗津區	桃源區、那瑪夏區	田寮區、六龜區 甲仙區、杉林區 內門區、茂林區
宜蘭縣		宜蘭市、羅東鎮	蘇澳鎮、頭城鎮 礁溪鄉、壯圍鄉 員山鄉、冬山鄉 五結鄉、三星鄉		大同鄉、南澳鄉
基隆市		中正區、七堵區 暖暖區、仁愛區 中山區、安樂區 信義區			

表 2-4 鄉鎮市區數位發展程度分類 (續)

縣市別	1 級區域	2 級區域	3 級區域	4 級區域	5 級區域
桃園縣	桃園市、中壢市 平鎮市	大溪鎮、楊梅市 蘆竹鄉、大園鄉 龜山鄉、八德市 龍潭鄉、觀音鄉	新屋鄉		復興鄉
新竹縣	竹北市	竹東鎮、湖口鄉 新豐鄉、寶山鄉	新埔鎮、關西鎮 芎林鄉、橫山鄉 北埔鄉		峨眉鄉、尖石鄉 五峰鄉
新竹市	東區	北區、香山區			
苗栗縣		苗栗市、竹南鎮 頭份鎮	苑裡鎮、通霄鎮 後龍鎮、卓蘭鎮 公館鄉、銅鑼鄉 頭屋鄉、三義鄉 造橋鄉		大湖鄉、南庄鄉 西湖鄉、三灣鄉 獅潭鄉、泰安鄉
彰化縣	彰化市	鹿港鎮、和美鎮 員林鎮	線西鄉、伸港鄉 福興鄉、秀水鄉 花壇鄉、芬園鄉 溪湖鎮、田中鎮 大村鄉、埔鹽鄉 埔心鄉、永靖鄉 社頭鄉、二水鄉 北斗鎮、二林鎮 田尾鄉、埤頭鄉 溪州鄉		芳苑鄉、大城鄉 竹塘鄉
南投縣		南投市、草屯鎮	埔里鎮、竹山鎮 集集鎮、名間鄉 魚池鄉、水里鄉	仁愛鄉	鹿谷鄉、中寮鄉 國姓鄉、信義鄉
雲林縣		斗六市、虎尾鎮	斗南鎮、西螺鎮 土庫鎮、北港鎮 古坑鄉、大埤鄉 莿桐鄉、林內鄉 二崙鄉、崙背鄉 麥寮鄉、褒忠鄉		東勢鄉、臺西鄉 元長鄉、四湖鄉 口湖鄉、水林鄉
嘉義縣		民雄鄉	太保市、朴子市 布袋鎮、大林鎮 溪口鄉、新港鄉 六腳鄉、義竹鄉 水上鄉、中埔鄉 竹崎鄉	大埔鄉	東石鄉、鹿草鄉 梅山鄉、番路鄉 阿里山鄉
嘉義市	東區	西區			

表 3-7 鄉鎮市區數位發展程度分類 (續)

縣市別	1 級區域	2 級區域	3 級區域	4 級區域	5 級區域
屏東縣		屏東市	潮州鎮、東港鎮 萬丹鄉、長治鄉 麟洛鄉、九如鄉 里港鄉、鹽埔鄉 萬巒鄉、內埔鄉 竹田鄉、枋寮鄉 新園鄉、崁頂鄉 林邊鄉、南州鄉 瑪家鄉	恆春鎮、琉球鄉 滿州鄉	高樹鄉、新埤鄉 佳冬鄉、車城鄉 枋山鄉、霧臺鄉 泰武鄉、來義鄉 春日鄉、獅子鄉 牡丹鄉、三地門鄉
花蓮縣				花蓮市、鳳林鎮 玉里鎮、新城鄉 吉安鄉、壽豐鄉 光復鄉、豐濱鄉 瑞穗鄉、富里鄉 秀林鄉、萬榮鄉 卓溪鄉	
臺東縣				臺東市、成功鎮 關山鎮、卑南鄉 鹿野鄉、池上鄉 東河鄉、長濱鄉 綠島鄉、海端鄉 延平鄉、金峰鄉 蘭嶼鄉	大武鄉、達仁鄉 太麻里鄉
澎湖縣				馬公市、湖西鄉 白沙鄉、西嶼鄉 望安鄉、七美鄉	
金門縣				烈嶼鄉、金城鎮 金寧鄉、金沙鎮 金湖鎮、烏坵鄉	
連江縣				莒光鄉、北竿鄉 南竿鄉、東引鄉	

資料來源：行政院研考會 100 年「鄉鎮數位發展分類研究報告」報告書。

捌、樣本結構

研究報告共納入 9,791 位居住在數位發展三級至五級區域的偏遠鄉鎮民眾樣本，原始樣本分布如表 2-5 所示。需要特別說明的是，因為本案係以數位三級至五級區域涵蓋的鄉鎮市區樣本增補對象，所以，境內沒有數位三至五級區的縣市，如臺北市、新竹市及嘉義市，樣本數自然為 0，也因為本案是針對偏遠鄉鎮市區逐一增補至 30 份有效樣本，故境內偏遠鄉鎮市區越多，原始增補的樣本數也越多，如屏東縣包含有 32 個鄉鎮市，要滿足單一鄉鎮市區至少 30 份樣本，則合計有效樣本數需增補至 960 份以上，以此類推。

當然，鄉鎮市區樣本等量增補必然與各偏遠鄉鎮市區人口實際上的母體占比不合，為了使調查結果得以推論偏遠鄉鎮民眾意見，樣本資料經兩階段加權處理，加權前後樣本結構如表 2-5 所示。需提醒的是，表 2-5 為偏鄉人口分布母體，與全國母體不同，如偏鄉男性占比較全國高出 3.1 個百分點，50 歲以上民眾合計占 48.9%，也比全國(41.4%)略高 7.5 個百分點。

表 2-5 加權前後偏遠鄉鎮樣本結構

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
1. 性別			
男	4,580	46.8	52.5
女	5,211	53.2	47.5
2. 年齡			
12-19 歲	704	7.2	10.9
20-29 歲	757	7.7	12.2
30-39 歲	920	9.4	14.5
40-49 歲	1,195	12.2	13.4
50-59 歲	1,879	19.2	20.7
60 歲以上	4,336	44.3	28.2
3. 教育程度			
未就學	887	9.1	5.6
小學及自修	1,773	18.1	12.3
國初中	1,344	13.7	13.9
高中職	2,687	27.4	30.8
專科	897	9.2	9.5
大學或研究所	2,138	21.8	27.2
不知道/拒答	65	0.7	0.7

表 2-5 加權前後偏遠鄉鎮樣本結構(續)

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
4. 職業別			
軍人	102	1.0	1.3
經理主管／專業及助理專業人士	1,348	13.8	16.8
事務支援及服務銷售人員	1,259	12.9	13.7
農林漁牧業生產人員	941	9.6	9.4
體力勞動工作者	918	9.4	12.2
非經濟活動人口	5,126	52.4	45.6
不知道/拒答	97	1.0	0.9
5. 收入			
沒有收入	1,619	16.5	16.9
1~23,100 元	3,433	35.1	30.6
23,100 元~29,999 元	1,022	10.4	11.9
30,000 元~39,999 元	1,164	11.9	14.4
40,000 元以上	1,859	19.0	19.5
不知道/拒答	694	7.1	6.8
6. 身心障礙人口			
是	442	4.5	3.9
不是	9,065	92.6	94.0
不知道/拒答	284	2.9	2.1
7. 縣市			
新北市	331	3.4	3.0
桃園市	60	0.6	1.1
臺中市	212	2.2	3.7
臺南市	726	7.4	9.0
高雄市	631	6.4	9.1
宜蘭縣	441	4.5	5.2
新竹縣	293	3.0	2.2
苗栗縣	501	5.1	4.8
彰化縣	667	6.8	13.4
南投縣	461	4.7	5.4
雲林縣	593	6.1	9.2
嘉義縣	650	6.6	7.9
屏東縣	1,044	10.7	11.1
澎湖縣	628	6.4	1.8
花蓮縣	728	7.4	5.8
臺東縣	834	8.5	3.9
金門縣	605	6.2	3.1
連江縣	386	3.9	0.2

表 2-5 加權前後偏遠鄉鎮樣本結構(續)

項目別	實際訪問數	加權前百分比	加權後百分比
8. 區域別			
數位發展三級區域	4,452	45.5	70.0
數位發展四級區域	3,304	33.7	15.8
數位發展五級區域	2,035	20.8	14.3

第三章 偏遠鄉鎮數位機會分析

國發會依鄉鎮市區數位發展程度，將臺灣鄉鎮市區分為數位發展 1 級區域、數位發展 2 級區域、數位發展 3 級區域、數位發展 4 級區域及數位發展 5 級區域等五大類³。其中，數位發展相對落後的數位 3 至 5 級區域為本案定義的偏遠鄉鎮，以下將探討我國數位偏鄉 12 歲以上民眾的網路使用情形，藉以評估資訊社會對偏鄉網路族日常生活帶來的機會與風險。

依 108 年數位機會調查架構，以下分為三大部分進行說明：第一節「賦能」主要探討民眾資訊近用及資訊素養與、技能的現況⁴，第二節「融入」探討網路族最近一年在學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等五大面向應用的參與情形，第三節「摒除」則評估網路沉迷風險。

各部分討論除了說明整體調查結果外，也進行各題組與基本資料的差異檢定，並重點說明民眾在「賦能」、「融入」、「摒除」與其基本特徵間的關係。

需要特別說明的是，全國及數位發展一級、二級區域調查結果係引自 108 年個人家戶數位機會調查報告(國發會,2019)，偏鄉合計及數位發展三至五級區域調查結果則是合併 108 年個人家戶數位機會調查與偏鄉增補樣本後的加權結果。

第一節 賦能

壹、資訊近用

一、網路近用情形

(一) 整體概況

調查顯示，偏鄉民眾中，75.8%曾使用網路，24.2%不曾上網。相較全國 12 歲以上民眾有 86.2%曾上網，偏鄉民眾網路近用比率落後全國平均值 10.4 個百分點。【圖 3-1】

從數位發展各區域的內部發展情形來看，108 年個人家戶數位機會調查顯示，數位發展一級與二級區域上網率已達八成七以上，偏鄉民眾則以數位發展四級區域的上網率較高(80.6%)、其次為數位發展三級區域(76.2%)，數位發展五級區域

³ 100 年「鄉鎮數位發展分類研究報告」。

⁴ 偏鄉民眾資訊素養指標的設計與個人家戶數位機會調查不同，依學者專家意見更改為應用程式管理能力(行事曆)、文書軟體使用能力(試算表)及程式設計能力。。

的上網率則不及七成(68.8%)⁵，與數位發展一級區域的差距達 21.2 個百分點，顯示我國目前仍存在明顯的區域數位發展差異。

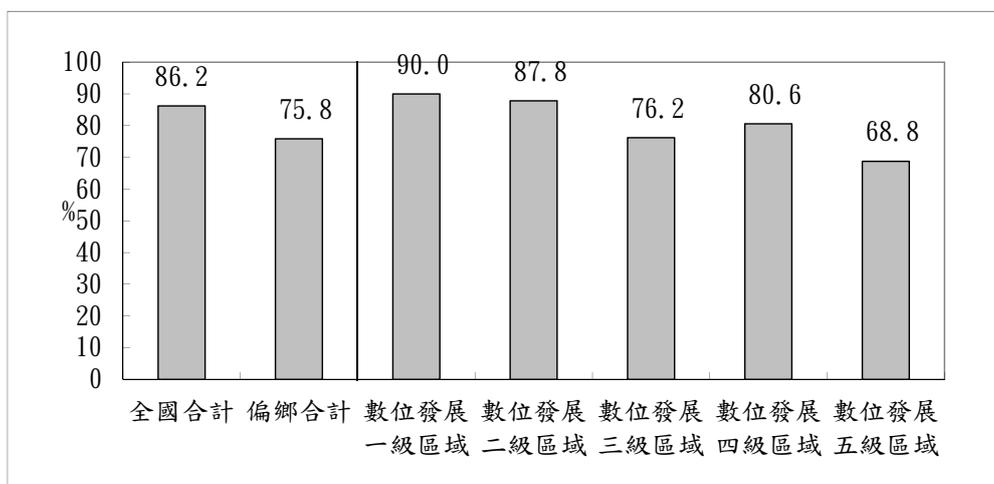


圖 3-1 個人網路近用狀況

(二)比較分析

1.縣市差異分析

差異檢定發現，偏鄉民眾網路近用情形會因縣市不同而呈現顯著差異，偏鄉內以連江縣(85.9%)和金門縣(85.2%)的網路普及程度最高，偏鄉上網率逾八成五；嘉義縣(70.4%)和臺南市(71.8%)偏鄉民眾網路近用程度相對較低，上網率不到七成二。【附表 A1-1】

2.社會經濟身份差異分析

社會經濟身份與資訊設備近用方面，差異檢定發現，偏鄉民眾除了區域弱勢之外，也複製了社會經濟地位的不平等，網路使用情形會隨著性別、年齡、教育程度、職業、經濟狀況及社經身份不同呈現顯著差異。【附表 A1-2】

從性別看，偏鄉男性民眾有 78.5% 會上網，網路近用程度高於女性(72.9%)。

年齡差異部分，網路近用程度基本上以 50 歲為分水嶺，50 歲以下偏鄉民眾逾九成四曾上網，50-59 歲者上網率降至 78.3%，至於 60 歲以下民眾上網率則低於四成(35.2%)。

⁵ 數位發展一級與二級區域數據來源為 108 年個人家戶數位機會調查報告，若 108 年個人家戶數位機會調查並無對應指標，則只標示數位發展三至五級區域的調查結果。

教育程度部分，網路近用程度基本上和學歷成正比，專科以上學歷偏鄉民眾網路使用比率達 94.2% 以上；國小學歷及未就學民眾的上網率則各為 21.7% 與 3.9%。

從職業別來看，則以軍人⁶、經理主管、專業及助理專業人士、事務支援及服務銷售人員的網路近用程度最高，網路使用率達 96.1% 以上，農林漁牧業生產人員最低，僅 51.1% 曾上網。

經濟狀況差異方面，網路近用程度基本上隨著個人月收入提高而增加，月收入 4 萬以上民眾使用網路的比率達 96.3%；月收入低於基本工資者上網率降至 53.9%。

至於身心障礙偏鄉民眾的網路使用率為 52.0%，網路近用程度明顯低於非身心障礙民眾(78.0%)。

二、網路近用時間及首次連網設備

(一) 整體描述

從網路族接觸網路的年代來看，12 歲以上偏鄉網路族中，5.4% 為上網少於 2 年的新進網路族，12.3% 接觸網路時間介於 3-6 年，7.8% 網齡 7-9 年，10.9% 上網迄今 10-14 年，26.8% 接觸網路時間達 15 年以上，但也有 36.8% 網路族不確定首次上網年代但知道有超過 2 年。相較於全國網路族來看，偏鄉資深網路族略少一些，網齡超過 15 年的比率少了 3.5 個百分點。【圖 3-2】

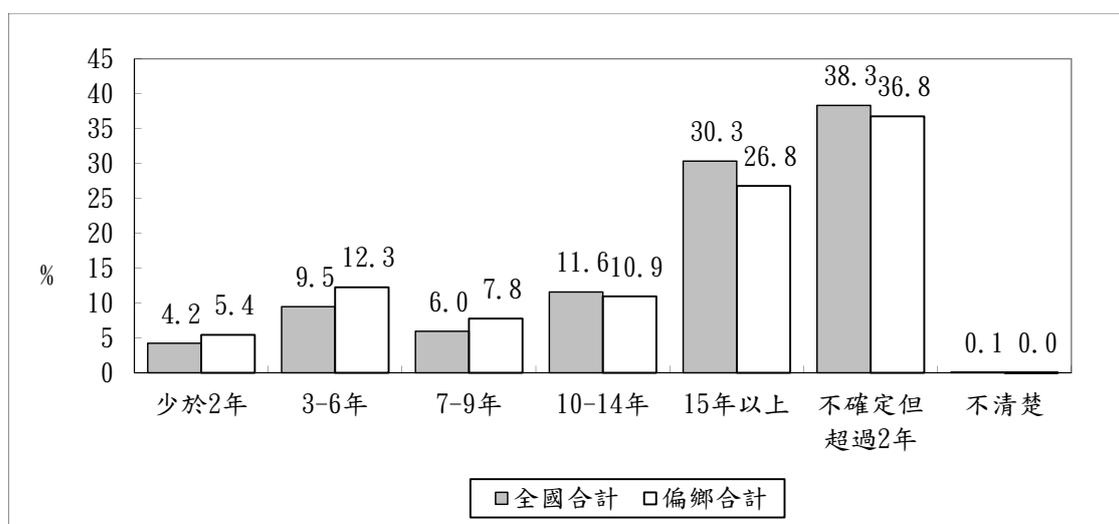


圖 3-2 網路族接觸網路年數

⁶ 軍人上網率 100%，但因樣本數過少，解讀建議保守，僅供參考。

從數位發展區域來看，網路使用年數超過 15 年的比率以偏鄉的數位發展四級區域最高(30.8%)，數位發展五級區域較低(22.4%)；至於網齡少於 2 年的比率則以數位發展五級區域較高(6.5%)。【表 3-1】

表 3-1 各級數位發展區域網路族接觸網路年數

單位：%

	少於 2 年	3-6 年	7-9 年	10-14 年	15 年以上	不確定但超過 2 年	不清楚
數位發展一級區域	3.7	9.0	5.7	11.8	31.6	38.2	0.1
數位發展二級區域	4.0	9.0	5.9	11.3	31.3	38.3	0.1
數位發展三級區域	5.4	12.4	7.9	11.0	26.7	36.6	-
數位發展四級區域	4.7	10.3	7.9	10.7	30.8	35.6	0.1
數位發展五級區域	6.5	14.2	7.1	10.8	22.4	38.9	0.1

至於偏鄉網路族首次上網所使用的設備，以桌上型電腦居多(76.0%)，其次依序為智慧型手機(18.9%)、平板電腦(2.4%)、筆記型電腦(1.9%)及電視(0.1%)等。相較於全國網路族來看，偏鄉網路族首次上網使用桌上型電腦的比率少 5.0 個百分點，使用智慧型手機開始上網的比率則多 4.9 個百分點。【圖 3-3】

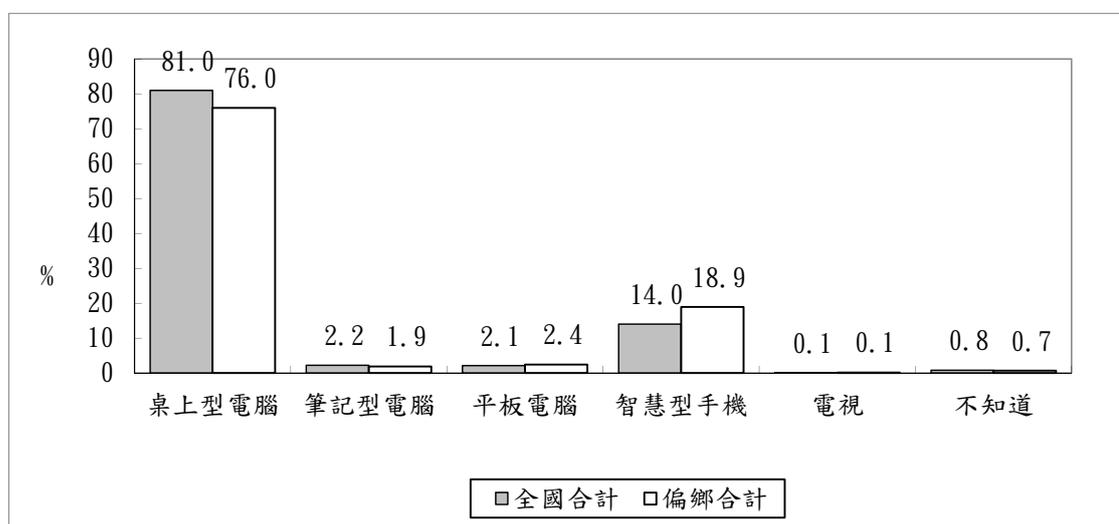


圖 3-3 網路族首次上網設備

從數位發展區域來看，偏鄉的數位發展五級區域網路族首次上網使用桌上型電腦的比率最低(69.3%)，使用智慧型手機開始上網的比率(25.9%)則高於其他四級數位發展區域。【表 3-2】

表 3-2 各級數位發展區域網路族首次上網設備

單位：%

	桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板電 腦	智慧型 手機	可連網 電視	不知道
數位發展一級區域	81.5	2.4	2.4	12.3	0.1	1.4
數位發展二級區域	80.8	2.3	2.6	13.6	0.0	0.7
數位發展三級區域	76.5	1.9	2.4	18.4	0.1	0.7
數位發展四級區域	78.8	1.9	2.6	15.9	0.4	0.4
數位發展五級區域	69.3	1.5	2.6	25.9	0.1	0.6

(二)比較分析

1.縣市差異分析

分析顯示，偏鄉網路族網路使用年數超過 15 年的比率以連江縣最高(42.5%)，臺南市較低(21.4%)；各縣市偏鄉網路族網齡低於 2 年者都不到一成，其中以新北市(7.8%)和苗栗縣(7.5%)的比率相對較高；在首次上網使用設備方面則不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A2-1】

2.社會經濟身份差異分析

差異檢定發現，偏鄉網路族接觸網路時間會因性別、年齡、職業、經濟狀況及社福身份不同呈現顯著差異；但首次上網使用設備則多不因人口特性或社經身分的不同而有差異。【附表 A2-2】

從性別看，偏鄉男性網路族有 29.5%接觸網路年數超過 15 年，網路近用時間高於女性(23.5%)。

年齡差異部分，30-39 歲偏鄉網路族有 46.2%接觸網路年數超過 15 年，網路近用時間高於其他年齡層民眾，至於網齡少於 2 年者以 60 歲以上偏鄉網路族較高(14.5%)，其他年齡層民眾都低於一成。

從職業差異來看，經理主管和專業及助理專業人士是網路近用時間較長的群體，上網時間超過 15 年的比率達 45.1%，農林漁牧生產人員有 10.7%為網齡少於 2 年的新近網路族，比率高於其他職業身分者。

經濟狀況差異方面，網路族網路近用時間基本上隨著個人月收入提高而增加，月收入達 4 萬以上的偏鄉網路族 44.5%上網時間超過 15 年；月收入低於基本工

資者僅約 11%上網時間超過 15 年。

此外，身心障礙偏鄉網路族 21.4%上網時間超過 15 年，61.2%首次上網是使用桌上型電腦，比率分別較非身心障礙者少了 5.4 及 15.2 個百分點。

三、家戶連網情形

(一) 整體描述

調查顯示，偏鄉網路族家中每百戶有 83 戶次可於家戶內上網，相較於全國一般家戶平均每百戶有 90 戶次可連網的情形來看，偏鄉家戶網路設備擁有情形和全國家戶落差為 7 戶次/百戶。【圖 3-4】

從數位發展各級區域來看，數位發展一級與二級區域家戶連網率已達每百戶 92 戶次以上，偏鄉家戶則以數位發展三級與四級區域的家戶連網率較高(每百戶 84 戶次)、數位發展五級區域的家戶連網率則僅每百戶 75 戶次，與數位發展一級區域的差距達 18 戶次/百戶，區域數位發展仍有相當差異。【圖 3-4】

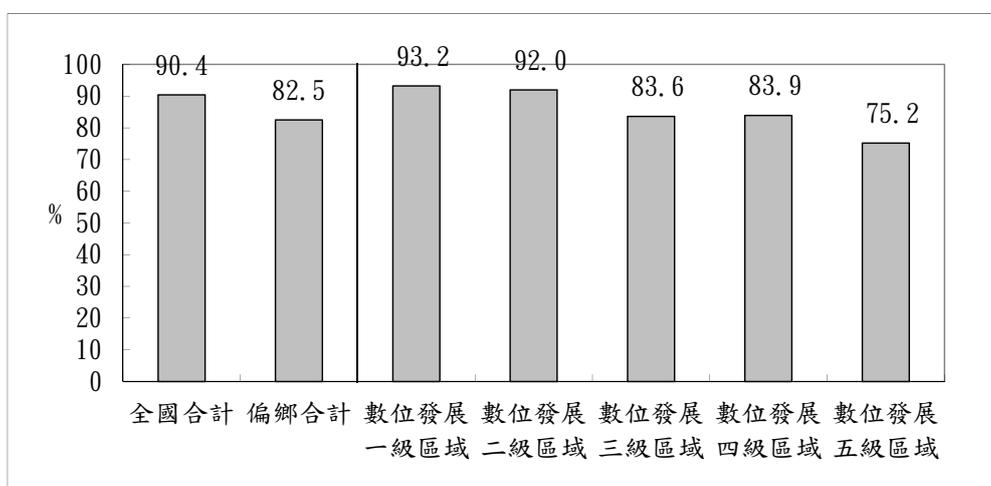


圖 3-4 家戶連網率

分析偏鄉網路族在家中的連網方式，每百戶有 54 戶次申裝固網寬頻，這些申裝固網家戶多半有架設戶內的無線上網環境(每百戶有 50 戶次)，而除了固網寬頻網，隨著行動上網的普及，每百戶也有 75 戶次可在家中使用手機 3G 或 4G 行動上網(其中 26 戶次會透過訊號分享方式轉用其他載具在家上網)，每百戶僅不到 1 戶次仍申裝窄頻、11 戶次透過其他免費無線訊號資源上網，43 戶次家中可上網但不知連網方式。【圖 3-5】

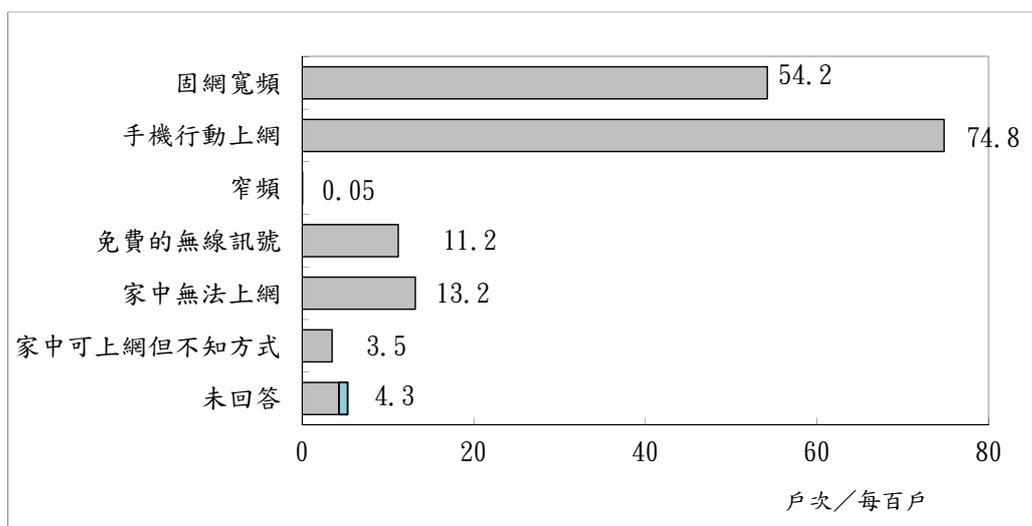


圖 3-5 偏鄉家戶連網情形

相較全國家戶，偏鄉家戶在家中可使用手機行動上網者少了8戶次/百戶次，申裝固網的比率則落後全國家戶13戶次/百戶次。【圖 3-6】

若從數位發展區域來看，各級數位發展區域的家戶也都是以手機 3G 或 4G 行動上網為主要的連線方式；但偏鄉的數位發展 5 級區域的家戶，每百戶僅 67 戶次以手機 3G 或 4G 行動連網，家戶連線率相對較低。【圖 3-6】

從另一個角度觀察，數位發展 5 級區域每百戶申裝固網的比率較數位發展 1 級區域少了 26 戶次(每百戶 72 戶次對 46 戶次)，手機落後幅度則縮小為每百戶 17 戶次(每百戶 84 戶次對 67 戶次)，顯示手機普及對於數位發展落後區域的助益。

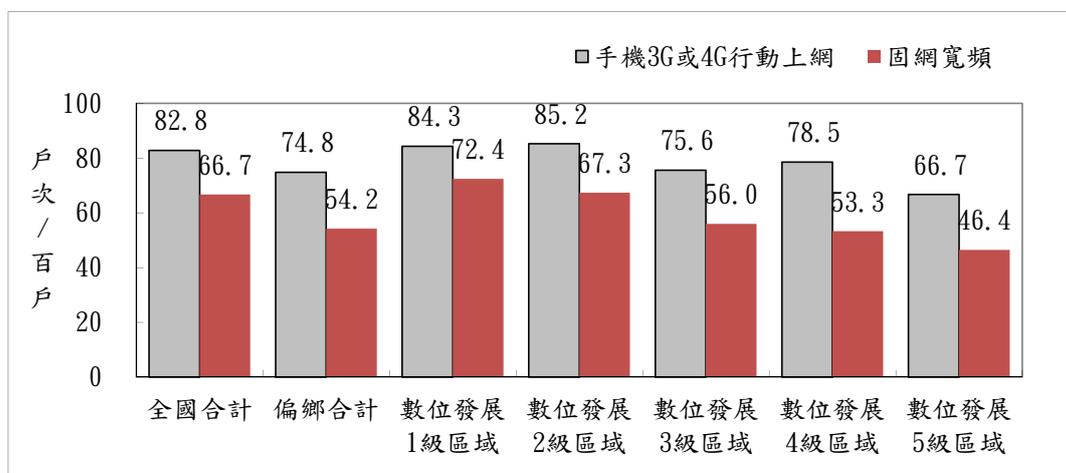


圖 3-6 各級數位發展區域家戶的連網情形

(二)比較分析

1.縣市差異分析

各縣市偏鄉家戶中，以連江縣和金門縣的家戶連網率最高，達每百戶 89 戶次，家中使用手機行動上網的比率(每百戶約 83 戶次)也高於其他縣市；至於嘉義縣、雲林縣和臺南市的偏鄉家戶每百戶不到 80 戶次可連網，不僅家戶連網率相對較低，家中使用手機行動上網的比率(每百戶約 70 戶次)也低於其他縣市。【附表 A3-1】

2.社會經濟身份差異分析

分析顯示，偏鄉家戶網路資訊設備擁有情形會依家庭類型和經濟狀況不同而呈現顯著差異。【附表 A3-2】

身心障礙者偏鄉家戶每百戶有 59 戶次家中有網路，與非身心障礙者家戶網路資訊環境差距 17 戶次/百戶次；至於個人收入低於基本工資者，僅每百戶有 66 戶次家中有網路，個人收入高於基本工資的家戶連網率則都超過每百戶 91 戶次。

四、個人資訊設備擁有情形

(一)整體描述

從個人可近用的資訊設備來看，在可複選的情形下，偏鄉網路族持有智慧型手機的比率達每百人 98 人次、每百人有 61 人次擁有桌上型電腦、46 人次有筆記型電腦、38 人次有平板電腦、35 人次家中有可連網電視、14 人次擁有智慧型穿戴裝置，12 人次擁有智慧家電；個人平均持有資訊設備數量為 2.43 項。【圖 3-7】

和全國網路族所擁有的資訊設備相較，偏鄉網路族在桌上型電腦、筆記型電腦和平板電腦的持有率都少了 8 至 10 人次/百人，但在智慧型手機部分則沒有落差；個人平均持有資訊設備數量方面，偏鄉較全國網路族少了 1.00 項。【圖 3-7】

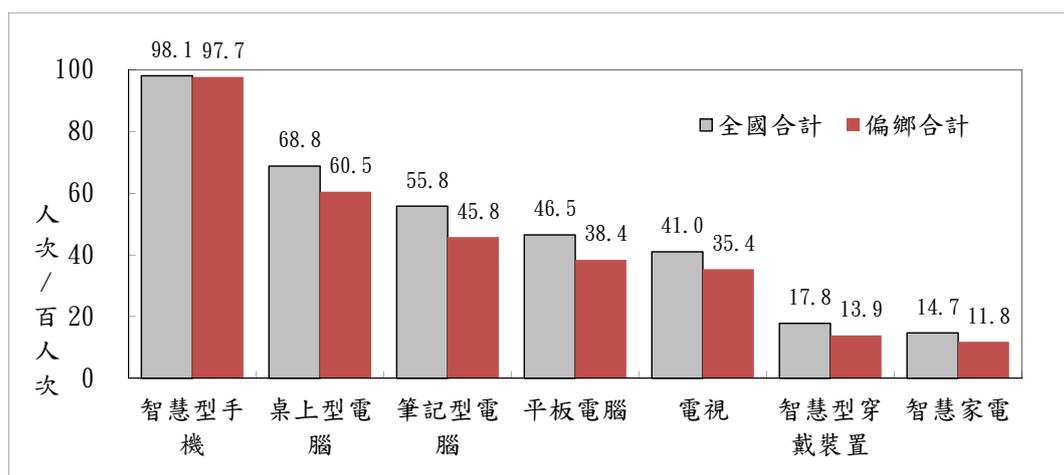


圖 3-7 網路族資訊設備擁有情形

若從網路使用時間長短來看，偏鄉網路族最常使用智慧型手機上網(81.4%)，其次依序為桌上型電腦(12.1%)、平板電腦(3.8%)、筆記型電腦(2.1%)及可連網電視(0.2%)。和全國相較，偏鄉網路族最常使用智慧型手機上網的比率較全國平均多了 4.0 個百分點，其他上網載具方面則無明顯差距。【圖 3-8】

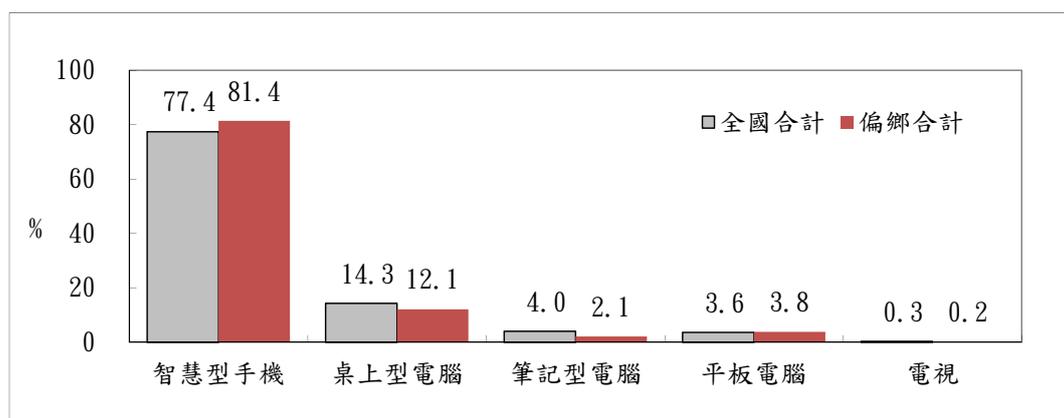


圖 3-8 網路族上網設備使用狀況

從各級數位發展區域網路則可近用的資訊設備來看，不論區域的數位發展程度，各區域網路族每百人皆有 98 人次以上持有智慧型手機，顯示智慧型手機與無線或行動上網密不可分的關聯。至於其他設備的擁有情形，主要是數位發展 5 級區域網路族持有桌上型電腦(每百人有 50 人次)、筆記型電腦(每百人有 39 人次)、平板電腦(每百人有 35 人次)、可連網電視(每百人有 30 人次)、智慧型穿戴裝置(每百人有 10 人次)、智慧家電(每百人有 9 人次)的比率都較其他區域的網路族低。【表 3-3】

表 3-3 各級數位發展區域網路族資訊設備擁有情形

單位：人次/百人次

	智慧型手機	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	可連網電視	智慧型穿戴裝置	智慧家電
數位發展一級區域	98.5	72.4	61.8	52.4	43.6	19.3	15.3
數位發展二級區域	98.1	69.0	54.2	45.3	41.4	18.1	15.2
數位發展三級區域	97.6	62.2	46.5	39.0	36.0	14.0	11.9
數位發展四級區域	98.2	61.5	48.0	38.8	37.5	16.6	13.3
數位發展五級區域	97.7	49.8	39.4	34.6	29.8	9.9	9.3

從上網時間長短來看，各級數位發展區域的網路族皆最常用智慧型手機上網(73.8%~86.0%)，其中又以數位發展 5 級區域網路族的使用率最高(86.0%)，但在桌上型電腦(7.9%)和筆記型電腦(1.3%)的使用則較其他區域的網路族低。【表 3-4】

表 3-4 各級數位發展區域網路族上網設備使用狀況

單位：%

	智慧型手機	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	可連網電視
數位發展一級區域	73.8	17.1	5.0	3.6	0.2
數位發展二級區域	78.6	12.9	4.3	3.4	0.3
數位發展三級區域	80.3	12.8	2.4	3.9	0.2
數位發展四級區域	82.3	12.0	1.8	3.1	0.3
數位發展五級區域	86.0	7.9	1.3	4.2	0.2

(二)比較分析

1.縣市差異分析

各縣市網路族的個人可近用資訊設備的型態相當類似：在可複選的情形下，各縣市接觸過網路的偏鄉民眾中，主要都是持有智慧型手機(每百人 94~100 人次)，其次是桌上型電腦(持有率為每百人 53~67 人次，並以連江縣最高，新北市低)；筆記型電腦的持有率介於每百人 37~59 人次，以連江縣最高，臺南市最低；至於各縣市偏鄉網路族的平板電腦持有率為每百人 30~46 人次，以臺中市最高，高雄市最低。【附表 A4-1】

個人上網設備使用差異方面，統計差異檢定分析顯示，網路族最常上網設備使用情形不因縣市的不同而有明顯差異。【附表 A5-1】

2. 社會經濟身份差異分析

分析顯示，社會經濟身份較高者，持有行動設備的比率也較高。從教育程度來看，大學或研究所學歷的偏鄉網路族，每百人有 69 人次有筆記型電腦，44 人次有平板電腦；相對來說，小學學歷者，每百人擁有筆記型電腦或平板電腦等行動設備低於 27 人次；但在智慧型手機持有率則無明顯差異，每百人都超過 95 人次。【附表 A4-2】

從職業差異來看，經理主管、專業及助理專業人士是行動 e 化程度較高的群體，每百人有 64 人次左右擁有筆記型電腦，平板電腦持有率則為每百人 53 人次。農林漁牧生產人員和體力勞動工作者的 e 化程度相對較差，擁有筆記型電腦或平板電腦者每百人約 29 人。

經濟狀況差異方面，網路族行動設備持有情形基本上隨著個人月收入提高而增加，月收入達 4 萬以上網路族每百人有 62 人次有筆記型電腦，50 人次有平板電腦；月收入低於 3 萬元者筆記型電腦和平板電腦持有率則降至五成以下。

身心障礙偏鄉網路族每百人有 29 人次有筆記型電腦、30 人次有平板電腦，每百人持有數量較非身心障礙者少了至少 9 人次，在智慧型手機的持有率(每百人 94 人次)也略低於非身心障礙者(每百人 98 人次)。

個人上網設備使用方面，統計差異檢定分析顯示，偏鄉網路族最常上網的設備使用情形不因各類社經身份的不同而有明顯差異。【附表 A5-2】

五、無線網路及行動上網近用情形

(一) 整體描述

調查發現，有 97.4% 偏鄉網路族曾有行動或無線上網經驗，相較於全國網路族 97.9% 曾使用行動上網，兩者幾無落差。不過，若以全體 12 歲以上民眾為計算分母，偏鄉民眾行動上網使用率(73.8%)則略低於全國平均值(84.4%)10.6 個百分點。至於各數位發展區域網路族無線及行動上網的使用率也無明顯落差，每百人都突破 97 人次。【圖 3-9】

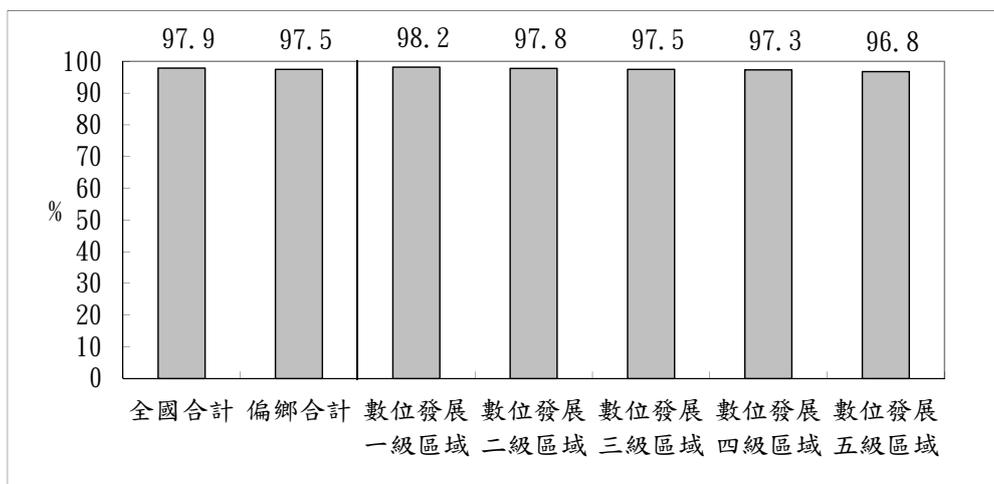


圖 3-9 網路族無線和行動網路使用率

從無線及行動上網經驗來看，在可複選的情形下，偏鄉網路族每百人有 91 人次曾透過 3G、4G 等電信服務上網，每百人有 84 人次曾使用 Wi-Fi 連網。【圖 3-10】

相較於全國來看，偏鄉網路族使用 Wi-Fi 連網經驗的比率低於全國 4 人次/百人次，使用 3G、4G 等電信服務上網的比率則和全國平均值相當。【圖 3-10】

從數位發展區域來看，各級數位發展區域的網路族主要是透過 3G/4G 電信訊號上網，比率每百人介於 90~93 人次，其次是透過 Wi-Fi 連網(每百人介於 81~91 人次)，其中，位在數位發展 5 級區域的網路族，使用電信服務上網比率，每百人較透過 Wi-Fi 連網多出 9 人次。【圖 3-10】

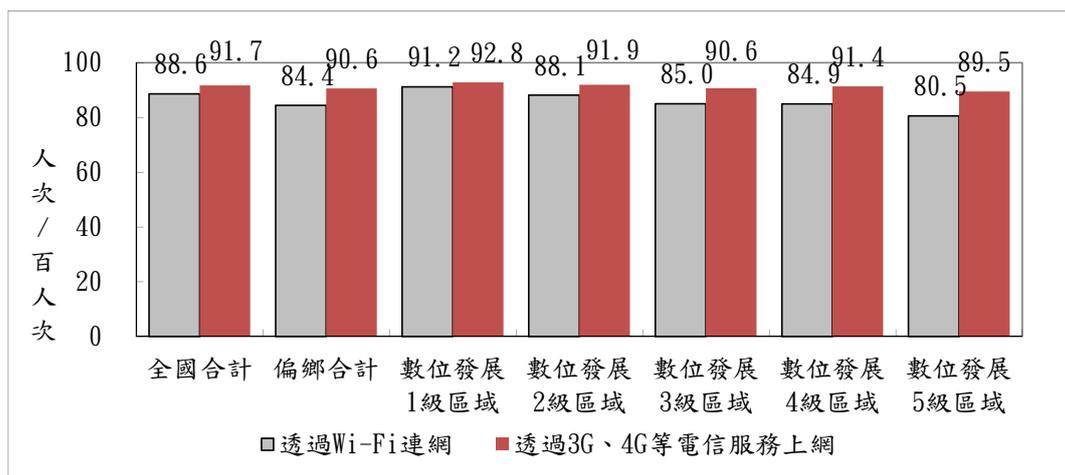


圖 3-10 各級數位發展區域網路族無線網路使用情形

(二)比較分析

1.縣市差異分析

各縣市偏鄉網路族無線及行動上網的使用率，每百人也都在 96 人次以上，沒有明顯差異。以無線及行動上網的連線方式來看，各縣市偏鄉網路族透過電信服務上網的比率多高於經由 Wi-Fi 連網；其中，高雄市偏鄉網路族利用 3G/4G 電信訊號上網的情形，每百人高出經由 Wi-Fi 連網者 14 人次，差距高於其他縣市。

【附表 A6-1】

2.社會經濟身份差異分析

社會經濟身份較高者，使用無線或行動上網的經驗也較多。從教育程度來看，大學及研究所學歷者每百人有 93 人次以上曾透過 Wi-Fi 連網和 3G、4G 等電信服務上網；相對來說，國小學歷者曾透過 Wi-Fi 連網者則降至每百人 60 人次，透過 3G、4G 等電信服務上網者降至每百人 73 人次。【附表 A6-2】

從職務現況來看，農林漁牧生產人員和體力勞動工作者有 Wi-Fi 連網經驗(每百人 73 及 76 人次)相對於其他職業網路族來得低(每百人逾 88 人次)，但在 3G、4G 等電信服務上網經驗則較無明顯差別。

經濟狀況差異方面，低於基本工資者每百人 79 人次有 Wi-Fi 連網經驗，87 人次有 3G、4G 電信服務上網經驗，使用率相對於月收入 4 萬元以上者少了每百人約 7~10 人次。

身心障礙偏鄉網路族每百人約 71 人次曾使用 Wi-Fi 連網，每百人使用人次

較非身心障礙者少了 14 人次，在 3G、4G 電信服務上網方面則無明顯落差，每百人使用人次都在 90 人次以上。

貳、資訊技能與素養

一、應用程式管理和文書軟體使用能力

(一) 整體描述

108 年偏鄉鄉鎮數位應用調查是以網路族的應用程式管理能力(行事曆)、文書軟體使用能力(試算表)及程式設計能力等三項指標評估偏鄉網路族的資訊技能與素養。

調查發現，偏遠鄉鎮網路族的應用程式管理能力略優於文書軟體使用能力，合計有 62.4% 偏鄉網路族自認會使用行事曆功能安排日常活動(37.7% 熟練，24.7% 偶爾需要幫忙)，但只有 56.1% 偏鄉網路族知道如何使用試算表(Excel)的基本公式運用(28.3% 熟練，27.8% 偶爾需要幫忙)。**【圖 3-11】**

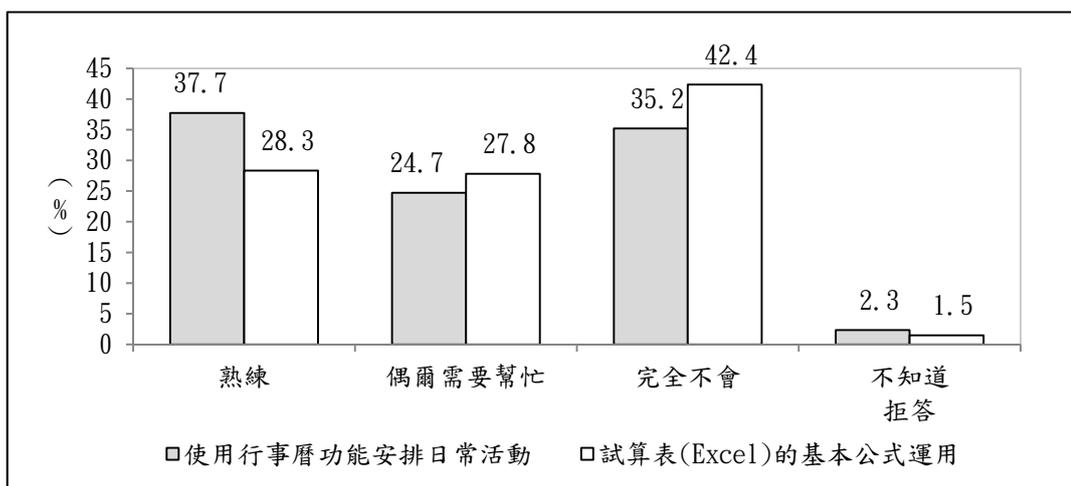


圖 3-11 網路族應用程式管理和文書軟體使用能力

從偏鄉各級數位發展區域來看，以數位發展四級區域網路族自認會使用行事曆功能安排日常活動(66.5%)和知道使用試算表(Excel)的基本公式運用(68.6%)的比率高，其次為數位發展三級區域(63.2%及 55.8%)，數位發展 5 級區域網路族的應用率最低，會使用行事曆功能安排日常活動(59.2%)和試算表(Excel)的基本公式運用(53.0%)的比率都低於六成。**【圖 3-12】**

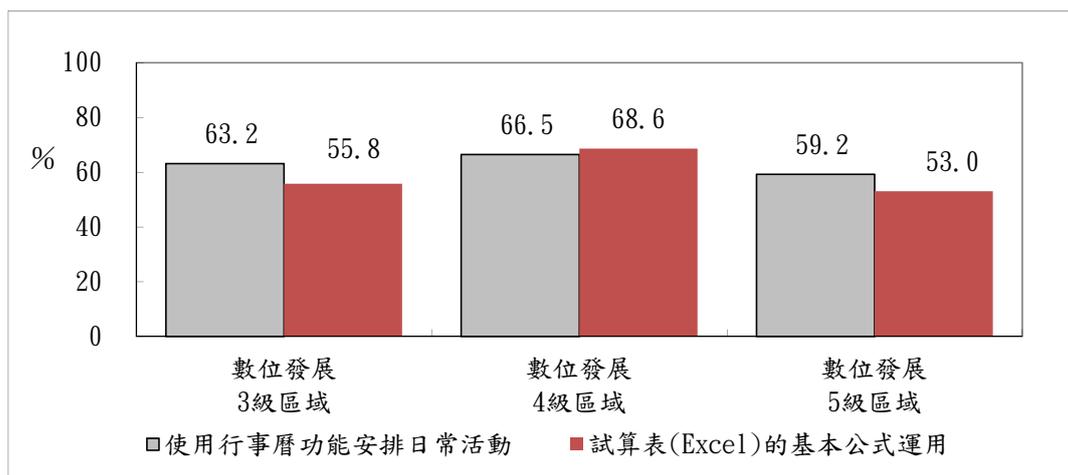


圖 3-12 偏鄉數位發展區域網路族應用程式管理和文書軟體使用能力

(二)比較分析

1.縣市差異分析

統計差異檢定分析顯示，偏鄉網路族對於使用行事曆功能安排日常活動和試算表(Excel)基本公式運用的能力，基本上不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A7-1】

2.社會經濟身份差異分析

分析發現，網路族的資訊技能素養會隨性別、年齡、教育程度、職業別、個人月收入及身心障礙別等不同而產生明顯差異。【附表 A7-2】

其中，女性網路族有 64.0%自認會使用行事曆功能安排日常活動，60.8%知道試算表(Excel)的基本公式運用，比率都較男性網路族高出 2.8 及 8.6 個百分點。

從年齡差異來看，20 歲以上的偏鄉網路族年齡層愈高，資訊技能素養愈低，自認會使用行事曆功能安排日常活動的比率，由 20-29 歲者的 81.0%遞減至 60 歲以上者的 34.2%；至於試算表(Excel)的基本公式運用，使用率由 20-29 歲者的 85.2%遞減至 60 歲以上者的 26.1%。

從教育程度來看，網路族教育程度愈高，對於資訊技能的素養愈高，自認會使用行事曆功能安排日常活動的比率，從小學學歷者的 41.7%遞增至大學及研究所學歷的 82.7%；至於對試算表(Excel)的基本公式運用的應用，則由小學及以下學歷者的 12.6%遞增至大學及研究所學歷的 85.8%。

從職業來看，以經理主管、專業及助理專業人士自認會使用行事曆功能安排日常活動的比率較高(74.9%)，在試算表(Excel)基本公式運用方面，則以事務支援及服務銷售人員認識較多(71.4%)；農林漁牧生產人員的資訊技能素養相對較低，38.0%會使用行事曆功能安排日常活動，27.6%知道試算表(Excel)基本公式運用。

個人月收入部分，以高收入者的資訊技能素養較高，個人月收入超過4萬元者71.2%自認會使用行事曆功能安排日常活動，66.7%知道試算表(Excel)基本公式運用，比率都高於其他收入者。

身心障礙者的資訊技能素養程度較居弱勢，對於使用行事曆功能安排日常活動(58.1%)和試算表(Excel)基本公式運用(46.7%)比率都少於非身心障礙民眾4~10個百分點。

二、程式設計學習經驗

(一) 整體描述

具備程式設計能力是當前網路潮流所趨，調查發現，偏鄉網路族中，有 21.8% 曾經修習或自學程式設計，較全國網路族少了 4.3 個百分點。【圖 3-13】

從數位發展區域來看，數位發展一級區域網路族有程式設計經驗者接近三成，偏鄉民眾則以數位發展三級區域有程式設計經驗的比率較高(22.5%)，數位發展四級與五級區域網路族有程式設計經驗者都約為二成。

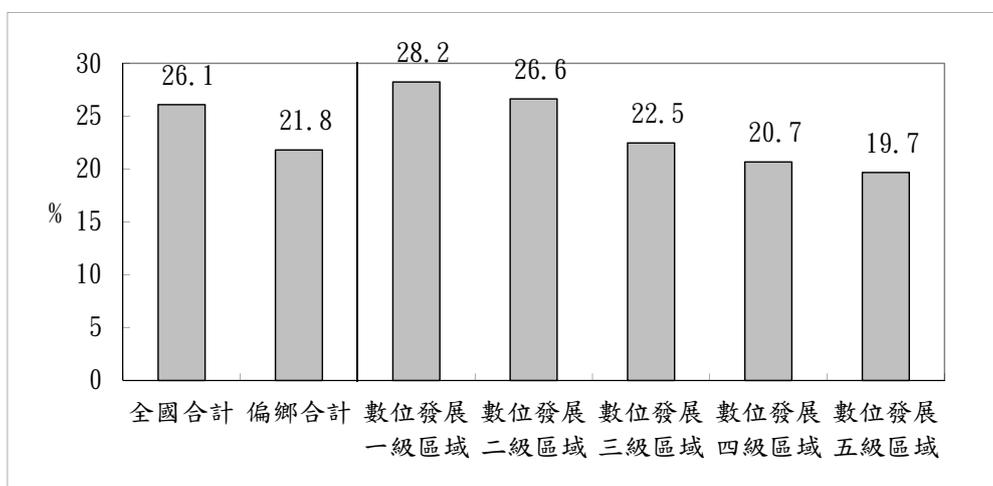


圖 3-13 網路族的程式設計學習經驗

(二) 比較分析

1. 城鄉差異分析

統計差異檢定分析顯示，偏鄉網路族的程式設計經驗，不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A8-1】

2. 社會經濟身份差異分析

分析發現，網路族的程式設計學習經驗，會因性別、年齡、教育程度、職業和月收入的不同而有顯著差異，在身心障礙別方面則無明顯差別。【附表 A8-2】

其中，男性網路族有 24.7% 有程式設計經驗，比率高於女性網路族(18.3%)。

從年齡及教育程度差異來看，網路族的程式設計學習經驗會隨年齡層的增長而減少，隨教育程度的提升而增加，從 12-19 歲者的 34.4% 遞減至 60 歲以上者的 9.5%，從小學學歷者的 3.1% 遞增至大學及研究所學歷的 35.6%。

從職業差異來看，以經理主管、專業及助理專業人士有程式設計學習經驗的比率較高(30.4%)，農林漁牧生產人員(10.6%)和體力勞動工作者(9.2%)有此經驗的比率相對較低。

個人月收入部分，以沒有收入者有程式設計學習經驗的比率較高(25.6%)，月收入在基本工資～3 萬元者有此經驗的比率相對較低(18.8%)。

第二節 融入

本節主要探討偏鄉網路族最近一年在學習、社會生活、經濟、健康促進及公民參與等五大面向應用的參與情形，以下簡述調查結果。

壹、學習活動參與情形

(一) 整體描述

「學習活動參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向或雙向教育學習的互動行為，調查以「透過瀏覽器搜尋資料」及「參與線上課程」為測量指標。

調查結果顯示，過去一年來，合計有 46.9% 偏鄉網路族會每天在網路上尋找資料(33.2% 一天數次、13.7% 每天一次)，20.0% 約一周一次，7.9% 約一個月一次，4.1% 超過一個月，合計有 78.9% 網路族透過瀏覽器搜尋各類資訊，另有 19.0% 未參與、2.2% 未回答。【圖 3-14】⁷

至於正式的線上平臺學習課程參與，合計只有 1.9% 網路族至少每天參與，5.3% 每周一次，4.9% 平均一個月參與一次，5.1% 使用頻率超過一個月，合計參與率為 17.1%⁸，另有 82.5% 完全未使用，0.4% 未回答。和全國網路族相較，偏鄉網路族參與線上課程比率無明顯差異。【圖 3-14、圖 3-15】

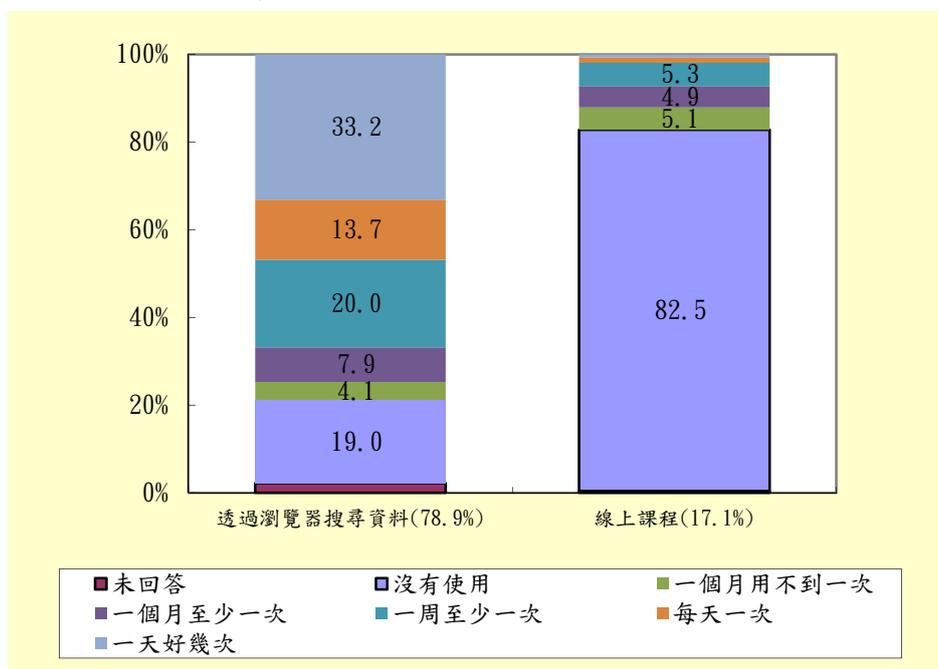


圖 3-14 偏鄉網路族最近一年學習活動參與情形

⁷ 圖中各類應用括號內為總使用率，如搜尋資訊(79.0%)代表合計有 79.0% 網路族透過瀏覽搜尋資料

⁸ 小數四捨五入之故，圖中加總數字與實際數值存在 0.1 誤差。

從數位發展區域來看，偏鄉三級數位發展區域的網路族每天會在網路上尋找資料的比率相當(42.3%~48.3%)；若從過去一年的使用率來看，以數位發展 3 級區域網路族的使用率較高(80.3%)，其次為數位發展 5 級區域(75.9%)和數位發展 4 級區域(73.0%)。【圖 3-15、圖 3-16】

參與線上課程方面，各級數位發展區域的網路族每天會透過線上平臺學習課程的比率相當(1.7%~2.4%)；以過去一年的使用經驗來看，數位發展 4 級(21.7%)區域網路族的使用率較高，而數位發展 4 級與 5 級區域網路族的使用率相對較低(16.3%與 15.3%)。【圖 3-15、圖 3-16】

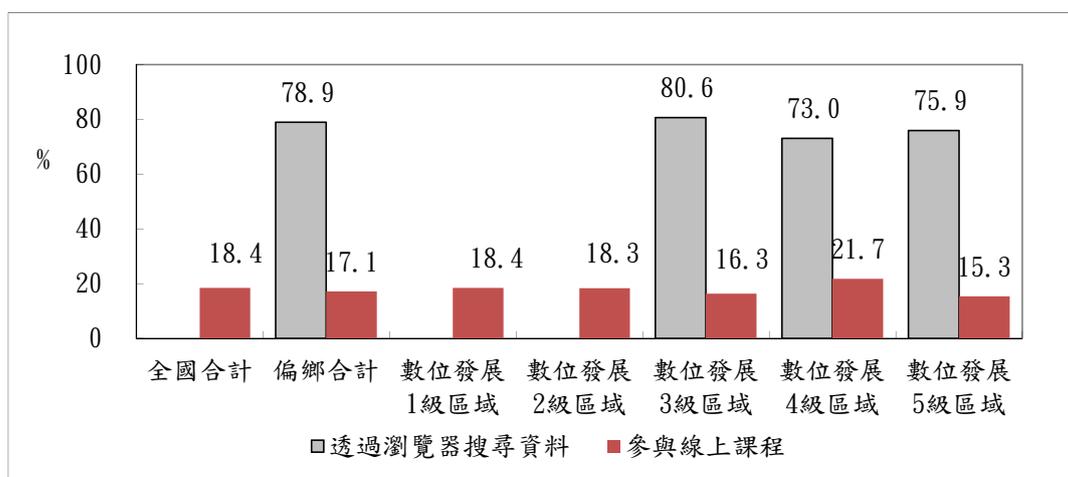


圖 3-15 各級數位發展區域網路族最近一年學習活動參與情形(總使用率)

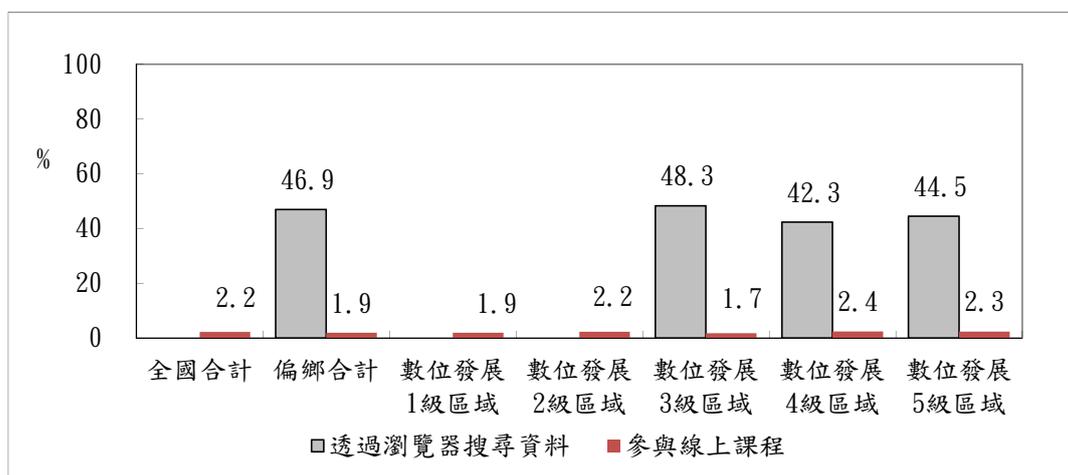


圖 3-16 各級數位發展區域網路族最近一年學習活動參與情形(每天使用率)

從線上課程參與管道來看，偏鄉網路族參與的線上課程或測驗多集中於國內平臺，70.5%只參與國內學習平臺，24.1%以國內平臺居多，多半使用國外學習平臺或只參與國外學習平臺的比率各占 3.8%及 1.1%。【圖 3-17】

和全國網路族相較，偏鄉網路族較常參與國內學習平臺，比率較全國網路族

多 5.7 個百分點，參與國外線上課程學習平臺者則較全國網路族少 5.5 個百分點；至於各級數位發展區域網路族所參與線上課程管道，無統計顯著差異。【圖 3-17】

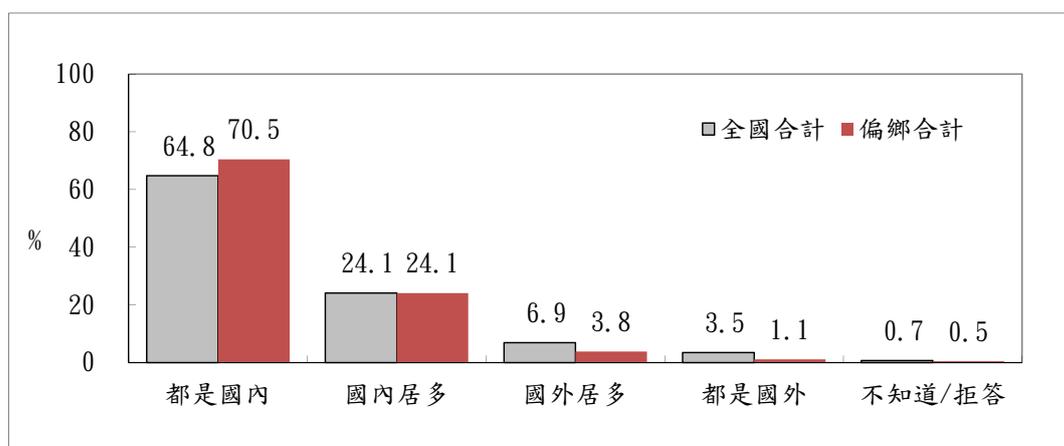


圖 3-17 網路族最近一年參與線上課程管道

(二)比較分析

1.縣市差異分析

統計差異檢定分析顯示，偏鄉網路族透過透過瀏覽器搜尋各類資訊及參與線上課程等學習活動參與情形，不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A9-1 及附表 A10-1】

2.社會經濟身份分析

分析顯示，偏鄉網路族的網路學習活動參與經驗，會因性別、年齡、教育程度、職業、月收入和身心障礙別的不同而有顯著差異。【附表 A9-2、附表 A10-2】

其中，女性偏鄉網路族有 19.2% 過去一年曾參與線上課程，比率較男性網路族多 3.9 個百分點，在透過瀏覽器搜尋各類資訊方面則無明顯差異。

從年齡差異來看，以 20-29 歲偏鄉網路族透過瀏覽器搜尋各類資訊的比率高(89.0%)，線上課程參與則以 12-19 歲者較高(31.1%)；至於 60 歲以上年長者，無論透過瀏覽器搜尋各類資訊(53.2%)或線上課程(6.2%)的參與比率都相對較低。

從教育程度差異來看，偏鄉民眾透過瀏覽器搜尋各類資訊的比率會隨教育程度的提高而增加，從國小學歷者的 38.2% 遞增到大學及研究所學歷者的 95.0%，每天至少使用一次的比率也越高；至於線上課程學習的參與經驗也是以大學及研

究所學歷者較高(26.8%)，但在使用頻率方面則無顯著差異。

從職業別來看，相較於其他職業身份者，以經理主管、專業及助理專業人士透過瀏覽器搜尋各類資訊(89.0%)和線上課程(23.9%)的比率較高；農林漁牧業生產人員在網路學習活動的參與較少，僅 63.6%透過瀏覽器搜尋各類資訊，5.3%參與線上課程學習。

個人月收入部分，月收入超過基本工資者，隨著月收入的提高，網路族透過瀏覽器搜尋各類資訊的比率遞增；在線上課程參與方面，也是以月收入超過 4 萬元者參與比率較高(21.9%)。

至於身心障礙者參與線上課程的比率(5.3%)明顯低於非身心障礙民眾(17.2%)，但在透過瀏覽器搜尋各類資訊方面則較無明顯差別。

貳、社會生活參與情形

(一) 整體描述

1. 網路社會生活參與情形

「社會生活參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向的社會生活參與或雙向的互動行為，具體調查指標包含單向的查詢新資訊、參與影音娛樂活動，以及雙向互動的即時通訊、網路電話、網路貼文及線上遊戲。

調查結果顯示，偏鄉網路族對於投入單向及雙向的網路社會生活都很熱絡。其中，最近一年參與比率最高的是即時通訊與社群軟體(95.3%)，使用網路電話(89.2%)、線上影音(85.1%)及查詢新資訊(78.5%)的比率也都超過七成八，46.2%參與手機或線上遊戲，46.1%網路族過去一年曾於網路上張貼文章、照片或影片，參與網路內容創作。【圖 3-18】

從使用頻率來看，應用比率最高的即時通訊，同時也是六項社會生活指標中使用頻率最高的項目，有 75.0%網路族每天使用數次，12.2%每天至少使用一次，合計每天使用率達 87.3%。

網路電話的使用率雖然居次，但使用頻率則不如線上影音應用，合計逾半數網路族(54.0%)每天都會透過手機或電腦觀賞影片或聽音樂，比率高於每天都會撥打網路電話的網路族(49.8%)。

此外，有 19.1%網路族透過網路查詢新資訊的頻率達每天數次，10.8%約每天一次，意即有約三成網路族每天都會從網路獲得新資訊(29.8%)。

線上遊戲的使用率雖然是社會生活構面指標中最低者，但 21.0%每天玩數次、12.4%每天至少玩一次，使用頻率並不低；相對來說，網路族參與網路內容創作的頻率較低，最常見的是一周(15.1%)或一個月(14.3%)貼文一次，僅 2.8%一天貼文數次，3.5%每天貼文一次。

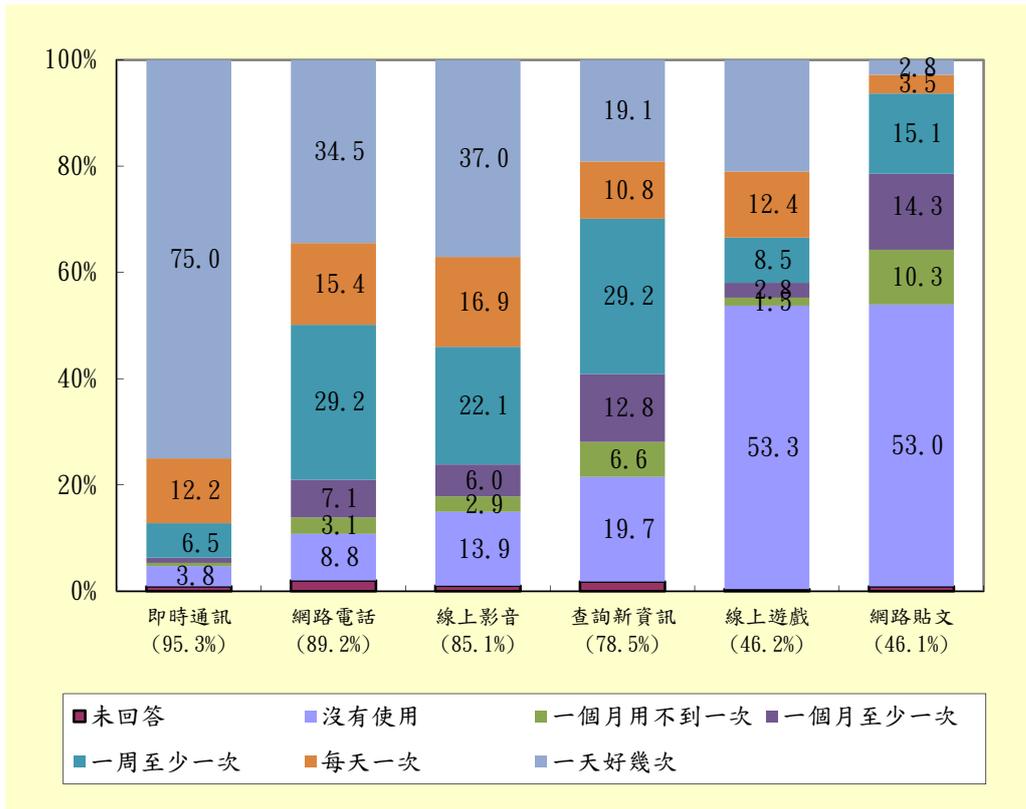


圖 3-18 偏鄉網路族最近一年社會活動參與情形

和全國網路族相較，偏鄉網路族在網路社會生活參與和全國平均值無明顯落差，除了查詢新資訊和網路貼文的比率較全國網路族少 4.3 及 4.7 個百分點外，其他網路社會生活參與比率都和全國網路族相當，差距不到 2 個百分點。【圖 3-19】

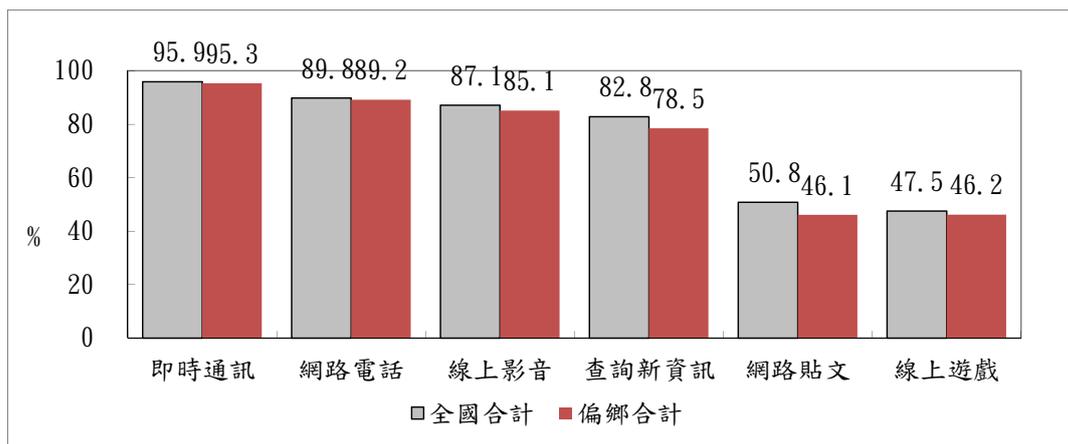


圖 3-19 網路族最近一年社會活動參與情形(總使用率)

從各級數位發展區域來看，使用頻率方面，數位發展 1 級區域的網路族有 36.5% 每天會上網查詢新資訊，相較於數位發展 3 級(29.6%)與 5 級(29.3%)區域的網路族每日參與率較低，是各級數位發展區域的網路族使用頻率差異較大的項目。此外，數位發展 4 級區域的網路族有 52.5% 表示會每天打網路電話，59.0% 每天

使用線上影音，每日使用率較其他四級區域網路族高，至於其他社會生活參與的應用頻率差異不大。【表 3-5】

以過去一年的參與率來說，數位發展 1 至 4 級區域的網路族接近或超過八成在最近一年上網查詢新資訊，高於數位發展 5 級區域的網路族(71.7%)，當中又以數位發展 1 級區域網路族的使用率(85.8%)較高。【表 3-5】

表 3-5 各級數位發展區域網路族最近一年社會活動參與情形

單位：%

總使用率	即時通訊	網路電話	線上影音	查詢新資訊	網路貼文	線上遊戲
數位發展一級區域	96.0	90.8	87.8	85.8	53.4	45.2
數位發展二級區域	95.7	89.2	87.3	81.8	49.2	49.1
數位發展三級區域	95.2	89.4	84.7	79.3	45.8	47.1
數位發展四級區域	96.8	89.0	87.2	80.1	52.9	46.0
數位發展五級區域	94.6	88.5	84.0	71.7	43.4	41.3
每天使用率	即時通訊	網路電話	線上影音	查詢新資訊	網路貼文	線上遊戲
數位發展一級區域	91.0	50.6	55.0	36.5	6.5	31.8
數位發展二級區域	88.0	47.8	54.8	31.4	5.0	35.8
數位發展三級區域	86.8	49.1	52.9	29.6	6.3	33.5
數位發展四級區域	90.3	52.5	59.0	31.2	8.0	33.1
數位發展五級區域	86.6	50.3	53.3	29.3	5.2	30.1

2. 網路社群媒體跨界使用和媒體經營

不論是應用率或是黏著度，即時通訊/社群軟體都是國內網路族最常使用的項目，而隨著 Line、FB 等平臺開始擴展其業務項目，國內網路族也開始習慣社群媒體的跨界功能應用。

調查發現，偏鄉即時通訊/社群軟體使用者中，有 79.2% 收看社群平臺供應的新聞，60.1% 收看他人直播，41.3% 透過社群平臺購物，也有 4.8% 自己成為直播主，僅 11.1% 單純使用即時通訊/社群軟體的原始功能。【圖 3-20】

和全國相較，除了偏鄉即時通訊/社群軟體使用者會收看他人直播的比率(60.1%)較全國網路族多 3.6 個百分點外，在其他網路社群媒體跨界使用經驗都和全國平均值接近，無明顯差異。

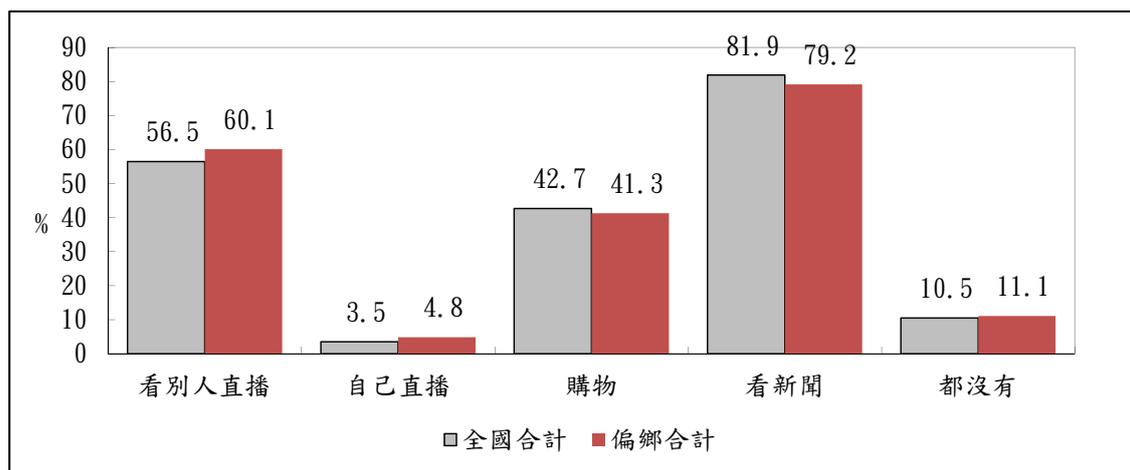


圖 3-20 網路族社群媒體的跨界使用經驗

從網路族社群媒體經營情形來看，偏鄉即時通訊/社群軟體使用者逾八成未經營社群媒體(83.5%)，僅 11.1%有開群組、6.0%有自己的粉絲專頁、5.0%有經營社團，比率都和全國平均值差不多。【圖 3-21】

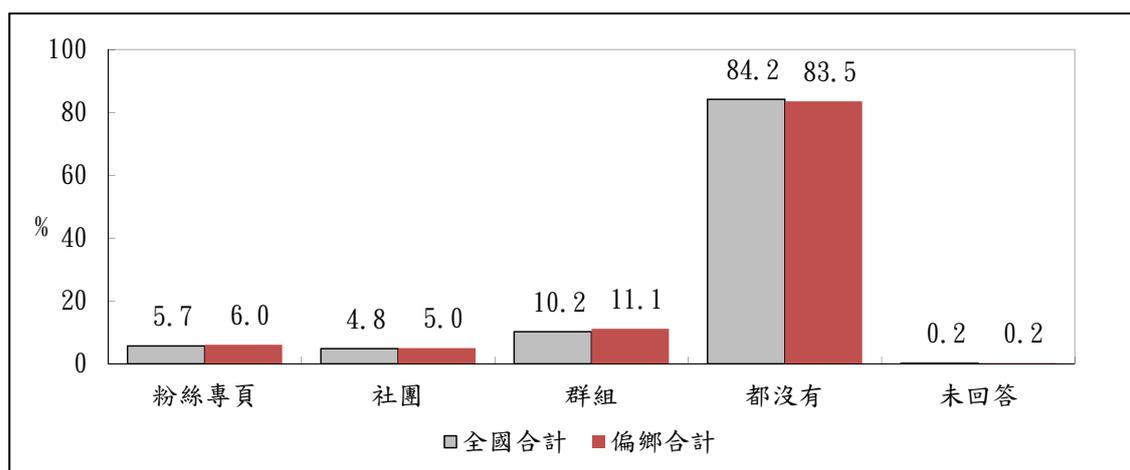


圖 3-21 網路族社群媒體經營情形

(二)比較分析

1.縣市差異分析

區分 22 個縣市來看，各縣市偏鄉網路族在利用網路打電話的頻率差異較大：連江縣網路族有 58.3%每天至少撥打一次網路電話，相較於臺南市(41.3%)、新竹縣(43.6%)與嘉義縣(44.7%)偏鄉網路族每日使用率不到四成五。【附表 A11-1~附表 A18-1】

此外，桃園縣(37.6%)及連江縣(37.8%)網路族會每天查詢新資訊的比率都高

於其他縣市，嘉義縣(23.6%)每天使用率則較低；在其他應用的使用頻率方面縣市差異相對較少。

比較各縣市網路族過去一年在社會生活的參與率，連江縣偏鄉網路族過去一年透過網路查詢新資訊(90.0%)、使用即時通訊與社群軟體(98.9%)、參與線上影音(89.3%)和網路貼文(56.4%)的比率都高於其他縣市，是網路社會生活參與最熱絡的縣市。至於雲林縣偏鄉網路族玩線上遊戲的比率相對較高(52.0%)，而新北市網路族撥打網路電話的比率(93.5%)高於其他縣市。

2. 社會經濟身份差異分析

男性偏鄉網路族參與線上遊戲(49.5%)的比率明顯高於女性網路族(42.4%)，女性網路族較男性熱衷於網路貼文(女性 50.5%、男性 42.3%)。從使用頻率來看，只有在線上遊戲的參與，男性每天至少玩一次的比率(37.6%)明顯高於女性(28.4%)，差距 9.2 個百分點。在其他網路社會生活參與方面則較無明顯差別。

從年齡差異來看，以 20-29 歲偏鄉網路族會利用網路查詢新資訊的比率較高(90.6%)，線上遊戲則以 12-19 歲網路族的使用率較高(85.4%)，隨著年齡層遞增，參與線上影音和玩線上遊戲的比率則逐漸降低。

從教育程度來看，大學以上高學歷偏鄉網路族透過網路查詢新資訊、即時通訊、參與影音娛樂活動，網路電話及網路貼文的比率，都高於其他學歷的網路使用者。不過，國初中和高中職學歷者各有約 48%玩線上遊戲，比率和大學及研究所學歷者相當。

職業差異方面，從使用頻次來看，以經理主管、專業及助理專業人士每天會上網查詢新資訊(40.5%)和網路貼文(9.2%)的比率較高，事務支援及服務銷售人員每天使用線上影音的比率較高(58.7%)，至於軍人每天參與線上遊戲(50.8%)和撥打網路電話(68.0%)的比率則高於其他職業從業者。

個人月收入部分，月收入超過 4 萬元者，86.6%會透過網路查詢新資訊，88.1%會參與線上影音、93.6%每天會撥打網路電話，比率高於其他月收入者；至於網路線上遊戲的參與比率，則以月收入低於基本工資者和無收入者明顯較高(逾 51.1%)。

身心障礙偏鄉民眾在各項網路社會生活應用指標的參與情形都不如非身心障礙民眾，參與比率明顯少了約 6~21 個百分點。

參、經濟活動參與情形

「經濟活動參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行電子商務消費、銷售、投資與就業/創業之使用行為。具體調查指標包括產品查詢比價、網路購物、使用網路創新服務、網路銀行及網路販售商品等五項指標。

一、經濟活動參與情形

(一) 整體描述

調查結果顯示，網路購物是偏鄉網路族參與數位經濟的主要方式，過去一年來，55.6%曾透過網路查詢商品評價或比價，56.8%曾於線上購物；不過，偏鄉網路族對網路金融的接受度相對較低，近一年使用率 31.3%，8.7%曾經使用 Airbnb、Uber 等網路創新服務，5.9%過去一年曾於網路銷售商品。【圖 3-22】

再從使用頻率來看，合計有 9.9% 偏鄉網路族每天查詢感興趣的商品或比價，22.3% 每周至少研究一次，是應用最頻繁的經濟活動；網路族透過網路購物則以每月一次最常見(24.8%)，不過，也有 10.4% 網路族每周下單，更甚者，下單已成每日活動(1.2%)。

網路金融的使用頻率部份，合計有 3.9% 偏鄉網路族為每天使用的經常利用者，8.2% 約每周使用一次、14.7% 約每月使用一次，4.4% 超過一個月使用一次。

最後，經常性使用網路創新服務(0.2%)及販售商品(0.4%)的偏鄉網路族都不多，會每天使用的比率低於 0.4%。

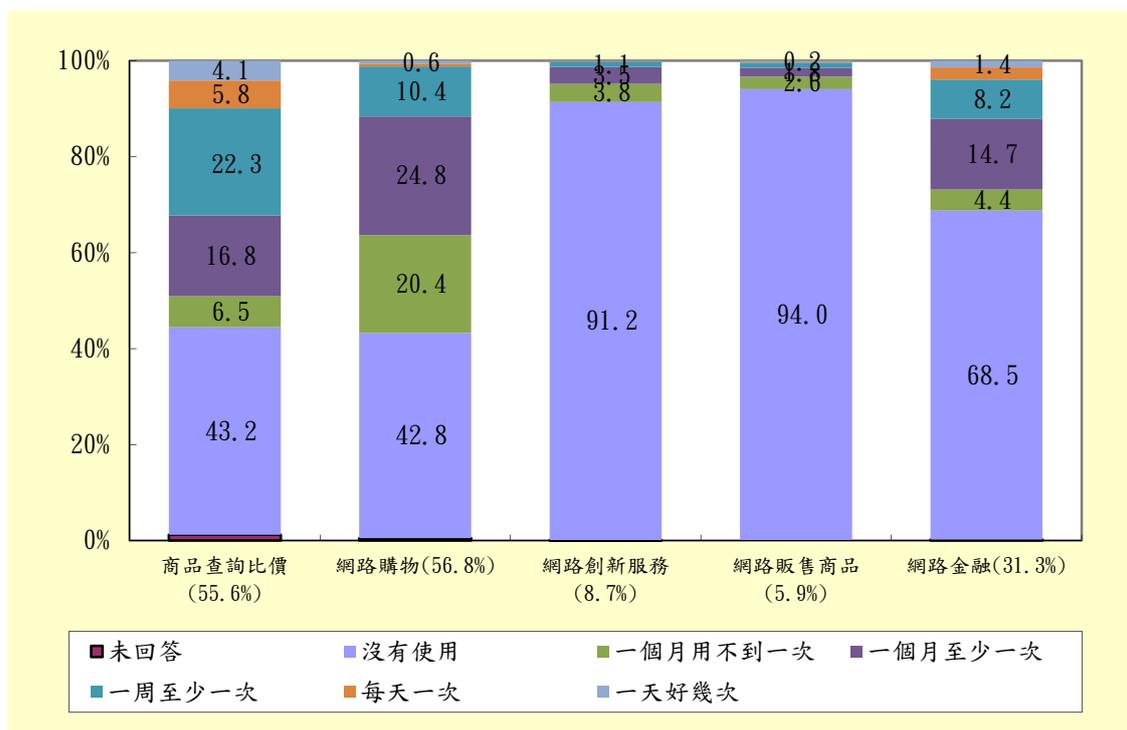


圖 3-22 偏鄉網路族最近一年經濟活動參與情形

和全國網路族相較，偏鄉網路族在網路經濟生活的參與熱度不如全國，除了網路販售商品的比率差距較少(少 1.4 個百分點)外，在其他四項網路經濟生活參與比率都低於全國網路族 6.4~11.2 個百分點，其中又以網路金融和網路創新服務的參與比率差距較大。【圖 3-19】

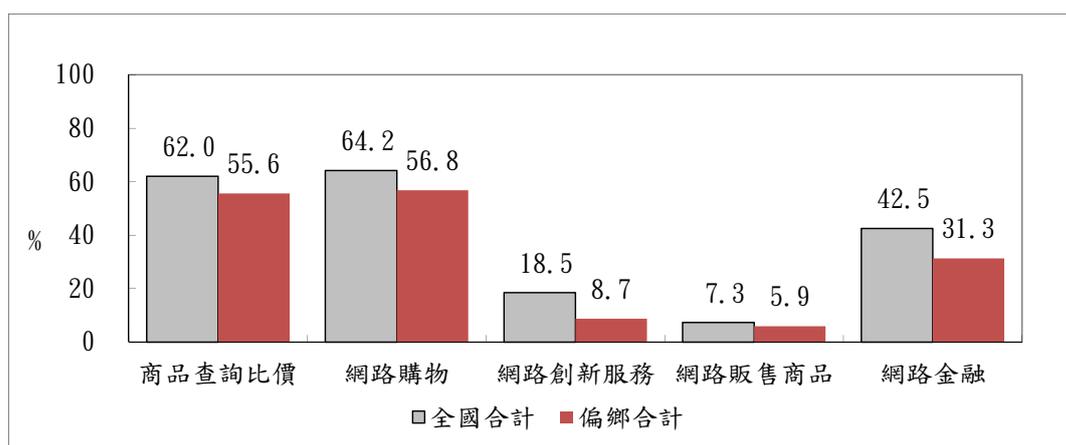


圖 3-23 網路族最近一年經濟活動參與情形(總使用率)

從各級數位發展區域來看，各級數位發展區域的網路族每天在網路上參與經濟活動的情形相當，不過，就使用率而言，數位發展 1 級與 2 級區域網路族有超過六成在最近一年曾上網查詢商品比價和網路購物，比率高於其他區域，而數位發展 5 級區域上網查詢商品比價(49.5%)和網路購物(50.7%)的使用率較低。【表

3-6】

在網路金融的使用情形，以數位發展 1 級曾進行網路金融服務的比率(47.8%)較高，而數位發展 5 級區域網路族的使用率僅 25.5%，使用率相對較低。

此外，數位發展 1 級區域網路族有 25.0%在過去一年曾使用網路創新服務，比率明顯高於數位發展 3 級(8.5%)與 5 級(6.6%)區域的使用率；至於網路販售商品的使用經驗，各級數位發展區域的網路族的使用率介於 5.3%~8.3%之間，差異相對較小。

表 3-6 各級數位發展區域網路族最近一年經濟活動參與情形

單位：%

總使用率	商品查詢 比價	網路購物	網路創新 服務	網路販售 商品	網路金融
數位發展一級區域	65.1	67.3	25.0	8.3	47.8
數位發展二級區域	60.7	64.0	18.0	6.9	42.2
數位發展三級區域	56.4	57.7	8.5	5.9	31.8
數位發展四級區域	56.9	57.6	11.2	6.2	33.8
數位發展五級區域	49.5	50.7	6.6	5.3	25.5

(二)比較分析

1.縣市差異分析

22 縣市中，連江縣是參與網路經濟活動最熱絡的縣市，過去一年有 62.9%連江縣偏鄉網路族會上網查詢感興趣的商品或比價，75.9%會網路購物，22.8%使用網路創新服務，59.1%有使用網路金融，使用率都高於其他縣市，至於在網路販售商品部分，縣市間無明顯差異。【附表 A19-1~附表 A23-1】

2.社會經濟身份差異分析

分析顯示，女性偏鄉網路族較男性熱衷於參與網路經濟活動，有 60.3%女性網路族上網查詢商品資訊或比價，64.6%過去一年有網購經驗，比率都高於男性 8.7 及 14.4 個百分點。

從年齡差異來看，20-39 歲的偏鄉網路族是網路經濟活動的參與主力，過去一年曾上網查詢商品資訊比價或網路購物的比率都超過七成，比率都高於其他年齡層網路族；至於網路創新服務使用率則以 20-29 歲者最高(20.5%)，網路金融以

30-39 歲者參與最多(51.3%)。

從教育程度差異來看，網路使用者從事網路經濟活動的比率隨著學歷提高而增加，大學及研究所學歷偏鄉網路族近一年有 72.0% 透過網路查詢商品與比價，75.9% 曾網路購物，16.2% 使用網路創新商業服務、8.2% 透過網路販售商品、51.2% 使用網路金融，比率明顯高於其他學歷網路族，是對於電子商務接受度最高的社群。

職業差異方面，經理主管、專業及助理專業人士和事務支援及服務銷售人員會上網查價(逾 67.0%)、網路購物(逾 70.7%)、使用網路創新商業服務(逾 12.0%) 和網路金融(逾 42.7%) 的比率都高於其他職業身份者；至於農林漁牧業生產人員和體力勞動工作者對電子商務的接受度則多低於其他職業身份者。

個人月收入部分，月收入越高者，參與網路經濟活動的比率越高；不過，在使用網路創新商業服務和網路販售商品方面，不因月收入的不同而有顯著差異。

身心障礙偏鄉民眾在各項網路經濟活動應用指標的參與情形都不如非身心障礙民眾，參與比率明顯少了約 5~17 個百分點。

二、網路工作機會

(一) 整體描述

調查發現，偏鄉網路族有 7.7% 在最近一年曾利用網路資源獲得新工作或增加工作所得，比率相較全國網路族少了 2.8 個百分點。各級數位發展區域網路族利用網路資源獲得新工作或增加工作所得的比率約在 6.5%~11.1% 間，差異未達顯著水準。【圖 3-24】

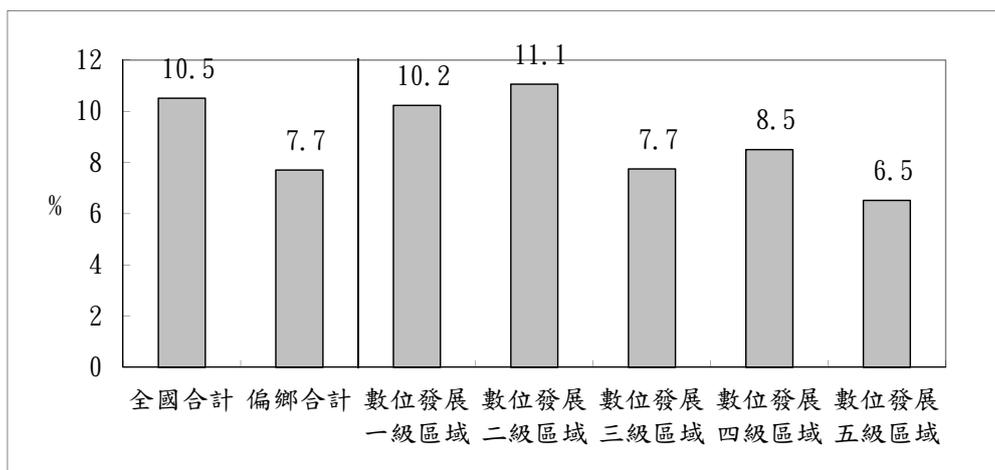


圖 3-24 網路族最近一年網路工作機會獲得情形

至於利用網路從事遠距工作，有 4.5% 偏鄉網路族目前的工作即是透過網路從事遠距工作，3.3% 是過去曾有類似經驗，合計有遠距工作經驗者占 7.7%，較全國網路族少了 3.5 個百分點。各級數位發展區域中，以數位發展 1 級區域網路族有網路遠距工作經驗的比率最高(13.2%)，數位發展 5 級區域最低(6.1%)。【圖 3-25】

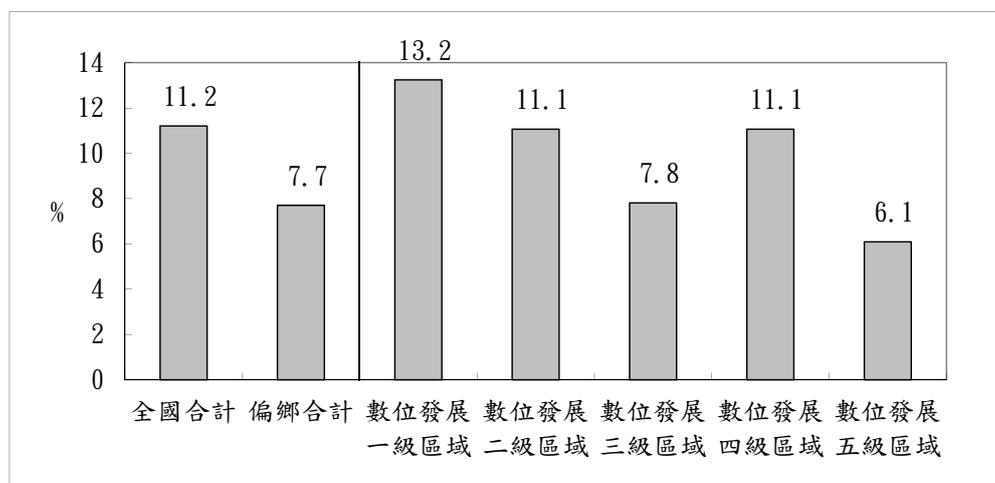


圖 3-25 網路族最近一年遠距工作經驗

(二)比較分析

1.縣市差異分析

統計差異檢定分析顯示，網路族近一年利用網路獲得工作機會的情形，不因縣市的不同而有明顯差異。利用網路從事遠距工作方面，則以連江縣、彰化縣、新北市及臺東縣偏鄉網路族較有類似經驗(逾一成)，其他縣市的比都低於一成。

【附表 A24-1】

2.社會經濟身份差異分析

男性偏鄉網路族 8.7%有利用網路從事遠距工作的經驗，比率較女性網路族多 2.1 個百分點；在利用網路獲得工作機會方面則無明顯差別。

從年齡差異來看，以 20-29 歲偏鄉網路族利用網路獲得工作機會的比率最高(15.0%)，30-39 歲者利用網路從事遠距工作的經驗則較多(13.3%)。

相較於其他社經身份網路族來說，以大學及研究所學歷(12.3%)、經理主管／專業及助理專業人士(12.6%)和月收入在基本工資～3 萬元者(10.9%)，近一年曾利用網路獲得工作機會的比率較高；至於專科以上學歷(約 12%)、經理主管、專業及助理專業人士(18.9%)和月收入超過 4 萬元者(15.5%)，透過網路從事遠距工作經驗的比率則較高。

非身心障礙者偏鄉網路族 5.2%近一年曾利用網路獲得工作機會，8.1%有網路遠距工作的經驗，比率都和非身心障礙網路族相當，無明顯差異。

肆、公民參與情形

「公民參與情形」主要探討個人透過 ICT 使用電子化政府資源及參與網路公共議題的行為，其中，電子化政府資源使用狀況包含接收政府資訊、線上查詢政府公共資訊、使用政府線上申請服務等三項指標；網路公民參與則包含透過官方管道及非官方管道發表對於公共議題的看法等。

一、電子化政府資源使用情形

(一) 整體描述

調查顯示，過去一年以政府主動出擊提供網路族訊息的觸及率最高，有 63.6% 偏鄉網路族曾收到政府發送的防災通知或是電子報等公共資訊，比率高於其他電子化政府服務的使用率：31.9% 線上查詢政府公共資訊，25.0% 使用報稅等線上申請服務。【圖 3-26】

從使用頻率來看，網路族近一年收到政府主動通知訊息的比率雖然超過六成，但接觸頻率並不高，政府每周能觸及的網路族合計僅 5.6%，低於每周主動上政府網站查詢所需資訊的比率(8.2%)。至於線上申辦使用頻率也都不高，以一個月用不到一次占多數(19.9%)。

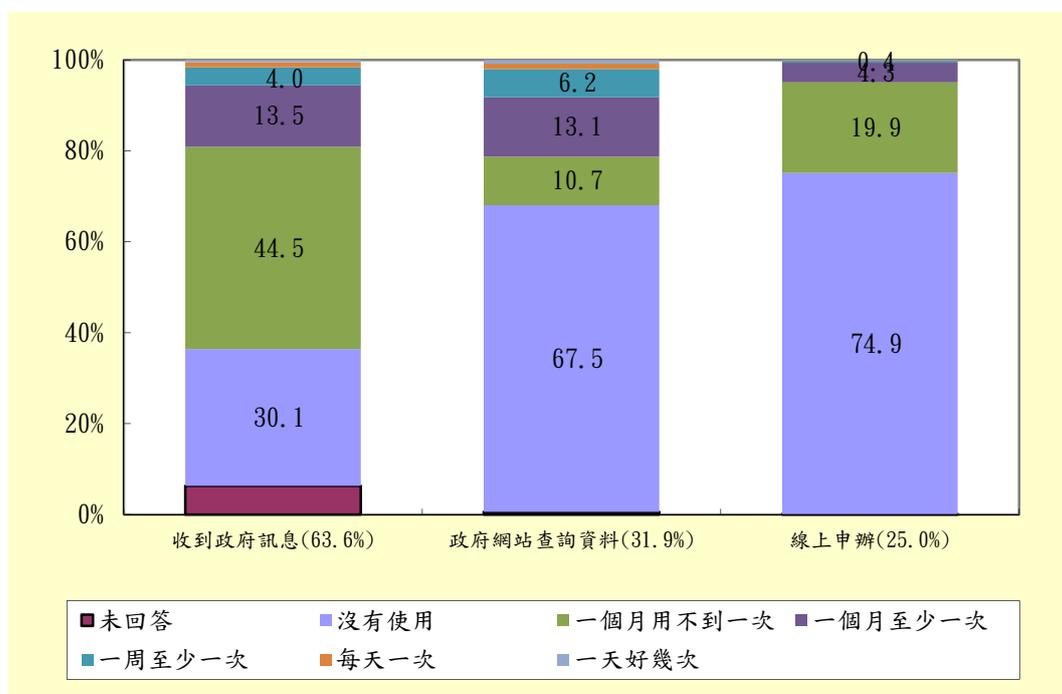


圖 3-26 偏鄉網路族最近一年電子化政府資源使用情形

和全國網路族相較，偏鄉網路族在電子化政府資源的使用都低於全國平均值，其中以線上申辦的落差最大(差距 9.0 個百分點)，其次為政府網站查詢資料，比率少於全國 5.4 個百分點；至於在收到政府所發送的網路訊息方面，則少於全國 3.2 個百分點。【圖 3-27】

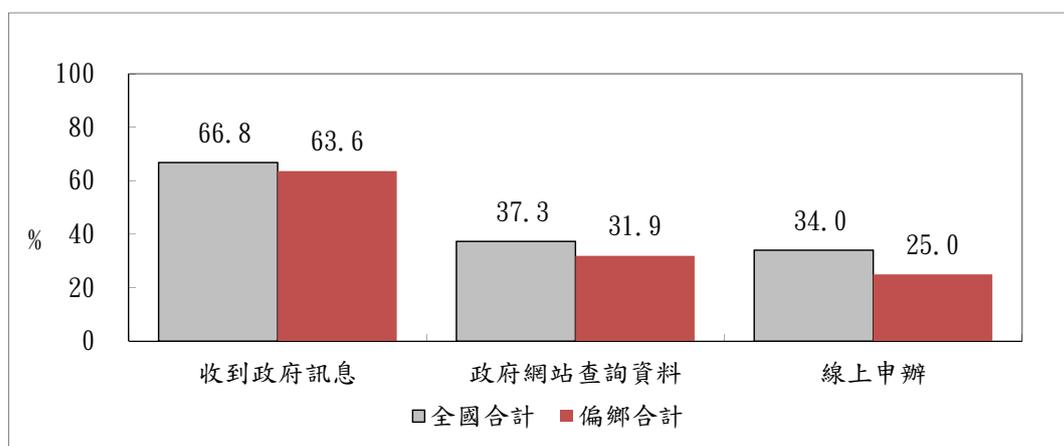


圖 3-27 網路族最近一年電子化政府資源使用情形(總使用率)

從各級數位發展區域來看，偏鄉的數位 5 級發展區域是電子化政府資源使用較居弱勢的區域，其中以線上申辦的落差最大，僅 20.4% 近一年曾透過網路線上申辦，低於數位發展 1 級區域 18.8 個百分點。【表 3-7】

在政府網站查詢資料方面，以數位發展 1 級區域曾進行政府網站查詢資料的比率(40.6%)較高，而數位發展 5 級區域網路族的使用率僅 28.8%，差距 11.8 個百分點。

至於收到政府網路訊息方面，各級數位發展區域網路族近一年曾收到政府所發送的網路訊息比率都超過六成，差異相對較小。

表 3-7 各級數位發展區域網路族最近一年電子化政府資源使用情形

單位：%

總使用率	收到政府 網路訊息	政府網站 查詢資料	線上申辦
數位發展一級區域	67.2	40.6	39.2
數位發展二級區域	67.6	35.9	33.6
數位發展三級區域	64.2	32.7	25.3
數位發展四級區域	64.0	31.1	26.9
數位發展五級區域	60.0	28.8	20.4

二、網路公民參與情形

網路公民參與部份，和全國網路族類似，偏鄉網路族在網路上發表公共政策意見的比率偏低，也鮮少願意公開發表與他人相左的意見，過去一年合計只有 3.6% 在官方管道發聲、11.1% 透過非官方管道表達意見，10.2% 曾在網路發表與他人不同的意見。【圖 3-28】

願意透過官方或非官方管道發表個人對公共政策意見看法，或是發表與他人相左意見者，發言頻率都很低，每周表達個人意見的經常參與者都不超過百分之三(官方管道 0.2%、非官方管道 4.0%)。

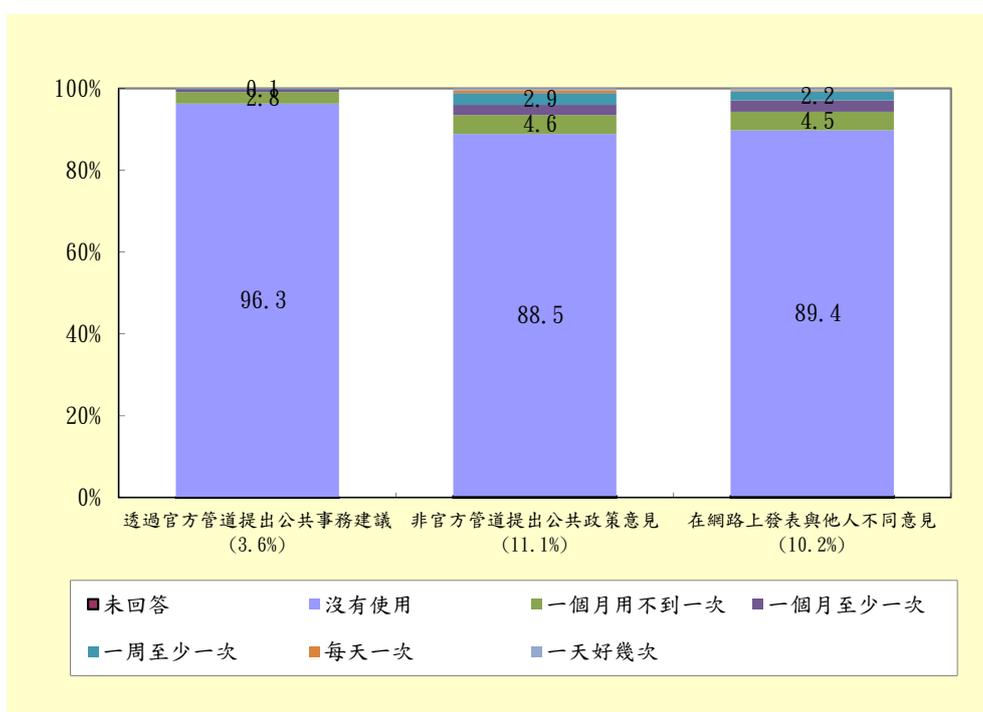


圖 3-28 偏鄉網路族最近一年的網路公共參與情形

和全國網路族相較，偏鄉網路族在網路公共參與情形和全國相當，無論是在官方管道發聲、透過非官方管道表達意見或在網路發表與他人不同的意見等三項指標上，參與比率和全國網路族的差距都在 2 個百分點以內。【圖 3-29】

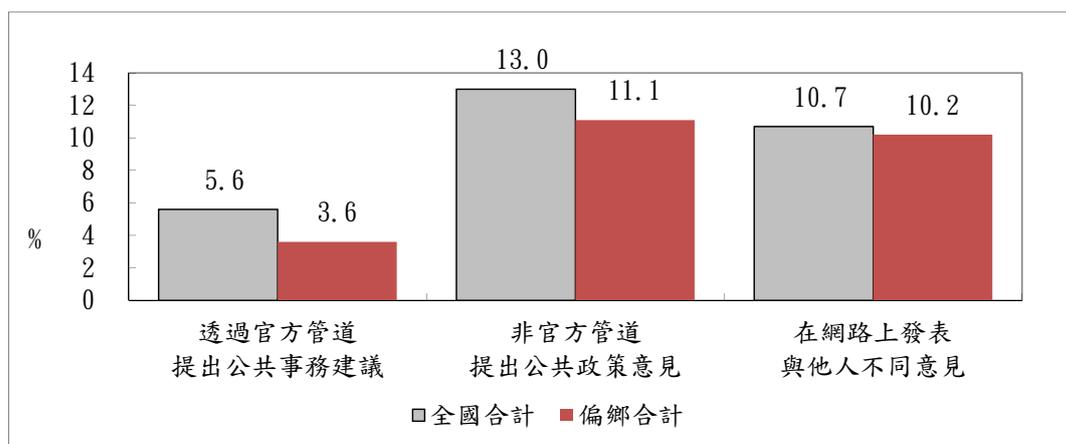


圖 3-29 網路族最近一年網路公共參與情形(總使用率)

五級數位發展區域中，以數位發展 1 級區域偏鄉網路族近一年曾透過官方(6.8%)和非官方(15.1%)管道提出公共事務建議的比率較高。【表 3-8】

相較之下，偏鄉的數位 5 級發展區域則是網路公共參與較居弱勢的區域，僅 3.0% 近一年曾透過官方管道提出公共事務建議，7.9% 透過非官方管道提出公共政策意見，9.5% 在網路上發表與他人不同意見，和參與比率最高的區域差距 3.8~7.2 個百分點。

表 3-8 各級數位發展區域網路族最近一年網路公共參與情形

單位：%

總使用率	透過官方管道提出公共事務建議	非官方管道提出公共政策意見	在網路上發表與他人不同意見
數位發展一級區域	6.8	15.1	11.0
數位發展二級區域	5.1	12.1	10.2
數位發展三級區域	3.3	11.6	10.1
數位發展四級區域	5.4	11.5	11.3
數位發展五級區域	3.0	7.9	9.5

(二)比較分析

1.縣市差異分析

統計差異檢定分析顯示，偏鄉網路族近一年收到政府主動的訊息通知和線上申辦的比率，會因縣市的不同而有顯著差異，至於在政府網站查詢資料方面，則不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A25-1～附表 A27-1】

在收到政府主動的訊息通知部分，以連江縣偏鄉網路族近一年收到政府訊息的比率最高(77.0%)，桃園市最低(46.1%)；線上申辦方面，也是以連江縣偏鄉網路族的使用率較高(52.7%)，高雄市最低(20.2%)。

分析也顯示，偏鄉網路族近一年透過官方管道提出公共事務建議、透過非官方管道表達意見或在網路發表與他人不同的意見等三項指標上的參與情形，都不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A28-1～附表 A30-1】

2.社會經濟身份差異分析

分析顯示，男性偏鄉網路族近一年接到政府主動的訊息通知(65.6%)、透過非官方管道提出公共事務建議(13.5%)的比率都較女性高出 4.6～5.2 個百分點，但在政府網站查詢資料和線上申請方面則無明顯差別。【附表 A25-2～附表 A30-2】

從年齡差異來看，30-49 歲網路族是使用電子化政府應用最活躍的一群，近一年曾收到政府主動通知訊息的比率逾六成六，接近或超過四成近一年曾線上查詢政府公共資訊和使用線上申請服務，比率都高於其他年齡層網路族。至於網路公民參與情形方面，則以 40 歲以下網路族較為熱衷，透過非官方管道發表個人對公共政策意見看法的比率超過一成二，都較其他年齡層略高一些。

從教育程度來看，教育程度越高的民眾，對於電子化政府資源的應用越多，網路公民參與情形也越熱絡。大學及研究所學歷民眾 68.2%有接收政府資訊的經驗，45.1%近一年曾上網查詢政府資料，43.6%使用線上申請，5.8%透過官方管道提出公共事務建議，17.1%透過非官方管道表達意見，12.9%在網路發表與他人不同的意見，比率都高於其他學歷網路族。

從職業差異來看，經理主管、專業及助理專業人士是電子化政府資源應用的主力，71.0%表示近一年有接到政府主動訊息通知，49.3%近一年曾上網查詢政府資料，47.5%使用線上申請，比率都高於其他職業身分者；但在網路公民參與方面各職業身分無明顯差別。

個人月收入部分，收入較高的民眾，對於電子化政府資源使用需求較高，月收入超過 4 萬元者，曾接到政府主動訊息通知(71.9%)和使用政府網站查詢資料(44.4%)的比率都高於月收入低於 4 萬元者；月收入低於基本工資者，58.7%曾接收政府資訊，23.3%曾上網查詢政府資料，比率低於其他收入者。

身心障礙偏鄉網路族，近一年有 25.0%曾使用政府網站查詢資料，12.3%曾線上申請，比率都少於非身心障礙網路族 7~13 個百分點，但在接收政府主動訊息通知方面無明顯差別，使用率約六成四。

伍、健康促進參與情形

(一) 整體描述

「健康促進參與情形」主要探討個人透過 ICT 得到相關醫療資源或醫療照護之行為，具體指標包含「網路掛號或查詢看診進度」、「線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果」與「透過手機 APP 或健康手環進行自主健康管理」。

調查顯示，偏鄉網路族 44.8% 過去一年曾透過網路掛號或查詢看診進度，15.0% 有透過手機 app 或健康手環進行自主健康管理，9.6% 線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果。【圖 3-30】

從使用頻率來看，三項健康應用以透過 APP 自主健康管理的使用頻率最高，7.1% 每天使用且查看紀錄，網路掛號或查詢看診進度則與看診頻率相關，以每月一次(11.4%)或超過一個月為周期(31.9%)。

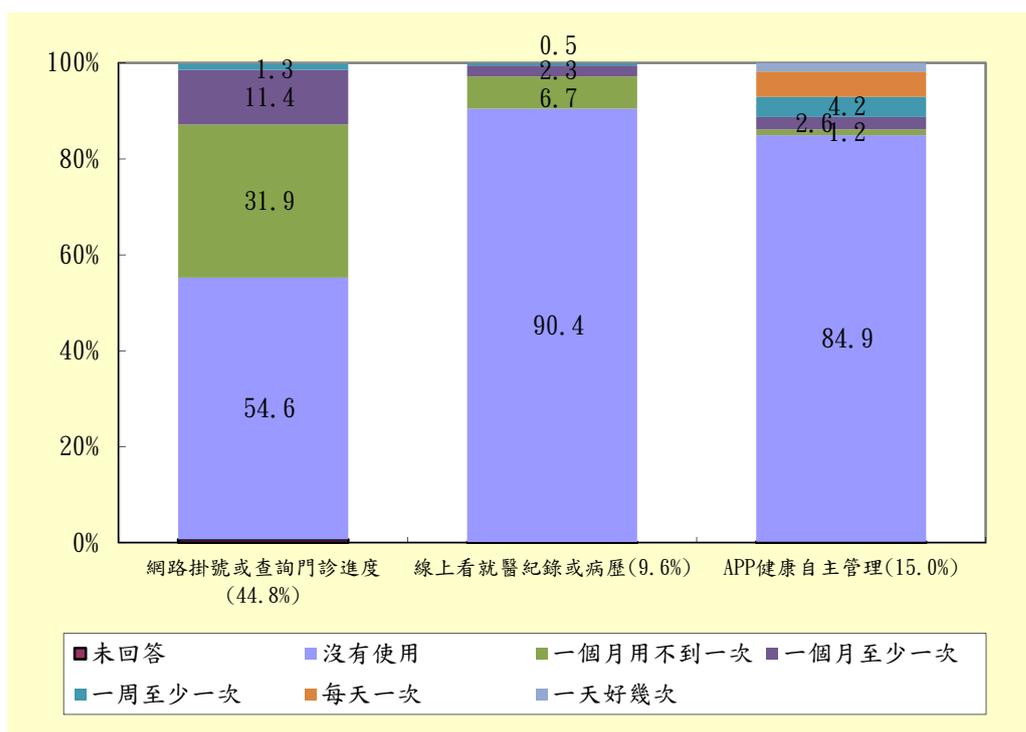


圖 3-30 偏鄉網路族最近一年健康促進參與情形

和全國網路族相較，偏鄉網路族在網路掛號或查詢門診進度的使用低於全國平均值 5.5 個百分點，在 APP 健康自主管理也略低 3.4 個百分點，至於線上看就醫紀錄或病歷方面則無明顯落差。【圖 3-31】

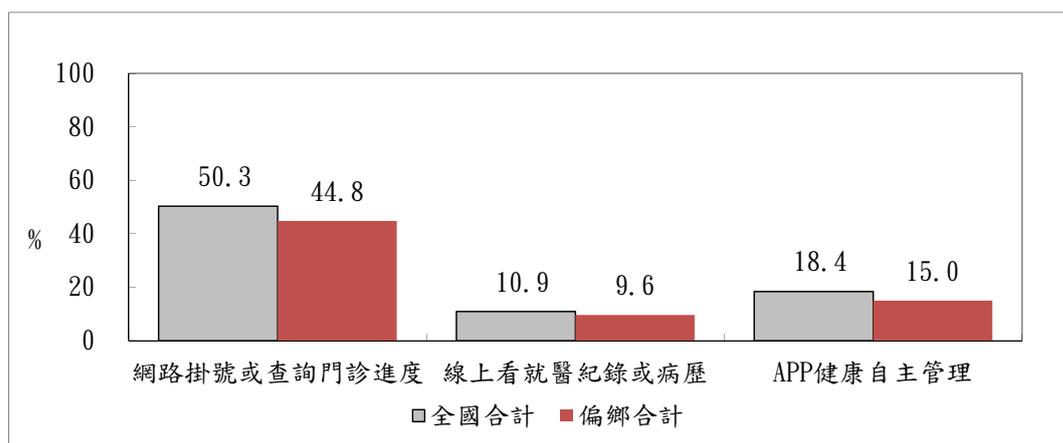


圖 3-31 網路族最近一年健康促進參與情形(總使用率)

從各級數位發展區域來看，偏鄉的數位 5 級發展區域是健康促進參與較居弱勢的區域，其中以網路掛號或查詢門診進度的落差最大，僅 39.1% 近一年曾透過網路掛號或查詢門診進度，低於數位發展 1 級區域 13.2 個百分點。【表 3-9】

在 APP 健康自主管理方面，以數位發展 1 級區域曾進行政府網站查詢資料的比率(19.9%)較高，數位發展 2 級區域居次(18.6%)，而數位發展 5 級區域網路族的使用率僅 9.1%。

至於線上看就醫紀錄或病歷，各級數位發展區域網路族的使用比率介於 8.6%~12.0% 之間，差異相對較小。

表 3-9 各級數位發展區域網路族最近一年健康促進參與情形

單位：%

總使用率	網路掛號或查詢門診進度	線上看就醫紀錄或病歷	APP 健康自主管理
數位發展一級區域	52.3	12.0	19.9
數位發展二級區域	50.0	9.9	18.6
數位發展三級區域	45.1	9.9	15.9
數位發展四級區域	47.8	9.0	15.7
數位發展五級區域	39.1	8.6	9.1

(二)比較分析

1.縣市差異分析

統計差異檢定分析顯示，偏鄉網路族近一年的健康促進參與情形，無論是透過網路掛號或查詢看診進度、透過手機 app 或健康手環進行自主健康管理，線上

看就醫紀錄或病歷等，都不因縣市的不同而有顯著差異。【附表 A31-1～附表 A33-1】

2. 社會經濟身份差異分析

分析顯示，女性偏鄉網路族近一年透過網路掛號或查詢看診進度(50.3%)和 APP 健康自主管理(16.8%)的比率都較男性高出 3~10 個百分點，但在線上看就醫紀錄或病歷方面則無明顯差別。【附表 A31-2～附表 A33-2】

從年齡差異來看，30-39 歲網路族熱衷於參與網路健康促進參與，58.7% 近一年曾透過網路掛號或查詢看診進度，12.9% 曾線上看就醫紀錄或病歷，比率都高於其他年齡層網路族。至於 APP 健康自主管理方面，則以 12-19 歲網路族較感興趣，參與比率為 20.8%。

從教育程度來看，大學及研究所學歷者，58.6% 會使用網路掛號或查詢看診進度，14.4% 曾線上看就醫紀錄或病歷，21.1% 會利用手機 APP 或健康手環進行自主健康管理，比率都高於其他學歷者。

從職業別來看，以經理主管、專業及助理專業人士會用網路掛號或查詢看診進度(59.8%)的比率較高，農林漁牧生產人員(35.7%)和體力勞動工作者(38.7%)有此經驗的比率相對較低。

從月收入來看，月收入超過 4 萬元者，59.2% 會使用網路掛號或查詢看診進度，11.6% 曾線上看就醫紀錄或病歷，19.3% 會利用手機 APP 或健康手環進行自主健康管理，比率都高於月收入低於 4 萬元者。

至於身心障礙偏鄉網路族會使用網路掛號、線上看就醫紀錄和 APP 自主健康管理的比率都較非身心障礙網路族略多 1~5 個百分點，但差異未達統計顯著水準。

第三節 摒除

本節主要探討個人是否因為使用 ICT 而造成網路沉迷之個人危機，。調查結果如下：

(一) 整體描述

透過超過多久不上網會讓網路族感覺焦慮作為評估網路沉迷程度的指標，結果顯示，合計有 51.1% 偏鄉網路族坦言超過一定時間不上網，會產生擔心無法與外界聯繫的焦慮感，和全國網路族的 57.6% 相較，偏鄉網路族不上網會感到焦慮的比率少了 6.5 個百分點。【圖 3-32】

其中，有 15.2% 偏鄉網路族完全無法忍受不上網，16.3% 可以忍受 1 天不上網，10.6% 可忍耐期間是 2-3 天，0.7% 約 4-5 天，6.1% 可以 6-7 天不上網，2.2% 可達一周以上。【圖 3-32】

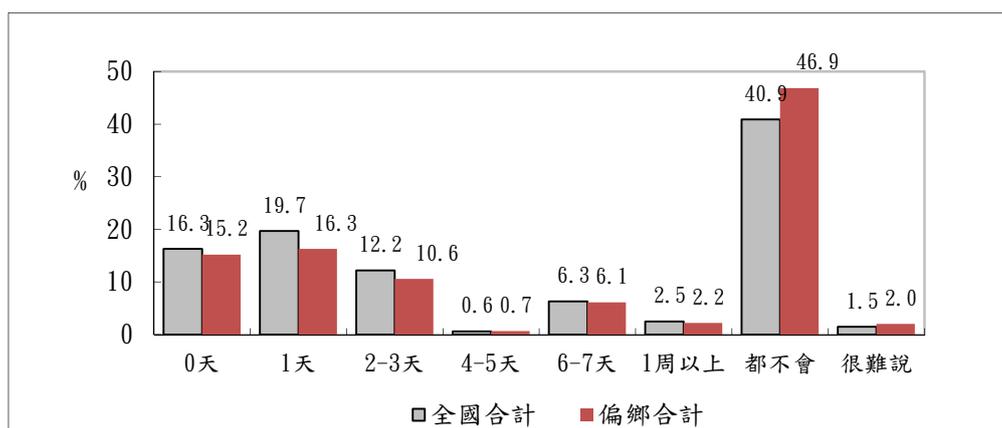


圖 3-32 網路族多久沒有上網會開始覺得焦慮的情形

從數位發展區域來看，數位發展 1 級與 2 級區域網路族網路沈迷情形較嚴重，不上網會感到焦慮的比率接近六成，偏鄉民眾則以數位發展四級區域不上網會感到焦慮的比率較高(53.3%)、其次為數位發展三級區域(50.9%)，數位發展五級區域不上網會感到焦慮的比率則不及五成(49.6%)。【圖 3-33】

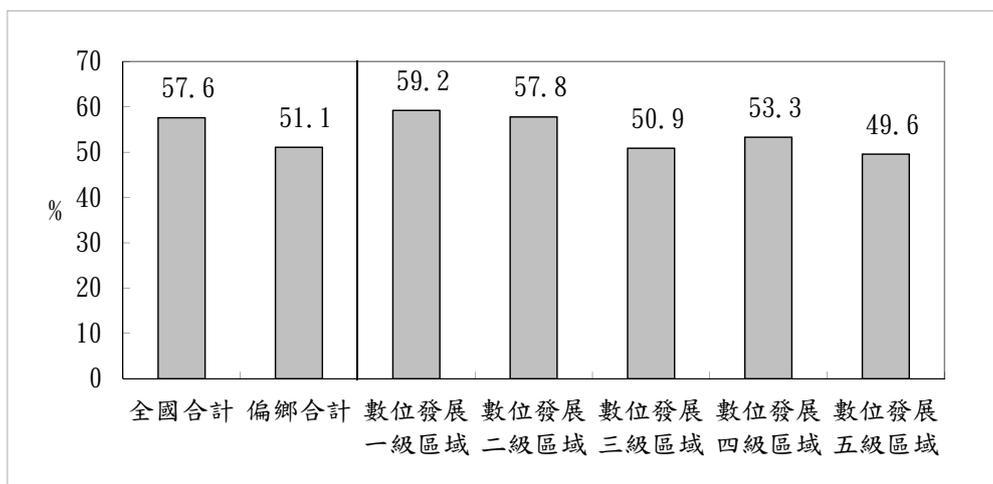


圖 3-33 各級數位發展區域網路族不上網會覺得焦慮的情形

(二) 比較分析

1. 縣市差異分析

比較 22 個縣市，連江縣網路族因資訊融入參與情形較高，網路沈迷問題相對較嚴重，僅 31.2% 認為不上網不會感到焦慮，有網路焦慮感者達 66.8%。至於高雄市(50.8%)、新竹縣(50.6%)及新北市(50.3%)偏鄉網路族超過五成認為不上網並不會感到焦慮，比率高於其他縣市。【附表 A34-1】

2. 社會經濟身份差異分析

統計差異檢定分析發現，偏鄉民眾的網路焦慮程度會隨著性別、年齡、教育程度、職業、經濟狀況及身心障礙身份不同呈現顯著差異。【附表 A34-2】

從性別看，偏鄉女性網路族有 53.6% 無法忍受不上網，網路焦慮程度高於男性(49.0%)4.6 個百分點。

年齡差異部分，網路焦慮程度基本上以 50 歲為分水嶺，50 歲以下偏鄉民眾逾五成無法忍受不上網，50-59 歲者的網路焦慮感降至 39.1%，至於 60 歲以下民眾則低於三成(25.9%)。

從教育程度來看，民眾的網路焦慮程度會隨教育程度的提高而增加，大學及研究所學歷民眾 64.6% 表示沒用網路會感到焦慮，小學及以下學歷民眾有網路焦慮感受的比率則降至 20.3% 以下。

從職業別來看，各職業身份者中，以軍人、經理主管、專業及助理專業人士與事務支援及服務銷售人員表示不上網或沒用手機會感到焦慮的比率較高(逾57.2%)；相對來看，則以農林漁牧工作者沒有網路焦慮問題的比率較高(64.3%)。

個人月收入部分，相較於其他收入民眾來看，以月收入超過4萬元者有網路焦慮感受的比率較高(57.5%)，其他月收入者有此感受的比率也都超過四成八。

從社福身分來看，相較於身心障礙民眾，非身心障礙偏鄉網路族較會有網路或手機焦慮問題，自認不上網會感到焦慮的比率較高(51.3%)；至於身心障礙民眾的網路焦慮現象(41.9%)則少於非身心障礙民眾9.4個百分點。

第四章 偏遠鄉鎮非網路使用者分析

誠如前述，我國偏鄉有兩成四民眾不懂上網，而本章將從偏鄉未上網民眾的角度，瞭解其對於未進入資訊社會所感受到的主觀原因及上網意願，並從非網路族的基本資訊能力、日常活動數位化的可行性、資訊網絡等面向分析進入資訊社會的可能性，作為未來政府擬定相關數位政策之參據。

第一節 未上網原因與學習意願

壹、未上網原因

(一) 整體概況

什麼是阻礙偏鄉民眾未上網的原因呢？調查發現，約有半數沒上網的偏鄉民眾自認沒上網的原因就是因為不知道怎麼上網(每百人有 48 人次)，其次是因為覺得生活用不到(每百人有 26 人次)，再其次依序為：不識字或不會英文(每百人有 11 人次)、只說年紀大了(每百人有 8 人次)與視力不好(每百人有 5 人次)，至於其他原因每百人皆低於 5 人次。【圖 4-1】

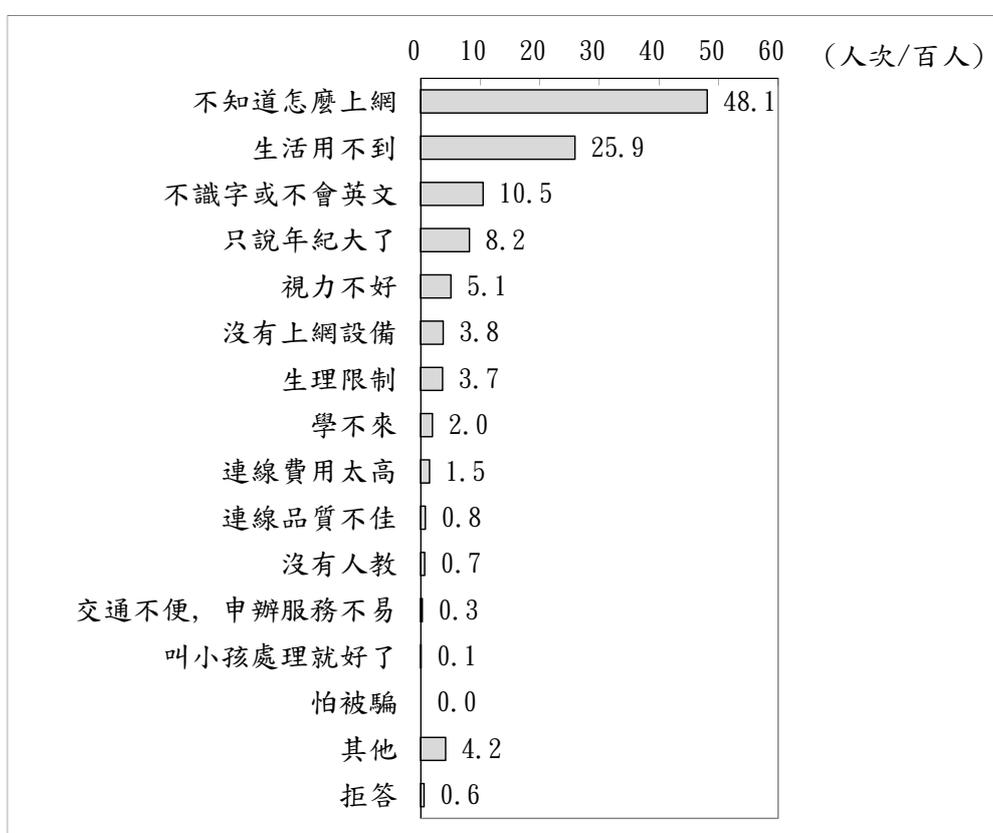


圖 4-1 偏鄉非網路族未上網原因

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展五級區域的偏鄉未上網民眾，表示自己不知道怎麼上網(每百人有 53 人次)的相對比率略高於數位發展三級與四級區域者；此外，數位發展三級區域的偏鄉非網路族，認為網路在生活中用不到(每百人有 28 人次)或是覺得自己年紀大(每百人有 10 人次)的相對比率略高於數位發展四級與五級區域者。【圖 4-2】

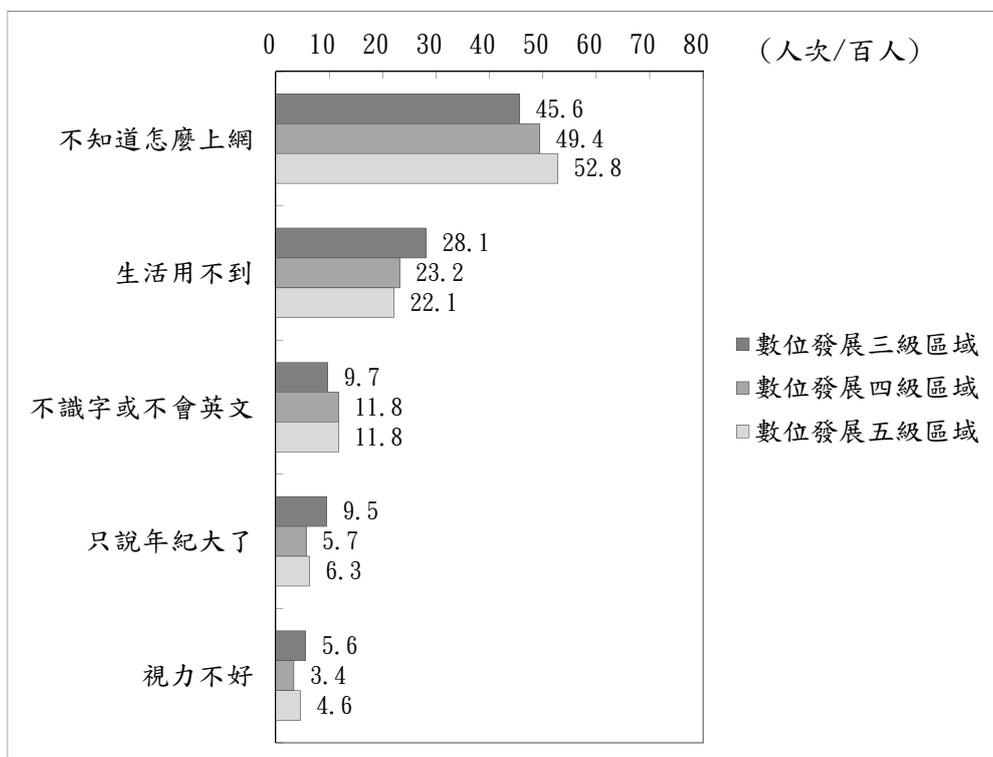


圖 4-2 偏鄉非網路族未上網原因—區分數位發展區域⁹

(二)比較分析

偏鄉未上網民眾不論男女都是以認為不知道怎麼上網居多，不過，男性非網路族認為生活用不到的相對比率(每百人有 29 人次)略高於女性(每百人有 23 人次)，而女性非網路族表示自己不識字或不會英文的相對比率(每百人有 15 人次)則高於男性(每百人有 6 人次)。【附表 A35-2】

從年齡層或教育程度來看，除了不知道怎麼上網，對於高齡者或低學歷者來說，對比其他年齡或學歷者，不識字或不會英文確實成為未能上網的阻礙。此外，隨著個人月收入越高，大致可觀察出，非網路族表示不知道怎麼上網的比率越低，而認為生活用不到的比率就越高的現象。

⁹ 僅列出每百人在 5 人次以上的項目

貳、上網學習意願

(一) 整體概況

詢問偏鄉非網路族的學習上網意願，而不論實際上是否有困難，調查發現，有 5.0% 會想學如何上網，顯示要學上網對民眾的吸引並不大。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，以數位發展五級區域的偏鄉未上網民眾學習意願相對較低(3.7%)。【圖 4-3】

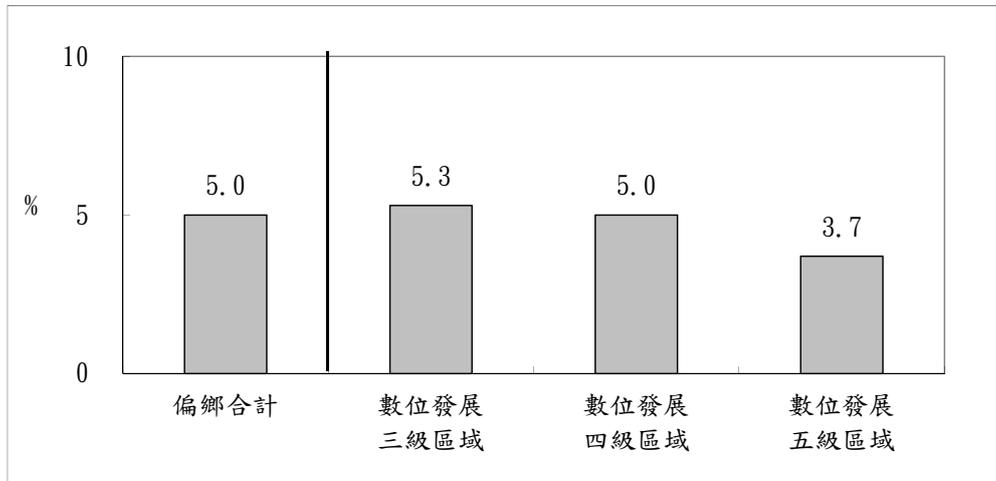


圖 4-3 偏鄉非網路族的學習上網意願

(二) 比較分析

從縣市差異來看，以連江縣的偏鄉未上網民眾學習意願較高，12.4% 想學如何上網，其次則是金門縣(9.7%)與新竹縣(8.0%)的偏鄉民眾。【附表 A36-1】

以職業別來看，經理主管、專業及助理專業人士(12.2%)想學上網的比率高於其他身分的民眾。【附表 A36-2】

第二節 基本資訊能力

隨著行動上網的普及，手機是民眾上網最便利的媒介，108 年個人家戶數位機會調查也顯示，全臺接觸過網路的 12 歲以上民眾中，每百人有 98 人次持有智慧型手機，全國網路族最常利用手機上網的比率也高達 77.4%。本節從偏鄉未上網民眾的手機使用情形，以及是否具備基本資訊操作能力，藉以瞭解後續推廣上網的潛在可能，以下簡述調查結果。

壹、手機使用情形

(一) 整體概況

調查發現，我國偏鄉非網路族有 46.4% 最近三個月有使用手機，52.4% 沒有，1.2% 拒答。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展四級區域的偏鄉未上網民眾，48.2% 在近三個月有使用手機，使用率略高於數位發展三級(45.8%)與五級(47.6%)區域的偏鄉非網路族。【圖 4-4】

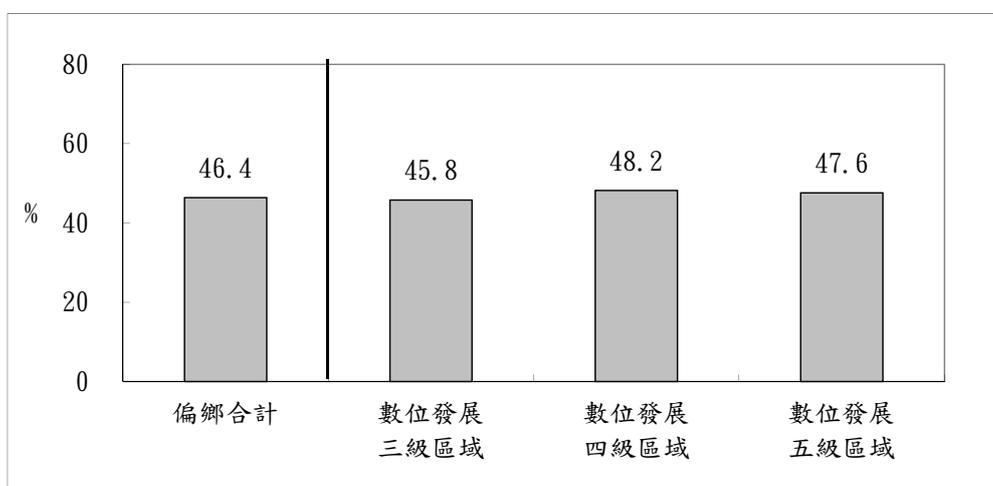


圖 4-4 偏鄉非網路族最近三個月有使用手機情形

(二) 比較分析

從縣市差異來看，以桃園市(78.1%)偏鄉非網路族使用手機的比率較高，而新北市(59.2%)、南投縣(52.6%)、花蓮縣(52.4%)、金門縣(51.9%)與雲林縣(50.9%)偏鄉未上網的民眾亦有五成以上的使用率；相對而言，臺中市(38.1%)、臺南市(37.0%)與彰化縣(37.8%)非網路族不到四成最近有使用手機。【附表 A37-1】

社會經濟身份與使用手機情形方面，差異檢定發現，偏鄉非網路族使用手機的情形，會隨著性別、年齡、教育程度、職業及經濟狀況不同呈現顯著差異。其中，男性、40-59 歲、國初中以上學歷、經濟活動人口、個人月收入在 23,100 元以上的未上網偏鄉民眾，手機使用率皆在五成以上。【附表 A37-2】

貳、持有手機類型

如前所述，我國偏鄉的非網路族有 46.4% 最近三個月有使用手機；若以手機使用者持有手機類型來看，調查發現，有將近七成未上網的手機使用者用的是無法上網的傳統手機(68.8%)，28.7% 用的是具備上網功能的智慧型手機，另有 3.3% 不知道或拒答。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展三級與五級區域的偏鄉未上網手機使用者，持有的手機類型型態相當類似：將近七成持有傳統手機，約三成是智慧型手機；相對而言，數位發展四級區域者，有較高比率持有傳統手機(81.2%)，僅 16.4 有智慧型手機。【圖 4-5、附表 A37-1】

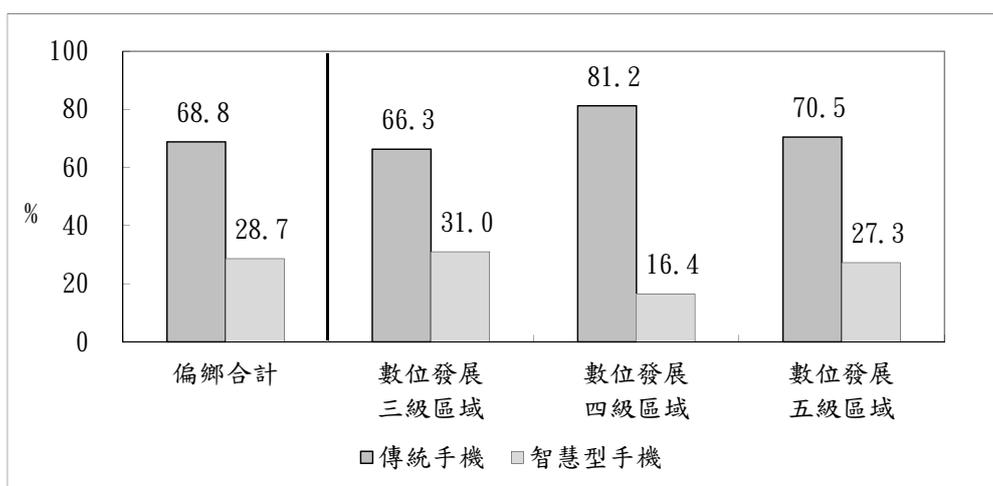


圖 4-5 偏鄉未上網的手機使用者所使用之手機類型

參、簡訊發送能力與字體感受

為了瞭解未上網者是否具備進入資訊社會的初步能力及可能的阻礙，本研究以簡訊發送能力、對手機字體的感受作為指標。調查發現，偏鄉未上網的手機使用者僅 18.8% 自認知道如何發送簡訊，80.7% 不知道，另有 0.5% 拒答；此外，調查進一步詢問對於字體的感受，其中，有 33.3% 使用者認為手機字體太小，63.9% 不覺得，另有 2.8% 拒答。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，各級數位發展區域的偏鄉未上網手

機使用者，簡訊發送能力相當，介於 18.2%~21.1%；至於對於手機字體感受來說，各區域差異也有限。【圖 4-6】

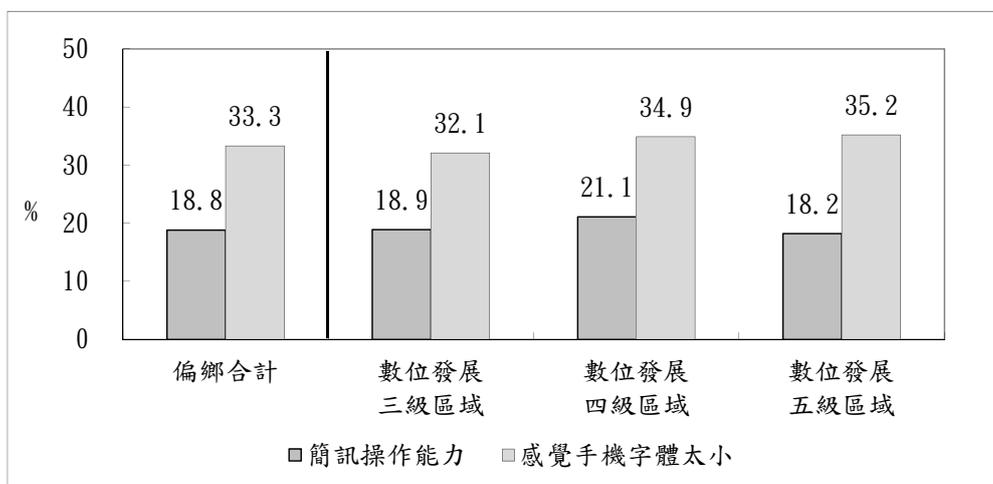


圖 4-6 偏鄉未上網的手機使用者的簡訊發送能力與對手機字體感受¹⁰

(二)比較分析

在年齡層部分，隨著年齡層遞增，偏鄉未上網的手機使用者具備手機簡訊發送能力的比例逐漸降低，從 30-39 歲的 61.5% 下降到 60 歲以上者僅 11.4% 知道如何發送簡訊。不過，對字體大小的感受來說，50-59 歲使用者覺得手機字體太小的比率(42.9%)相對高於其他年齡層的民眾。【附表 A38-2】

由教育程度來看，簡訊發送能力則和學歷呈現正向關係：隨著教育程度的提升偏鄉未上網的手機使用者具備手機簡訊發送能力的比例就越高：從小學以下學歷者不到一成知道如何發送簡訊，到專科以上學歷民眾有超過四成自認具備這項能力。

以職業別來看，經理主管、專業及助理專業人士(68.6%)與事務支援及服務銷售人員(37.3%)，有超過三成知道如何發送簡訊，相較於農林漁牧業生產人員(17.4%)與非經濟活動人口(16.3%)具備能力的比率相對較低。

¹⁰ 對於字體大小感受的訪問對象是「不知道如何發送簡訊者」

第三節 日常生活

前述分析指出，未上網的偏鄉民眾，每百人有 25 人次是因為覺得生活用不到。以此為出發點，本節主要是從未上網偏鄉民眾的日常生活型態，瞭解未來推動上網的可能方向。

壹、日常活動內容

(一) 整體概況

調查發現，以一天 24 小時來說，排除工作、作家事、睡覺等時間，偏鄉未上網民眾平均有 5.8 小時是自己可自由運用的時間。若進一步去看日常生活主要活動，在可複選的前提下，偏鄉非網路族平常是以看電視相對比率較高(每百人有 32 人次)，其次依序是養生保健活動(每百人有 29 人次)、與朋友聚會聊天(每百人有 20 人次)與園藝、種蔬果(每百人有 11 人次)；至於其他活動類型的參與率皆在每百人 5 人次以下；另每百人有 19 人次表示自己除了工作或家務之外，並沒有特別從事什麼活動。【圖 4-7】

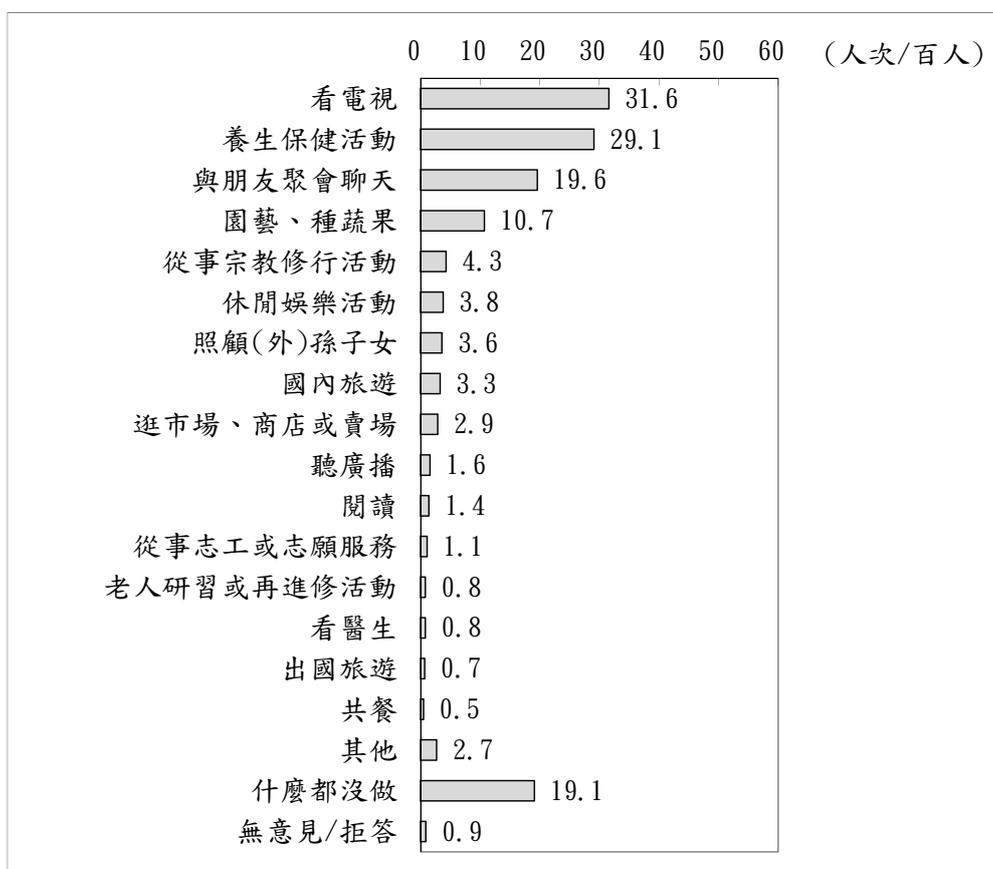


圖 4-7 偏鄉非網路族的日常活動內容

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展三級與四級區域的偏鄉非網路族每百人約 17 人次表示平常什麼活動都沒有，日常活動參與率高於數位發展五級(每百人有 23 人次)區域者；此外，從活動的內容來看，數位發展四級區域者平常看電視(每百人有 38 人次)、園藝、種蔬果(每百人有 17 人次)的參與率也略高於另兩個區域者，數位三級區域非網路族則是參與養生保健活動的比率則比四級與五級區域略高一些。【圖 4-8】

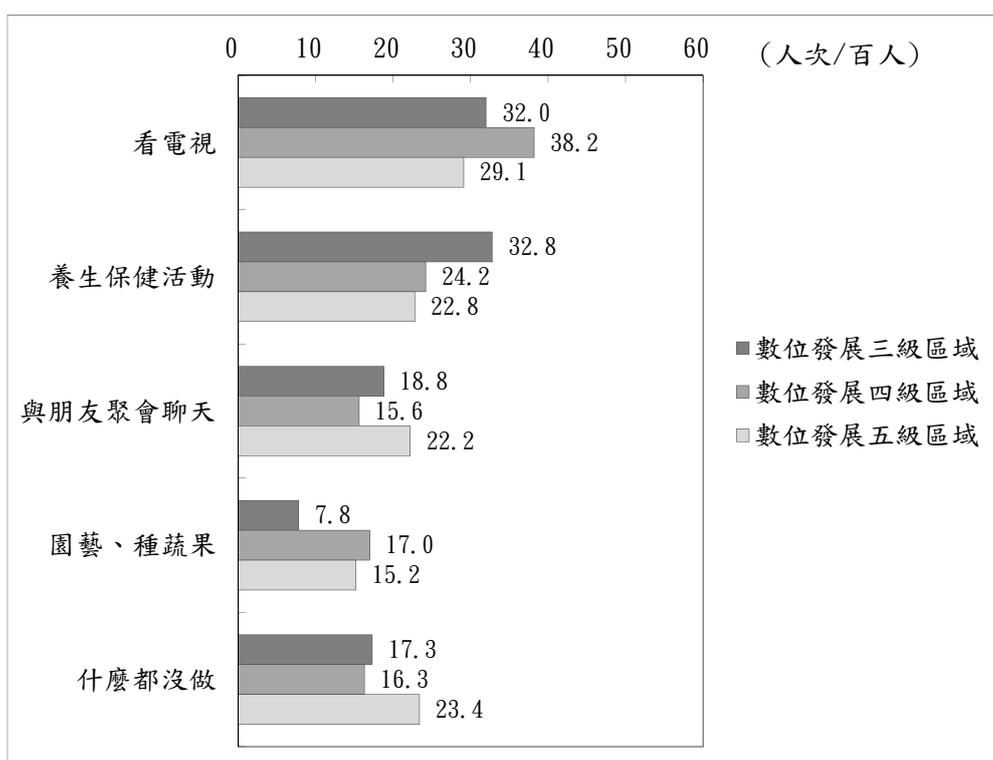


圖 4-8 偏鄉未上網民眾的日常活動內容—區分數位發展區域¹¹

(二)比較分析

從性別的差異來看，偏鄉的男性非網路族擁有的空閒時數(平均 6.4 小時)高於女性(平均 5.0 小時)；而從活動類型來看，男性跟朋友聚會聊天、看電視的參與情形每百人較女性多出至少 3 人次，而女性從事宗教修行活動、園藝、種蔬果，以及照顧(外)孫子女的情況則是每百人多出男性至少 3 人次。【附表 A39-2】

¹¹ 僅列出整體參與率每百人在 5 人次以上的活動項目

貳、近期活動

(一) 整體概況

本研究進一步將偏鄉非網路族的活動和數位機會融入指標對應，在逐一提示的前提下，每百人有 36 人次表示最近一個月有打電話跟親友聊天，每百人有 5 人次在近三個月有去政府機關洽公，每百人有 24 人次近三個月有去銀行郵局或農會處理錢的事情，每百人有 55 人次近一個月有去便利商店或採買日用品；不過，調查也發現，每百人有 28 人次表示最近都沒有從事上述活動。【圖 4-9】

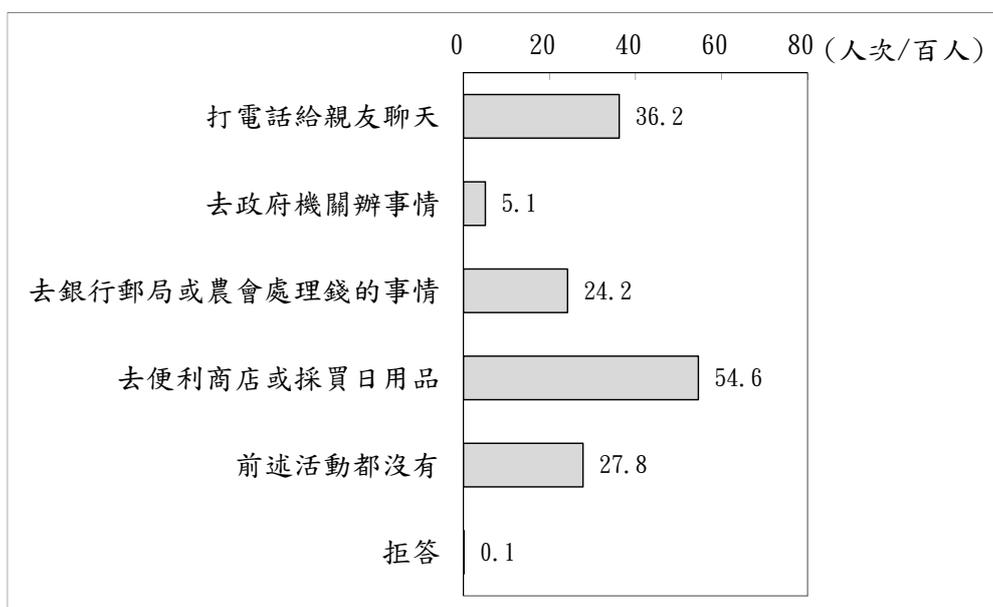


圖 4-9 偏鄉非網路族最近從事活動情形

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展四級及五級區域的偏鄉非網路族最近有打電話給親友聊天(每百人約 40 人次)高於數位發展三級區域者，但最近有去銀行郵局或農會處理財務(每百人有 17 人次)、去便利商店或採買日用品(每百人有 45 人次)的情形則相對較低。此外，數位發展五級區域的偏鄉非網路族最近有去政府機關辦事情的相對比率(每百人有 9 人次)，則略高於數位發展三級與四級區域者。【圖 4-10】

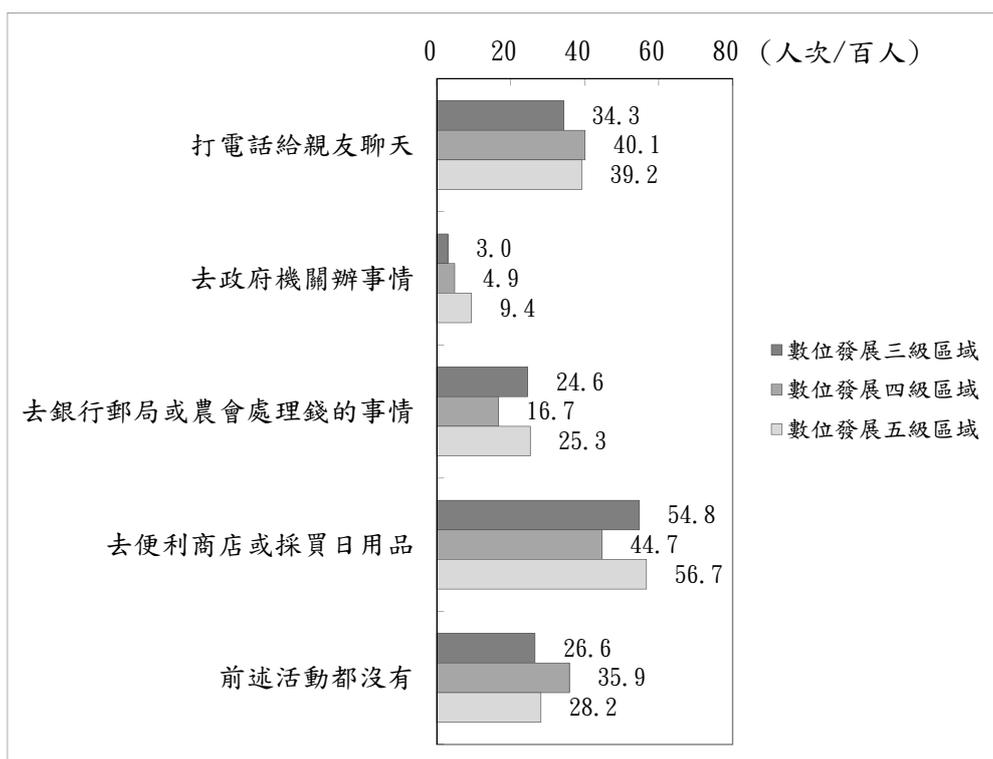


圖 4-10 偏鄉非網路族最近從事活動情形—區分數位發展區域

(二)比較分析

從性別的比較來看，偏鄉的男性非網路族每百人有 29 人次表示最近三個月去銀行郵局或農會處理財務，相對比率高於女性(每百人有 20 人次)；至於在其他近期活動方面，男女的差異不大。【附表 A40-2】

年齡的差異上，偏鄉 60 歲以上的非網路族，每百人有 26 人次表示最近三個月去銀行郵局或農會處理錢的事情，相對比率略高於其他年齡層民眾，不過，60 歲以上非網路族每百人有 30 人次表示最近都沒有打電話聊天、公務機關洽公、臨櫃處理財務、購物等活動，相對比率也較高¹²；至於 40-49 歲與 50-59 歲的非網路族，每百人有約 64 人次表示最近一個月有去便利商店或採買日用品，參與率相對高於其他年齡層者。

¹² 30-39 歲民眾每百人亦有 65 人次沒有從事相關活動，但因樣本數較少，故數值僅供參考

參、數位化生活可行性評估

(一) 整體概況

為了進一步瞭解偏鄉非網路族面對數位化生活的可接受情形，調查續問受訪者對於把日常活動數位化是否感興趣。在各項活動中，以撥打免費網路電話較受到偏鄉非網路族的興趣(每百人有 6 人次)，其次是線上申辦政府服務(每百人有 5 人次)，至於偏鄉非網路族對於網路銀行、手機付錢或網路購物等數位經濟參與的興趣較低(每百人分別有 2 人次)。整體而言，每百人有 89 人次對這些數位化活動都沒有興趣。【圖 4-11】

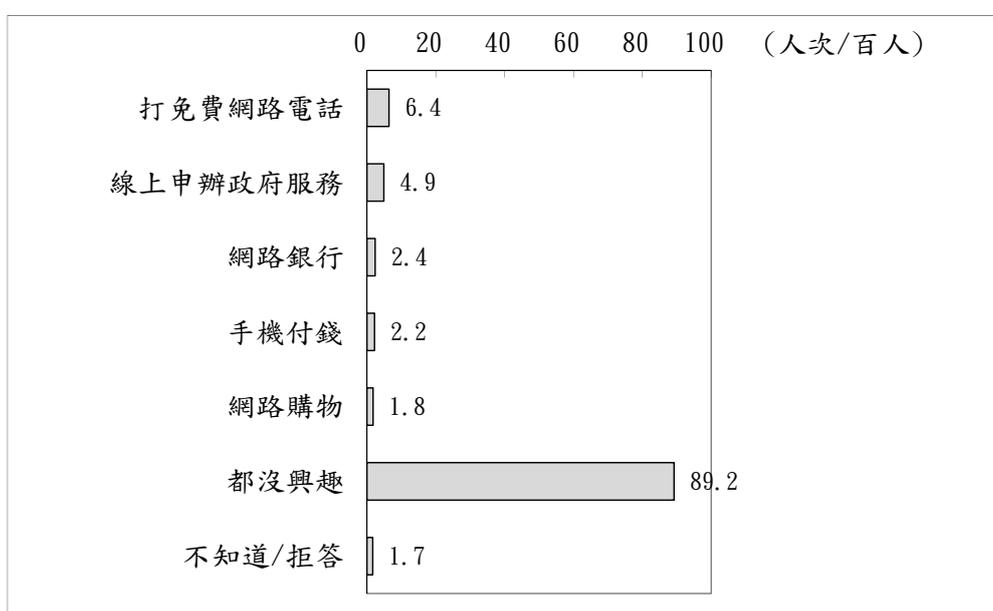


圖 4-11 偏鄉非網路族對最近從事活動數位化的感興趣比率

從數位發展各區域的內部發展情形來看，各級數位發展區域的偏鄉非網路族對數位化活動的感興趣比率差異不大。【圖 4-12】

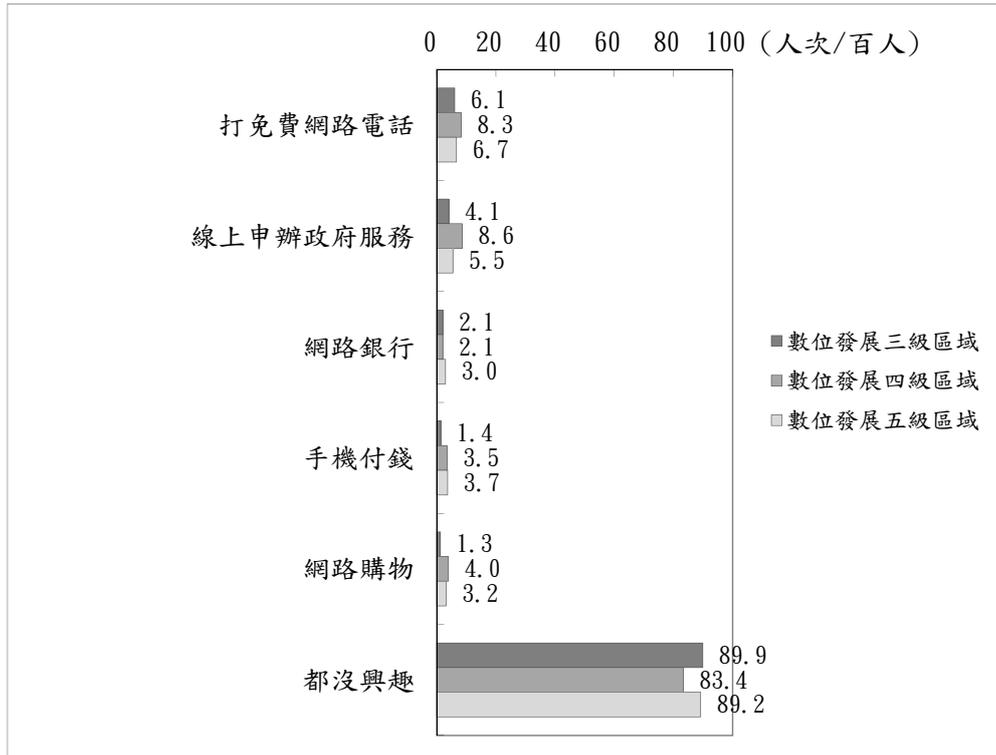


圖 4-12 偏鄉非網路族對最近從事活動數位化的感興趣比率—區分數位發展區域

(二)比較分析

以性別來看，偏鄉的男性非網路族對於打免費網路電話感興趣的相對比率(每百人有 8 人次)略高於女性(每百人有 5 人次)，而女性對於調查詢問的活動項目任一項都沒有興趣的比率(每百人有 92 人次)則高於男性(每百人有 87 人次)。

【附表 A41-2】

從職業別來看，經理主管、專業及助理專業人士非網路族不論是對於打免費網路電話(每百人有 21 人次)、線上申辦政府服務(每百人有 18 人次)或手機付款(每百人有 14 人次)感興趣的相對比率皆高於其他職業身分者。

第四節 資訊網絡

除了瞭解非網路族自身進入資訊社會的可能性，本研究也進一步從非網路族的資訊網絡組成，瞭解偏鄉未上網者透過資訊代理人、或是親友的間接影響下，融入資訊社會的機會面。

壹、資訊支援情形

(一) 整體概況

調查發現，偏鄉非網路族有 19.2% 表示家中有人可以代為處理需要透過網路才能取得的資訊或服務，即擁有家戶資訊代理人；相較全國非網路使用者中有 24.1% 擁有家戶資訊代理人，偏鄉非網路使用者擁有家戶資訊代理人的比率落後全國平均值 4.9 個百分點。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，隨著數位發展區域的級數越高，非網路使用者擁有家戶資訊代理人的比率就越低：108 年個人家戶數位機會調查顯示，數位發展一級區域的非網路族約三成有家戶資訊代理人(31.1%)，二級區域的未上網民眾則 25.2% 有家戶資訊代理人；相對而言，數位發展三級(20.7%)與四級(18.6%)區域僅的非網路使用者約兩成有家戶資訊代理人，至於數位發展五級區域者僅 14.0% 有家戶資訊代理人。【圖 4-13】

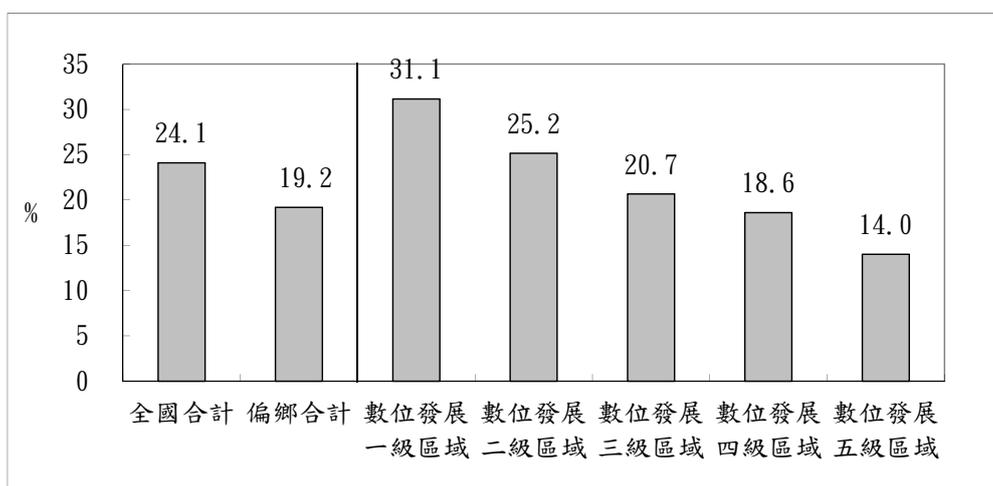


圖 4-13 未上網民眾的同住家人可幫忙取得網路資訊服務情形

另一方面，在可複選的前提下，偏鄉非網路族透過資訊代理人接觸網路資訊的類型與全國未上網者的情況差異不大，皆是以健康促進應用比率最高(每百人有 33 人次)，其次依序為查詢資料或娛樂活動應用(每百人有 25 人次)、網路購物或金融(每百人有 19 人次)、社會聯繫(每百人有 18 人次)及公民參與(每百人有 10

人次)。不過，每百人中也有 45 人次表示最近一年沒有透過資訊代理人參與數位活動。【圖 4-14】

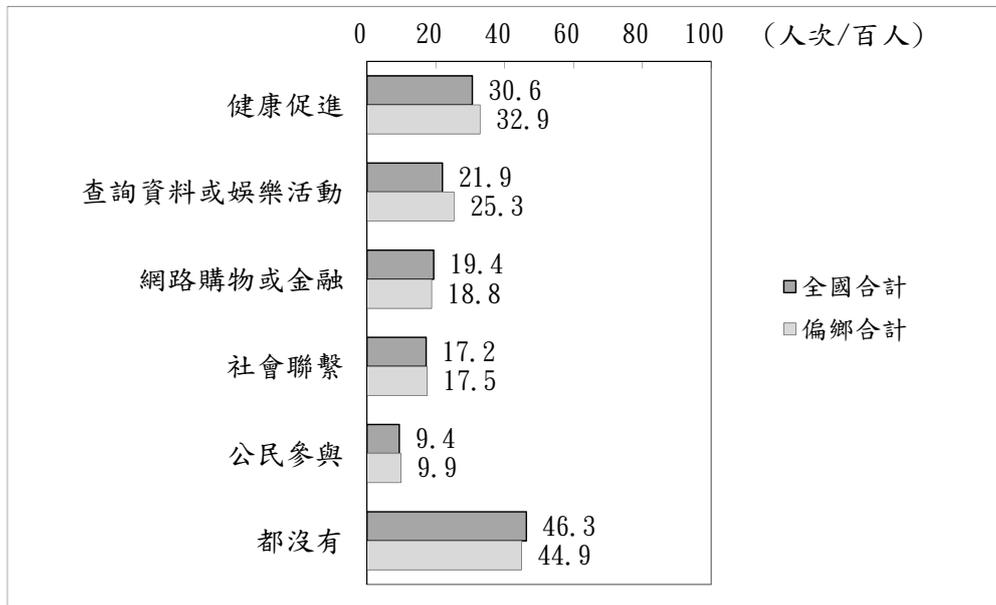


圖 4-14 非網路族同住家人協助的網路應用服務類型

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展五級區域的非網路族透過同住家人接觸有關健康促進(每百人有 39 人次)的內容高於其他區域，而數位發展四級區域者(每百人有 32 人次)，接觸社會聯繫有關的資訊則高於其他區域。【圖 4-15】

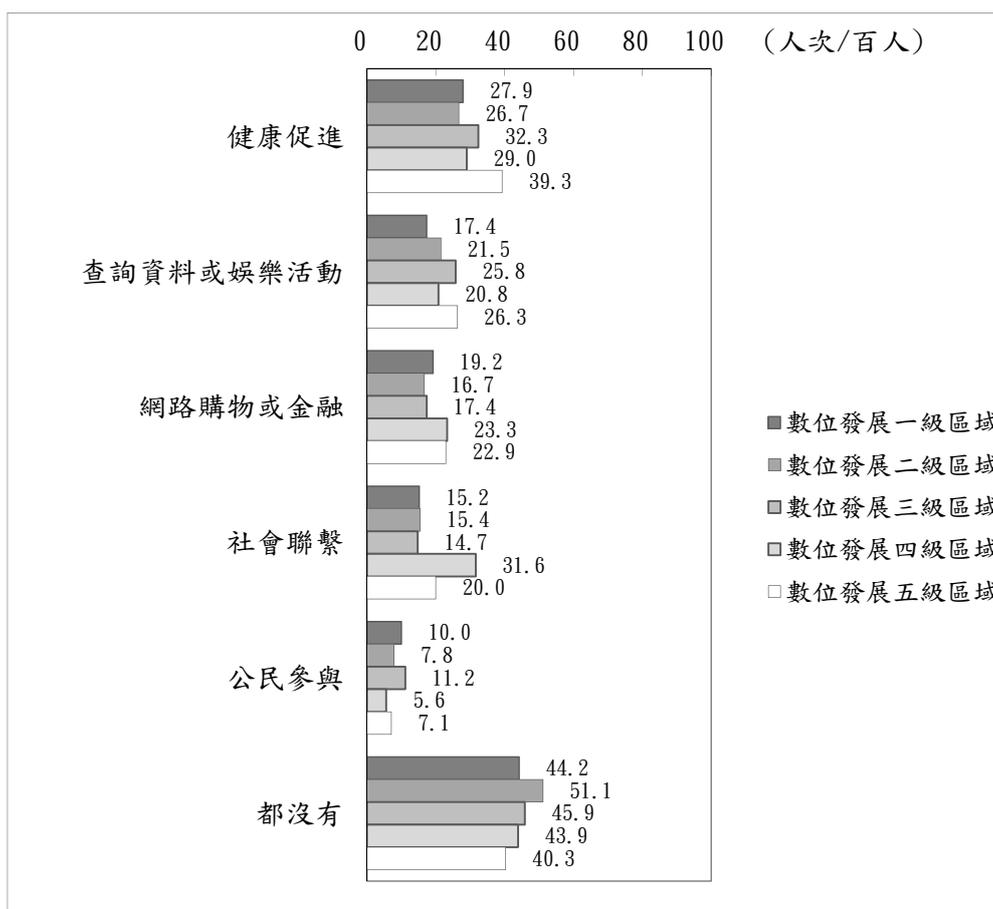


圖 4-15 非網路族同住家人協助的網路應用服務類型—區分數位發展區域

(二)比較分析

社會經濟身份與擁有家戶資訊代理人情形方面，差異檢定發現，偏鄉的非網路族擁有家戶資訊代理人情形，會隨著年齡、教育程度、職業及經濟狀況不同呈現顯著差異。

其中，40-49 歲(32.3%)與 50-59 歲(29.7%)、高中職學歷(33.0%)、職業為經理主管、專業及助理專業人士(38.5%)、月收入達 3 萬以上(37.6%~45.8%)的偏鄉非網路族，擁有家戶資訊代理人的比率皆相對較高。【附表 A42-2】

另一方面，偏鄉的女性非網路族，透過同住家人接觸有關社會聯繫(每百人有 24 人次)、網路購物或金融(每百人有 25 人次)與健康促進(每百人有 43 人次)的比率高於男性，而男性接觸有關公民參與(每百人有 13 人次)則高於女性(每百人有 7 人次)；此外，偏鄉的未上網男性最近一年沒有透過資訊代理人參與數位活動的比率(每百人有 55 人次)高於女性(每百人有 36 人次)。

貳、同住家人上網情形

(一) 整體概況

如前所述，雖然偏鄉非網路族有將近兩成表示家中有人可以代為處理需要透過網路才能取得的資訊或服務，不過，若只看有沒有同住家人會上網的情況，調查顯示，偏鄉非網路族有 36.0% 表示有同住家人會上網，51.9% 沒有同住家人會上網，另有 12.1% 不知道。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，數位發展三級區域的偏鄉非網路族約四成表示有同住家人會上網(39.9%)，比率相對較高，至於數位發展四級區域者，僅 21.3% 表示有同住家人會上網。【圖 4-16】

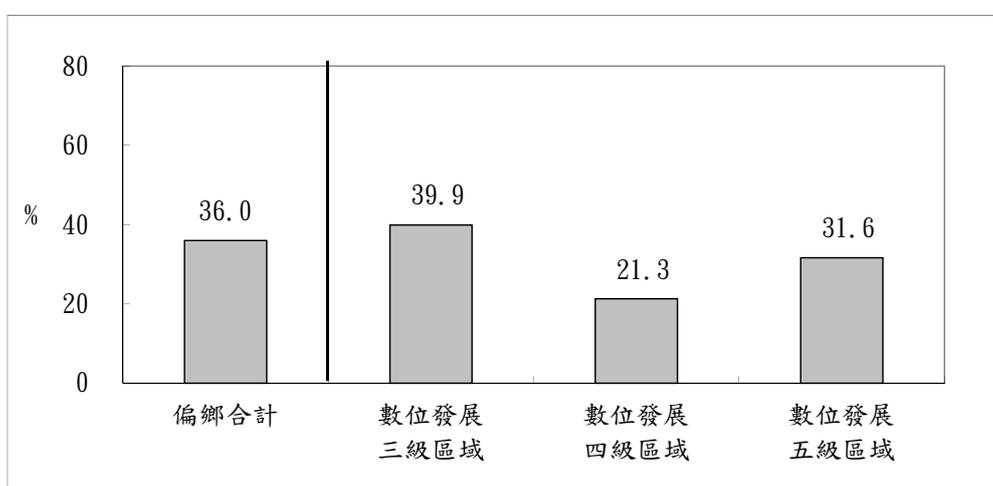


圖 4-16 偏鄉非網路族同住家人上網情形

(二) 比較分析

從縣市差異來看，以桃園市(80.3%)偏鄉的非網路族表示同住家人有上網的比率高，臺中市(50.5%)、苗栗縣(48.0%)、彰化縣(43.3%)與宜蘭縣(42.5%)民眾亦有超過四成表示同住家人有上網。【附表 A43-1】

社會經濟身份與同住家人上網情形方面，差異檢定發現，偏鄉的非網路族同住家人有上網的情形，會隨著年齡、教育程度、經濟狀況及是否為身心障礙人口不同呈現顯著差異。【附表 A43-2】

其中，20-29 歲(87.7%)與 40-49 歲(48.1%)、高中職(57.8%)與專科(58.2%)學歷、月收入達三萬以上者(56.3%~59.0%)、身心障礙家戶(44.0%)有會上網同住家人的比率皆相對較高。

參、朋友上網情形

(一) 整體概況

調查發現，偏鄉非網路族有 20.9% 表示自己熟識的朋友中，有一半或一半以上會上網，16.8% 表示會上網的朋友不到一半，另有 18.3% 表示自己完全沒有會上網的朋友，另有 43.9% 不知道有多少比例親友會上網。

從數位發展各區域的內部發展情形來看，以數位發展四級與五級區域的偏鄉非網路族表示自己熟識朋友中有一半或一半以上會上網的比率相對略高(介於 23.23%~24.2%)。【圖 4-17】

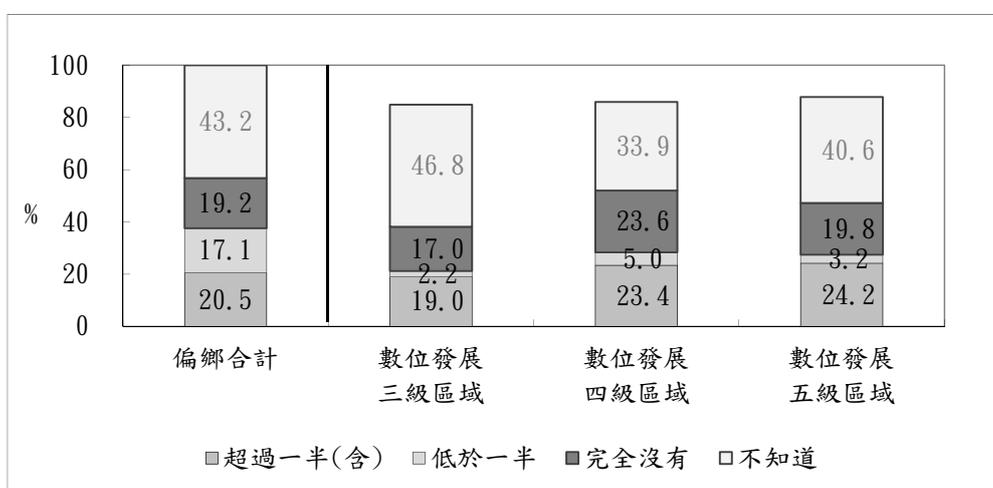


圖 4-17 偏鄉非網路族的朋友上網情形

(二) 比較分析

社會經濟身份與熟識朋友上網情形方面，差異檢定發現，偏鄉非網路族朋友有上網的情形，會隨著性別、年齡及經濟狀況不同呈現顯著差異。

其中，男性(23.6%)、12-19 歲(87.7%)與 50-59 歲(38.4%)、月收入達 30,100 元以上者(42.10%~52.8%)表示有超過一半(含)熟識朋友會上網的比率皆相對較高。【附表 A42-2】

第五章 結論與建議

本章第一部分先摘要說明偏遠鄉鎮數位應用調查主要發現，第二部分針對調查結果提出建議。

第一節 結論

壹、偏遠鄉鎮網路族

一、賦能

(一) 全國與偏鄉比較

「賦能」為我國數位機會指標架構第一層，其下包含「資訊近用」及「技能與素養」兩個次構面，民眾必須具備資訊近用的技能與素養、擁有近用設備的機會，始得以進入資訊社會，也才能談論後續的機會創造與風險承擔。

表 5-1 是「賦能」構面的指標彙整，從「賦能」的第一次構面「資訊近用」來，調查顯示，將我國數位發展三至五級區域定義為數位偏鄉區域時，偏鄉 12 歲以上民眾的個人上網率為 75.8%，較全國 86.2% 上網率少了 10.4 個百分點。

偏鄉家戶連網率 82.5%，雖然仍顯著低於全國平均值 90.4%，但落差由個人層次的 10.4 個百分點縮小為家戶層次的 7.9 個百分點。

從個人可近用的資訊設備來看，在可複選的情形下，主要上網載具中，偏鄉曾上網民眾除了智慧型手機持有率和全國相當外，持有桌上型電腦、筆記型電腦和平板電腦的比率都比全國少約 8 至 10 個百分點。每人平均持有 2.43 項上網設備，明顯低於全國 3.43 項的平均值。

行動上網率方面，偏鄉網路族有 97.4% 曾使用行動上網，與全國平均值相近 (97.9%)，顯示行動或無線上網門檻甚低。

若從網路使用時間長短來看，偏鄉民眾有 81.4% 最常使用智慧型手機上網，依賴度高於全國 (77.4%)。

從「技能與素養」來看，在使用瀏覽器尋找資訊、應用程式管理、文書軟體使用及程式設計等四層次能力上，偏鄉 12 歲以上網路族中，78.9% 會使用瀏覽器尋找資料，且每天應用率達 46.9%；程式管理能力稍降，雖有 37.7% 表示可熟練

使用行事曆功能安排日常生活，但有 24.7% 偶爾需要協助，35.2% 完全不懂行事曆功能；文書軟體使用能力再降，28.3% 表示熟練試算表的基本公式運用，27.8% 偶爾需要幫忙、42.4% 完全不會。至於程式設計，則只有 21.8% 有概念，較全國略低 3.9 個百分點。

表 5-1 「賦能」構面指標彙整

單位：%，項

次構面	指標	全國	偏鄉
資訊近用	個人上網率	86.2	75.8
	家戶連網率	90.4	82.5
	網路族之行動上網率	97.9	97.4
	個人上網設備擁有情形	3.43 項	2.43 項
技能與素養	會使用瀏覽器尋找資訊	-	78.9
	熟練行事曆功能	-	37.7
	熟練試算表基本公式運用	-	28.3
	曾學習程式設計	26.1	21.8

(二) 偏鄉分眾情形

調查顯示，偏遠鄉鎮的數位發展，不僅相對於都會區處於弱勢，內部發展也複製社會經濟地位的不平等，偏鄉中的五級區域或女性、60 歲以上居民，皆承載雙重身分弱勢。

先看數位區域發展分類，表 6-2 顯示，除了無線或行動上網率外，各項賦能指標大多呈現數位發展 1、2 級區域表現最好，數位發展 5 級區域居末的狀態；至於數位發展 4 級區域，因包含離島及東部等交通較不便的縣市，反而比數位發展 3 級區域居民更依賴網路及手機，發展優於 3 級區域。【表 5-2】

表 5-2 「賦能」之區域異同彙整

單位：%

次構面	指標	數位 1 級區域	數位 2 級區域	數位 3 級區域	數位 4 級區域	數位 5 級區域	偏鄉
資訊 近用	個人上網率	90.0	87.8	76.2	80.6	68.8	75.8
	家戶連網率	93.2	92.0	83.6	83.9	75.2	82.5
	網路族之行動上網率(全體)	88.4	85.9	74.3	78.4	66.6	73.8
	網路族之行動上網率(網路族)	98.2	97.8	97.5	97.3	96.8	97.4
	個人上網設備擁有情形(項)	3.63 項	3.41 項	2.34 項	2.74 項	1.86 項	2.43 項
技能 與 素 養	會使用瀏覽器尋找資訊	—	—	80.6	73.0	75.9	78.9
	熟練行事曆功能	—	—	38.4	36.8	36.2	37.7
	熟練試算表基本公式運用	—	—	29.0	31.8	25.2	28.3
	曾學習程式設計	28.2	26.6	22.5	20.7	19.7	21.8

註：□表示高於或等於整體平均值；■表示低於整體平均值。

兩性部分，偏鄉男性上網率較偏鄉女性高出 5.6 個百分點，男性家戶連網率也多出 3.5 個百分點。不過，女性進入網路世界後，管理應用程式及文書軟體使用的能力略優於男性，男性則是程式設計學習經驗都優於女性。【表 5-3】

表 5-3 「賦能」之性別異同彙整

單位：%

次構面	指標	男性	女性	偏鄉
資訊 近 用	個人上網率	78.5	72.9	75.8
	家戶連網率	84.1	80.6	82.5
	網路族之行動上網率	97.1	97.7	97.4
	個人上網設備擁有情形	2.49 項	2.36 項	2.43 項
技能 與 素 養	會使用瀏覽器尋找資訊	78.9	78.8	78.9
	熟練行事曆功能	35.7	40.2	37.7
	熟練試算表基本公式運用	26.2	30.9	28.3
	曾學習程式設計	24.7	18.3	21.8

偏鄉內不同世代的資訊近用及素養能力也不同，60 歲以上偏鄉民眾的資訊近用機會明顯落後(個人上網率 37.1%，家戶連網率 54.3%)，進入網路世界後則顯示，50 歲以上網路族，持有的資訊設備種類、各層次資訊技能或素養能力都較弱。【表 5-4】

表 5-4 「賦能」之世代異同彙整

次構面	指標	12-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	偏鄉
資訊近用	個人上網率	99.4	98.7	97.7	93.5	78.3	35.2	75.8
	家戶連網率	99.1	98.3	96.8	95.3	86.4	52.7	82.5
	網路族之行動上網率	97.6	99.1	99.5	99.0	96.5	91.4	97.4
	個人上網設備擁有情形	2.77 項	3.19 項	3.44 項	3.19 項	2.39 項	0.98 項	2.43 項
技能與素養	會使用瀏覽器尋找資訊	88.7	89.0	85.1	85.8	69.7	53.2	78.9
	熟練行事曆功能	45.3	56.4	49.3	32.9	25.4	15.1	37.7
	熟練試算表基本公式運用	16.1	49.1	35.3	32.6	19.5	9.7	28.3
	曾學習程式設計	34.4	32.7	24.5	20.0	11.8	9.5	21.8

註：□表示高於或等於整體平均值；■表示低於整體平均值。

二、融入

(一) 全國與偏鄉比較

「融入」為我國數位機會指標架構第二層，主要由網路族最近一年在學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等五大面向應用的參與情形來觀察 ICT 近用對於改善或提升生活福祉的可能影響。

「學習活動參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向或雙向教育學習的互動行為。調查結果顯示，偏鄉地區有 1.9% 網路族每天參與線上課程或測驗，5.3% 每周一次，4.9% 平均一個月參與一次，5.1% 使用頻率超過一個月，合計參與率為 17.1%，略低於全國平均值(18.4%)。不過，偏鄉網路族的線上學習高度集中於國內平臺(70.5% 都是國內)，較全國高出 5.7 個百分點。【表 5-5】

「社會生活參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行單向的社會生活參與或雙向的互動行為，具體調查指標包含單向的查詢新資訊、參與影音娛樂活動，以及雙向互動的即時通訊、網路電話、網路貼文及線上遊戲。

調查結果顯示，網路族對於投入單向及雙向的網路社會生活都很熱絡，最近一年參與率最高的是即時通訊與社群軟體(95.3%)，其次是網路電話(89.2%)、線上影音(85.1%)及查詢新資訊(78.5%)，46.1% 過去一年曾於網路上張貼文章、照片或影片，參與網路內容創作，46.2% 參與手機或線上遊戲。各項應用的使用率及排名，都與全國平均值差不多。

「經濟活動參與」側重於瞭解個人透過 ICT 進行電子商務消費、銷售、投資與就業/創業之使用行為。具體調查指標包括產品查詢比價、網路購物、使用網路創新服務、網路販售商品、網路銀行、透過網路獲得網路工作機會或提高收入及遠距工作等七項指標。

調查結果顯示，偏鄉地區有 56.8% 網路族曾上網購物、55.6% 透過網路查詢商品評價或比價，兩項應用的使用率都較全國略低 6 至 7 個百分點；31.3% 使用網銀或行動銀行，8.7% 曾經使用 Airbnb、Uber、網路送餐等網路創新服務，兩項應用的使用率也比全國略低 10 至 11 個百分點。此外，有 5.9% 過去一年曾於網路銷售商品、7.7% 因網路獲得工作機會或提高收入、7.7% 有遠距工作經驗，使用率則與全國較相近。

「公民參與情形」探討個人透過 ICT 使用電子化政府資源及參與網路公共議題的行為，其中，電子化政府資源使用狀況包含接收政府資訊、線上查詢政府公共資訊、使用政府線上申請服務等三項指標；網路公民參與則包含透過官方管道及非官方管道發表對於公共議題的看法等。

在電子化政府資源使用情形方面，過去一年，有 63.6% 偏鄉網路族收到政府發送的防災通知或是電子報等公共資訊，比率和全國相當。不過，31.9% 過去一年曾線上查詢政府公共資訊，25.0% 使用報稅等線上申請服務，則比全國低 5 到 9 個百分點。

網路公民參與部份，偏鄉網路族在網路上發表公共政策意見的比率也不高，過去一年合計只有 3.6% 在官方管道發聲、11.1% 透過非官方管道表達意見，10.2% 曾發表與他人不同的意見，三項比率都與全國平均值相當。

「健康促進參與情形」主要探討個人透過 ICT 得到相關醫療資源或醫療照護之行為，具體指標包含「網路掛號或查詢看診進度」、「線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果」與「透過手機 APP 或健康手環進行自主健康管理」。

調查顯示，偏鄉網路族有 44.8% 過去一年曾透過網路掛號或查詢看診進度，15.0% 有透過手機 APP 或健康手環進行自主健康管理，各較全國少了 5.5 與 3.4 個百分點；9.6% 線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果，則與全國使用率差不多。

綜合以上可知，偏鄉上網率雖低於全國，但一旦進入網路世界，網路族的應用行為型態其實相當類似，偏鄉除了經濟活動的應用率略低一些之外，社會、學習、公民參與及健康促進等面向，使用率非常接近。

表 5-5 「融入」構面指標彙整

單位：%，項

主構面	次構面	指標	全國	偏鄉
融入	學習活動	線上課程使用情形	18.4	17.1
	社會生活參與	資訊取得	82.8	78.5
		即時通訊或社群媒體使用情形	95.9	95.3
		線上影音使用情形	87.1	85.1
		線上遊戲使用情形	47.5	46.2
		網路電話	89.8	89.2
		網路創造內容	50.8	46.1
		社群媒體的功能跨界	89.5	88.9
	經濟發展	線上評論及比價	62.0	55.6
		網路購物經驗	64.2	56.8
		網路創新服務	18.4	8.7
		網路販售經驗	7.3	5.9
		網路或是行動銀行使用經驗	42.6	31.3
		網路工作機會或收入獲得	10.5	7.7
		遠距工作經驗	11.2	7.7
	公民參與	電子化政府主動服務接觸經驗	66.8	63.6
		電子化政府被動服務使用經驗	37.3	31.9
		電子化政府服務申請	34.0	25.0
		官方網路管道公共參與	5.6	3.6
		網路發表政策看法	13.0	11.1
		網路異見提出	10.7	10.2
	健康促進	線上掛號或就診進度查詢	50.3	44.8
		線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果	10.9	9.6
自主健康管理		18.4	15.0	

(二) 分眾情形

從數位區域差異來看，不論就學習、社會、經濟、公民參與或是健康促進面向來看，現況大致都是數位發展 5 級區域使用率最低、數位發展 3 級區域次低的狀態，尤以經濟活動的區域落差最大，如數位發展 1 級區域的網路／行動銀行使用率較 5 級區域高出 22.3 個百分點，使用網路購物、創新商業服務的比率也高出 16 至 18 個百分點；電子化政府服務項目中，數位發展 1 級區域與 5 級區域最大的差異是線上服務申請率，差距 18.8 個百分點。【表 5-6】

表 5-6 「融入」之區域異同彙整(最近一年使用率)

單位：%

構面	指標	數位 1 級區 域	數位 2 級區 域	數位 3 級區 域	數位 4 級區 域	數位 5 級區 域	偏鄉
學習	線上課程使用情形	18.4	18.3	16.3	21.7	15.3	17.1
社會生活	資訊取得	85.8	81.8	79.3	80.1	71.7	78.5
	即時通訊或社群媒體使用情形	96.0	95.7	95.2	96.8	94.6	95.3
	線上影音使用情形	87.8	87.3	84.7	87.2	84.0	85.1
	線上遊戲使用情形	45.2	49.1	47.1	46.0	41.3	46.2
	網路電話	90.8	89.2	89.4	89.0	88.5	89.2
	網路創造內容	53.4	49.2	45.8	52.9	43.4	46.1
	社群媒體的功能跨界	88.8	90.3	88.7	89.4	89.4	88.9
經濟活動	線上評論及比價	65.1	60.7	56.4	56.9	49.5	55.6
	網路購物經驗	67.3	64.0	57.7	57.6	50.7	56.8
	網路創新服務	25.0	18.0	8.5	11.2	6.6	8.7
	網路販售經驗	8.3	6.9	5.9	6.5	5.3	5.9
	網路或是行動銀行使用經驗	47.8	42.2	31.8	33.8	25.5	31.3
	網路工作機會或收入獲得	10.2	11.1	7.7	8.5	6.5	7.7
	遠距工作經驗	13.2	11.1	7.8	11.1	6.1	7.7
公民參與	電子化政府主動服務接觸經驗	67.2	67.6	64.2	64.0	60.0	63.6
	電子化政府被動服務使用經驗	40.6	35.9	32.7	31.1	28.8	31.9
	電子化政府服務申請	39.2	33.6	25.3	26.9	20.4	25.0
	官方網路管道公共參與	6.8	5.1	3.3	5.4	3.0	3.6
	網路發表政策看法	15.1	12.1	11.6	11.5	7.9	11.1
	網路異見提出	11.0	10.2	10.1	11.3	9.5	10.2
健康促進	線上掛號或就診進度查詢	52.3	50.0	45.1	47.8	39.1	44.8
	線上看就醫紀錄/病歷或檢查結果	12.0	9.9	9.9	9.0	8.6	9.6
	自主健康管理	19.9	18.6	15.9	15.7	9.1	15.0

註：□表示高於或等於整體平均值；■表示低於整體平均值。

從學習、社會生活、經濟、公民參與及健康促進等五大領域的融入情形來看，表 5-7 可以看出，偏鄉女性網路族對於學習、社會、經濟及健康促進等面向的參

與都比偏鄉男性網路族活躍，偏鄉男性網路族則是在公民參與展現較高的興趣。

表 5-7 「融入」之性別異同彙整(最近一年使用率)

單位：%

主構面	次構面	指標	男性	女性	偏鄉
融入	學習活動	線上課程使用情形	15.3	19.2	17.1
	社會生活參與	資訊取得	76.9	80.4	78.5
		即時通訊或社群媒體使用情形	94.2	96.6	95.3
		線上影音使用情形	84.5	85.7	85.1
		線上遊戲使用情形	49.5	42.4	46.2
		網路電話	88.2	90.3	89.2
		網路創造內容	42.3	50.5	46.1
		社群媒體的功能跨界	89.0	88.9	88.9
	經濟發展	線上評論及比價	51.6	60.3	55.6
		網路購物經驗	50.2	64.6	56.8
		網路創新服務	7.5	10.1	8.7
		網路販售經驗	5.5	6.4	5.9
		網路或是行動銀行使用經驗	31.4	31.3	31.3
		網路工作機會或收入獲得	6.7	8.9	7.7
		遠距工作經驗	8.7	6.6	7.7
	公民參與	電子化政府主動服務接觸經驗	65.6	61.2	63.6
		電子化政府被動服務使用經驗	32.5	31.3	31.9
		電子化政府服務申請	25.2	24.7	25.0
		官方網路管道公共參與	4.2	3.0	3.6
		網路發表政策看法	13.5	8.3	11.1
	健康促進	網路異見提出	12.4	7.7	10.2
		線上掛號或就診進度查詢	40.1	50.3	44.8
		線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果	8.8	10.5	9.6
		自主健康管理	13.5	16.8	15.0

註：□表示高於或等於整體平均值；■表示低於整體平均值。

表 5-8 是不同世代網路族參與網路各項應用的情形比較，學習活動以 15-19 歲網路族較熱衷；社會生活及經濟活動方面，各世代除了使用社群媒體及網路電話使用較無顯著差異外，其餘多以 20-39 歲的應用度最高；至於公民參與及健康促進，傳統電子化政府服務及線上掛號等，以 30-49 歲網路族使用率較高，網路意見發表則以 20-39 歲網路族較活躍。

表 5-8 「融入」之世代異同彙整(最近一年使用率)

單位：%

構面	指標	12-19 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60歲 以上	偏鄉 整體
學習	線上課程使用情形	31.1	25.5	17.7	13.9	10.1	6.2	17.1
社會 生活	資訊取得	84.0	90.6	86.1	81.7	71.5	54.2	78.5
	即時通訊或社群媒體使用情形	96.4	99.3	97.3	96.3	93.3	88.3	95.3
	線上影音使用情形	95.6	96.6	89.9	85.7	75.7	67.2	85.1
	線上遊戲使用情形	85.4	63.8	51.9	39.0	27.5	13.9	46.2
	網路電話	85.6	90.9	93.3	90.8	90.5	80.9	89.2
	網路創造內容	55.1	58.8	60.3	45.7	33	22.3	46.1
	社群媒體的功能跨界	84.6	90.4	92.8	91.8	88.5	82.6	88.9
經濟 活動	線上評論及比價	51.8	73.0	72.4	58.3	45.4	27.7	55.6
	網路購物經驗	52.4	74.6	74.0	61.8	45.6	26.9	56.8
	網路創新服務	8.1	20.5	10.2	6.7	4.2	2.6	8.7
	網路販售經驗	3.3	7.8	11.6	5.2	4.5	1.6	5.9
	網路或是行動銀行使用經驗	10.0	38.3	51.3	38.8	25.5	17.5	31.3
	網路工作機會或收入獲得	7.7	15.0	10.7	8.9	2.7	1.4	7.7
	遠距工作經驗	2.4	8.6	13.3	10.1	6.7	3.4	7.7
公民 參與	電子化政府主動服務接觸經驗	63.7	57.9	65.5	69.2	65.9	56.9	63.6
	電子化政府被動服務使用經驗	23.3	35.1	45.5	37	25.1	22.9	31.9
	電子化政府服務申請	6.7	28.3	39	34.9	20	16.1	25.0
	官方網路管道公共參與	1.4	4.3	4.2	4.1	3.8	3.6	3.6
	網路發表政策看法	12.5	14.3	13.4	8.8	9.2	8.7	11.1
	網路異見提出	11.0	12.4	10.9	8	10.2	8.9	10.2
健康 促進	線上掛號或就診進度查詢	20.1	46.6	58.7	53.6	44.5	38.8	44.8
	線上看就醫紀錄/病歷/檢查結果	6.8	12.9	12.9	10.8	6.4	7.5	9.6
	自主健康管理	20.8	17.9	15.6	14.4	12	9.9	15.0

註：□表示高於或等於整體平均值；■表示低於整體平均值。

貳、偏遠鄉鎮未上網民眾

調查顯示，我國偏鄉有兩成四民眾不懂上網，分析其人口組成結構可知，偏鄉未上網者以高齡(逾 65 歲的長者達六成三)、低學歷(二成二未就學、四成為小學學歷)為主，網路世界或許是一道無形的數位牆。

從偏鄉民眾自己回答的未上網原因來看，不具能力與不知網路有何用處，是他們難以跨越數位牆的主因，每百人有 48 人次沒上網是因為不知道怎麼上網，其次是因為覺得生活用不到(每百人有 26 人次)，第三是不識字或不會英文(每百人有 11 人次)。

其次，依據國家通訊傳播委員會(NCC)公佈的資料，108 年 6 月我國行動通信用戶數達 2,925 萬戶，平均每 100 位民眾持有 124 個手機門號，但調查顯示，偏鄉未上網民眾中，有 52.4%最近三個月沒有使用手機，即便是持有手機者，近七成使用的是無法上網的傳統手機(68.8%)，80.7%不知道如何傳送簡訊。

學習意願低落是偏鄉政策需面對的第三個困境，調查顯示，僅 5.0%想學習上網。尤其是發展相對緩慢的數位三級與五級區域，意願更低。

從引導偏鄉民眾將現行日常活動數位化切入，在各項活動中，以撥打免費網路電話較受到偏鄉非網路族的興趣(每百人有 6 人次)，其次是線上申辦政府服務(每百人有 5 人次)，至於偏鄉非網路族對於網路銀行、手機付錢或網路購物等數位經濟參與的興趣較低(每百人分別有 2 人次)。整體而言，只能將學習意願由 5.0%略為提升至約 10%。

最後，偏鄉非網路族的支持網絡也相當薄弱，僅 36.0%有同住家人會上網，20.9%表示自己熟識的朋友中，有一半或一半以上會上網。

參、全國與偏遠之性別、年齡層人口分析

進一步比較全國與偏遠鄉鎮同性別與同年齡層人口在賦能及融入等不同面向的參與情形，附表 B-1 顯示，全國上網率較偏鄉多了 10.4 個百分點，家戶連網率較偏鄉高出 7.9 個百分點，但這種區域優勢並不存在性別差異，偏鄉男性與偏鄉女性與全國同性別人口的差距相當，個人上網率與家戶連網率落後幅度都約是 10 個與 8 個百分點。

不過，區域內的年齡對比則可發現，50 歲以下世代，即便居住在偏遠鄉鎮，個人上網率也高達 93.5%以上，換句話說，年輕及中年世代內部並不存在區域落差，區域不平等主要是發生在偏鄉 60 歲以上高齡人口，上網率較全國同齡人口少了 18.3 個百分點，家戶連網率較全國同齡家戶少了 15.1 個百分點，即在資訊近用面向上，區域及年齡形成的雙重弱勢甚為明顯。【附表 B-1】

從融入構面來看，進入網路世界後，偏鄉內部的學習與社會參與情形大致是複製全國模式，如偏鄉男性比較熱衷線上遊戲，女性則對網路發表有更高的參與

度、偏鄉 50 歲以下年輕及中年世代在各項網路應用的參與也明顯高於 50 歲以上世代，但性別、年齡與區域交互作用的雙重弱勢並不明顯；就公民參與及健康促進面向來看，性別、年齡與區域的交互作用亦有限。【附表 B-2、附表 B-4】

不過，在經濟面向上，年齡與區域的交互弱勢則浮現，跟全國 20-39 歲年輕網路族相比，偏鄉 20-39 歲年輕網路族使用網路創新服務的比率明顯較低(全國介於 26.6%~34.1%，偏鄉介於 10.2%~20.5%)，偏鄉 40-49 歲網路族使用網路購物(61.8%)及網路銀行(38.8%)的比率也明顯低於全國 40-49 歲網路族(分別為網路購物 74.1%與網路銀行 55.4%)。【附表 B-3】

第二節 建議

一、區域重新分類，滾動調整偏遠區域資源挹注範圍

調查發現，不同區域的資訊近用機會落差甚大，大致呈現數位發展 1、2 級區域表現最好，數位發展 5 級區域居末的狀態，不論是個人上網率、家戶連網率或是行動上網使用率，5 級區域都比 1 級區域少了 18 至 21.8 個百分點。至於數位發展 4 級區域，因包含離島及東部等交通較不便的縣市，反而比數位發展 3 級區域居民更依賴網路及手機，發展優於 3 級區域。

也就是說，調查除了證實，歷經八年發展，當年發展處於弱勢的數位發展 5 級區域，迄今尚未迎頭趕上，早期較少獲得政策資源挹注的數位發展 3 級區域，與數位發展 1 級區域的資訊近用機會落差也加劇。

由此來看，強化偏鄉基礎建設、提高偏鄉上網率恐怕仍是現階段拉近城鄉數位差距的首要任務。只是從數位發展四級區域優於三級及五級區域，問題或許出在區域分類年代久遠，已無法確切反映數位發展現況。

是以，等依本研究偏鄉樣本重做的區域分類結果出爐後，建議滾動調整下一階段的數位機會中心資源挹注範圍，且應特別重視基礎建設、連線品質及資費等相關面向的公平性。

二、偏鄉未上網民眾蒙受多重弱勢，要達成數位人權目標需創新政策作法

偏鄉數位發展政策擬定及推動不易，主要是因為偏鄉內部發展亦複製社會經濟地位的不平等，如女性、60 歲以上、身心障礙者、農林漁牧工作者等，皆承載雙重身分弱勢。從調查結果來看，要讓偏鄉未上網民眾參與網路世界，至少需突破以下四項困境：(1)學習能力受限：高齡低學歷者眾多；(2)欠缺資訊設備：偏鄉未上網民眾逾半數無手機，持有手機者，近七成使用的是無法上網的傳統手機；(3)學習意願低落：僅 5.0%想學習上網。尤其是發展相對緩慢的數位三級與五級區域，意願更低；(4)資訊網絡鬆散：僅 36.0%有同住家人會上網，僅五分之一表示熟識朋友中有超過半數會上網。

以上結果顯示，要提升偏鄉資訊近用並深化資訊融入程度，達成數位人權的政策目標，勢必得在複雜身分弱勢結構中創造需求，才能理出有效解方。此外，調查報告只能呈現通盤樣貌，許多藏在細節中的訊息，仍待進一步探討。是以，建議邀請政府部門第一線政策推動人員及專家學者，針對偏鄉調查結果、現行政策困境、後續可投入資源及國家未來戰略目標進行多方討論、共商方案，以彙整

出符合我國後續採行的數位機會政策結果。

三、偏遠鄉鎮經濟活動較不活躍，應結合在地金融組織及店家共同發展

調查顯示，偏鄉上網率雖低於全國，但偏鄉網路族一旦進入網路世界，應用行為型態其實與都會網路族類似，除了經濟活動應用率略低外，社會、學習、公民參與及健康促進等面向的使用率皆與其他區域接近。而從 DOC 設置與否切入分析，偏遠鄉鎮地區網路族的經濟活動參與，多數也是無 DOC 地區優於有 DOC 地區。

偏遠鄉鎮網路族較少參與行動銀行或創新商業服務等經濟應用，其實與偏鄉店家或金融組織 e 化進程必然有連動關係，相關主管單位及數位機會中心，或應併同規畫縮減個人與組織數位落差方案，只有結合在地農會等金融組織及店家共同發展，才能創造穩定的使用環境。

另，智慧醫療長期以來被期待能成為縮短城鄉醫療資源差距、提升偏鄉健康照顧的利器，但事實上，各區域中卻以數位發展 5 級區域的自主健康管理最低 (9.1%)，使用率不及數位發展 1 級區域的一半，應用未來應持續推動偏鄉健康應用行動服務推廣，以縮小城鄉醫療差距。

四、山地偏鄉市話調查不易，未來可能需考慮其他取得方式

本次針對偏遠鄉鎮的樣本增補顯示，除了原本預期戶數少的鄉鎮執行困難外 (如金門縣烏坵鄉只有 135 戶)，部份山地鄉鎮也因為市話申請率低，開發十分困難。針對此類偏遠鄉鎮，建議未來應採用其他方案取代，如行文尋求當地村里長的協助，考慮以面訪或手機進行訪問。

五、鄉鎮市區人口加權母體與調查時間及現居人口有落差，為研究限制

由於本案負有重新處理鄉鎮市區數位發展分類的企圖，故調查以各鄉鎮市區皆有 30 份以上樣本為執行目標。只是，此舉雖確保人數少、無法在隨機抽樣中取得足夠推論樣本的鄉鎮市區，也有可供推論的樣本數，卻使各鄉鎮市區樣本出現無法反映實際母體占比的缺點，故需要事後進行資料加權處理。

只是，官方公布的最新各鄉鎮市區人口母體資料截至 107 年底，與調查母體存在九個月的時間差，儘管各鄉鎮市區人口在這段期間並無大規模流動的結構變因，但仍屬研究限制。

更重要的是，偏鄉年輕人口外流嚴重，但戶籍人口與現居人口的落差不明，

極可能導致調查高估偏鄉資訊近用現況，這也是後續進行偏鄉研究時最需要克服的調查困境。

附錄一 偏遠鄉鎮數位應用調查問卷

偏遠鄉鎮數位應用調查問卷

Q1. 請問這裡是那一個縣市？

- (01)新北市 (02)臺北市 (03)桃園市 (04)臺中市 (05)臺南市
(06)高雄市 (07)宜蘭縣 (08)新竹縣 (09)苗栗縣 (10)彰化縣
(11)南投縣 (12)雲林縣 (13)嘉義縣 (14)屏東縣 (15)臺東縣
(16)花蓮縣 (17)澎湖縣 (18)基隆市 (19)新竹市 (20)嘉義市
(21)金門縣 (22)連江縣 (98)不知道/拒答[停止訪問]

Q2. 請問是 XX 縣市的哪一個鄉鎮市(區)？

- (01)_____ (98)不知道/拒答

Q3. 請問您的出生年次是？

- (01)_____年 (98)不知道/拒答(續答 Q4)

Q4. 請問您大約幾歲？

- (01)12-14 歲 (02)15-19 歲 (03)20-29 歲 (04)30-39 歲 (05)40-49 歲
(06)50-59 歲 (07)60-64 歲 (08)65 歲以上 (98)拒答[停止訪問]

～接下來想請教您有關個人的網路使用情形」～

Q5. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用電腦或是手機、電視、平板等等其他資訊設備上網的經驗？(不論是透過固網、Wi-Fi 或是 3G、4G 等方式連網皆算)

- (1)有
(2)沒有[輸入之前，請先追問，有使用 line、FB 或是用 Youtube 看影片嗎？](跳
答 Q39)
(8)不知道/拒答(跳答 Q39)

Q6. [賦能-資訊近用] 請問您大概是從民國幾年開始上網的？

民國 _____ 年

(96) 不記得，但沒有超過二年

(97) 不記得，但超過二年

(98) 拒答

Q7. [賦能-資訊近用] 請問您第一次上網時是使用什麼設備？(單選)

(01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦

(03)平板電腦 (04)智慧型手機

(05)電視

(06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)

(07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)

(96)其他 (請說明)

(98)不知道/拒答

Q8. [賦能-資訊近用] 請問您個人現在有哪些可以上網的設備？(逐一提示，可複選)

(01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦

(03)平板電腦 (04)智慧型手機

(05)電視

(06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)

(07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)

(96)其他 (請說明)

(97)都沒有 (98)不知道/拒答

Q9. [賦能-資訊近用] 以使用時間的長短來說，請問您現在最常用來上網的設備是？(單選)

(01)桌上型電腦 (02)筆記型電腦

(03)平板電腦 (04)智慧型手機

(05)電視

(06)智慧型穿戴裝置(如手錶、心率感測器或是智慧眼鏡、虛擬裝置等)

(07)智慧家電(chromcast, google home, amazon echo)

(96)其他 (請說明)

(98)不知道/拒答

Q10. [賦能-資訊近用] 請問您有沒有使用過無線上網? (逐一提示選項 1-2, 可複選)

(1)透過 Wi-Fi 連網 (2)透過 4G 等電信服務上網

(3)都沒有 (8)不知道/拒答

Q11. [偏鄉賦能-技能與素養] 不論是使用電腦或是手機, 會不會使用行事曆功能安排自己日常活動

(1)熟練 (2)偶爾需要幫忙 (3)完全不會 (8)不知道/拒答

Q12. [偏鄉賦能-技能與素養] 請問您會不會使用試算表(Excel)的基本公式運用?

(1)熟練 (2)偶爾需要幫忙 (3)完全不會 (8)不知道/拒答

Q13. [偏鄉賦能-技能與素養] 請問您有沒有學過程式設計或是會不會任何一種程式語言

(1)學過/會 (2)沒學過/不會 (8)不知道/拒答

Q14. [融入-學習活動參與] 請問您最近 1 年, 您有沒有透過搜尋引擎在網路上尋找資料或影片? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q15. [融入-學習活動參與] 請問您最近 1 年有沒有因為工作、課業或自我成長需要而參與正式線上課程(如 MOOCs 平臺)、線上學習或測驗? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q15-1. 請問您參與的線上課程或測驗, 是國內還是國外的學習平臺?

(1)都是國內

(2)國內居多

(3)國外居多

(4)都是國外

(8)不知道/拒答

Q16. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您需要的新資訊(各類型資訊皆可)? 頻率是?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q17. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有使用即時通訊軟體或社群網站, 像LINE、FB、IG 或是其他社群媒體? 頻率是?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q17-1. 除了與他人互動, 請問您曾經透過LINE 或 FB 等社群媒體從事以下活動嗎?
(逐一提示, 可複選)

- (1)看別人直播 (2)自己直播 (3)購物 (4)看新聞
- (7)都沒有 (8)不知道/拒答

Q17-2. 請問您有經營自己的粉絲專頁、社團或群組嗎? (可複選)

- (1)粉絲專頁 (2)社團 (3)群組 (4)都沒有
- (8)不知道/拒答

Q18. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路從事影音活動, 像是看影片、聽音樂? 頻率是?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
- (4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
- (8)不知道/拒答

Q19. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有玩線上遊戲或手機遊戲? 頻率是?

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q20. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有透過網路打免費電話(如LINE、Skype的通話功能)? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q21. [融入-社會生活參與] 請問您最近1年有沒有在FB、部落格、IG等平臺PO文、張貼照片或影片? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q22. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有在網路上搜尋您感興趣的商品,像是查詢網友的產品分享、評價、或是比價? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q23. [融入-經濟活動-電子商務] 不論是自行下單或是參加團購都算,請問您最近1年有沒有上網買東西? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q24. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有使用過網路創新商業服務,像是Airbnb、Uber或是網路送餐? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q25. [融入-經濟活動-就業/創業行為] 請問您最近1年有沒有透過網路幫別人代購(賣家)、販售或是拍賣商品(全新或二手商品皆可)? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q26. [融入-經濟活動-電子商務] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢或處理個人金融,像是網路或行動銀行、線上繳費、股票買賣等? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q27. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有接到政府主動提供的訊息通知,像是防災通知或是電子報等? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q28. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有使用政府網站、App、FB或LINE、直播等提供的資訊,像是到各部會或縣市官網查詢資料、下載表單、即時路況、停車費查詢? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q29. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過政府行政機關的網站從事「線上申辦」,例如線上申辦、網路報稅、線上繳費? 頻率是?

(1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次

(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用

(8)不知道/拒答

Q30. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過1999、首長或是市政信箱、或是公共政策參與平臺等官方管道，提出您對於政府的抱怨或建議？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)不知道/拒答

Q31. [融入-公民參與] 請問您最近1年有沒有透過非官方管道，像是FB、LINE 群組等，表達您對於公共議題的看法？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)不知道/拒答

Q32. [融入-公民參與] 最近1年，當您看到其他人對於公共議題的評論跟您不同時，請問您有沒有留言表達不同想法嗎？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)不知道/拒答

Q33. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路預約掛號或上網看門診看診進度？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)不知道/拒答

Q34. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過網路查詢您的就醫紀錄或是線上看病歷、檢查結果？頻率是？

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)不知道/拒答

Q35. [融入-健康促進] 請問您最近1年有沒有透過手機 app 或健康手環來紀錄身體狀況及生活作息？您檢視的頻率是？*健康手環：只要可以紀錄日常運動、睡眠等資訊的手環都算，不限廠牌或型式

- (1)一天好幾次 (2)每天一次 (3)一周至少一次
(4)一個月至少一次 (5)一個月用不到一次 (6)沒有使用
(8)不知道/拒答

Q36. [融入-經濟活動-就業] 請問最近1年，您有沒有因為使用網路資源，獲得新的工作機會或增加工作所得？

- (1)有 (2)沒有 (6)沒有使用 (8)不知道/拒答

Q37. [融入-經濟活動-就業] 請問您曾經從事遠距工作嗎？

註：遠距工作指可以非固定上班地點，由遠端處理業務及工作

- (1)目前 (2)以前 (6)都沒有 (8)不知道/拒答

Q38. [摒除-個人危機] 請問您覺得，超過多久不上網，會讓您開始覺得有些焦慮、擔心有人沒辦法聯絡上您、或是您可能漏掉什麼資訊？

- (001)_____天 (997)完全不會焦慮或擔心 (998) 不知道/拒答

-----回答完本題請跳答 Q47-----

Q39-Q46、Q49-Q51 為沒有上網者回答的題目，有上網者不須回答

Q39. 請問您沒有上網的原因是什麼？(可複選)

- (01)不會上網、不知道怎麼上網、沒有學過
(02)連線費用太高
(03)沒有設備(智慧手機、平板等)
(04)連線品質不佳
(05)生活用不到、不需要、沒興趣
(06)不識字或不會英文
(07)視力限制(手機字太小、眼睛不好等)
(08)生理限制(手指靈活度不好、身體不好、行動不便等)

- (09)學不來、記憶力不好
- (10)沒有人可以教
- (11)居住地交通不便、學習上課地點通常都很遠
- (12)怕被騙
- (13)叫小孩處理就好了
- (95)說不出具體原因，只說年紀大了
- (96)其他(請說明)
- (98)拒答

Q40. 先不管實際上有沒有困難，心裡有想學怎麼上網嗎？

- (1) 有 (2)沒有 (8)不知道/拒答

Q41. 請問您最近三個月有沒有使用手機？

- (1)有 (續答 Q41-1) (2)沒有 (跳答 Q42) (8)不知道/拒答 (跳答 Q42)

Q41-1. 【有用手機者】請問您的手機是一般手機還是可以上網的智慧型手機？

- (1)傳統手機 (2)智慧型手機 (8)不知道/拒答

Q41-2. 【有用手機者】請問您知不知道怎麼發送簡訊？

- (1)知道 (2)不知道 (8)拒答

Q41-3. 【不會發送簡訊者】請問您會不會覺得手機上面的字太小或看不清楚？

- (1)會/太小 (2)不會 (8)拒答

Q42. 以一天 24 小時來說 (工作日)，排除工作、作家事、睡覺時間，您剩下可以自由運用的時間大概是幾小時？

- (01)_____小時 (98)不知道/拒答

Q43. 在這些可以自由運用的時間，包括假日，您大多會從事哪些活動？(可複選)

- (01)去上課
- (02)休閒娛樂活動(如唱歌、打牌)
- (03)養生保健活動(如運動、登山、按摩) (04)照顧(外)孫子女

- (05)與朋友聚會聊天 (06)看電視
- (07)聽廣播 (08)從事志工或志願服務
- (09)從事宗教修行活動 (10)逛市場、商店或賣場
- (11)共餐 (12)國內旅遊
- (13)去醫院就診
- (95)什麼都沒做
- (96)其他(請說明) (98)拒答

Q44. 請問您最近有沒有從事這些活動？(逐一提示，可複選)

- (01)近一個月打電話給親友聊天
- (02)近三個月去政府機關辦事情
- (03)近三個月去銀行郵局或農會處理錢的事情
- (04)近一個月去便利商店或採買日用品
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

Q45. 剛提到的這些活動，現在透過網路可以更方便，請問您會有興趣多瞭解嗎？
(可複選)

- (01)打免費網路電話
- (02)線上申辦政府服務
- (03)網路銀行
- (04)手機付錢
- (05)網路購物
- (97)都沒興趣
- (98)不知道/拒答

Q46. 請問您的比較熟的朋友，上網的人多不多？

- (1)超過一半 (2)一半一半 (3)低於一半 (4)完全沒有

(8)不知道/拒答

～除了您個人電腦使用狀況外，還想請教您其他家人使用電腦及網路情形～

Q47. 包括您在內，平常和您一起住的家人有幾位(排除在外地工作或求學者)?

(01)____人 (98)不知道/拒答

Q48. 請問目前您或您的家人在家中可以上網嗎?是透過哪些方式連網?(可複選)

(01)手機 4G(或 4.5G)行動上網

(02)固網寬頻 (ADSL512K 以上、Cable Modem、光纖)

(03)固網寬頻另架設分享器的無線上網 (透過家中的 ADSL、CableModem、光纖寬頻接上盒子，可以讓手機或電腦不用接線就可以上網)

(04)手機 4G(或 4.5G)訊號分享

(05)窄頻 (撥接)

(06)免費的無線訊號

(96)家中可上網但不知是什麼方式

(97)家中無法上網

(98)不知道/拒答

Q49. [非網路族] 請問您其他的同住家人，有沒有人會上網?

(1)有 (續答 Q50) (2)沒有 (跳答 Q52) (8)不知道/拒答 (跳答 Q52)

Q50. [非網路族-資訊代理] 請問您同住家人中，有沒有人可以幫您處理需要透過網路才能取得的資訊或服務?

(1)有 (續答 Q51) (2)沒有 (跳答 Q52) (8)不知道/拒答 (跳答 Q52)

Q51. [非網路族-資訊代理] 請問您最近 1 年有沒有透過同住親友幫您透過網路取得這些服務? (逐一提示，可複選)

(01)幫您上網查資料或協助您參與線上遊戲、看影片等娛樂活動[融入-社會生活參與]

(02)協助您透過網路跟其他人講電話或聊天[融入-社會生活參與]

- (03)協助您透過網路購買商品、比價或是處理個人金融[融入-經濟活動]
- (04)協助您使用政府服務、查詢資訊或是發表公共議題看法[融入-公民參與]
- (05)協助您線上掛號、找健康相關資訊[融入-健康促進]
- (96)其他(請說明)
- (97)都沒有
- (98)不知道/拒答

Q52. 就您所知，您居住的地區，是不是所有電信業者都有提供 4G 服務？

- (1)是
- (2)不是
- (8)不清楚/拒答

Q52-1. 請問是那一家業者無法提供？(可複選)

- (01)中華電信
- (02)遠傳電信
- (03)臺灣大哥大
- (04)亞太電信
- (05)臺灣之星
- (98)不清楚/拒答

Q53. 請問您或您的家人，是否領有身心障礙者手冊？

- (1)「本人」領有身心障礙手冊
- (2)「家人」領有身心障礙手冊
- (3)本人與家人皆領有身心障礙手冊
- (4)本人與家人皆無
- (8)不知道/拒答

Q54. 請問您的教育程度是(包括目前正在就讀的)？

- (01)不識字
- (02)自修
- (03)小學
- (04)國中或初中
- (05)高中、職(含五專前三年)
- (06)專科
- (07)大學
- (08)研究所
- (98)不知道/拒答

Q55. 請問您目前有沒有工作？從事什麼行業？

- (01)農、林、漁、牧業
- (02)礦業及土石採取業
- (03)製造業
- (04)電力及燃氣供應業

- (05)用水供應及污染整治業 (06)營建工程業
- (07)批發及零售業 (08)運輸及倉儲業
- (09)住宿及餐飲業
- (10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業
- (11)金融及保險業 (12)不動產業
- (13)專業、科學及技術服務業 (14)支援服務業
- (15)公共行政及國防；強制性社會安全 (16)教育業
- (17)醫療保健及社會工作服務業 (18)藝術、娛樂及休閒服務業
- (19)其他服務業 (20)家管 (跳答 Q57)
- (21)學生 (跳答 Q57)
- (22)在找尋工作或等待恢復工作而無報酬者 (跳答 Q57)
- (23)退休人員 (跳答 Q57)
- (97)其他 (請說明)
- (98)不知道/拒答

Q56. 擔任什麼樣的職務？

- (01)軍人 (02)民意代表、主管及經理人員
- (03)專業人員 (04)技術員及助理專業人員
- (05)事務支援人員 (06)服務及銷售工作人員
- (07)農、林、漁、牧業生產人員 (08)技藝有關工作人員
- (09)機械設備操作及組裝人員 (10)基層技術工及勞力工
- (96)其他 (請說明) (98)不知道/拒答

Q57. 請問您是哪裡人？客家、閩南、大陸各省或是原住民、新住民？

- (1)客家人 (2)原住民 (3)閩南籍 (4)大陸各省
- (5)新住民 (8)不知道/拒答

Q58. 請問您個人每個月平均的收入大約是多少？

- (01) 未滿 23,100 元 (02) 23,100 元～未滿 3 萬元
(03) 3 萬～未滿 4 萬元 (04) 4 萬～未滿 5 萬元
(05) 5 萬～未滿 7 萬元 (06) 7 萬～未滿 9 萬元
(07) 9 萬～未滿 11 萬元 (08) 11 萬～未滿 13 萬元
(09) 13 萬～未滿 14 萬元 (10) 14 萬元以上
(11) 沒有收入 (98) 拒答

Q59. 請問您的性別？

- (1) 男性 (2) 女性

附表 A 調查統計表 A

表A1-1、個人資訊設備近用狀況—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用網路	
		有(%)	沒有 (%)
偏 鄉 總 計	9,791	75.8	24.2
區域分類			
數位發展一級區域	2,452	90.0	10.0
數位發展二級區域	4,928	87.8	12.2
數位發展三級區域	4,452	76.2	23.8
數位發展四級區域	3,304	80.6	19.4
數位發展五級區域	2,035	68.8	31.2
縣市別			
新北市	331	72.9	27.1
桃園市	60	72.5	27.5
臺中市	212	77.9	22.1
臺南市	726	71.8	28.2
高雄市	631	75.9	24.1
宜蘭縣	441	75.6	24.4
新竹縣	293	82.8	17.2
苗栗縣	501	80.9	19.1
彰化縣	667	75.9	24.1
南投縣	461	75.4	24.6
雲林縣	593	72.6	27.4
嘉義縣	650	70.4	29.6
屏東縣	1,044	75.3	24.7
澎湖縣	628	76.8	23.2
花蓮縣	728	82.4	17.6
臺東縣	834	78.9	21.1
金門縣	605	85.2	14.8
連江縣	386	85.9	14.1

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A1-3、個人資訊設備近用狀況—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人曾經使用網路	
		有(%)	沒有 (%)
偏鄉總計	9,791	75.8	24.2
性別	*		
男	4,580	78.5	21.5
女	5,211	72.9	27.1
年齡	*		
12-19歲	704	99.4	0.6
20-29歲	757	98.7	1.3
30-39歲	920	97.7	2.3
40-49歲	1,195	93.5	6.5
50-59歲	1,879	78.3	21.7
60歲以上	4,336	35.2	64.8
最高學歷	*		
未就學(不識字或自修)	887	3.9	96.1
小學及以下	1,773	21.7	78.3
國初中	1,344	67.5	32.5
高中職	2,687	88.7	11.3
專科	897	94.2	5.8
大學或研究所	2,138	99.3	0.7
不知道/拒答	65	47.9	52.1
職業別	*		
軍人	102	100.0	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,348	97.9	2.1
事務支援及服務銷售人員	1,259	96.1	3.9
農林漁牧業生產人員	941	51.1	48.9
體力勞動工作者	918	81.9	18.1
非經濟活動人口	5,126	64.3	35.7
不知道/拒答	97	80.8	19.2
收入	*		
沒有收入	1,619	71.4	28.6
1~23,100元	3,433	53.9	46.1
23,100元~29,999元	1,022	86.4	13.6
30,000元~39,999元	1,164	94.4	5.6
40,000元以上	1,859	96.3	3.7
不知道/拒答	694	69.0	31.0
身心障礙人口	*		
是	442	52.0	48.0
不是	9,065	78.0	22.0
不知道/拒答	284	23.9	76.1

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A2-1、個人首次上網年代及設備—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	網齡							首次上網設備					
		少於2年	3-6年	7-9年	10-14年	15年以上	不確定 但超過2 年	不清楚	桌上型 電腦	筆記型 電腦	平板電 腦	智慧型 手機	電視	不知道
偏 鄉 總 計	9,791	5.4	12.3	7.8	10.9	26.8	36.8	0.0	76.0	1.9	2.4	18.9	0.1	0.7
區域分類	*								*					
數位發展一級區域	2,452	3.7	9.0	5.7	11.8	31.6	38.2	0.1	81.5	2.4	2.4	12.3	0.1	1.4
數位發展二級區域	4,928	4.0	9.0	5.9	11.3	31.3	38.3	0.1	80.8	2.3	2.6	13.6	0.0	0.7
數位發展三級區域	4,452	5.4	12.4	7.9	11.0	26.7	36.6	-	76.5	1.9	2.4	18.4	0.1	0.7
數位發展四級區域	3,304	4.7	10.3	7.9	10.7	30.8	35.6	0.1	78.8	1.9	2.6	15.9	0.4	0.4
數位發展五級區域	2,035	6.5	14.2	7.1	10.8	22.4	38.9	0.1	69.3	1.5	2.6	25.9	0.1	0.6
縣市別	*													
新北市	331	7.8	8.2	4.4	17.2	31.7	30.6	-	77.1	3.9	2.1	16.1	-	0.7
桃園市	60	6.4	3.3	1.9	3.6	25.9	58.9	-	80.7	-	0.3	19.0	-	-
臺中市	212	0.9	15.2	8.6	8.1	29.3	37.8	-	83.5	-	1.8	14.2	-	0.5
臺南市	726	4.6	12.0	11.0	12.6	21.4	38.4	-	71.5	2.2	3.4	22.3	-	0.7
高雄市	631	6.4	17.5	6.3	10.9	24.5	34.3	-	73.6	1.2	1.9	22.0	0.3	1.1
宜蘭縣	441	6.6	10.1	8.1	9.1	31.4	34.7	-	75.4	3.6	2.7	18.1	-	0.2
新竹縣	293	6.6	9.5	5.3	10.4	29.5	38.6	-	78.4	3.2	0.7	16.7	-	0.9
苗栗縣	501	7.5	8.1	9.6	15.5	23.3	36.0	-	75.5	2.0	1.7	19.7	0.1	1.1
彰化縣	667	5.1	11.9	9.1	9.6	22.7	41.6	-	77.4	2.4	1.4	17.5	0.3	1.1
南投縣	461	5.9	12.9	7.5	12.4	30.6	30.3	0.3	77.6	0.7	2.6	19.1	-	-
雲林縣	593	6.2	14.0	6.6	11.4	24.3	37.5	-	73.0	2.8	2.7	20.7	-	0.8
嘉義縣	650	6.6	13.7	7.8	10.3	25.3	36.4	-	73.4	1.1	3.9	21.2	-	0.5
屏東縣	1,044	4.3	13.7	7.1	9.5	30.4	34.9	-	74.1	0.8	3.8	20.3	0.4	0.6
澎湖縣	628	5.7	8.3	6.2	15.5	30.9	33.3	-	79.3	3.5	2.0	15.2	-	-
花蓮縣	728	4.2	9.4	6.1	12.0	29.4	38.7	0.1	81.0	1.9	2.0	14.6	-	0.6
臺東縣	834	6.0	12.6	7.6	10.1	30.0	33.6	-	74.1	1.9	2.6	20.9	0.3	0.2
金門縣	605	3.3	8.1	10.5	7.5	31.9	38.8	-	85.0	1.5	1.4	11.6	0.1	0.3
連江縣	386	1.3	11.6	6.0	13.8	42.5	24.8	-	85.3	1.0	0.2	13.1	0.1	0.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A2-2、個人首次上網年代及設備—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	網齡							首次上網設備					
		少於2年	3-6年	7-9年	10-14年	15年以上	不確定但 超過2年	不清楚	桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	電視	不知道
偏鄉總計	9,791	5.4	12.3	7.8	10.9	26.8	36.8	0.0	76.0	1.9	2.4	18.9	0.1	0.7
性別														
男	4,580	5.0	13.3	7.5	12.3	29.5	32.3	0.0	76.4	1.9	1.8	19.3	0.0	0.5
女	5,211	5.9	11.0	8.1	9.4	23.5	42.1	0.0	75.5	1.8	3.1	18.5	0.2	0.8
年齡														
12-19歲	704	7.8	34.7	15.8	10.1	0.3	31.3	-	58.5	4.0	7.1	28.5	0.8	1.1
20-29歲	757	1.3	4.7	15.0	24.7	22.4	31.8	0.1	94.8	0.8	0.5	3.6	-	0.3
30-39歲	920	1.5	3.6	2.4	8.0	46.2	38.2	0.1	92.7	1.3	0.3	5.3	-	0.4
40-49歲	1,195	3.0	7.1	3.9	8.3	38.8	38.9	-	84.3	1.3	0.5	13.5	0.1	0.4
50-59歲	1,879	6.7	10.9	6.1	7.7	26.9	41.7	-	67.6	2.1	2.9	26.6	-	0.7
60歲以上	4,336	14.5	17.9	5.6	8.1	18.0	36.0	-	51.4	1.8	4.4	41.1	0.0	1.2
最高學歷														
未就學(不識字或自修)	887	39.8	5.1	3.8	-	9.6	41.7	-	35.4	-	11.1	53.5	-	-
小學及以下	1,773	26.8	32.1	5.1	3.3	3.1	29.5	-	25.9	0.6	9.0	63.4	0.1	1.0
國初中	1,344	16.1	26.6	5.9	4.0	6.0	41.4	-	39.5	1.6	7.9	49.4	0.5	1.1
高中職	2,687	4.9	15.0	10.1	10.4	20.5	39.0	0.1	71.0	2.3	2.4	23.5	0.2	0.6
專科	897	2.1	7.3	4.9	11.8	35.4	38.5	-	89.2	1.9	0.9	7.2	-	0.7
大學或研究所	2,138	1.0	4.2	7.4	14.6	40.1	32.7	-	94.8	1.7	0.3	2.7	-	0.5
不知道/拒答	65	3.8	11.6	-	3.8	16.3	64.5	-	72.3	-	-	27.3	-	0.4
職業別														
軍人	102	-	5.7	24.5	22.3	26.1	21.4	-	93.5	-	0.7	5.8	-	0.0
經理主管/專業及助理專業人士	1,348	1.9	5.1	4.1	10.7	45.1	33.0	-	89.5	2.2	0.7	7.3	-	0.3
事務支援及服務銷售人員	1,259	3.0	5.5	4.8	12.1	33.6	40.8	0.1	87.9	1.1	2.1	8.6	0.1	0.3
農林漁牧業生產人員	941	10.7	19.6	4.6	6.3	23.6	35.2	-	61.5	0.7	3.3	34.3	-	0.2
體力勞動工作者	918	6.0	12.6	8.4	11.6	22.8	38.6	-	69.2	1.5	1.4	27.2	-	0.7
非經濟活動人口	5,126	7.7	18.5	10.8	10.7	15.6	36.7	0.0	66.7	2.3	3.9	25.6	0.3	1.1
不知道/拒答	97	3.3	3.5	5.6	5.4	19.0	63.1	-	86.5	4.1	0.8	8.1	-	0.5
收入														
沒有收入	1,619	7.7	16.4	10.9	9.6	11.9	43.4	0.1	66.2	2.0	4.7	26.2	0.0	0.8
1~23,100元	3,433	9.7	22.6	13.1	12.0	11.1	31.5	-	61.6	2.3	4.2	30.3	0.3	1.3
23,100元~29,999元	1,022	3.3	9.6	5.5	12.9	28.1	40.5	0.1	79.9	1.5	1.2	16.8	-	0.6
30,000元~39,999元	1,164	3.7	7.3	6.0	10.8	33.8	38.3	-	84.7	0.8	1.1	13.1	-	0.3
40,000元以上	1,859	2.7	6.2	4.9	11.1	44.5	30.7	-	87.6	2.2	1.1	9.0	-	0.2
不知道/拒答	694	5.3	9.7	2.9	6.5	25.8	49.9	-	71.6	2.2	2.3	21.9	0.7	1.2
身心障礙人口														
是	442	8.3	16.5	4.1	9.5	21.4	39.6	0.6	61.2	1.6	2.8	32.7	-	1.7
不是	9,065	5.4	12.1	7.9	11.0	26.8	36.8	0.0	76.4	1.9	2.4	18.6	0.1	0.6
不知道/拒答	284	6.8	20.9	0.0	6.3	46.4	19.5	-	80.7	-	1.1	18.2	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A3-1、家戶網路設備狀況—按縣市別分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	居家中上網方式(複選)								
		手機3G或4G行動上網	固網寬頻	固網寬頻另架設無線分享器	手機3G、4G訊號分享	窄頻	免費的無線訊號	家中可上網但不知方式	家中無法上網	不知道/拒答
偏鄉總計	9,791	74.8	54.2	50.0	26.1	0.0	11.2	3.5	13.2	4.3
區域分類										
數位發展一級區域	2,452	84.3	72.4	68.3	31.0	0.2	11.8	2.4	4.7	2.1
數位發展二級區域	4,928	85.2	67.3	64.3	30.5	0.2	13.2	2.5	5.7	2.3
數位發展三級區域	4,452	75.6	56.0	51.6	26.6	0.1	11.3	3.9	12.0	4.4
數位發展四級區域	3,304	78.5	53.3	49.4	26.9	0.0	12.1	2.1	12.8	3.3
數位發展五級區域	2,035	66.7	46.4	42.7	23.2	-	9.5	3.7	19.7	5.1
縣市別										
新北市	331	72.6	58.0	52.3	15.6	-	7.6	5.0	14.5	3.0
桃園市	60	70.5	59.7	59.2	16.4	-	7.0	7.5	11.2	4.4
臺中市	212	77.9	59.4	54.8	29.5	-	11.7	4.2	7.3	5.6
臺南市	726	71.2	50.2	43.7	24.9	-	10.5	4.7	15.2	5.6
高雄市	631	75.8	52.0	47.7	23.8	-	12.1	4.1	13.0	3.9
宜蘭縣	441	74.7	54.9	54.6	30.2	0.7	9.3	4.1	11.6	4.4
新竹縣	293	78.5	65.1	56.0	23.4	-	15.8	2.8	12.2	2.6
苗栗縣	501	75.1	61.3	56.9	26.2	-	10.5	4.2	9.4	4.9
彰化縣	667	76.0	59.4	55.0	27.3	-	13.2	3.3	11.1	5.0
南投縣	461	75.3	54.9	50.8	29.5	-	12.0	2.3	13.7	4.3
雲林縣	593	71.2	50.8	47.0	27.8	-	10.4	2.6	15.8	6.0
嘉義縣	650	68.6	49.1	47.9	24.9	-	11.2	4.0	19.1	3.6
屏東縣	1,044	75.5	50.7	44.3	25.9	0.1	8.9	4.1	13.4	4.3
澎湖縣	628	75.9	52.0	50.6	27.9	0.1	9.9	1.4	15.1	4.8
花蓮縣	728	79.2	56.2	53.7	28.8	-	12.4	1.5	13.0	2.0
臺東縣	834	77.5	52.4	47.2	26.5	-	14.7	3.1	13.7	3.0
金門縣	605	83.7	51.1	47.6	24.1	0.1	10.4	2.4	9.1	1.6
連江縣	386	82.6	61.2	54.4	22.3	-	8.5	2.6	8.1	2.0

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A3-2、家戶網路設備狀況—按家戶特徵分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	居上網方式(複選)								
		手機3G或 4G行動上 網	固網寬頻	固網寬頻 另架設無 線分享器	手機3G、 4G訊號分 享	窄頻	免費的無 線訊號	家中可上 網但不知 方式	家中無法 上網	不知道/ 拒答
偏鄉總計	9,791	74.8	54.2	50.0	26.1	0.0	11.2	3.5	13.2	4.3
性別										
男	4,580	76.7	55.9	51.2	26.0	0.1	11.1	3.2	12.8	3.0
女	5,211	72.6	52.3	48.6	26.3	0.0	11.3	3.9	13.7	5.7
年齡										
12-19歲	704	91.9	64.0	63.4	38.4	0.3	16.6	0.2	0.9	-
20-29歲	757	95.5	67.3	64.6	36.4	-	17.3		1.7	0.0
30-39歲	920	93.8	71.1	69.4	38.1	-	12.9		2.9	0.3
40-49歲	1,195	89.8	68.9	62.7	33.4	-	13.5	1.1	4.4	0.3
50-59歲	1,879	78.1	56.4	50.5	21.9	-	10.8	3.4	10.8	2.8
60歲以上	4,336	39.7	27.3	21.9	10.4	0.0	4.7	9.5	34.3	13.0
最高學歷										
未就學(不識字或自修)	887	4.8	1.5	0.9	0.8	-	0.3	11.6	56.3	27.1
小學及以下	1,773	31.1	16.5	13.1	4.7	-	2.4	10.6	41.0	14.5
國初中	1,344	67.3	45.3	39.2	21.7	0.0	8.6	5.1	17.3	3.9
高中職	2,687	86.6	60.8	55.6	29.3	0.1	13.2	2.0	5.8	0.9
專科	897	90.9	70.7	66.1	30.8	-	13.8	0.8	3.1	0.6
大學或研究所	2,138	94.8	74.2	71.3	38.5	0.0	15.6	0.4	1.1	0.0
不知道/拒答	65	37.4	22.4	13.8	12.8	-	8.3	8.5	37.3	16.7
職業別										
軍人	102	99.9	38.4	32.6	27.5	-	13.0			0.0
經理主管/專業及助理專業人士	1,348	94.3	77.4	74.6	38.1	-	12.8	0.6	1.5	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,259	92.7	66.9	62.7	35.6	0.0	18.9	0.6	2.8	0.2
農林漁牧業生產人員	941	55.8	35.7	31.6	16.2	-	7.1	6.6	27.6	6.9
體力勞動工作者	918	81.5	53.9	47.9	21.4	-	9.3	2.9	9.3	1.9
非經濟活動人口	5,126	63.7	46.1	41.9	22.2	0.1	9.6	5.2	19.3	7.1
不知道/拒答	97	69.1	53.3	48.1	23.7	-	9.7	2.7	8.8	14.9
收入										
沒有收入	1,619	70.1	48.2	44.1	23.3	0.0	9.1	4.9	13.8	6.0
1~23,100元	3,433	55.5	38.7	34.9	18.6	0.1	7.7	6.1	26.8	7.7
23,100元~29,999元	1,022	84.8	62.9	56.8	29.3	0.0	15.0	2.1	6.8	1.9
30,000元~39,999元	1,164	92.2	66.0	62.8	34.5	-	15.6	0.9	3.0	0.5
40,000元以上	1,859	93.3	71.0	68.1	34.1	-	12.6	0.8	1.9	0.7
不知道/拒答	694	65.3	50.1	41.3	21.1	0.0	11.8	4.6	16.5	7.9
身心障礙人口										
是	442	59.0	41.5	29.6	17.9	-	6.6	5.2	24.3	6.5
不是	9,065	76.4	55.5	51.6	26.9	0.0	11.5	3.4	12.5	3.5
不知道/拒答	284	31.3	17.6	14.5	7.1	-	5.3	6.4	23.8	36.6

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A4-1、個人資訊設備擁有狀況—按縣市別分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	資訊設備擁有狀況(複選)									平均持有(項)
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	可連網電視	智慧型穿戴裝置	智慧家電	其他	都沒有	
偏鄉總計	6,551	60.5	45.8	38.4	97.7	35.4	13.9	11.8	0.0	0.3	2.43
區域分類											
數位發展一級區域	2,003	72.4	61.8	52.4	98.5	43.6	19.3	15.3	-	0.2	3.63
數位發展二級區域	3,395	69.0	54.2	45.3	98.1	41.4	18.1	15.2	0.0	0.2	3.41
數位發展三級區域	2,995	62.2	46.5	39.0	97.6	36.0	14.0	11.9	0.0	0.3	2.34
數位發展四級區域	2,364	61.5	48.0	38.8	98.2	37.5	16.6	13.3	0.1	0.5	2.76
數位發展五級區域	1,192	49.8	39.4	34.6	97.7	29.8	9.9	9.3		0.1	1.86
縣市別											
新北市	198	53.0	48.9	39.8	97.6	35.0	13.8	12.0	-	0.1	2.19
桃園市	38	58.6	43.8	32.7	94.0	36.9	11.0	3.1	-	-	2.03
臺中市	144	63.9	51.7	46.4	99.6	36.2	10.9	9.6	-	-	2.48
臺南市	418	63.0	36.9	34.9	96.3	28.1	9.1	12.6	0.1	0.4	2.02
高雄市	396	56.6	40.4	30.0	98.3	36.4	12.8	10.4	-	-	2.16
宜蘭縣	289	65.4	53.7	44.7	97.4	35.7	14.1	7.6	0.5	0.8	2.41
新竹縣	224	58.3	46.8	43.0	98.3	38.2	21.1	14.5	-	1.3	2.65
苗栗縣	364	58.3	47.6	37.7	98.6	42.4	11.8	9.5	-	0.2	2.47
彰化縣	457	61.1	51.2	40.1	98.5	34.1	12.7	11.7	-	-	2.35
南投縣	296	65.1	54.3	39.4	97.1	39.1	20.8	16.7	-	-	2.51
雲林縣	362	56.0	44.5	36.9	96.7	37.2	15.2	13.9	-	1.1	2.18
嘉義縣	397	63.7	37.9	44.5	96.5	32.7	12.7	12.7	-	-	2.12
屏東縣	670	58.6	41.2	36.9	97.9	33.8	13.1	10.7	-	0.1	2.20
澎湖縣	404	62.9	50.3	33.5	97.6	37.7	12.7	11.1	-	0.5	2.35
花蓮縣	521	66.2	49.9	40.9	98.0	39.9	18.6	13.9	0.2	0.8	2.70
臺東縣	585	60.2	45.1	38.9	98.3	36.7	17.0	13.4	-	0.5	2.44
金門縣	450	54.2	50.0	34.0	99.3	31.9	14.5	10.4	-	0.1	2.78
連江縣	338	67.1	59.4	36.7	98.5	38.8	21.9	13.0	-	-	2.98

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A4-2、個人資訊設備擁有狀況—按受訪者人口特徵分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	資訊設備擁有狀況(複選)									平均持有(項)
		桌上型電腦	筆記型電腦	平板電腦	智慧型手機	可連網電視	智慧型穿戴裝置	智慧家電	其他	都沒有	
偏鄉總計	6,551	60.5	45.8	38.4	97.7	35.4	13.9	11.8	0.0	0.3	2.43
性別											
男	3,307	62.9	42.3	35.5	97.1	33.9	13.8	11.2	0.0	0.5	2.49
女	3,244	57.5	50.0	41.8	98.5	37.2	14.0	12.6	0.1	0.1	2.36
年齡											
12-19歲	700	57.7	32.7	25.2	95.0	39.4	12.8	14.2	-	1.0	2.77
20-29歲	750	64.5	62.5	31.6	99.0	29.4	12.2	10.2	-	-	3.19
30-39歲	898	64.9	57.7	47.9	99.4	39.3	18.1	13.2	-	0.4	3.44
40-49歲	1,115	68.6	50.0	47.8	98.4	36.2	14.6	12.4	0.1	0.3	3.19
50-59歲	1,493	57.1	39.9	39.3	97.5	34.7	14.3	10.6	0.1	0.1	2.39
60歲以上	1,595	47.4	27.4	34.2	96.4	33.1	9.8	10.4	0.1	0.1	0.98
最高學歷											
未就學(不識字或自修)	28	16.2	9.6	33.6	81.8	3.8	-	7.1	-	-	0.05
小學及以下	375	25.1	8.0	26.5	95.0	22.5	5.2	5.0	0.2	0.1	0.41
國初中	846	40.3	18.6	30.2	93.4	32.1	10.8	11.1	-	1.5	1.62
高中職	2,328	58.0	34.6	34.4	98.3	34.4	12.7	12.5	-	0.2	2.56
專科	837	70.3	51.1	45.2	97.7	38.7	14.0	12.0	0.2	0.1	3.22
大學或研究所	2,108	70.7	69.3	44.4	99.1	38.0	17.2	12.0	0.0	0.1	3.58
不知道/拒答	29	53.8	22.0	27.1	100.0	40.9	11.2	12.5	-	-	1.41
職業別											
軍人	102	47.4	35.7	24.0	100.0	17.0	8.6	3.9	-	-	2.64
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	74.5	63.7	53.3	98.7	42.4	21.8	16.3	0.2	-	3.70
事務支援及服務銷售人員	1,181	68.1	58.4	45.7	98.6	35.2	17.2	14.3	-	0.3	3.28
農林漁牧業生產人員	445	47.2	28.9	30.7	98.5	24.0	9.8	8.4	-	0.5	1.33
體力勞動工作者	699	52.0	28.2	29.1	98.8	30.6	7.4	8.9	-	-	2.08
非經濟活動人口	2,747	54.7	39.6	32.3	96.2	36.1	11.4	10.1	0.0	0.6	1.85
不知道/拒答	67	64.7	39.4	19.2	99.0	30.4	6.5	12.4	-	-	2.60
收入											
沒有收入	978	53.7	36.6	31.1	95.7	34.8	11.4	8.8	-	1.1	2.00
1~23,100元	1,456	51.0	37.1	27.0	96.1	32.7	9.7	9.8	-	0.3	1.44
23,100元~29,999元	858	60.4	41.4	34.7	98.1	32.5	9.5	9.6	-	0.4	2.56
30,000元~39,999元	1,066	66.6	45.3	43.6	98.8	32.6	15.0	12.3	0.1	0.1	3.02
40,000元以上	1,782	68.2	61.9	50.1	99.4	42.8	20.7	15.0	0.1	-	3.53
不知道/拒答	411	62.6	47.3	43.0	98.6	31.6	14.4	17.6	-	-	2.17
身心障礙人口											
是	202	52.8	29.3	29.7	94.3	23.7	11.2	10.5	-	1.1	1.36
不是	6,312	60.8	46.5	38.8	97.8	35.9	14.0	11.9	0.0	0.3	2.50
不知道/拒答	37	42.8	21.7	13.4	95.7	19.1	10.5	0.9	-	-	0.44

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A5-1、個人上網設備使用狀況—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	最常使用的上網設備									
		桌上型電腦(%)	筆記型電腦(%)	平板電腦(%)	智慧型手機(%)	電視(%)	智慧型穿戴裝置(%)	智慧家電(%)	其他(%)	都沒有(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	12.1	2.1	3.8	81.4	0.2	-	0.0	0.0	0.3	0.1
區域分類											
數位發展一級區域	2,003	17.1	5.0	3.6	73.8	0.2	-	-	-	0.2	0.1
數位發展二級區域	3,395	12.9	4.3	3.4	78.6	0.3	-	-	0.1	0.2	0.1
數位發展三級區域	2,995	12.8	2.4	3.9	80.3	0.2	-	-	0.0	0.3	0.1
數位發展四級區域	2,364	12.0	1.8	3.1	82.3	0.3	-	0.0	-	0.2	0.2
數位發展五級區域	1,192	7.9	1.3	4.2	86.0	0.2	-	-	-	0.3	0.0
縣市別											
新北市	198	9.8	0.8	5.8	83.1	0.4	-	-	-	0.1	-
桃園市	38	12.5	-	-	87.5	-	-	-	-	-	-
臺中市	144	17.7	-	2.4	78.5	1.0	-	-	-	-	0.4
臺南市	418	13.0	2.1	4.6	79.6	0.1	-	-	-	0.5	-
高雄市	396	10.6	1.9	1.9	85.2	-	-	0.0	0.3	-	-
宜蘭縣	289	11.1	4.0	3.3	80.5	0.3	-	-	-	0.8	-
新竹縣	224	9.9	3.1	3.7	81.4	0.5	-	-	-	1.3	-
苗栗縣	364	11.6	3.0	2.8	82.6	-	-	-	-	-	-
彰化縣	457	10.8	3.6	3.7	81.6	-	-	-	-	-	0.3
南投縣	296	14.2	1.9	6.4	75.8	0.9	-	-	-	0.8	-
雲林縣	362	11.6	1.7	4.1	81.7	0.1	-	-	-	0.3	0.4
嘉義縣	397	14.3	1.8	3.2	80.0	0.4	-	-	-	0.3	-
屏東縣	670	11.7	1.6	5.2	81.2	0.1	-	-	-	0.1	0.1
澎湖縣	404	11.2	2.3	2.9	82.1	0.9	-	-	-	0.5	-
花蓮縣	521	12.5	1.7	4.5	80.6	0.2	-	-	-	0.1	0.4
臺東縣	585	11.4	1.5	2.7	83.8	0.1	-	-	-	0.4	-
金門縣	450	11.8	1.9	1.9	84.0	0.3	-	-	-	-	0.1
連江縣	338	13.9	4.5	0.5	81.1	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < .05$) 以*標示

表A5-2、個人上網設備使用狀況—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最常使用的上網設備									
		桌上型 電腦(%)	筆記型 電腦(%)	平板電 腦(%)	智慧型 手機(%)	電視(%)	智慧型 穿戴裝 置(%)	智慧家 電(%)	其他(%)	都沒有 (%)	不知道/ 拒答 (%)
偏鄉總計	6,551	12.1	2.1	3.8	81.4	0.2	-	0.0	0.0	0.3	0.1
性別											
男	3,307	15.5	2.3	3.0	78.4	0.3	-	0.0	0.0	0.3	0.1
女	3,244	8.0	2.0	4.7	84.9	0.2	-	-	-	0.2	0.1
年齡											
12-19歲	700	10.6	1.8	4.3	82.8	0.4	-	-	-	0.1	-
20-29歲	750	11.8	2.6	0.4	84.7	0.0	-	-	-	0.2	0.1
30-39歲	898	7.0	3.3	1.2	87.9	0.1	-	0.0	-	0.4	-
40-49歲	1,115	13.8	1.0	2.9	81.5	0.2	-	-	-	0.2	0.2
50-59歲	1,493	14.9	2.2	6.9	75.7	0.1	-	-	-	0.3	-
60歲以上	1,595	14.3	1.5	7.0	75.5	0.8	-	-	0.2	0.2	0.6
最高學歷											
未就學(不識字或自修)	28	10.3	-	18.2	71.5	-	-	-	-	-	-
小學及以下	375	7.1	0.0	10.1	81.1	0.8	-	-	-	0.3	0.6
國初中	846	8.8	0.7	6.7	82.4	0.6	-	-	-	0.6	0.1
高中職	2,328	9.9	1.1	3.5	84.9	0.2	-	0.0	-	0.3	0.1
專科	837	16.3	2.6	4.6	75.6	0.2	-	-	0.2	0.2	0.3
大學或研究所	2,108	14.5	3.8	2.0	79.4	0.1	-	-	-	0.1	0.1
不知道/拒答	29	8.7	-	1.8	88.8	0.7	-	-	-	-	-
職業別											
軍人	102	2.5	0.0	0.7	96.5	0.2	-	-	-	-	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	15.4	3.4	2.5	78.3	0.1	-	-	-	-	0.2
事務支援及服務銷售人員	1,181	13.8	2.3	4.1	79.4	0.0	-	-	-	0.4	0.1
農林漁牧業生產人員	445	11.8	1.0	3.9	81.0	1.2	-	0.0	-	0.9	0.1
體力勞動工作者	699	8.9	1.7	2.1	87.3	0.1	-	-	-	-	-
非經濟活動人口	2,747	10.8	1.9	5.0	81.5	0.3	-	-	0.1	0.3	0.2
不知道/拒答	67	17.4	-	4.4	78.2	-	-	-	-	-	-
收入											
沒有收入	978	11.6	1.1	5.2	81.2	0.4	-	-	-	0.3	0.2
1~23,100元	1,456	8.4	2.4	4.5	84.0	0.1	-	-	-	0.4	0.1
23,100元~29,999元	858	11.5	1.3	3.3	82.9	0.3	-	-	-	0.7	0.1
30,000元~39,999元	1,066	14.0	2.5	2.5	80.6	0.2	-	-	0.1	0.1	-
40,000元以上	1,782	13.3	2.7	3.3	80.3	0.3	-	0.0	-	0.0	0.2
不知道/拒答	411	16.9	2.5	4.2	76.4	0.1	-	-	-	-	-
身心障礙人口											
是	202	13.7	0.3	4.6	79.7	0.5	-	-	-	1.1	-
不是	6,312	12.0	2.2	3.7	81.4	0.2	-	0.0	0.0	0.2	0.1
不知道/拒答	37	12.5	0.0	6.7	80.8	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以*標示

表A6-1、個人無線網路上網使用情形—按縣市別分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	無線上網經驗(複選)			
		透過wifi連網	透過3G、4G等電信服務上網	都沒有	不知道/拒答
偏 鄉 總 計	6,551	84.4	90.6	2.0	0.6
區域分類					
數位發展一級區域	2,003	91.2	92.8	1.3	0.5
數位發展二級區域	3,395	88.1	91.9	1.8	0.3
數位發展三級區域	2,995	85.0	90.6	2.1	0.4
數位發展四級區域	2,364	84.9	91.4	2.0	0.7
數位發展五級區域	1,192	80.5	89.5	1.8	1.4
縣市別					
新北市	198	89.4	90.1	1.2	1.2
桃園市	38	83.9	80.9	0.6	2.2
臺中市	144	85.2	92.2	0.9	0.8
臺南市	418	84.6	88.0	2.4	0.3
高雄市	396	77.5	91.5	3.5	0.5
宜蘭縣	289	83.0	89.3	1.6	1.0
新竹縣	224	85.8	89.7	3.8	0.2
苗栗縣	364	89.8	89.1	0.7	1.0
彰化縣	457	87.0	91.8	1.6	0.6
南投縣	296	84.1	93.2	2.9	0.2
雲林縣	362	82.7	90.4	2.5	1.1
嘉義縣	397	87.3	90.5	1.2	0.1
屏東縣	670	81.5	90.3	2.3	0.2
澎湖縣	404	84.0	91.6	2.4	0.3
花蓮縣	521	84.6	89.6	2.2	0.7
臺東縣	585	83.2	92.4	1.0	0.8
金門縣	450	89.5	93.1	1.3	0.7
連江縣	338	88.1	94.2	1.2	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計
3. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A6-2、個人無線網路上網使用情形——按受訪者人口特徵分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	無線上網經驗(複選)			
		透過wifi連網	透過3G、4G等電信服務上網	都沒有	不知道/拒答
偏鄉總計	6,551	84.4	90.6	2.0	0.6
性別					
男	3,307	83.2	91.2	2.5	0.4
女	3,244	85.8	89.9	1.4	0.9
年齡					
12-19歲	700	91.2	82.1	2.4	0.1
20-29歲	750	90.0	95.9	0.9	-
30-39歲	898	92.5	96.1	0.5	-
40-49歲	1,115	86.9	93.9	0.9	0.0
50-59歲	1,493	78.1	89.9	2.7	0.8
60歲以上	1,595	65.8	82.7	5.4	3.2
最高學歷					
未就學(不識字或自修)	28	20.6	67.9	5.1	25.8
小學及以下	375	59.8	73.2	5.1	4.1
國初中	846	73.9	81.5	3.9	1.0
高中職	2,328	80.7	89.1	2.8	0.5
專科	837	90.5	94.4	0.8	-
大學或研究所	2,108	93.1	96.2	0.6	0.0
不知道/拒答	29	62.4	75.7	0.4	12.5
職業別					
軍人	102	96.8	97.8	0.0	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	91.8	96.0	1.1	0.3
事務支援及服務銷售人員	1,181	88.7	94.8	0.8	0.1
農林漁牧業生產人員	445	73.0	92.5	2.2	2.1
體力勞動工作者	699	75.5	89.4	2.3	0.2
非經濟活動人口	2,747	82.7	85.4	3.1	0.9
不知道/拒答	67	83.1	95.9	-	-
收入					
沒有收入	978	83.8	82.3	3.3	0.8
1~23,100元	1,456	79.4	87.4	2.7	1.1
23,100元~29,999元	858	82.4	92.8	2.0	0.7
30,000元~39,999元	1,066	86.6	93.5	1.2	0.1
40,000元以上	1,782	89.8	95.3	1.1	0.1
不知道/拒答	411	80.5	91.6	2.3	1.2
身心障礙人口					
是	202	71.0	90.5	5.4	1.0
不是	6,312	84.8	90.7	1.9	0.6
不知道/拒答	37	84.0	82.3	0.6	4.7

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A7-1、資訊技術素養—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用行事曆功能安排日常活動				試算表(Excel)的基本公式運用			
		熟練(%)	偶爾需要 幫忙(%)	完全不會 (%)	不知道/拒 答(%)	熟練(%)	偶爾需要 幫忙(%)	完全不會 (%)	不知道/拒 答(%)
偏鄉總計	6,551	37.7	24.7	35.2	2.3	28.3	27.8	42.4	1.5
區域分類									
數位發展一級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	2,995	38.4	24.7	34.9	1.9	29.0	26.7	42.9	1.4
數位發展四級區域	2,364	36.8	29.7	30.9	2.6	31.8	36.9	28.5	2.9
數位發展五級區域	1,192	36.2	23.1	37.5	3.3	25.2	27.8	45.7	1.3
縣市別									
新北市	198	38.0	24.6	35.4	2.0	28.6	28.5	41.9	1.0
桃園市	38	49.9	23.3	19.8	7.0	24.4	49.9	25.6	-
臺中市	144	39.5	29.0	31.0	0.5	33.3	36.2	29.0	1.5
臺南市	418	36.7	20.5	40.8	2.0	26.3	27.7	44.0	2.0
高雄市	396	38.1	23.8	33.9	4.2	25.6	24.8	47.5	2.0
宜蘭縣	289	36.5	23.1	40.4	-	21.8	40.5	37.0	0.8
新竹縣	224	27.6	43.7	26.6	2.1	21.4	40.4	38.2	-
苗栗縣	364	34.4	24.2	38.9	2.6	29.7	29.7	36.3	4.3
彰化縣	457	37.6	29.1	30.8	2.4	32.4	21.0	46.1	0.5
南投縣	296	47.3	23.2	29.5	-	19.7	26.0	51.8	2.4
雲林縣	362	32.6	21.5	45.1	0.8	20.2	25.9	53.8	-
嘉義縣	397	27.5	21.1	50.6	0.8	12.0	16.8	71.2	-
屏東縣	670	40.8	22.3	34.9	2.0	33.9	24.9	40.2	1.0
澎湖縣	404	10.6	29.1	60.4	-	26.0	-	74.0	-
花蓮縣	521	36.3	24.9	31.4	7.4	29.1	33.3	35.1	2.5
臺東縣	585	46.4	23.2	28.6	1.8	37.8	26.9	29.3	6.0
金門縣	450	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-
連江縣	338	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A7-2、資訊素養之權限與數位足跡認知—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用行事曆功能安排日常活動				試算表(Excel)的基本公式運用			
		熟練(%)	偶爾需要 幫忙(%)	完全不會 (%)	不知道/拒 答(%)	熟練(%)	偶爾需要 幫忙(%)	完全不會 (%)	不知道/拒 答(%)
偏鄉總計	6,551	37.7	24.7	35.2	2.3	28.3	27.8	42.4	1.5
性別						*			
男	3,307	35.7	25.6	36.3	2.5	26.2	26.1	46.4	1.3
女	3,244	40.2	23.7	33.9	2.1	30.9	29.9	37.5	1.6
年齡						*			
12-19歲	700	45.3	25.5	28.3	0.9	16.1	45.6	36.0	2.3
20-29歲	750	56.4	24.6	17.4	1.6	49.1	36.1	14.8	-
30-39歲	898	49.3	21.3	27.4	2.0	35.3	28.2	35.9	0.5
40-49歲	1,115	32.9	28.2	37.1	1.8	32.6	24.4	40.7	2.3
50-59歲	1,493	25.4	27.9	43.2	3.4	19.5	20.9	58.3	1.2
60歲以上	1,595	15.1	19.1	61.9	3.9	9.7	16.3	70.3	3.6
最高學歷						*			
未就學(不識字或自修)	28	-	-	100.0	-	-	-	98.2	1.8
小學及以下	375	11.4	8.8	77.9	1.9	6.5	6.2	86.0	1.4
國初中	846	15.0	26.6	56.1	2.3	7.4	16.8	72.5	3.3
高中職	2,328	29.4	29.0	38.8	2.8	17.1	28.0	53.2	1.6
專科	837	37.3	26.4	31.9	4.4	36.9	32.1	29.4	1.6
大學或研究所	2,108	62.1	20.6	16.1	1.2	51.6	34.2	13.7	0.5
不知道/拒答	29	6.7	13.8	79.5	-	6.7	2.4	90.8	-
職業別						*			
軍人	102	41.3	26.7	31.8	0.2	49.6	48.2	2.3	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	48.2	26.7	24.6	0.4	40.9	26.2	32.3	0.7
事務支援及服務銷售人員	1,181	43.4	27.4	26.3	2.9	42.2	29.2	28.3	0.3
農林漁牧業生產人員	445	20.1	17.9	58.5	3.6	14.4	13.2	71.1	1.3
體力勞動工作者	699	23.2	27.4	46.0	3.4	12.2	25.4	60.0	2.4
非經濟活動人口	2,747	38.3	22.6	36.4	2.7	21.2	30.6	45.8	2.4
不知道/拒答	67	60.0	11.4	28.6	-	56.3	11.0	32.7	-
收入						*			
沒有收入	978	45.6	20.1	31.1	3.1	23.0	32.3	42.3	2.3
1~23,100元	1,456	26.2	27.5	43.3	3.1	15.9	28.7	54.0	1.5
23,100元~29,999元	858	33.5	27.8	36.7	2.0	23.8	28.9	45.8	1.5
30,000元~39,999元	1,066	39.0	24.1	35.6	1.4	37.2	24.0	37.9	1.0
40,000元以上	1,782	45.0	26.2	26.9	1.9	37.7	29.0	32.6	0.7
不知道/拒答	411	38.2	17.5	41.3	3.1	31.9	20.9	43.8	3.4
身心障礙人口									
是	202	32.6	25.5	38.1	3.8	19.0	27.7	48.2	5.1
不是	6,312	37.5	24.8	35.3	2.3	28.9	27.4	42.3	32.6
不知道/拒答	37	63.4	18.6	18.0	-	5.5	61.6	32.9	37.5

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A8-1、資訊素養之程式設計能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學過程式設計/會程式語言		
		學過/會(%)	沒學過/不會(%)	不知道/拒答(%)
偏 鄉 總 計	6,551	21.8	78.0	0.2
區域分類				
數位發展一級區域	2,003	28.2	71.6	0.1
數位發展二級區域	3,395	26.6	73.1	0.3
數位發展三級區域	2,995	22.5	77.4	0.1
數位發展四級區域	2,364	20.7	78.8	0.5
數位發展五級區域	1,192	19.7	80.2	0.1
縣市別				
新北市	198	17.4	82.6	-
桃園市	38	23.1	76.9	-
臺中市	144	19.9	80.1	-
臺南市	418	23.4	76.5	0.1
高雄市	396	17.2	82.8	-
宜蘭縣	289	25.1	74.9	0.1
新竹縣	224	20.0	80.0	-
苗栗縣	364	22.2	77.8	-
彰化縣	457	28.0	71.7	0.3
南投縣	296	17.8	82.2	-
雲林縣	362	23.7	75.9	0.4
嘉義縣	397	18.3	81.4	0.3
屏東縣	670	20.7	79.3	0.0
澎湖縣	404	20.4	79.4	0.2
花蓮縣	521	24.6	74.7	0.7
臺東縣	585	19.7	80.3	-
金門縣	450	17.4	81.3	1.2
連江縣	338	23.9	76.1	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A8-2、資訊素養之程式設計能力—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	學過程式設計/會程式語言		
		學過/會(%)	沒學過/不會(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	21.8	78.0	0.2
性別				
男	3,307	24.7	75.1	0.2
女	3,244	18.3	81.4	0.2
年齡	*			
12-19歲	700	34.4	65.2	0.4
20-29歲	750	32.7	67.1	0.2
30-39歲	898	24.5	75.1	0.4
40-49歲	1,115	20.0	79.9	0.1
50-59歲	1,493	11.8	88.1	0.1
60歲以上	1,595	9.5	90.3	0.1
最高學歷	*			
未就學(不識字或自修)	28	13.4	86.6	-
小學及以下	375	3.1	96.3	0.6
國初中	846	11.9	87.7	0.4
高中職	2,328	13.4	86.4	0.2
專科	837	22.5	77.5	-
大學或研究所	2,108	35.6	64.2	0.1
不知道/拒答	29	11.2	88.8	-
職業別	*			
軍人	102	21.1	78.9	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	30.4	69.5	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	20.3	79.7	-
農林漁牧業生產人員	445	10.6	89.2	0.2
體力勞動工作者	699	9.2	90.4	0.4
非經濟活動人口	2,747	23.9	75.8	0.3
不知道/拒答	67	17.0	83.0	-
收入	*			
沒有收入	978	25.6	74.1	0.3
1~23,100元	1,456	20.4	79.0	0.6
23,100元~29,999元	858	18.8	81.2	0.0
30,000元~39,999元	1,066	20.9	79.0	0.1
40,000元以上	1,782	23.6	76.4	0.0
不知道/拒答	411	19.1	80.9	-
身心障礙人口				
是	202	15.9	83.9	0.2
不是	6,312	22.0	77.8	0.2
不知道/拒答	37	21.1	78.9	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A9-1、個人使用瀏覽器尋找資訊情形——按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用瀏覽器尋找資訊頻率						
		一天好 幾次(%)	每天一 次(%)	一周至 少一次 (%)	一個月 至少一 次(%)	一個月 用不到 一次(%)	沒有使 用(%)	不知道/ 拒答(%)
偏 鄉 總 計	6,551	33.2	13.7	20.0	7.9	4.1	19.0	2.2
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	3,395	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	2,995	34.9	13.4	20.1	8.5	3.8	17.2	2.1
數位發展四級區域	2,364	32.4	9.9	21.9	5.4	3.4	25.7	1.3
數位發展五級區域	1,192	28.7	15.8	19.3	7.1	5.0	21.6	2.5
縣市別								
新北市	198	35.4	11.8	25.1	3.9	8.9	12.8	2.1
桃園市	38	36.8	8.0	32.3	0.6	4.0	18.4	-
臺中市	144	43.5	11.1	15.6	12.1	1.9	15.2	0.7
臺南市	418	26.5	17.3	21.8	8.0	2.0	21.2	3.2
高雄市	396	31.7	13.3	19.5	7.8	4.4	19.4	3.9
宜蘭縣	289	28.3	21.5	10.8	2.3	21.7	13.6	1.8
新竹縣	224	23.7	5.2	40.3	9.1	2.3	15.3	4.1
苗栗縣	364	32.4	19.8	19.2	10.2	5.1	10.7	2.6
彰化縣	457	37.8	14.0	17.6	9.8	2.3	16.9	1.7
南投縣	296	34.6	14.3	20.3	1.8	15.2	12.4	1.4
雲林縣	362	26.4	12.2	17.1	5.2	9.0	27.9	2.3
嘉義縣	397	12.7	23.1	22.1	10.6	3.7	24.1	3.7
屏東縣	670	38.8	12.3	16.4	9.3	2.5	20.1	0.5
澎湖縣	404	27.4	14.5	-	19.9	-	31.9	6.2
花蓮縣	521	34.1	11.1	26.5	4.9	1.7	21.7	-
臺東縣	585	30.9	18.5	14.0	8.2	5.1	23.0	0.3
金門縣	450	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-
連江縣	338	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A9-2、個人使用瀏覽器尋找資訊情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用瀏覽器尋找資訊頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	33.2	13.7	20.0	7.9	4.1	19.0	2.2
性別								
男	3,307	32.2	15.5	19.9	7.5	3.8	18.3	2.8
女	3,244	34.3	11.5	20.2	8.3	4.4	19.8	1.4
年齡	*							
12-19歲	700	34.7	23.7	19.0	9.3	2.0	11.2	0.1
20-29歲	750	45.1	17.0	21.7	4.7	0.6	10.3	0.7
30-39歲	898	45.0	13.0	19.1	5.5	2.6	11.9	3.0
40-49歲	1,115	35.6	11.3	25.5	9.3	4.3	13.0	1.2
50-59歲	1,493	22.6	11.2	18.9	10.6	6.5	26.8	3.5
60歲以上	1,595	12.5	8.7	15.1	8.0	8.8	43.1	3.7
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	9.9	7.2	-	-	82.9	-
小學及以下	375	6.0	4.5	11.3	8.2	8.2	58.1	3.6
國初中	846	13.1	13.3	18.7	9.6	4.4	37.3	3.5
高中職	2,328	27.7	11.5	19.3	9.4	6.7	22.2	3.3
專科	837	36.4	17.1	23.6	9.4	3.5	8.7	1.3
大學或研究所	2,108	51.2	16.8	21.8	4.8	0.3	4.6	0.4
不知道/拒答	29	46.5	-	-	-	6.2	47.3	-
職業別	*							
軍人	102	37.8	5.9	33.3	1.2	1.2	19.0	1.6
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	44.6	15.3	21.6	5.2	2.4	10.6	0.4
事務支援及服務銷售人員	1,181	41.3	14.9	22.6	6.0	1.7	11.7	1.7
農林漁牧業生產人員	445	24.2	3.8	18.3	11.8	5.4	34.2	2.2
體力勞動工作者	699	19.8	12.6	17.9	14.1	7.3	23.8	4.5
非經濟活動人口	2,747	29.3	15.9	17.8	7.4	5.0	22.2	2.5
不知道/拒答	67	50.4	5.8	11.0	17.0	1.2	12.7	2.0
收入	*							
沒有收入	978	31.3	16.3	18.3	5.2	4.9	20.2	3.8
1~23,100元	1,456	24.3	13.5	16.5	8.9	3.9	29.6	3.3
23,100元~29,999元	858	27.4	12.8	23.1	8.0	6.3	22.0	0.4
30,000元~39,999元	1,066	40.1	12.7	22.1	9.4	3.5	11.3	0.8
40,000元以上	1,782	44.2	12.7	21.0	6.1	3.1	11.5	1.4
不知道/拒答	411	22.6	15.9	19.2	11.3	2.9	22.9	5.2
身心障礙人口								
是	202	30.9	8.0	24.2	9.5	3.3	24.1	-
不是	6,312	33.7	13.9	19.4	7.8	4.1	18.9	2.1
不知道/拒答	37	3.2	9.9	57.3	8.2	1.8	10.0	9.7

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A10-1、個人參與線上課程情形——按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	參與線上課程之經驗與頻率							樣本數 (人)	參線上課程管道				
		一天好 幾次(%)	每天一 次(%)	一周至 少一次 (%)	一個月 至少一 次(%)	一個月 用不到 一次(%)	沒有使 用(%)	不知道/ 拒答(%)		都是國 內(%)	國內居 多(%)	國外居 多(%)	都是國 外(%)	不知道 /拒答 (%)
偏 鄉 總 計	6,551	0.7	1.2	5.3	4.9	5.1	82.5	0.4	1,120	70.5	24.1	3.8	1.1	0.5
區域分類	*													
數位發展一級區域	2,003	0.3	1.5	5.3	5.7	5.5	81.2	0.4	335	62.5	25.4	6.2	5.8	0.1
數位發展二級區域	3,395	0.9	1.4	6.5	4.9	4.6	81.6	0.1	570	63.2	22.6	10.0	2.9	1.3
數位發展三級區域	2,995	0.5	1.2	4.8	4.8	5.0	83.4	0.3	442	70.6	23.6	4.4	1.0	0.4
數位發展四級區域	2,364	1.0	1.4	7.6	5.7	6.0	77.5	0.8	498	67.2	27.2	3.4	1.2	1.0
數位發展五級區域	1,192	0.9	1.4	4.9	3.9	4.3	83.9	0.8	180	75.8	21.4	1.2	1.6	-
縣市別														
新北市	198	-	1.9	5.8	2.6	5.7	84.0	-	21	64.1	33.2	1.6	1.1	-
桃園市	38	6.0	-	6.5	-	-	87.5	-	3	69.0	-	31.0	-	-
臺中市	144	-	1.0	4.5	4.4	6.1	82.4	1.5	19	45.1	48.6	6.3	-	-
臺南市	418	0.3	1.6	3.2	3.9	2.7	87.7	0.6	50	82.0	16.8	-	1.2	-
高雄市	396	0.2	0.7	3.7	3.1	4.6	87.8	-	54	73.2	20.8	6.1	-	-
宜蘭縣	289	0.3	2.3	4.8	5.5	3.9	82.9	0.3	49	69.9	30.1	-	-	-
新竹縣	224	1.7	1.7	3.5	5.6	3.4	83.3	0.9	29	76.8	2.3	8.9	12.0	-
苗栗縣	364	0.9	1.1	4.4	4.5	5.3	82.9	0.9	53	77.1	22.9	-	-	-
彰化縣	457	0.3	1.5	4.9	5.2	4.1	84.0	-	64	55.5	37.7	5.8	1.0	-
南投縣	296	0.3	1.2	6.9	5.3	3.7	82.0	0.7	48	69.3	23.2	3.6	3.8	-
雲林縣	362	1.2	0.4	5.2	5.7	5.2	82.3	-	50	79.8	11.1	7.2	-	1.9
嘉義縣	397	0.3	0.3	6.7	5.3	7.9	78.7	0.8	65	84.5	11.9	3.6	-	-
屏東縣	670	1.0	1.5	4.0	4.9	6.1	82.3	0.1	120	74.4	22.5	0.9	1.3	0.9
澎湖縣	404	0.7	0.7	9.4	6.4	8.4	73.9	0.5	92	80.7	19.3	-	-	-
花蓮縣	521	1.4	1.2	6.6	5.9	6.4	78.1	0.4	95	63.0	29.4	4.2	2.0	1.5
臺東縣	585	1.3	2.0	6.1	5.4	7.0	77.6	0.6	114	71.3	20.2	4.7	1.9	1.8
金門縣	450	0.9	1.5	11.3	5.8	4.3	74.6	1.6	86	57.8	39.3	2.7	-	0.3
連江縣	338	0.7	2.3	8.3	12.2	9.7	66.3	0.5	108	85.9	10.3	2.9	0.8	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以*標示

表A10-2、個人參與線上課程情形—按受訪者人口特徵分

單位：人、%

項目別	樣本數 (人)	參與線上課程之經驗與頻率							樣本數 (人)	參線上課程管道				
		一天好 幾次(%)	每天一 次(%)	一周至 少一次 (%)	一個月 至少一 次(%)	一個月 用不到 一次(%)	沒有使 用(%)	不知道/ 拒答(%)		都是國 內(%)	國內居 多(%)	國外居 多(%)	都是國 外(%)	不知道 /拒答 (%)
偏鄉總計	6,551	0.7	1.2	5.3	4.9	5.1	82.5	0.4	1,120	70.5	24.1	3.8	1.1	0.5
性別		*												
男	3,307	0.8	1.0	5.2	3.9	4.4	84.3	0.4	513	67.5	28.2	2.8	1.0	0.4
女	3,244	0.5	1.4	5.4	6.0	5.9	80.3	0.5	607	73.3	20.2	4.8	1.2	0.6
年齡		*												
12-19歲	700	0.3	1.9	10.1	10.7	8.1	68.2	0.7	237	70.3	23.5	4.2	0.8	1.2
20-29歲	750	1.3	2.3	9.8	5.9	6.3	74.2	0.3	199	59.8	30.9	8.6	0.4	0.3
30-39歲	898	1.0	1.9	4.2	4.6	6.0	81.9	0.4	188	74.9	23.4	0.2	1.4	0.1
40-49歲	1,115	0.5	0.5	4.2	4.1	4.7	85.8	0.3	191	68.9	25.6	3.0	2.5	-
50-59歲	1,493	0.3	0.5	2.8	3.4	3.1	89.5	0.4	201	82.6	15.1	1.5	0.8	-
60歲以上	1,595	0.6	0.4	1.4	1.0	2.8	93.3	0.5	104	79.0	16.2	1.0	1.7	2.1
最高學歷														
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	3.8	96.2	-	1	100.0	-	-	-	-
小學及以下	375	0.2	-	1.1	2.8	1.3	94.0	0.6	16	94.8	5.2	-	-	-
國初中	846	0.2	0.5	4.0	4.1	4.2	86.7	0.4	102	68.9	25.2	3.2	0.8	2.0
高中職	2,328	0.2	0.8	3.8	3.4	3.6	87.8	0.4	267	71.7	23.8	3.3	0.8	0.4
專科	837	0.5	1.0	3.4	3.6	3.8	87.6	0.1	127	78.5	18.4	3.1	-	-
大學或研究所	2,108	1.4	2.1	8.4	7.3	7.7	72.6	0.5	604	68.7	25.1	4.4	1.5	0.4
不知道/拒答	29	1.8	-	-	-	10.8	87.3	-	3	26.0	74.0	-	-	-
職業別														
軍人	102	1.6	0.7	15.8	4.0	1.9	76.2	-	18	20.1	77.3	-	-	2.7
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	0.7	1.7	6.4	6.0	9.0	75.9	0.3	347	68.4	27.0	3.1	1.4	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.4	1.4	5.1	6.1	5.8	80.9	0.3	265	78.4	19.2	0.8	1.7	-
農林漁牧業生產人員	445	1.8	0.4	1.2	0.9	1.0	94.2	0.4	22	91.6	6.8	1.5	-	-
體力勞動工作者	699	0.1	0.1	2.8	0.9	1.6	94.2	0.3	49	80.4	16.5	2.1	1.0	-
非經濟活動人口	2,747	0.8	1.5	5.7	5.6	4.4	81.5	0.6	405	69.3	22.4	6.5	0.8	1.0
不知道/拒答	67	0.9	-	5.3	8.1	9.9	75.8	-	14	65.5	34.5	-	-	-
收入		*												
沒有收入	978	0.6	2.0	6.2	6.4	4.5	79.7	0.6	180	73.7	15.7	8.0	1.3	1.3
1~23,100元	1,456	0.4	1.0	5.9	5.6	4.3	82.3	0.6	210	63.3	30.0	5.2	0.4	1.1
23,100元~29,999元	858	0.8	0.9	2.5	1.5	4.1	90.1	0.1	87	75.9	22.2	0.5	1.4	-
30,000元~39,999元	1,066	0.4	1.3	4.6	4.4	5.1	84.1	0.1	168	73.0	22.6	3.5	1.0	-
40,000元以上	1,782	0.7	1.3	6.8	6.1	7.0	77.7	0.4	434	69.5	27.0	1.9	1.5	0.1
不知道/拒答	411	2.1	0.3	2.5	2.1	3.6	88.1	1.2	41	81.5	17.3	-	1.2	-
身心障礙人口		*												
是	202	-	0.4	2.3	0.3	2.3	94.1	0.7	16	88.8	11.2	-	-	-
不是	6,312	0.7	1.3	5.1	5.0	5.2	82.4	0.4	1,096	71.3	23.1	3.9	1.1	0.5
不知道/拒答	37	1.2	0.0	36.6	5.5	2.7	53.9	-	8	12.8	87.2	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以*標示

表A11-1、最近一年查詢新資訊情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	透過網路查詢新資訊情形與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	19.1	10.8	29.2	12.8	6.6	19.7	1.8
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	23.7	12.9	31.4	13.1	4.8	12.5	1.7
數位發展二級區域	3,395	20.2	11.2	32.0	12.5	6.0	16.4	1.8
數位發展三級區域	2,995	18.9	10.7	30.0	12.9	6.8	18.9	1.8
數位發展四級區域	2,364	20.9	10.3	29.6	12.9	6.4	18.6	1.3
數位發展五級區域	1,192	17.9	11.4	24.6	11.8	6.0	25.3	3.0
縣市別	*							
新北市	198	18.0	14.4	33.0	6.8	3.3	23.2	1.4
桃園市	38	23.1	14.5	34.0	0.3	8.7	18.7	0.6
臺中市	144	23.9	11.3	34.2	11.3	4.0	14.9	0.5
臺南市	418	18.3	10.1	26.7	13.0	7.3	22.3	2.3
高雄市	396	20.3	10.2	25.0	11.4	6.9	24.2	2.1
宜蘭縣	289	18.5	9.5	34.4	15.0	5.9	15.6	1.1
新竹縣	224	17.6	7.4	35.1	10.4	5.0	21.7	2.9
苗栗縣	364	17.2	11.6	29.9	11.2	6.7	21.3	2.1
彰化縣	457	18.3	11.9	32.1	12.0	7.7	15.8	2.4
南投縣	296	17.2	12.0	25.1	16.9	8.6	19.4	0.7
雲林縣	362	20.2	7.4	33.6	10.8	6.3	19.1	2.5
嘉義縣	397	15.4	8.2	27.2	18.8	8.4	19.4	2.5
屏東縣	670	20.2	13.6	23.5	12.9	5.7	22.4	1.7
澎湖縣	404	17.6	13.0	29.2	15.2	7.5	16.1	1.5
花蓮縣	521	20.4	10.2	28.1	14.5	5.8	19.4	1.6
臺東縣	585	19.5	12.8	29.9	13.6	5.9	17.0	1.3
金門縣	450	22.1	7.9	31.7	9.5	7.0	21.1	0.7
連江縣	338	19.5	18.3	33.5	14.3	4.4	9.4	0.5

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A11-2、最近一年查詢新資訊情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	透過網路查詢新資訊情形與頻率						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	19.1	10.8	29.2	12.8	6.6	19.7	1.8
性別		*						
男	3,307	18.6	9.2	28.1	13.6	7.4	21.4	1.8
女	3,244	19.6	12.7	30.5	11.8	5.8	17.6	1.9
年齡		*						
12-19歲	700	17.2	11.5	37.3	13.9	4.1	14.7	1.3
20-29歲	750	26.2	16.1	32.6	12.1	3.6	8.9	0.5
30-39歲	898	27.9	13.2	29.8	11.1	4.1	12.3	1.5
40-49歲	1,115	20.6	11.2	30.3	11.5	8.1	16.4	1.9
50-59歲	1,493	12.9	7.4	25.7	15.4	10.2	26.0	2.5
60歲以上	1,595	8.0	4.9	19.9	12.1	9.2	42.5	3.4
最高學歷		*						
未就學(不識字或自修)	28	3.8	-	9.6	-	0.7	85.9	-
小學及以下	375	3.0	1.5	12.2	8.0	7.5	64.5	3.2
國初中	846	6.8	3.6	24.7	13.9	10.0	38.4	2.6
高中職	2,328	13.2	10.0	29.0	13.7	8.4	23.6	2.0
專科	837	21.4	10.0	32.1	14.3	6.8	12.9	2.5
大學或研究所	2,108	30.4	15.3	32.1	11.2	3.5	6.4	1.1
不知道/拒答	29	9.1	10.4	8.1	34.5	12.7	21.6	3.6
職業別		*						
軍人	102	21.2	14.9	34.6	10.1	0.1	18.1	0.9
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	27.5	12.9	31.1	13.0	4.6	10.0	0.8
事務支援及服務銷售人員	1,181	21.5	12.3	34.6	12.0	5.1	13.0	1.5
農林漁牧業生產人員	445	12.4	7.8	22.6	10.5	8.3	36.0	2.4
體力勞動工作者	699	10.7	7.5	25.3	15.8	10.4	28.8	1.5
非經濟活動人口	2,747	17.2	10.4	28.2	12.5	7.0	22.2	2.5
不知道/拒答	67	17.3	7.5	19.8	10.2	15.3	26.4	3.4
收入		*						
沒有收入	978	18.3	9.6	30.4	12.4	5.9	20.9	2.4
1~23,100元	1,456	14.5	9.9	27.1	12.2	8.0	26.8	1.6
23,100元~29,999元	858	16.5	10.9	32.1	11.6	7.3	19.8	1.8
30,000元~39,999元	1,066	18.0	11.8	31.2	13.3	6.7	18.0	1.0
40,000元以上	1,782	25.7	12.1	30.0	13.4	5.4	12.3	1.1
不知道/拒答	411	19.2	8.0	18.5	14.6	7.2	25.5	6.8
身心障礙人口		*						
是	202	11.3	9.6	21.5	10.6	5.4	35.7	5.9
不是	6,312	19.1	10.9	29.6	12.8	6.7	19.3	1.7
不知道/拒答	37	46.6	3.3	13.4	12.4	6.0	14.7	3.5

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以*標示

表A12-1、個人使用即時通訊或社群軟體情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	使用即時通訊或社群網站情形與頻率						
		一天好幾次 (%)	每天一次(%)	一周至少一 次(%)	一個月至少 一次(%)	一個月用不 到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答 (%)
偏 鄉 總 計	6,551	75.0	12.2	6.5	1.0	0.6	3.8	0.9
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	80.7	10.3	3.2	1.4	0.4	3.6	0.4
數位發展二級區域	3,395	75.1	12.9	6.0	1.4	0.3	3.7	0.6
數位發展三級區域	2,995	74.6	12.2	6.9	0.8	0.6	3.8	0.9
數位發展四級區域	2,364	78.7	10.8	4.5	1.6	0.6	3.4	0.4
數位發展五級區域	1,192	72.6	14.0	6.4	1.3	0.3	4.1	1.4
縣市別								
新北市	198	82.0	10.9	4.2	0.5	0.5	1.4	0.6
桃園市	38	73.2	16.2	4.1	0.3	-	2.8	3.3
臺中市	144	75.6	9.6	6.4	1.1	0.5	3.6	3.2
臺南市	418	69.3	13.6	8.2	1.4	2.1	4.2	1.3
高雄市	396	75.5	11.1	5.7	0.9	0.8	2.9	3.1
宜蘭縣	289	75.9	12.2	5.3	0.9	1.3	4.2	0.1
新竹縣	224	71.2	12.5	7.9	1.8	-	5.7	0.9
苗栗縣	364	76.8	11.0	5.1	1.8	1.4	3.9	0.1
彰化縣	457	71.1	16.1	7.5	0.4	0.1	4.3	0.4
南投縣	296	78.0	10.4	6.9	0.4	0.1	4.0	0.2
雲林縣	362	78.1	11.3	5.6	1.1	-	3.0	0.9
嘉義縣	397	70.4	13.8	9.1	1.1	-	5.3	0.3
屏東縣	670	75.7	11.6	7.7	0.6	0.2	3.8	0.5
澎湖縣	404	78.9	11.1	3.7	1.3	0.8	3.9	0.3
花蓮縣	521	78.1	11.7	3.8	1.1	0.3	4.3	0.7
臺東縣	585	74.8	13.0	6.1	1.4	1.3	2.7	0.7
金門縣	450	83.0	5.9	4.5	3.0	0.7	2.9	0.1
連江縣	338	89.1	6.7	2.5	0.6	0.1	1.1	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A12-2、個人使用即時通訊或社群軟體情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	使用即時通訊或社群網站情形與頻率						
		一天好幾次 (%)	每天一次(%)	一周至少一 次(%)	一個月至少 一次(%)	一個月用不 到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答 (%)
偏鄉總計	6,551	75.0	12.2	6.5	1.0	0.6	3.8	0.9
性別	*							
男	3,307	72.3	12.9	7.0	1.2	0.8	4.8	1.0
女	3,244	78.3	11.4	5.8	0.7	0.3	2.6	0.7
年齡	*							
12-19歲	700	68.2	14.3	10.6	2.1	1.2	3.1	0.5
20-29歲	750	82.1	10.5	6.1	0.5	0.1	0.4	0.3
30-39歲	898	82.5	10.9	3.3	0.5	0.2	1.2	1.5
40-49歲	1,115	78.5	11.1	6.3	0.4	0.0	3.4	0.3
50-59歲	1,493	73.3	12.9	5.1	1.1	0.9	6.1	0.7
60歲以上	1,595	61.7	14.2	9.4	1.8	1.2	9.2	2.5
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	54.7	19.4	9.2	5.1	3.8	2.4	5.4
小學及以下	375	47.9	14.7	19.7	1.6	0.8	11.1	4.1
國初中	846	59.8	17.3	10.3	2.8	2.1	5.6	2.1
高中職	2,328	73.6	12.4	6.9	1.1	0.5	4.4	1.1
專科	837	78.6	12.6	3.6	0.5	0.4	3.9	0.3
大學或研究所	2,108	83.7	9.9	4.1	0.3	0.2	1.6	0.1
不知道/拒答	29	57.6	10.6	13.0	0.5	-	15.4	2.9
職業別								
軍人	102	89.1	6.5	4.4	0.0	-	0.0	-
經理主管/專業及助理專	1,310	82.2	11.0	3.7	0.3	0.1	2.7	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	85.5	7.9	3.7	0.4	0.4	2.1	0.1
農林漁牧業生產人員	445	67.1	13.8	9.0	1.1	0.9	6.4	1.7
體力勞動工作者	699	68.2	15.8	8.2	1.3	0.6	3.3	2.5
非經濟活動人口	2,747	69.3	13.7	8.4	1.6	0.9	5.1	1.1
不知道/拒答	67	81.1	8.4	4.1	-	-	6.0	0.5
收入	*							
沒有收入	978	66.3	14.8	10.1	1.8	0.2	5.1	1.6
1~23,100元	1,456	69.3	12.1	8.4	1.5	1.2	5.7	1.7
23,100元~29,999元	858	77.6	13.3	4.8	0.9	0.6	2.7	0.2
30,000元~39,999元	1,066	77.8	12.2	6.0	0.4	0.4	2.5	0.7
40,000元以上	1,782	83.4	10.0	3.3	0.4	0.3	2.2	0.3
不知道/拒答	411	70.2	12.6	7.9	1.3	0.6	6.2	1.2
身心障礙人口								
是	202	66.8	6.6	9.5	1.6	0.6	13.8	1.1
不是	6,312	75.3	12.4	6.4	1.0	0.6	3.5	0.9
不知道/拒答	37	75.0	8.5	8.7	-	-	5.0	2.7

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A13-1、社群媒體的功能跨界使用情形—按縣市別分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	社群媒體的功能跨界使用經驗(複選)					
		看別人直播	自己直播	購物	看新聞	都沒有	拒答
偏 鄉 總 計	6,208	60.1	4.8	41.3	79.2	11.1	0.0
區域分類							
數位發展一級區域	1,898	51.8	3.1	44.3	82.2	11.2	-
數位發展二級區域	3,209	57.3	3.6	41.0	82.5	9.7	0.0
數位發展三級區域	2,836	59.4	4.2	42.1	79.3	11.3	-
數位發展四級區域	2,252	61.1	5.5	41.0	78.3	10.5	0.1
數位發展五級區域	1,120	62.9	7.6	37.4	79.4	10.6	-
縣市別							
新北市	190	62.4	3.5	40.4	77.5	12.5	-
桃園市	34	44.5	5.1	39.4	69.3	21.7	-
臺中市	134	64.2	5.4	45.6	88.3	7.5	-
臺南市	381	57.8	4.4	37.4	77.8	14.8	-
高雄市	376	57.6	3.5	37.6	76.4	11.8	-
宜蘭縣	279	59.8	2.4	47.3	83.5	9.5	-
新竹縣	208	57.8	5.1	40.3	79.5	12.3	-
苗栗縣	345	63.2	3.4	42.5	80.1	8.7	-
彰化縣	433	58.3	4.1	40.9	79.6	11.1	-
南投縣	283	61.6	4.8	40.1	80.8	8.2	-
雲林縣	344	62.3	7.8	44.7	78.8	11.0	-
嘉義縣	380	58.5	3.1	34.5	74.6	13.5	-
屏東縣	631	62.4	6.7	47.3	80.3	10.3	-
澎湖縣	382	67.5	7.4	41.3	81.8	7.6	-
花蓮縣	487	61.3	5.7	39.9	76.4	11.0	0.1
臺東縣	562	63.3	7.0	42.3	77.1	10.9	-
金門縣	425	53.8	3.0	38.0	84.5	9.0	0.1
連江縣	334	64.3	6.2	38.7	84.7	6.3	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A13-2、社群媒體的功能跨界使用情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	社群媒體的功能跨界使用經驗(複選)					
		看別人直播	自己直播	購物	看新聞	都沒有	拒答
偏鄉總計	6,208	60.1	4.8	41.3	79.2	11.1	0.0
性別							
男	3,105	60.4	4.9	35.2	79.6	11.0	0.0
女	3,103	59.9	4.8	48.4	78.7	11.1	-
年齡							
12-19歲	679	56.2	4.4	33.7	68.9	15.4	-
20-29歲	743	60.5	5.5	44.2	82.0	9.6	-
30-39歲	882	67.8	4.2	55.8	85.3	7.2	-
40-49歲	1,074	59.5	5.0	45.0	83.1	8.2	-
50-59歲	1,411	60.1	6.0	38.4	78.6	11.5	-
60歲以上	1,419	53.3	3.2	23.2	73.5	17.3	0.1
最高學歷							
未就學(不識字或自修)	25	62.7	2.9	10.4	38.0	31.5	-
小學及以下	321	47.9	2.7	8.6	55.7	32.0	0.2
國初中	780	56.4	5.4	24.6	65.9	18.4	-
高中職	2,201	62.2	5.7	40.2	77.8	11.1	-
專科	798	57.1	4.3	51.2	83.4	8.1	-
大學或研究所	2,061	61.4	4.3	47.8	86.1	7.6	0.0
不知道/拒答	22	62.1		22.6	58.6	14.9	-
職業別							
軍人	101	48.5	1.6	32.9	90.3	3.5	-
經理主管/專業及助理專業人士	1,281	63.9	4.8	49.3	86.4	6.5	-
事務支援及服務銷售人員	1,155	65.5	7.0	52.2	85.1	6.2	-
農林漁牧業生產人員	407	56.9	7.8	33.4	76.9	12.1	-
體力勞動工作者	666	59.5	4.8	35.5	73.8	14.5	-
非經濟活動人口	2,538	57.0	3.6	35.4	74.0	15.0	0.0
不知道/拒答	60	49.9	3.2	29.8	74.0	13.4	-
收入							
沒有收入	893	56.0	4.3	36.3	75.8	13.7	-
1~23,100元	1,347	54.6	4.4	33.5	71.2	16.6	0.0
23,100元~29,999元	830	65.6	7.0	45.5	81.6	7.9	-
30,000元~39,999元	1,030	63.1	3.4	41.6	82.7	9.4	-
40,000元以上	1,730	63.4	5.7	49.7	85.8	6.9	0.0
不知道/拒答	378	55.1	3.3	35.5	71.8	14.7	-
身心障礙人口							
是	174	62.9	7.8	30.8	74.9	11.6	-
不是	6,001	60.3	4.8	41.5	79.4	11.0	0.0
不知道/拒答	33	31.6	0.9	52.2	66.9	20.6	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A14-1、社群媒體經營情形—按縣市別分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	社群媒體經營情形(複選)				
		粉絲專頁	社團	群組	都沒有	拒答
偏 鄉 總 計	6,208	6.0	5.0	11.1	83.5	0.2
區域分類						
數位發展一級區域	1,898	5.5	4.9	9.5	84.5	0.4
數位發展二級區域	3,209	5.9	4.4	10.2	84.5	0.1
數位發展三級區域	2,836	5.4	4.6	11.3	83.8	0.1
數位發展四級區域	2,252	8.5	5.6	11.4	81.7	0.1
數位發展五級區域	1,120	6.5	6.0	9.9	84.5	0.5
縣市別						
新北市	190	4.5	1.8	12.3	85.1	-
桃園市	34	3.4	3.4	11.8	84.4	3.1
臺中市	134	7.8	5.6	8.2	85.5	-
臺南市	381	3.4	4.9	10.4	84.8	-
高雄市	376	7.4	3.0	11.2	84.8	0.1
宜蘭縣	279	4.4	4.0	10.4	84.9	0.1
新竹縣	208	5.9	4.7	16.5	77.8	-
苗栗縣	345	4.7	3.8	12.4	85.2	0.3
彰化縣	433	5.2	3.3	9.8	85.2	-
南投縣	283	5.5	5.9	13.3	79.9	0.3
雲林縣	344	6.5	9.5	8.8	82.4	-
嘉義縣	380	4.1	4.6	15.8	80.6	0.8
屏東縣	631	7.8	5.5	10.4	85.2	0.0
澎湖縣	382	9.0	4.2	10.3	83.0	0.2
花蓮縣	487	8.9	6.0	11.9	79.9	-
臺東縣	562	9.4	6.0	12.0	80.2	0.5
金門縣	425	4.2	6.1	9.3	86.5	-
連江縣	334	7.0	6.7	9.1	84.5	0.2

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 本題為複選題，無法進行統計檢定

表A14-2、社群媒體經營情形—按縣市別分

單位：人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	社群媒體經營情形(複選)				
		粉絲專頁	社團	群組	都沒有	拒答
偏鄉總計	6,208	6.0	5.0	11.1	83.5	0.2
性別						
男	3,105	4.8	4.5	8.2	86.9	0.2
女	3,103	7.4	5.6	14.6	79.6	0.2
年齡						
12-19歲	679	4.5	5.3	11.2	85.4	0.1
20-29歲	743	8.9	5.2	11.3	82.7	0.0
30-39歲	882	10.5	6.1	9.5	81.5	0.1
40-49歲	1,074	4.6	4.5	8.1	85.9	0.3
50-59歲	1,411	4.2	4.5	12.6	83.1	0.2
60歲以上	1,419	1.9	4.1	15.0	83.0	0.3
最高學歷						
未就學(不識字或自修)	25	-	3.0	14.2	77.7	6.4
小學及以下	321	1.4	4.0	14.4	83.0	0.1
國初中	780	1.6	3.2	12.2	85.3	0.1
高中職	2,201	4.6	4.4	10.8	84.9	0.3
專科	798	6.4	4.2	9.0	85.5	0.0
大學或研究所	2,061	9.3	6.4	11.5	81.1	0.1
不知道/拒答	22	0.2	10.2	11.4	87.2	-
職業別						
軍人	101	0.0	3.4	1.9	95.9	0.0
經理主管/專業及助理專業人士	1,281	8.4	6.4	11.9	80.8	-
事務支援及服務銷售人員	1,155	10.1	6.0	12.3	81.6	0.0
農林漁牧業生產人員	407	6.4	3.7	10.7	84.6	0.1
體力勞動工作者	666	3.0	2.1	7.1	88.9	0.1
非經濟活動人口	2,538	4.0	5.0	12.1	83.3	0.4
不知道/拒答	60	7.2	1.9	9.5	88.4	-
收入						
沒有收入	893	3.3	3.7	10.0	86.2	0.2
1~23,100元	1,347	5.2	6.3	12.0	81.9	0.3
23,100元~29,999元	830	7.9	3.7	11.9	83.4	0.1
30,000元~39,999元	1,030	7.2	4.4	12.3	82.6	0.1
40,000元以上	1,730	7.2	5.6	9.8	83.4	0.0
不知道/拒答	378	3.3	5.8	11.6	86.4	0.6
身心障礙人口						
是	174	2.7	1.3	3.6	92.4	1.4
不是	6,001	6.1	5.1	11.3	83.4	0.1
不知道/拒答	33	4.7	4.1	13.0	79.5	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 本題為複選題，無法進行統計差異檢定

表A15-1、最近一年線上影音參與情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路參與線上影音情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏 鄉 總 計	6,551	37.0	16.9	22.1	6.0	2.9	13.9	1.0
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	37.7	17.3	24.4	6.0	2.3	11.2	1.0
數位發展二級區域	3,395	37.4	17.4	24.1	6.0	2.4	11.9	0.8
數位發展三級區域	2,995	36.7	16.2	22.9	5.9	3.0	14.2	1.0
數位發展四級區域	2,364	42.3	16.7	19.8	5.8	2.5	12.1	0.7
數位發展五級區域	1,192	32.2	21.1	21.0	6.9	2.8	14.5	1.5
縣市別								
新北市	198	29.9	16.6	28.4	7.6	2.0	14.2	1.2
桃園市	38	34.1	7.0	25.8	3.0	4.1	22.2	3.9
臺中市	144	37.2	12.9	29.3	5.7	2.6	8.6	3.6
臺南市	418	35.7	17.0	21.3	7.4	1.6	15.5	1.5
高雄市	396	32.2	14.2	25.4	5.3	2.4	19.3	1.1
宜蘭縣	289	38.2	12.5	20.9	10.1	2.8	14.5	0.9
新竹縣	224	31.1	16.2	20.6	6.4	3.3	21.8	0.6
苗栗縣	364	35.0	18.7	22.7	5.5	3.5	13.3	1.3
彰化縣	457	33.8	21.3	21.6	6.2	3.5	12.9	0.8
南投縣	296	41.7	14.8	22.1	5.5	3.6	11.8	0.5
雲林縣	362	39.9	16.0	22.5	4.4	3.8	13.0	0.3
嘉義縣	397	35.5	19.9	22.7	5.0	3.4	11.9	1.6
屏東縣	670	39.9	17.2	19.2	6.2	2.4	14.5	0.6
澎湖縣	404	41.9	16.5	21.2	5.5	2.6	11.5	0.8
花蓮縣	521	43.3	16.0	19.7	5.5	3.1	11.7	0.7
臺東縣	585	36.8	17.4	20.8	7.0	2.5	14.1	1.3
金門縣	450	44.2	18.6	19.0	5.6	2.1	10.4	0.2
連江縣	338	34.8	25.3	22.4	4.3	2.5	10.4	0.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A15-2、最近一年線上影音參與情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路參與線上影音情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	37.0	16.9	22.1	6.0	2.9	13.9	1.0
性別		*						
男	3,307	39.0	16.8	20.9	5.4	2.4	14.3	1.2
女	3,244	34.8	17.1	23.6	6.8	3.4	13.4	0.9
年齡		*						
12-19歲	700	58.3	19.5	16.2	1.3	0.3	4.3	0.2
20-29歲	750	58.6	19.5	14.5	3.5	0.6	3.3	0.1
30-39歲	898	40.9	18.9	24.5	4.5	1.0	9.4	0.8
40-49歲	1,115	29.3	16.3	27.9	7.3	5.0	13.4	0.9
50-59歲	1,493	21.6	15.4	24.6	9.5	4.6	22.8	1.5
60歲以上	1,595	17.2	11.4	23.2	9.5	5.8	30.0	2.9
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	12.7	15.3	2.1	2.4	4.5	58.1	4.9
小學及以下	375	18.0	7.2	25.7	5.3	4.8	35.7	3.2
國初中	846	30.2	15.2	21.4	7.3	4.3	19.5	2.1
高中職	2,328	33.2	16.0	22.8	6.9	3.3	16.4	1.4
專科	837	32.6	17.6	25.1	5.6	3.7	14.8	0.7
大學或研究所	2,108	47.0	19.2	20.8	5.1	1.6	6.3	0.1
不知道/拒答	29	26.8	18.3	0.2	2.1	-	39.7	12.9
職業別		*						
軍人	102	58.5	21.3	13.2	2.6	0.2	4.2	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	39.0	17.7	24.2	5.8	2.8	10.3	0.2
事務支援及服務銷售人員	1,181	39.8	18.9	22.5	7.4	1.5	9.4	0.5
農林漁牧業生產人員	445	28.9	13.7	20.9	6.7	2.7	23.5	3.5
體力勞動工作者	699	27.8	16.0	25.1	5.0	3.9	20.2	2.1
非經濟活動人口	2,747	38.5	16.1	20.5	6.0	3.4	14.4	1.0
不知道/拒答	67	27.7	20.7	20.1	5.7	1.8	21.9	2.2
收入		*						
沒有收入	978	42.4	15.2	20.9	4.4	2.8	13.3	1.0
1~23,100元	1,456	36.9	17.4	19.4	5.9	2.8	16.4	1.1
23,100元~29,999元	858	35.2	16.9	25.9	6.3	3.5	11.9	0.3
30,000元~39,999元	1,066	38.0	17.1	22.4	5.7	2.6	13.4	0.8
40,000元以上	1,782	35.3	18.3	24.2	7.5	2.8	11.1	0.8
不知道/拒答	411	31.9	13.5	17.8	5.4	3.0	24.2	4.1
身心障礙人口								
是	202	22.9	20.0	23.1	7.6	5.4	20.2	0.9
不是	6,312	37.3	16.9	22.2	6.0	2.8	13.8	1.0
不知道/拒答	37	52.5	10.2	13.8	2.2	7.8	7.4	6.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A16-1、最近一年線上遊戲參與情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路參與線上遊戲情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	21.0	12.4	8.5	2.8	1.5	53.3	0.4
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	20.5	11.3	8.8	3.1	1.4	54.6	0.2
數位發展二級區域	3,395	22.8	13.0	9.2	2.0	2.0	50.6	0.3
數位發展三級區域	2,995	20.9	12.6	8.9	3.0	1.7	52.4	0.4
數位發展四級區域	2,364	24.1	11.3	7.2	2.5	1.3	53.2	0.5
數位發展五級區域	1,192	17.7	12.4	7.8	2.4	1.0	58.5	0.3
縣市別								
新北市	198	21.6	11.5	10.1	3.7	0.5	51.9	0.6
桃園市	38	27.9	12.5	0.3	2.7	0.6	56.0	-
臺中市	144	21.6	6.2	10.2	0.5	5.6	55.9	-
臺南市	418	17.7	12.8	10.8	2.9	1.5	53.8	0.5
高雄市	396	20.1	9.1	6.1	4.4	1.5	56.8	1.9
宜蘭縣	289	23.7	9.3	9.7	2.5	2.3	51.8	0.8
新竹縣	224	18.3	10.2	8.2	4.2	4.8	54.4	-
苗栗縣	364	21.5	10.2	7.0	2.9	0.8	57.3	0.3
彰化縣	457	17.9	18.3	7.9	3.1	1.2	51.3	0.3
南投縣	296	18.7	15.8	5.0	2.5	2.3	55.8	-
雲林縣	362	26.2	14.3	6.9	3.5	1.1	48.0	-
嘉義縣	397	16.8	13.1	9.4	2.9	1.3	56.6	-
屏東縣	670	23.0	12.0	12.7	1.6	0.8	49.8	0.1
澎湖縣	404	22.7	9.8	7.5	0.8	1.0	58.2	-
花蓮縣	521	24.4	11.6	7.6	3.5	1.1	51.1	0.7
臺東縣	585	22.1	9.5	8.8	2.8	1.3	55.0	0.5
金門縣	450	23.0	9.6	6.1	1.5	1.5	57.9	0.4
連江縣	338	17.7	14.7	8.5	4.4	2.2	52.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A16-2、最近一年線上遊戲參與情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路參與線上遊戲情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	21.0	12.4	8.5	2.8	1.5	53.3	0.4
性別		*						
男	3,307	23.8	13.8	8.3	2.4	1.3	50.0	0.5
女	3,244	17.7	10.7	8.7	3.4	1.9	57.3	0.3
年齡		*						
12-19歲	700	36.5	23.9	17.7	4.8	2.5	14.4	0.2
20-29歲	750	30.2	17.9	13.5	1.5	0.7	36.2	-
30-39歲	898	26.8	11.7	8.2	3.7	1.5	47.0	1.1
40-49歲	1,115	17.2	12.9	5.2	2.6	1.1	60.6	0.4
50-59歲	1,493	11.8	6.8	4.5	2.6	1.8	72.3	0.3
60歲以上	1,595	4.8	2.3	3.2	1.9	1.6	85.6	0.5
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	20.4	-	6.0	1.3	-	69.6	2.6
小學及以下	375	11.4	5.4	11.1	2.5	0.9	67.4	1.4
國初中	846	23.2	13.2	7.2	3.6	1.4	51.2	0.1
高中職	2,328	21.4	11.9	9.1	3.4	1.9	51.6	0.8
專科	837	18.8	10.0	4.6	1.5	1.5	63.3	0.2
大學或研究所	2,108	21.7	14.1	9.3	2.5	1.3	51.0	0.1
不知道/拒答	29	13.6	12.6	7.9	1.8	2.6	61.5	-
職業別		*						
軍人	102	37.7	13.1	4.0	-	0.1	45.1	-
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	19.8	11.0	7.2	3.0	1.5	57.3	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	20.6	9.8	10.0	1.8	1.2	56.4	0.1
農林漁牧業生產人員	445	14.6	8.4	6.8	3.4	1.0	65.7	0.2
體力勞動工作者	699	23.6	9.7	6.1	2.6	1.9	54.6	1.5
非經濟活動人口	2,747	21.6	15.8	9.6	3.2	1.7	47.6	0.4
不知道/拒答	67	10.2	15.1	11.2	6.3	1.1	56.2	-
收入		*						
沒有收入	978	25.5	17.8	12.0	3.0	2.2	38.9	0.6
1~23,100元	1,456	21.9	15.5	8.9	3.3	1.5	48.0	0.9
23,100元~29,999元	858	23.7	10.1	11.4	2.5	2.1	50.1	0.0
30,000元~39,999元	1,066	20.8	10.7	7.9	2.6	1.5	56.5	0.1
40,000元以上	1,782	18.0	9.7	5.4	2.6	1.0	63.2	0.1
不知道/拒答	411	13.3	7.9	5.6	3.2	1.2	67.5	1.3
身心障礙人口								
是	202	18.2	7.3	8.5	1.8	1.2	62.6	0.3
不是	6,312	21.2	12.6	8.4	2.9	1.6	53.0	0.4
不知道/拒答	37	10.8	5.1	19.6	-	0.4	64.2	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A17-1、最近一年撥打網路電話情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路撥打免費電話情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	34.5	15.4	29.2	7.1	3.1	8.8	2.0
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	33.0	17.6	30.0	8.6	1.5	7.9	1.4
數位發展二級區域	3,395	33.7	14.1	31.3	8.0	2.1	9.3	1.5
數位發展三級區域	2,995	33.8	15.3	29.6	7.4	3.3	8.6	2.0
數位發展四級區域	2,364	37.2	15.3	27.9	6.3	2.3	9.7	1.4
數位發展五級區域	1,192	34.5	15.8	28.9	6.7	2.6	9.1	2.4
縣市別		*						
新北市	198	33.0	17.9	29.5	9.8	3.3	5.0	1.5
桃園市	38	22.5	28.6	22.5	2.7	16.8	6.0	0.9
臺中市	144	31.8	23.4	25.2	4.5	3.1	9.7	2.4
臺南市	418	30.2	11.1	31.0	6.8	4.1	14.6	2.2
高雄市	396	31.6	17.1	28.7	8.5	1.3	9.0	3.8
宜蘭縣	289	34.4	15.0	33.9	4.9	3.3	7.3	1.2
新竹縣	224	29.4	14.2	35.6	4.8	1.5	12.8	1.8
苗栗縣	364	33.2	18.7	26.7	7.0	2.7	9.0	2.6
彰化縣	457	34.4	15.4	32.6	6.2	2.4	7.2	1.8
南投縣	296	39.1	16.9	27.0	6.1	2.6	6.7	1.5
雲林縣	362	33.5	15.2	28.1	8.5	5.5	6.3	3.0
嘉義縣	397	33.4	11.3	29.7	11.4	3.4	9.6	1.3
屏東縣	670	41.2	12.9	27.0	6.9	2.7	7.8	1.5
澎湖縣	404	34.2	13.8	28.9	8.1	2.9	10.4	1.8
花蓮縣	521	38.5	14.8	28.0	6.2	2.5	9.0	1.0
臺東縣	585	34.9	15.2	31.9	7.0	2.0	7.6	1.3
金門縣	450	34.1	19.0	23.3	5.5	2.2	14.6	1.2
連江縣	338	39.3	19.1	26.2	6.7	1.5	5.5	1.7

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A17-2、最近一年撥打網路電話情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路撥打免費電話情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	34.5	15.4	29.2	7.1	3.1	8.8	2.0
性別	*							
男	3,307	36.3	14.3	27.9	6.4	3.3	10.3	1.5
女	3,244	32.3	16.6	30.7	8.0	2.8	7.1	2.6
年齡	*							
12-19歲	700	22.9	14.5	34.3	11.4	2.5	13.6	0.7
20-29歲	750	34.0	19.2	27.2	7.0	3.5	8.2	0.9
30-39歲	898	44.1	14.4	28.0	4.5	2.3	5.8	0.9
40-49歲	1,115	40.2	15.2	27.0	5.7	2.7	7.2	1.9
50-59歲	1,493	36.0	16.9	29.7	5.8	2.1	7.2	2.3
60歲以上	1,595	23.9	10.9	29.8	10.2	6.1	13.4	5.7
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	29.9	9.0	18.2	4.2	-	20.0	18.7
小學及以下	375	20.1	8.2	35.3	12.4	2.6	15.0	6.4
國初中	846	24.1	13.1	31.4	9.9	4.2	14.0	3.2
高中職	2,328	35.3	15.6	28.0	7.0	2.9	9.2	2.0
專科	837	39.5	18.7	25.0	5.7	2.4	6.3	2.5
大學或研究所	2,108	37.0	15.8	30.5	6.1	3.2	6.7	0.7
不知道/拒答	29	29.8	7.2	29.3	13.3	-	15.5	4.8
職業別	*							
軍人	102	38.6	29.4	7.4	-	-	21.3	3.3
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	45.9	14.3	26.0	5.2	1.6	6.6	0.5
事務支援及服務銷售人員	1,181	42.0	18.4	26.8	4.1	2.6	4.8	1.3
農林漁牧業生產人員	445	36.2	12.2	32.7	5.3	5.3	6.1	2.2
體力勞動工作者	699	31.8	14.4	30.7	8.5	2.6	9.6	2.3
非經濟活動人口	2,747	25.1	14.7	32.1	9.8	4.0	11.6	2.7
不知道/拒答	67	33.6	22.3	25.5	2.7	-	8.0	7.9
收入	*							
沒有收入	978	22.0	17.0	30.6	9.7	4.1	14.3	2.3
1~23,100元	1,456	25.0	14.9	34.6	9.3	3.1	10.0	3.2
23,100元~29,999元	858	31.8	18.5	30.2	6.2	5.0	6.4	1.9
30,000元~39,999元	1,066	40.2	14.1	28.0	7.1	1.6	8.3	0.7
40,000元以上	1,782	47.9	15.1	24.5	4.2	1.9	5.6	0.8
不知道/拒答	411	35.0	10.5	27.0	6.6	5.0	10.7	5.2
身心障礙人口	*							
是	202	28.3	9.8	34.3	7.9	3.0	12.7	4.0
不是	6,312	34.5	15.6	29.2	7.1	3.1	8.7	1.9
不知道/拒答	37	56.0	7.3	5.9	8.8	1.2	17.0	3.7

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A18-1、最近一年透過網路創造內容情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年張貼文章或照片、影片情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	2.8	3.5	15.1	14.3	10.3	53.0	0.9
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	2.8	3.6	19.2	17.3	10.4	46.0	0.6
數位發展二級區域	3,395	2.1	2.9	17.2	14.8	12.2	50.2	0.7
數位發展三級區域	2,995	2.8	3.5	14.4	14.6	10.6	53.4	0.8
數位發展四級區域	2,364	3.4	4.1	19.2	13.1	9.6	50.4	0.3
數位發展五級區域	1,192	2.3	2.9	13.9	14.5	9.8	54.4	2.2
縣市別	*							
新北市	198	1.2	4.3	10.5	18.1	8.2	57.7	0.1
桃園市	38	3.3	-	25.9	11.6	-	58.9	0.3
臺中市	144	5.4	1.0	14.2	13.2	15.2	50.3	0.6
臺南市	418	4.6	2.1	11.1	14.0	8.2	59.1	0.8
高雄市	396	1.4	2.8	15.1	13.9	11.3	52.7	2.8
宜蘭縣	289	3.9	4.0	13.0	14.7	12.3	52.0	0.1
新竹縣	224	7.0	2.3	16.7	15.4	10.0	46.9	1.7
苗栗縣	364	2.1	1.5	12.5	14.9	8.6	59.4	0.9
彰化縣	457	1.1	2.8	15.4	16.4	9.6	54.1	0.7
南投縣	296	2.8	5.6	17.3	14.5	7.6	52.0	0.3
雲林縣	362	1.9	3.3	16.8	14.2	13.4	48.6	1.8
嘉義縣	397	1.6	3.1	17.7	10.1	14.4	52.3	0.9
屏東縣	670	4.3	6.2	10.8	15.8	9.7	52.7	0.5
澎湖縣	404	3.1	4.4	17.6	14.2	11.1	49.4	0.2
花蓮縣	521	3.6	4.0	18.5	13.1	9.2	51.1	0.5
臺東縣	585	3.4	5.7	22.5	12.4	9.2	46.6	0.3
金門縣	450	1.8	2.7	16.7	13.1	7.6	58.0	0.1
連江縣	338	3.6	4.1	16.4	19.2	13.1	43.0	0.6

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A18-2、最近一年透過網路創造內容情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年張貼文章或照片、影片情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	2.8	3.5	15.1	14.3	10.3	53.0	0.9
性別	*							
男	3,307	2.5	2.9	14.8	12.9	9.3	56.9	0.8
女	3,244	3.2	4.1	15.6	16.0	11.6	48.5	1.0
年齡	*							
12-19歲	700	3.7	4.4	15.0	19.1	12.9	44.1	0.8
20-29歲	750	3.3	6.0	20.7	18.8	10.0	40.9	0.4
30-39歲	898	4.8	5.6	22.9	16.9	10.0	38.2	1.4
40-49歲	1,115	2.6	2.1	15.5	14.7	10.7	53.8	0.5
50-59歲	1,493	1.7	0.9	9.9	10.3	10.2	65.8	1.2
60歲以上	1,595	0.7	2.2	5.4	5.9	8.0	77.0	0.8
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	3.8	22.9	73.3	-
小學及以下	375	0.6	2.8	2.9	5.4	8.7	78.6	1.0
國初中	846	1.4	1.7	6.9	9.7	12.4	67.3	0.6
高中職	2,328	2.4	2.1	12.0	13.4	10.0	58.6	1.4
專科	837	3.8	2.0	18.2	13.5	9.1	52.0	1.4
大學或研究所	2,108	3.7	6.0	21.6	18.1	10.4	39.9	0.3
不知道/拒答	29	-	9.4	8.5	6.1	13.9	62.1	-
職業別	*							
軍人	102	2.7	0.6	8.7	8.1	7.5	72.3	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	4.4	4.7	23.1	14.1	9.9	43.6	0.2
事務支援及服務銷售人員	1,181	3.9	4.9	17.6	16.5	10.4	46.1	0.7
農林漁牧業生產人員	445	1.8	1.6	11.1	11.7	8.1	64.9	0.7
體力勞動工作者	699	0.7	1.8	13.1	15.3	9.5	57.7	1.9
非經濟活動人口	2,747	2.4	3.1	11.3	14.0	11.3	57.0	1.0
不知道/拒答	67	-	7.8	12.8	8.4	9.7	55.6	5.6
收入	*							
沒有收入	978	2.5	2.4	12.5	13.6	13.0	55.5	0.6
1~23,100元	1,456	3.3	3.3	11.6	13.8	10.5	56.2	1.3
23,100元~29,999元	858	2.6	5.0	14.7	16.7	10.1	50.5	0.4
30,000元~39,999元	1,066	2.2	3.2	17.2	14.3	10.5	51.8	0.8
40,000元以上	1,782	3.7	3.0	20.1	15.1	9.5	48.4	0.3
不知道/拒答	411	0.6	6.1	9.4	9.8	6.4	63.7	4.0
身心障礙人口								
是	202	4.8	1.6	8.2	7.5	5.9	70.7	1.3
不是	6,312	2.8	3.6	15.4	14.6	10.5	52.3	0.9
不知道/拒答	37	-	-	10.8	0.9	6.0	82.3	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A19-1、最近一年網路查詢商品資訊與比價情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年網路查詢商品資訊與比價情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	4.1	5.8	22.3	16.8	6.5	43.2	1.2
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	4.8	4.7	29.4	19.3	6.8	33.5	1.4
數位發展二級區域	3,395	4.7	5.7	25.7	16.3	8.2	38.2	1.1
數位發展三級區域	2,995	4.0	5.8	22.7	17.4	6.5	42.5	1.1
數位發展四級區域	2,364	5.2	5.7	24.6	15.5	5.9	42.4	0.7
數位發展五級區域	1,192	3.5	5.9	17.6	15.6	6.9	47.8	2.7
縣市別	*							
新北市	198	0.6	5.7	23.7	21.2	7.1	41.4	0.3
桃園市	38	8.1	-	21.6	6.6	13.0	50.0	0.6
臺中市	144	4.7	5.9	20.8	18.7	10.8	35.6	3.4
臺南市	418	3.9	7.6	16.0	14.8	4.3	50.9	2.4
高雄市	396	5.0	5.5	21.3	17.4	4.1	45.8	0.9
宜蘭縣	289	5.2	4.9	24.7	18.4	5.8	40.5	0.5
新竹縣	224	3.4	5.4	24.6	15.7	4.8	45.3	0.8
苗栗縣	364	5.0	4.9	18.2	15.2	6.1	49.1	1.5
彰化縣	457	2.0	5.9	23.9	20.1	5.6	42.0	0.4
南投縣	296	4.6	3.8	20.3	20.9	5.8	43.5	1.0
雲林縣	362	2.7	6.5	22.5	15.5	12.3	38.6	2.0
嘉義縣	397	3.4	3.5	25.4	16.0	10.1	39.2	2.4
屏東縣	670	6.9	8.4	21.6	14.5	4.1	43.8	0.8
澎湖縣	404	5.5	5.7	26.0	16.8	7.9	36.7	1.4
花蓮縣	521	5.0	5.3	24.3	16.8	5.3	42.6	0.6
臺東縣	585	4.5	5.2	25.1	15.1	6.1	43.2	0.8
金門縣	450	2.5	5.7	25.4	14.4	4.7	46.6	0.6
連江縣	338	1.6	5.8	30.1	18.3	7.0	36.4	0.7

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A19-2、最近一年網路查詢商品資訊與比價情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年網路查詢商品資訊與比價情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	4.1	5.8	22.3	16.8	6.5	43.2	1.2
性別	*							
男	3,307	3.9	5.0	20.5	15.5	6.8	47.1	1.3
女	3,244	4.4	6.8	24.5	18.5	6.1	38.6	1.1
年齡	*							
12-19歲	700	2.0	9.1	21.2	15.1	4.3	47.3	0.9
20-29歲	750	4.0	7.5	30.1	25.5	5.8	26.6	0.4
30-39歲	898	7.2	8.6	32.2	19.3	5.0	26.8	0.9
40-49歲	1,115	5.4	4.6	22.6	18.6	7.1	40.1	1.6
50-59歲	1,493	3.6	3.3	17.2	12.6	8.7	52.5	2.1
60歲以上	1,595	1.6	1.5	8.0	9.3	7.3	71.1	1.3
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	15.8	-	24.8	59.3	-
小學及以下	375	1.4	0.5	4.8	3.6	6.0	82.7	1.1
國初中	846	1.5	4.2	11.4	11.5	6.3	63.0	2.1
高中職	2,328	3.6	6.3	19.7	13.8	6.1	49.2	1.2
專科	837	5.2	4.6	23.6	18.6	7.5	38.1	2.5
大學或研究所	2,108	5.6	6.7	30.4	22.7	6.5	27.5	0.5
不知道/拒答	29	-	11.6	1.3	12.7	10.9	63.5	-
職業別	*							
軍人	102	2.7	2.0	26.6	9.7	12.0	46.5	0.5
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	6.2	6.7	28.4	21.7	5.5	30.4	1.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	5.1	7.6	30.6	18.6	5.1	32.0	1.0
農林漁牧業生產人員	445	2.2	3.2	18.4	12.0	7.2	55.1	1.9
體力勞動工作者	699	3.9	4.8	17.4	12.2	7.0	53.4	1.2
非經濟活動人口	2,747	2.9	5.4	17.6	16.0	7.1	49.8	1.3
不知道/拒答	67	6.2	5.9	14.0	17.7	7.2	45.3	3.7
收入	*							
沒有收入	978	3.3	4.1	20.6	15.6	6.5	48.9	1.0
1~23,100元	1,456	3.1	6.6	17.4	14.6	6.2	51.2	0.9
23,100元~29,999元	858	3.5	6.6	22.4	17.7	7.1	41.8	0.9
30,000元~39,999元	1,066	4.7	5.5	27.1	18.8	6.2	37.1	0.7
40,000元以上	1,782	6.1	6.5	26.4	19.1	6.3	34.7	1.0
不知道/拒答	411	2.1	3.9	13.6	11.3	7.8	55.4	6.0
身心障礙人口								
是	202	4.1	4.2	17.5	11.3	7.2	54.3	1.4
不是	6,312	4.1	5.9	22.4	17.0	6.4	42.9	1.2
不知道/拒答	37	3.5	-	37.2	12.0	9.8	37.5	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A20-1、最近一年網購情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人上網買東西情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.6	0.6	10.4	24.8	20.4	42.8	0.5
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	0.7	0.6	13.2	32.6	20.2	31.9	0.8
數位發展二級區域	3,395	0.7	0.8	11.8	30.3	20.4	35.5	0.5
數位發展三級區域	2,995	0.5	0.5	10.3	25.2	21.2	41.9	0.4
數位發展四級區域	2,364	1.1	0.9	11.7	26.4	17.5	41.8	0.6
數位發展五級區域	1,192	0.2	0.7	9.6	20.5	19.7	48.5	0.7
縣市別								
新北市	198	-	-	8.7	29.3	21.8	39.9	0.3
桃園市	38	-	-	13.8	16.3	15.7	54.2	-
臺中市	144	-	-	18.7	18.0	33.6	29.2	0.6
臺南市	418	0.2	1.1	11.0	20.6	19.1	47.7	0.3
高雄市	396	0.9	0.1	10.6	22.0	15.3	50.3	0.8
宜蘭縣	289	0.8	1.8	10.8	24.6	24.2	37.3	0.5
新竹縣	224	1.1	-	6.2	27.1	18.6	46.9	-
苗栗縣	364	0.4	0.4	9.9	29.3	15.1	44.3	0.6
彰化縣	457	-	0.5	9.7	28.0	21.1	40.4	0.3
南投縣	296	-	0.3	8.1	25.7	26.9	38.5	0.5
雲林縣	362	-	0.3	10.5	23.9	21.1	44.1	0.2
嘉義縣	397	-	0.6	6.6	23.6	23.6	45.2	0.5
屏東縣	670	2.1	1.4	11.4	24.5	19.7	40.4	0.4
澎湖縣	404	0.7	0.5	12.3	28.1	18.1	39.9	0.4
花蓮縣	521	0.4	0.8	11.4	26.4	18.0	42.4	0.8
臺東縣	585	1.8	0.3	11.8	25.5	16.8	42.6	1.1
金門縣	450	1.0	0.5	9.3	27.0	15.6	46.2	0.4
連江縣	338	0.1	1.2	17.5	30.0	24.6	26.4	0.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A20-2、最近一年網購情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人上網買東西情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.6	0.6	10.4	24.8	20.4	42.8	0.5
性別	*							
男	3,307	0.4	0.2	7.1	20.7	21.8	49.4	0.4
女	3,244	0.8	1.1	14.4	29.7	18.7	34.9	0.5
年齡	*							
12-19歲	700	0.4	0.2	5.5	26.1	20.2	47.3	0.3
20-29歲	750	0.2	1.4	13.6	38.4	21.1	25.2	0.1
30-39歲	898	1.8	1.2	18.8	34.2	17.9	25.8	0.2
40-49歲	1,115	0.1	0.7	11.8	26.8	22.4	37.4	0.7
50-59歲	1,493	0.6	0.1	7.6	14.4	22.9	53.7	0.6
60歲以上	1,595	-	-	2.8	7.7	16.3	72.3	0.8
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	9.6	3.8	86.6	-
小學及以下	375	-	-	1.8	3.1	8.9	86.1	0.1
國初中	846	0.0	0.2	2.9	9.8	18.5	68.3	0.3
高中職	2,328	0.5	0.6	8.4	21.5	19.2	49.2	0.5
專科	837	1.1	0.7	14.3	25.0	19.3	38.5	1.2
大學或研究所	2,108	0.7	0.9	14.7	35.9	23.8	23.8	0.3
不知道/拒答	29	-	-	12.9	-	25.4	61.7	-
職業別	*							
軍人	102	-	-	5.1	24.6	21.5	48.9	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	1.1	0.8	14.2	32.2	22.4	29.0	0.4
事務支援及服務銷售人員	1,181	1.0	0.8	18.1	33.4	20.4	25.8	0.6
農林漁牧業生產人員	445	-	0.8	5.6	17.5	16.4	59.3	0.3
體力勞動工作者	699	0.6	0.0	5.5	18.6	19.2	55.4	0.5
非經濟活動人口	2,747	0.2	0.7	7.3	20.2	20.3	50.9	0.5
不知道/拒答	67	-	-	21.1	21.9	17.6	38.9	0.5
收入	*							
沒有收入	978	0.1	0.4	6.8	20.1	19.3	52.8	0.5
1~23,100元	1,456	0.3	0.9	6.6	23.0	19.3	49.7	0.3
23,100元~29,999元	858	0.8	1.0	13.1	25.6	18.2	40.8	0.4
30,000元~39,999元	1,066	0.9	0.5	12.1	27.4	20.5	38.2	0.4
40,000元以上	1,782	0.8	0.5	14.2	29.5	22.8	31.5	0.6
不知道/拒答	411	-	0.4	7.4	14.5	21.2	55.6	1.0
身心障礙人口	*							
是	202	-	-	4.0	19.4	16.5	59.2	0.9
不是	6,312	0.6	0.6	10.7	24.8	20.5	42.3	0.5
不知道/拒答	37	-	-	-	43.9	10.9	45.2	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A21-1、最近一年使用網路創新商業服務情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年使用網路創新商業服務情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.1	1.1	3.5	3.8	91.2	0.1
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	0.0	0.6	9.3	7.5	7.6	74.8	0.2
數位發展二級區域	3,395	0.2	0.3	5.4	5.5	6.5	81.9	0.1
數位發展三級區域	2,995	0.1	0.1	1.0	3.4	3.8	91.4	0.1
數位發展四級區域	2,364	0.3	0.3	1.8	4.8	4.1	88.8	0.1
數位發展五級區域	1,192	-	0.1	0.9	2.4	3.2	93.2	0.2
縣市別								
新北市	198	-	-	0.8	3.3	5.1	90.5	0.3
桃園市	38	-	-	-	0.6	6.0	93.4	-
臺中市	144	-	-	1.5	6.4	3.1	89.0	-
臺南市	418	0.1	-	0.4	3.0	4.6	91.8	-
高雄市	396	-	-	0.7	1.1	4.4	93.4	0.5
宜蘭縣	289	0.5	-	1.7	1.9	2.3	93.6	-
新竹縣	224	-	1.1	3.1	5.5	1.3	89.0	-
苗栗縣	364	-	0.3	0.8	2.1	4.6	92.2	-
彰化縣	457	-	0.1	1.2	3.5	4.4	90.7	-
南投縣	296	0.4	-	0.2	6.0	3.9	89.2	0.4
雲林縣	362	-	-	0.6	2.3	3.5	93.7	-
嘉義縣	397	-	0.1	1.1	3.5	3.2	92.1	-
屏東縣	670	0.3	0.5	1.2	4.5	2.6	90.6	0.3
澎湖縣	404	0.6	-	2.0	5.7	5.5	86.3	-
花蓮縣	521	0.1	-	1.8	3.1	4.0	90.8	0.2
臺東縣	585	-	0.3	2.0	5.0	3.6	89.1	-
金門縣	450	0.8	0.3	1.6	4.4	4.6	88.3	-
連江縣	338	-	-	4.4	8.7	6.8	80.1	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A21-3、最近一年使用網路創新商業服務情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年使用網路創新商業服務情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.1	1.1	3.5	3.8	91.2	0.1
性別								
男	3,307	0.1	0.2	1.2	2.6	3.3	92.5	0.0
女	3,244	0.2	0.0	1.0	4.5	4.3	89.6	0.2
年齡								
12-19歲	700	0.3	0.2	1.6	2.3	3.7	91.9	-
20-29歲	750	0.4	0.3	2.8	10.7	6.4	79.3	0.1
30-39歲	898	0.1	0.1	1.2	4.6	4.2	89.8	-
40-49歲	1,115	0.1	0.1	0.5	1.8	4.1	93.2	0.2
50-59歲	1,493	0.0	0.1	0.6	0.7	2.8	95.7	0.1
60歲以上	1,595	0.1	0.2	0.0	0.9	1.4	97.0	0.4
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	-	-	-	-	0.2	99.8	-
國初中	846	0.2	-	0.6	0.2	0.5	98.6	-
高中職	2,328	0.1	0.2	0.5	1.4	2.6	95.0	0.2
專科	837	-	0.0	0.7	3.1	4.4	91.6	0.1
大學或研究所	2,108	0.2	0.2	2.2	7.3	6.3	83.7	0.1
不知道/拒答	29	-	-	-	-	5.3	94.7	-
職業別								
軍人	102	-	-	1.5	0.1	2.4	96.0	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.3	0.3	1.4	4.9	5.1	87.9	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.4	0.3	1.6	5.7	5.0	86.8	0.2
農林漁牧業生產人員	445	-	-	0.3	0.8	0.7	98.2	-
體力勞動工作者	699	-	-	0.0	1.5	2.1	96.4	-
非經濟活動人口	2,747	0.0	0.1	1.2	3.0	3.7	91.8	0.2
不知道/拒答	67	-	-	0.1	1.9	3.3	94.7	-
收入								
沒有收入	978	-	0.1	1.3	3.3	3.6	91.6	0.1
1~23,100元	1,456	-	0.1	1.4	3.3	2.8	92.2	0.2
23,100元~29,999元	858	0.2	-	0.2	3.2	2.8	93.5	-
30,000元~39,999元	1,066	0.2	0.3	1.3	2.6	4.2	91.3	0.1
40,000元以上	1,782	0.2	0.1	1.3	4.8	5.3	88.2	0.0
不知道/拒答	411	0.6	0.4	0.2	2.4	2.8	93.1	0.5
身心障礙人口								
是	202	-	-	-	1.1	0.9	98.0	-
不是	6,312	0.1	0.1	1.2	3.5	3.9	91.0	0.1
不知道/拒答	37	-	-	-	5.2	-	94.8	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A22-1、最近一年透過網路販賣商品情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路販賣商品情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.2	0.2	1.1	1.8	2.6	94.0	0.0
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	0.4	0.2	0.6	2.8	4.3	91.6	0.1
數位發展二級區域	3,395	0.3	0.1	1.4	2.0	3.1	93.1	0.0
數位發展三級區域	2,995	0.1	0.3	1.1	1.8	2.6	94.1	-
數位發展四級區域	2,364	0.5	0.3	0.9	1.8	3.1	93.3	0.3
數位發展五級區域	1,192	0.2	-	1.2	1.6	2.3	94.7	-
縣市別								
新北市	198	1.1	-	0.8	2.5	1.6	94.1	-
桃園市	38	-	-	-	-	2.5	97.5	-
臺中市	144	-	-	0.2	2.9	7.3	89.6	-
臺南市	418	-	-	0.6	3.0	2.0	94.3	-
高雄市	396	-	0.7	0.2	1.5	0.9	96.7	-
宜蘭縣	289	0.3	0.1	0.5	1.7	5.9	91.6	-
新竹縣	224	-	-	0.6	0.3	1.7	97.4	-
苗栗縣	364	-	-	0.8	1.6	2.2	95.5	-
彰化縣	457	0.1	0.1	2.4	1.7	2.6	93.0	-
南投縣	296	-	0.7	1.6	2.1	4.5	91.2	-
雲林縣	362	0.5	-	0.2	2.2	1.7	95.4	-
嘉義縣	397	0.2	-	1.8	1.2	2.0	94.7	-
屏東縣	670	0.1	0.5	1.6	1.4	2.1	94.4	-
澎湖縣	404	0.2	0.7	0.2	3.5	1.2	94.2	-
花蓮縣	521	0.4	0.3	1.6	0.6	4.1	92.4	0.7
臺東縣	585	0.6	0.2	0.8	2.0	3.2	93.3	-
金門縣	450	0.7	0.3	0.3	1.9	1.2	95.5	-
連江縣	338	0.1	0.3	1.3	1.1	3.2	94.1	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A22-2、最近一年透過網路販賣商品情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路販賣商品情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.2	0.2	1.1	1.8	2.6	94.0	0.0
性別								
男	3,307	0.1	0.2	1.0	1.9	2.3	94.5	-
女	3,244	0.3	0.3	1.2	1.6	3.1	93.5	0.1
年齡								
12-19歲	700	0.1	-	0.7	0.8	1.7	96.7	-
20-29歲	750	0.2	0.3	1.5	2.6	3.2	92.0	0.1
30-39歲	898	0.4	0.8	2.3	3.2	5.0	88.4	-
40-49歲	1,115	0.2	0.1	1.0	1.7	2.2	94.7	0.1
50-59歲	1,493	0.2	0.0	0.5	1.5	2.3	95.5	0.0
60歲以上	1,595	0.1	0.1	0.2	0.3	0.9	98.4	-
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	-	-	-	-	-	99.8	0.2
國初中	846	0.1	0.1	0.1	0.4	0.7	98.6	-
高中職	2,328	0.3	0.1	1.2	1.5	2.3	94.7	0.0
專科	837	0.5	0.2	1.4	2.2	3.5	92.3	-
大學或研究所	2,108	0.1	0.5	1.3	2.6	3.7	91.7	0.1
不知道/拒答	29	-	-	-	-	2.2	97.8	-
職業別								
軍人	102	-	-	-	1.2	2.9	95.9	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.5	0.3	1.3	2.8	3.8	91.3	-
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.4	0.4	1.3	1.8	4.4	91.5	0.1
農林漁牧業生產人員	445	-	0.1	2.1	1.4	1.9	94.4	0.1
體力勞動工作者	699	-	-	1.0	1.5	1.7	95.8	-
非經濟活動人口	2,747	0.0	0.2	0.8	1.4	1.6	95.9	0.1
不知道/拒答	67	1.6	-	0.2	-	0.9	97.3	-
收入								
沒有收入	978	0.0	-	1.0	1.5	1.7	95.6	0.1
1~23,100元	1,456	0.0	0.3	0.9	1.5	1.8	95.5	-
23,100元~29,999元	858	0.5	0.5	0.9	0.9	3.0	94.2	-
30,000元~39,999元	1,066	0.2	0.5	0.9	1.7	3.1	93.6	0.0
40,000元以上	1,782	0.3	0.0	1.8	2.9	3.7	91.2	-
不知道/拒答	411	0.2	-	-	0.7	1.5	97.3	0.2
身心障礙人口								
是	202	-	-	-	0.2	0.6	99.2	-
不是	6,312	0.2	0.2	1.1	1.8	2.7	93.9	0.0
不知道/拒答	37	-	-	3.6	-	-	96.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A23-1、最近一年透過網路處理個人金融情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路處理金融情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	1.4	2.5	8.2	14.7	4.4	68.5	0.2
區域分類		*						
數位發展一級區域	2,003	3.4	3.9	15.1	19.6	5.8	51.9	0.4
數位發展二級區域	3,395	1.8	3.9	13.6	17.2	5.7	57.6	0.2
數位發展三級區域	2,995	1.5	2.7	8.3	14.8	4.5	68.0	0.2
數位發展四級區域	2,364	1.5	2.4	8.1	16.9	4.9	66.1	0.1
數位發展五級區域	1,192	0.8	1.9	8.0	11.1	3.7	74.4	0.1
縣市別		*						
新北市	198	2.8	2.0	7.5	11.1	5.4	71.2	-
桃園市	38	3.9	-	18.3	10.2	7.0	60.6	-
臺中市	144	0.6	0.5	9.1	22.8	11.0	55.4	0.6
臺南市	418	0.9	2.1	7.6	13.8	2.5	72.6	0.4
高雄市	396	1.4	1.2	8.4	12.7	1.9	74.1	0.2
宜蘭縣	289	1.4	2.5	12.7	19.9	3.5	59.8	0.3
新竹縣	224	1.9	1.2	11.2	20.3	4.3	61.0	-
苗栗縣	364	1.1	3.5	11.4	13.2	2.4	68.3	0.1
彰化縣	457	1.1	3.8	6.7	15.0	4.5	68.7	0.2
南投縣	296	2.3	3.6	6.6	11.6	3.2	72.7	-
雲林縣	362	1.7	1.4	8.9	11.3	7.1	69.0	0.5
嘉義縣	397	1.6	1.9	7.4	13.3	3.7	72.1	-
屏東縣	670	1.1	4.0	6.2	13.5	5.1	70.1	-
澎湖縣	404	1.3	3.5	10.2	13.9	2.7	68.4	-
花蓮縣	521	1.0	2.8	7.0	17.6	5.1	66.4	0.1
臺東縣	585	1.2	3.4	8.8	12.9	6.3	67.2	0.1
金門縣	450	2.4	1.4	7.5	22.5	3.7	62.3	0.3
連江縣	338	3.4	4.1	19.4	24.4	5.0	43.5	0.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A23-2、最近一年透過網路處理個人金融情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過網路處理金融情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	1.4	2.5	8.2	14.7	4.4	68.5	0.2
性別	*							
男	3,307	1.7	2.6	9.0	14.1	4.0	68.4	0.2
女	3,244	1.1	2.4	7.4	15.3	5.0	68.6	0.2
年齡	*							
12-19歲	700	0.0	0.4	1.8	5.4	2.4	89.7	0.2
20-29歲	750	1.1	3.5	10.1	17.9	5.8	61.7	-
30-39歲	898	1.5	3.9	13.1	26.8	5.9	48.7	-
40-49歲	1,115	2.4	3.0	10.7	18.0	4.7	61.0	0.3
50-59歲	1,493	1.7	2.0	7.3	10.6	4.0	74.4	0.1
60歲以上	1,595	1.6	2.2	4.5	5.9	3.4	81.9	0.6
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	9.6	3.2	87.3	-
小學及以下	375	0.3	0.1	0.6	2.8	0.6	95.5	-
國初中	846	0.3	0.2	2.0	3.5	1.2	92.5	0.3
高中職	2,328	0.7	1.5	4.4	9.5	3.3	80.3	0.2
專科	837	2.7	4.1	13.7	15.4	5.7	58.0	0.5
大學或研究所	2,108	2.3	4.1	13.3	24.7	6.7	48.7	0.1
不知道/拒答	29	-	5.6	7.9	13.5	2.6	70.2	0.2
職業別	*							
軍人	102	0.0	0.3	3.1	25.8	3.4	67.4	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	3.2	3.8	15.1	26.5	5.9	45.4	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	1.5	5.4	11.0	19.3	5.4	57.3	-
農林漁牧業生產人員	445	0.2	2.3	6.1	8.1	4.1	79.0	0.3
體力勞動工作者	699	0.8	1.2	5.1	11.1	3.5	78.2	0.1
非經濟活動人口	2,747	0.9	1.1	4.9	7.7	3.6	81.5	0.3
不知道/拒答	67	1.7	2.8	5.5	16.1	4.3	69.5	0.1
收入	*							
沒有收入	978	0.5	0.6	4.3	8.2	3.2	82.9	0.2
1~23,100元	1,456	0.6	1.0	4.0	8.1	3.5	82.3	0.5
23,100元~29,999元	858	0.8	1.7	5.6	14.3	5.2	72.4	-
30,000元~39,999元	1,066	0.8	4.8	9.4	19.2	4.4	61.4	-
40,000元以上	1,782	3.5	4.2	15.3	22.7	5.4	48.8	0.2
不知道/拒答	411	1.8	1.6	7.3	9.7	5.4	74.1	0.1
身心障礙人口	*							
是	202	1.0	0.1	4.4	10.7	2.4	81.4	-
不是	6,312	1.5	2.6	8.3	14.9	4.5	68.0	0.2
不知道/拒答	37	-	-	10.1	-	5.2	84.5	0.1

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A24-1、網路使用對工作影響—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	網路工作機會獲得			遠距工作經驗			
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	有，目前 的工作 (%)	有，以前 的工作 (%)	都沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
偏 鄉 總 計	6,551	7.7	92.2	0.1	4.5	3.3	92.3	0.0
區域分類					*			
數位發展一級區域	2,003	10.2	89.7	0.1	8.8	4.4	86.8	-
數位發展二級區域	3,395	11.1	88.8	0.1	6.8	4.3	88.9	0.0
數位發展三級區域	2,995	7.7	92.1	0.1	4.6	3.2	92.2	0.0
數位發展四級區域	2,364	8.5	91.5	0.0	4.9	3.7	91.3	0.0
數位發展五級區域	1,192	6.5	93.5	-	3.1	3.0	93.8	0.1
縣市別					*			
新北市	198	8.3	91.7	-	6.8	3.7	89.5	-
桃園市	38	17.9	82.1	-	9.8	-	90.2	-
臺中市	144	12.0	88.0	-	0.6	2.8	96.6	-
臺南市	418	4.6	95.4	-	2.8	3.3	93.9	-
高雄市	396	6.7	93.1	0.3	4.6	1.4	93.8	0.2
宜蘭縣	289	6.8	93.2	-	4.1	4.4	91.5	-
新竹縣	224	9.3	90.7	-	5.1	2.8	92.1	-
苗栗縣	364	4.3	95.7	-	3.6	2.9	93.4	-
彰化縣	457	8.6	91.4	-	6.7	4.4	88.8	0.1
南投縣	296	10.8	88.6	0.6	7.4	2.5	90.1	-
雲林縣	362	6.6	93.2	0.2	3.1	1.5	95.4	-
嘉義縣	397	4.8	95.2	-	3.4	3.3	93.3	-
屏東縣	670	8.7	91.3	-	3.1	4.4	92.5	0.0
澎湖縣	404	6.4	93.6	-	4.9	2.6	92.5	-
花蓮縣	521	10.0	89.9	0.1	4.0	4.8	91.2	-
臺東縣	585	10.2	89.8	-	6.4	3.7	90.0	-
金門縣	450	6.2	93.8	-	5.1	2.5	92.4	-
連江縣	338	7.1	92.9	-	9.0	4.6	86.5	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A24-2、網路使用對工作影響—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	網路工作機會獲得			遠距工作經驗			
		有(%)	沒有(%)	不知道/ 拒答(%)	有，目 前的工 作(%)	有，以 前的工 作(%)	都沒有 (%)	不知道/ 拒答(%)
偏鄉總計	6,551	7.7	92.2	0.1	4.5	3.3	92.3	0.0
性別					*			
男	3,307	6.7	93.2	0.1	5.4	3.3	91.3	0.0
女	3,244	8.9	91.0	0.1	3.4	3.2	93.4	-
年齡					*			
12-19歲	700	7.7	92.3	-	0.1	2.2	97.6	-
20-29歲	750	15.0	85.0	-	4.1	4.5	91.4	-
30-39歲	898	10.7	89.3	0.0	8.0	5.3	86.7	-
40-49歲	1,115	8.9	91.1	-	7.1	2.9	89.9	-
50-59歲	1,493	2.7	97.1	0.2	4.1	2.5	93.3	0.0
60歲以上	1,595	1.4	98.4	0.2	1.8	1.6	96.5	0.1
最高學歷					*			
未就學(不識字或自修)	28	-	100.0	-	-	2.6	97.4	-
小學及以下	375	0.8	99.2	-	1.4	-	98.5	0.1
國初中	846	1.0	99.0	-	0.3	0.4	99.3	-
高中職	2,328	5.8	94.0	0.2	2.0	2.4	95.5	0.1
專科	837	8.9	91.1	-	7.9	4.4	87.7	-
大學或研究所	2,108	12.3	87.7	-	7.7	5.0	87.3	0.0
不知道/拒答	29	15.3	84.7	-	-	4.1	95.9	-
職業別					*			
軍人	102	2.9	97.1	-	2.2	3.1	94.6	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	12.6	87.4	-	14.3	4.7	81.1	0.0
事務支援及服務銷售人員	1,181	10.5	89.3	0.2	5.4	4.5	90.1	0.0
農林漁牧業生產人員	445	4.7	95.3	-	2.8	1.8	95.3	0.0
體力勞動工作者	699	5.0	94.9	0.1	1.3	1.5	97.2	-
非經濟活動人口	2,747	5.4	94.6	0.1	0.1	2.6	97.3	0.0
不知道/拒答	67	8.5	91.5	-	2.0	7.6	90.4	-
收入					*			
沒有收入	978	5.4	94.4	0.2	0.3	2.0	97.7	-
1~23,100元	1,456	6.6	93.4	-	0.7	2.5	96.8	0.1
23,100元~29,999元	858	10.9	89.1	-	3.4	3.7	92.9	-
30,000元~39,999元	1,066	8.0	92.0	-	4.7	3.4	92.0	-
40,000元以上	1,782	8.8	91.1	0.1	11.2	4.3	84.5	0.0
不知道/拒答	411	5.8	94.0	0.3	3.4	3.6	93.0	-
身心障礙人口								
是	202	5.2	94.8	-	2.6	5.5	91.8	0.1
不是	6,312	7.8	92.1	0.1	4.6	3.2	92.2	0.0
不知道/拒答	37	7.1	92.9	-	-	3.6	94.7	1.8

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A25-1、最近一年接到政府主動的訊息通知情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年接到政府主動的訊息通知情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.5	1.1	4.0	13.5	44.5	30.1	6.3
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	1.3	1.1	3.6	14.3	46.9	26.2	6.5
數位發展二級區域	3,395	0.4	0.9	4.6	14.8	46.9	27.3	5.0
數位發展三級區域	2,995	0.5	1.1	4.2	12.7	45.7	29.9	5.9
數位發展四級區域	2,364	0.5	0.8	3.8	17.5	41.3	29.5	6.5
數位發展五級區域	1,192	0.5	1.1	3.6	12.7	42.0	32.1	7.9
縣市別	*							
新北市	198	1.0	0.4	4.4	17.0	47.9	24.7	4.7
桃園市	38	-	0.3	3.0	-	42.8	52.0	1.9
臺中市	144	1.3	1.3	5.6	12.3	48.7	24.3	6.6
臺南市	418	-	0.9	7.4	12.1	37.2	33.2	9.2
高雄市	396	0.6	1.1	1.4	12.6	45.0	32.1	7.3
宜蘭縣	289	0.4	1.5	6.4	9.7	49.2	27.4	5.5
新竹縣	224	0.3	0.9	1.0	16.0	42.6	34.5	4.6
苗栗縣	364	0.6	0.1	2.0	9.9	42.5	39.6	5.3
彰化縣	457	0.1	0.3	3.8	11.8	45.7	33.5	4.8
南投縣	296	1.1	-	3.1	12.4	50.2	28.8	4.5
雲林縣	362	0.3	2.3	3.6	15.1	45.4	28.2	5.2
嘉義縣	397	0.7	1.4	4.4	14.0	42.6	29.9	7.1
屏東縣	670	0.5	2.1	4.6	14.4	47.3	23.8	7.2
澎湖縣	404	1.2	0.5	3.7	15.1	45.7	29.7	4.2
花蓮縣	521	0.2	1.0	5.6	18.4	40.5	26.2	8.0
臺東縣	585	0.7	1.0	2.6	18.2	44.9	27.9	4.7
金門縣	450	0.8	0.8	2.9	15.9	36.4	34.5	8.8
連江縣	338	-	1.1	4.0	14.2	56.1	22.6	1.9

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A25-2、最近一年接到政府主動的訊息通知情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年接到政府主動的訊息通知情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.5	1.1	4.0	13.5	44.5	30.1	6.3
性別	*							
男	3,307	0.6	1.0	4.4	14.8	44.8	28.4	6.0
女	3,244	0.3	1.2	3.7	11.9	44.1	32.3	6.5
年齡	*							
12-19歲	700	-	-	3.5	18.8	41.3	32.7	3.7
20-29歲	750	0.2	0.3	3.1	14.2	40.1	37.6	4.5
30-39歲	898	0.1	0.8	4.7	14.6	45.3	28.1	6.4
40-49歲	1,115	0.5	1.8	3.9	12.8	50.2	25.0	5.8
50-59歲	1,493	0.7	1.4	5.2	11.5	47.1	26.8	7.3
60歲以上	1,595	1.3	2.0	3.3	9.5	40.8	33.3	9.8
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	22.9	30.4	46.7
小學及以下	375	0.4	0.4	2.0	4.3	38.1	40.3	14.6
國初中	846	1.0	0.3	2.2	10.7	39.3	38.3	8.1
高中職	2,328	0.4	0.9	3.6	14.8	43.4	31.0	5.8
專科	837	0.1	1.2	6.1	13.4	47.4	24.5	7.3
大學或研究所	2,108	0.5	1.6	4.7	14.1	47.2	27.4	4.5
不知道/拒答	29	-	-	1.1	19.0	48.6	22.4	8.9
職業別	*							
軍人	102	-	-	0.4	22.8	20.5	38.6	17.7
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.4	1.3	6.0	15.5	47.7	24.4	4.6
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.6	1.6	4.7	14.5	44.4	29.2	5.1
農林漁牧業生產人員	445	1.4	1.8	3.0	11.7	47.5	25.5	9.0
體力勞動工作者	699	-	0.7	2.8	13.0	44.0	32.5	7.0
非經濟活動人口	2,747	0.5	0.8	3.4	12.1	43.3	33.4	6.4
不知道/拒答	67	-	-	3.0	12.2	49.1	27.3	8.4
收入	*							
沒有收入	978	0.2	0.5	3.4	13.8	39.2	36.4	6.6
1~23,100元	1,456	0.3	0.4	3.8	12.0	42.3	35.0	6.3
23,100元~29,999元	858	0.2	0.9	2.5	13.2	50.2	28.1	4.9
30,000元~39,999元	1,066	0.5	1.8	4.3	13.3	44.4	30.5	5.2
40,000元以上	1,782	0.8	1.3	5.8	15.7	48.2	22.4	5.7
不知道/拒答	411	1.2	2.3	1.9	10.8	39.0	31.7	13.2
身心障礙人口								
是	202	0.7	-	12.0	13.1	39.1	29.9	5.2
不是	6,312	0.5	1.1	3.8	13.3	44.8	30.1	6.3
不知道/拒答	37	-	-	4.5	42.7	15.7	36.2	1.0

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A26-1、最近一年使用政府網站查詢資料情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年使用政府網站查詢資料情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.8	1.2	6.2	13.1	10.7	67.5	0.6
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	1.1	1.5	7.5	18.3	12.2	58.9	0.5
數位發展二級區域	3,395	0.7	1.4	7.5	14.1	12.2	63.5	0.6
數位發展三級區域	2,995	0.8	1.2	6.3	13.5	10.8	66.8	0.5
數位發展四級區域	2,364	1.5	0.9	5.7	13.0	10.0	68.3	0.6
數位發展五級區域	1,192	0.1	1.5	5.9	10.5	10.8	70.2	1.0
縣市別								
新北市	198	0.9	2.4	9.2	12.9	11.8	62.5	0.3
桃園市	38	-	6.0	2.7	6.0	7.7	77.1	0.6
臺中市	144	2.5	0.5	9.3	13.3	14.4	59.2	0.8
臺南市	418	-	0.3	7.3	11.9	11.6	68.2	0.6
高雄市	396	0.1	0.2	4.5	16.0	9.6	69.3	0.2
宜蘭縣	289	0.9	2.6	8.1	12.5	12.3	63.7	-
新竹縣	224	0.3	1.7	3.5	16.2	16.4	61.8	0.2
苗栗縣	364	0.4	1.2	3.6	11.8	12.6	69.7	0.8
彰化縣	457	1.2	0.1	4.4	14.0	8.9	71.1	0.3
南投縣	296	0.3	2.1	8.3	12.7	10.1	65.7	0.8
雲林縣	362	-	0.7	5.9	13.0	12.8	67.5	0.1
嘉義縣	397	-	2.5	5.6	11.7	9.3	68.6	2.2
屏東縣	670	2.0	2.2	7.8	11.7	9.7	66.3	0.5
澎湖縣	404	1.1	0.8	7.0	12.2	12.1	66.8	-
花蓮縣	521	2.1	1.3	3.9	14.9	12.3	64.4	1.2
臺東縣	585	0.7	0.9	8.0	16.2	8.7	65.3	0.1
金門縣	450	0.7	0.6	6.5	8.4	5.3	78.2	0.3
連江縣	338	2.1	2.2	10.8	14.3	13.6	55.9	1.1

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A26-2、最近一年使用政府網站查詢資料情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年使用政府網站查詢資料情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.8	1.2	6.2	13.1	10.7	67.5	0.6
性別								
男	3,307	0.7	1.6	6.5	13.7	10.0	67.0	0.6
女	3,244	0.9	0.8	5.8	12.3	11.5	68.2	0.6
年齡								
12-19歲	700	1.1	0.8	4.0	9.1	8.3	76.5	0.2
20-29歲	750	0.5	2.2	7.5	15.3	9.6	64.8	0.0
30-39歲	898	1.5	1.6	9.3	20.0	13.2	54.3	0.3
40-49歲	1,115	0.9	1.4	5.8	15.1	13.8	62.3	0.7
50-59歲	1,493	0.4	0.7	5.4	9.3	9.2	73.9	1.1
60歲以上	1,595	0.4	0.4	4.1	8.3	9.7	76.1	1.0
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	-	0.2	1.9	3.5	4.3	89.3	0.8
國初中	846	0.6	0.8	1.1	5.1	6.6	85.5	0.3
高中職	2,328	0.5	0.7	4.8	10.4	8.6	74.3	0.7
專科	837	1.0	0.8	7.3	14.8	15.8	59.5	0.8
大學或研究所	2,108	1.2	2.1	9.4	19.2	13.3	54.4	0.5
不知道/拒答	29	-	-	5.5	5.2	11.6	77.6	-
職業別								
軍人	102	0.1	0.0	2.4	7.2	4.2	85.9	0.0
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	1.1	2.2	9.5	20.6	15.9	50.3	0.4
事務支援及服務銷售人員	1,181	1.7	1.4	8.8	16.3	11.3	60.3	0.2
農林漁牧業生產人員	445	1.3	0.7	6.2	9.2	7.7	73.2	1.7
體力勞動工作者	699	0.1	1.3	4.1	7.0	8.1	78.9	0.6
非經濟活動人口	2,747	0.5	0.6	4.1	10.6	9.2	74.4	0.6
不知道/拒答	67	-	3.0	3.2	2.6	9.4	81.5	0.3
收入								
沒有收入	978	0.0	0.5	3.4	9.4	8.5	77.8	0.4
1~23,100元	1,456	0.8	0.8	3.7	9.7	8.3	76.3	0.4
23,100元~29,999元	858	1.2	0.6	6.8	11.5	11.8	67.7	0.4
30,000元~39,999元	1,066	0.8	2.0	6.8	15.0	11.8	63.2	0.5
40,000元以上	1,782	1.3	1.6	9.1	19.2	13.2	55.3	0.3
不知道/拒答	411	0.1	1.8	6.5	7.6	9.1	71.5	3.3
身心障礙人口								
是	202	0.4	-	11.2	6.7	6.6	75.0	-
不是	6,312	0.8	1.2	6.0	13.3	10.8	67.2	0.6
不知道/拒答	37	0.0	-	0.9	1.8	8.6	88.6	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A27-1、最近一年透過政府網站線上申辦情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過政府網站線上申辦情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏 鄉 總 計	6,551	0.1	0.1	0.4	4.3	19.9	74.9	0.1
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	0.2	0.0	0.3	5.2	33.5	60.5	0.2
數位發展二級區域	3,395	0.1	0.1	0.5	5.0	28.0	66.2	0.2
數位發展三級區域	2,995	0.1	0.1	0.4	4.3	20.5	74.6	0.1
數位發展四級區域	2,364	0.4	0.1	0.6	5.1	20.7	73.1	-
數位發展五級區域	1,192	-	0.2	0.5	3.7	16.0	79.4	0.2
縣市別	*							
新北市	198	-	-	0.4	3.9	16.4	79.2	-
桃園市	38	-	-	-	0.3	29.2	64.5	6.0
臺中市	144	1.0	-	-	1.3	33.0	64.6	-
臺南市	418	-	0.1	0.1	4.2	17.5	78.2	-
高雄市	396	-	-	0.3	4.4	15.5	79.8	-
宜蘭縣	289	-	0.3	0.4	5.7	25.1	68.2	0.2
新竹縣	224	-	-	0.4	3.4	27.4	68.8	-
苗栗縣	364	0.2	-	1.1	2.6	23.4	72.7	-
彰化縣	457	0.3	-	0.4	5.2	18.3	75.9	-
南投縣	296	-	-	-	4.8	17.2	77.9	-
雲林縣	362	-	0.3	-	3.7	19.8	76.2	-
嘉義縣	397	-	0.3	1.3	3.4	18.8	75.8	0.3
屏東縣	670	0.1	0.0	0.5	4.8	17.7	76.9	0.1
澎湖縣	404	-	-	-	5.8	17.4	76.8	-
花蓮縣	521	0.5	0.2	0.6	5.4	22.5	70.8	-
臺東縣	585	-	-	1.0	5.9	17.3	75.8	-
金門縣	450	0.5	0.2	1.0	4.3	23.5	70.4	-
連江縣	338	0.1	-	0.3	5.6	44.7	49.3	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A27-2、最近一年透過政府網站線上申辦情形—按受訪者人口特徵分

單位：人、%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過政府網站線上申辦情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.1	0.4	4.3	19.9	74.9	0.1
性別								
男	3,307	0.1	0.1	0.6	4.0	20.5	74.7	0.1
女	3,244	0.2	0.1	0.3	4.8	19.3	75.2	0.1
年齡								
12-19歲	700	0.0	-	0.2	4.4	2.1	93.3	-
20-29歲	750	0.3	-	1.0	6.7	20.3	71.7	-
30-39歲	898	0.2	0.1	0.8	7.1	30.9	60.6	0.3
40-49歲	1,115	0.3	0.1	0.2	3.3	31.0	64.8	0.2
50-59歲	1,493	0.1	0.2	0.4	2.6	16.9	79.9	0.1
60歲以上	1,595	0.1	0.0	0.1	1.7	14.3	83.9	-
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	-	-	-	-	0.9	99.1	-
國初中	846	0.0	-	0.2	1.3	3.3	94.8	0.3
高中職	2,328	-	-	0.3	3.4	9.9	86.4	-
專科	837	0.2	0.6	0.3	3.5	27.9	67.5	0.1
大學或研究所	2,108	0.4	0.1	0.7	7.1	35.4	56.2	0.2
不知道/拒答	29	-	-	-	9.4	13.7	76.9	-
職業別								
軍人	102	-	-	-	2.3	27.0	70.7	-
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	0.2	0.2	0.5	7.5	39.1	52.5	-
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.5	0.1	0.8	5.4	27.3	65.9	-
農林漁牧業生產人員	445	-	-	0.6	0.8	10.6	88.0	-
體力勞動工作者	699	0.1	0.2	0.6	1.5	11.5	86.0	-
非經濟活動人口	2,747	-	0.0	0.2	3.6	9.7	86.2	0.3
不知道/拒答	67	-	-	-	9.8	29.6	60.7	-
收入								
沒有收入	978	-	0.0	0.3	4.9	7.1	87.4	0.3
1~23,100元	1,456	0.0	-	0.2	3.1	8.0	88.7	-
23,100元~29,999元	858	0.3	0.1	0.5	2.8	16.9	78.9	0.5
30,000元~39,999元	1,066	0.3	0.2	0.5	4.3	25.6	69.1	-
40,000元以上	1,782	0.1	0.2	0.7	6.4	35.9	56.7	-
不知道/拒答	411	-	-	0.3	2.7	20.9	76.1	-
身心障礙人口								
是	202	-	-	0.4	0.6	11.3	87.7	-
不是	6,312	0.2	0.1	0.5	4.5	20.3	74.4	0.1
不知道/拒答	37	-	-	-	-	-	100.0	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 左表統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示；為複選題，無法進行統計檢定

表A28-1、最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.0	0.1	0.7	2.8	96.3	0.1
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	0.1	-	0.3	0.8	5.6	92.8	0.4
數位發展二級區域	3,395	0.1	0.0	0.1	0.5	4.3	94.9	0.1
數位發展三級區域	2,995	0.1	-	0.1	0.5	2.7	96.7	0.0
數位發展四級區域	2,364	0.1	-	0.1	1.5	3.8	94.5	0.0
數位發展五級區域	1,192	-	0.0	0.1	0.7	2.2	96.7	0.2
縣市別								
新北市	198	-	0.2	0.4	0.4	6.5	92.6	-
桃園市	38	-	-	-	-	-	100.0	-
臺中市	144	1.0	-	-	0.3	5.5	93.3	-
臺南市	418	-	-	-	0.8	3.2	96.0	-
高雄市	396	-	-	-	0.4	3.5	95.9	0.3
宜蘭縣	289	-	-	0.1	0.9	2.9	96.0	-
新竹縣	224	-	-	-	1.1	0.8	98.0	-
苗栗縣	364	-	-	0.4	0.2	3.0	96.4	0.1
彰化縣	457	-	-	-	0.1	0.9	99.1	-
南投縣	296	-	-	-	-	3.7	96.3	-
雲林縣	362	-	-	0.4	0.6	1.8	97.1	-
嘉義縣	397	-	-	-	0.5	1.2	98.0	0.3
屏東縣	670	-	-	-	0.9	3.0	96.1	-
澎湖縣	404	-	-	-	1.1	2.8	95.9	0.2
花蓮縣	521	0.2	-	-	1.5	2.5	95.8	-
臺東縣	585	-	-	0.1	2.0	4.8	93.1	-
金門縣	450	-	-	0.2	2.0	5.2	92.6	0.1
連江縣	338	-	-	-	1.4	8.8	89.8	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A28-2、最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過政府管道提出公共事務建議情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.0	0.1	0.7	2.8	96.3	0.1
性別	*							
男	3,307	0.1	-	0.1	0.7	3.2	95.8	0.0
女	3,244	-	0.0	0.0	0.6	2.4	96.9	0.1
年齡	*							
12-19歲	700	-	-	0.0	1.0	0.3	98.6	-
20-29歲	750	-	-	0.4	1.5	2.5	95.7	0.0
30-39歲	898	-	-	-	0.7	3.5	95.8	-
40-49歲	1,115	-	-	0.1	0.4	3.6	95.6	0.3
50-59歲	1,493	0.2	0.0	-	0.4	3.2	96.2	-
60歲以上	1,595	0.1	-	0.1	0.2	3.2	96.3	0.0
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	-	-	-	0.9	0.8	98.3	-
國初中	846	0.4	-	0.3	0.4	0.9	97.9	0.2
高中職	2,328	0.0	0.0	0.1	0.5	1.8	97.5	0.1
專科	837	-	-	0.1	0.6	2.4	96.9	-
大學或研究所	2,108	-	-	-	1.0	4.8	94.2	0.0
不知道/拒答	29	-	-	1.8	-	7.5	90.7	-
職業別	*							
軍人	102	-	-	-	-	1.6	98.4	-
經理主管/專業及助理專業人士	1,310	-	-	-	0.8	4.3	94.9	0.0
事務支援及服務銷售人員	1,181	-	0.0	0.0	1.0	4.3	94.6	-
農林漁牧業生產人員	445	0.6	-	-	0.2	2.3	97.0	-
體力勞動工作者	699	-	-	0.5	0.3	1.9	97.4	-
非經濟活動人口	2,747	0.0	-	0.0	0.7	1.8	97.3	0.1
不知道/拒答	67	-	-	0.7	-	3.0	96.3	-
收入								
沒有收入	978	-	-	-	0.5	1.2	97.9	0.3
1~23,100元	1,456	-	-	0.1	1.1	2.0	96.8	0.0
23,100元~29,999元	858	-	-	0.2	0.7	2.2	96.9	0.0
30,000元~39,999元	1,066	-	-	-	0.4	2.9	96.7	-
40,000元以上	1,782	0.2	0.0	0.1	0.6	5.1	94.0	0.0
不知道/拒答	411	0.1	-	0.1	0.6	1.8	97.4	-
身心障礙人口								
是	202	0.2	-	0.3	0.4	2.2	95.9	1.0
不是	6,312	0.0	0.0	0.1	0.7	2.9	96.3	0.0
不知道/拒答	37	-	-	-	3.6	-	96.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A29-1、最近一年透過非官方管道表達公共意見情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過非官方管道表達公共意見情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.4	0.7	2.9	2.5	4.6	88.5	0.4
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	0.2	0.7	2.8	5.0	6.4	84.8	0.2
數位發展二級區域	3,395	0.5	0.5	3.2	3.7	4.3	87.7	0.2
數位發展三級區域	2,995	0.4	0.8	3.2	2.4	4.8	88.1	0.3
數位發展四級區域	2,364	0.4	0.4	2.4	3.7	4.6	88.3	0.2
數位發展五級區域	1,192	0.3	0.5	1.8	1.8	3.6	90.9	1.1
縣市別								
新北市	198	0.6	0.1	1.3	2.4	6.2	89.5	-
桃園市	38	-	-	-	0.3	8.5	91.2	-
臺中市	144	1.0	-	6.0	2.7	5.8	81.9	2.6
臺南市	418	0.4	1.5	3.1	0.8	5.1	88.3	0.8
高雄市	396	0.5	0.8	4.3	1.2	3.7	89.2	0.2
宜蘭縣	289	0.2	0.1	3.2	2.4	6.5	87.3	0.3
新竹縣	224	1.6	-	3.9	3.1	3.8	87.5	-
苗栗縣	364	0.4	0.7	3.2	1.7	3.1	90.2	0.7
彰化縣	457	0.8	0.8	1.7	1.0	6.3	89.4	-
南投縣	296	0.1	0.4	2.7	4.5	5.1	87.2	-
雲林縣	362	0.3	1.6	1.7	3.8	1.9	89.9	0.8
嘉義縣	397	-	1.0	1.2	1.9	4.0	91.5	0.5
屏東縣	670	0.0	0.2	5.1	4.1	3.6	86.8	0.1
澎湖縣	404	0.2	0.1	1.8	5.6	3.3	89.1	-
花蓮縣	521	0.7	0.2	2.2	2.9	5.9	87.9	0.2
臺東縣	585	0.1	1.2	4.0	5.6	3.8	84.8	0.4
金門縣	450	0.4	-	1.5	2.0	4.5	91.4	0.1
連江縣	338	-	0.5	4.0	2.6	7.8	85.2	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A29-2、最近一年透過非官方管道表達公共意見情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過非官方管道表達公共意見情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.4	0.7	2.9	2.5	4.6	88.5	0.4
性別	*							
男	3,307	0.7	1.0	3.4	2.8	5.5	85.9	0.6
女	3,244	0.0	0.3	2.3	2.2	3.5	91.5	0.2
年齡	*							
12-19歲	700	0.7	0.9	4.3	3.7	2.8	86.7	0.7
20-29歲	750	0.4	1.2	5.4	3.3	4.1	85.7	-
30-39歲	898	0.5	0.3	2.9	2.3	7.3	86.1	0.5
40-49歲	1,115	0.2	0.3	2.0	1.8	4.5	90.6	0.6
50-59歲	1,493	0.5	0.3	1.8	2.5	4.1	90.5	0.3
60歲以上	1,595	0.1	1.4	1.5	1.6	4.1	91.1	0.2
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	90.4	9.6
小學及以下	375	-	1.0	0.1	-	1.7	95.4	1.8
國初中	846	0.5	0.3	0.6	1.6	3.5	93.2	0.2
高中職	2,328	0.5	0.6	2.1	2.1	3.3	90.9	0.6
專科	837	0.2	0.3	2.7	2.1	3.1	91.2	0.3
大學或研究所	2,108	0.4	1.0	4.9	3.7	7.1	82.8	0.1
不知道/拒答	29	-	1.1	7.3	-	4.1	87.4	-
職業別								
軍人	102	-	-	3.4	1.8	1.6	93.1	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.8	0.3	3.2	3.2	7.8	84.6	0.1
事務支援及服務銷售人員	1,181	-	0.6	2.7	2.6	4.2	89.7	0.2
農林漁牧業生產人員	445	0.6	0.4	2.1	2.8	3.4	90.6	0.2
體力勞動工作者	699	0.5	1.1	1.9	1.0	4.4	90.2	0.8
非經濟活動人口	2,747	0.3	0.8	3.3	2.8	3.4	88.8	0.6
不知道/拒答	67	-	-	3.7	-	1.7	94.6	-
收入								
沒有收入	978	-	-	4.0	3.0	2.8	89.4	0.9
1~23,100元	1,456	0.5	1.0	2.7	2.9	3.2	89.2	0.4
23,100元~29,999元	858	0.3	0.4	4.1	2.3	2.1	90.6	0.3
30,000元~39,999元	1,066	0.2	0.7	2.1	1.9	6.5	88.0	0.6
40,000元以上	1,782	0.7	0.5	2.6	2.8	7.2	86.1	0.1
不知道/拒答	411	1.0	2.5	2.3	1.2	3.4	89.6	-
身心障礙人口								
是	202	4.0	0.2	0.9	2.0	3.8	89.1	-
不是	6,312	0.3	0.7	3.0	2.6	4.6	88.4	0.4
不知道/拒答	37	-	-	0.0	2.1	2.4	95.5	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A30-1、最近一年在網路上留言表達不同意見情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年在網路上留言表達不同意見						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.4	0.3	2.2	2.8	4.5	89.4	0.4
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	0.3	0.6	3.3	3.2	3.6	88.5	0.4
數位發展二級區域	3,395	0.1	0.6	2.5	2.8	4.2	89.4	0.4
數位發展三級區域	2,995	0.5	0.4	1.9	2.9	4.4	89.5	0.3
數位發展四級區域	2,364	0.2	0.2	2.6	2.7	5.5	88.5	0.2
數位發展五級區域	1,192	0.2	0.3	2.7	2.6	3.7	89.5	0.9
縣市別								
新北市	198	0.3	0.2	2.3	1.1	3.3	92.8	-
桃園市	38	-	-	0.3	2.5	2.7	94.5	-
臺中市	144	1.0	-	1.1	0.8	3.9	92.2	1.0
臺南市	418	0.3	0.8	3.1	2.4	4.0	88.8	0.6
高雄市	396	-	0.5	2.4	2.5	3.9	90.0	0.7
宜蘭縣	289	0.8	-	1.8	1.8	2.6	92.8	0.3
新竹縣	224	0.5	1.1	2.1	3.7	3.1	89.5	-
苗栗縣	364	0.9	0.3	0.7	3.7	6.3	86.8	1.2
彰化縣	457	0.7	-	2.0	2.1	3.2	92.0	-
南投縣	296	1.0	-	1.1	5.5	7.6	84.6	0.1
雲林縣	362	0.2	0.4	2.5	2.5	5.8	88.6	0.2
嘉義縣	397	0.4	1.1	2.2	2.8	4.1	88.2	1.3
屏東縣	670	-	0.2	2.2	4.5	4.5	88.6	0.0
澎湖縣	404	-	-	2.0	4.3	6.9	86.7	-
花蓮縣	521	0.5	0.3	3.1	2.1	5.8	87.9	0.4
臺東縣	585	0.1	0.2	3.4	3.8	5.0	86.9	0.6
金門縣	450	0.2	-	1.6	2.3	4.3	91.6	-
連江縣	338	0.1	0.2	2.4	4.8	6.8	85.6	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < .05$) 以*標示

表A30-2、最近一年在網路上留言表達不同意見情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年在網路上留言表達不同意見						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.4	0.3	2.2	2.8	4.5	89.4	0.4
性別	*							
男	3,307	0.6	0.5	3.1	3.3	4.9	87.3	0.3
女	3,244	0.1	0.2	1.0	2.3	4.0	91.8	0.5
年齡								
12-19歲	700	0.7	0.3	3.9	3.6	2.4	88.6	0.4
20-29歲	750	0.2	0.9	2.6	3.7	5.0	87.6	-
30-39歲	898	0.3	0.3	1.9	3.3	5.1	89.0	0.1
40-49歲	1,115	0.4	0.0	1.9	1.6	4.0	91.3	0.8
50-59歲	1,493	0.6	0.1	1.5	2.5	5.4	89.2	0.7
60歲以上	1,595	0.2	0.3	1.4	2.4	4.5	90.8	0.3
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	98.7	1.3
小學及以下	375	-	1.0	0.6	0.1	2.0	96.2	0.1
國初中	846	0.3	0.2	0.6	3.0	3.6	91.3	0.9
高中職	2,328	0.4	0.5	2.4	2.4	3.5	90.6	0.3
專科	837	0.4	-	1.5	3.1	5.9	88.3	0.8
大學或研究所	2,108	0.4	0.3	2.9	3.5	5.8	86.9	0.2
不知道/拒答	29	-	1.1	-	-	0.2	98.7	-
職業別								
軍人	102	-	-	0.7	0.7	4.0	94.6	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.8	0.2	2.2	3.2	5.8	87.5	0.4
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.0	0.5	1.9	3.1	4.9	89.4	0.2
農林漁牧業生產人員	445	0.6	-	2.3	6.0	3.7	87.1	0.4
體力勞動工作者	699	0.2	0.7	1.2	1.6	4.9	91.1	0.3
非經濟活動人口	2,747	0.4	0.3	2.6	2.6	3.8	89.8	0.5
不知道/拒答	67	-	-	4.9	0.3	0.1	94.7	-
收入								
沒有收入	978	-	0.3	3.4	2.3	2.6	90.8	0.7
1~23,100元	1,456	0.6	0.3	2.0	2.7	3.6	90.4	0.2
23,100元~29,999元	858	0.1	0.2	2.0	3.4	4.6	89.2	0.3
30,000元~39,999元	1,066	0.1	0.9	1.2	2.9	4.1	90.6	0.2
40,000元以上	1,782	0.7	0.0	2.3	3.2	7.4	86.0	0.4
不知道/拒答	411	1.1	0.3	1.9	1.6	2.1	92.0	0.9
身心障礙人口								
是	202	1.3	-	1.5	2.0	2.5	91.6	1.3
不是	6,312	0.4	0.3	2.2	2.9	4.6	89.3	0.4
不知道/拒答	37	-	-	1.9	1.5	2.5	94.1	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A31-1、最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.0	1.3	11.4	31.9	54.6	0.7
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	-	-	1.4	15.0	35.9	47.4	0.4
數位發展二級區域	3,395	0.2	0.0	1.6	13.6	34.7	49.6	0.4
數位發展三級區域	2,995	0.1	0.1	1.3	10.5	33.2	54.5	0.4
數位發展四級區域	2,364	0.1	-	2.0	14.9	30.8	51.2	1.0
數位發展五級區域	1,192	0.2	-	0.9	11.8	26.2	59.4	1.5
縣市別								
新北市	198	-	-	1.0	9.3	29.6	59.1	1.0
桃園市	38	-	-	-	30.4	7.5	61.5	0.6
臺中市	144	-	-	1.2	10.5	38.5	49.7	-
臺南市	418	-	-	1.6	8.5	30.5	58.1	1.3
高雄市	396	-	-	1.6	9.9	34.4	53.5	0.6
宜蘭縣	289	-	-	1.5	15.0	33.1	50.0	0.3
新竹縣	224	-	-	0.4	14.3	35.7	49.6	-
苗栗縣	364	-	-	1.1	11.2	27.7	59.8	0.2
彰化縣	457	0.1	0.3	0.5	10.1	35.3	53.7	-
南投縣	296	-	-	0.7	10.8	33.1	52.8	2.5
雲林縣	362	0.3	-	2.1	11.7	29.8	55.9	0.2
嘉義縣	397	-	-	1.4	8.1	31.4	58.3	0.7
屏東縣	670	0.3	-	1.0	10.7	30.9	56.6	0.5
澎湖縣	404	-	-	0.7	11.6	28.9	58.0	0.8
花蓮縣	521	-	-	2.5	18.9	33.3	43.5	1.8
臺東縣	585	0.2	-	2.3	13.9	27.3	55.4	1.0
金門縣	450	0.3	-	1.8	10.1	31.4	56.1	0.3
連江縣	338	-	-	0.6	10.3	39.4	49.7	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 ($p < .05$) 以*標示

表A31-2、最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年網路掛號或線上查詢門診進度情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.1	0.0	1.3	11.4	31.9	54.6	0.7
性別	*							
男	3,307	0.0	0.1	1.3	9.6	29.2	59.4	0.6
女	3,244	0.2	-	1.4	13.6	35.2	48.9	0.8
年齡	*							
12-19歲	700	0.2	-	1.0	4.4	14.5	79.7	0.2
20-29歲	750	0.1	-	1.5	9.2	35.8	53.1	0.3
30-39歲	898	-	-	1.8	18.2	38.6	40.7	0.6
40-49歲	1,115	0.1	0.2	1.4	15.4	36.5	45.9	0.5
50-59歲	1,493	0.1	-	0.8	10.2	33.4	54.2	1.3
60歲以上	1,595	-	-	1.6	8.7	28.5	60.4	0.7
最高學歷	*							
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	23.0	77.0	-
小學及以下	375	-	-	-	2.2	14.8	82.3	0.7
國初中	846	0.2	-	0.3	3.5	18.6	76.8	0.6
高中職	2,328	0.1	-	1.0	9.3	27.7	61.0	1.0
專科	837	-	-	1.7	13.5	40.9	43.3	0.6
大學或研究所	2,108	0.1	0.1	2.1	16.6	39.7	41.0	0.3
不知道/拒答	29	-	-	-	3.4	34.5	62.0	-
職業別	*							
軍人	102	-	-	-	4.1	42.3	52.7	0.9
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.1	0.2	1.3	16.9	41.3	39.9	0.3
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.1	-	1.5	14.2	37.0	45.9	1.3
農林漁牧業生產人員	445	-	-	0.3	9.0	26.3	62.6	1.7
體力勞動工作者	699	-	-	1.1	6.5	31.1	61.0	0.3
非經濟活動人口	2,747	0.1	-	1.6	9.5	25.0	63.3	0.5
不知道/拒答	67	-	-	-	8.3	37.0	53.1	1.6
收入	*							
沒有收入	978	0.1	-	1.6	8.0	21.1	68.4	0.8
1~23,100元	1,456	0.1	-	0.7	7.8	26.5	64.6	0.2
23,100元~29,999元	858	0.1	-	1.5	11.6	33.5	52.2	1.1
30,000元~39,999元	1,066	0.1	-	1.2	11.1	36.9	50.3	0.5
40,000元以上	1,782	0.0	0.1	1.3	18.0	39.8	40.2	0.6
不知道/拒答	411	-	-	2.9	7.0	29.4	59.0	1.7
身心障礙人口								
是	202	-	-	0.9	16.8	31.3	49.7	1.3
不是	6,312	0.1	0.0	1.3	11.3	31.8	54.8	0.6
不知道/拒答	37	-	-	-	0.9	57.9	41.2	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A32-1、最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.0	0.0	0.5	2.3	6.7	90.4	0.1
區域分類								
數位發展一級區域	2,003	0.0	0.0	0.6	3.5	7.9	87.7	0.3
數位發展二級區域	3,395	-	0.0	0.1	3.3	6.5	89.9	0.1
數位發展三級區域	2,995	-	0.0	0.6	2.2	7.1	90.0	0.1
數位發展四級區域	2,364	0.1	-	0.2	3.0	5.8	91.0	0.0
數位發展五級區域	1,192	-	-	0.6	2.2	5.8	91.3	0.1
縣市別								
新北市	198	-	-	-	1.6	5.8	92.6	-
桃園市	38	-	-	-	3.3	1.9	94.8	-
臺中市	144	-	-	-	1.2	7.5	91.3	-
臺南市	418	-	-	1.6	1.7	6.0	90.4	0.2
高雄市	396	-	-	0.0	2.9	6.6	90.5	-
宜蘭縣	289	-	-	1.2	1.8	4.8	92.2	-
新竹縣	224	-	-	0.3	2.1	8.4	89.3	-
苗栗縣	364	-	-	0.3	2.6	6.0	90.9	0.2
彰化縣	457	-	-	0.3	1.3	8.9	89.5	0.1
南投縣	296	-	-	0.7	3.4	7.6	88.3	-
雲林縣	362	-	0.2	0.6	2.6	6.2	90.4	-
嘉義縣	397	-	-	1.1	2.9	5.5	90.6	-
屏東縣	670	-	-	0.5	1.6	8.4	89.4	0.1
澎湖縣	404	0.1	-	-	1.8	5.2	92.9	-
花蓮縣	521	-	-	0.2	4.1	6.5	89.1	0.1
臺東縣	585	-	-	0.3	3.2	5.3	91.2	-
金門縣	450	0.3	-	0.1	2.3	5.3	92.0	-
連江縣	338	-	-	0.3	5.3	7.2	87.2	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A32-2、最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	0.0	0.0	0.5	2.3	6.7	90.4	0.1
性別								
男	3,307	0.0	0.0	0.4	2.0	6.3	91.2	0.0
女	3,244	0.0	-	0.7	2.6	7.2	89.4	0.1
年齡								
12-19歲	700	-	-	0.1	1.8	4.9	93.2	-
20-29歲	750	0.1	-	0.4	2.7	9.7	87.1	-
30-39歲	898	-	-	1.6	3.2	8.1	87.1	-
40-49歲	1,115	-	-	0.5	2.6	7.8	89.2	-
50-59歲	1,493	-	-	0.1	1.3	5.0	93.5	0.1
60歲以上	1,595	0.0	0.1	0.3	2.4	4.6	92.2	0.3
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	-	-	-	0.5	1.2	98.1	0.3
國初中	846	-	-	0.2	1.1	3.4	95.3	-
高中職	2,328	-	-	0.2	1.8	5.1	92.8	0.1
專科	837	-	0.1	0.6	1.7	8.1	89.2	0.2
大學或研究所	2,108	0.0	-	1.0	3.7	9.7	85.6	0.0
不知道/拒答	29	-	-	-	-	4.1	95.9	-
職業別								
軍人	102	-	-	-	1.9	8.9	89.2	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	0.0	0.1	1.1	2.8	8.7	87.3	-
事務支援及服務銷售人員	1,181	0.1	-	0.6	3.8	8.4	87.0	0.1
農林漁牧業生產人員	445	-	-	-	1.1	3.5	95.4	-
體力勞動工作者	699	-	-	0.3	1.1	4.1	94.5	0.0
非經濟活動人口	2,747	-	-	0.4	2.0	6.1	91.4	0.1
不知道/拒答	67	-	-	-	-	11.3	88.7	-
收入								
沒有收入	978	-	-	0.5	1.5	5.4	92.5	0.2
1~23,100元	1,456	-	-	0.8	1.6	5.0	92.6	0.1
23,100元~29,999元	858	0.1	0.1	0.3	2.9	8.1	88.5	0.0
30,000元~39,999元	1,066	-	-	0.5	2.4	8.0	89.1	-
40,000元以上	1,782	0.0	-	0.5	3.2	7.8	88.4	0.1
不知道/拒答	411	-	-	-	1.8	5.5	92.7	-
身心障礙人口								
是	202	-	-	4.2	3.7	6.9	85.2	-
不是	6,312	0.0	0.0	0.4	2.2	6.8	90.5	0.1
不知道/拒答	37	-	-	-	3.6	-	96.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A33-1、最近一年自主健康管理情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過手機app或健康手環進行自主健康管理情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	1.8	5.3	4.2	2.6	1.2	84.9	0.2
區域分類	*							
數位發展一級區域	2,003	2.6	8.0	5.4	2.1	1.8	80.1	0.0
數位發展二級區域	3,395	2.4	7.2	4.9	3.1	1.0	81.3	0.2
數位發展三級區域	2,995	1.8	5.6	4.5	2.6	1.4	84.0	0.2
數位發展四級區域	2,364	2.5	6.0	3.6	2.7	0.8	84.1	0.2
數位發展五級區域	1,192	1.3	2.4	3.0	1.9	0.5	90.8	0.1
縣市別								
新北市	198	1.7	7.9	2.0	3.2	0.9	84.2	-
桃園市	38	2.5	11.3	2.7	3.3	1.9	78.3	-
臺中市	144	4.7	3.7	3.6	-	3.6	84.4	-
臺南市	418	2.4	4.0	2.7	1.1	0.9	88.7	0.3
高雄市	396	0.7	4.5	1.8	2.4	1.5	88.3	0.8
宜蘭縣	289	2.0	4.2	2.4	1.8	1.7	87.8	-
新竹縣	224	1.0	5.9	5.9	2.6	1.6	82.9	-
苗栗縣	364	1.2	4.4	5.0	1.6	0.2	87.4	0.2
彰化縣	457	1.0	6.3	7.0	2.8	0.9	82.0	-
南投縣	296	1.1	7.4	2.7	4.7	1.1	83.0	-
雲林縣	362	2.0	5.7	4.8	2.6	0.6	84.3	-
嘉義縣	397	1.7	6.2	4.9	2.3	1.7	83.2	-
屏東縣	670	1.9	3.1	4.5	3.6	1.1	85.7	0.1
澎湖縣	404	0.9	3.3	3.7	1.9	1.5	88.7	-
花蓮縣	521	3.3	4.5	4.1	4.4	1.2	82.1	0.4
臺東縣	585	2.3	6.3	4.4	2.4	0.8	83.9	-
金門縣	450	3.3	10.5	4.4	1.5	0.4	79.8	0.1
連江縣	338	2.1	9.2	7.3	3.0	2.0	76.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A33-2、最近一年自主健康管理情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	個人最近一年透過手機app或健康手環進行自主健康管理情形						
		一天好幾次(%)	每天一次(%)	一周至少一次(%)	一個月至少一次(%)	一個月用不到一次(%)	沒有使用(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	6,551	1.8	5.3	4.2	2.6	1.2	84.9	0.2
性別	*							
男	3,307	1.9	5.0	3.9	1.8	0.9	86.3	0.2
女	3,244	1.7	5.6	4.5	3.5	1.5	83.1	0.1
年齡	*							
12-19歲	700	1.1	7.5	7.3	4.0	0.9	79.2	-
20-29歲	750	1.0	5.9	5.7	3.6	1.6	81.9	0.2
30-39歲	898	2.5	4.8	4.0	2.9	1.4	84.0	0.4
40-49歲	1,115	3.0	3.6	3.6	3.4	0.8	85.6	0.1
50-59歲	1,493	1.6	5.5	2.9	1.0	1.0	88.0	0.1
60歲以上	1,595	1.5	4.7	1.8	0.8	1.2	89.9	0.1
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	28	-	-	-	-	-	100.0	-
小學及以下	375	0.7	0.1	0.4	0.4	1.8	96.5	0.1
國初中	846	0.6	4.2	2.4	2.0	0.4	90.4	-
高中職	2,328	1.6	3.8	4.2	1.7	0.5	88.2	0.0
專科	837	2.8	5.6	3.8	2.3	0.9	84.3	0.2
大學或研究所	2,108	2.3	7.5	5.3	4.0	2.1	78.5	0.3
不知道/拒答	29	2.0	21.6	-	-	-	76.4	-
職業別								
軍人	102	-	0.8	4.4	3.2	2.5	89.2	-
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	2.8	7.6	5.3	3.8	1.9	78.3	0.4
事務支援及服務銷售人員	1,181	2.8	6.4	5.1	2.7	1.1	81.8	0.1
農林漁牧業生產人員	445	0.4	4.2	1.8	0.2	0.3	93.0	0.1
體力勞動工作者	699	1.7	0.9	1.5	1.5	0.5	93.8	-
非經濟活動人口	2,747	1.3	5.4	4.5	2.6	1.1	85.2	0.1
不知道/拒答	67	0.7	5.9	-	-	-	90.9	2.4
收入	*							
沒有收入	978	1.5	4.0	6.0	2.3	1.3	84.9	0.0
1~23,100元	1,456	1.1	4.2	3.5	2.8	1.1	87.4	0.0
23,100元~29,999元	858	1.9	3.8	4.9	2.6	1.7	85.2	0.1
30,000元~39,999元	1,066	1.6	5.3	3.3	2.0	1.1	86.7	0.1
40,000元以上	1,782	3.0	7.7	4.6	2.9	1.1	80.6	0.1
不知道/拒答	411	1.5	5.8	0.9	2.8	0.4	87.0	1.6
身心障礙人口								
是	202	4.1	3.8	5.9	0.4	2.4	83.5	-
不是	6,312	1.8	5.4	4.1	2.6	1.1	84.8	0.2
不知道/拒答	37	-	0.0	3.6	-	-	96.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A34-1、網路使用致心理損害情形—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	超過多久沒有使用網路會焦慮							
		0天(%)	1天(%)	2-3天 (%)	4-5天 (%)	6-7天 (%)	1周以上 (%)	完全不 會(%)	很難說 (%)
偏 鄉 總 計	6,551	15.2	16.3	10.6	0.7	6.1	2.2	46.9	2.0
區域分類	*								
數位發展一級區域	2,003	16.5	20.9	12.9	0.7	6.0	2.2	39.1	1.7
數位發展二級區域	3,395	16.5	19.5	12.4	0.5	6.5	2.5	41.4	0.8
數位發展三級區域	2,995	15.9	15.9	10.3	0.6	6.0	2.2	46.8	2.3
數位發展四級區域	2,364	14.7	18.9	10.1	1.1	5.9	2.5	45.8	1.0
數位發展五級區域	1,192	12.3	14.8	12.7	0.7	7.1	1.9	48.5	1.9
縣市別	*								
新北市	198	13.2	16.7	11.7	-	5.2	1.9	50.3	1.0
桃園市	38	22.5	20.3	8.6	-	3.9	-	40.6	4.2
臺中市	144	22.1	14.4	13.1	0.4	3.6	2.0	37.5	6.9
臺南市	418	13.7	21.2	6.4	0.2	6.9	0.3	45.8	5.4
高雄市	396	14.2	16.6	10.1	-	4.7	0.8	50.8	2.8
宜蘭縣	289	20.8	15.6	12.2	0.2	2.4	4.2	44.6	-
新竹縣	224	13.8	16.4	8.7	2.1	3.9	2.9	50.6	1.5
苗栗縣	364	19.0	10.9	11.1	0.5	6.8	3.1	46.2	2.4
彰化縣	457	14.6	15.1	11.3	1.0	6.3	2.1	48.0	1.6
南投縣	296	18.1	10.2	9.6	1.1	8.0	4.5	46.3	2.2
雲林縣	362	14.8	13.7	10.9	0.9	8.2	2.5	47.6	1.4
嘉義縣	397	12.1	17.4	9.7	1.1	6.8	2.0	49.7	1.1
屏東縣	670	13.3	17.6	13.6	-	7.1	2.8	44.5	1.2
澎湖縣	404	13.7	16.3	11.0	2.8	7.6	2.5	45.1	1.1
花蓮縣	521	13.2	19.6	9.6	1.0	5.7	2.5	47.7	0.7
臺東縣	585	13.7	16.7	10.3	1.7	6.7	2.4	47.6	1.0
金門縣	450	17.2	20.2	9.4	0.6	4.4	1.2	45.8	1.3
連江縣	338	21.0	20.8	13.3	2.0	7.4	2.4	31.2	2.1

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A34-2、網路使用致心理損害情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	超過多久沒有使用網路會焦慮							
		0天(%)	1天(%)	2-3天 (%)	4-5天 (%)	6-7天 (%)	1周以 上(%)	完全不 會(%)	很難說 (%)
偏鄉總計	6,551	15.2	16.3	10.6	0.7	6.1	2.2	46.9	2.0
性別	*								
男	3,307	14.3	15.0	9.8	0.6	6.5	2.7	48.6	2.4
女	3,244	16.3	17.8	11.6	0.7	5.7	1.6	44.8	1.6
年齡	*								
12-19歲	700	13.1	16.1	13.6	1.0	13.7	5.7	35.4	1.4
20-29歲	750	21.1	21.3	14.5	0.9	6.6	2.1	31.1	2.2
30-39歲	898	17.5	23.2	12.1	0.6	5.8	1.2	37.1	2.4
40-49歲	1,115	18.0	16.7	10.0	0.6	3.3	2.0	46.7	2.8
50-59歲	1,493	12.7	12.2	7.3	0.5	4.9	1.5	59.5	1.5
60歲以上	1,595	7.4	6.6	6.5	0.5	3.4	1.4	72.1	2.0
最高學歷	*								
未就學(不識字或自修)	28	1.5	5.0	0.8	-	3.8	-	87.6	1.3
小學及以下	375	6.6	6.4	2.7	0.2	0.9	3.5	78.6	1.1
國初中	846	10.8	7.5	8.8	0.8	5.6	4.1	60.9	1.4
高中職	2,328	13.1	15.1	9.3	0.7	6.8	2.4	50.2	2.6
專科	837	14.6	13.9	9.7	0.5	6.9	1.9	51.4	1.1
大學或研究所	2,108	20.1	22.6	13.7	0.7	6.0	1.4	33.2	2.2
不知道/拒答	29	10.8	-	7.8	-	-	-	80.4	1.1
職業別	*								
軍人	102	27.0	22.0	6.1	0.4	6.9	1.9	32.6	3.1
經理主管／專業及助理專業人士	1,310	21.0	21.1	10.7	0.6	4.7	1.6	38.6	1.8
事務支援及服務銷售人員	1,181	17.7	17.7	13.3	0.7	5.8	1.9	41.7	1.1
農林漁牧業生產人員	445	9.6	10.4	9.4	0.3	4.8	0.3	64.3	0.8
體力勞動工作者	699	10.6	16.6	9.6	0.4	4.4	1.7	52.8	3.9
非經濟活動人口	2,747	12.9	13.7	10.2	0.9	8.0	3.2	49.5	1.8
不知道/拒答	67	12.2	12.3	5.9	0.7	-	3.6	49.9	15.3
收入	*								
沒有收入	978	12.8	14.8	9.2	0.9	9.1	4.6	46.0	2.5
1~23,100元	1,456	13.0	13.7	11.5	0.6	6.4	2.2	50.6	1.9
23,100元~29,999元	858	13.9	14.7	14.7	0.6	6.9	2.0	45.8	1.3
30,000元~39,999元	1,066	15.0	17.9	10.3	0.5	6.1	1.4	47.0	1.9
40,000元以上	1,782	20.6	20.4	10.0	0.8	3.9	1.7	40.3	2.2
不知道/拒答	411	10.6	11.6	5.0	0.6	4.5	1.3	64.0	2.5
身心障礙人口									
是	202	9.3	17.7	7.7	-	3.2	4.0	57.0	1.1
不是	6,312	15.4	16.1	10.7	0.7	6.2	2.2	46.7	2.1
不知道/拒答	37	4.5	37.7	10.7	-	11.6	0.0	33.6	1.8

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A35-1、偏遠鄉鎮民眾未上網的原因—按縣市別分

單位：人·人次/百人

項目別	樣本數(人)	沒有上網原因															
		不知道怎麼上網(%)	連線費用太高(%)	沒有上網設備(%)	連線品質不佳	生活用不到(%)	不識字或不會英文(%)	視力不好(%)	生理限制(%)	學不來(%)	沒有人教(%)	交通不便(%)	怕被騙(%)	叫小孩處理就好了(%)	只說年紀大了(%)	其他(%)	拒答(%)
偏 鄉 總 計	3,240	48.1	1.5	3.8	0.8	25.9	10.5	5.1	3.7	2.0	0.7	0.3	0.0	0.1	8.2	4.2	0.6
區域分類																	
數位發展一級區域	418	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	894	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	1,457	45.6	1.1	3.9	0.1	28.1	9.7	5.6	4.3	2.0	0.8	-	-	-	9.5	5.1	0.4
數位發展四級區域	940	49.4	3.3	4.5	1.2	23.2	11.8	3.4	5.9	1.1	0.7	1.2	0.4	-	5.7	2.1	1.4
數位發展五級區域	843	52.8	1.9	3.3	2.2	22.1	11.8	4.6	1.9	2.3	0.7	0.6	0.1	0.4	6.3	3.1	0.9
縣市別																	
新北市	133	41.2	0.7	3.7	1.8	30.2	14.1	1.4	3.7	3.1	1.3	0.4	-	0.3	10.5	7.2	0.4
桃園市	22	56.2			2.6	23.3		1.1		1.2	-	-	-	-	-	30.0	-
臺中市	68	35.9		7.9		18.2	6.8	4.9	6.2	7.0	-	-	-	-	13.4	3.6	1.3
臺南市	308	54.0	2.2	5.7	1.9	26.2	8.6	5.1	5.2	2.4	2.0	-	-	-	7.5	1.4	0.3
高雄市	235	46.4	0.4	2.3	0.6	32.4	8.8	7.2	1.9	1.1	-	-	-	-	8.3	2.6	0.2
宜蘭縣	152	38.1		8.0	6.0	36.0	15.6	6.9			-	6.0	-	-	9.3	-	-
新竹縣	69	46.6	4.6	5.4		15.4		13.1	2.2	9.4	-	-	-	-	9.1	-	-
苗栗縣	137	46.6	2.9	9.2		14.6	4.4	6.9	5.3	1.2	-	-	0.9	-	4.5	10.0	3.9
彰化縣	210	41.5	0.4	0.8		30.7	14.5	5.0	4.7	2.2	0.4	-	-	-	7.1	6.4	-
南投縣	165	43.8	2.0	5.0	1.3	28.1		3.9	1.2	2.8	-	-	-	2.1	8.7	9.9	-
雲林縣	231	46.3	1.1	1.8		10.6	19.7	9.8	2.5	1.0	-	-	-	-	24.1	1.7	1.0
嘉義縣	253	62.3		3.3	0.6	17.8	12.6	5.7	3.7	2.2	-	-	-	1.2	0.4	6.0	-
屏東縣	374	51.5	3.0	5.3	0.6	30.3	9.6	2.4	1.9	0.5	1.4	1.0	-	-	3.4	2.5	1.5
澎湖縣	224	47.6		7.8		12.6	18.8		6.3	6.3	-	8.3	-	-	-	-	4.8
花蓮縣	207	49.6	4.6	2.3		18.8	5.1	3.5	14.0		-	-	-	-	3.3	3.2	2.8
臺東縣	249	37.2	8.9	5.0	1.1	23.4	6.4	6.3	4.5		2.4	3.4	1.4	-	11.4	3.1	0.9
金門縣	155	98.1					34.0		1.9		-	-	-	-	-	-	-
連江縣	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A35-2、偏遠鄉鎮民眾未上網的原因—按受訪者人口特徵分

單位：人、人次/百人

項目別	樣本數 (人)	沒有上網原因															
		不知道怎麼上網 (%)	連線費用 太高(%)	沒有上網 設備(%)	連線品質 不佳	生活用不 到(%)	不識字或 不會英文 (%)	視力不好 (%)	生理限制 (%)	學不來 (%)	沒有人 教(%)	交通不 便(%)	怕被騙 (%)	叫小孩 處理就 好了(%)	只說年 紀大了 (%)	其他(%)	拒答(%)
偏鄉總計	3,240	48.1	1.5	3.8	0.8	25.9	10.5	5.1	3.7	2.0	0.7	0.3	0.0	0.1	8.2	4.2	0.6
性別																	
男	1,273	46.4	2.2	3.8	1.1	29.1	5.7	3.6	4.2	1.5	1.1	0.4	0.1	-	9.3	5.7	0.5
女	1,967	49.6	0.9	3.8	0.6	23.1	14.7	6.5	3.2	2.4	0.4	0.2	-	0.3	7.3	3.0	0.7
年齡																	
12-19歲	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	7	69.3	-	18.5	-	6.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.8	-
30-39歲	22	49.8	-	4.3	4.3	9.9	-	-	12.5	-	-	4.3	-	-	15.6	-	7.9
40-49歲	80	51.6	1.5	12.0	-	19.5	3.4	3.4	5.1	-	1.6	-	-	-	-	14.7	-
50-59歲	386	46.8	1.7	3.6	1.9	34.5	4.7	4.8	1.3	0.6	0.7	0.5	0.2	-	3.6	7.7	-
60歲以上	2,741	48.0	1.5	3.3	0.6	24.1	12.7	5.4	4.3	2.5	0.7	0.2	-	0.2	10.0	2.7	0.8
最高學歷																	
未就學(不識字或自修)	859	54.1	0.8	2.8	0.4	13.4	33.2	4.1	0.8	2.1	0.3	-	-	-	9.3	0.4	0.7
小學及以下	1,398	48.7	1.6	3.1	1.2	24.0	5.9	5.8	5.3	2.7	0.1	0.4	0.1	0.2	11.7	2.5	0.8
國初中	498	43.8	1.6	5.9	0.5	30.3	1.8	6.3	2.6	1.1	1.1	0.5	-	-	5.0	9.0	0.4
高中職	359	45.6	1.6	4.8	0.8	41.8	-	2.1	3.7	1.4	3.2	0.2	0.1	0.4	2.5	7.7	0.4
專科	60	26.6	6.4	6.7	1.7	35.8	12.5	12.0	11.2	-	-	0.8	-	-	2.6	15.9	-
大學或研究所	30	32.2	-	-	-	58.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.8	-
不知道/拒答	36	59.1	-	-	-	32.6	-	16.6	9.5	-	-	-	-	-	-	-	-
職業別																	
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
經理主管/專業及助理專業人士	38	41.6	-	-	-	54.5	-	7.4	-	-	3.9	-	-	-	-	25.7	-
事務支援及服務銷售人員	78	35.7	-	1.1	-	46.7	1.3	5.6	-	6.5	2.0	1.1	-	-	3.9	12.2	-
農林漁牧業生產人員	496	44.5	2.0	3.8	2.3	32.8	8.1	2.8	1.5	1.6	0.4	0.2	0.1	0.3	10.9	2.3	0.6
體力勞動工作者	219	48.5	1.2	5.4	0.9	26.1	6.6	3.1	0.5	-	-	0.3	-	-	3.1	16.7	0.7
非經濟活動人口	2,379	49.9	1.3	3.7	0.4	22.5	12.5	5.9	5.2	2.3	0.8	0.3	0.0	0.1	8.4	2.4	0.6
不知道/拒答	30	47.4	7.1	9.5	-	-	7.0	21.4	-	-	-	-	-	-	7.5	-	-
收入																	
沒有收入	641	53.6	0.8	5.1	0.8	18.5	10.1	9.8	2.4	2.3	0.1	-	-	-	9.8	1.4	0.7
1~23,100元	1,977	46.0	2.0	3.5	1.0	25.6	11.9	4.9	4.2	2.3	1.1	0.4	0.0	0.2	9.0	3.3	0.5
23,100元~29,999元	164	56.1	-	1.3	0.5	30.2	6.4	3.8	0.9	-	0.1	0.8	0.3	-	7.8	2.2	0.9
30,000元~39,999元	98	50.1	-	6.0	-	41.9	0.9	0.9	1.7	0.7	-	-	-	-	6.5	14.9	-
40,000元以上	77	39.9	-	-	1.1	36.3	1.4	2.1	12.8	-	2.0	-	-	-	1.8	22.2	-
不知道/拒答	283	47.4	1.3	4.9	-	29.3	11.6	1.6	2.9	1.6	-	-	-	-	3.5	6.5	1.4
身心障礙人口																	
是	240	53.2	0.9	1.4	0.8	22.3	14.4	10.5	7.7	1.2	0.9	-	-	-	4.3	0.8	-
不是	2,753	46.7	1.7	4.0	0.9	27.3	9.1	4.6	2.7	2.2	0.8	0.3	0.1	0.1	8.7	4.8	0.7
不知道/拒答	247	60.0	-	3.6	0.2	11.9	23.9	6.8	12.4	-	-	-	-	0.4	6.6	1.0	0.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A36-1 偏鄉非網路族的學習意願—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習意願		
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)
偏 鄉 總 計	3,240	5.0	93.4	1.6
區域分類				
數位發展一級區域	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-
數位發展三級區域	1,457	5.3	93.3	1.4
數位發展四級區域	940	5.0	92.6	2.4
數位發展五級區域	843	3.7	94.3	1.9
縣市別				
新北市	133	6.3	93.1	0.6
桃園市	22	-	99.2	0.8
臺中市	68	5.7	94.3	-
臺南市	308	6.8	91.9	1.3
高雄市	235	5.2	93.5	1.3
宜蘭縣	152	5.1	93.4	1.5
新竹縣	69	8.0	89.2	2.9
苗栗縣	137	4.8	89.9	5.3
彰化縣	210	3.6	95.3	1.1
南投縣	165	4.1	94.4	1.6
雲林縣	231	5.9	92.0	2.1
嘉義縣	253	3.4	95.6	1.0
屏東縣	374	4.5	94.4	1.1
澎湖縣	224	4.9	91.6	3.5
花蓮縣	207	3.5	92.9	3.5
臺東縣	249	6.7	91.2	2.1
金門縣	155	9.7	89.4	0.8
連江縣	-	12.4	79.8	7.8

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本！

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A36-2、偏鄉非網路族的學習意願—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	學習意願		
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)
偏 鄉 總 計	3,240	5.0	93.4	1.6
性別				
男	1,273	4.9	93.7	1.4
女	1,967	5.1	93.2	1.8
年齡				
12-19歲	-	-	100.0	-
20-29歲	7	33.2	66.8	-
30-39歲	22	4.3	92.4	3.3
40-49歲	80	8.5	89.5	2.0
50-59歲	386	4.2	95.1	0.8
60歲以上	2,741	4.8	93.4	1.8
最高學歷				
未就學(不識字或自修)	859	3.2	94.2	2.6
小學及以下	1,398	4.6	93.7	1.7
國初中	498	5.4	93.9	0.8
高中職	359	8.3	91.3	0.4
專科	60	9.0	89.2	1.8
大學或研究所	30	2.6	97.4	-
不知道/拒答	36	1.8	91.7	6.4
職業別				
軍人	-	-	-	-
經理主管／專業及助理專業人士	38	12.2	87.8	-
事務支援及服務銷售人員	78	9.8	90.2	-
農林漁牧業生產人員	496	6.2	92.7	1.1
體力勞動工作者	219	5.4	93.9	0.7
非經濟活動人口	2,379	4.3	93.8	1.9
不知道/拒答	30	4.4	88.6	7.0
收入				
沒有收入	641	3.7	94.9	1.5
1~23,100元	1,977	5.5	93.0	1.5
23,100元~29,999元	164	6.0	93.3	0.7
30,000元~39,999元	98	5.4	94.6	-
40,000元以上	77	2.9	97.1	-
不知道/拒答	283	4.4	91.2	4.3
身心障礙人口				
是	240	6.7	92.7	0.6
不是	2,753	5.0	93.5	1.5
不知道/拒答	247	2.5	93.0	4.5

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A37-1、偏鄉非網路族最近三個月使用手機情形及手機類型—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	最近三個月使用手機情形			手機類型		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答(%)	傳統手機(%)	智慧型手機(%)	不知道/拒答(%)
偏 鄉 總 計	3,240	46.4	52.4	1.2	68.8	28.7	3.3
區域分類							
數位發展一級區域	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	1,457	45.8	52.9	1.3	66.3	31.0	4.0
數位發展四級區域	940	48.2	50.3	1.5	81.2	16.4	2.3
數位發展五級區域	843	47.6	51.9	0.5	70.5	27.3	2.2
縣市別	*						
新北市	133	59.2	40.8	-	75.6	24.0	0.4
桃園市	22	78.1	21.9	-	86.4	3.3	10.4
臺中市	68	38.1	61.9	-	87.5	12.5	
臺南市	308	37.0	62.1	0.9	56.3	40.4	4.4
高雄市	235	48.5	50.3	1.2	61.9	36.5	5.4
宜蘭縣	152	48.1	51.0	0.9	43.6	56.4	
新竹縣	69	45.2	54.8	-	66.1	33.9	
苗栗縣	137	46.8	50.9	2.2	75.0	21.5	3.5
彰化縣	210	37.8	62.2	-	59.4	39.0	1.6
南投縣	165	52.6	46.9	0.5	75.0	25.0	
雲林縣	231	50.9	47.4	1.7	77.7	19.9	2.4
嘉義縣	253	47.9	51.3	0.7	76.2	16.4	7.4
屏東縣	374	46.6	50.1	3.3	72.7	23.5	3.7
澎湖縣	224	43.6	53.3	3.1	67.6	32.4	
花蓮縣	207	52.4	46.2	1.5	89.7	10.3	
臺東縣	249	47.2	51.0	1.7	64.6	31.5	3.9
金門縣	155	51.9	48.1	-	97.1		2.9
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A37-2、最近三個月使用手機情形及手機類型—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	最近三個月使用手機情形			手機類型		
		有(%)	沒有(%)	不知道/拒答 (%)	傳統手機(%)	智慧型手機 (%)	不知道/拒答 (%)
偏鄉總計	3,240	46.4	52.4	1.2	68.8	28.7	3.3
性別							
男	1,273	57.4	41.2	1.4	66.9	31.7	1.6
女	1,967	36.8	62.2	0.9	71.2	24.8	5.5
年齡							
12-19歲	4	-	100.0	-	-	-	-
20-29歲	7	43.9	56.1	-	100.0	-	-
30-39歲	22	3.4	95.1	1.6	64.3	35.7	-
40-49歲	80	55.2	39.7	5.2	67.1	32.9	-
50-59歲	386	63.0	36.4	0.5	59.8	39.1	1.0
60歲以上	2,741	42.9	56.0	1.1	72.2	24.5	4.6
最高學歷							
未就學(不識字或自修)	859	24.9	74.1	1.0	83.0	10.5	6.5
小學及以下	1,398	46.2	52.7	1.0	70.1	27.3	4.6
國初中	498	56.8	42.7	0.5	64.9	34.0	1.1
高中職	359	64.8	35.0	0.2	58.1	41.8	0.1
專科	60	67.8	30.1	2.1	74.1	13.4	12.6
大學或研究所	30	68.9	31.1	-	100.0	-	-
不知道/拒答	36	19.8	55.2	25.0	100.0	-	-
職業別							
軍人	-	-	-	-	-	-	-
經理主管/專業及助理專業人士	38	63.2	36.8	-	55.4	44.6	-
事務支援及服務銷售人員	78	67.3	32.7	-	44.8	55.2	-
農林漁牧業生產人員	496	59.3	39.2	1.4	77.3	19.6	3.1
體力勞動工作者	219	60.2	37.7	2.1	62.6	32.1	5.2
非經濟活動人口	2,379	39.8	59.2	1.0	68.0	30.2	3.4
不知道/拒答	30	53.9	38.5	7.6	50.0	50.0	-
收入							
沒有收入	641	41.9	57.7	0.5	60.4	36.3	3.3
1~23,100元	1,977	42.9	56.1	0.9	73.7	24.8	3.0
23,100元~29,999元	164	62.5	37.2	0.3	52.5	44.9	2.5
30,000元~39,999元	98	85.5	14.5	-	74.8	25.2	-
40,000元以上	77	78.3	21.7	-	58.7	40.7	0.6
不知道/拒答	283	42.3	51.9	5.8	71.5	19.2	9.3
身心障礙人口							
是	240	46.2	53.2	0.6	60.9	38.6	0.5
不是	2,753	47.7	51.2	1.2	69.2	28.2	3.5
不知道/拒答	247	30.4	67.7	1.9	74.6	20.9	4.5

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A38-1、偏鄉未上網民眾手機字體閱讀及發送簡訊能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	感覺手機字體太小			簡訊發送能力		
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	知道(%)	不知道 (%)	不知道 (%)
偏 鄉 總 計	3,240	33.3	63.9	2.8	18.8	80.7	0.5
區域分類							
數位發展一級區域	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	1,457	32.1	65.3	2.6	18.9	80.7	0.5
數位發展四級區域	940	34.9	62.6	2.5	21.1	77.2	1.7
數位發展五級區域	843	35.2	61.5	3.3	18.2	81.7	0.1
縣市別							
新北市	133	24.3	75.1	0.6	32.0	68.0	-
桃園市	22	4.4	69.4	26.2	26.0	74.0	-
臺中市	68	38.0	62.0	-	25.7	74.3	-
臺南市	308	50.5	48.6	0.9	19.3	80.7	-
高雄市	235	30.0	70.0	-	11.1	88.9	-
宜蘭縣	152	62.8	37.2	-	49.8	50.2	-
新竹縣	69	37.9	62.1	-	8.2	91.8	-
苗栗縣	137	33.6	61.1	5.3	10.9	89.1	-
彰化縣	210	43.5	56.5	-	20.4	79.6	-
南投縣	165	34.8	56.4	8.8	32.3	66.0	1.7
雲林縣	231	13.8	78.9	7.3	3.6	96.4	-
嘉義縣	253	34.6	61.2	4.2	20.2	73.6	6.2
屏東縣	374	29.9	66.0	4.1	21.5	78.3	0.3
澎湖縣	224	30.1	47.3	22.5	18.4	81.6	-
花蓮縣	207	48.6	49.2	2.1	33.1	61.1	5.8
臺東縣	249	45.6	54.4	-	12.5	87.5	-
金門縣	155	2.9	97.1	-	-	100.0	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A38-2、偏鄉未上網民眾手機字體閱讀及發送簡訊能力—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	感覺手機字體太小			簡訊發送能力		
		會(%)	不會(%)	不知道/ 拒答(%)	知道(%)	不知道 (%)	不知道 (%)
偏 鄉 總 計	3,240	33.3	63.9	2.8	18.8	80.7	0.5
性別							
男	1,273	32.2	64.4	3.3	20.7	79.3	0.1
女	1,967	34.6	63.2	2.2	16.5	82.5	1.0
年齡							
12-19歲	-	-	100.0	-	-	-	-
20-29歲	7	-	100.0	-	-	100.0	-
30-39歲	22	100.0	-	-	61.5	38.5	-
40-49歲	80	25.8	60.1	14.0	54.0	46.0	-
50-59歲	386	42.9	56.0	1.1	32.0	66.7	1.3
60歲以上	2,741	31.0	65.9	3.1	11.4	88.5	0.2
最高學歷							
未就學(不識字或自修)	859	19.7	74.0	6.3	3.1	96.1	0.8
小學及以下	1,398	35.5	64.0	0.5	9.9	89.7	0.3
國初中	498	42.7	53.6	3.8	28.5	70.5	1.0
高中職	359	29.4	64.7	5.8	32.1	67.9	-
專科	60	32.1	67.9	-	44.0	56.0	-
大學或研究所	30	100.0	-	-	90.5	9.5	-
不知道/拒答	36	12.1	87.9	-	6.1	93.9	-
職業別							
軍人	-	-	-	-	-	-	-
經理主管／專業及助理專業人士	38	46.2	53.8	-	68.6	31.4	-
事務支援及服務銷售人員	78	18.8	81.2	-	37.3	62.7	-
農林漁牧業生產人員	496	21.0	73.7	5.3	17.4	82.6	-
體力勞動工作者	219	37.3	62.7	-	22.2	76.1	1.8
非經濟活動人口	2,379	38.5	59.1	2.3	16.3	83.2	0.5
不知道/拒答	30	78.4	21.6	-	-	100.0	-
收入							
沒有收入	641	45.8	53.4	0.7	21.8	78.0	0.2
1~23,100元	1,977	28.9	66.9	4.2	14.8	84.5	0.7
23,100元~29,999元	164	41.7	58.3	-	32.7	67.3	-
30,000元~39,999元	98	25.4	74.6	-	25.5	74.5	-
40,000元以上	77	66.9	33.1	-	37.2	62.8	-
不知道/拒答	283	25.0	71.9	3.1	11.0	88.2	0.7
身心障礙人口							
是	240	49.2	46.9	4.0	1.6	97.9	0.5
不是	2,753	32.9	64.5	2.6	21.1	78.5	0.4
不知道/拒答	247	11.7	83.4	4.9	-	98.1	1.9

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A39-1、日常生活中的主要活動(不含工作與家務)【複選】—按縣市別分

單位：人、人次/百人

項目別	樣本數 (人)	空閒時數	日常生活主要活動(複選)																		
			老人研習 或 再進修 活動	休閒娛樂 活動	養生 保健 活動	照顧 (外)孫 子女	與朋友 聚會 聊天	看電視	聽廣播	從事志 工或志 願服務	從事宗 教修行 活動	逛市 場、商 店或賣 場	共餐	國內 旅遊	看醫生	出國旅 遊	閱讀	園藝、 種蔬果 (非工作)	什麼都 沒做	其他	無意見 /拒答
備 鄉 總 計	3,240	5.8	0.8	3.8	29.1	3.6	19.6	31.6	1.6	1.1	4.3	2.9	0.5	3.3	0.8	0.7	1.4	10.7	19.1	2.8	0.9
區域分類																					
數位發展一級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	1,457	5.9	0.7	4.2	32.8	4.3	18.8	32.0	1.3	1.3	4.6	3.1	0.3	4.7	1.3	0.9	1.5	7.8	17.3	2.3	0.9
數位發展四級區域	940	4.8	0.8	6.1	24.2	0.8	15.6	38.2	1.0	0.2	5.3	-	0.5	-	0.4	-	1.7	17.0	16.3	3.7	0.9
數位發展五級區域	843	5.8	1.1	2.5	22.8	2.6	22.2	29.1	2.6	1.0	3.5	3.2	0.9	1.1	-	0.5	0.9	15.2	23.4	3.6	0.9
縣市別																					
新北市	133	6.7	0.2	6.9	26.0	2.0	12.9	16.1	3.9	2.2	9.6	4.0	2.0	4.2	2.0	0.2	0.4	19.1	28.5	6.3	-
桃園市	22	6.6	-	-	13.7	1.2	41.3	18.0	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	24.5	16.8	2.6	1.1
臺中市	68	4.1	-	5.3	35.3	-	17.2	29.6	-	-	3.6	-	-	9.1	-	-	1.3	9.5	19.0	2.2	1.3
臺南市	308	5.1	-	2.0	30.4	5.4	19.2	32.7	1.5	0.9	2.1	4.5	0.2	4.2	-	1.2	1.9	8.9	21.7	1.2	0.8
高雄市	235	6.6	0.7	2.4	32.2	7.3	20.4	40.5	0.8	0.8	4.5	3.0	0.3	1.2	1.4	1.1	1.4	3.9	16.6	1.8	1.3
宜蘭縣	152	7.7	-	11.7	44.0	4.0	24.9	31.9	2.0	-	12.9	-	-	-	-	-	9.3	33.8	8.2	-	-
新竹縣	69	5.2	0.9	5.8	22.4	7.6	9.6	25.6	-	-	4.4	-	-	-	-	-	1.7	19.8	18.1	-	1.7
苗栗縣	137	4.6	2.2	6.8	23.3	4.0	19.1	33.1	0.8	-	0.9	4.0	-	0.9	-	-	-	15.9	15.7	7.3	0.8
彰化縣	210	6.8	3.3	3.4	36.2	2.5	16.5	29.3	3.5	2.2	6.9	2.4	-	3.4	2.3	1.7	1.4	7.3	19.3	2.6	-
南投縣	165	5.0	1.2	8.1	16.0	-	26.9	22.4	1.8	-	7.4	1.6	-	1.8	-	-	-	4.1	24.9	4.9	6.1
雲林縣	231	5.1	-	-	17.8	-	25.4	24.6	2.8	3.4	1.0	2.1	2.5	11.2	-	0.6	-	18.0	18.6	1.6	-
嘉義縣	253	5.8	1.2	6.6	24.2	-	21.2	22.9	2.5	-	0.4	7.1	-	2.1	-	-	-	10.7	27.2	2.2	1.4
屏東縣	374	5.5	0.5	6.6	29.7	4.5	21.7	39.6	-	0.6	5.0	2.2	0.2	1.0	-	-	2.1	9.7	11.7	5.3	0.6
澎湖縣	224	8.6	-	8.3	50.4	-	7.8	41.4	6.3	-	-	-	-	-	12.6	-	7.8	25.1	13.2	6.3	-
花蓮縣	207	4.1	0.7	8.3	29.3	-	9.7	29.6	-	0.8	9.1	-	1.2	-	-	-	3.6	5.1	21.4	-	3.2
臺東縣	249	4.4	1.6	2.9	21.2	-	22.0	29.0	2.0	-	4.1	1.1	-	-	-	-	2.5	13.8	20.4	5.7	0.4
金門縣	155.0	-	-	-	34.0	1.9	1.9	66.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64.1	-	-	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同
2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入編鄉合計
3. 複選題，無法進行統計差異檢定

表A39-2、日常生活中的主要活動(不含工作與家務)【複選】—按受訪者人口特徵分

單位：人·人次/百人

項目別	樣本數 (人)	空閒時數	日常生活主要活動																		
			老人研 習或 再進修 活動	休閒娛 樂活動	養生 保健 活動	照顧 (外)孫 子女	與朋友 聚會 聊天	看電視	聽廣播	從事志 工或志 願服務	從事宗 教修行 活動	逛市 場、商 店或買 場	共餐	國內 旅遊	看醫生	出國旅 遊	閱讀	園藝、 種蔬果 (非工作)	什麼都 沒做	其他	無意見 /拒答
偏鄉總計	3,240	5.8	0.8	3.8	29.1	3.6	19.6	31.6	1.6	1.1	4.3	2.9	0.5	3.3	0.8	0.7	1.4	10.7	19.1	2.8	0.9
性別																					
男	1,273	6.4	0.6	5.0	29.7	1.1	23.2	33.1	1.7	0.0	2.6	2.8	0.1	5.2	0.7	1.3	0.9	9.4	17.7	3.8	0.5
女	1,967	5.0	1.1	2.8	28.6	5.8	16.4	30.3	1.6	2.1	5.9	2.9	0.8	1.5	0.9	0.2	1.8	11.9	20.3	1.9	1.2
年齡																					
12-19歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	7	6.5	-	-	5.8	-	69.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.5	-	6.5	-	-
30-39歲	22	3.3	-	-	18.8	3.9	10.3	3.1	-	-	4.3	-	-	-	-	-	6.8	-	49.7	15.6	-
40-49歲	80	4.2	-	7.0	27.2	-	15.9	35.0	-	-	2.4	0.6	-	-	-	-	-	11.1	15.5	4.2	-
50-59歲	386	4.5	1.1	2.6	20.5	5.5	13.4	34.6	0.4	-	3.6	4.0	-	0.6	-	-	1.7	10.2	20.9	2.5	1.4
60歲以上	2,741	6.6	0.8	4.1	32.0	3.2	21.1	31.2	2.1	1.5	4.7	2.7	0.6	4.2	1.1	1.0	1.1	11.0	18.6	2.7	0.8
最高學歷																					
未就學(不識字或自修)	859	5.5	0.6	0.6	25.6	2.3	17.6	32.2	3.1	1.5	1.8	2.1	1.0	0.9	1.1	0.1	0.2	11.8	28.5	1.2	0.4
小學及以下	1,398	5.9	1.3	4.3	30.1	3.8	18.8	31.2	1.9	1.5	5.4	2.1	0.5	4.4	1.4	0.0	1.0	10.1	15.4	3.5	1.3
國初中	498	5.1	0.8	5.1	26.4	7.9	22.2	29.2	1.0	1.0	4.9	3.5	0.1	1.8	-	0.1	1.8	11.5	16.6	4.6	-
高中職	359	6.2	0.2	4.1	32.9	0.5	19.6	32.5	-	-	3.7	4.7	-	6.1	-	4.2	2.3	11.3	19.1	1.3	1.8
專科	60	6.2	-	15.9	35.4	-	45.3	40.0	-	-	2.6	11.2	-	-	-	-	8.7	5.5	10.1	1.1	0.4
大學或研究所	30	5.4	-	10.7	42.0	-	10.7	37.9	-	-	19.6	-	-	4.8	-	4.8	6.7	4.8	11.4	-	-
不知道/拒答	36	5.1	-	-	37.5	-	-	42.6	-	-	8.3	-	-	-	-	-	-	-	29.8	5.7	-
職業別																					
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
經理主管/專業及助理專業人員	38	4.2	-	1.8	14.4	-	7.4	30.8	-	-	1.4	15.4	-	16.9	-	16.9	3.0	2.7	22.7	9.5	-
事務支援及服務銷售人員	78	4.2	-	2.6	34.4	2.8	13.2	34.0	2.0	-	-	-	-	7.5	-	0.9	1.2	3.9	27.9	7.5	3.1
農林漁牧業生產人員	496	4.7	0.3	4.0	18.4	2.2	20.4	35.7	0.6	0.5	2.6	2.1	-	7.3	-	1.1	0.8	6.8	22.9	2.8	0.7
體力勞動工作者	219	5.2	-	6.0	24.4	4.7	21.9	37.5	-	0.5	1.3	0.4	-	3.8	-	-	1.6	13.3	9.7	4.3	0.8
非經濟活動人口	2,379	6.5	1.2	3.6	34.0	4.0	19.5	29.4	2.3	1.5	5.5	3.2	0.7	1.2	1.3	0.3	1.5	11.9	18.6	2.3	0.9
不知道/拒答	30	11.6	-	-	8.6	-	16.1	27.4	-	-	7.4	7.1	-	6.2	-	-	-	24.6	24.8	2.6	1.9
收入																					
沒有收入	641	5.3	1.4	4.9	33.9	5.2	10.9	22.3	1.1	0.9	4.0	2.3	0.1	3.3	1.8	0.1	0.8	7.8	23.6	1.6	0.1
1~23,100元	1,977	6.0	0.7	3.4	29.2	2.8	21.9	34.0	2.4	1.2	4.9	2.1	0.4	3.3	0.8	0.5	1.7	12.7	16.2	3.0	1.0
23,100元~29,999元	164	6.3	2.7	0.4	29.1	2.9	12.6	52.3	-	2.5	3.9	3.6	-	1.9	-	0.3	0.5	5.8	23.2	1.5	1.0
30,000元~39,999元	98	5.2	-	1.8	20.4	8.2	45.8	19.3	-	-	0.9	4.3	-	9.4	-	8.9	-	11.1	6.2	4.7	-
40,000元以上	77	5.7	-	14.1	22.7	0.3	19.7	19.5	-	-	5.5	14.8	-	1.3	-	1.3	0.7	1.9	36.3	5.5	-
不知道/拒答	283	4.8	-	4.3	24.8	4.8	14.2	29.0	-	1.0	2.3	3.8	2.0	1.8	-	-	1.2	9.0	26.5	3.0	2.1
身心障礙人口																					
是	240	5.9	0.5	2.2	33.7	1.0	17.4	35.5	5.8	1.0	0.8	-	-	0.8	0.2	-	1.2	11.8	26.4	2.2	0.4
不是	2,753	5.7	0.9	4.2	29.7	3.7	19.4	31.7	1.4	1.1	4.9	3.1	0.5	3.6	0.7	0.8	1.5	10.7	17.9	3.0	0.9
不知道/拒答	247	6.0	-	1.0	16.7	3.9	24.1	26.8	0.5	2.0	1.2	2.5	-	1.9	3.5	-	-	9.5	26.9	1.0	0.8

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 複選題，無法進行統計差異檢定

表A40-1、最近一個月或一年從事活動情形【逐一提示，可複選】—按縣市分

單位：人，人次／百人

項目別	樣本數(人)	最近活動情形(複選)					
		近一個月打 電話給親友 聊天	近三個月去 政府機關辦 事情	近三個月去 銀行郵局或 農會處理錢 的事情	近一個月去 便利商店或 採買日用品	都沒有	拒答
偏 鄉 總 計	1,378	36.2	5.1	24.2	54.6	27.8	0.1
區域分類							
數位發展一級區域	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	545	34.3	3.0	24.6	54.8	26.6	-
數位發展四級區域	203	40.1	4.9	16.7	44.7	35.9	-
數位發展五級區域	630	39.2	9.4	25.3	56.7	28.2	0.3
縣市別							
新北市	122	28.4	6.3	28.1	56.9	28.9	0.4
桃園市	18	56.4	3.8	30.1	72.0	12.4	-
臺中市	49	34.9	-	15.7	32.6	32.3	-
臺南市	229	38.8	5.2	27.1	51.9	25.7	0.2
高雄市	188	37.9	5.9	29.7	61.8	22.7	-
宜蘭縣	18	44.9	14.2	23.8	63.6	13.3	-
新竹縣	29	55.0	13.4	19.5	69.6	24.6	-
苗栗縣	54	43.6	8.1	17.4	54.5	21.1	1.2
彰化縣	99	31.6	1.0	18.9	53.9	30.6	-
南投縣	47	33.9	15.4	17.1	52.4	30.7	-
雲林縣	80	33.6	6.6	33.8	55.0	32.5	-
嘉義縣	61	43.3	5.7	15.7	55.9	30.1	-
屏東縣	235	29.4	4.3	23.0	54.8	30.2	-
澎湖縣	15	53.9	-	20.3	51.8	27.3	-
花蓮縣	47	39.6	9.7	13.9	57.7	31.9	-
臺東縣	82	34.8	5.8	23.3	50.1	34.9	-
金門縣	5	66.0	-	-	32.1	34.0	-
連江縣	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 複選題，無法進行統計差異檢定

表A40-2、最近一個月或一年從事活動情形【逐一提示，可複選】—按縣市分

單位：人，人次／百人

項目別	樣本數(人)	最近活動情形					都沒有	拒答
		近一個月打 電話給親友 聊天	近三個月去 政府機關辦 事情	近三個月去 銀行郵局或 農會處理錢 的事情	近一個月去 便利商店或 採買日用品			
偏鄉總計	1,378	36.2	5.1	24.2	54.6	27.8	0.1	
性別								
男	555	35.7	7.2	28.8	57.6	24.6		
女	823	36.7	3.2	20.1	52.0	30.6	0.2	
年齡								
12-19歲	-	-	-	-	-	-	-	
20-29歲	4	69.3			75.7	24.3		
30-39歲	11	16.6	6.5	13.9	28.6	64.2		
40-49歲	39	28.6	3.7	10.7	63.8	17.3		
50-59歲	191	40.6	10.5	22.4	64.2	19.3		
60歲以上	1,133	35.2	3.6	25.8	51.4	30.4	0.1	
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	353	25.2	1.2	10.3	32.3	49.4	0.4	
小學及以下	617	37.6	2.8	26.0	56.8	26.1	-	
國初中	213	47.6	8.4	26.2	68.5	14.9	-	
高中職	149	34.9	10.2	39.1	66.0	16.2	-	
專科	24	38.7	19.9	27.3	52.1	15.8	-	
大學或研究所	11	31.9	10.3	24.7	63.1	36.9	-	
不知道/拒答	11	42.9	23.9		51.2	21.8	-	
職業別								
軍人	-	-	-	-	-	-	-	
經理主管／專業及助理專業人士	16	29.1	14.0	39.6	68.5	4.5	-	
事務支援及服務銷售人員	41	52.5	9.3	32.3	73.3	11.7	-	
農林漁牧業生產人員	290	40.8	8.4	28.9	62.4	23.1	-	
體力勞動工作者	91	25.4	2.9	21.4	78.3	12.5	0.4	
非經濟活動人口	924	36.0	3.9	22.5	48.1	32.3	0.1	
不知道/拒答	16	22.1		7.5	22.0	48.4	-	
收入								
沒有收入	205	36.7	6.4	19.4	47.4	28.8	0.2	
1~23,100元	899	36.3	3.4	24.6	54.3	30.2	0.1	
23,100元~29,999元	67	36.7	8.4	37.3	78.0	9.2	-	
30,000元~39,999元	38	46.9	9.4	21.9	62.7	17.9	-	
40,000元以上	31	53.9	6.7	28.3	62.1	8.5	-	
不知道/拒答	138	23.9	8.9	22.2	49.4	32.5	-	
身心障礙人口								
是	96	45.5	8.5	21.6	31.7	37.3	-	
不是	1,170	36.6	5.0	25.4	57.5	25.6	0.1	
不知道/拒答	112	21.6	2.7	11.2	42.5	45.3	0.6	

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 複選題，無法進行統計差異檢定

表A41-1、有興趣瞭解近期活動的網路應用【逐一提示，可複選】—按縣市分

單位：人，，人次／百人

項目別	樣本數(人)	有興趣瞭解近期活動的網路應用						
		打免費網路電話(%)	線上申辦政府服務(%)	網路銀行(%)	手機付錢(%)	網路購物(%)	都沒興趣(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	153	6.4	4.9	2.4	2.2	1.8	89.2	1.7
區域分類								
數位發展一級區域	0	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	0	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	41	6.1	4.1	2.1	1.4	1.3	89.9	2.1
數位發展四級區域	28	8.3	8.6	2.1	3.5	4.0	83.4	1.2
數位發展五級區域	84	6.7	5.5	3.0	3.7	3.2	89.2	0.8
縣市別								
新北市	8	4.4	2.2	1.2	2.5	1.6	91.9	0.6
桃園市	2	1.1	2.6			2.6	96.3	
臺中市	3	2.4	4.6				93.0	
臺南市	17	5.6	2.2	0.8	1.0	2.4	92.1	0.8
高雄市	17	4.5	2.4	0.8	0.8	1.6	92.1	1.6
宜蘭縣	2	3.1	3.1	8.6	11.7	8.6	79.6	8.7
新竹縣	7	11.1	5.2	4.9	9.4	4.9	86.3	
苗栗縣	8	13.8	15.4	2.9	3.8	2.1	80.1	0.8
彰化縣	5	4.8	1.3	0.4	2.1	0.7	90.7	4.5
南投縣	5	7.1	7.0	1.1	6.9		88.6	1.2
雲林縣	9	15.9	16.2	12.8	1.0	2.3	80.0	0.8
嘉義縣	4	0.8	0.8	0.4	4.8	0.8	88.1	5.8
屏東縣	39	8.0	9.1	5.6	3.4	3.8	86.0	0.7
澎湖縣	2	11.2					81.1	7.8
花蓮縣	10	14.5	7.6	3.7	9.8	8.6	74.5	0.5
臺東縣	15	15.6	14.3	3.1	4.7	5.7	79.5	2.2
金門縣	0						100.0	
連江縣	0	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A41-2、有興趣瞭解近期活動的網路應用【逐一提示，可複選】—按縣市分

單位：人，，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	有興趣瞭解近期活動的網路應用						
		打免費網路電話(%)	線上申辦政府服務(%)	網路銀行(%)	手機付錢(%)	網路購物(%)	都沒興趣(%)	不知道/拒答(%)
偏鄉總計	153	6.4	4.9	2.4	2.2	1.8	89.2	1.7
性別								
男	77	7.8	5.9	3.2	3.3	1.9	86.5	2.5
女	76	5.2	3.9	1.7	1.3	1.7	91.6	0.9
年齡								
12-19歲								
20-29歲		-	-	-	-	-	100.0	-
30-39歲	2	10.3	10.3	3.9	6.5	10.3	89.7	-
40-49歲	5	4.4	7.8	2.8	3.2	1.6	89.4	-
50-59歲	30	7.6	4.6	1.9	3.7	2.9	84.3	2.7
60歲以上	116	6.2	4.8	2.5	1.7	1.4	90.4	1.5
最高學歷								
未就學(不識字或自修)	11	2.2	1.0	0.5	0.6	1.1	95.3	1.9
小學及以下	76	8.3	5.7	3.4	1.8	1.7	88.1	1.2
國初中	39	8.0	7.7	3.4	4.2	2.7	87.1	0.3
高中職	20	5.7	3.9	1.5	3.2	2.0	85.1	4.4
專科	5	10.4	11.6	1.7	6.5	4.2	88.4	-
大學或研究所	1	4.8	-	-	-	-	95.2	-
不知道/拒答	1	-	6.5	-	-	-	92.1	1.5
職業別								
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-
經理主管/專業及助理專業人士	4	20.6	17.6	-	14.0	-	72.7	-
事務支援及服務銷售人員	10	16.9	6.4	7.1	8.0	6.3	75.8	-
農林漁牧業生產人員	36	9.6	7.6	5.2	3.3	0.6	85.3	1.7
體力勞動工作者	16	10.1	6.3	2.4	1.5	5.8	85.9	1.0
非經濟活動人口	86	4.2	3.3	1.2	1.5	1.5	91.8	1.8
不知道/拒答	1	-	7.1	7.1	-	7.1	91.6	1.3
收入								
沒有收入	12	2.7	3.5	1.3	1.8	0.7	93.7	0.8
1~23,100元	104	8.0	5.8	2.8	1.7	1.9	88.3	1.5
23,100元~29,999元	12	6.4	5.7	2.9	5.1	2.6	90.0	-
30,000元~39,999元	6	4.1	1.7	0.9	8.6	0.7	88.3	-
40,000元以上	5	8.0	0.6	-	2.8	0.6	72.5	16.7
不知道/拒答	14	3.9	3.5	2.7	1.4	3.7	91.7	0.9
身心障礙人口								
是	20	8.9	9.0	4.4	3.5	2.7	78.6	7.9
不是	129	6.5	4.8	2.3	2.3	1.7	89.8	0.9
不知道/拒答	4	2.6	0.4	1.4	0.4	1.7	92.7	4.3

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者(p<.05)以*標示

表A42-1、偏鄉未上網民眾的家戶資訊代理人情形—按縣市別分

單位：人，%，人，人次/百人

項目別	樣本數(人)	有沒有家戶資訊代理人			樣本數(人)	同住家人協助的網路應用服務類型(複選)						
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)		查詢資料或娛樂活動	社會聯繫	網路購物或金融	公民參與	健康促進	都沒有	不知道/拒答
偏鄉總計	3,240	19.2	76.8	4.0	526	25.3	17.5	18.8	9.9	32.9	44.9	0.6
區域分類												
數位發展一級區域	418	31.1	64.1	4.7	125	17.4	15.2	19.2	10.0	27.9	44.2	3.1
數位發展二級區域	894	25.2	70.4	4.5	216	21.5	15.4	16.7	7.8	26.7	51.1	0.3
數位發展三級區域	1,457	20.7	75.1	4.3	263	25.8	14.7	17.4	11.2	32.3	45.9	0.4
數位發展四級區域	940	18.6	77.5	3.9	158	20.8	31.6	23.3	5.6	29.0	43.9	1.0
數位發展五級區域	843	14.0	82.9	3.1	105	26.3	20.0	22.9	7.1	39.3	40.3	1.8
縣市別												
新北市	133	15.6	82.1	2.2	16	50.4	16.6	37.4	4.9	27.2	15.9	-
桃園市	22	17.0	63.1	19.9	4	-	-	4.7	4.7	9.4	90.6	-
臺中市	68	37.7	58.5	3.8	16	32.7	17.1	23.1	17.1	29.1	56.8	-
臺南市	308	17.5	79.9	2.6	49	26.0	22.6	14.3	5.8	44.0	32.7	-
高雄市	235	19.8	79.9	0.3	43	24.1	20.9	31.8	14.2	34.9	47.4	-
宜蘭縣	152	29.2	63.4	7.3	40	32.3	23.3	27.9	11.3	28.9	41.5	1.7
新竹縣	69	23.3	74.3	2.4	13	6.2	16.6	24.8	-	48.9	37.8	-
苗栗縣	137	17.9	74.6	7.5	22	22.3	7.4	7.4	10.3	13.7	65.8	-
彰化縣	210	22.3	72.3	5.4	39	23.3	13.3	10.0	4.8	30.4	46.6	-
南投縣	165	23.3	72.0	4.7	26	16.4	9.4	14.6	4.8	15.6	72.8	-
雲林縣	231	10.9	83.4	5.6	26	27.4	15.7	18.4	6.0	47.8	37.6	-
嘉義縣	253	12.2	85.7	2.1	31	50.7	27.8	16.5	20.0	46.3	13.7	-
屏東縣	374	19.3	78.3	2.4	54	16.0	2.4	15.3	18.8	36.2	48.8	3.3
澎湖縣	224	16.3	78.0	5.7	33	12.1	10.6	20.3	9.7	18.1	63.8	5.0
花蓮縣	207	19.0	77.5	3.4	36	27.3	35.6	19.4	4.8	34.6	48.4	-
臺東縣	249	17.3	78.9	3.8	37	11.8	34.4	34.4	6.1	24.4	30.5	-
金門縣	155	27.3	69.2	3.5	32	16.8	44.5	14.0	3.6	36.6	34.5	1.9
連江縣	48	17.2	81.1	1.7	9	22.8	-	22.8	-	-	54.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 左表統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示；右表為複選題，無法進行統計差異檢定

表A42-2、偏鄉未上網民眾家戶資訊代理人情形—按受訪者人口特徵分

單位：人，%，人，人次/百人

項目別	樣本數 (人)	有沒有家戶資訊代理人			樣本數 (人)	同住家人協助的網路應用服務類型(複選)						
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)		查詢資料 或娛樂活 動	社會聯繫	網路購物 或金融	公民參與	健康促進	都沒有	不知道/ 拒答
偏鄉總計	3,240	19.2	76.8	4.0	526	25.3	17.5	18.8	9.9	32.9	44.9	0.6
性別												
男	1,273	19.1	77.9	3.0	211	25.2	10.6	11.7	12.7	21.2	54.6	0.7
女	1,967	19.3	75.9	4.9	315	25.3	23.8	25.3	7.4	43.4	36.1	0.6
年齡	*											
12-19歲	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	7	8.2	91.8	-	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-
30-39歲	22	5.6	94.4	-	3	45.1	45.1	45.1	-	45.1	54.9	-
40-49歲	80	32.3	62.5	5.2	25	44.1	28.4	31.2	6.6	28.6	44.5	-
50-59歲	386	29.7	69.4	0.9	109	27.2	21.5	17.4	4.7	27.4	53.4	-
60歲以上	2,741	16.3	78.9	4.9	388	22.0	14.0	18.2	12.8	35.9	41.1	1.0
最高學歷	*											
未就學(不識字或自修)	859	6.7	85.3	7.9	56	20.0	10.0	7.1	7.4	22.7	59.5	0.5
小學及以下	1,398	17.3	79.3	3.4	210	11.7	16.3	15.2	11.0	37.2	46.2	1.2
國初中	498	25.4	72.1	2.5	127	29.7	23.0	22.2	10.0	31.6	45.1	0.7
高中職	359	33.0	64.1	2.9	103	38.4	16.9	24.4	8.6	29.1	39.8	-
專科	60	29.0	71.0	-	18	54.4	18.6	6.0	14.0	50.8	30.2	-
大學或研究所	30	22.2	77.8	-	8	7.5	3.7	35.5	15.9	47.7	52.3	-
不知道/拒答	36	12.1	85.4	2.5	4	-	-	41.3	-	-	58.7	-
職業別	*											
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
經理主管/專業及助理專業人士	38	38.5	53.7	7.8	13	20.4	8.2	8.2	27.7	27.1	40.0	-
事務支援及服務銷售人員	78	24.6	73.9	1.5	20	50.1	38.6	53.5	-	44.0	40.5	-
農林漁牧業生產人員	496	21.7	77.0	1.2	79	29.0	8.9	8.7	7.5	25.9	54.1	-
體力勞動工作者	219	29.7	64.4	5.9	58	30.2	29.3	16.9	18.3	26.8	47.4	-
非經濟活動人口	2,379	16.2	79.2	4.5	354	21.2	17.6	22.4	8.4	37.5	40.9	1.1
不知道/拒答	30	29.4	66.3	4.3	2	40.7	-	-	-	-	59.3	-
收入	*											
沒有收入	641	16.6	79.5	3.9	89	21.8	11.2	22.4	6.3	39.1	39.1	3.3
1~23,100元	1,977	17.0	78.4	4.6	289	18.8	20.0	18.2	8.6	30.8	48.7	0.2
23,100元~29,999元	164	25.9	71.8	2.3	38	59.0	26.0	28.7	12.3	41.5	22.4	-
30,000元~39,999元	98	45.8	54.2	-	40	12.9	13.9	8.0	14.2	20.0	59.1	-
40,000元以上	77	37.6	57.9	4.5	30	50.8	10.6	19.9	20.7	43.8	31.6	-
不知道/拒答	283	17.4	79.5	3.0	40	28.9	13.7	14.3	11.0	27.2	54.0	-
是否為身心障礙家庭												
身心障礙家戶	240	18.9	79.0	2.0	41	29.0	12.5	29.6	8.5	38.0	38.9	0.5
非身心障礙家戶	2,753	19.1	76.9	4.0	463	25.2	19.0	18.4	10.2	33.8	43.8	0.7
不知道/拒答	247	21.0	72.2	6.8	22	21.0	4.1	11.9	7.4	14.3	66.4	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 左表統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示；右表為複選題，無法進行統計差異檢定

表A43-1、周邊親友上網情形及學習意願—按縣市別分

單位：人，%

項目別	樣本數(人)	同住家人上網情形			熟識朋友上網情形				
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)	超過一半(%)	一半(%)	低於一半(%)	完全沒有(%)	不知道(%)
偏鄉總計	3,240	36.0	51.9	12.1	18.2	2.7	16.8	18.3	43.9
區域分類									
數位發展一級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展二級區域	-	-	-	-	-	-	-	-	-
數位發展三級區域	1,457	39.9	46.3	13.8	16.8	2.2	17.3	17.0	46.8
數位發展四級區域	940	21.3	70.5	8.2	18.4	5.0	19.1	23.6	33.9
數位發展五級區域	843	31.6	58.8	9.5	21.0	3.2	15.4	19.8	40.6
縣市別									
新北市	133	31.8	56.7	11.5	18.2	1.7	11.3	14.0	54.8
桃園市	22	80.3	18.5	1.2	34.6	-	33.9	1.2	30.3
臺中市	68	50.5	37.9	11.6	5.1	-	4.5	23.9	66.5
臺南市	308	36.5	48.2	15.3	18.3	2.8	15.4	17.2	46.2
高雄市	235	37.9	49.4	12.7	17.2	2.5	21.1	20.5	38.7
宜蘭縣	152	42.5	53.5	4.0	17.8	3.1	18.4	13.2	47.5
新竹縣	69	12.1	69.9	18.0	5.9	9.9	18.2	25.3	40.7
苗栗縣	137	48.0	47.8	4.2	12.9	-	21.4	12.9	52.9
彰化縣	210	43.3	42.9	13.7	15.5	2.2	20.9	14.0	47.4
南投縣	165	27.8	57.8	14.4	26.9	2.4	6.3	17.5	46.9
雲林縣	231	22.1	71.0	7.0	17.7	3.6	19.2	26.0	33.5
嘉義縣	253	26.9	56.1	17.0	24.7	8.7	9.4	25.1	32.0
屏東縣	374	32.5	55.9	11.6	22.2	1.6	16.1	15.1	45.0
澎湖縣	224	38.4	49.0	12.6	29.3	-	-	17.4	53.4
花蓮縣	207	27.6	65.5	6.9	28.0	11.3	7.0	14.4	39.2
臺東縣	249	26.1	65.8	8.1	22.3	3.9	21.4	19.4	33.0
金門縣	155	1.9	98.1	-	-	-	32.1	66.0	1.9
連江縣	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 數位發展一級及二級區域數字為108年個人家戶數位機會調查結果，樣本數不列入偏鄉合計

3. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

表A43-2、周邊親友上網情形及學習意願—按受訪者人口特徵分

單位：人，%

項目別	樣本數 (人)	同住家人上網情形			熟識朋友上網情形				
		有(%)	沒有(%)	不知道(%)	超過一半 (%)	一半(%)	低於一半 (%)	完全沒有 (%)	不知道 (%)
偏鄉總計	3,240	36.0	51.9	12.1	18.2	2.7	16.8	18.3	43.9
性別									
男	1,273	36.7	56.1	7.2	21.8	1.8	21.3	15.3	39.8
女	1,967	35.4	48.1	16.5	15.0	3.5	12.9	21.0	47.6
年齡									
12-19歲	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20-29歲	7	87.7	12.3	-	87.7	-	6.5	-	5.8
30-39歲	22	14.5	85.5	-	20.4	-	11.6	68.1	-
40-49歲	80	27.9	66.3	5.7	24.5	4.9	15.0	7.6	48.0
50-59歲	386	48.1	46.8	5.1	34.1	4.4	19.7	6.6	35.2
60歲以上	2,741	32.7	52.6	14.7	12.6	2.2	16.3	21.9	47.0
最高學歷									
未就學(不識字或自修)	859	19.9	61.6	18.5	5.1	1.1	10.2	32.6	51.0
小學及以下	1,398	33.1	51.2	15.7	14.1	2.7	17.1	19.7	46.5
國初中	498	42.1	53.4	4.5	27.1	7.1	22.3	7.9	35.7
高中職	359	57.8	38.3	3.9	38.9	0.6	18.7	6.3	35.5
專科	60	58.2	41.8	-	20.0	-	26.3	15.0	38.7
大學或研究所	30	24.7	75.3	-	31.8	1.6	26.4	-	40.2
不知道/拒答	36	61.9	30.6	7.5	8.3	-	-	23.9	67.8
職業別									
軍人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
經理主管/專業及助理專業人士	38	48.6	51.4	-	27.0	-	23.9	19.4	29.7
事務支援及服務銷售人員	78	51.5	42.5	6.0	33.5	0.6	30.6	4.7	30.6
農林漁牧業生產人員	496	34.4	55.5	10.2	22.3	2.8	17.4	14.6	42.9
體力勞動工作者	219	53.8	38.1	8.1	23.5	5.2	27.0	7.9	36.4
非經濟活動人口	2,379	33.2	52.8	13.9	15.0	2.5	14.6	21.6	46.3
不知道/拒答	30	39.0	54.3	6.7	36.7	-	16.8	13.7	32.7
收入									
沒有收入	641	43.4	40.8	15.9	18.6	2.6	13.5	21.2	44.1
1~23,100元	1,977	29.8	58.9	11.3	14.4	2.7	18.9	20.1	43.9
23,100元~29,999元	164	49.3	41.5	9.3	34.3	3.7	11.0	10.3	40.7
30,000元~39,999元	98	56.3	38.8	4.9	44.2	8.6	19.9	4.2	23.1
40,000元以上	77	59.0	38.7	2.2	42.1	-	23.5	3.9	30.5
不知道/拒答	283	38.1	43.5	18.4	12.5	0.8	9.8	17.1	59.8
身心障礙人口									
是	240	44.2	54.0	1.8	28.0	0.5	16.2	13.9	41.4
不是	2,753	36.7	52.6	10.8	18.7	2.9	17.9	18.2	42.2
不知道/拒答	247	19.1	40.7	40.2	1.2	2.2	3.7	24.0	68.9

註：1. 此為增補鄉鎮市區樣本後的實際樣本數，與加權樣本數不同

2. 統計卡方檢定達顯著水準者 (p<.05) 以*標示

附表 B 調查統計表 B

表B-1 性別、年齡層賦能比較—按全國與偏鄉分

	個人上網率		家戶連網率		行動上網率		曾學習程式設計	
	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉
總計	86.2	75.8	90.4	82.5	97.9	97.4	26.1	21.8
性別								
男	88.6	78.5	92.2	84.1	97.9	97.1	32.0	24.7
女	83.8	72.9	88.7	80.6	97.8	97.7	20.0	18.3
年齡								
12-19歲	99.5	99.4	98.9	99.1	97.4	97.6	39.5	34.4
20-29歲	99.7	98.7	99.4	98.3	99.5	99.1	39.1	32.7
30-39歲	99.0	97.7	98.5	96.8	99.5	99.5	26.4	24.5
40-49歲	97.7	93.5	98.6	95.3	99.2	99.0	24.4	20.0
50-59歲	89.3	78.3	93.7	86.4	97.2	96.5	18.5	11.8
60歲以上	53.5	35.2	67.8	52.7	92.9	91.4	12.8	9.5

註：資料來源：全國－國發會108年個人/家戶數位機會調查／偏鄉－108年偏遠鄉鎮數位應用調

表B-2 性別、年齡層之學習及社會生活融入情形比較—按全國與偏鄉分

項目別	學習活動		社會生活參與													
	線上課程使用情形		資訊取得		即時通訊或社群媒體使用情形		線上影音使用情形		線上遊戲使用情形		網路電話		網路創造內容		社群媒體的功能跨界	
	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉
總計	18.4	17.1	82.8	78.5	95.9	95.3	87.1	85.1	47.5	46.2	89.8	89.2	50.8	46.1	89.5	88.9
性別																
男	16.4	15.3	82.1	76.9	95.6	94.2	87.4	84.5	51.4	49.5	89.0	88.2	47.1	42.3	88.5	89.0
女	20.3	19.2	83.6	80.4	96.2	96.6	86.7	85.7	43.3	42.4	90.5	90.3	54.5	50.5	90.5	88.9
年齡																
12-19歲	34.2	31.1	86.7	84.0	97.1	96.4	97.8	95.6	86.0	85.4	82.6	85.6	55.8	55.1	78.3	84.6
20-29歲	27.2	25.5	91.2	90.6	99.1	99.3	96.3	96.6	68.9	63.8	92.9	90.9	69.8	58.8	92.9	90.4
30-39歲	17.4	17.7	88.3	86.1	97.9	97.3	92.0	89.9	50.9	51.9	91.8	93.3	63.7	60.3	95.0	92.8
40-49歲	17.2	13.9	86.4	81.7	96.8	96.3	88.6	85.7	42.7	39.0	91.8	90.8	51.2	45.7	90.2	91.8
50-59歲	12.9	10.1	79.0	71.5	93.8	93.3	79.3	75.7	29.2	27.5	91.7	90.5	36.2	33.0	88.9	88.5
60歲以上	6.3	6.2	63.3	54.2	90.4	88.3	69.7	67.2	19.4	13.9	83.7	80.9	25.3	22.3	85.2	82.6

註：資料來源：全國－國發會108年個人/家戶數位機會調查／偏鄉－108年偏遠鄉鎮數位應用調查

表B-3 性別、年齡層之經濟活動融入情形比較—按全國與偏鄉分

項目別	經濟活動參與													
	線上評論及比價		網路購物經驗		網路創新服務		網路販售經驗		網路或是行動銀行使用經驗		網路工作機會或收入獲得		遠距工作經驗	
	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉
總計	62.0	55.6	64.2	56.8	18.4	8.7	7.3	5.9	42.6	31.3	10.5	7.7	11.2	7.7
性別														
男	60.0	51.6	59.1	50.2	16.9	7.5	7.1	5.5	41.5	31.4	9.9	6.7	13.8	8.7
女	64.1	60.3	69.6	64.6	19.9	10.1	7.7	6.4	43.8	31.3	11.1	8.9	8.5	6.6
年齡														
12-19歲	55.1	51.8	49.6	52.4	15.4	8.1	5.6	3.3	11.2	10.0	6.8	7.7	1.2	2.4
20-29歲	79.2	73.0	82.2	74.6	34.1	20.5	11.7	7.8	51.2	38.3	19.9	15.0	12.6	8.6
30-39歲	77.4	72.4	80.4	74.0	26.6	10.2	10.6	11.6	57.3	51.3	16.1	10.7	15.9	13.3
40-49歲	68.1	58.3	74.1	61.8	15.9	6.7	7.1	5.2	55.4	38.8	11.0	8.9	16.6	10.1
50-59歲	50.3	45.4	53.7	45.6	9.5	4.2	5.6	4.5	37.5	25.5	4.5	2.7	9.9	6.7
60歲以上	33.0	27.7	32.5	26.9	5.6	2.6	2.0	1.6	24.7	17.5	1.6	1.4	4.9	3.4

註：資料來源：全國—國發會108年個人/家戶數位機會調查／偏鄉—108年偏遠鄉鎮數位應用調查

表B-4 性別、年齡層之公民參與及健康促進融入情形比較—按全國與偏鄉分

項目別	公民參與										健康促進							
	電子化政府主動服務接觸經驗		電子化政府被動服務使用經驗		電子化政府服務申請		官方網路管道公共參與		非官方網路管道發表政策看法		網路異見提出		線上掛號或就診進度查詢		線上看就醫紀錄、病歷或檢查結果		自主健康管理	
	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉	全國	偏鄉
總計	66.8	63.6	37.3	31.9	34.0	25.0	5.6	3.6	13.0	11.1	10.7	10.2	50.3	44.8	10.9	9.6	18.4	15.0
性別																		
男	69.6	65.6	37.6	32.5	33.8	25.2	6.2	4.2	14.4	13.5	13.6	12.4	44.9	40.1	10.3	8.8	15.7	13.5
女	63.9	61.2	36.9	31.3	34.3	24.7	5.0	3.0	11.6	8.3	7.8	7.7	55.9	50.3	11.6	10.5	21.4	16.8
年齡																		
12-19歲	61.8	63.7	22.2	23.3	6.2	6.7	1.5	1.4	15.7	12.5	9.0	11.0	22.7	20.1	6.4	6.8	20.2	20.8
20-29歲	66.7	57.9	42.4	35.1	33.3	28.3	5.5	4.3	18.1	14.3	10.6	12.4	46.1	46.6	12.1	12.9	20.6	17.9
30-39歲	69.0	65.5	46.9	45.5	47.6	39.0	7.0	4.2	14.6	13.4	12.4	10.9	59.4	58.7	16.5	12.9	20.2	15.6
40-49歲	68.0	69.2	43.8	37.0	46.8	34.9	5.5	4.1	11.7	8.8	11.3	8.0	61.5	53.6	12.5	10.8	19.4	14.4
50-59歲	68.6	65.9	33.3	25.1	32.3	20.0	5.5	3.8	9.8	9.2	10.3	10.2	52.9	44.5	8.3	6.4	16.0	12.0
60歲以上	63.9	56.9	25.3	22.9	21.6	16.1	7.2	3.6	8.7	8.7	9.9	8.9	44.5	38.8	6.5	7.5	14.4	9.9

註：資料來源：全國—國發會108年個人/家戶數位機會調查／偏鄉—108年偏遠鄉鎮數位應用調查